

Acuerdo No 1466 del 22 de agosto del 2011 del Instituto de Educación del estado de Aguascalientes

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO

TESIS PARA: **Doctorado en Ciencias de la Educación**

PRESENTA(N): Andrea del Pilar Castro Quevedo

DIRECTOR(A) DE TESIS: **Martha Leticia Barba Morales**

Villavicencio, Meta-Colombia 2022

ASUNTO: Carta de liberación de tesis.

Aguascalientes, Ags., 15 de julio de 2022.

LIC. ROGELIO MARTÍNEZ BRIONES
UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC PLANTEL AGUASCALIENTES
RECTOR GENERAL

P R E S E N T E

Por medio de la presente, me permito informar a Usted que he asesorado y revisado el trabajo de tesis titulado:

“Programación neurolingüística para mejorar el rendimiento académico en el área lenguaje con estudiantes de noveno”

Elaborado por **Mtra. Andrea del Pilar Castro Quevedo**, considerando que cubre los requisitos para poder ser presentado como trabajo recepcional para obtener el grado de **Doctorado en Ciencias de Educación**.

Agradeciendo de antemano la atención que se sirva a dar la presente, quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE

M. Leticia Barba M.

Dra. Martha Leticia Barba Morales
Directora de tesis

A Quien Corresponda
Presente

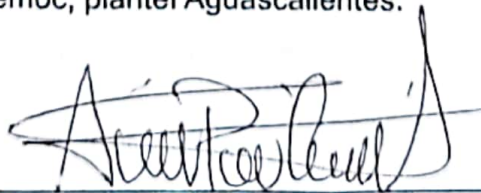
Asunto: Responsiva de integridad académica

Yo, Andrea del Pilar Castro Quevedo, con matrícula DCEM516E001, egresada del programa Docotrado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, identificado con IFE-INE o CC, N°52951633, pretendo titularme con el trabajo de tesis titulado:

"PROGRAMACIÒ NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO"

Por la presente Declaro que:

- 1.- Este trabajo de tesis, es de mi autoría.
- 2.- He respetado el Manual de Publicación APA para las citas, referencias de las fuentes consultadas. Por tanto, sus contenidos no han sido plagiados, ni ha sido publicado total ni parcialmente en fuente alguna. Además, las referencias utilizadas para el análisis de la información de este Trabajo de titulación están disponibles para su revisión en caso de que se requiera.
- 3.- El Trabajo de tesis, no ha sido auto-plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional y se han contemplado las correcciones del Comité Tutorial.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de tesis, constituirán aporte a la realidad investigada.
- 5.- De identificarse fraude, datos falsos, plagio información sin citar autores, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, Instituto de Educación de Aguascalientes, la Secretaría de Educación Pública, Ministerio de Educación Nacional y/o las autoridades legales correspondientes.
6. Autorizo publicar mi tesis en el repositorio de Educación a Distancia de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes.



Andrea del Pilar Castro Quevedo
Correo electrónico: andreacastro86@gmail.com
Numero movil: +57 3138526868

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1. Planteamiento del problema	19
1.1.1. Contextualización	19
1.1.2. Definición del problema	27
1.2. Preguntas de Investigación	41
1.2.1. Pregunta general	41
1.2.2. Preguntas específicas	41
1.3. Justificación	42
1.3.1. Conveniencia	42
1.3.2. Relevancia social	43
1.3.3. Implicaciones prácticas	45
1.3.4. Utilidad metodológica	46
1.3.5. Utilidad teórica	47
1.4 Supuesto teórico	48
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	49
2.1. Teoría educativa que sustenta el proyecto	50

2.2. Análisis conceptual	52
2.2.1 Programación Neurolingüística (PNL)	52
2.2.2 Rendimiento académico en el área de lenguaje	64
2.3. Análisis referencial	71
2.4. Marco jurídico normativo	93
2.4.1. Desde la perspectiva internacional: la educación como Derecho Humano Fundamental	93
2.4.2 La educación en la legislación colombiana	96
CAPÍTULO III MÉTODO	98
3.1. Objetivo	99
3.1.1. General	99
3.1.2. Específicos	99
3.2. Participantes	100
3.3. Escenario	101
3.4. Instrumentos de información	103
3.4.1. Entrevista semiestructurada a estudiantes	103
3.4.2. Entrevista semiestructurada a docentes	104
3.4.3. Análisis de resultados	105
3.4.4. Diario de campo	105
3.4.5. Informe final de registro de nota	106

3.5 Procedimiento	107
3.5.1. Fase de diagnóstico	107
3.5.2. Fase de diseño	108
3.5.3. Fase de implementación	108
3.5.4. Fase de evaluación	109
3.6. Diseño del método	110
3.6.1. Diseño:	110
3.6.2. Alcance del estudio:	111
3.7. Operacionalización de las variables	112
3.8. Análisis de la información	116
3.8. Consideraciones éticas	117
CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	120
4.1. Identificación de factores endógenos y extrínsecos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje	122
4.2. Diseñar una intervención pedagógica, soportada en cinco talleres, integrando la PNL en la enseñanza-aprendizaje de lenguaje en concordancia con los estándares de competencias y el plan de estudios de los estudiantes vinculados a la investigación.	164
4.3. Implementar la estrategia diseñada PNL en la enseñanza-aprendizaje de lenguaje para el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de noveno grado.	209

4.4. Analizar el impacto de la intervención de la PNL en el rendimiento académico en lenguaje mediante la revisión de informes académicos de los estudiantes en el área de lenguaje.	214
CAPÍTULO V DISCUSIÓN	222
CONCLUSIÓN	228
REFERENCIAS	231
APÉNDICES	245

Lista de figuras

Figura 1. Información Taller 1 Actividad 1	168
Figura 2 Información Taller 1 Actividad 2	170
Figura 3 Información Taller 1 Actividad 3	173
Figura 4 Información Taller 2 Actividad 1	176
Figura 5 Información Taller 2 Actividad 2	178
Figura 6 Información Taller 3 Actividad 1	183
Figura 7 . Información Taller 3 Cuestionario Actividad 1	184
Figura 8 Información Taller 3 Actividad 2	186
Figura 9 Información Taller 3 Cuestionario Actividad 2	187
Figura 10 Información Taller 3 Actividad 3	189
Figura 11 Información Taller 3 Cuestionario Actividad 3	189
Figura 12 Información Taller 4 Actividad 1	193
Figura 13 . Información Taller 4 Cuestionario Actividad 1	193
Figura 14 Información Taller 4 Actividad 2	196
Figura 15 Información Taller 4 Cuestionario Actividad 2	196
Figura 16 Información Taller 4 Actividad 3	199
Figura 17 Información Taller 4 Cuestionario Actividad 3	199
Figura 18 Información Taller 5 Actividad 1	203
Figura 19 Información Taller 5 Cuestionario Actividad 1	203
Figura 20 Información Taller 5 Cuestionario Actividad 2	206
Figura 21 Información Taller 5 cuestionario Actividad 3	208

Figura 22 Análisis comparativo de los resultados de la institución educativa a nivel local	215
Figura 23 Porcentaje de desempeño en años anteriores en los estudiantes	216
Figura 24 Resultados obtenidos en los niveles de desempeño del área de Lenguaje	
Prueba Saber 9º 2017	217
Figura 25 Análisis comparativo de los resultados de la institución educativa a nivel local	218
Figura 26 Porcentaje de desempeño en años anteriores en los estudiantes	219

Lista de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las categorías de estudio	112
Tabla 2 Respuestas entrevistas a estudiantes	123
Tabla 3 Respuestas entrevistas a docentes	143
Tabla 4 Clasificación de la Institución Educativa según Saber 11	214

Lista de apéndices

Apéndice 1 Entrevista semiestructurada a estudiantes	245
Apéndice 2 Formato de validación – experto 1- Entrevista semiestructurada a estudiantes	246
Apéndice 3 Formato de validación – experto 2- Entrevista semiestructurada a estudiantes	252
Apéndice 4 Entrevista semiestructurada a docentes	259
Apéndice 5 Formato de validación – experto 1- Entrevista semiestructurada a docentes	260
Apéndice 6 Formato de validación – experto 2- Entrevista semiestructurada a docentes	267
Apéndice 7 Formato de diario de campo	273
Apéndice 8 Resultados Diario de Campo	274
Apéndice 9 Lecturas usadas en el desarrollo de la propuesta	281

RESUMEN

La comprensión lectora es una competencia en el área de lenguaje que permite desarrollar en las nuevas generaciones la capacidad de pensamiento crítico y la comunicación como habilidades necesarias para un contexto de globalización, nuevas tecnologías y sociedad de la información. Al respecto, en la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala- Villavicencio, los estudiantes del grado noveno evidencian un bajo desempeño de comprensión lectora que incide de manera negativa en su rendimiento académico e interés por la lectura.

Por ende, el presente estudio tiene como propósito intervenir a través de la aplicación de elementos de la Programación Neurolingüística (PNL) para el mejoramiento del rendimiento académico en el área de lenguaje. Para ello, se plantea una investigación cualitativa con enfoque etnográfico basada en el alcance de cuatro fases: diagnóstico sobre el nivel de competencias de comprensión lectora mediante una entrevista semiestructurada, diseño y ejecución de la propuesta pedagógica y validación del impacto de la estrategia educativa mediante un diario de campo y el informe final de notas de los 34 estudiantes.

Con esta propuesta se busca mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado de la institución educativa a través de la PNL. Se pudo una gran motivación en los estudiantes por la implementación de estrategias innovadoras que impactan en el desempeño del área de lenguaje y con los resultados obtenidos es posible afirmar que se logró un fortalecimiento a través de la PNL.

Palabras clave: Programación Neurolingüística (PNL), rendimiento académico, lenguaje, comprensión lectora, motivación, estrategia pedagógica.

ABSTRACT

Reading comprehension is a competence in language that allows the new generations to develop the capacity for critical thinking and communication as necessary skills for a context of globalization, new technologies and the information society. In this regard, at the Jorge Eliecer Gaitán Ayala-Villavicencio Educational Institution, ninth grade students show poor reading comprehension performance that negatively affects their academic performance and interest in reading. Therefore, the purpose of this study is to intervene through the application of elements of Neurolinguistic Programming (NLP) to improve academic performance in the area of language.

To do this, qualitative research with an ethnographic approach based on the scope of four phases is proposed: diagnosis of the level of reading comprehension skills through a semi-structured interview, design and execution of the pedagogical proposal and validation of the impact of the educational strategy through a field diary and the final report of grades of the students.

This proposal seeks to improve the academic performance of the ninth-grade students of the educational institution through NLP, generating motivating learning that encourages students to learn. It was possible to show an improvement in the performance of the language area and with the results obtained it is possible to affirm that a strengthening was achieved through NLP.

Keywords: Neurolinguistic Programming, academic performance, Language, Reading Comprehension, motivation, pedagogical strategy.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la salud, el tiempo y la energía necesarias para continuar con mis estudios y trabajo al mismo tiempo. A mi familia por apoyarme siempre y darme ánimo cuando se presentaban situaciones difíciles, muy especialmente a mi madre quien siempre ha estado conmigo porque siempre ha creído en mí y me ha impulsado a capacitarme y a crecer profesionalmente.

DEDICATORIA

A mi madre y su memoria, ella es la promotora de todos mis estudios y de todos mis logros, es el regalo más bonito que Dios me ha dado en esta vida, porque siempre me impulsó a estudiar y a finalizar este proyecto tan importante, el cual me ha llevado a crecer, no solo profesionalmente sino como ser humano. Agradezco inmensamente a Dios por darme el privilegio de ser maestra y la capacidad para aportar al mejoramiento de la educación de mi país.

INTRODUCCIÓN

La lectura constituye una competencia cuya importancia es generalmente reconocida en función de su trascendencia para el progreso eficiente de los procesos educativos y el desempeño social de los individuos. La importancia del lenguaje, cualquiera sea su forma, es determinante para la vida de las personas y el desarrollo social. El lenguaje ha sido fundamental para el desarrollo evolutivo de la humanidad, dar significación a cuestionamientos acerca de la existencia, interpretar la realidad y transformarla, establecer acuerdos y modelos de convivencia, expresar anhelos y sentimientos, ser creativos, promover el desarrollo (Rodríguez, 2021).

Durante el desarrollo de diversas actividades en el área, se denota que los estudiantes presentan falencias en la comprensión de textos imposibilitando así la realización correcta de las actividades propuestas para el área de lenguaje, así la finalidad de realizar este tipo de investigaciones radica en que para que los estudiantes obtengan alto rendimiento académico, un factor relevante para ello es la comprensión de los textos que leen y esto es aplicable no solo al área de lenguaje sino a todas las áreas que estos estudian durante su formación académica.

Por tal razón para la realización del presente proceso investigativo se planteó la pregunta problema ¿De qué forma puede intervenir la Programación Neurolingüística (PNL) para mejorar el rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala de la ciudad de Villavicencio? El área del lenguaje constituye un factor fundamental en la formación sistémica de las personas, por tanto, incrementar las competencias y el rendimiento de

los alumnos en este campo, es propósito ineludible e imperativo. En esa consideración, el nivel actual del rendimiento en lenguaje de los sujetos de la investigación hace apropiado el planteamiento de alternativas para superar la problemática estudiada.

Es importante mencionar que, autores como Gamboa, García y Ahumada (2017) afirman que la PNL es el conjunto de las técnicas que pretenden conseguir la excelencia en los procesos de comunicación interpersonal e intrapersonal, puesto que la idea principal es aprender a tener una buena comunicación con los demás para lograr el éxito en la vida profesional y social. La PNL trabajada en los estudiantes programa a las neuronas para que ejecuten las acciones, para que sus hechos y fines estén enfocados en lo que quieren saber y descubrir, los docentes que trabajan la PNL son capaces de instruir a sus estudiantes respecto a que todos los seres humanos poseen falencias, pero estas pueden superarse a través de los procesos de aprendizaje (Mohl, 2016).

Finalmente, para el desarrollo del proyecto se presentan los siguientes capítulos: iniciando un primer capítulo que incluye la descripción del problema, alcance, justificación, en los cuales se expresa el por qué, para qué se desea realizar el proceso investigativo, la importancia de la temática y la utilidad teórica y práctica del mismo, un segundo capítulo que incluye las bases teóricas donde se encuentran el marco teórico en el cual se refiere a las teorías que dan una guía para realizar un proceso investigativo acorde con la educación, además de esto se presentan los conceptos, nociones y las categorías que serán referencia para la investigación, continuando con el capítulo tres que presenta el diseño metodológico que incluye el tipo de investigación, hipótesis, variables y procedimiento en el cual se centra en las técnicas y procedimientos con los cuales se realiza el proceso educativo, manteniendo un enfoque investigativo claro, de

igual forma en el capítulo cuatro se presenta a detalle el análisis de los resultados obtenidos de cada uno de los instrumentos aplicados, con los cuales se mide la problemática antes y después de la aplicación de la estrategia y se presentan sus resultados de forma detallada. En el capítulo cinco se presenta la discusión de los resultados y posterior a esto se encuentran las conclusiones, referencias y apéndices.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A continuación, se expone el desarrollo del planteamiento del problema, donde se realiza una contextualización sobre la situación que dará lugar en el presente proyecto investigativo, por lo que, se analiza desde la perspectiva internacional sobre los resultados de pruebas emitidas por entidades correspondientes, al igual que aspectos nacionales para concluir con la temática a nivel local. Una vez se tiene claridad sobre la situación, se expone entonces la justificación desde la conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, utilidad metodológica y finalmente utilidad teórica.

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Contextualización

La lectura constituye una competencia cuya importancia es generalmente reconocida en función de su trascendencia para el progreso eficiente de los procesos educativos y el desempeño social de los individuos (Flores, 2016). La significación de la lectura como factor sustancial para el desarrollo personal y colectivo está presente en los propuestos y planteamientos de diversos autores y organizaciones de carácter internacional, como sucede en el contenido de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promulgados por la Asamblea General de Naciones Unidas (ONU, 2015) donde, en el marco del reconocimiento de la educación como objetivo relevante, se hace énfasis en la pertinencia de garantizar el acceso universal a la enseñanza de la lectura, junto a las matemáticas y las ciencias.

De manera similar, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) desde comienzos del presente siglo ha reconocido el valor de la lectura, en el ámbito de las pruebas internacionales denominadas PISA, adelantadas por esta

organización cada tres años para evaluar las competencias de estudiantes de 15 años en lectura, matemáticas y ciencias, considerándose como áreas principales (OCDE 2017). En ese contexto, la configuración conceptual que propone esta entidad sobre la competencia lectora implica fundamentalmente dos perspectivas: i) leer va más allá de la decodificación de un texto, puesto que implica comprenderlo en un entorno de interacción lector, texto autor, perspectiva compartida por diversos autores (Cassany, 2006; Solé, 2012), además, ii) el lector competente está en condiciones de alcanzar sus propósitos personales, fortalecer sus conocimientos, sus capacidades personales y ser ciudadano competente para aportar al desarrollo social sostenible (OCDE, 2017).

Una perspectiva adicional sobre la trascendencia de la lectura, específicamente en el contexto de los países latinoamericanos y del caribe, es propuesta por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO, 2019) que, en el informe ¿Qué se espera que aprendan los estudiantes de América Latina y el Caribe? Análisis curricular del Estudio Regional Comparativo y explicativo (ERCE, 2019) hace énfasis en los resultados hallados al revisar los currículos de países latinoamericanos, Colombia incluida, donde se encontró cómo la enseñanza de la lectura en la región se está orientando de manera prevalente en un enfoque comunicativo, apoyado en la apreciación del lenguaje en diversos contextos, además, considera relevante que se esté acudiendo a múltiples contenidos textuales relacionados con la cotidianidad de los estudiantes y la atención al desarrollo de la comprensión literal e inferencial, además de la implementación de estrategias de lectura.

No obstante, esta interesante panorámica también integra algunas limitaciones como una escasa reflexión y evaluación sobre los textos, condición que, según el informe

de UNESCO (2019) constituyen aspectos sustanciales para el fomento del pensamiento crítico en los individuos y el desarrollo de competencias ciudadanas, factores sustanciales en la formación integral de las personas y para su desempeño social, pues como lo menciona el documento el análisis y reflexión acerca de los textos es fundamental para que la persona esté adecuadamente informada y, con ello, su participación en la sociedad.

Ahora bien, luego del análisis de las posturas de organismos internacionales relacionados con la educación en el contexto del globalizado mundo contemporáneo, igualmente se encuentran diversidad de autores que resaltan el valor de la lectura, no sólo como factor importante en el proceso educativo integral, sino, igualmente, desde la perspectiva de su significación en la vida de las personas ya que otorga, como lo señala Cerrillo (2010) la capacidad de reflexionar y cuestionar los propios pensamientos y acciones, así como la posibilidad de preguntar y debatir sobre diversos temas en un entorno de independencia y autonomía.

Desde esta panorámica, para Grijalva (como se citó en Vásquez, 2017) leer comporta una forma de conocimiento que brinda la posibilidad de encontrar soluciones ante las problemáticas que plantea la vida, igualmente, tiene un sentido lúdico que puede brindar placer, llegando incluso en oportunidades, a generar en un mismo momento el encuentro de placer, soluciones para la vida y conocimiento. Evidentemente esta representación del valor de la lectura desde las oportunidades que brinda a los individuos contiene una alta significación del valor de la lectura, pero sobre todo de la lectura comprensiva, ya que, como indican otros autores, la esencia de leer es comprender lo leído (Cassany, 2006, Solé, 2012).

Complementariamente, cabe destacar el rol que junto a la enseñanza de la lectura le asigna Vásquez (2017) al fomento del hábito lector como factores esenciales a tener en cuenta por los sistemas educativos. Aunque estos planteamientos emergen desde las condiciones del contexto mexicano, son aspectos que, vistos desde el contexto de la praxis docente en el entorno del estudio, ameritan el reconocimiento que hace de ellos el autor citado, y demandan la dinamización de la enseñanza aprendizaje acorde a las circunstancias del mundo actual, en otras palabras, enfocada en la comprensión como elemento base y, adicionalmente, en la producción de hábito lector, campo en el que se observan dos ángulos a considerar: i) la trascendencia de la familia como escenario de fomento a este hábito y, ii) la superación de la apatía que se evidencia en los jóvenes por la lectura más allá de los espacios académicos.

De acuerdo a las apreciaciones de distintos autores sobre la trascendencia de la lectura, específicamente cuando esta alcanza el grado de comprensión necesario, permite percibir cómo, desde el sentido de competencia lingüística centrada en un enfoque comunicativo, resulta relevante reconocer el significativo papel de esta competencia, como lo refieren Manzano, Ibarra y Bravo (2019), en la elaboración de conocimientos y tecnologías que contribuyen al desarrollo de pensamiento analítico, crítico, sintético y creativo que a su vez, constituyen bases fundamentales para el progreso de los seres humanos y el desarrollo de un país. Indudablemente, la lectura comprensiva conlleva un valor destacado en los procesos educacionales y, por lo tanto, las problemáticas que afectan su desarrollo plantean la inherencia de su análisis y la búsqueda de alternativas sostenibles para superarlas.

Por otra parte, en un acercamiento al entorno formativo nacional, para el sistema educativo colombiano cada individuo es un ser social que requiere del lenguaje como factor fundamental para su interacción con los demás e, incluso, con el ambiente. En otras palabras, la importancia del lenguaje, cualquiera sea su forma, es determinante para la vida de las personas y el desarrollo social. Puntualmente, como lo señala el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2006) el lenguaje ha sido fundamental para el desarrollo evolutivo de la humanidad, dar significación a cuestionamientos acerca de la existencia, interpretar la realidad y transformarla, establecer acuerdos y modelos de convivencia, expresar anhelos y sentimientos, ser creativos, promover el desarrollo.

En síntesis, el lenguaje comporta un doble valor en el contexto del ser humano, por una parte, el correspondiente a la subjetividad del individuo y por la otra lo relacionado con el ámbito social. El componente subjetivo del lenguaje, permite al ser humano tomar conciencia de sí, reconocer su realidad y relacionarse con ella, asumirla y transformarla considerando a los otros en un contexto de sistemas simbólicos y diversas formas de manifestarse en las que subyace el valor social del lenguaje, que, a su vez, hace posible las interacciones sociales (MEN, 2006). Podría entonces, asumirse el referido doble valor del lenguaje, en cuanto la significación que representa para cada individuo y, adicionalmente, para sus relaciones con los otros y con el entorno, además, apreciando que en ambos casos el lenguaje comporta un sentido de conectividad entre los individuos, sus realidades y el mundo necesario e ineludible para la vida y el desarrollo social.

Ahora bien, desde esta perspectiva del valor del lenguaje, resulta evidente la comprensión de su significación en el ámbito de los procesos educativos, donde se enfoca su estudio considerando la capacidad lingüística humana, centrada en dos ejes

fundamentales: i) verbal y, ii) no verbal; basados ambos en dos procesos: *producción*, dirigido por el individuo a la generación de significados y *comprensión*, que comporta la búsqueda de significado y sentido implícito en las manifestaciones lingüísticas (MEN 2006), ámbito en el cual subyacen diversas actividades cognitivas; todo lo cual, aporta inherencia a la formación de los individuos en lenguaje de manera estructurada.

Desde luego, la referida formación en el área de lenguaje se produce a partir del inicio de la escolaridad, siguiendo una estructura que, en el caso colombiano, se apoya en los Estándares Básicos de Competencias (MEN, 2006) organizados en cinco factores: 1) producción textual, 2) comprensión e interpretación textual, 3) literatura, 4) medios de comunicación y otros sistemas simbólicos y, 5) ética de la comunicación; los cuales se gestionan académicamente de manera secuencial por ciclos o grupos de grados así: grupo uno: primero a tercero y grupo dos: cuarto a quinto de básica primaria; grupo tres sexto a séptimo; grupo cuatro: octavo a noveno de educación secundaria y finalmente, el grupo cinco correspondiente a décimo y once en educación media.

Adicionalmente cabe estimar que, aunque aún prevalece en el ámbito sociocultural colombiano acerca de enmarcar la educación en el contexto hogar-escuela, igualmente se hace innegable la apreciación cada vez mayor del reconocimiento del entorno socio cultural en relación con su influencia en la formación de las personas, como lo reconocen teóricos tan representativos como Piaget, Ausubel y Vygotsky, entre otros, quienes en sus planteamientos desde perspectivas biogenéticas (Piaget, 1991), psicológicas (Ausubel, 1983) o socioculturales (Vygotsky, 1978) relacionan la interacción sociocultural como factor ineludible en la construcción de conocimiento, incluido lo relacionado con la lectura y, por ende, en el sentido general de la educación.

Una consideración representativa derivada de la praxis docente en el ámbito del estudio, permite determinar que entre diversos factores sociales, culturales y económicos derivados del contexto social (Vygotsky, 1978) e intervinientes en la educación, particularmente en la enseñanza aprendizaje de la lectura, tiene significativa presencia un alto grado de precariedad lingüística en los sujetos del estudio, por cuanto poseen un vocabulario muy pobre que genera tensiones y conflictos tanto en la relación didáctica pedagógica dada entre docente-estudiante como entre pares e, incluso, en las relaciones sociales.

De allí, la pertinencia de reconocer en el marco de su relación con la estructura del pensamiento y el lenguaje Jaruffe y Pomares (2011), la relación de las competencias lingüísticas desarrolladas en el hogar y el contexto social por los estudiantes, y la influencia en estas de las restringidas competencias comunicacionales en los mayores; esto último debido a procesos formativos de los padres, muy básicos (primaria o secundarias inconclusas) y posterior dedicación laboral sin interés por otros espacios educacionales tan importantes como la lectura o la educación informal continuada. Dicho de otra forma, es de reconocimiento general en los ámbitos educacionales oficiales, particularmente en los estratos socioeconómicos, que la formación de los padres y sus ocupaciones laborales limitan su aporte a la socialización de la lectura en el hogar y con ello la restricción en la generación de hábitos lectores estimados por Velásquez (2019) como fundamentales para el desarrollo de la competencia lectora.

Por tales circunstancias, los espacios que genera el área de lenguaje en los planes académicos, se enfrentan con limitaciones lingüísticas tan arraigadas en los estudiantes que no sólo afectan el aprendizajes lector (Solé, 2012; UNESCO, 2019; Vásquez, 2017;),

sino igualmente, como agrega esta autora, el aprendizaje de otras áreas del currículo y, como ya se refirió, los procesos comunicacionales y relacionales sociales puesto que, desde el sentido de la comunicación, entre otros factores inherentes a ésta, se requiere que emisor y receptor utilizan el mismo lenguaje y que éste interprete el mensaje de acuerdo con su sistema de pensamiento, que está conformado según normas y valores de su contexto sociocultural, por lo cual, la respuesta será dada en consonancia con la comprensión obtenida según los condicionantes personales, organizacionales y sociales del sujeto receptor (Frías, 2000).

Siguiendo las ideas de Frías (2000), en muchas oportunidades el estudiante como receptor del mensaje emitido por el docente o el texto que lee, al no poseer las competencias lingüísticas adecuadas, no alcanza la comprensión del mismo, con los efectos que derivan para los aprendizajes, según se solicite o no ampliación de la información. En este sentido es importante señalar la influencia de competencias léxicas en el desarrollo de la comprensión lectora, pues, como refiere Domínguez, Montano y Núñez (2018) la elaboración de ideas a partir del texto demanda del lector la comprensión de vocabulario. Cabe indicar, a manera de complemento que, desde el espacio de la praxis docente, se ha constatado un gran impacto de las precariedades léxicas en la comprensión de lectura en estudiantes de básica primaria y secundaria, como igualmente en la educación media. Con el agravante que, cuando los estudiantes no reconocen el significado de una palabra al leer un texto ante sus compañeros, tienden a no solicitar información al respecto para evadir posibles burlas de ellos.

1.1.2. Definición del problema

En el ámbito internacional se puede evidenciar preocupación de diferentes países del mundo por mejorar la comprensión lectora en niños y jóvenes. De acuerdo con Cerrillo (2010) el lenguaje en la actualidad se ha empobrecido de una manera tan significativa que causa afectaciones a toda la humanidad, siendo esto muy perceptible en las deficiencias léxicas y de sintaxis que evidencian hablantes de todas las edades, pero especialmente preocupante en los jóvenes. Muestra de la referida preocupación de muchos países del mundo sobre la trascendencia de la lectura y su impacto sobre la formación de las personas que, en definitiva, influye en el desarrollo social; se percibe en los objetivos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) cuando, desde finales del siglo pasado, se interesó por la formulación y aplicación del Programa para Evaluación Internacional de Alumnos ó *Programme for International Student Assessment* (PISA) . Este programa, según OCDE (2006) se estructuró durante los años 1997 a 1999 y su primera aplicación ocurrió en 2000 con el objetivo de evaluar las competencias de los estudiantes de 15 años en matemáticas, ciencias y competencia lectora, estimando estas áreas como fundamentales en la formación integral de los individuos de cualquier lugar del mundo.

Aclara la misma organización que el enfoque de PISA no se orienta a evaluar conocimientos, sino competencias entendidas como la capacidad del estudiante para analizar y resolver problemas, manejar información y enfrentar situaciones que les plantea su cotidianidad, estimando que el conocimiento es fundamental para el individuo, pero mayor trascendencia tiene para su desarrollo y el de la sociedad, el alcance de competencias para el uso apropiado del mencionado conocimiento (OCDE, 2006). En

otras palabras, el saber es importante y trascendente, pero ello implica la ineludible necesidad del saber hacer para alcanzar el ser apropiado a las condiciones y circunstancias de la persona y el grupo social. Estas perspectivas fundamentaron la determinación de OCDE para asumir matemáticas, ciencias y competencia en lectura como áreas fundamentales y objetivo sustancial de las pruebas PISA, así como su fundamentación como fuente de información para que los países tomen decisiones sobre políticas públicas sobre educación. No solo es importante el saber, sino las actitudes y emociones que puedan tener los estudiantes ante el desarrollo de las competencias relacionadas con la lectura, puesto que lo importante no solo es leer por leer, sino que exista un gusto por realizarlo y de la misma forma que disfruten de la lectura.

Se observa en estas representaciones sobre el programa PISA y sus objetivos el reconocimiento de la relevancia de la lectura en los procesos educativos asumidos como fundamento de la formación de las personas, como sujetos trascendentes para el desarrollo social. Ahora, ¿cuáles son los resultados de esas pruebas, asumidas como fuente de información para la toma de decisiones por los países? Un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) elaborado por de Bos, Viteri y Zoido (2019), en su componente relacionado con la participación de América Latina y los resultados en lectura, señala que en las últimas pruebas PISA realizadas en 2018, fueron diez los países de esta región que participaron (Chile, Colombia, Perú, Brasil, México, Panamá, Costa Rica y República Dominicana). Según el informe referido, los tres primeros países mostraron un avance positivo pero lento. Brasil, México y Panamá no evidencian avance significativo desde que iniciaron sus participaciones en PISA, por otra parte, Costa Rica

y República Dominicana han mostrado mejoramiento sostenido hasta 2012 y luego, decrecimiento en su desempeño en 2015 la primera y hasta 2018 la otra.

En síntesis, como indica el informe del BID (Bos, Viteri y Zoido (2019), en el ámbito de la competencia lectora, solo cinco de los diez países latinoamericanos participantes en PISA 2018 han mejorado el rendimiento en lectura, aunque en forma lenta y, como referencia relevante y base de reflexión para los países y sus sistemas educativos, el informe señala que, más de la mitad de los jóvenes de los países de esta parte del mundo participantes en las pruebas de OCDE, no cuentan con competencias lectoras básicas. Esta condición resulta un desafío que deben asumir con dedicación los países, sus sistemas educativos y la base de estos, es decir, las instituciones educativas como fuentes operativas de políticas de mejoramiento.

Dicho esto, surge la pertinencia de estimar perspectivas de diversos autores manteniendo el enfoque en un entorno internacional, sobre las complejidades de la lectura, las problemáticas de su enseñanza aprendizaje con enfoque comprensivo y constructivo (Cassany, 2006) y la inherencia de acudir a estrategias adecuadas para enfrentar estas problemáticas en función de lograr el desarrollo en los estudiantes de competencias en lectura comprensiva como alternativa para aportar desde los sistemas educativos a la formación integral de los ciudadanos que han de ser agentes eficientes en el alcance del desarrollo sostenible que demanda la sociedad contemporánea.

La lectura es un proceso complejo aun desde el mismo intento de plantear una definición conceptual unívoca, puesto que, en ello hacen presencia perspectivas cognitivas, psicoanalíticas y constructivas, estimando las más representativas. En esta panorámica, es de considerar la conceptualización prevalente en la segunda mitad del

siglo XX basada en la perspectiva cognitiva que sustenta el aprendizaje de lectura con fundamento en la decodificación del texto. Posteriormente, como menciona Lera (2017) se promovió la perspectiva psicolingüística orientada en dos aspectos: i) el reconocimiento de símbolos escritos, fundamentalmente letras y palabras y, ii) la comprensión de oraciones como base de la comprensión del texto. Adicionalmente, siguiendo a esta misma autora, surgió la perspectiva constructiva fundamentada en la interacción lector-texto, en un marco donde el lector relaciona la información que le aporta el texto con sus conocimientos y experiencias previas para darle sentido a la lectura.

Ahora bien, la complejidad mencionada con relación a la lectura no sólo está presente en la conceptualización de esta, pues, se extiende a un contexto más amplio en función de la inherencia de asumir la competencia lectora en el sentido amplio de la comprensión de lo leído (Cassany, 2006, Solé, 2012, Lera, 2017) ámbito en el cual, se integran actividades cognitivas complejas a la par de procesos metacognitivos y de autorregulación del aprendizaje (Lera, 2017) que a su vez, requieren del lector capacidades para identificar problemas que se vayan presentando durante la lectura y así, poder acudir a estrategias que le permitan solucionarlos. Evidentemente son varios y diversos los factores que aportan complejidad al desarrollo de competencias de lectura comprensiva.

Se percibe en los planteamientos expuestos en el párrafo anterior, la existencia de una relación directa entre cognición y estrategias de metacognición, donde la primera se corresponde, en el marco del ejercicio lector, con las tareas de inferencias, análisis, síntesis que el estudiante realice derivadas del mencionado ejercicio y la segunda implica tareas tales como notas, apuntes, esquemas, mapas y otras que este adelante como

estrategias metacognitivas en función de retener el conocimiento (Jaramillo & Simbaña, 2014). Se infiere en estos ejemplos una representación de la definición que hace Flavell (como se citó en Jaramillo & Simbaña, 2014) de la metacognición cuando la propone con el sentido de conocimiento del conocimiento.

En la actualidad, estudiantes y maestros no realizan procesos de lectura constantes por gusto, en ocasiones solo se realiza por obligación para dar continuidad a los procesos formativos. Otro aspecto a estimar en la problemática que representan las dificultades de comprensión lectora en los estudiantes objeto de la investigación, se relaciona con las estrategias de lectura que estos siguen en el aula, pues no se observa el ejercicio de predicciones basadas a partir del título del texto, tampoco se proponen objetivos y motivaciones claras acerca de la lectura que se realiza, condiciones planteadas por algunos autores como necesarias para favorecer la comprensión lectora (Peña, 2019). En otras palabras, los estudiantes de grado noveno de la IE Jorge Eliecer Gaitán Ayala no acuden a estrategias de lectura que les apoyen en la comprensión del texto, de allí, las limitaciones que evidencian en este campo.

Por el contrario, las estrategias que mayormente se plantean durante los espacios de lectura se soportan en la identificación de ideas principales, anticipar palabras u oraciones, leer fluida y velozmente y, en ocasiones, hacer relacionamientos con conocimientos previos, en lo cual, puede reconocerse un mayor acercamiento con la lectura literal, sin que se proponga la consideración de aspectos sustanciales a la comprensión lectora como realizar inferencias, identificar palabras desconocidas y acudir al diccionario (Peña, 2019), condición esta última necesaria para contribuir al progreso

de la comprensión lectora a partir del fortalecimiento en el estudiante de competencias léxicas.

Continuando con la importancia de las estrategias de lectura, se observa en los planteamientos de Solé (1992) a este respecto que en el contexto educativo objeto del estudio, no se cumple ninguna de las estrategias propuesta por esta autora, como es la referente a la predicción a partir de la información proveniente del texto y la consideración del contexto de la lectura, junto con la integración de los conocimientos previos del lector acerca del texto y la realidad, entre tanto, se encuentra en los momentos del ejercicio lector en el aula, un factor que no favorece la comprensión lectora cual es que el control mismo de la comprensión no está centrado en el estudiante, sino en el docente, cuando debería estar en el primero, ya que como indica Solé (1992) tomar control de lo que se lee, se sustenta en tener un objetivo para la lectura, es decir, para qué se lee; además, proponer hipótesis sobre el contenido y elaborar predicciones e inferencias como aspectos esenciales, entre otros que aportan a la interpretación y comprensión del texto.

Trasladando el enfoque propuesto sobre la problemática base de este estudio al entorno nacional, se considera inicialmente una visión histórica de los resultados nacionales de los estudiantes de grado noveno en el área de lenguaje en las pruebas SABER que realiza el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). De acuerdo con un informe de ICFES (2018), estas pruebas corresponden a los propósitos de la política educativa nacional, basadas en tres aspectos: i) la situación deseada, ii) la evaluación y, iii) el mejoramiento continuo. El primero de estos aspectos constituye el marco de referencia de los resultados que deben alcanzar los estudiantes colombianos luego de su paso por el sistema educativo. El segundo se orienta en la

identificación de avances o no hacia el alcance de la situación deseada y el tercero de tales aspectos, conforma el compromiso de alcanzar las metas propuestas, mediante la integración de recursos y la participación de todos los actores de la comunidad educativa en función de la implementación de planes de mejoramiento.

Las pruebas SABER se adelantan periódicamente en diferentes ciclos, fundamentalmente en las áreas de matemáticas y lenguaje con el objetivo principal del mejoramiento continuo de la calidad de la educación colombiana (ICFES, 2018), sin embargo, resulta adecuado aclarar que desde 2018 el Estado ha planteado una reforma de la estructura de las mencionadas pruebas que, hasta el año 2017, se realizaron en los grados 3, 5 y 9 de educación básica, con la finalidad de recabar información sobre las competencias de los estudiantes de educación básica. En lo relacionado con el área de lenguaje se evalúan las competencias comunicativa lectora y comunicativa escritora en sus componentes sintáctico, semántico y pragmático.

A partir de 2018, como ya se ha mencionado, se renovó la estructura de las pruebas y el sentido de la evaluación, en el primer caso, las pruebas pasaron a realizarse en los grados 4, 6 y 8 con la denominación de pruebas AVANCEMOS y, en respuesta al sentido de la evaluación, como proceso que permite a directivos y docentes contar con una visión amplia de la evaluación con perspectiva formativa en función de la calidad de la educación (ICFES, 2018). En otras palabras, estas pruebas dejaron de ser una evaluación de las competencias de los estudiantes a nivel individual, para conformarse con sentido de evaluación formativa en las áreas de lenguaje y matemáticas dirigida a los estudiantes de grados 4, 6 y 8 así como a los docentes de estas asignaturas en los mismos grados y rectores de las IE que participan en la prueba, igualmente, sentido de

evaluación diagnóstica para el análisis de los procesos educativos y, por ende, la formulación de planes de mejoramiento de los mismos. Estas pruebas son voluntarias para las instituciones, puesto que son estas quienes deciden su participación, su realización es virtual y no otorgan puntajes, sólo un reporte de los resultados por estudiante.

Con una perspectiva de referente comparativo con las pruebas PISA 2018, cabe mencionar inicialmente que la participación de los estudiantes nacionales en estas pruebas en lo correspondiente a la lectura se inició en 2006 y ha continuado consecutivamente cada tres años de acuerdo con los períodos en que OCDE realiza estas evaluaciones, es decir, Colombia ha asistido a las pruebas de los años 2006, 2009, 2012, 2015 y 2018. Los resultados que informa la OCDE (2019) se basan en aspectos estadísticos necesarios de estimar, teniendo en cuenta que tal carácter lo asigna la entidad internacional que organiza estas mediciones.

En todas las participaciones del país, los resultados alcanzados ubican a Colombia por debajo de la media de la OCDE (2019) y bastante alejada de aquellas naciones que han alcanzado los puntajes más altos de rendimiento, así mismo, cabe señalar que los avances desde la primera participación hasta la última en 2018 no han sido muy relevantes y se han dado con altibajos. Frente a los resultados de 2006 (puntaje 385), en 2009 (413 de puntaje) se produjo un incremento representativo, luego, un nuevo decrecimiento en 2012 (403 puntos) e incremento en 2015 (425) más un nuevo descenso en 2018 (412). En resumen, no se percibe, estimando en conjunto las diversas participaciones, avances representativos en lectura en los resultados del país en las pruebas PISA.

Ahora bien, al considerar los resultados de los estudiantes colombianos en lenguaje en el año 2017 en el marco de pruebas nacionales, momento en el cual, el 6% de los alumnos de grado noveno se ubicó en estas evaluaciones de sus competencias lectoras, en el nivel insuficiente, el 44% lo hizo en nivel mínimo, el 40% en suficiente y sólo el 10% alcanzó el nivel avanzado (ICFES, 2018), es decir que, el mayor número de estudiantes (84%) que presentaron la pruebas SABER 2017 en lenguaje se ubicó en niveles medios (mínimo y suficiente), se encuentra en esta configuración una condición que refleja las limitaciones de los alumnos en comprensión lectora y la inherencia de estrategias dirigidas a la superación de esta problemática. Se percibe en estos resultados una relación con los alcanzados por el país en las pruebas PISA 2018 en competencia lectora, donde, de acuerdo con OCDE (2019) se alcanzó un puntaje de 412, menor al de 2015 (425) y a la media de OCDE (487), además, bastante alejado de los países asiáticos que ocupan los primeros lugares con puntajes superiores a los 500 puntos.

Específicamente, el 50% de los estudiantes colombianos se ubicaron en el nivel 2 de competencia lectora, entre los seis niveles que conforman la prueba PISA. En este nivel el estudiante es competente para reconocer ideas principales en textos de mediana extensión, hallar información explícita y reflexionar sobre intencionalidades y forma de los textos cuando son instruidos puntualmente a este respecto (OCDE, 2019). Se percibe en este contexto que, el rendimiento en lectura en estos estudiantes está estrechamente cercano al nivel de lectura literal, sin que, se haga referencia de modo alguno a los niveles inferencial y crítico, evidenciándose así, uno de los aspectos de mayor incidencia en las limitaciones que presentan en lectura comprensiva. Por otra parte, siguiendo los resultados de PISA 2018 (OCDE, 2019), tan sólo un porcentaje cercano al 1% del

estudiantado colombiano se ubicó en los niveles superiores (5 o 6) de competencia lectora. Ambos aspectos resultan muy representativos del nivel de competencia en este campo y reflejan el impacto del bajo nivel de desempeño en las pruebas nacionales SABER.

Adicionalmente, ante la revisión de literatura basada en autores nacionales, se encuentra coincidencia en ellos frente a la trascendencia de las competencias lectoras en el contexto del proceso educativo y la formación integral de los estudiantes. Por lo cual, asumen como una problemática relevante y convocante a la reflexión las dificultades o limitaciones de los alumnos colombianos en comprensión lectora y su influencia nada positiva en la enseñanza aprendizaje de las distintas asignaturas del currículo, así como en general, en el entorno amplio del proceso formativo de los individuos y su desarrollo integral como personas y seres sociales (Armero, 2018; Rojas, Vargas & Medina, 2016; Vargas & Molano, 2016;) aspectos que demandan, adicional al análisis de la problemática, la búsqueda de estrategias adecuadas para su transformación sostenible como medio de aportar a la mejora de las competencias lectoras en beneficio de los individuos y la sociedad en general.

Complementariamente, en un acercamiento inherente al entorno local, haciendo referencia a la IE Jorge Eliecer Gaitán Ayala de la ciudad de Villavicencio, de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2018) esta sigue un modelo pedagógico estructurado en una línea socio crítica con la participación de la comunidad académica, el cual se fundamenta en los siguientes elementos:

Filosofía: Humanista.

Énfasis: Relaciones interpersonales.

Objetivo: Desarrollo de habilidades de pensamiento.

Tipo de Aprendizaje: aprender a aprender; a conocer; a hacer; a ser y a vivir juntos.

Currículo: Flexible.

Didáctica: Trabajo en grupo; experiencias de aprendizaje.

Resultado esperado: Fortalecer el pensamiento lógico y la capacidad de interpretación.

Evaluación: Por procesos

De acuerdo con este modelo pedagógico, el centro educativo señala que se propende por la formación integral de los estudiantes considerándolos actores principales y se les valoran los aspectos cognitivos, procedimental y actitudinal, procurando crear conciencia del compromiso y la responsabilidad que deben tener ellos en su formación y crecimiento, contexto en el que la lectura es actor sustancial para el desarrollo del pensamiento crítico reflexivo (Manzano, Ibarra & Bravo, 2019; PEI, 2018;) que, así mismo resulta trascendente para la formación integral del individuo y su desempeño como ser social (UNESCO, 2019).

En lo puntual con respecto a resultados de pruebas internas, se ha encontrado que estas en su versión de 2019 correspondientes al área de lenguaje específicamente estimando la competencia comprensión lectora, en el grado noveno han registrado que los 35 estudiantes que participaron alcanzaron los siguientes resultados: en nivel insuficiente se ubicaron 9 estudiantes, en mínimo 11, en suficiente 9 y en avanzado tan solo 6 de ellos (JEGA, 2020). Puede reconocerse en esta configuración un número mayor (20 estudiantes) cuyo rendimiento oscila en niveles intermedios (mínimo y suficiente),

mientras que son muy pocos los que logran el nivel avanzado y en mayor medida quienes no superan el nivel insuficiente, constituyéndose estos datos como indicadores muy similares a los de estudiantes de grado noveno en el contexto nacional, reflejándose en ellos, con relación a la IE Jorge Eliecer Gaitán Ayala de Villavicencio, una situación particular que evidencia un problema que amerita ser atendido en procura de superarlo.

En esencia, la observación de los desempeños de los estudiantes en el campo de la lectura desde la praxis pedagógica que la investigadora cumple como docente vinculada al grupo de estudiantes objeto del estudio, así como los resultados de pruebas externas e internas (JEGA, 2020), permiten reconocer la existencia de dificultades de comprensión lectora en los estudiantes de grado noveno de la IE Jorge Eliecer Gaitán Ayala de la ciudad de Villavicencio, condición que no sólo afecta su rendimiento académico en el área de lenguaje, sino, igualmente en las demás asignaturas del currículo y su proceso de formación integral. No leer hace que se sea menos libres porque impide estar preparados para tomar decisiones. También limita la experiencia de vivir aquí y ahora dentro de los límites que la existencia impone a lo que se ve y escucha alrededor. La lectura amplía nuestras capacidades, más allá de la realidad que rodea, permitiendo trascender las barreras históricas y geográficas de nuestra vida (Talledo, 2012).

Adicional a lo dicho, el modelo de enseñanza aprendizaje tradicionalista que han seguido los estudiantes de grado noveno objeto de la investigación se sustenta en un formato expositivo que propone en el aula un proceso comunicacional sustentado en una representación técnica de emisor-receptor y un mensaje que se transmite entre estos mediante un código a través de un canal en un contexto determinado, sin que se integre

plenamente en ello la intencionalidad de quien emite y menos aún el análisis y la interpretación de quien recibe, con lo cual, la comunicación no adquiere su real sentido. En este aspecto, subyace la postura de Frías (2000) cuando señala que el uso excesivo del término comunicación en los discursos sociales, ha devaluado su significado, de manera que, al hacer referencia al mismo, poco se reconoce su objeto, circunstancia que, en lo pedagógico genera complejidades que intervienen en dificultar la enseñanza aprendizaje, puesto que, generalmente no se desarrolla plenamente el reconocimiento e interpretación del mensaje en un contexto de integración de la intencionalidad del emisor (docente) y el análisis y comprensión por parte del receptor (estudiante).

Igualmente, es de apreciar que la edad promedio de los estudiantes de grado noveno se enmarca en la llamada adolescencia, época de transformaciones psico-físico-biológicas en la cual el estudiante quiere reafirmarse como persona ante sus pares, suceso que según la praxis docente impacta la comunicación estudiante-profesor en determinados momentos de clase, preferencialmente al término de una exposición del docente cuando este pregunta si hay dudas, recibiendo como respuesta unánime “no profesor, no hay dudas” o que todos entendieron, salvo ocasionalmente; lo que añade complejidad a los aprendizajes en un contexto de idealismo y actitud crítica propuesto como la etapa en que auto consideran estar más capacitados que los mayores para manejar el mundo (Elkind, como se citó en Corrales, Quijano & Góngora, 2017) y, además, no quieren mostrarse más débiles que sus pares en una actitud polémica, como refiere el mismo autor, donde buscan insistentemente ocasiones para demostrar sus recién logradas capacidades de razonamiento formal.

Dicho esto, se puede concluir que la comprensión lectora deficiente en los estudiantes influye en la competencia comunicativa (Frías, 2000) y ello, afecta el rendimiento académico en el área de lenguaje como en las demás áreas del currículo. Por tanto, surge viable reflexionar sobre la búsqueda de alternativas sostenibles para la superación de la problemática reconocida en un ámbito donde se percibe la posibilidad de acudir a estrategias apoyadas en la Programación Neurolingüística (PNL) como sustento para el desarrollo en los estudiantes de su comprensión lectora. Gamboa, et al., (2017) afirman que la programación neurolingüística se presenta como aquel proceso que deriva del sistema sensorial para constituir sus representaciones, obteniendo como resultado habilidades operativas, por su parte, el término neuro hace alusión a la conducta del ser humano, relacionado con una actividad neurológica y finalmente, el vocablo lingüística, es la fusión de la actividad neurológica que tiene el ser humano unido con sus habilidades, dichas habilidades son transferibles desde la comunicación a través del lenguaje.

La lectura es otra forma de combinar la estructura superficial con la textura profunda: cuanto más ricas, completas e interesantes sean las asociaciones que se hagan, mayores serán las posibilidades de comprender y retener lo que se lee. Por eso, para abrazar el mundo de la lectura, es importante emplear estrategias que faciliten y hagan efectiva la lectura para que el proceso sea rápido y completo (Fuquen & Hernández, 2015). Cantú (2016) afirma que la comprensión lectora es parte importante del desarrollo de las personas y muy útil para la vida en sociedad, por tal razón se hace necesario realizar acciones que ayuden a mejorar la comprensión de los textos. De igual manera indica que comprender un texto es un proceso interactivo, en donde la persona

que lee analiza y descifra, compara, reflexiona, infiere y genera cuestiones de confirmación y crea representaciones mentales que le dan un significado al texto, sentimientos e intención del autor. Clemente (2017), manifiesta que se entiende por competencia lectora el reflexionar, comprometerse y comprender escritos con el propósito de obtener los objetivos trazados, conocimiento y mejorar las aptitudes personales.

1.2. Preguntas de Investigación

1.2.1. Pregunta general

¿De qué forma puede intervenir la Programación Neurolingüística (PNL) para mejorar rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala de la ciudad de Villavicencio?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Qué factores endógenos y extrínsecos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lengua castellana?

¿De qué forma el diseño de una intervención pedagógica mediante cinco talleres integrando la PNL, logra mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del área de lenguaje?

¿Cuáles son los resultados de la aplicación de una estrategia diseñada PNL en la enseñanza-aprendizaje de lenguaje para el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de noveno grado?

¿Cuál es el impacto de la intervención de la PNL en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado evidenciado en las notas propias de la asignatura de lenguaje?

1.3. Justificación

1.3.1. Conveniencia

La investigación en el campo educativo contiene de manera inherente fundamentos de viabilidad en razón de su pertinencia ante problemáticas que se presentan en diferentes aspectos, como el pedagógico, el didáctico, el operativo, el profesoral, la enseñanza, el aprendizaje y los modelos educacionales (Manzano, Ibarra, & Bravo, 2019), entre tantos otros que ameritan estudio con el objeto de mejorar el quehacer formativo.

El fenómeno que se estudia no es excluyente en ese sentido; por el contrario, emerge adecuado y necesario de analizar, debido a la trascendencia del área de lenguaje, no sólo en función propia sino igualmente en relación con todas las áreas del currículo y, por demás, en el progreso personal y social del estudiante, no obstante, esta configuración hace oportuno apreciar el llamado de atención que plantea Urgilés (2016) sobre la poca relevancia que tiende a otorgarse al lenguaje en el aula, ubicándolo solo como instrumento dirigido a la trasmisión de conocimiento, valores y normas, sin reconocer su significación como aspecto fundamental en la educación y la humanización de los individuos.

Es decir, según Urgilés (2016), el área del lenguaje constituye espacio fundamental en la formación sistémica de las personas, por tanto, alcanzar incremento en las competencias y el rendimiento de los alumnos en este campo, es propósito

ineludible e imperativo. En esa consideración, el nivel actual del rendimiento en lenguaje de los sujetos de la investigación hace apropiado el planteamiento de alternativas para superar la problemática estudiada.

1.3.2. Relevancia social

El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2010), en su directiva 116042, explica la relevancia del lenguaje como factor fundamental en la producción de conocimiento, así como para el acceso a este y a nuevos aprendizajes, en un marco que brinda a los seres humanos la oportunidad de conformarse como sujetos competentes para integrarse de manera activa y participante a la sociedad en función de contribuir a la transformación del mundo. Se busca entonces transmitir información, representar la realidad, expresar los sentimientos y las potencialidades, el ejercicio de una buena ciudadanía, responsable y el sentido de la existencia propia, finalidades que se presentan en el documento. (MEN, 2010).

Esta directiva del MEN establece tres campos principales en la asignatura de lenguaje, los cuales son pedagogía de la lengua castellana, pedagogía de literatura y pedagogía de sistemas simbólicos. Y lo que es más importante para la presente investigación, es el método que propone dejar de lado enfoques reduccionistas que limitan el progreso de competencias, procurando promover orientaciones para fortalecer la comprensión lectora y la producción discursiva en un contexto holístico. La misma directiva permite entonces, poner a prueba metodologías que logren los resultados efectivos propuestos por el MEN (2010), lo cual justifica plenamente la investigación presente ya que, como se afirma en el documento consultado, la renovación de las

prácticas pedagógicas basada en la implementación de estrategias soportadas en la didáctica de la argumentación, puede constituir un entorno apropiado para la transformación para la sociedad.

Desde el contexto de lo mencionado, surge el principio básico de la relevancia del estudio, puesto que un estudiante con bajo rendimiento en lenguaje responde de manera inadecuada a los requerimientos de aprendizaje en todos los campos de su formación integral académica y socialmente (Armero, 2018; OCDE, 2006;). En el primero de estos aspectos se retrasa en los avances propuestos y construye los que logra de manera deficiente, situación que se refleja en los pasos académicos subsiguientes, llegando esto a causar deserción en la etapa secundaria o media e, incluso, a impactar las posibilidades de educación superior apropiada.

Igualmente, se requieren competencias lingüísticas correspondientes y proporcionales a las exigencias de la sociedad y el mundo actuales para la formación e integración de todos en torno a la búsqueda del desarrollo social sostenible (ONU, 2015). De lo contrario, como señala esta organización el sujeto se ve compelido a precarios avances laborales que impactan desfavorablemente sus condiciones de vida, y con ello, las de sus entornos familiares y de manera innegable el desarrollo social.

Rivero (2010) afirma que si no se adquieren habilidades lingüísticas no es posible tener éxito en la vida adulta, puesto que esa capacidad es lo que da acceso al conocimiento del entorno y de las disciplinas que un joven pueda elegir para su vida profesional y laboral, puesto que provee a la persona de un “pensamiento más ordenado” (p15) que le permitirá “clasificar mejor sus ideas” (pág. 25). En este concepto el investigador incluye la capacidad de escuchar, la comprensión de lectura y la redacción

lógica. Estos aspectos, así mismo, intervienen en la calidad de la educación, la movilidad socioeconómica de las personas y los hogares, como también, en el progreso del Estado, aspectos que aportan mérito a la investigación que, sustancialmente, busca identificar problemáticas y plantear alternativas de renovación y mejoramiento de la educación como medio de promover el desarrollo individual y colectivo.

1.3.3. Implicaciones prácticas

El apoyo en las orientaciones pedagógicas y funcionales para el estudio provenientes de la institución universitaria y la vinculación de la investigadora en función de docente en el ámbito educativo de éste, son factores que proveen facilidades a su desarrollo operativo, con lo cual, se promueve la factibilidad de implementar estrategias que conduzcan al mejoramiento de la praxis pedagógica en un marco, como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014) de acercamiento a la realidad del fenómeno y a las concepciones, actividades y discursos de los sujetos, todo ello constituido en factores que aportan a la viabilidad de la investigación.

Esto, no sólo en función única del objeto del estudio, sino, así mismo, considerando las potencialidades derivadas de la información que se obtenga del estudio, que ha de constituir fuente de insumos de apoyo a otras indagaciones, la toma de decisiones institucionales y de políticas educativas, la orientación a docentes y otros investigadores, además, en el sentido amplio del fundamento de toda investigación que es la generación de conocimiento.

1.3.4. Utilidad metodológica

En este ámbito, se vislumbran dos aspectos relevantes inmersos en el eje metodológico, uno, el relacionado con el enfoque cualitativo que se sigue. Como se ha dicho, los entornos educativos comportan un espacio de constante reflexión que convocan al docente al análisis de las problemáticas que enfrenta en el aula, con la finalidad de buscar alternativas de renovación que aporten a la optimización del proceso enseñanza aprendizaje. En esa panorámica, deben estimarse la existencia de condiciones socio culturales, económicas y políticas que influyen en el entorno educacional, lo caracterizan y especifican (Urgilés, 2016). Es decir, permiten reconocerlo como un ambiente socioeducativo diverso, particular en sí mismo.

De allí, la inherencia de las perspectivas de comprensión del fenómeno estudiado en su ambiente natural y la consideración de las concepciones, percepciones, actitudes, comportamientos y discursos de los sujetos de la investigación (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) procurando un acercamiento estrecho a la realidad que permita a sujetos e investigador el encuentro de alternativas transformadoras. Por otra parte, sin que sea un factor de reciente emergencia, la PNL gestionada en formato taller con enfoque formativo pedagógico, no se observa muy integrada en los ámbitos educativos, razón por la que el método de trabajo que se sigue constituye un aporte de información a otros docentes, centros educativos e investigadores para que puedan tomar estas prácticas pedagógicas como un aporte a sus propias metodologías y estrategias.

Los proyectos etnográficos tienen como objetivo explorar, estudiar y comprender los sistemas sociales (grupos, comunidades, culturas y sociedades) y generar interpretaciones profundas y significados culturales desde la perspectiva de los

participantes o pueblos indígenas (Hernández et al., 2014). McLeod y Thomson (2009 citado en Hernández et al., 2014) y Patton (2002 citado en Hernández et al., 2014) señalan que estos proyectos tienen como objetivo describir, interpretar y analizar las ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas presentes en dichos sistemas. Incluso pueden ser muy amplios e incluir subsistemas históricos, geográficos, socioeconómicos, educativos, políticos y culturales (rituales, símbolos, funciones sociales, parentesco, migración, redes y muchos otros sistemas). Por todo lo anterior se decide tomar este tipo de investigación para ser aplicada en el proyecto.

1.3.5. Utilidad teórica

De nuevo cabe señalar que, en sentido amplio, la información que deriva del estudio no se dirige a su generalización, pero puede ser aporte a otros estudios y con ello a la producción de teoría en el campo educacional (Hernández et al, 2014), condiciones que apoyan las perspectivas de la investigadora en cuanto la pertinencia de comprender los fenómenos que se suceden en el aula estimando que los contextos socioeducativos presentan características propias que los particularizan, especialmente en el ámbito pedagógico que es influenciado por factores socioeconómicos relacionados con los sistemas educativos y las familias, por lo que, debido a ello los datos que aporta la investigación educativa apoyan el análisis de la influencia de tales factores en los procesos educativos.

En otras palabras, aunque las problemáticas dadas en la enseñanza aprendizaje en el ámbito de un determinado centro educativo y las posibles soluciones halladas a estas no sean iguales o semejantes a las de otros espacios de formación, los datos de

una investigación educativa en cualquiera de estos lugares, pueden aportar orientaciones a docentes, directivos, estudiantes y demás miembros de las comunidades educativas diferentes a las del contexto de la investigación, así como a investigadores en cuanto a fundamentos teóricos, lineamientos metodológicos o estrategias didáctico pedagógicas pertinentes, entre otros aspectos de carácter epistemológico, didáctico, pedagógico (Moreno, 2018) y en este caso psicolingüísticos o constructivos a partir de su relación con la comprensión lectora y los procesos de investigación en este campo.

1.4 Supuesto teórico

A través de la intervención de la Programación Neurolingüística (PNL) se mejora el rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala de la ciudad de Villavicencio.

Como conclusión, en este capítulo se expone la problemática donde se evidencia que existen falencias en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria en cuanto al área de lenguaje, por lo tanto, se espera a través de la programación Neurolingüística (PNL) se pueda mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria en el área de Lenguaje, de igual forma se presenta la justificación del proyecto y su utilidad social y teórica, así como también se presenta el supuesto teórico que fundamenta el proyecto investigativo.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

El desarrollo del marco teórico expone la inclusión de la teoría educativa que sustenta el proceso investigativo, en este caso tomando en cuenta la teoría de aprendizaje significativo, donde por medio de esta se espera lograr que el estudiante aprenda de forma significativa los conceptos asociados al área de lenguaje para de esta manera mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de grado noveno. De igual manera, se expone el análisis conceptual sobre las temáticas que abordará el proceso en cuanto a la programación neurolingüística y cómo estas se encuentran relacionadas en las mejoras del rendimiento académico.

Una vez se finaliza el análisis conceptual, se procede a desarrollar el análisis referencial el cual tiene como finalidad la búsqueda de referentes asociados a la misma temática de estudio que servirán como apoyo y base fundamental durante el proceso investigativo y finalmente se expone el análisis jurídico para dar por finalizado el desarrollo del marco teórico.

2.1. Teoría educativa que sustenta el proyecto

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel destaca la importancia del significado en relación con los aprendizajes incorporados por el sujeto, diferenciándolo del aprendizaje memorístico o mecánico; quien menciona que para que un aprendizaje sea significativo, debe estar asociado a los conocimientos que tiene el sujeto, lo que implica relacionarlo con él. Por otra parte, Medina y Delgado (2017) señalan que el estudiante construye su propio conocimiento al relacionar sus aprendizajes con la realidad que le rodea y, con base en ello, los docentes tienen un rol importante dentro de dicho proceso en donde debe ser orientador para lograr los objetivos. Para ello, es

necesario que durante dicho proceso el profesorado seleccione y diseñe estrategias pedagógicas que impliquen la integración de los presaberes, los nuevos conocimientos y problemas del contexto sociocultural y educativo del alumnado.

De acuerdo a lo anterior, se estima que el proceso de aprendizaje significativo, se desarrolla principalmente por los estudiantes, pues son ellos quienes crean o construyen el aprendizaje basado en toda la información que han recolectado a lo largo de sus vivencias y que han sumado a formar una memoria llena de situaciones propicias de cada momento. El aprendizaje significativo entiende entonces, a la comprensión de un esquema de categorías sobre el contexto que le rodea, de acuerdo con un contexto determinado, y con las atribuciones cognoscitivas a las que se ven expuestos. De esta manera, se expone que la programación neurolingüística y la educación, tiene una relación que habla acerca de cómo entender a los otros y a su vez, cómo se recibe la información por estas personas en este caso los estudiantes (Medina & Delgado, 2017).

Al saber comunicar palabras positivas que estimulen la realización de las actividades bien hechas, los estudiantes desarrollan su confianza y en el inconsciente crecerán con inclinaciones positivas que les permiten tener determinación y confianza en sí mismos. La PNL trabajada en los estudiantes programa a las neuronas para que ejecuten las acciones, para que sus hechos y fines están enfocados, para estar claros en lo que quieren saber y descubrir, los docentes que trabajan la PNL son capaces de instruir a sus estudiantes que de los errores se aprenden y que no se pueden rendir al no alcanzar un logro de aprendizaje en el aula de clase (Mohl, 2016).

La diferencia entre un aprendizaje natural y el que se realiza a través de la PNL consiste en que, con los métodos de esta última, las técnicas se llevan a cabo de un

modo vigilado, exacto y encaminado sobre un asunto fijo. Consiguen innovaciones tan enérgicas porque toman como base la distribución concreta de las experiencias previas del individuo y sus experiencias sensoriales. Por tanto, para trabajar con ella es necesario conocer la estructura y condiciones en las que se ha procesado dicha experiencia sensorial (Mohl, 2016).

2.2. Análisis conceptual

2.2.1 Programación Neurolingüística (PNL)

La programación neurolingüística nace en el año 1972, como consecuencia de los estudios de Richard Bandler y John Grinder, en donde analizaron cómo era posible que algunos personajes ilustres como Milton Erickson. Sus resultados de investigación permitieron concluir que la clave del éxito residía en los procedimientos y patrones de comunicación específicos de Erickson. Por tanto, Bandler y Grinder elaboraron un sistema genérico de aprendizaje que denominaron PNL que se extendió al campo de la psicología y la educación. (Granadino, 2016) la define como el estudio de experiencias, cómo cada persona es un mundo distinto, teniendo situaciones conscientes e inconscientes, que hacen ser, comportarse y comunicarse a cada individuo de manera distinta.

Partiendo desde el contexto educativo, Gamboa, et al., (2017), la definen a partir de los lexemas y morfemas que conforman la PNL, es decir, desde la comprensión de las palabras: programación, neuro y lingüística. En este sentido, la programación se presenta como aquel proceso que deriva del sistema sensorial para constituir sus representaciones, obteniendo como resultado habilidades operativas, por su parte, el término neuro hace alusión a la conducta del ser humano, relacionado con una actividad

neurológica y finalmente, el vocablo lingüística, es la fusión de la actividad neurológica que tiene el ser humano unido con sus habilidades, dichas habilidades son transferibles desde la comunicación a través del lenguaje.

Revisando el análisis de Gamboa et al., (2017), de manera más sucinta, en el ámbito educativo, la definen como el modelo que permite experimentar el mundo a través de los sentidos internos (sentido común, imaginación, estimativa y memoria) y externos (vista, olfato, gusto, oído y tacto); de allí se constituye una relación directa entre la percepción del mundo, mediante los sentidos y la programación neurolingüística. Uno de los razonamientos más relevantes, para ejecutar la PNL, como estrategia pedagógica para el aprendizaje es el proceso de investigación, relacionado con poder reconocer que todo lo que pasa por la mente del individuo le afecta, por lo tanto, se le debe enseñar a razonar; se trata de incluir la autoconciencia y el deseo de generar un cambio. Ahora bien, en el campo educativo lo que se busca con el estudiante es que se obtengan los mayores beneficios de su conocimiento, a través del cerebro el cual debe procesar, percibir, integrar y asimilar el proceso cognitivo que transforma los estímulos que perciben los sentidos.

Lo que pretende la PNL es que cada vez que un estudiante piense, este pensamiento hacerlo real, hacerlo posible; la PNL es una forma de conocimiento acelerado que fomenta la utilización de los dos hemisferios cerebrales, la inteligencia y la voluntad, para obtener lo mejor de cada uno de ellos y así cumplir con los diez postulados del aprendizaje acelerado, cambiando el uso del aprendizaje tradicional. Con base en lo anterior se exponen los postulados del aprendizaje acelerado según Gamboa, *et al.*, (2017):

a. se crea un escenario atractivo e interesante para el aprendizaje, aumentando la asimilación y la retentiva.

b. entrada hacia ambos hemisferios, es decir, hacer uso de toda la mente

c. estado de relajación físico y mental, mejora proceso de aprendizaje y retención

d. el uso del aprendizaje simultáneo, consciente e inconsciente, hace el aprendizaje más productivo y didáctico.

e. la metodología organizada, mejora las barreras auto sugestivas que rechazan el nuevo aprendizaje.

f. reforzar las condiciones psico higiénicas, mejora la concentración, mientras la música de fondo relaja, ayudando a la memorización a largo plazo.

g. un ambiente positivo, que estimule y fomente el aprendizaje.

h. al observar la información como verdadera parte de una persona que genere autoridad, la retención aumenta.

i. metodología que implemente elementos didácticos, artísticos y multisensoriales que también contribuye al aprendizaje y la retención.

j. el triunfo en el aprendizaje resalta conceptos propios y propicia espacios de autoconfianza.

De acuerdo con lo anterior, existen unos canales de aprehensión y características que se derivan del aprendizaje y el comportamiento de los individuos, manifestados así: inicialmente, se expone el visual, donde se estimula por medio del uso de colores, diagramas, mapas organizadores, al pensar en imágenes se almacena de manera ágil la información. Se recrea la escena a través de imágenes. Seguidamente el kinestésico o cenestésico, donde se da el proceso estimulación por medio de representaciones e

implique actividades de hacer y el auditivo que son estímulos diferentes a la voz e ilustraciones repetitivas, recuerda lo que oye, se distrae con el ruido (Galarza, 2016).

En este sentido, es importante resaltar la importancia de la programación neurolingüística en los procesos educativos; el docente debe establecer con claridad los objetivos y metas que desea alcanzar con los estudiantes, para planear las estrategias didácticas adecuadas, que realmente impulsen los procesos cognitivos de los educandos. De igual manera para lograr un cambio en las metodologías formativas debe existir la voluntad del docente por realizarlo, para lo cual Rojas (1994) afirma que la voluntad consiste principalmente en una acción consciente, una disposición o movimiento hacia algo, y está interferida por un factor importante: una decisión.

En efecto, el docente puede hacer uso de la PNL, como estrategia pedagógica, entendiendo que esta busca remover barreras mentales, para así lograr el éxito académico. Se distingue entonces que, la programación neurolingüística como un importante modelo de evolución, que tiene por fin primordial la excelencia personal, aportando conocimientos y por ende mecanismos donde se obtienen importantes resultados sociales y por supuesto académicos (Gamboa, 2017).

Con base en lo anterior, entonces significa que el pensamiento del ser humano está constituido por imágenes, sentidos internos y externos, facultades superiores, sentimientos y palabras, que viajan por las neuronas para crear un programa. En síntesis, la programación neurolingüística en el ámbito de la educación, proporciona herramientas novedosas para aplicar en el campo personal y profesional, generando opciones de nuevos comportamientos para potencializar las habilidades de cada persona. La comunicación corporal en el aula es indispensable y es una de las herramientas que

aporta la PNL, pues esta conecta positiva o negativamente con los alumnos, se les conoce como conductas que se articulan mediante señales, gestos, palabras, sonidos entre otros, que constituyen anclas visuales, auditivas y cenestésicas, mejorando notablemente los resultados en la comunicación y por supuesto en el proceso de aprendizaje (Gamboa, 2017).

2.2.1.1 Procesos de comunicación

Hernández (2019), destaca la importancia de la comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y lo define como uno de los principales factores que intervienen dentro y fuera del aula de clase. Es así como la educación es un proceso continuo de socialización y comunicación con cada individuo; el propósito es proporcionar conocimientos, destrezas y habilidades que influyan de manera positiva en el aprendizaje del estudiante. La labor del docente en primera vía es enviar nuevas informaciones, es decir, retroalimentar al emisor y de acuerdo con la forma como ha recibido aquella información, denominada segunda vía.

También se presentan dentro del aula, situaciones que dificultan la comunicación, pese al esfuerzo que realiza el docente; por eso es necesario identificar aquellos factores que dificultan el proceso de comunicación y que por ende afectan el aprendizaje, la falta de atención, la falta de voluntad, la interpretación errónea y el encubrimiento conductual son los principales factores que dificultan el proceso de enseñanza. Desde esta perspectiva se encuentran tres tipos de comunicación: verbal, no verbal y escrita. A continuación, se presenta la descripción de cada una (Hernández, 2019).

2.2.1.1.1 Verbal

Como es de conocimiento, la implementación de mensajes verbales por parte del docente, es uno de los factores primordiales, mediante el cual se efectúa el proceso de enseñanza, aprendizaje, no se somete únicamente a las explicaciones que da el docente sobre un tema es específico, sino más bien al tipo de información que expone para motivar a los alumnos a intervenir en la clase. El docente hace uso de una serie de mensajes verbales para lograr los propósitos didácticos, por ejemplo, cuando anima o dirige, esto significa que se vale de este tipo de mensajes para llevar a cabo el proceso didáctico. (Hernández, 2019)

También existe una tipología de mensajes verbales, que el profesor debe tener en cuenta, pues se debe considerar el contexto y la manera en que se origina la interacción. Es por esto que, de acuerdo con Hernández (2019) existe una clasificación sobre las tipologías verbales que se desarrollan, inicialmente, entre un profesor y un estudiante, continuando con un profesor y un grupo de clase, seguido de un profesor y una clase y finalmente un profesor y una gran clase. Por lo tanto, a continuación, se expone la información específica que contiene cada uno de ellos:

- Modelo profesor/un alumno: se utiliza para apoyar a los alumnos que trabajan de manera individual en una actividad concreta, con el fin de aclarar si emergen dudas o simplemente para dirigirlo y orientarlo en el proceso de estudio.

- Modelo profesor/un grupo de clase: esta técnica de comunicación surge cuando el docente fracciona la clase, implementando estrategias de grupo, este modelo pretende aumentar y reforzar los conocimientos.
- Modelo un profesor/una clase: es el modelo que se utiliza en las exposiciones didácticas y se implementa generalmente al inicio de un tema o para explicar una idea relevante en el grupo de clase. Por medio de este modelo se evita estar repitiendo varias veces una idea, a los estudiantes; también limita las intervenciones directas de los estudiantes.
- Modelo un profesor/un gran grupo: surge cuando el profesor trabaja con más de un aula de clase, como sí lo hiciera con una sola, se implementa cuando se hacen debates, asambleas o una conferencia. La comunicación verbal también se da por parte de dos o más profesores.

2.2.1.1.2 No verbal

Hernández (2019), determina que el docente puede transmitir la información de manera no verbal, se dice que los docentes que hacen uso de este modelo imparten los conocimientos de manera más eficiente. El cambio de la comunicación verbal a no verbal proporciona datos sobre la identidad, condición y la situación social, muestra estados de ánimo y expone uniones y posturas interpersonales del profesorado en el proceso de enseñanza, de ahí la importancia del lenguaje gestual, una sonrisa, un gesto agradable por parte del docente, dinamiza la clase y genera un ambiente agradable entre los estudiantes. Este modelo define unas categorías referentes a los mensajes emitidos por

los docentes por medio de gesticulaciones o signos no verbales: apoyo entusiasta, receptividad, distracción, ayuda, proforma, desaprobación y antipatía.

2.2.1.1.3 Escrito

Por su parte Vargas, (2016), establece que el proceso de comunicación escrita es variado debido a que se define mediante jeroglíficos, siglas, gráficos, ideogramas entre otros, para interpretar de manera correcta la comunicación escrita es necesario que esta se brinde de manera explícita. Este modelo se caracteriza por lo que se comunica, se vincula de manera clara al objeto, lo que se transmite al receptor se hace por medio de palabras comprensibles, los mensajes transmitidos son información de contenido, implementa conceptos claros y cuando se transmite una emoción, se hace manifestándose con palabras.

También dentro de las ventajas de la comunicación escrita se destaca que proporciona amplia cantidad de información en un tiempo reducido, se da espacio para la retroalimentación, es más rápida, existe un mayor riesgo de interpretación personal, existe un elevado potencial para profundizar sobre la información en relación a una realidad, el contenido del mensaje es lógico, claro, preciso y a la vez riguroso y por último existe registro de comunicación continua, verificable y accesible para ser analizada. (Vargas, 2016).

La comunicación es un proceso que nos permite intercambiar información y establecer relaciones sociales específicas con los demás. Por lo tanto, es una actividad dinámica y sistemática que hace que las personas se entiendan y establezcan puntos de vista o posiciones según sea el caso. Es por tanto un acto importante que nos permite satisfacer la necesidad de comunicación humana a través del habla, la escritura, la lengua

de signos o el sonido. En este sentido, el significado de la comunicación es establecer relaciones interpersonales que permitan a las personas realizar la tarea de transmitir información o sentimientos, comprender, realizar acciones, etc.

2.2.1.2 Renovación de actitudes

El éxito o los desaciertos de las personas varían de acuerdo con los factores que intervienen en su accionar, Castellero, (2021) dice que no es lo mismo hacer determinada acción, a hacerla de manera correcta y es allí donde está la diferencia y la manera como la disposición del individuo interviene en la consecución de lo que se desea lograr. El autor define las actitudes como el efecto que generan las creencias, valores y virtudes, que permanecen en el tiempo en el actuar del individuo, definiendo el actuar o la manera de comportarse de cada uno.

Las actitudes definen de manera determinante el comportamiento de una persona y a su vez el tipo de emoción que genera en ella. Ahora, trayendo a colación el tema de la renovación de las actitudes al ámbito de la educación, es importante valorar qué prácticas pedagógicas los docentes experimentan dentro del aula de clase, si estas son didácticas y regeneran las actitudes de los estudiantes. Pues es claro que la actualidad académica impulsa al docente a cambiar de una educación meramente memorística a una educación que impulse las habilidades y por ende el desempeño del estudiante, dicha práctica no es inadecuada, por lo cual es necesario generar en los estudiantes aprendizajes duraderos que aporten a la ciencia en el largo plazo.

Ravela y Cardoner (2020) afirma “Dime qué evalúas y te diré qué enseñas” (p.22), esta frase permite visualizar el alcance que tiene la implementación del tipo de

actividades que el docente aplica dentro del aula de clase, si estas realmente le permiten al estudiante desarrollar habilidades y destrezas para la vida académica y social, o si por el contrario se le está dando relevancia a una educación donde impera la memorización sistemática y conceptual de conocimientos que no están articulados al desarrollo integral de destrezas, actitudes y habilidades de los educandos (Leyton, 2019).

2.2.1.2.1 Actitud positiva

La actitud positiva, es uno de los que más favorecen en el comportamiento del ser humano, pues por medio de ella se visualiza la situación y responde de acuerdo con un estímulo, favoreciendo la interpretación de manera positiva, aun cuando se esté expuesto a algún tipo de dificultad. Este tipo de actitud le permite al docente alcanzar los objetivos trazados con los estudiantes en su proceso de aprendizaje, como también, flexibiliza su proceso de enseñanza para contribuir a la formación de un estudiante disciplinado y preparado para desarrollar cualquier tipo de actividad académica (Castillero, 2021).

2.2.1.2.2 Actitud negativa

Genera una perspectiva negativa y pesimista de la realidad, en la mayoría prolongando la experiencia agresiva y apática hacia el proceso de aprendizaje, dando poco valor al contexto que se les presenta y desconociendo las actitudes positivas que se dan en determinada situación. La conducta que genere la persona es desconcertante, como también, puede ser continúa dificultando la concepción de las metas de aprendizaje en un proceso de enseñanza, pues no muestra ningún tipo de interés, esta actitud tiende a ser contagiosa si no es identificada e intervenida a tiempo con estrategias y acciones pedagógicas en el aula (Castillero, 2021).

2.2.1.2.3 Actitud proactiva

Genera una perspectiva negativa y pesimista de la realidad, en la mayoría prolongando la experiencia agresiva y apática hacia el proceso de aprendizaje, dando poco valor al contexto que se les presenta y desconociendo las actitudes positivas que se dan en determinada situación. La conducta opta la persona es desconcertante, como también, puede ser continúa dificultando la concepción de las metas de aprendizaje en un proceso de enseñanza, pues no muestra ningún tipo de interés, esta actitud tiende a ser contagiosa si no es identificada e intervenida a tiempo con estrategias y acciones pedagógicas en el aula (Castillero, 2021).

2.2.1.2.4 Actitud reactiva

Se relaciona de manera permanente con la puesta en marcha de la conducta del ser humano, con el pensamiento un poco más pasivo y dependiente de lo que se ha determinado, por tanto, no está relacionado al pensamiento autónomo. En este sentido, el individuo reactivo depende en gran medida de instrucciones y recursos de un emisor por lo que consecencialmente no desarrolla habilidades de pensamiento autónomo lo que hace que presente dificultad a la hora de afrontar un problema o un imprevisto, por lo que es una predisposición al conformismo al no tener una acción que lo obligue o motive (Castillero, 2021).

2.2.1.2.5 Actitud pasiva

La principal característica es la nula o poca acción que emerge principalmente de una actitud proveniente de la visión negativa ante la realidad, presentándose por ende la ausencia de la acción y la iniciativa, buscando la evasión a la situación que se le plantea, hay una inoperancia latente de la persona, respecto a la actividad que se le ha planteado y no se relaciona con la colectividad que le rodea, por tanto, se desarrolla la falta de compromiso, actitudes de conformismo y la falta de pertenencia frente a la realidad de una colectividad en la que se encuentra inmerso un sujeto (Castillero, 2021).

La procrastinación es esencialmente un comportamiento de evitación que tiene como objetivo evitar tareas que no brindan recompensas fuertes e inmediatas o que no se comprenden sus beneficios posteriores a corto, mediano o largo plazo; y sustituirlo por tareas distintas a aquellas a las que se les dedica con entusiasmo y eficacia, aunque no sean urgentes ni necesarias para el desarrollo de los proyectos. (Carranza & Ramírez, 2013). Por su parte, la abulia es un estado mental en el que la energía, la voluntad, el entusiasmo y la motivación varían de bajos a mínimos. Abulia es la ausencia o pérdida total de la voluntad, es decir, el desinterés total en cualquier meta, logro o acción. (Littlewood & Alviter, 2017)

2.2.1.2.6 Actitud colaboradora

Posibilita el intercambio, contacto e interacción frecuente con otras personas, se presenta particularmente en las actividades grupales o colaborativas, una de sus particularidades es apoyar para que otras personas logren los objetivos planteados, o

bien, en la construcción de conocimientos o soluciones de una temática o realidad problemática. Es bastante útil en el ámbito educativo, pues promueve la interacción con otras personas, como también, la construcción colaborativa del conocimiento científico por lo que generalmente los resultados que se obtienen benefician de manera individual y por supuesto colectiva, (Castillero, 2021).

En general, las actitudes son juicios que cumplen una función: la adquisición de conocimientos. Entonces, cuando se conoce a alguien nuevo, lo primero que se hace será evaluarlo y desarrollar una actitud hacia él. En otras palabras, se juzga a las personas. La información proporcionada a través de este juicio permitirá simplificar y organizar el mundo. Así, las actitudes pueden entenderse como conocimientos sociales construidos sobre experiencias, creencias y sentimientos. Las actitudes definen de manera determinante el comportamiento de una persona y a su vez el tipo de emoción que genera en ella.

2.2.2 Rendimiento académico en el área de lenguaje

El rendimiento académico es definido por Estrada (2018), como el resultado o consecuencia del aprendizaje derivado de la implementación de estrategias didácticas y pedagógicas entre el docente y el estudiante. También lo concibe como la medida indicativa de conocimiento que posee la persona sobre determinado tema, como resultado de un proceso amplio de aprendizaje. El rendimiento académico está ligado consecuentemente de la manera como se concibe el conocimiento, por lo que los resultados determinan el nivel académico del estudiante, pero también el proceso metodológico del docente en el proceso de enseñanza.

El rendimiento escolar es una medida del rendimiento académico y un indicador de la calidad general de la educación. Por su parte, el rendimiento académico en la escuela también es multidimensional con tres niveles, uno de los cuales es el rendimiento individual de los estudiantes en función de las calificaciones y los niveles de conocimiento. La educación es compleja y multifacética. Existe una visión tradicional del logro como satisfactorio porque está asociado con 'buenas notas' y un alto nivel de aprendizaje; pero también un concepto insatisfactorio cuando los estudiantes obtienen notas negativas por retención o bajo conocimiento (Morales et al., 2016).

Camarena, Chávez y Gómez (1985 como se citó en Morales et al., 2016) consideran el aprendizaje como una evaluación del logro escolar o del alumno, realizada a partir de la medición de los resultados de aprendizaje que logran los docentes en un curso, clase, ciclo o nivel educativo; el desempeño de una medición en particular siempre está ligado a los objetivos y contenido del programa

La comprensión lectora y el rendimiento están relacionados, esta no es una relación obvia porque para el logro depende de lo que los docentes consideren importante estudiar y evaluar en sus asignaturas, pues no todos los docentes consideran los mismos criterios, ni practican, orientados con uno y las mismas perspectivas pedagógicas, metodológicas y didácticas. A pesar de este cambio, gran parte de lo que se hace en el aula utiliza la lectura como una herramienta de aprendizaje y puede brindar orientación sobre cómo aplicar estrategias y cómo afectan la capacidad de comprensión lectora. (García-García et al., 2018)

A diferencia de otros predictores de desempeño, la importancia de reconocer la relación entre la comprensión y el rendimiento es que puede tomar medidas en el diseño

de instrucción y la implementación del plan de estudios para mejorar la comprensión de lectura, variables que influyen como el estatus socioeconómico, el nivel de educación de los padres, entre otros. (García-García et al., 2018)

Por su parte, Mejía (2017) asegura que el rendimiento académico es el indicador cuantitativo y cualitativo principal del desempeño del estudiante, más no de la capacidad de aprendizaje que posee el educando. Así es claro que en el rendimiento académico de los estudiantes influyen varios factores socioculturales como educativos, como el ambiente escolar y familiar, las estrategias de evaluación, la pedagogía implementada por el docente en su proceso de enseñanza, el descubrimiento de actitudes y el uso de herramientas didácticas que promuevan el desarrollo potencial de las habilidades en el alumno.

Hernández (2019), clasifica el rendimiento académico en diferentes tipos:

1. Modelos centrados en los alumnos: procura identificar el resultado en el rendimiento académico, el cual tiene variables de tipo somático, intelectual y de personalidad, relacionadas estrechamente.
2. Modelos pedagógicos didácticos: procuran identificar cuáles son las variables que se relacionan con el rendimiento académico, por medio de las valoraciones a los docentes y a los estudiantes, por lo tanto, analizan los factores metodológicos que intervienen en la continua interacción de actitudes con los estudiantes.

El rendimiento académico es un término complejo debido a que, como se puede apreciar en su concepto, se le asignan diferentes nombres como habilidad académica y logro académico, lo que hace que se encienda la habilidad y el esfuerzo del estudiante

como parte de la definición. Para ser eficaz en un entorno escolar, es esencial crear el entorno adecuado que permita a los estudiantes desarrollar las expectativas de aprendizaje y habilidades relevantes para la materia que están estudiando. Hacerlo equivaldría a un buen desempeño en la escuela, suponiendo que eso signifique adquirir conocimientos y, según la medida, obtener excelentes calificaciones.

2.2.2.1 Factores Exógenos

2.2.2.1.1. Aprendizaje

Latorre (2017) describe el aprendizaje como aquella construcción de conocimientos, en la que se hace uso de estrategias, a partir de esquemas cognitivos con el fin de generar conocimiento en el receptor. El aprendizaje puede ser de dos tipos:

a. cognitivo: permiten incluir al sistema cognitivo nuevos conocimientos, relacionando y estableciendo de forma lógica y significativa los conocimientos precedentes con los nuevos.

b. Afectivo: este tipo de conocimientos son adquiridos, de acuerdo con el comportamiento personal de cada alumno, existe una mayor influencia del factor social y cultural en el aprendizaje.

Latorre (2017) también clasifica el aprendizaje en:

Receptivo: es el que se le suministra al estudiante de forma final y acabada, esto significa, que es el que el estudiante percibe durante la explicación del tema, lo que escucha y por ende interpreta.

Por descubrimiento: Surge cuando se plantean actividades o proyectos en donde el estudiante se encuentra inmerso en situaciones que plantean una o varias

problemáticas que debe resolver de manera colaborativa o autónoma relacionando la integración y aplicación de sus conocimientos previos, nuevos saberes adquiridos, habilidades procedimentales orientadas a la experimentación y contraste de sus fundamentaciones conceptuales frente a la realidad, como también, actitudes de colaboración y trabajo interdisciplinario.

Significativo: Es aquel que implica la construcción de nuevos conocimientos con los saberes previos y articulados a la realidad del educando, es decir, es un aprendizaje con sentido y orientado a que el sujeto le brinde una significación autónoma de lo que se aprende. Para ello, es necesario que el docente implemente actividades pedagógicas que incorporen la búsqueda de conceptos relevantes y preexistentes en la estructura cognitiva del alumnado sobre una determinada temática para relacionarlos y adaptarlos a la configuración de nuevas fundamentaciones conceptuales.

El aprendizaje es un proceso de adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas. Por lo general, el aprendizaje es el resultado de estudiar o practicar en un tema en particular. Al evaluar y actuar sobre ciertos temas, una persona puede desarrollar sus habilidades. El aprendizaje es un concepto amplio, ya que incluye actividades de aprendizaje intelectuales y de otro tipo de tipo más procedimental o físico.

2.2.2.1.2. Calificaciones

El aprendizaje se relaciona estrechamente con el proceso de evaluación del docente al estudiante, y por ende como resultado la calificación que se le da al tema

evaluado. Para que el aprendizaje se desarrolle de manera correcta, requiere ser evaluado, pues este determina el rendimiento académico de cada estudiante y el nivel de aprehensión del conocimiento. El resultado obtenido en las evaluaciones depende mucho de la actitud que el estudiante tiene frente a la asignatura; es importante prepararlo para que la actitud frente a la calificación que obtenga sea proporcional al esfuerzo y atención que le brinda al tema evaluado, que se eduque al alumno no para ser una persona competitiva, que le permita al estudiante expresar cuáles son las expectativas frente al modelo de evaluación y así prepararlo para obtener buenas calificaciones, pero que estas siempre vayan de la mano del desarrollo de habilidades que surgen más allá de un proceso de calificación, sino que sean obtenidas por decisión propia del alumno (Trigueros, 2018).

Estos son factores que son externos al alumno, que contribuyen a instancias de rendimiento académico deficiente que afectan a los alumnos sobre los que a menudo están fuera de control. Circunstancias externas que inciden o afectan al sujeto. Esto se debe a influencias externas en el rendimiento académico, que son importantes para el éxito o el fracaso de un estudiante.

2.2.2.2. Factores endógenos

2.2.2.2.1. Actitud hacia la asignatura

La actitud dota al individuo de comportamientos en los que su principal factor es la integridad y consecuentemente la coherencia. Se ha logrado establecer que las actitudes brindan un importante aporte, a la hora de dar significado a los aspectos sociales que intervienen en la vida del estudiante. Ahora bien, las actitudes frente a las

asignaturas dependen en gran medida del trabajo docente, pero también del ámbito social en el que se encuentra el alumno, el deseo de percibir conocimientos y la conciencia de querer adquirirlos juegan un papel fundamental en el aprendizaje. En este sentido es importante que los docentes integren las estrategias necesarias para que los estudiantes tengan una integración positiva con el pensum académico, el desarrollo de habilidades por parte de los educadores es fundamental a la hora de obtener como resultado una actitud positiva en el área enseñada (Tapia, 2018).

2.2.2.2 Motivación

La motivación es considerada como uno de los factores más importantes en el proceso de aprendizaje, pues se encuentra ligada directamente con la disposición e interés que el alumno presenta en el aula de clase. Pues si bien es cierto mientras más motivado se encuentre el alumno, de manera más fácil obtendrá el aprendizaje significativo. La motivación influye notablemente en la actitud positiva que pueda llegar a tener el alumno frente a los temas que le proporciona el docente, pues esta le permite desarrollar habilidades, superar limitaciones y mejorar sus destrezas (Sellan, 2017).

Por lo anterior, una de las tareas más importantes y también difícil del docente, es mantener a los estudiantes motivados, pues la idea principal es que el estudiante desarrolle sus propias ideas con las bases dadas por el educador, pero que al crear su conocimiento lo haga de manera consciente y por satisfacción propias, más no porque debe obtener una buena calificación; pues la contemporaneidad en la educación pretende educar personas capaces de obtener su propio conocimiento más no máquinas que sistematizan o memorizan información sin ningún tipo de análisis o interpretación (Sellan, 2017).

Según las variadas investigaciones existen tres tipos de motivación: intrínseca, extrínseca y trascendental. La motivación intrínseca es el motor que conduce, establece, realiza, activa al individuo desde sí mismo, cuando quiere, hacia lo que quiere. La motivación interna de una persona no depende de ningún factor externo, se basa únicamente en sentimientos, emociones y motivos innatos desde el nacimiento (Ortiz, 2020).

La motivación extrínseca en un individuo se presenta cuando está influenciado por factores externos y sus objetivos dependen de estos factores. Esto quiere decir que sus acciones serán provocadas por factores ajenos al individuo, interrumpiendo e impidiendo el desarrollo óptimo del proceso de aprendizaje (Ortiz, 2020). La motivación trascendental se da cuando una persona encuentra satisfacción profesional en servir y ayudar a sus asociados, ayudando indirectamente a los demás en general, y teniendo relaciones más afinadas con los principios morales y sociales (Geraldo et al., 2021).

Los factores endógenos son cuestiones relacionadas con aspectos del desarrollo cognitivo, biológico y mental del estudiante, es decir, la motivación para aprender y cambios en el desarrollo o bienestar del estudiante. Proceden del interior de la persona y no dependen únicamente de actitudes o estímulos ambientales, como ocurre con los cambios neurológicos o físicos.

2.3. Análisis referencial

A continuación, se presentan las investigaciones a nivel internacional y nacional referentes al tema en estudio, los cuales generan un aporte significativo respecto a los resultados obtenidos de investigaciones que han buscado alternativas para la mejora de las competencias de la comprensión lectora y del rendimiento académico a través de

herramientas neurolingüísticas que permitan el desarrollo integral del lenguaje en los estudiantes.

Puruncajas (2018) fundamenta la investigación en la búsqueda de alternativas que contribuyen a solucionar los problemas de eficiente desarrollo de la comprensión lectora, en la unidad educativa de Santo domingo de Guzmán Quito, con el fin de verificar qué relevancia tiene la aplicación de técnicas neurolingüísticas en el desarrollo de la comprensión lectora de la lengua extranjera inglés, en los alumnos del nivel *flyers*; dicho esto e implementando el método mixto, puesto que es importante que los alumnos obtengan una eficiente comprensión lectora que sea acorde al nivel educativo en el que se encuentran, pues no se trata solo de leer de manera fluida, sino de interpretar y resolver coherentemente el texto que están estudiando.

Conforme al desarrollo del estudio es claro que la implementación de técnicas de programación neurolingüística influye notoriamente en la comprensión lectora de los alumnos, pues al ejercitar de manera asertiva el conocimiento de los elementos de la lectura, los alumnos alcanzan con éxito los exámenes; además al llevar a cabo estos ejercicios de comprensión, deben apuntar a la necesidad real de los estudiantes, al déficit de comprensión lectora que presentan, pues se debe tener en cuenta que la lectura es una habilidad dinámica que requiere de estrategias que contribuyen a un desarrollo eficiente (Puruncajas, 2018). La relación que presenta este antecedente investigativo con el actual proceso, radica en los resultados positivos que se obtienen al momento de hacer uso de técnicas de programación neurolingüística durante el proceso de mejoramiento de la comprensión lectora.

Por su parte González (2018), pretende por medio del curso *b-learning*, crear materiales didácticos multimedia, implementando la programación neurolingüística, para llevar a cabo con docentes de educación media superior de la escuela preparatoria No. 1 de UAEH, Pachuca de Soto, Hidalgo- Ciudad de México esto con el fin de utilizar herramientas metodológicas y pedagógicas que conjugue la didáctica al momento de enseñar la asignatura a los estudiantes; en este mismo orden se utiliza la metodología descriptiva, la que permite a lo largo del desarrollo del estudio y con un análisis detallado de diferentes autores, evidenciar la importancia de hacer uso de programas de neurolingüística de acuerdo con el estilo de aprendizaje de cada alumno, permitiendo integrar los conocimientos entre alumnos y docentes.

Bajo este contexto es claro que los primeros llamados a tener fluidez y facilidad en la programación neurolingüística son los docentes, y es por ello la importancia de incluir nuevas estrategias que permitan obtener resultados positivos en áreas del conocimiento como lenguaje, matemáticas, lengua extranjera y definitivamente en todas las asignaturas. El aporte que se presenta para el proceso investigativo, radica en que la forma o método de enseñanza – aprendizaje influye notoriamente en los resultados obtenidos luego de un examen a los alumnos, de ahí la importancia de implementar la enseñanza por medio de la programación lingüística, pues se establecen varias concepciones en las que se determina que su uso como modelo pedagógico brinda técnicas efectivas en el proceso de aprendizaje de los alumnos e influye notoriamente en el rendimiento académico de los mismos, concibiendo como una práctica necesaria en el trabajo docente (González, 2018) .

Riera y Romo (2020). apoyan el análisis en la recolección de información y fundamentos teóricos, para determinar el desarrollo de la programación lingüística a través del lenguaje y la literatura en los estudiantes de la Unidad Educativa Salamanca, Sección Vespertina, Quito, esto aunado a la necesidad latente que tienen los docentes de adentrarse en las necesidades académicas de los estudiantes, como lo son el déficit de comprensión lectora; este desarrollo se logra por medio del método cuali-cuantitativo, y permite estudiar diferentes autores que coinciden en la importancia de implementar la PNL como una herramienta didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje del área de lenguaje.

Los resultados del proyecto de investigación permiten concluir que el aprendizaje del área de lenguaje no sólo se basa en manejar conceptos, sino en destrezas que le brinden al estudiante un abanico de habilidades dentro del ámbito académico. De acuerdo con esto, sugieren la necesidad de que el docente entrelace el área del lenguaje con la PNL, pues es claro que el nivel de formación de los docentes así lo exige, esto también con la era digital actual. Pues bien, con base en los resultados expuestos de la investigación, se expone un aporte en cuanto a que es necesario buscar espacios que desarrollen actividades didácticas en el ambiente educativo con espacios lúdicos, pero que brinde espacios de aprendizaje agradables, centrados siempre en las necesidades y dificultades identificadas en los alumnos, pues es a través de este tipo de evaluación que se planifican las estrategias adecuadas, para que por medio de la PNL se evidencie un cambio significativo en la enseñanza-aprendizaje del área de lenguaje y literatura (Riera & Romo, 2020). En este sentido, en relación al presente proyecto de investigación, brinda una reflexión pedagógica sobre la importancia de incorporar el desarrollo y planificación

de actividades pedagógicas que integren las emociones, interés y experiencias sensoriales previas del alumnado para el aprendizaje significativo.

En cuanto a Ponce (2020), puntualiza su análisis en la problemática en la Institución Educativa de Lucma de la región Libertad, Chimbote - Perú puesto que el fin primordial es evidenciar qué relación existe entre los alumnos que estudian y los resultados obtenidos por medio del estilo de aprendizaje que se implementa, visto lo anterior a la luz de las nuevas herramientas que se utilizan en la actualidad en el sector educativo, como los son el programa de neurolingüística, en las diferentes áreas del saber, con el único fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes; el estudio se realiza con la metodología no experimental, tipo descriptivo, pues lo que pretende es analizar la información bajo datos estadísticos.

La PNL busca que el estudiante se autogestione respecto a la información que se le está suministrando o a la problemática que se le plantea, que interprete y resuelva, siendo este un buen método de aprendizaje en todas las asignaturas del conocimiento. De acuerdo a esto, se expone un aporte significativo en cuanto a que se evidencia que existe un avance en el uso de la programación lingüística en el estilo de aprendizaje utilizado, generando un buen rendimiento académico de los estudiantes del caso presentando, específicamente en las áreas de comunicación y matemática, sin descartar las demás asignaturas, las cuales, de acuerdo con (Ponce, 2020), también han presentado resultados importantes con el estilo de aprendizaje abordado, por lo tanto puede ser aplicada para el área de lenguaje y de esta forma obtener resultados positivos asociados al área de lenguaje (Ponce, 2020).

Al respecto, la investigación de Ponce, (2020) concluye afirmando que los estilos de aprendizaje auditivo, audiovisual y kinestésica mediados por la PNL se relacionan significativamente en el desarrollo de la comunicación del rendimiento académico de las asignaturas, a excepción de las matemáticas. En este sentido, en relación con el presente proyecto de investigación, brinda una referencia investigativa sobre el impacto positivo de la PNL en el rendimiento académico y las competencias comunicativas del alumnado en diferentes áreas del conocimiento.

Amirhosseini y Kazemian (2020), aborda el estudio del modelo de aprendizaje basado en la PNL y la teoría del sistema de representación preferido, como medios para el reconocimiento y modificación del comportamiento del ser humano en el área del lenguaje natural automatizado en los estudiantes de la *University Tower Building* en Estados Unidos quienes son practicantes de este estilo de aprendizaje para obtener mejores resultados en la comprensión del comportamiento y optimizar el desarrollo cognitivo y emocional. El estudio se basa en una metodología cuantitativa con enfoque descriptivo en una muestra experimental de corte transaccional.

Ahora bien, la PNL, es reconocida como un conjunto de técnicas que contribuyen a identificar la forma como los individuos piensan y cómo usan el lenguaje para comunicarse. Los resultados de la investigación permiten concluir que este modelo de aprendizaje le permite al estudiante desarrollar herramientas que le permitan desenvolverse en el ámbito educativo y social, que alcance cada uno de los objetivos trazados con el fin de lograr el pleno desarrollo personal e institucional (Amirhosseini & Kazemian, 2020). Con base en lo anterior, la importancia del documento citado en la presente investigación se expresa en que los estudiantes deben tener a su alcance

diversos tipos de metodologías para que mejoren su proceso de enseñanza, es por esto que la inclusión de estrategias basadas en la programación neurolingüística, les da mejores opciones para alcanzar sus objetivos académicos y de la vida.

Por otra parte, Javadi y Azizzadeh (2020) en su artículo de investigación desarrollan un estudio basado en la definición del concepto de identidad del profesor desde el PNL mencionando los factores que influyen en el impacto positivo del PNL cuando el profesorado incorpora este modelo en el diseño de sus estrategias pedagógicas en el aula. Para ello, los autores realizan una investigación sistemática de documentos de investigación sobre PNL y su implementación en el aula. El estudio concluye mencionando que la PNL es una herramienta que tiene potencial para casi todas las profesiones de la vida, especialmente, donde la prioridad es la comunicación, como lo es la educación.

Asimismo, Javadi y Azizzadeh (2020) afirman que la PNL puede ser práctica y útil para los profesores en cuanto a la mejora de la identidad y la eficacia de la enseñanza. En consecuencia, sugieren que los profesores deberían mejorar su conocimiento de la PNL y practicar los diferentes programas que existen para ser competentes en este sentido. De esta manera, en relación con el presente proyecto de investigación, este estudio bibliográfico brinda una reflexión sobre referentes pedagógicos y didácticos concretos para incorporación de la PNL en los procesos de enseñanza de la docencia, como también, brinda una estimación del impacto de la PNL en las prácticas educativas de la docencia.

García (2020), propone la aplicación de la PNL como estrategia pedagógica para la práctica de buenos hábitos y virtudes en los estudiantes de la Institución Educativa de

Virú – La libertad, Trujillo-Perú, con ocasión de determinar si los estudios existentes sobre el tema, han influido en la práctica de valores y nivel de aprendizaje de los estudiantes; efectuada bajo el método descriptivo. Es claro que los valores se forman desde el seno del hogar, pero es en la institución educativa donde se mejoran sus bases y se implementan estrategias para fortalecerlos, siendo entonces la PNL una alternativa para integrar de manera asertiva los valores del estudiante y su desarrollo óptimo en las diferentes asignaturas.

Frente a lo anterior se establece la importancia de tener como estrategia pedagógica en las instituciones educativas, la PNL, ya que esta fortalece el interés y la práctica de valores dentro del ámbito institucional y por su puesto dentro de la sociedad. Ahora bien, el aporte que se expone dentro del proceso, es que, desde la perspectiva académica, es un instrumento bastante útil a la hora de mejorar las habilidades de los alumnos; por su parte los docentes consideran que la PNL es un estilo de enseñanza favorable, del que se obtienen resultados positivos en los estudiantes (García, 2020).

Por su parte Rustan (2017), propone mediante el estudio, establecer las condiciones para la escritura creativa en los alumnos de Makassar South Sulawesi, Indonesia, implementando el medio de aprendizaje de PNL; por medio de la metodología cualitativa, desarrollada mediante la aplicación de entrevistas y cuestionarios para determinar la viabilidad de la propuesta. De acuerdo con el análisis efectuado se identifican las deficiencias que presentan los docentes y alumnos en cuanto a la escritura creativa.

El método de aprendizaje, basado en la PNL ha demostrado, que mejora las habilidades de escritura creativa en cuentos cortos, puesto que, para este tipo de

actividades, el nivel de dificultad es mayor respecto de otras actividades literarias. Con el fin de estimular el conocimiento de los discentes y el adecuado aprendizaje, se requiere de entrenamiento cognitivo, lo anterior con el fin de perfeccionar el modelo educativo y garantizar el estilo de enseñanza-aprendizaje a los alumnos (Rustan, 2017). Con base en ello, se estima que el aporte significativo que se genera tras la inclusión de este referente se refleja en que los estudiantes por medio de diversas actividades basadas en la programación neurolingüística, logran mejorar sus competencias académicas, en este caso por ejemplo al mejorar las habilidades de lectura, se logran intrínsecamente mejorar las demás áreas del conocimiento.

A sí mismo Rustan (2017), fundamenta el estudio en los diferentes modelos de aprendizaje y la relación que estos tienen con el rendimiento académico de los estudiantes de primaria de ciclo IV de la institución San Martín, Arequipa – Perú en donde se busca correlacionar los resultados que han obtenido otras investigaciones en donde predomina el estilo de aprendizaje de PNL, con el rendimiento escolar de los estudiantes de la citada institución educativa; lo anterior desarrollado por medio del enfoque cuantitativo para identificar la relevancia de los modelos de aprendizaje.

Si bien es cierto, lo que se encarga de hacer la PNL es detallar la dinámica entre la mente y el lenguaje, y por supuesto afecta el comportamiento del ser humano, permitiendo en este caso al estudiante desarrollar comportamientos adecuados, frente a los objetivos que el docente desea alcanzar. Conforme a esto se denota la mejora que existe en aquellos estudiantes a los cuales le fue aplicado el estilo de aprendizaje de programación neurolingüística, pues los resultados se ven reflejados en el buen desempeño académico, por lo que se considera que de esta investigación se puede tomar

en aporte en cuanto a que es viable aplicar este modelo en las demás instituciones educativas ya que la experiencia no sólo se basa en la teoría sino también en la práctica experimental realizada (Rustan, 2017).

Alcívar et al., (2019), abordan la PNL como un modelo que ayuda a implementar de manera más eficiente el proceso enseñanza-aprendizaje, procurando desarrollar la personalidad interna y externa del estudiante, de ahí que se le conoce como el arte de la excelencia del ser humano. Por ello, la importancia y su relación con la educación, ya que lo que se busca por medio de ella es contribuir a que el modelo educativo sea más efectivo, asertivo y eficiente; y esto sólo se puede ver reflejado en los resultados de las evaluaciones o pruebas que se realizan a los educandos. Por su puesto lo que busca la investigación es identificar cuál es la problemática de los educadores frente al hecho de impartir conocimientos y que estos sean percibidos de manera efectiva por los estudiantes de la unidad educativa Lodana, zona 4, cantón Santa Ana en Ecuador; desarrollada por medio del método explicativo, cuantitativo y explicativo descriptivo con el fin de detallar la importancia de la PNL y los efectos que genera en la educación.

Es muy importante desarrollar el pensamiento crítico en los educandos y es la tarea diaria de los docentes la búsqueda de métodos de aprendizaje que sean efectivos, por esto se acude a la PNL como un estilo viable y efectivo, que permite entender e interpretar lo que se le está planteando en determinada asignatura. Por lo tanto, el aporte que se logra obtener de la investigación, se enfoca en la necesidad de que las actividades que llevan los educadores en el aula de clase estén encaminadas a fomentar permanentemente, habilidades interpretativas que finalmente van a tener como objetivo

el óptimo rendimiento académico de los estudiantes y excelentes resultados institucionales (Alcívar et al., 2019).

De igual manera, Salim (2019) en su estudio explora la viabilidad de la PNL en la enseñanza de la lengua y literatura inglesa (ELT) desde las percepciones de los docentes sobre la PNL en sus procesos de enseñanza. Para ello, el estudio se desarrolló en una metodología cualitativa basada en entrevistas con 20 profesores de inglés formados en PNL de escuelas secundarias de la India. La entrevista incluía preguntas abiertas y detalladas sobre la innovación, el papel, las diferentes técnicas, los beneficios y las limitaciones de la PNL, como también, las diferentes percepciones del cuerpo docente de idiomas formados en PNL, las motivaciones de los alumnos hacia la PNL y los cambios positivos de la PNL en el sector educativo.

Los resultados del estudio permiten concluir que la PNL permite propiciar espacios de comunicación asertiva entre los docentes y los alumnos, como también, entre pares de estudiantes debido a que su interactividad que también incidía en el mejoramiento de la motivación escolar. En este sentido, este estudio brinda referencias investigativas al presente proyecto de investigación, sobre el impacto positivo de la PNL en la formación de entornos de aprendizaje significativo e interactivo en el contexto escolar desde las experiencias narrativas de otros docentes a nivel internacional.

Por su parte Jaramillo (2020), analiza cuáles estilos de aprendizaje son los más cotidianos en el proceso de enseñanza de la asignatura de literatura de los alumnos de segundo año de la Unidad Educativa De San Francisco, en Ecuador puesto que es necesario evidenciar las características, ventajas y desventajas de implementar modelos de aprendizaje, basados en la programación neurolingüística, con el objetivo de mejorar

el proceso educativo en el área de literatura. Por ello es importante verificar cuáles son las estrategias que tienen en cuenta los docentes actualmente, a la hora de impartir conocimientos, teniendo en cuenta que el uso de buenas técnicas de enseñanza, conlleva a que el alumno obtenga destrezas y habilidades que mejoran su conducta y determinan el rendimiento académico del mismo; la valoración se realiza por medio del método descriptivo, permitiendo razonar a fondo sobre los estilos de aprendizaje y los estudios que existen sobre la técnica de programación neurolingüística.

En este entendido y visualizando que en la investigación se optó por implementar el modelo de aprendizaje basado en la PNL lo que permite verificar que al implementar este nuevo modelo, los estudiantes muestran cambios importantes en el comportamiento académico, pero a la vez no se encuentran en sintonía con lo que pretende enseñar el docente; ya que el uso de pedagogías tradicionales lo que hacen es generar un estado rutinario de aprendizaje, en el que el alumno no desarrolla habilidades que le hacen ser competitivo y que lo promuevan a buscar la excelencia académica (Jaramillo, 2020). El aporte que se logró obtener con base en la anterior investigación, subyace de la comparación entre los resultados del aprendizaje desde una perspectiva tradicional junto con los que se realizan desde la programación neurolingüística, indicando resultados positivos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes.

Respecto a Espinosa (2021), lo que pretende es aproximarse a una propuesta pedagógica que brinde acompañamiento a los docentes de nivel medio superior del CBT, Lerma, en cuanto al uso correcto de la ortografía de los estudiantes de la institución educativa Centros de Bachillerato Tecnológico en México; una de las nuevas propuestas a implementar dentro del aula de clase en la PNL que consiste en implementar métodos

de comunicación y aprendizaje que influyen en el comportamiento escolar del estudiante; el desarrollo del estudio se rige por el método cualitativo, con el fin de hacer un comparativo de los diferentes modelos de aprendizaje y así acoger el que más se ajuste a las necesidades de los docentes.

A lo largo del estudio, se evidencia que hacer uso de herramientas pedagógicas, basadas en la PNL, es un mecanismo efectivo que ayuda a orientar a los docentes en los procesos de corrección de ortografía de los estudiantes. El rendimiento académico de los estudiantes siempre debe ir acompañado de estilos de enseñanza que realmente generen cambios significativos en el alumno y como es el caso en específico en el área de literatura; pues lo que busca la PNL es que el método empleado sea acorde a la necesidad del docente como del estudiante, para que el nivel de percepción del conocimiento sea eficaz (Espinosa, 2021). Con base en lo anterior, se expone un aporte significativo en cuanto al área en cuestión, ya que se evidencian resultados positivos al momento de ejecutar estrategias basadas en la programación neurolingüística, para que los estudiantes mejoren sus actividades académicas.

Igualmente, López (2019), busca identificar cuál o cuáles son los estilos de enseñanza adecuados, para que el docente implemente con los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Santa Rosa de San Carlos-Córdoba. Panamá, puesto que lo que realmente se desea es que los docentes avancen en el proceso de aprendizaje y desarrollen habilidades, a través del modelo de programación neurolingüística, teniendo en cuenta que cada individuo percibe los conocimientos de forma diferente, conforme a sus capacidades y ritmo de aprendizaje. El estudio se basa en el enfoque metodológico cualitativo, el cual detalla cada uno de los estilos de aprendizaje para establecer cuál de

ellos, es el que corresponde utilizar, previa evaluación de las necesidades académicas de los estudiantes.

Conforme a lo antes enunciado, el aporte que se logra exponer es que mediante los resultados de la investigación, evidencia que los modelos de aprendizaje más relevantes son el activo y pragmático, pues se identifica una percepción sensorial positiva para el procesamiento de la información, lo que permite inferir que el estudiante desarrolla mayor percepción a la enseñanza-aprendizaje, basado en la PNL, facilitando el trabajo docente, recreando la clase y aportando buenos resultados en las asignaturas estudiadas(López, 2019).

Flores, Paz y Martínez (2018), examinan cuidadosamente las diferentes metodologías para explorar el sistema de representación sensorial en el proceso enseñanza-aprendizaje, pues los docentes han mostrado deficiencias respecto al conocimiento de modelos de aprendizaje que apoyen el trabajo académico que vienen desarrollando con los estudiantes del colegio militar Abdón Calderón en Ecuador; lo anterior bajo estudios de tipo socio-educativo, holístico, no experimental en el cual para obtener información que soporte el estudio se requiere de encuestas e instrumentos para llevar a cabo el estudio.

Para Flores, Paz y Martínez (2018) la PNL pretende un modelo de aprendizaje, dinámico que es efectivo, a través del procesamiento de información del individuo, este caso los estudiantes y al mismo tiempo la experiencia basada en el éxito personal que se atribuye al buen uso de esta metodología en otros casos, en donde se evidencia que el modelo empleado ha producido excelentes resultados. En este mismo sentido es indispensable evaluar e identificar los potenciales de los docentes, así como las

debilidades académicas, pues es la base para que se utilice un modelo de enseñanza eficiente, que al momento de evaluar al estudiante o que se encuentre ante un estudio de problema, sepa cómo desarrollarlo y sea el resultado de un buen conocimiento impartido (Flores, Paz y Martínez, 2018). Este proceso investigativo, es significativo, puesto que, menciona la importancia de incorporar, actualmente, el conocimiento de la manera en que se capta, selecciona, almacena y codifica la información en un individuo en los procesos de enseñanza y aprendizaje para la formación integral del alumnado.

Galarza (2016), fundamenta el análisis en la necesidad de conocer el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos de escuela de educación básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Ecuador, lo anterior sustentando en la incidencia que puede tener en las actividades efectuadas en clase. Para ello, el presente proyecto de investigación adopta una metodología investigativa basada en un estudio cuasi experimental enfocado en tres fases: determinar el nivel emocional en los estudiantes, aplicar los talleres “Me conozco y comunicar” y verificar en cada estudiante el desarrollo académico basado en la PNL posterior a la implementación de las anteriores actividades desarrolladas.

En el trabajo docente se logra evidenciar en qué momento los estudiantes presentan dificultad para expresar sus sentimientos, así como las falencias en el rendimiento académico, y es allí donde se deben evaluar las destrezas de cada uno de ellos y los puntos frágiles, los cuales se deben potencializar con estrategias incluyendo aquellas basadas en la PNL, la cual se encarga de destacar todas esas habilidades y propender porque el área de conocimiento que le es impartida al docente, genere buenos resultados en él, es por ello que de este documento se logra obtener un aporte en cuanto

a que se evidencia que el objetivo de este modelo de aprendizaje es educar personas donde se les pueda destacar por su excelencia académica y también donde generen soluciones dentro de la sociedad que los rodea (Galarza, 2016).

Continuando, Ortega et al., (2020), evidencian la necesidad de indagar sobre nuevos modelos de innovación educativa, encaminados al estudio de la lengua extranjera inglés en cuanto a la interacción oral como a la comprensión lectora en estudiantes universitarios en Ecuador. Por lo tanto, es necesario investigar sobre nuevas metodologías de enseñanza, con el fin de obtener resultados relevantes en las áreas de aprendizaje; el estudio se desarrolla bajo el método mixto, en donde se aplican encuestas sobre la estrategia. El hecho de querer implementar nuevas metodologías, trae consigo un desafío, y es que estas deben garantizar en el educador y en el estudiante el buen desarrollo de la asignatura, puesto que se debe tornar dinámica, y con un alto nivel de contenido académico.

Actualmente se cuenta con herramientas muy útiles, como lo es la PNL, que, dentro de sus aportes importantes, está el de promover en el estudiante el ser más asertivo a la hora de resolver situaciones, lo induce a ser un generador de habilidades y herramientas para la toma de decisiones. La interacción oral, intervenida por métodos de aprendizaje innovadores como la PNL, refleja resultados alentadores en el rendimiento académico de los estudiantes que van más allá de la aprehensión de conocimientos, y es preparar al estudiante para la vida, para la resolución de problemas, para que construya su propio conocimiento, a través del estilo de aprendizaje con el que se le ha orientado, siendo este el aporte importante durante el proyecto de investigación, ya que

se logra evidenciar los resultados positivos en el proceso académico de los estudiantes en diversas áreas del conocimiento (Ortega et al., 2020).

Por su parte, Naranjo, (2016), fundamenta el estudio en la implementación de un software educativo, para mejorar el aprendizaje de la asignatura de lenguaje y literatura, basado en el modelo de PNL, que fomente espacios de aprendizaje interactivos y dinámicos para los estudiantes de bachillerato del instituto tecnológico superior en Ecuador, teniendo en cuenta el desempeño académico de los estudiantes y la evaluación de aprendizaje. Lo anterior se lleva a cabo por medio de la metodología descriptiva y exploratoria, que permite experimentar la herramienta tecnológica en el ámbito educativo y conjugarse con el estilo de aprendizaje basado en la PNL.

Sin importar el área de desempeño, la PNL, sigue siendo uno de los modelos de aprendizaje más efectivos, teniendo en cuenta por ejemplo, el estilo visual, el cual permite al estudiante obtener conocimientos por medio de la recordación, siendo este un método efectivo a la hora de enseñar; la tarea del docente, entre varias, no es otra más que valerse de todas las herramientas que se encuentren disponibles para garantizar conocimientos a los alumnos, pero que los mismos estén acompañados del desarrollo de habilidades que les son necesarias para la vida y para el buen desempeño escolar de los estudiantes, siendo este un aporte significativo durante el fomento pedagógico (Naranjo, 2016).

Al finalizar el estudio, Naranjo (2016) concluye que el uso del software educativo contribuye a desarrollar el aprendizaje de Lengua y Literatura para el uso de las palabras homófonas en los estudiantes del segundo año debido a que es una herramienta interactiva que permite el intercambio de informaciones entre el estudiante y el

computador para fortalecer la adquisición utilitaria de las homófonas. En relación, al presente proyecto de investigación, brinda información sobre el impacto que puede tener la incorporación de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumnado si se encuentra articulado desde una fundamentación didáctica de la PNL, como también, brinda referencias didácticas en la planeación de estrategias pedagógicas en relación con la importancia de evaluar la viabilidad del funcionamiento de las nuevas tecnologías antes de ser implementadas en los procesos de aprendizaje.

Ahora bien, Velasco (2020), señala la PNL, como una propuesta viable a implementar en el entorno académico y específicamente en estilos de aprendizaje, como el modelo visual, auditivo y kinestésico en los estudiantes de transición de Buenaventura, Colombia; así mismo lo que se busca es apoyarse en los procesos de comunicación, generando un impacto positivo en el modelo de pensamiento del alumno; empleando el método hipotético deductivo, el cual permite en el transcurso de la investigación, determinar y evidenciar las posibilidades que se le brindan a los docentes de programar actividades que sean efectivas den un buen desempeño en los estudiantes.

Por lo que, los resultados de esta investigación exponen que se considera viable que las instituciones educativas adopten la PNL como una herramienta de uso continuo en el aula de clase, entrelazada con las necesidades de cada uno de los alumnos, esto con el único objetivo que es hacer de este programa, un medio efectivo y útil de aprendizaje. La investigación concluye afirmando que la programación neurolingüística influye notablemente en el rendimiento académico de las diferentes áreas del conocimiento, en los estudiantes de edades iniciales, así como de básica secundaria, pues esta potencializa las habilidades de los estudiantes, las cuales están ligadas a

métodos de aprendizaje asertivos. En este sentido, en relación con el presente proyecto de investigación, este estudio sugiere la viabilidad de la incorporación de la PNL en los procesos de enseñanza y aprendizaje articulado a las necesidades educativas del alumnado para desarrollar aprendizajes significativos en diferentes áreas de conocimiento (Velasco, 2020).

Por su parte Rico (2017), analiza el crecimiento de problemas relacionados con la convivencia en las instituciones educativas, alteran el rendimiento académico de los estudiantes. Estas conductas preocupan a los docentes pues los problemas sociales, de convivencia y afectivos, afectan el desarrollo educativo en los estudiantes de la Institución Atahualpa de Bogotá, Colombia; es por ello que, se requiere de una estrategia pedagógica que sea eficiente a la hora de corregir el problema de comportamiento de los alumnos y que a su vez sirva de apoyo para el desarrollo de las asignaturas. El enfoque utilizado es cuantitativo, lo que permite hacer uso de variables para establecer los resultados del estudio.

Conforme a lo anteriormente planteado, surge la importancia de llevar a cabo metodologías basadas en la PNL, las cuales influyen significativamente en el comportamiento del ser humano, mejorando la calidad de vida, y cuando a ello hace referencia, no es solo a estilo de vida, sino a todo un conjunto de habilidades, comportamiento y por supuesto resultados positivos, dentro del ámbito escolar; es por esto que, basado en el aporte del proyecto, se estima que el fin de este modelo es aprender a tener dominio propio de las emociones así como la solución efectiva de problemáticas sociales y académicas. En todo caso lo que pretende el autor es

representar que estas estrategias de aprendizaje contribuyen no solo en el comportamiento, sino en el buen desempeño escolar del estudiante (Rico, 2017).

La investigación concluye resaltando el impacto positivo de la implementación de los textos de programación neurolingüística en el desarrollo socio afectivo del alumnado para prácticas educativas basadas en un sano clima escolar. Al respecto, los estudiantes mostraron mejoría en la relación social con sus pares en el aula de clase, como también, en la motivación escolar para el desarrollo de actividades de aprendizaje lo que favoreció el aumento del rendimiento escolar en los alumnos. Por ende, en relación con el presente proyecto de investigación, este estudio brinda un referente sobre el impacto positivo que puede tener el PNL en el desarrollo socioemocional que incide significativamente en el rendimiento y convivencia escolar, (Rico, 2017)

Cruz (2016), a través del estudio efectuado analiza los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Universitaria Esumer, Colombia, teniendo en cuenta que muchas veces se deben a situaciones externas, que sin ser establecidas se relacionan con el proceso enseñanza-aprendizaje, pues la eficiencia y excelencia en los sistemas educativos se debe a las estrategias de aprendizaje que los educadores utilizan y que permanentemente están en continuos cambios didácticos, debido a los avances tecnológicos; la investigación es realizada bajo el enfoque cuantitativo, el cual permite evaluar la efectividad de la estrategia planteada.

A la hora de pretender un buen desempeño académico de los estudiantes, es importante tener en cuenta qué modelo de aprendizaje se va a utilizar, en este caso la PNL en la que intervienen aspectos emocionales y cognitivos, que conducen al estudiante a que a través de las bases que le entrega el docente, genere conocimiento y por medio

de las experiencias desarrolle habilidades que le sirvan para la vida en sociedad y para su buen rendimiento académico. Por ello, es importante que se evidencie el aporte en cuanto a resaltar la importancia de los modelos educativos sean diseñados de acuerdo con la realidad del estudiante, pues todas estas estrategias son las que intervienen positivamente en el rendimiento académico de los alumnos (Cruz, 2016).

El estudio concluye mencionando que los modelos educativos deben estar diseñados teniendo en cuenta el contexto sociocultural del alumnado, el perfil de los estudiantes y su estructura cognitiva debido a que estos son los factores que influyen en el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, Cruz (2016) sugiere que el docente indague sobre el tipo de inteligencia del educando mediante análisis de pruebas de inteligencias múltiples, propicie espacios de valoración positiva hacia los aprendizajes de los estudiantes y desarrolle estrategias pedagógicas de trabajo colaborativo. En este sentido, en relación con el presente proyecto de investigación, este estudio brinda lineamientos pedagógicos concretos para incorporar en el diseño didáctico de la presente estrategia pedagógica.

De acuerdo al estudio de Arjona et al., (2021), los autores buscan analizar la PNL como un método de desempeño escolar de los estudiantes inscritos en la facultad de ciencias básicas y de educación de la Universidad Popular del Cesar en Colombia, por lo que se busca es evidenciar qué habilidades poseen los alumnos, luego de que se haga uso de la estrategia metodológica dentro del aula de clase; la metodología es de tipo descriptivo, por lo que permite detallar cuidadosamente cada una de las estrategias planteadas y la trascendencia en el ámbito académico.

De acuerdo a lo anterior se ha establecido que los docentes no poseen suficiente conocimiento acerca de la programación neurolingüística, como herramienta que interviene de forma significativa en la enseñanza-aprendizaje; esto se debe a que los docentes implementan métodos tradicionales que reflejan la poca dinámica a la hora de impartir conocimiento, por su puesto esto se ve reflejado en los resultados de las evaluaciones aplicadas al estudiante, pues se le debe formar con el fin de desarrollar habilidades y crear conocimiento, más no con el fin de que almacene información, que al final de todo, no le sirve para el momento de enfrentarse a una prueba o a las mismas situaciones de la sociedad. La metodología tradicional fue exitosa en el pasado, permitiendo a muchos seres humanos aprender y cumplir con la educación básica, primaria, secundaria y la universitaria; pero en la actualidad con los avances tecnológicos se hace necesario modificar las metodologías en favor de lograr impactar en la educación y alcanzar procesos formativos de calidad. Con base en los resultados de esta investigación, se expone entonces no sólo la importancia de generar estrategias pedagógicas basadas en la PNL, sino la relevancia de generar espacios previos con los docentes para que estos adquieran capacidades específicas sobre dicha metodología y de esta manera se logre aplicar con los estudiantes. Por ello los elementos de la PNL deben ser significativos en el proceso de evolución de los educadores y los estudiantes (Arjona et al., 2021).

Los anteriores antecedentes, permiten tener una base sólida para el actual proceso investigativo, mostrando los avances científicos que se han obtenido en la educación con la vinculación de la PNL a los procesos formativos de habilidades y competencias relacionadas con la comprensión lectora, que fortalezcan la educación

alcanzando niveles de desempeño altos para cumplir con cada una de las asignaturas que les presenta la malla curricular.

2.4. Marco jurídico normativo

2.4.1. Desde la perspectiva internacional: la educación como Derecho Humano Fundamental

La educación es un requerimiento del ser humano que contribuye fundamentalmente a su humanización en objeto de su integración como ser social al grupo comunitario. En consideración de esto, es viable admitir la educación como un derecho de todas las personas sin distinciones de ninguna clase, es decir, no es viable encontrar argumentos, pretensiones o determinaciones que limiten el disfrute de este derecho, por lo menos desde una representación de equidad y justicia exenta de arbitrariedad (UNESCO, 2018).

En esa panorámica es posible detectar el espíritu de la Declaración Universal de los Derechos Humanos promulgada por la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas (ONU, 1948), en respuesta a la inherencia de unificar criterios en torno a la educación como un derecho de todas las personas, situación que se infiere en el interés de esta organización por la vinculación de esta normatividad en las disposiciones constitucionales de los países miembros. La puntualidad de la norma se determina en el artículo 26 de la declaración, que en razón con su trascendencia se transcribe (ONU, 1948,):

Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La educación

tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos (p.7).

Como es de notarse, el espíritu de la norma confiere contenidos que dan sustento a la formación sistémica de la persona a partir de la garantía de gratuidad y obligatoriedad de la educación básica para todos, sin discriminación alguna. Así mismo, traza una ruta secuencial de oportunidades para la formación técnica y superior, aunque no tiene la consistencia del ámbito educativo básico y secundario, por lo que se percibe allí un vacío en la garantía del derecho a la educación de los que superan la infancia y la adolescencia (ONU, 1948).

Sin embargo, con esa representación, la normatividad proveniente de la ONU ha sido integrada en las disposiciones constitucionales y legales de muchos países, como es el caso de Colombia. En otras palabras, el derecho a la educación, como lo plantea la Declaración de los Derechos Humanos en su artículo 26, ha constituido referencia internacional para el diseño y promulgación de las políticas educativas de los países, a la vez que orienta la promoción y evaluación de estas (Latapi, 2009), el respeto a los derechos humanos, las libertades, el desarrollo a plenitud de las personas y la sociedad, la convivencia entre los pueblos y la paz.

En este contexto se hace relevante el reconocimiento al derecho de los padres a elegir el tipo de educación que han de seguir sus hijos, lo cual, puede asumirse como una contribución a la preservación de la cultura de los pueblos y reconocimiento a la participación de la familia en calidad de corresponsable de la educación, junto a la

sociedad y al Estado. De igual modo, es de aceptar que, si bien se ha formulado desde el ámbito internacional un prospecto de estructuración de la educación con intencionalidad de su ordenamiento conceptual, administrativo y funcional que brinda orientación a los Estados miembros y, en términos amplios y generales, es incorporada por estos en sus legislaciones, en la praxis de su implementación al interior de las naciones, por diversos factores económicos, políticos, culturales o sociales, no siempre se cumple la garantía a este derecho (UNESCO, 2018).

Además, en tal contexto se percibe diversidad de criterios dependientes de la interpretación que los gobiernos según sus representaciones ideológicas pueden hacer de las normas, que en muchos casos están sujetas a voluntades políticas que pueden llegar a distorsionarlas restringiendo de esa forma la prerrogativa a la educación de todas las personas. Conjuntamente con la Declaración de los Derechos Humanos y los contenidos en ella orientados a la educación como derecho humano fundamental, otras organizaciones pertenecientes al sistema de Naciones Unidas han promulgado regulaciones que complementan lo referido a las prerrogativas a la educación, especialmente de los niños (UNESCO, 2018).

Ejemplo de ello es la Convención contra la discriminación en la esfera de la Enseñanza (UNESCO, 1960) y la Declaración sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989), que promueven sustancialmente la igualdad de oportunidades y trato para todos, además de reafirmar la obligatoriedad y gratuidad educativas en función del desarrollo pleno de las aptitudes de los niños. En ese marco del aspecto legal de la educación, se resalta que allí subyace el sentido de calidad y equidad que la han de acompañar como componentes esenciales a la garantía que tienen todas las personas a recibir una

formación integral adecuada a su desarrollo personal y social, configuración a la que se integra la intencionalidad del estudio proyectada al logro de información que permita optimizar la enseñanza aprendizaje de lenguaje en los sujetos de la investigación y, en consecuencia, promover su formación con fundamentos de calidad y equidad.

2.4.2 La educación en la legislación colombiana

El acervo normativo internacional que se integra en el componente constitucional vigente en la Constitución Política de 1991, expresamente en su artículo 67, determina la educación como un derecho y servicio social responsabilidad del Estado. Posteriormente, en 1994, este artículo fue reglamentado mediante la Ley 115 de ese año, más conocida como Ley General de la Educación, que regula el Servicio Público de la Educación con función social coherente con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad e, igualmente, las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Aunque la legislación nacional (Constitución Política de 1991) referente a la educación es muy amplia, en esencia esta ley cubre todos los aspectos legislativos y curriculares relacionados con la educación, su dirección, administración y gestión en un contexto de corresponsabilidad Estado-Sociedad-Familia, como también, brinda referencias legislativas de acuerdo al sistema educativo en entornos socioculturales diversos como las comunidades indígenas, afrocolombianas y con necesidades educativas especiales. En este sentido, este referente legislativo brinda orientaciones para el desarrollo integral de los colombianos de acuerdo con su contexto en donde se relaciona con la presente investigación debido a que está basada en el mejoramiento de los procesos formativos para la formación integral del estudiantado.

A modo de conclusión, en el presente capítulo se plantearon las teorías que fundamentan la investigación, los antecedentes que forman parte de los referentes teóricos como base del actual proceso investigativo, de la misma forma, se evidencian los conceptos que se usarán a lo largo de la investigación. Se presentan todas aquellas normas nacionales e internacionales que aportan validez a la investigación y permiten actuar de la mano con las normas actuales.

CAPÍTULO III MÉTODO

El desarrollo de la metodología expone los objetivos general y específicos que guiarán el proceso investigativo, por otra parte, se detalla el enfoque, tipo de investigación, los participantes, la muestra, el escenario escogido para la realización del proceso investigativo, los instrumentos que serán aplicados tanto a estudiantes como a docentes, el procedimiento a realizar con cada una de sus fases, el alcance de la investigación, el análisis de los datos, la definición de las variables que serán guía para la presentación de los resultados y por último se presentan las consideraciones éticas tenidas en cuenta para el correcto desarrollo de la investigación.

3.1. Objetivo

3.1.1. General

Intervenir a través de la aplicación de elementos de la Programación Neurolingüística (PNL) para el mejoramiento del rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala- Villavicencio.

3.1.2. Específicos

Identificar los factores endógenos y extrínsecos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas para generar el punto de partida del proceso investigativo.

Diseñar una intervención pedagógica, soportada en cinco talleres, integrando la PNL en la enseñanza-aprendizaje de lenguaje en concordancia con los estándares de competencias y el plan de estudios de los estudiantes vinculados a la investigación.

Implementar la estrategia diseñada PNL en la enseñanza-aprendizaje de lenguaje para el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de noveno grado.

Analizar el impacto de la intervención de la PNL en el rendimiento académico en lenguaje mediante la revisión de informes académicos de los estudiantes en el área de Lenguaje.

3.2. Participantes

La población (o población objetivo), de acuerdo con Arias (2006), es considerada como un grupo de elementos que tienen características similares, por lo que se toman en cuenta para el desarrollo de un proyecto investigativo. Las características serán determinadas por la problemática objeto de estudio. Autores como Tamayo (2003) al enfocar la temática de población, la reconocen como universo, generando un mismo significado, pero realmente son de contenidos diferentes y tratamiento, de acuerdo a los resultados que genera, indicando que es el total de un fenómeno investigativo, por lo cual este vincula a todas las unidades de análisis o población que forma este fenómeno.

Por su parte, la muestra es una parte representativa y finita extraída de la población teniendo en cuenta diferentes variables o el fenómeno a estudiar (Rojas y Leyva, 2013). Partiendo de la población previamente identificada para la investigación se

logra determinar el tamaño de la muestra (Tamayo, 2003, p. 176). Los autores Quintana y Montgomery (2006) considerando la intencionalidad de la selección de participantes, identifica diez tipos de muestreo, donde fue elegido para la presente investigación el muestreo por conveniencia, el cual tiene su comienzo por situaciones prácticas con la finalidad de buscar información óptima en menos tiempo (Gallardo, 2017). Teniendo en cuenta lo anterior, se han seleccionado una muestra de 34 estudiantes del grado noveno conformada por 22 estudiantes de sexo masculino y 10 estudiantes de sexo femenino que oscilan entre los 14-19 años. De igual manera, la muestra poblacional del proceso de investigación se encuentra conformada por un cuerpo docente integrado por 12 docentes de las áreas curriculares de Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Física y Química, español y Lectura Crítica, Matemáticas y Geometría, Educación Artística, Educación Ética y Valores y Educación Física, pertenecientes a la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala ubicada en Villavicencio, Colombia.

Ahora bien, los criterios de inclusión para la elección de la muestra fueron: rendimiento académico bajo, estudiantes extra edad del grado noveno, estudiantes del grado noveno, docentes del grado noveno y docentes de áreas curriculares de enseñanza obligatoria. Por tanto, los criterios de exclusión fueron: rendimiento académico alto, estudiantes de sexto, séptimo, octavo, décimo y undécimo y los docentes que enseñan en los grados de sexto, séptimo, octavo y media técnica.

3.3. Escenario

El desarrollo del proyecto investigativo, tuvo lugar en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala ubicado en la ciudad de Villavicencio, departamento del Meta, en la comuna 4 y 5. Por otra parte, es importante considerar que la investigación se desarrolló

para el año 2021, por lo tanto, se realizó en el contexto de la pandemia vigente del COVID-19 y, por tanto, la implementación se desarrolló de manera semi-presencial debido a la metodología de alternancia presencial adoptada por la institución educativa de acuerdo con los lineamientos generales sobre el regreso presencial a clases del Ministerio de Educación Nacional.

En este sentido, la aplicación de los instrumentos de entrevista semiestructurada a los estudiantes se realizó de manera virtual mediante plataformas de videoconferencias con una guía de preguntas impresas por el entrevistador, como también, la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes. Por otra parte, la implementación de las actividades pedagógicas se realizó mediante una metodología híbrida (presencial-virtual) de acuerdo con el calendario académico establecido por la coordinación académica de la institución educativa. Para finalizar, la aplicación de las entrevistas semiestructuradas de los docentes y estudiantes se desarrolló de manera híbrida para flexibilizar las labores académicas, educativas y administrativas de la población objeto de estudio.

Ahora bien, en relación con la aplicación de los instrumentos en el escenario investigativo, se realizó con el apoyo de herramientas tecnológicas en donde se realizaron grabaciones directas de la entrevista por medio de la plataforma de videoconferencia para su posterior análisis con cámara encendida y con el permiso autorizado de los participantes de la entrevista que, en el caso de los estudiantes, contó con la aprobación de sus acudientes. De igual manera, el diario de campo se realizó con un registro de bitácora de campo durante el proceso de observación directa. Por último, el registro fotográfico fue apoyado por herramientas tecnológicas directamente de la

plataforma de videoconferencia para la implementación de las actividades pedagógicas virtuales y, en el caso de la presencialidad, con cámara fotográfica.

3.4. Instrumentos de información

3.4.1. Entrevista semiestructurada a estudiantes

La entrevista semiestructurada a los 32 estudiantes en el contexto de procesos de investigación educativa. En este sentido, se implementará una entrevista semiestructurada para identificar sus narrativas y/o percepciones sobre los factores endógenos y exógenos que influyen en su rendimiento académico en el área de Lenguaje. Por tanto, la entrevista semiestructurada se encuentra conformada por dos partes: en primera instancia, un apartado sobre información sociodemográfica del estudiante y, por otro lado, un apartado con preguntas sobre los factores endógenos y exógenos del rendimiento académico en el área de Lenguaje.

Ahora bien, la entrevista semiestructurada a los estudiantes fue validada mediante expertos, es decir, mediante el análisis y valoración del instrumento en su estructura general por voces calificadas en el contexto de la temática y problemática del proyecto de investigación (Bernal,2017), en la cual se presentan 8 preguntas de datos sociodemográficos y 11 preguntas relacionadas con los factores endógenos y exógenos del rendimiento académico y PNL. Dentro de la validación se generó la siguiente observación:

El instrumento está orientado de manera correcta hacia el objetivo planteado. Se evidencian preguntas que requieren ajustes de tal manera que se puedan obtener datos más limpios y menos limitados. Algunas preguntas dan la posibilidad de

responderse con respuesta cerrada y esto limita la información, por lo tanto, se sugiere el mejoramiento (Validación Experto 1, 2021) (Ver apéndice 2 y 3).

3.4.2. Entrevista semiestructurada a docentes

Es importante mencionar que, las 12 entrevistas semiestructuradas, no presentan una estructura fija, sino que por el contrario se realizan de forma flexible, asemejando en lo más cercano las situaciones cotidianas (Gallardo, 2017). Esta entrevista tuvo como finalidad, indagar con los docentes sobre el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno en el área de Lenguaje, como también, los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en el área para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, la entrevista se encuentra conformada por dos partes: en primera instancia, un apartado sobre información sociodemográfica y académica de la muestra docente seleccionada y, por otro lado, se expone un apartado con preguntas sobre el rendimiento académico de los estudiantes y el seguimiento de las actividades de enseñanza y aprendizaje que desarrolla en el aula y que influyen en el desempeño académico del alumnado.

Ahora bien, de acuerdo con Bernal, (2017), los instrumentos a aplicar durante el proceso de investigación implican una validación correspondiente que le permita brindar una validez de contenido, criterio y constructo de sus componentes para su posterior implementación. En este sentido, la entrevista semiestructurada de docentes fue sometida a validación por expertos que, de acuerdo con Hernández y Mendoza, (2018) es la validación de un instrumento mediante voces calificadas o expertos en relación a la problemática y el contexto del proyecto de investigación. En este caso, este instrumento

de recolección de datos fue validado por dos expertos, en la cual se presentan 5 preguntas de datos sociodemográficos y 11 preguntas relacionadas con los factores endógenos y exógenos del rendimiento académico y la PNL. Dentro de la validación se generó la siguiente observación:

El instrumento está orientado de manera correcta hacia el objetivo planteado. Se evidencian preguntas que requieren ajustes de tal manera que se puedan obtener datos más limpios y menos limitados. Algunas preguntas dan la posibilidad de responderse con respuesta cerrada y esto limita la información, por lo tanto, se sugiere el mejoramiento (Validación Experto 2, 2021). (Ver apéndice 5 y 6).

3.4.3. Análisis de resultados

Se ejecutó un análisis de resultados de las pruebas externas (SABER) que realiza el ICFES internas (Pruebas Técnicas) de los periodos del 2019 y 2020, que adelanta la institución educativa siguiendo el modelo de las evaluaciones nacionales, para establecer el estado del rendimiento académico en lenguaje de los estudiantes de grado noveno, en función de línea base o de salida, información que se complementa con la observación, en interés esencialmente de reconocer actitudes, comportamientos, concepciones y discursos de los sujetos.

3.4.4. Diario de campo

La técnica de observación en el proceso investigativo implica la implementación de una bitácora de campo como un instrumento que permita recoger y evidenciar la descripción de los ambientes, espacios, interacciones, reacciones y actitudes de los

participantes objetos de estudio (Hernández & Mendoza, 2018). En este sentido, para reconocer y describir los comportamientos y actitudes de los estudiantes, como también, las dinámicas en el desarrollo de las actividades pedagógicas de la estrategia basada en PNL para el mejoramiento del rendimiento académico, se aplicó un diario de campo, se realizó una observación de aproximadamente tres meses, se anexa información de los diarios de campo más relevantes a lo largo del proceso investigativo, se observa en el desarrollo de las actividades de la propuesta y las clases de lenguaje. (apéndice 3)

3.4.5. Informe final de registro de nota

Los informes finales de notas permiten evidenciar de manera descriptiva de acuerdo con los procesos de evaluación integral, el desempeño académico y el logro de los aprendizajes de los estudiantes en relación con la implementación de una estrategia pedagógica con una temática o competencia definida a desarrollar, por tanto, se consideran instrumentos de recolección de datos en una investigación educativa (Amaya, 2016). Por consiguiente, para analizar el impacto de la estrategia pedagógica en el rendimiento académico en los estudiantes en el área de Lenguaje, se solicitó a la institución educativa el registro de las notas promedio de los estudiantes de noveno grado posteriormente al desarrollo de la estrategia pedagógica para conocer el impacto de la estrategia pedagógica en el rendimiento académico de los estudiantes.

Ahora bien, los informes de notas de la institución educativa se encuentran conformados por un ítem cuantitativo que permite medir el desempeño académico del estudiante en el logro o alcance de una competencia, como también, un ítem cualitativo que describe el seguimiento del aprendizaje del estudiante de acuerdo a las

competencias alcanzadas articuladas a los lineamientos curriculares del área de Lenguaje del MEN que permiten evidenciar los aprendizajes alcanzados en relación con indicadores curriculares propuestos a nivel nacional.

3.5 Procedimiento

3.5.1. Fase de diagnóstico

Para dar cumplimiento con la primera fase correspondiente al objetivo de identificar los factores endógenos y extrínsecos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas para generar el punto de partida del proceso investigativo se procedió a la aplicación de tres instrumentos de recolección de datos:

Entrevista semiestructurada a estudiantes, que tuvo como propósito identificar sus percepciones y narrativas sobre su rendimiento académico, como también, los factores endógenos y extrínsecos que inciden en el mejoramiento del mismo y, de esta manera, identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes, sus principales dificultades en el área curricular y el acompañamiento y seguimiento del rendimiento académico por parte de la institución educativa, los padres de familia y los docentes. Esta entrevista se aplicó con el previo consentimiento y autorización de los padres de familia y estudiantes.

Entrevista semiestructurada a docentes, que tuvo como finalidad generar un acercamiento con los actores que interactúan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y de esta manera conocer las metodologías de enseñanza que puedan repercutir en el rendimiento académico de los estudiantes. Ambas entrevistas se aplicaron a través de una reunión establecida por *Google meet* tanto con estudiantes

como con docentes participantes del proceso, la cual fue grabada con previa autorización para de esta manera posteriormente analizar los resultados.

Análisis documental: se ejecutó una revisión y análisis de las pruebas internas y externas asociadas al área de lenguaje para conocer el nivel en que se encuentran los estudiantes referentes a la comprensión lectora.

3.5.2. Fase de diseño

Para el desarrollo de la fase de diseño, se esperó dar cumplimiento al objetivo de diseñar una intervención pedagógica, soportada en cinco talleres, integrando la PNL en la enseñanza-aprendizaje de lenguaje, en concordancia con los estándares de competencias, el plan de estudios de los estudiantes vinculados a la investigación y los resultados obtenidos en las entrevistas semiestructuradas. Para ello, se diseñaron cinco talleres propuestos para la intervención pedagógica mediada por PNL, tomando en cuenta la correspondencia de tiempo con el plan de estudios que siguen los alumnos y los estándares básicos de competencias promulgados por el MEN (2006).

3.5.3. Fase de implementación

Para el desarrollo de la fase de implementación se esperó dar cumplimiento con el objetivo de implementar la estrategia diseñada PNL en la enseñanza-aprendizaje de lenguaje para el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de noveno grado. Para ello, se ejecutó el uso de elementos tecnológicos donde se encontraban los cinco talleres desarrollados para que los estudiantes los pudieran aplicar y de esta manera lograr analizar los resultados.

3.5.4. Fase de evaluación

Para el desarrollo de la fase de evaluación, se esperó dar cumplimiento con el objetivo de analizar el impacto de la intervención de la PNL en el rendimiento académico en lenguaje mediante la revisión de informes académicos de los estudiantes en área de Lenguaje. Para ello, se realizó un análisis documental de los informes académicos del rendimiento académico de los estudiantes donde se exponen ítems cuantitativos y cualitativos que permiten evidenciar el seguimiento del aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes en el área curricular y, de esta manera, conocer el estado del rendimiento académico de los estudiantes, posterior, la implementación de la intervención pedagógica de la PNL. De igual manera, se analizaron los formatos de observación directa de la implementación de cada una de las actividades pedagógicas para identificar el impacto en relación con rendimiento académico y la motivación escolar del alumnado en el área de Lenguaje. Para el desarrollo de la propuesta pedagógica se organizaron 5 talleres para el fortalecimiento de las competencias en el área de lenguaje a través de la intervención de la PNL para lograr una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes, se hizo un proceso de observación a lo largo de 3 meses, se usaron los recursos de la institución educativa, plataforma de *Google Sites* y encuentros virtuales por *Google Meet*.

3.6. Diseño del método

3.6.1. Diseño:

Para el desarrollo del proceso investigativo, se ha optado para la selección de un diseño de tipo etnográfico, el cual brinda importancia a la interpretación que tienen las personas respecto del entorno, así como también la forma de interactuar entre ellos y con los objetos del entorno objeto de estudio, con el propósito de lograr una descripción que permita reflejar las principales características de la realidad. (Tamayo, 2003)

El enfoque del estudio de tipo etnográfico se encuentra en la interacción entre las variables que se ubican en el contexto natural, formando el trabajo de campo como la herramienta fundamental y más importante de la investigación. Este enfoque permite descubrir en entornos escolares, las interacciones que se relacionan con las ideologías, actividades, motivaciones, valores, creencias y perspectivas entre docentes, estudiantes y el investigador, para describir estas en detalle y poder brindar datos que sean significativos para que una vez se realice su interpretación permitan realizar una comprensión más clara de la realidad objeto de estudio, en la forma más concreta y completa que sea posible a lo largo de tres meses. (Tamayo, 2003)

Por su parte, la investigación se ejecuta desde un carácter cualitativo, Blasco y Pérez (2007) afirman que este tipo de investigación se encarga de estudiar las realidades en sus contextos nativos y como sucede, tomando e interpretando los fenómenos presentados y los participantes de estos. Se usa gran variedad de instrumentos para la recolección de datos tales como las entrevistas, diarios de observación, imágenes, historias de vida que permiten describir detalladamente las rutinas y las situaciones que

son consideradas problemáticas, así como también aquellos significados e interpretaciones que les da cada uno de los participantes. La investigación cualitativa es inductiva puesto que los investigadores desarrollan comprensiones y conceptos partiendo del análisis de los datos y no recolectando datos para la evaluación, hipótesis o teorías concebidas antes de iniciar el proceso investigativo.

Los investigadores continúan con el diseño de investigación que sea más flexible, iniciando sus estudios con cuestionamientos vagamente formulados. El investigador social cualitativo se arriesga a crear sus propios métodos. Se deben seguir algunos lineamientos orientadores, pero no son reglas que deban seguirse al pie de la letra. Estos métodos sirven al investigador, el investigador nunca será esclavo de procedimientos o técnicas puntuales (Hernández et al., 2014). En este sentido, debido a la naturaleza de la problemática investigativa en el campo de la educación, es necesario el diseño de una investigación que se adapte a lineamientos investigativos orientadores en el campo educacional en donde se contemplen sus dinámicas sociales y el contexto poblacional.

3.6.2. Alcance del estudio:

Alcance descriptivo, el cual conoce las características principales del fenómeno y su finalidad es mostrar su presencia en determinada población. En las investigaciones con alcance descriptivo – cualitativo, se enfocan en la realización de estudios de tipo etnográfico que permitan describir las dinámicas, ambientes, comportamientos, reacciones, representaciones de tipo subjetivo, que surgen en los integrantes de una población respecto a una situación o fenómeno determinado. (Bernal, 2017)

3.7. Operacionalización de las categorías

Para iniciar el desarrollo del análisis de los datos, se presenta la siguiente tabla donde se encuentran las categorías de estudio:

Tabla 1

Operacionalización de las categorías de estudio

Operacionalización de las categorías de estudio				Entrevistas estudiantes	Entrevistas docentes
Categorías	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Pregunta	Pregunta
Categoría principal Programación Neurolingüística	1.1 Procesos de comunicación	1.1.1 Verbal 1.1.2 No verbal 1.1.3. Escrito	1.1.1.1 Tipos de procesos de comunicación	¿Cómo te comunicas en tu proceso de aprendizaje en el área de Lenguaje?	¿Cómo comunica al estudiante su rendimiento académico en el área de Lenguaje?

	1.2 Renovación de actitudes	1.2.1 Actitud Positiva 1.2.2 Actitud Negativa 1.2.3 Actitud proactiva 1.2.4. Actitud reactiva 1.2.5. Actitud pasiva 1.2. 6. Actitud colaborativa	1.2.1.1. Tipos de actitudes	1. ¿Cómo es tu actitud en las clases del área de Lenguaje? ¿Por qué? 2. ¿Qué actividades te gusta realizar cuando no te encuentras en la institución educativa?	1. ¿Considera que presenta dificultades para responder a las particularidades y necesidades educativas de los estudiantes con bajo rendimiento académico en el área de Lenguaje? ¿Por qué? 2. ¿Cuáles actividades o estrategias pedagógicas implementan en el aula para apoyar a los estudiantes que presentan dificultades en el área de Lenguaje?
Categoría secundaria Rendimiento académico	2.1 Aprendizaje	2.1.1 Calificaciones 2.1.2 Actitud hacia la asignatura 2.1.3 Motivación	2.1.1.1 Acompañamiento pertinente en el proceso de aprendizaje	1 ¿Cómo crees que es tu rendimiento académico en el área de Lenguaje? 2. ¿Cuáles son las principales	1. ¿Cuáles actividades pedagógicas desarrolla en su práctica de enseñanza para fortalecer los procesos de aprendizaje

dificultades que se te presentan en el desarrollo de las actividades y evaluaciones del área de Lenguaje?	de los estudiantes en el área de Lenguaje?
3. ¿Cómo te evalúan tus docentes en el área de Lenguaje? ¿Cómo te sientes al ser evaluado en el área de lenguaje?	2. ¿Cuáles actividades pedagógicas que ha implementado o en el área de Lenguaje ha causado una mayor motivación o interés por parte de los estudiantes en el área?
4. ¿Cómo es tu desempeño en las evaluaciones del área de Lenguaje? ¿Por qué?	3. ¿Qué recursos didácticos utiliza para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de Lenguaje?
5. ¿Cómo te apoyan los docentes de la institución educativa en el mejoramiento de tu rendimiento académico del área de Lenguaje?	4. ¿Cómo se desarrolla el proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes en el área de Lenguaje? ¿Qué estrategias de evaluación implementa
6. ¿Cuál es	

actividades complementarias en casa te envían tus docentes para apoyar tu rendimiento académico en el área de Lenguaje?	en el área de Lenguaje?
7. ¿Cuál es actividades pedagógicas de comprensión lectora desarrollan tus docentes en tus clases?	5. ¿Cuáles son las principales dificultades que ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de Lenguaje?
¿Cuáles actividades realizadas te gustaron más?	6. ¿Cuáles factores cree que inciden en la motivación escolar de los estudiantes en el área de Lenguaje?
8. ¿Qué actividades te gusta realizar cuando no te encuentras en la institución educativa?	7. ¿Cómo es el acompañamiento de los padres de familia en el rendimiento académico en el área de Lenguaje?
9. ¿Cómo te apoyan tus padres de familia en el seguimiento de tu rendimiento	8. ¿Considera que la institución educativa brinda apoyo a los

académico del área de Lenguaje?	estudiantes para mejorar y/o acompañar su rendimiento académico en el área de Lenguaje?
---------------------------------	---

Nota: adaptación del formato institucional de la operacionalización de las categorías de análisis.

3.8. Análisis de la información

Es importante identificar la relación existente entre el análisis y la interpretación de los datos recolectados, estos dos procesos se relacionan, pero son diferentes el uno del otro. El análisis de la información consiste en la separación de los elementos puntuales de la información y estudiarlos con el objetivo de dar respuesta a los cuestionamientos planteados en el proceso investigativo (Soriano, 2013). Este análisis consiste en la reducción, categorización, clarificación, síntesis y comparación de la información con el propósito de obtener un punto de vista más completo de la realidad que se estudia. El análisis inicia con la codificación (Creswell, 1994; Krause, 1995; Mendizábal, 2006).

La cual hace referencia a la selección y énfasis de la información relevante para su registro, brindando al investigador la posibilidad de descartar información poco relevante y centrarse en las observaciones respecto de la información necesaria para lograr el objetivo del estudio. La codificación abierta es aquella en la que el investigador revisa la información recolectada de las observaciones, entrevistas, textos, entre otros para realizar el análisis y la creación de categorías y conceptualizaciones relacionadas con sus atributos y sus dimensiones para finalizar con la elaboración de las hipótesis,

explicaciones o teorías resultantes del análisis de las categorías estudiadas (Hernández, et al., 2014).

Ahora bien, debido al tipo etnográfico de la presente investigación cualitativa, el análisis de los datos se realizó mediante narrativa que, según Bernal (2017), consiste en la selección de datos narrativos de los participantes de la investigación en un orden biográfico en torno a una temática o categoría de investigación de interés por parte del investigador para reconstruir un significado de las experiencias desarrolladas, o bien, la construcción de una hipótesis o teoría en relación al proyecto de investigación. De acuerdo con Hernández y Mendoza, (2018), este método de análisis implica descubrir desde las narraciones y experiencias de los participantes, los conceptos y categorías de análisis objeto de investigación para ser interpretados, otorgarles un sentido y explicarlos en función del planteamiento problemático del proyecto de investigación. El análisis de contenido se usa para realizar el análisis sistemático de documentos escritos y los diarios de campo.

3.8. Consideraciones éticas

Con la investigación se pretendió, en primera instancia, mejorar el rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes mediante una intervención pedagógica basada en la PNL, es por esto que la muestra de estudio participó de forma voluntaria y con previo consentimiento como un rigor ético de investigación en los procesos de investigación educativa (Abreu, 2017). De esta manera, haciendo referencia a los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala-Villavicencio, su participación contó con el permiso de sus padres de familia, donde por

medio de un consentimiento informado se autorizó su implicación en la investigación. De igual manera, se seleccionó una muestra de docentes que desarrollan sus procesos de enseñanzas en el grado noveno en donde su participación contó con su consentimiento informado, como también, con una autorización de la institución educativa mediante una carta avalada. Asimismo, se informó a la muestra poblacional que los datos tratados en cada uno de los instrumentos de investigación son de carácter privado y en anonimato para garantizar su confidencialidad según lo dictado en la política de manejo de datos personales.

Por otra parte, la investigación desarrolló un informe de los resultados obtenidos a la comunidad educativa como un proceso ético realizado por el investigador para compartir el saber y el impacto alcanzado de la investigación desarrollada en la institución educativa (Lara y Pompa, 2018). En este sentido, se reunió a la comunidad educativa general que hizo parte del proceso de desarrollo de la investigación en una sesión para presentar los resultados obtenidos en el proyecto de investigación de manera clara, sencilla y precisa para informar sobre el alcance del desarrollo la investigación y los beneficios que pudo obtener la institución educativa con el desarrollo del proyecto de investigación.

A modo de conclusión, en el presente capítulo se identificaron los objetivos general y específico para el actual proceso de investigación, de igual forma se presentó el tipo de investigación, su enfoque, el alcance de la misma, la institución educativa que se planteó como escenario, participantes, la muestra tomada para la aplicación de la misma, los instrumentos que se aplicaron tanto para docentes como para estudiantes, las fases del

procedimiento que se va a realizar para lograr los objetivos propuestos y las consideraciones éticas.

CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para dar inicio con la presentación de los resultados encontrados en el proceso de investigación, se expone en primera medida lo relacionado con los datos sociodemográficos tomados de la entrevista ejecutada con estudiantes en el momento inicial, el cual indica que de la población estudiantil se identificó que oscila en un rango de edad entre los 14 y 16 años con un sexo predominantemente al masculino en el grado noveno de la institución educativa. De igual manera, en este mismo instrumento, se logró identificar que sólo un estudiante es repitente del grado noveno, como también, que la mayoría de sus núcleos familiares se encuentran conformados por familias disfuncionales, siendo estas madres cabeza de hogar y familias monoparentales, donde solo se encuentra presente un padre o madre a cargo de la familia, los cuales pueden considerando la conformación familiar como un factor exógeno que puede afectar el rendimiento académico. Teniendo claridad sobre la información sociodemográfica, se expone entonces a continuación el desarrollo del primer objetivo específico.

En relación con los datos sociodemográficos de la población docente se identificó que oscila en un rango de edad entre los 23 y 62 años con una población predominantemente femenina en el grado noveno. Asimismo, se logró determinar que la mayoría del profesorado cuenta con una formación profesional de pregrado y pocos docentes con estudios de posgrado. De igual manera, que, en relación con la experiencia docente, que la mayoría del profesorado cuenta con una experiencia mínima avanzada de 10 años, esto con el propósito de identificar el nivel profesional y la experiencia que poseen los docentes para conocer su proceso de capacitación y actualización a las metodologías innovadoras.

4.1. Identificación de factores endógenos y extrínsecos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje

Para dar inicio con el desarrollo del primer objetivo específico, se expone entonces la aplicación de dos entrevistas, una a estudiantes que pretende conocer los factores endógenos y exógenos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje para generar el punto de partida del proceso investigativo y la otra para docentes que busca indagar respecto al rendimiento académico y las generalidades del proceso educativo. Con base en lo anterior, se exponen entonces los siguientes resultados obtenidos. Ahora bien, en relación con las categorías de análisis del presente se estudió, se obtuvo la siguiente red semántica en el análisis del instrumento:

. A continuación, se expone el resultado del primer objetivo del presente proyecto orientado a identificar los factores endógenos y extrínsecos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas para generar el punto de partida del proceso investigativo, es por esto que la red semántica de la entrevista aplicada a los estudiantes demuestra las categorías que se evaluaron, resultado que se logró determinar que, la mayoría de los docentes implementan procesos de comunicación basados en un lenguaje verbal y escrito por medios digitales, rúbricas o procesos explicativos en el aula.

De acuerdo con lo anterior, la mayoría del alumnado considera que los procesos de comunicación verbal y las actividades pedagógicas (factores exógenos) que promueven la expresión verbal inciden de manera positiva en la motivación en el proceso de aprendizaje, puesto que, flexibiliza la comprensión de contenidos y actividades a desarrollar en el aula, el desarrollo de competencias comunicativas, promueve la

valoración de sus resultados, la observación de las dificultades desde un lenguaje respetuoso y el trabajo colaborativo en el aula.

Tabla 2

Respuestas entrevistas a estudiantes

Pregunta	Respuestas Estudiantes
¿Cómo crees que es tu rendimiento académico en el área de Lenguaje?	<p>-<i>Alto</i> (Estudiante 1)</p> <p>-<i>Bien</i> (Estudiantes 2,3,4,5)</p> <p>- <i>Bien, promedio alto</i> (Estudiante 6)</p> <p>-<i>Bien, presto atención y soy participativo</i> (Estudiante 7)</p> <p>-<i>Buena</i> (estudiante 8 y 9)</p> <p>-<i>Bueno</i> (Estudiante 10,11,12,13,14,15,16,17,31)</p> <p>-<i>Creo que me va muy bien en el área de lenguaje</i> (Estudiante 18)</p> <p>-<i>Diría que un poco básico</i> (Estudiante 19)</p> <p>-<i>Es muy bueno</i> (Estudiante 20)</p> <p>-<i>Excelente</i> (Estudiante 21, 22)</p> <p>-<i>Muy bien</i> (Estudiante 23, 24)</p> <p>-<i>Muy bueno</i> (Estudiante 25)</p> <p>-<i>Más o menos</i> (Estudiante 26)</p> <p>-<i>Normal</i> (Estudiante 27, 28)</p> <p>-<i>Promedio</i> (Estudiante 29)</p> <p>-<i>Regular</i> (Estudiante 30)</p> <p>-<i>Básico</i> (Estudiante 32)</p>

¿Cómo es tu actitud en las clases del área de Lenguaje? ¿Por qué?	Estudiante 1: <i>Buena</i>
	Estudiante 2: <i>Positiva, es una de las materias que me gusta</i>
	Estudiante 3: <i>Buena, porque la comprendo</i>
	Estudiante 4: <i>Bien, siempre entrego mis trabajos puntuales</i>
	Estudiante 5: <i>Pendiente a lo que explican para entender un poco más los talleres</i>
	Estudiante 6: <i>normal</i>
	Estudiante 7: <i>Bien me gustan</i>
	Estudiante 8: <i>Atento y trabajador porque no quiero perder materia ni año</i>
	Estudiante 9: <i>Calmado, se necesita saber cuál es el tema, para no equivocarnos</i>
	Estudiante 10: <i>Bien porque entiendo todo</i>
	Estudiante 11: <i>Respetuosa porque me enseñaron ese valor en casa</i>
	Estudiante 12: <i>Buena, porque cuando la profesora está explicando le pongo atención para poder realizar mis actividades escolares</i>
	Estudiante 13: <i>Muy bueno</i>
	Estudiante 14: <i>Es atenta porque me gusta</i>
	Estudiante 15: <i>Atento: ya que presto atención a todo lo que diga el docente</i>
	Estudiante 16: <i>Buena, porque me gusta poner atención</i>

Estudiante 17: *Buena porque no es tan complejo*

Estudiante 18: *Es buena, porque se español*

Estudiante 19: *Es responsable porque realmente quiero aprender*

Estudiante 20: *Actitud positiva, con voluntad e interés por aprender cosas nuevas*

Estudiante 21: *Pues creo que mi actitud a veces crea disciplina, pero coopero mucho cuando se trata de expresarme a un publico*

Estudiante 22: *Buena*

Estudiante 23: *Buena, porque me gusta el área*

Estudiante 24: *Buena, porque me comporto con disciplina*

Estudiante 25: *Normal como siempre*

Estudiante 26: *Normal*

Estudiante 27: *Bien porque me gusta mucho esta área*

Estudiante 28: *Bien*

Estudiante 29: *Excelente*

Estudiante 30: *Buena, respeto la clase*

Estudiante 31: *Bien porque me gusta*

Estudiante 32: *Bien*

¿Cuáles son las

principales dificultades

que se te presentan en el

Estudiante 1: *Ninguna*

Estudiante 2: *Ninguna*

Estudiante 3: *Ninguna*

desarrollo de las actividades y evaluaciones del área de Lenguaje?	Estudiante 4: <i>No por el momento no</i>
	Estudiante 5: <i>Los antónimos y sinónimos</i>
	Estudiante 6: <i>No presto atención</i>
	Estudiante 7: <i>No me gusta casi leer</i>
	Estudiante 8: <i>Distracciones y en ocasiones no entiendo</i>
	Estudiante 9: <i>Nada</i>
	Estudiante 10: <i>La lectura detallada</i>
	Estudiante 11: <i>Comprensión lectora</i>
	Estudiante 12: <i>Casi ninguna</i>
	Estudiante 13: <i>La ortografía</i>
	Estudiante 14: <i>hablar al público</i>
	Estudiante 15: <i>la caligrafía</i>
	Estudiante 16: <i>pocas veces, pero la ortografía</i>
	Estudiante 17: <i>hasta el momento no se me han presentado dificultades en el área de lenguaje</i>
	Estudiante 18: <i>Pues que a veces nos dejan actividades en grupo y es muy difícil ponerse de acuerdo, aunque al final esas actividades como obras de teatro y actividades para uno expresarse ayudan mucho, no solo en el desarrollo personal, sino que también en las redes sociales y además unen muchísimo más al grupo y son muy recreativas</i>
	Estudiante 19: <i>No estudiar o poner cuidado</i>
	Estudiante 20: <i>La ortografía</i>

Estudiante 21: *La atención en poner cuidado en clase*

Estudiante 22: *La atención*

Estudiante 23: *No tengo casi dificultades en las actividades y evaluaciones*

Estudiante 24: *La escritura*

Estudiante 25: *No tengo*

Estudiante 26: *Pasar a exponer al frente de mis compañeros*

Estudiante 27: *La lectura*

Estudiante 28: *Comprensión de lectura*

Estudiante 29: *Ortografía*

Estudiante 30: *atención*

Estudiante 31: *caligrafía*

Estudiante 32: *ortografía*

¿Cómo te comunicas en tu proceso de aprendizaje en el área de Lenguaje?	-A veces poniendo atención (Estudiante 1, 2)
	-Bien (Estudiante 3,4,5,6,7,8)
	-Clase (Estudiante 9)
	-Con confianza (Estudiante 10)
	-Con lectura (Estudiante 11)
	-De forma oral (Estudiante 12)
	-De manera fluida (Estudiante 13)
	-Excelente (Estudiante 14)
	-Formal y directo (Estudiante 15)
	-Hablando (Estudiante 16)

-Hacer preguntas para demostrar mi interés en la clase

(Estudiante 17)

-Me comunico a través de un celular, pero está más malo

(Estudiante 18)

-Me expreso en modo normal y en desarrollo (Estudiante 19)

-Muy bien (Estudiante 20)

-Perfecto (Estudiante 21)

-Pidiendo permiso a mis compañeros, en todo lo que necesite

(Estudiante 22)

-Por medio de preguntarle a mi maestra algo que no entiendo

(Estudiante 23)

-Presencial (Estudiante 24)

- Respetuosamente (Estudiante 25)

-Súper (estudiante 26)

-Virtual (Estudiante 27)

-WhatsApp (Estudiante 28)

-Yo no me comunico (Estudiante 29)

¿Cómo te evalúan tus docentes en el área de Lenguaje? ¿Cómo te sientes al ser evaluado en el área de lenguaje?

Estudiante 1: *Me evalúan por medio de mis trabajos realizados*

Estudiante 2: *Súper bien todo lo explican muy bien antes de hacer la evaluación*

Estudiante 3: *Por medio del desempeño y me siento bien*

Estudiante 4: *Lo normal, Excelente*

Estudiante 5: *Entregando guías, bien*

Estudiante 6: *Con base a lo que hago y formalmente, dudoso, nervioso y seguro*

Estudiante 7: *Evalúan por guías, puntualidad y buen orden, con buena ortografía*

Estudiante 8: *Mas o menos*

Estudiante 9: *La verdad muy bien, siento que la profesora valora el esfuerzo y dedicación a la hora de calificar*

Estudiante 10: *Muy bueno*

Estudiante 11: *Me siento bastante cómodo y seguro*

Estudiante 12: *Me evalúan con una buena calificación ya que soy un buen estudiante*

Estudiante 13: *Bien, en especial la profesora Norma*

Estudiante 14: *Con talleres y guías*

Estudiante 15: *Bien*

Estudiante 16: *Son buenas notas, me alegra ya que están reconociendo mi esfuerzo*

Estudiante 17: *Con actividades y exámenes*

Estudiante 18: *Pues nos evalúan a veces oral u otras veces por escrito y me siento bien, ya que para uno poder aprender algo debe ser evaluado*

Estudiante 19: *Con las actividades realizadas en clase y talleres*

Estudiante 20: *Súper bien*

Estudiante 21: *Me siento bien ya que así compruebo mis conocimientos*

Estudiante 22: *Con evaluación, me siento bien*

Estudiante 23: *Bien*

Estudiante 24: *Bien, bien*

Estudiante 25: *Buenos nos ponen preguntas sobre las temáticas vistas y me siento súper bien al ser evaluada*

Estudiante 26: *Con actividades como debatir en clase, etc.*

Estudiante 27: *Regular*

Estudiante 28: *Regular*

Estudiante 29: *Oral o escrito. Me gusta porque aprendo*

Estudiante 30: *Por medio de los trabajos, me siento bien.*

¿Cómo es tu desempeño en las evaluaciones del área de Lenguaje? ¿Por qué?

Estudiante 1: *Bueno, las evaluaciones no son complicadas*

Estudiante 2: *Buena, porque repaso en cualquier momento*

Estudiante 3: *Sobre 4,3 o 4,5*

Estudiante 4: *Me va regular porque no entiendo lo que me explican*

Estudiante 5: *Normal*

Estudiante 6: *Más o menos*

Estudiante 7: *Promedio, porque mi intelecto no es muy superior pero tampoco es bajo*

Estudiante 8: *Es un buen desempeño, ya que me esfuerzo en los talleres*

Estudiante 9: *Alto*

Estudiante 10: *Excelente*

Estudiante 11: *Bueno, porque me preparo con anticipación*

Estudiante 12: *Muy bueno*

Estudiante 13: *Es bueno, aunque algunas cosas si se me dificultan*

Estudiante 14: *Bien, ya que me esfuerzo en todo y repaso un día antes*

Estudiante 15: *Bueno, porque entiendo bastante y pongo atención*

Estudiante 16: *Bueno*

Estudiante 17: *Buena, porque aprendo bien el tema*

Estudiante 18: *Excelente porque me esfuerzo*

Estudiante 19: *Bueno porque esta área no es tan complicada*

Estudiante 20: *Pues es muy bueno, porque yo he trabajado un montón en lo que es expresarme y además hago las tareas y doy lo mejor de mi*

Estudiante 21: *Bien porque participo en clase*

Estudiante 22: *Básica*

Estudiante 23: *Es bueno, porque me gusta poner atención en clase y aprendo más*

Estudiante 24: *Buena, porque sé muy bien el tema*

Estudiante 25: *Bien porque entiendo*

	Estudiante 26: <i>Normal ya que no me gusta tanto</i>
	Estudiante 27: <i>Bien, porque estudio las temáticas con las cuales van a hacer las evaluaciones y me gusta leer libros</i>
	Estudiante 28: <i>Bueno porque pongo atención</i>
	Estudiante 29: <i>Regular</i>
	Estudiante 30: <i>Regular</i>
	Estudiante 31: <i>Buena</i>
	Estudiante 32: <i>Bien, porque me gusta estudiar</i>
¿Cómo te apoyan los docentes de la institución educativa en el mejoramiento de tu rendimiento académico del área de Lenguaje?	Estudiante 1: <i>Pues supongo que, respondiendo algunas dudas, respecto a una guía</i>
	Estudiante 2: <i>Por medio de guías explicativas</i>
	Estudiante 3: <i>Explicándonos</i>
	Estudiante 4: <i>Cuando no entiendo me explican</i>
	Estudiante 5: <i>No se</i>
	Estudiante 6: <i>Ayudándome a resolver guías</i>
	Estudiante 7: <i>Con paciencia, atención y cariño</i>
	Estudiante 8: <i>Nos fomentan la lectura y el buen uso ortográfico de palabras, también haciendo que los talleres sean creativos</i>
	Estudiante 9: <i>A ser mejor estudiante</i>
	Estudiante 10: <i>Dando consejos de mejoramiento cada día</i>
	Estudiante 11: <i>Explicando cuando no entiendo</i>
	Estudiante 12: <i>Excelente</i>

Estudiante 13: *Nos brindan de toda su ayuda para el entendimiento*

Estudiante 14: *Dándome ánimos para seguir creciendo mi conocimiento*

Estudiante 15: *Muy bien*

Estudiante 16: *Con guías*

Estudiante 17: *Con las guías*

Estudiante 18: *Enseñando y prestando atención a mis inquietudes y dudas*

Estudiante 19: *Dando respuesta a mis dudas con una explicación clara*

Estudiante 20: *Me ayudan en todo aquello que no entienda y me ayudan a mejorar en algunos aspectos en los que no he trabajado, a decir verdad, ellos me colaboran mucho*

Estudiante 21: *Corrigiéndome cuando hago algo mal respectivo al área de lenguaje*

Estudiante 22: *Muy bien, la profesora es excelente*

Estudiante 23: *Dando explicaciones*

Estudiante 24: *Dándome lecciones, corrigiéndome*

Estudiante 25: *Me apoyan para aprender más*

Estudiante 26: *Con las guías*

Estudiante 27: *Buena la maestra para que nosotros entendamos mejor los temas nos pregunta que temas nos gustan para sentirnos cómodos con lo que hacemos*

Estudiante 28: *Me apoyan demasiado cuando no entiendo*

Estudiante 29: *Apoyan mucho, pues nos explican mucho y si no sabe respecto a un tema igual lo hacen*

Estudiante 30: *Regular*

Estudiante 31: *Me explican lo que no entiendo*

Estudiante 32: *Están pendientes de mi proceso*

¿Cuáles actividades

complementarias en

casa te envían tus

docentes para apoyar tu

rendimiento académico

en el área de Lenguaje?

-Algunas lecturas, debates y preguntas (Estudiante 1)

-Enlaces de videos (Estudiante 2)

-Evaluaciones virtuales o actividades dinámicas (Estudiante 3)

-Hacer preguntas (Estudiante 4)

-La lectura (Estudiante 5)

-Las guías (Estudiante 6)

-Las guías de todos los talleres (Estudiante 7)

-Lectura (Estudiante 8,9,10,11)

-Lectura y escritura (Estudiante 12)

-Leer (Estudiante 13, 14)

-Leer muy bien las guías y saber comprender las cosas (Estudiante 15)

-Leer libros o textos, o investigar cosas desconocidas (Estudiante 16)

-Me dejan tareas o a veces exposiciones para poder mejorar en el área de lenguaje (Estudiante 17)

-Mejorar la comprensión lectora (Estudiante 18)

-Realizar videos sobre los temas (Estudiante 19)

-Son preguntas y desarrollo (Estudiante 20)

-Talleres (Estudiante 21, 22, 24)

-Talleres y actividades virtuales (Estudiante 23)

-Tareas (Estudiante 25)

Tareas y videos relacionados con el tema visto en clase (Estudiante 26)

-Trabajos de lectura (Estudiante 27)

-Trabajos, investigaciones, ejercicios verbales y escritos (Estudiante 28)

-Virtualmente, talleres bastante entendibles con links (Estudiante 29)

-Con ayuda de internet y de ellos con derecho con su explicación (Estudiante 30)

-Ninguna (Estudiante 31)

¿Cuáles actividades

Estudiante 1: No hicieron nada

pedagógicas de

Estudiante 2: Lectura

comprensión lectora

Estudiante 3: Competencia al mejor lector

desarrollan tus docentes

Estudiante 4: Leer

en tus clases? ¿Cuáles

Estudiante 5: Ninguna

actividades realizadas te gustaron más?

Estudiante 6: *No hemos hecho*

Estudiante 7: *Lecturas y exposiciones*

Estudiante 8: *El debate, fue una clase divertida, ya que podíamos hablar de manera ordenada, también aprendimos sobre los foros y los simposios.*

Estudiante 9: *No se*

Estudiante 10: *El simposio*

Estudiante 11: *Las exposiciones*

Estudiante 12: *Debate*

Estudiante 13: *Actividad práctica*

Estudiante 14: *Nos ponen a leer y analizar muy bien las cosas, lo que más me gusta es leer*

Estudiante 15: *Leer, debatir, etc*

Estudiante 16: *Leer cuentos*

Estudiante 17: *Ninguna*

Estudiante 18: *Los debates son mis favoritos ya que podemos mostrar nuestros puntos de vista*

Estudiante 19: *Leer en voz alta, hacer resúmenes, sacar las ideas más importantes y preguntas*

Estudiante 20: *Nos ponen a leer y nos explican aquello que no entendamos, pero lo que más me gusta es que me den un personaje en la historia en la que estoy leyendo, creo que me gusta mucho meterme en la piel del personaje, ya que hace*

más dinámica la clase y además puedo sentirme libre y única cuando entro en sus zapatos y puedo expresar a través de mi lo que esa persona vive o vivió, creo que el teatro es algo fascinante y muy interesante.

Estudiante 21: *Cuando nos ponemos a hacer cosas en grupo o hay exposición ya que todos participamos*

Estudiante 22: *El debate, hemos leído libros*

Estudiante 23: *Se leen historias y conceptos de palabras desconocidas*

Estudiante 24: *Pues hacen debates, me gustan las explicaciones*

Estudiante 25: *Las guías de todos los trabajos*

Estudiante 26: *Me gustaría hacer ejercicio*

Estudiante 27: *Algunas veces leían un texto o una lectura y hacían preguntas sobre el tema para sacar una conclusión*

Estudiante 28: *Leer, debatir, etc.*

Estudiante 29: *El debate, porque podemos hablar entre todos y dar a conocer nuestras ideas sobre el tema*

Estudiante 30: *Son muy regulares*

Estudiante 31: *Leer juegos*

Estudiante 32: *Exposiciones*

¿Qué actividades te

-Asisto a la biblioteca (Estudiante 1)

gusta realizar cuando no

-Bueno, toco un instrumento y practico canto (Estudiante 2)

te encuentras en la	<i>-Deporte (estudiante 3, 6)</i>
institución educativa?	<i>-Ejercicio (cualquier tipo de deporte) bailar, leer un poco (Estudiante 4)</i> <i>-Ejercicios académico (Estudiante 5)</i> <i>-Ensayar joropo (Estudiante 7)</i> <i>-Entrenar baloncesto y pues cuando no hago así nada, leo (Estudiante 8)</i> <i>-Escuchar música y leer comics (Estudiante 9)</i> <i>-Estudiar más (Estudiante 10)</i> <i>-Hablar más (Estudiante 11)</i> <i>-Jugar y divertirme, pasarla bien (Estudiante 12)</i> <i>-Jugar futbol, Free Fire y ver películas (Estudiante 13)</i> <i>-Jugar futbol (Estudiante 14, 15)</i> <i>-Jugar Baloncesto (Estudiante 16)</i> <i>-Las tareas que dejan (Estudiante 17)</i> <i>-Lectura y jugar con la familia (Estudiante 18)</i> <i>-Leer (Estudiante 19, 20, 21, 22)</i> <i>-Leer páginas de internet, me gusta leer mangas de anime, son buenos y entretenidos (Estudiante 23)</i> <i>-Leer, salir con mis amigos, disfrutar mi tiempo para descansar y realizar mis deberes (Estudiante 24)</i> <i>-Me gusta jugar micro futbol, me gusta ver kdramas, me gusta escuchar música, me gusta leer (Estudiante 25)</i>

-Montar caballo (Estudiante 26)

-Patinar (Estudiante 27)

-Realizar llamadas a mi gordito (Estudiante 28)

-Salir con mis amigos (Estudiante 29)

-Ver televisión (Estudiante 30)

-Jugar futbol y videojuegos (estudiante 31)

**¿Cómo te apoyan tus
padres de familia en el
seguimiento de tu
rendimiento académico
del área de Lenguaje?**

Estudiante 1: *De ninguna manera, soy lo suficientemente grande como para desarrollar mis actividades*

Estudiante 2: *Permitiéndome leer mis comics*

Estudiante 3: *Me colaboran educativamente, me enseñan, me explican*

Estudiante 4: *Mi mamá me ayuda cuando no entiendo lo de lenguaje*

Estudiante 5: *Negativo*

Estudiante 6: *Yo hago solo mis trabajos*

Estudiante 7: *Me apoyan mucho ayudándome en lo que necesite*

Estudiante 8: *Quieren que lea, pero no solamente libros, podré leer cualquier cosa para fomentar mi lectura*

Estudiante 9: *Bien*

Estudiante 10: *Apoyándome en lo que no comprendo bien*

Estudiante 11: *Mi mami siempre me apoya, ayuda, orienta y me exige*

Estudiante 12: *Excelente*

Estudiante 13: *Siempre me han apoyado en todo*

Estudiante 14: *Me colaboran en lo que más pueden*

Estudiante 15: *Me apoyan en todo y me felicitan*

Estudiante 16: *Explicándome*

Estudiante 17: *Con el apoyo monetario*

Estudiante 18: *Revisan que este atenta a mis tareas*

Estudiante 19: *Me apoyan muchísimo ya que siempre están al pendiente, no solo de mi cuidado, sino también de que yo haga las tareas y de que aprenda mucho en esa área*

Estudiante 20: *Ayudando a comprender mejor los temas*

Estudiante 21: *Básico son muy ocupados*

Estudiante 22: *Incentivándome a leer y mejorar mi comprensión lectora*

Estudiante 23: *Me apoyan mucho ya que me ayudara para mi vida en un futuro*

Estudiante 24: *Nada*

Estudiante 25: *No se no le he preguntado*

Estudiante 26: *Mis padres me ayudan en algunas cosas como al estar pendiente de mis trabajos etc.*

Estudiante 27: *Me apoyan en lo que necesito*

Estudiante 28: *Mucho, pues si no entiendo algo o así respecto al tema me explican*

Estudiante 29: *Regular*

Estudiante 30: *Yo sola me ayudo*

Estudiante 31: *Están pendientes de que cumpla con mis responsabilidades*

Nota. Transcripción de cada pregunta y respuesta de la entrevista a estudiantes.
Elaboración propia

“Esas actividades como obras de teatro y actividades para uno expresarse ayudan mucho, no solo en el desarrollo personal, sino que también, en las relaciones sociales, además, unen muchísimo más al grupo y son muy creativas” (Estudiante entrevistado 18, 2021).

Por otra parte, fue posible determinar que la mayoría de las actividades que se relacionan con la comunicación verbal (factor exógeno) al incidir de manera positiva en el desarrollo de la motivación (factor endógeno) del estudiante en su proceso de aprendizaje, de igual manera, genera que el estudiante obtenga un promedio académico excelente o sobresaliente, es decir, que la motivación escolar del aprendizaje promovida por procesos de comunicación verbal, o bien, actividades pedagógicas basadas en este tipo de comunicación en el aula, se genera un impacto positivo en el rendimiento académico del estudiante, como se indica “La verdad muy bien, siento que la profesora valora el esfuerzo y dedicación a la hora de calificar” (Estudiante entrevistado 9, 2021). “Pues nos evalúan a veces oral u otras veces por escrito y me siento bien, ya que para uno poder aprender algo debe ser evaluado” (Estudiante entrevistado 18, 2021).

Ahora bien, en relación con la motivación (factor endógeno) en el aprendizaje, se logró determinar que en casi la totalidad del estudiantado no existe un acompañamiento continuo (factor exógeno) de los padres de familia en su proceso de aprendizaje, sin

embargo, los alumnos perciben que su rendimiento académico es excelente debido al proceso de aprendizaje que desarrolla en el aula cómo se logra evidenciar en las respuestas de los estudiantes “Bien, ya que me esfuerzo en todo y repaso un día antes”. (Estudiante entrevistado 14, 2021) “Bueno, las evaluaciones no son complicadas” (Estudiante entrevistado 1, 2021).

De igual manera, se pudo evidenciar desde la perspectiva de los estudiantes que, en el proceso de aprendizaje, el cuerpo docente implementa una variedad de actividades pedagógicas que promueven una actitud colaborativa (factor endógeno), como también, reactiva en su proceso de aprendizaje. De acuerdo con los estudiantes “Me ayudan en todo aquello que no entienda y me ayudan a mejorar en algunos aspectos en los que no he trabajado, a decir verdad, ellas me colaboran mucho” (Estudiante entrevistado 20, 2021). En relación con lo anterior, los estudiantes consideran que la Programación Neurolingüística integrada en actividades pedagógicas basadas en la comunicación verbal como los debates generan una actitud positiva, colaborativa y reactiva en su disposición en el aula lo que favorece en su rendimiento académico, como también, en su motivación en su proceso de aprendizaje en el área de la asignatura, por lo cual, se considera como la actividad pedagógica de interés por parte de los estudiantes para adquirir la aprehensión de contenidos o competencias del área de lenguaje como el pensamiento crítico y la comprensión lectora puesto que para la realización de dicha actividad se requiere la vinculación de factores exógenos (tales como el aprendizaje, la comunicación, calificaciones) y factores endógenos (tales como la motivación y la actitud para realizar las actividades) ya que estos factores conllevan a mejorar el aprendizaje,

por lo tanto si el estudiante no se siente motivado por aprender, solo lo hará por cumplir y no se realizará una correcta aprehensión de las temáticas formativas.

Ahora bien, como resultados del segundo instrumento aplicado a los docentes, se expone entonces los resultados del mismo, los cuales fueron clave para generar el punto de partida del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 3

Respuestas entrevistas a docentes

Pregunta	Respuesta Docentes
¿Cuáles actividades pedagógicas desarrolla en su práctica de enseñanza para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes en el área de Lenguaje?	<p>Docente 1: <i>Se trabaja muchas lecturas para que los estudiantes tengan una buena comprensión y fluidez verbal</i></p> <p>Docente 2: <i>En la parte oral declamar poesías, trabalenguas, adivinanzas, cantos y realizar discursos. Participación en dramatizados, concursos de lectura y ortografía, análisis de lecturas.</i></p> <p>Docente 3: <i>Didáctica</i></p> <p>Docente 4: <i>Diversas estrategias de lectura, lectura libre, lectura de imágenes, lectura dirigida. Procesos de escritura, reescritura de textos, diversidad en la tipología de textos</i></p> <p>Docente 5: <i>Lectura y redacción de documentos</i></p> <p>Docente 6: <i>Creación de cuentos por medio de imágenes, creación de organizadores gráficos, películas, diapositivas.</i></p>

Docente 7: *Lecturas regalo, análisis de películas o cortometrajes, lectura de imágenes, algunas estrategias de escritura creativa, portafolios de escritura, entre otros.*

Docente 8: *Lectura de cuentos, rondas, retahílas, cantos, títeres, asambleas*

Docente 9: *Lectura, escritura, comprensión de lectura, teatro, concurso de deletrear y poseía.*

Docente 10: *Retroalimentación, indagar sobre el proceso particular realizado por el estudiante para determinar sus fortalezas o debilidades*

Docente 11: *Utilizo blogs, padlet, Classroom*

Docente 12: *Lecturas cortas, audios, canciones, trabalenguas, adivinanzas, poesías, retahílas, cuentos, videos, historietas.*

Docente 13: *Procesos de comprensión lectora*

Docente 14: *Leer en voz alta de punto a punto en grupos*

Docente 15: *Lectura diaria. Motivación de la importancia de leer*

Docente 16: *Proyectos de comprensión lectora*

Docente 17: *Lectura comprensiva, películas, videos, etc.*

Docente 18: *Dramatizaciones, exposiciones*

Docente 19: *Grupos de estudio, talleres, exposiciones, concursos, juegos pedagógicos, técnicas de discusión y*

	<i>análisis de películas y obras literarias vistas en contextos culturales, construcción de textos, teniendo en cuenta la expresión oral y la comprensión lectora</i>
	Docente 20: <i>Interactivo y con materiales educativos</i>
	Docente 21: <i>Juegos de las sílabas, canciones, cambiar la última letra por una vocal, trabalenguas</i>
	Docente 22: <i>Dictados, lectura en voz alta con entonación y manejo de la voz, comprensión lectora, composición de textos uso del diccionario manejo de sinónimos y antónimos</i>
¿Cuáles actividades pedagógicas que ha implementado en el área de Lenguaje ha causado una mayor motivación o interés por parte de los estudiantes en el área?	Docente 1: <i>Utilizando medios tecnológicos</i>
	Docente 2: <i>Participación en obras de teatro</i>
	Docente 3: <i>Cuando las actividades pedagógicas son didácticas</i>
	Docente 4: <i>La escritura de textos informativos</i>
	Docente 5: <i>Elaboración de material</i>
	Docente 6: <i>Creación de cuentos, títeres en los grados inferiores</i>
	Docente 7: <i>Escritura creativa, crónicas de situaciones personales</i>
	Docente 8: <i>Los juegos con cantos y retahíla</i>
	Docente 9: <i>El teatro</i>
	Docente 10: <i>Espacio de lectura, representación de cuentos</i>
	Docente 11: <i>El padlet</i>

Docente 12: *Los cuentos, videos, obras de teatro*

Docente 13: *Lectura guiada en el aula*

Docente 14: *Juegos de relación de palabras, bingos y loterías*

Docente 15: *La lectura colectiva*

Docente 16: *Olimpiadas en deletreo y ortografía*

Docente 17: *Películas y videos relacionados al tema*

Docente 18: *Dramatizaciones*

Docente 19: *el uso de las TIC como actividad motivadora e innovación de las tecnologías, juegos, procesos lectores y escritores*

Docente 20: *Elaboración de fichas, silabarios con padres de familia y estudiantes*

Docente 21: *De las canciones cambiar las ultimas letras por la vocal*

Docente 22: *Composición de textos*

¿Qué recursos

Docente 1: *Herramientas tecnológicas*

didácticos utiliza

Docente 2: *Guías de enseñanza, proyección de videos, juegos didácticos, cartillas PTA*

para apoyar los

procesos de

Docente 3: *Todo con tecnología*

enseñanza y

Docente 4: *Libro, revistas, periódicos, pc.*

aprendizaje en el

Docente 5: *Aplicación del manual de estrategias dialécticas*

área de Lenguaje?

en el aula Velasco y Mosquera 2010

Docente 6: *Videobeam, tv, diapositivas, pc*

Docente 7: *Películas, videos, galerías, ruletas, álbumes*

Docente 8: *Textos, audios, videos, juguetes, flaxcartoon
juegos interactivos*

Docente 9: *Fichas cartas*

Docente 10: *Textos, videos, creación literaria, trabajo
colaborativo*

Docente 11: *Padlet, blogs*

Docente 12: *Fichas de lecto-escritura, pictogramas,
secuencias*

Docente 13: *TV, PC, textos literarios, juegos didácticos
creados con material reciclable*

Docente 14: *Jenga, preguntas en español, flash cards,
aplicaciones*

Docente 15: *Páginas web, videos de YouTube*

Docente 16: *Fichas, juegos, Tablet, rompecabezas*

Docente 17: *Rompecabezas, sopa de letras, crucigrama*

Docente 18: *Carteleras, frisos, mapas entre otros*

Docente 19: *Lectura y escritura de textos (cuentos, relatos
cortos), uso de las competencias, uso de las TIC*

Docente 20: *Silabarios, memofichas, juegos didácticos,
rompecabezas, armatodos*

Docente 21: *Música, videos, material reciclaje*

	<i>Docente 22: Videos educativos, diccionario, guías con actividades generadoras</i>
¿Cómo comunica al estudiante su rendimiento académico en el área de Lenguaje?	<p><i>Docente 1: Habló con el estudiante personalmente y le hago ver sus fortalezas y debilidades en el área de español</i></p> <p><i>Docente 2: Haciendo las observaciones permanentes durante el desarrollo de actividades tanto las positivas como las que puede mejorar</i></p> <p><i>Docente 3: Por medio de herramientas tecnológicas</i></p> <p><i>Docente 4: Puedes mejorarlo, reescritura</i></p> <p><i>Docente 5: A través de evaluaciones cualitativas</i></p> <p><i>Docente 6: Drive se los proyecto, a cada estudiante verbalmente, WhatsApp</i></p> <p><i>Docente 7: En el aula informando continuamente su proceso y al finalizar determinando que debe mejorar</i></p> <p><i>Docente 8: En el seguimiento diario y el reconocimiento de las actividades desarrolladas en clase por medio de la retroalimentación y en la asamblea general de padres</i></p> <p><i>Docente 9: Con mucho cariño</i></p> <p><i>Docente 10: En pequeños grupos o individual, hacer el recuento de progresos o pendientes, autoevaluación y se da la valoración</i></p> <p><i>Docente 11: Utilizo el proceso de autoevaluación y seguimiento a procesos</i></p>

	Docente 12: <i>Informe escrito descriptivo</i>
	Docente 13: <i>En el aula a través de seguimiento de los diferentes criterios de evaluación</i>
	Docente 14: <i>Pruebas de comprensión, test escritos.</i>
	Docente 15: <i>Atención a padres</i>
	Docente 16: <i>Por medio de rubricas y tablas en Excel</i>
	Docente 17: <i>De forma escrita y oral</i>
	Docente 18: <i>De acuerdo al trabajo realizado en cada periodo</i>
	Docente 19: <i>Comunicación directa con el estudiante y/o presencia de sus padres</i>
	Docente 20: <i>A través de cuentos, videos, lecturas diarias</i>
	Docente 21: <i>Por desempeños</i>
	Docente 22: <i>En sus composiciones y opiniones personales se le va dando las pautas a mejorar y felicitaciones en las aprobaciones de los logros alcanzados</i>
¿Cómo se desarrolla el proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes en el área de Lenguaje?	Docente 1: <i>Quiz, tipo ICFES</i>
	Docente 2: <i>Participación en clase, expresión oral, revisión y retroalimentación de los trabajos, trabajos escritos</i>
	Docente 3: <i>Múltiple respuesta</i>
	Docente 4: <i>Lectura, autocorrección, reescritura</i>
	Docente 5: <i>Evaluaciones cualitativas</i>
¿Qué estrategias de evaluación	Docente 6: <i>Formato</i>

**implementa en el
área de Lenguaje?**

Docente 7: *Rubricas para valorar: escritura, exposición, lectura*

Docente 8: *La principal estrategia es la observación directa, el registro anecdótico y el juego.*

Docente 9: *De forma escrita para poder ver avances en el conocimiento de la gramática su capacidad de escribir diferentes clases de textos. Leer a voz alta*

Docente 10: *Observación de los procesos, expresión oral y escrita, análisis de la lectura, capacidad de expresión y escucha*

Docente 11: *Utilizo algunas actividades donde el estudiante se expresa con actividades que le gustan exposiciones, obras de teatro, ensayos, etc.*

Docente 12: *Rubricas de evaluación, cuaderno de los estudiantes, portafolio de evidencias, quiz, kahoot.*

Docente 13: *Procesos de explosiones, construcciones y análisis de textos, ya sea de manera verbal o escrita, trabajos escritos, obras de teatro, entre otros.*

Docente 14: *Grabaciones de voz, videos explicativos*

Docente 15: *Producción textual, nivel de lectura*

Docente 16: *Rubrica con los parámetros a evaluar*

Docente 17: *Exposición y de forma escrita*

Docente 18: *Orales, exposiciones*

Docente 19: *Se desarrolla de una forma global teniendo en cuenta varios componentes, la coherencia adecuada y la estructura, las ideas, la gramática, buscando con ello una mejora y un aprendizaje significativo. Diferentes recursos tales como cuestionarios, lenguaje oral, escrito*

Docente 20: *Evaluación lecto-escritora y debe ser personalizada e individual ya que tengo un grupo de primer grado*

Docente 21: *De una forma más dinámica en donde abarca todas las temáticas que se encuentra en la malla dependiendo del periodo, una de las estrategias es realizar juegos o dinámicas en las cuales salgan de su rutina en este caso se podría una obra de teatro que ellos inventara con dichos temas.*

Docente 22: *Aplicación de pruebas técnicas orales y escritas.*

¿Cuáles son las

principales

dificultades que ha

observado en el

rendimiento

académico de los

Docente 1: *Falta de interés por leer*

Docente 2: *La práctica de las reglas ortográficas*

Docente 3: *No les gusta leer*

Docente 4: *Atención, comprensión, redacción*

Docente 5: *Falta de comprensión lectora*

Docente 6: *Vocabulario, lectura crítica*

estudiantes en el área de Lenguaje?	<p>Docente 7: <i>Como se apoya de la observación directa la mayor dificultad es el registro escrito de lo observado</i></p> <p>Docente 8: <i>La falta de interés y mucha pereza mental</i></p> <p>Docente 9: <i>La baja calidad de expresión oral y escrita</i></p> <p>Docente 10: <i>Presentan dificultad en la redacción en la ortografía</i></p> <p>Docente 11: <i>La composición, la ortografía</i></p> <p>Docente 12: <i>Falta comprensión lectora</i></p> <p>Docente 13: <i>Comprensión en el nivel inferencial y critico</i></p> <p>Docente 14: <i>Practica la lectura como habito</i></p> <p>Docente 15: <i>Comprensión lectora, cohesión y coherencia</i></p> <p>Docente 16: <i>Lectura rápida</i></p> <p>Docente 17: <i>Comprensión lectora, accidentes ortográficos</i></p> <p>Docente 18: <i>Problemas del habla, dificultad para escribir, atención dispersa, problemas de memoria</i></p> <p>Docente 19: <i>Falta de disciplina y constancia en las actividades, tanto en casa como en la escuela</i></p> <p>Docente 20: <i>La dificultad de atención y los que se logran a enredar en algunas actividades</i></p> <p>Docente 21: <i>Falta de interés de leer</i></p>
¿Cuáles factores cree que inciden en la motivación escolar	<p>Docente 1: <i>Cuando las clases son llamativas se tornan interesantes</i></p>

de los estudiantes en el área de Lenguaje? Docente 2: *La motivación constante en la enseñanza y el uso de diversas estrategias*

Docente 3: *Cuando las clases son diferentes a lo convencional*

Docente 4: *El apoyo en casa*

Docente 5: *Escasos y muy pobres escenarios – rincones pedagógicos del área*

Docente 6: *Familia, currículo que no prioriza las habilidades sobre los contenidos, la cantidad de estudiantes por grupos limita la atención que se debe prestar a sus particularidades*

Docente 7: *La mayor motivación se encuentra en la necesidad comunicativa y la integración socio emocional*

Docente 8: *Permitir libertad de escoger lo que les gustaría leer*

Docente 9: *El contexto familiar y escolar, el método de enseñanza*

Docente 10: *Tener muchas estrategias para motivar su aprendizaje*

Docente 11: *La falta de estimulación desde pequeños*

Docente 12: *El ambiente escolar, familiar y social, son fundamentales*

Docente 13: *Bases de entendimiento de grados anteriores y actividades lúdicas*

Docente 14: *Que sea un hábito y una necesidad*

Docente 15: *Temas llamativos, material didáctico, uso de las TIC*

Docente 16: *La nota, actividades lúdicas, el respeto, el incentivo*

Docente 17: *Permitiéndoles participar dinámicamente en el aula*

Docente 18: *Falta de estrategias motivacionales de los docentes, mal uso de la tecnología, poca ventilación en el aula, poca iluminación, factores de seguridad*

Docente 19: *Las familias disfuncionales, escaso apoyo de la familia con los estudiantes*

Docente 20: *Buscar como el interés del estudiante y de ahí sacar los temas que sean más a menos, temas tan teóricos para ellos realizarlo de una forma más sencilla que ellos entiendan*

Docente 21: *El deseo de expresar sus ideas de manera adecuada*

¿Cuáles actividades o estrategias pedagógicas implementan en el aula para apoyar a

Docente 1: *Trabajo personalizado con estos estudiantes, diseño de ejercicios prácticos de acuerdo a la dificultad que presenten*

Docente 2: *Plan de mejoramiento*

los estudiantes que presentan dificultades en el área de Lenguaje?	<p>Docente 3: <i>Trabajo personalizado con los estudiantes, media hora después de la salida</i></p> <p>Docente 4: <i>Refuerzo de lectura, escritura, socialización grupal</i></p> <p>Docente 5: <i>Oral, escrita, exposiciones, actividades, guías, talleres y formularios de Google</i></p> <p>Docente 6: <i>Durante el proceso se puede ir interviniendo en las dificultades, también al final se dan espacios para apoyar solo a quienes no han logrado la competencia.</i></p> <p>Docente 7: <i>Dependiendo de la dificultad que presente el estudiante, se hacen los ajustes razonables</i></p> <p>Docente 8: <i>La música muy bajo</i></p> <p>Docente 9: <i>Club de lectura, mesa redonda, retroalimentación</i></p> <p>Docente 10: <i>Conocer cuáles son sus fortalezas y trabajar en ellas</i></p> <p>Docente 11: <i>Mapas conceptuales, obras de teatro, historieta, acrósticos, baile, títeres, juegos</i></p> <p>Docente 12: <i>Plan padrino</i></p> <p>Docente 13: <i>Talleres de refuerzo, aplicaciones en las cuales pueden leer e interactuar</i></p> <p>Docente 14: <i>Creación de textos sencillo</i></p> <p>Docente 15: <i>Aplicativos, juegos, concurso</i></p>
---	--

Docente 16: *Actividades lúdicas, juegos de palabras, lectura gráfica, análisis literario*

Docente 17: *Participación, en exposiciones, evaluación oral entre otros*

Docente 18: *Uso de material de apoyo como gráficos, trabajo en grupo, tener en cuenta el ritmo de aprendizaje de los alumnos, actividad de preguntas y respuestas, todo esto de acuerdo al grado y edad del estudiante.*

Docente 19: *La retroalimentación constante de los temas vistos, trabajos en grupos y lúdica*

Docente 20: *Juegos con pitillo y unas bolitas, ejercicios con la lengua, trabalenguas, juegos de memoria para así fortalecer tanto la atención, memorización y vocalización*

Docente 21: *Guías de aprendizajes Piar y ejercicios visuales*

¿Cómo es el

Docente 1: *Bajo*

acompañamiento de

Docente 2: *En algunos casos bueno, pero en algunos*

los padres de familia

padres es muy escaso ya que los padres no cuentan con

en el rendimiento

una preparación académica o no tienen el tiempo para

académico en el área

dedicarles tiempo a los niños

de Lenguaje?

Docente 3: *Bajo*

Docente 4: *Nulo*

Docente 5: *Muy deficiente en gran parte por el*

desconocimiento o bajo nivel formativo de los padres

Docente 6: *Poco apoyo en los padres, desidia por parte de ellos*

Docente 7: *Solo un 20% aproximadamente acompañan de cerca sus procesos*

Docente 8: *Los padres acompañan y apoyan el proceso desarrollando las actividades propuestas en casa*

Docente 9: *Muy bajos*

Docente 10: *Se requiere más y mejor apoyo de los padres*

Docente 11: *Me parece importante que el padre de familia participe en el proceso de aprendizaje de su hijo en la medida que se involucra en las diferentes actividades.*

Docente 12: *Poco acompañamiento*

Docente 13: *Falta acompañamiento a la mayoría de estudiantes que presentan dificultades*

Docente 14: *Apoyo en la realización de actividades extraescolares*

Docente 15: *Tratan de motivar, pero el ejemplo no lo dan*

Docente 16: *Falta responsabilidad y poco tiempo de calidad*

Docente 17: *Supervisión de tareas y colaboración en la elaboración de las actividades, obras teatrales, cantos fono mímicas*

Docente 18: *Difícil falta de compromiso por parte de los padres de familia*

Docente 19: *Algunos son constantes en estar al pendiente del desempeño estudiantil de sus hijos, pero por otros varios factores no. Hablar con los padres una vez al mes sería bueno para que ellos estén al tanto de su desenvolvimiento.*

Docente 20: *Muy deficiente, también porque ellos tienen que trabajar dejarlos la mayor parte de su tiempo solos. Trabajo con una población de bajos recursos*

Docente 21: *Pues les da como igual y no les coloca cuidado a las observaciones que uno como docente les da sobre el proceso de su hijo*

Docente 22: *Relativo depende el interés personal de cada núcleo familiar.*

¿Considera que la institución educativa brinda apoyo a los estudiantes para mejorar y/o acompañar su rendimiento académico en el área de Lenguaje?	Docente 1: <i>Si</i>
	Docente 2: <i>Se promueven algunas actividades como el concurso de oratoria, de ortografía, lectura</i>
	Docente 3: <i>si</i>
	Docente 4: <i>Demasiado baja</i>
	Docente 5: <i>Continuamente</i>
	Docente 6: <i>Si, la dificultad radica más en la actitud de los maestros para apoyar los procesos</i>
	Docente 7: <i>La institución brinda algunos recursos como los cuentos, el Videobeam, parlante</i>
	Docente 8: <i>Sino</i>

Docente 9: *si, con las orientaciones respecto del diseño del currículo*

Docente 10: *Me parece que no se apoya mucho al estudiante*

Docente 11: *Si claro*

Docente 12: *Si, aunque hace falta recurso humano y didáctico para hacer acompañamiento de calidad*

Docente 13: *Si, la institución provee herramientas tecnológicas para apoyar el proceso*

Docente 14: *Han aplicado un proyecto lector desde grado Transición*

Docente 15: *Si*

Docente 16: *Si en proyectos del plan lector*

Docente 17: *No*

Docente 18: *Si la institución cuenta con biblioteca, sala de ordenadores y audiovisuales que facilitan la enseñanza y aprendizaje*

Docente 19: *La institución carece de recursos, se les ha colaborado con los libros del Ministerio de Educación*

Docente 20: *Sí, con terapias ocupacionales cuando los casos son muy visibles*

Docente 21: *No*

¿Considera que presenta dificultades para responder a las particularidades y necesidades educativas de los estudiantes con bajo rendimiento académico en el área de Lenguaje? ¿Por qué?

-El problema es de tiempo ya que tenemos grupos muy numerosos y eso nos impide dedicarle todo el tiempo necesario para que puedan superar sus dificultades con facilidad, si hay algunos problemas de aprendizaje que es muy difícil tratarlos y no tenemos la claridad de la forma como debe ser tratados (Docente 1)

-En algunos, no todos. He estado a cargo de estudiantes que tienen problemas a nivel cognitivo que dificultan los procesos formativos. (Docente 2)

-En lo personal me siento idónea y con mucho interés por cada estudiante, pero la falta de compromiso tanto del estudiante como el padre de familia es lo que más ha perjudicado el rendimiento. (Docente 3)

-Es una tarea bastante compleja porque se requiere orientación individual a los estudiantes, retroalimentar su desempeño. (Docente 4)

-Falta más compromiso por parte de los padres de familia y de la misma institución al no brindar el material más idóneo para tal fin. (Docente 5)

-Falta capacitación en problemas de aprendizaje para los docentes. (Docente 6)

-No (Docente 7, 8, 12)

-No, considero que presento dificultades porque se busca identificar las necesidades y buscar soluciones para mejorar (Docente 9)

-No porque trato de entrar a cada alumno (Docente 10)

-No, se informa a los padres de familia, rector, coordinador, sobre el rendimiento del grupo seguido (Docente 11)

-No, se atiende según las particularidades (Docente 13)

-No, ya que se les brinda el apoyo necesario y continuo (Docente 14)

-No, porque se hacen planes de mejoramiento (Docente 15)

-Se trabaja desde el manejo de guías de apoyo (Docente 16)

-Si por falta de recursos para los niños con necesidades educativas (Docente 17)

-Si, en los casos de estudiantes que no cuentan con un seguimiento o diagnóstico de la mecedora educativa (Docente 18)

-Sí, falta de recursos del estado (Docente 19)

-Si por que no se cuenta con los recursos necesarios para hacerlo, tanto por parte de la institución como de las familias de los estudiantes (Docente 20)

-Sí, la dificultad es grande con grupos tan numerosos (Docente 21)

-Muchas veces los padres no se preocupan por que su hijo salga adelante. No realizan muchas actividades con sus hijos y no se hay mucha participación por parte de los directivos (Docente 22)

Nota. Transcripción de cada pregunta y respuesta de la entrevista a estudiantes.
Elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la entrevista aplicada a los docentes se puede apreciar que, desde la perspectiva docente, el profesorado reconoce que desarrolla procesos de comunicación basados en un lenguaje verbal, no verbal y escrito. En relación con el lenguaje verbal, se logró identificar una predominancia no sólo en la implementación de los procesos de comunicación sobre el desempeño académico de los estudiantes, sino también, en el desarrollo de actividades pedagógicas para fortalecer su proceso de aprendizaje como los debates, lecturas grupales y exposiciones temáticas “Diversas estrategias de lectura, lectura libre, lectura de imágenes, lectura dirigida. Procesos de escritura, escritura y reescritura de textos, diversidad en la tipología de textos” (Docente entrevistado 4, 2021). Por otra parte, en relación con el lenguaje no verbal, se logró identificar una predominancia en el desarrollo de actividades pedagógicas como las obras teatrales y, por último, en relación con el lenguaje escrito para desarrollar procesos de retroalimentación del proceso de aprendizaje a padres de familia y estudiantes “Lecturas cortas, audios, canciones, trabalenguas, adivinanzas, poesías, retahílas, cuentos, videos, historietas” (Docente entrevistado 12, 2021).

Por otra parte, desde la perspectiva docente, se reconoce que la implementación de procesos de comunicación basados en el lenguaje verbal y no verbal promueve una actitud colaborativa y reactiva en el alumnado para el desarrollo de actividades pedagógicas, sin embargo, reconocen que, entre las principales dificultades de la motivación del alumnado, se encuentra una actitud negativa asociada a una apatía hacia la lectura, es decir, un desinterés por la lectura.

Ahora bien, en relación con la motivación, la perspectiva docente reconoce que incide en el proceso de aprendizaje y, por ende, en el rendimiento académico. En este sentido, manifiestan una gran preocupación hacia la actitud del alumnado hacia el interés de la lectura, especialmente, en el desarrollo de competencias de comprensión lectora y ortografía, sin embargo, manifiestan que, a nivel general, los estudiantes manifiestan una actitud positiva haciendo uso de diversos elementos “Guías de enseñanza, proyección de videos, juegos didácticos, cartillas PTA” (Docente entrevistado 2, 2021). De igual manera, consideran que no existe un acompañamiento o apoyo constante por parte de los padres de familia en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes, por lo cual, reconocen que se puede considerar como otro factor que puede incidir en la motivación y, por ende, en el aprendizaje del estudiante en el área de lenguaje “Familia, currículo que no prioriza las habilidades sobre los contenidos, la cantidad de estudiantes por grupos limita la atención que se debe prestar a sus particularidades” (Docente entrevistado 6, 2021). Con todo lo anterior es posible identificar que los docentes llevan a cabo variedad de actividades que logren impactar en el rendimiento académico de los estudiantes, de igual manera se presentan las estrategias que usan los docentes para

apoyar a los estudiantes, pero aun así se continúan presentando promedios bajos en el rendimiento académico.

4.2. Diseño de una intervención pedagógica, soportada en cinco talleres, integrando la PNL en la enseñanza-aprendizaje de lenguaje en concordancia con los estándares de competencias y el plan de estudios de los estudiantes vinculados a la investigación.

Para el desarrollo de la intervención pedagógica, se propone el diseño de cinco talleres, los cuales fueron divididos en dos momentos; inicialmente generar los procesos de comunicación (verbal, no verbal y escrita) y renovación de actitudes (actitud positiva, actitud negativa, actitud proactiva, actitud reactiva, actitud pasiva y actitud colaborativa). A continuación, se presentan las actividades en cada uno de dichos talleres. Para dar cumplimiento al objetivo se diseñó una propuesta pedagógica integrando la PNL en la asignatura de lenguaje generando un fortalecimiento de los factores endógenos y exógenos del rendimiento académico, la cual se detalla a continuación:

Taller 1: Procesos de comunicación verbal y no verbal

Institución Educativa: Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala

Problema a solucionar: Bajo desempeño en la asignatura de Lengua Castellana

Objetivo: La finalidad de este taller es que los estudiantes puedan aplicar procesos de comunicación verbal y no verbal dentro del desarrollo diario de sus clases.

Participantes: 34 estudiantes de noveno grado.

Justificación: El área del lenguaje constituye espacio fundamental en la formación sistémica de las personas, por tanto, alcanzar incremento en las competencias y el rendimiento de los alumnos en este campo, es propósito ineludible e imperativo. En esa consideración, el nivel actual del rendimiento en lenguaje de los sujetos de la investigación hace apropiado el planteamiento de alternativas para superar la problemática estudiada.

La PNL trabajada en los estudiantes programa a las neuronas para que ejecuten las acciones, para que sus hechos y fines están enfocados, para estar claros en lo que quieren saber y descubrir. Lo que pretende la PNL es que cada vez que un estudiante piense, este pensamiento hacerlo real, hacerlo posible; la PNL es una forma de conocimiento acelerado que fomenta la utilización de los dos hemisferios cerebrales, para obtener lo mejor de cada uno de ellos y así cumplir con los diez postulados del aprendizaje acelerado, cambiando el uso del aprendizaje tradicional.

Espacios de comunicación general: la investigación se desarrolló para el año 2021, por lo tanto, se realizó en el contexto de la pandemia vigente del COVID-19 y, por tanto, la implementación se desarrolló de manera semipresencial

Actividad 1. Crucigrama grupal

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura

- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, etc.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Educaplay
- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 1:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. El propósito de la actividad uno es que los estudiantes puedan desarrollar un crucigrama de forma grupal, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- El integrante 1 solamente se encargará de leer las indicaciones del crucigrama para cada palabra.
- El integrante 2 solamente será el encargado de dar respuesta a los cuestionamientos que serán impartidos por el integrante 1
- El integrante 3 será quien diligencie el formato del crucigrama con aquellas palabras informadas por el integrante 2.
- Al finalizar, este proceso debe repetirse cambiando los roles entre los participantes del grupo con el propósito de que cada uno pueda vivir la experiencia de receptor y de transmisor en el proceso de comunicación.

Para la creación del crucigrama se usó el programa Educaplay, el cual se encuentra presente en la plataforma de *Google Sites*. Es importante identificarse en el aplicativo para que se generen los resultados con el nombre del participante que está diligenciando el crucigrama.

Figura 1. Información Taller 1 Actividad 1

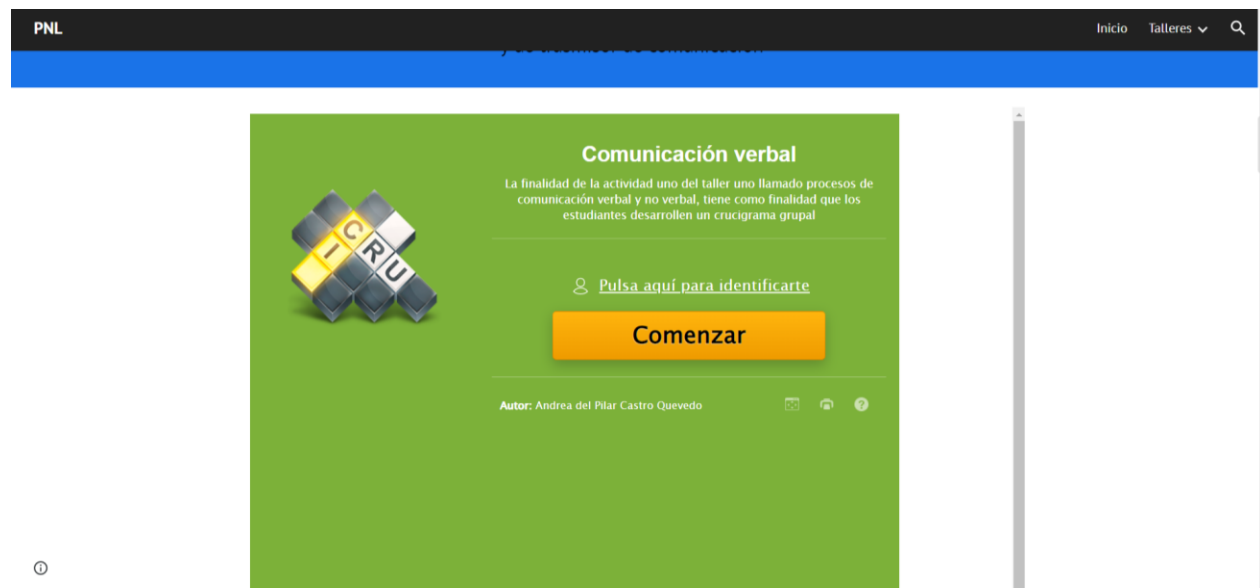


Figura 1. Crucigrama de la actividad 1 Taller 1 Comunicación verbal y no verbal

Actividad 2. Lectura en grupo

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 2:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. Se deben mantener los mismos grupos anteriormente conformados. El propósito

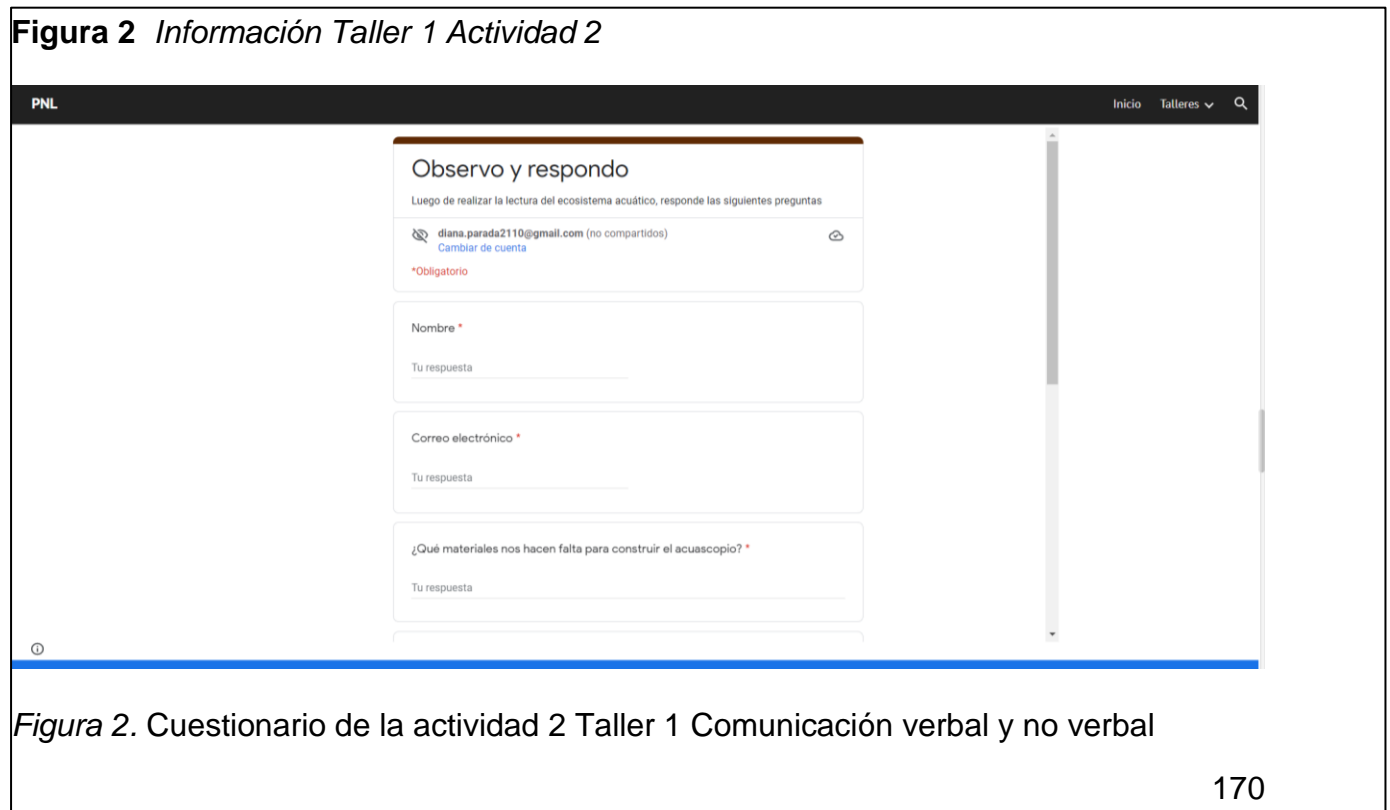
de la actividad dos es que los estudiantes puedan desarrollar, leer y comprender una lectura y responder unas preguntas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- El integrante 1 solamente se encargará de leer en voz alta la lectura propuesta.
- El integrante 2 solamente será el encargado de exponer en voz alta la comprensión que tiene respecto del texto leído por el integrante 1.
- El integrante 3 será quien responda las preguntas basado en lo comprendido por la escucha de la lectura de su compañero.
- Al finalizar, este proceso debe repetirse cambiando los roles entre los participantes del grupo con el propósito de que cada uno pueda vivir la experiencia de receptor y de transmisor en el proceso de comunicación, ya que cada uno leerá de forma diferente y tendrá una interpretación diferente.

Lectura:

Un ecosistema acuático

Figura 2 Información Taller 1 Actividad 2



The image shows a screenshot of a Google Forms questionnaire. The title is "Observo y respondo". Below the title, it says "Luego de realizar la lectura del ecosistema acuático, responde las siguientes preguntas". The form is for the user "diana.parada2110@gmail.com (no compartidos)". There are three required questions, each with a "Tu respuesta" input field:

- Nombre *
- Correo electrónico *
- ¿Qué materiales nos hacen falta para construir el acuscopio? *

The form is displayed within a browser window with a dark header containing "PNL", "Inicio", "Talleres", and a search icon. A blue horizontal bar is visible at the bottom of the screenshot.

Figura 2. Cuestionario de la actividad 2 Taller 1 Comunicación verbal y no verbal

Actividad 3: Expresiones verbales

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 3:

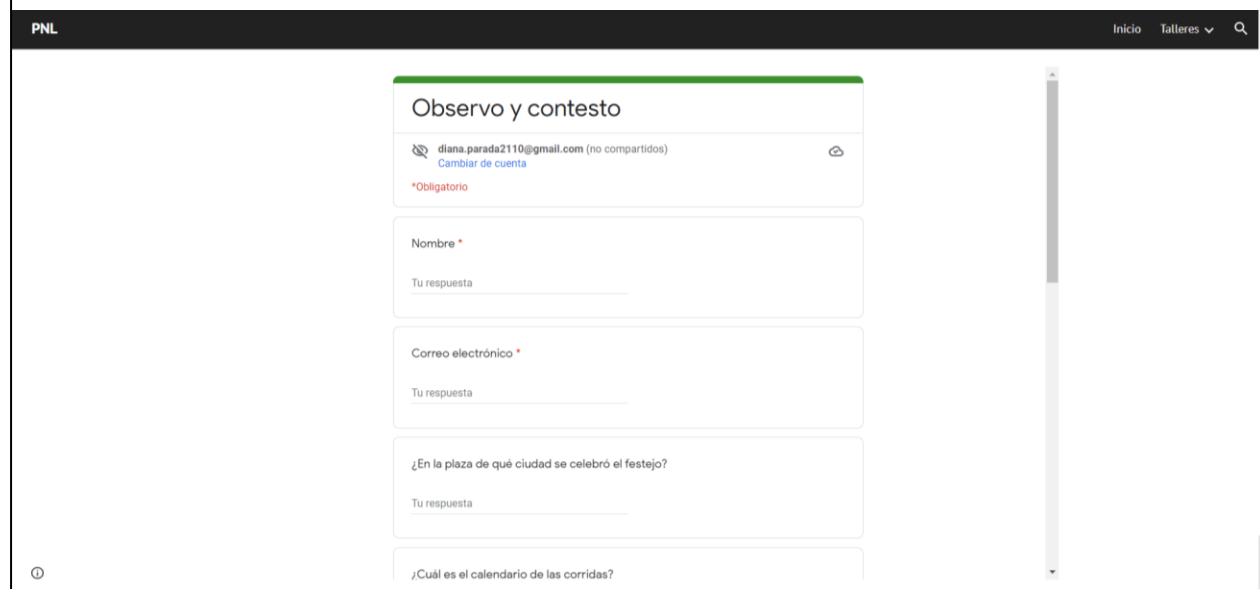
Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. Se vinculó un integrante más a los grupos anteriormente conformados. El propósito de la actividad tres es que los estudiantes puedan desarrollar, leer y comprender la información brindada en un cartel y responder unas preguntas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- El integrante 1 expondrá el contenido del cartel sin mostrarlo, solo haciendo uso de sus expresiones verbales.
- El integrante 2 responderá las preguntas planteadas teniendo en cuenta la información verbal que logra comprender del integrante 1.
- El integrante 3 expondrá el contenido del cartel y puede mostrarlo.
- El integrante 4 responderá las preguntas planteadas teniendo en cuenta la información verbal y visual que logra comprender del integrante 1 y el integrante 3.

Al finalizar, este proceso debe repetirse cambiando los roles entre los participantes del grupo con el propósito de que cada uno pueda vivir la experiencia de receptor y de

transmisor en el proceso de comunicación, ya que cada uno leerá de forma diferente y tendrá una interpretación diferente.

Figura 3 Información Taller 1 Actividad 3



The image shows a screenshot of a Google Forms questionnaire. The title is "Observo y contesto". The user is identified as "diana.parada2110@gmail.com (no compartidos)" with a "Cambiar de cuenta" link. A red asterisk indicates that the following fields are mandatory. The questionnaire contains three text input fields, each with a "Tu respuesta" label. The questions are: "Nombre *", "Correo electrónico *", "¿En la plaza de qué ciudad se celebró el festejo?", and "¿Cuál es el calendario de las corridas?". The interface includes a top navigation bar with "PNL", "Inicio", "Talleres", and a search icon. A vertical scrollbar is visible on the right side of the form.

Figura 3. Cuestionario de la actividad 3 Taller 1 Comunicación verbal y no verbal

Taller 2: Procesos de Comunicación escrita

Institución Educativa: Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala

Problema a solucionar: Bajo desempeño en la asignatura de Lengua Castellana

Objetivo: La finalidad de este taller es que los estudiantes puedan aplicar procesos de comunicación escrita dentro del desarrollo diario de sus clases.

Participantes: 34 estudiantes del noveno grado.

Justificación: El área del lenguaje constituye espacio fundamental en la formación sistémica de las personas, por tanto, alcanzar incremento en las competencias

y el rendimiento de los alumnos en este campo, es propósito ineludible e imperativo. En esa consideración, el nivel actual del rendimiento en lenguaje de los sujetos de la investigación hace apropiado el planteamiento de alternativas para superar la problemática estudiada.

La PNL trabajada en los estudiantes programa a las neuronas para que ejecuten las acciones, para que sus hechos y fines están enfocados, para estar claros en lo que quieren saber y descubrir. Lo que pretende la PNL es que cada vez que un estudiante piense, este pensamiento hacerlo real, hacerlo posible; la PNL es una forma de conocimiento acelerado que fomenta la utilización de los dos hemisferios cerebrales, para obtener lo mejor de cada uno de ellos y así cumplir con los diez postulados del aprendizaje acelerado, cambiando el uso del aprendizaje tradicional.

Espacios de comunicación general: la investigación se desarrolló para el año 2021, por lo tanto, se realizó en el contexto de la pandemia vigente del COVID-19 y, por tanto, la implementación se desarrolló de manera semipresencial

Actividad 1

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura

- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, etc.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 1:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la

misma. El propósito de la actividad uno es que los estudiantes puedan desarrollar, leer y comprender la información brindada en un índice analítico y responder unas preguntas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Leer la lectura propuesta de forma individual
- Responder las preguntas asociadas para la actividad.
- Compartir las respuestas en el foro para conllevar a un consenso final.

Figura 4 Información Taller 2 Actividad 1

PNL Inicio Talleres

Arroz, planta de las gramíneas, 27.
Avena, planta de las gramíneas, 26.
Azolla, helecho acuático, 75.

que se extrae de algunas plantas exóticas, 52.
Chondrus crispus, alga, 87.

Euglena, alga, 88.
Evernia, líquen, 79.

Observo y contesto

Busquemos la información en el índice de los libros

diana.parada211@gmail.com (no compartidos)
Cambiar de cuenta

*Obligatorio

Nombre *

Tu respuesta

¿En qué página nos hablan del Eucalipto?

Tu respuesta

¿Cuántas clases de Amanita vienen en este índice?

Tu respuesta

Figura 4. Cuestionario de la actividad 1 Taller 2 Procesos de comunicación escrita

Actividad 2

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.

- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, etc.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 2:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. El propósito de la actividad dos es que los estudiantes puedan desarrollar, leer y comprender la información brindada y responder unas preguntas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Leer la lectura propuesta de forma individual
- Responder las preguntas asociadas para la actividad.
- Compartir las respuestas en el foro para conllevar a un consenso final.

Figura 5 Información Taller 2 Actividad 2

PNL Inicio Talleres

Observo y contesto

diana.parada2110@gmail.com (no compartidos)
Cambiar de cuenta

*Obligatorio

Nombre *

Tu respuesta

Correo electrónico *

Tu respuesta

¿En esta página del diccionario encontramos información sobre el término corola?

Tu respuesta

¿Cuántos significados tiene la palabra cornisa?

Tu respuesta

¿Qué términos aparecen entre corografía y corolideo?

Figura 5. Cuestionario de la actividad 2 Taller 2 Procesos de comunicación escrita

Actividad 3

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas

- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 3:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. El propósito de la actividad tres es que los estudiantes puedan desarrollar, leer y comprender la información brindada y responder unas preguntas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Leer la lectura propuesta de forma individual
- Responder las preguntas asociadas para la actividad.
- Compartir las respuestas en el foro para conllevar a un consenso final.

Taller 3: Renovación de actitudes positivas y negativas

Institución Educativa: Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala

Problema a solucionar: Bajo desempeño en la asignatura de Lengua

Castellana

Objetivo: La finalidad de este taller es conocer cuáles son las actitudes positivas y negativas de cada grupo respecto al tiempo asignado, y en compañía del docente encargado lograr identificar que lo importante no es el tiempo, sino el logro de la culminación de la actividad a través del trabajo colaborativo.

Participantes: 34 estudiantes del noveno grado.

Justificación: El área del lenguaje constituye espacio fundamental en la formación sistémica de las personas, por tanto, alcanzar incremento en las competencias y el rendimiento de los alumnos en este campo, es propósito ineludible e imperativo. En esa consideración, el nivel actual del rendimiento en lenguaje de los sujetos de la investigación hace apropiado el planteamiento de alternativas para superar la problemática estudiada.

La PNL trabajada en los estudiantes programa a las neuronas para que ejecuten las acciones, para que sus hechos y fines estén enfocados, para estar claros en lo que quieren saber y descubrir. Lo que pretende la PNL es que cada vez que un estudiante piense, este pensamiento hacerlo real, hacerlo posible; la PNL es una forma de conocimiento acelerado que fomenta la utilización de los dos hemisferios cerebrales, para obtener lo mejor de cada uno de ellos y así cumplir con los diez postulados del aprendizaje acelerado, cambiando el uso del aprendizaje tradicional.

Espacios de comunicación general: la investigación se desarrolló para el año 2021, por lo tanto, se realizó en el contexto de la pandemia vigente del COVID-19 y, por tanto, la implementación se desarrolló de manera semipresencial

Evidencias: Para el cumplimiento del taller número tres se realizarán tres actividades las cuales contarán con sus evidencias respectivamente.

Actividad 1

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.

- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 1:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. Para la realización de esta actividad se debe dividir el salón en dos grupos. es conocer cuáles son las actitudes positivas y negativas de cada grupo respecto al tiempo asignado, y en compañía del docente encargado lograr identificar que lo importante no es el tiempo, sino el logro de la culminación de la actividad a través del trabajo colaborativo, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Un grupo tendrá 15 minutos para resolver las palabras ocultas
- El segundo grupo tendrá 10 minutos para encontrar el mismo número de palabras

Figura 6 Información Taller 3 Actividad 1

The screenshot shows a digital activity interface. At the top, there is a navigation bar with 'PNL' on the left and 'Inicio Talleres' with a search icon on the right. Below the navigation bar, there is a text instruction: 'compañía con el docente a cargo, lograr identificar que lo importante no es el tiempo, sino que los estudiantes logran culminar la actividad haciéndolo de forma colaborativa con todo el grupo.' The main content area features a grid of letters and numbers. The grid is 14 rows high and 3 columns wide. The first column contains letters: I, E, L, S, C, H, U, Y, Ñ, CH, R, O, I, A, K. The second column contains numbers: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14. The third column contains letters: I, P, T, LL, G, X, B, Z, Q, D, N, V, M, F. To the left of the grid are two stick figures, one with a green arrow pointing to the grid and another with a red arrow. To the right of the grid is a sun icon and another stick figure. Below the grid is the text 'Descifra la frase'. To the right of the grid is a section titled 'OBSERVO Y CONTESTO:' with two bullet points: '• Sigue la correspondencia de letras que tienes en el recuadro y podrás descubrir la frase oculta.' and '• Cada letra está indicada por un número, columna central, y una letra D (derecha), I (izquierda).' Below this are several lines of text representing coordinates: (1, I) (2, I) (1, I) (13, D) (1, I) (11, D) (3, D) (13, I) (2, I), (13, D) (1, D), (9, D) (6, I) (1, I) (10, I) (1, D) (10, D) (11, I), (1, I) (6, I) (3, I) (3, D) (13, I) (9, D) (6, I) (1, D) (11, I).

Figura 6. Información para actividad 1 Taller 3 Renovación de actitudes positivas y negativas

Figura 7 . Información Taller 3 Cuestionario Actividad 1

The image shows a Google Form interface. At the top, the title is "Taller 3- Actividad 1" and the subtitle is "Descifra la frase". Below the title, there is a user profile section showing the email "diana.parada2110@gmail.com (no compartidos)" and a "Cambiar de cuenta" link. The main content area has a label "FRASE" and a text input field with the placeholder "Tu respuesta". At the bottom left, there is a red "Enviar" button, and at the bottom right, there is a "Borrar formulario" link.

Figura 7. Cuestionario de la actividad 1 Taller 3 Renovación de actitudes positivas y negativas

Actividad 2

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, etc.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 3:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. Para la realización de esta actividad se debe dividir el salón en dos grupos. es conocer cuáles son las actitudes positivas y negativas de cada grupo respecto al tiempo asignado, y en compañía del docente encargado lograr identificar que lo importante no

es el tiempo, sino el logro de la culminación de la actividad a través del trabajo colaborativo, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Un grupo tendrá 15 minutos para resolver las palabras ocultas
- El segundo grupo tendrá 10 minutos para encontrar el mismo número de palabras

Figura 8 Información Taller 3 Actividad 2

PNL Inicio Talleres ▾ 🔍

Para el desarrollo del taller tres, se expone en un segundo momento que los estudiantes deben dividir el salón de clases en dos partes. Una tendrá 15 minutos para resolver las palabras ocultas y el otro grupo tendrá 10 minutos para encontrar el mismo número de respuestas a las preguntas planteadas. La finalidad de la actividad, es conocer cuáles son las actitudes positivas y negativas de cada grupo conforme al tiempo que se les asignó y en compañía con el docente a cargo, lograr identificar que lo importante no es el tiempo, sino que los estudiantes logran culminar la actividad haciéndolo de forma colaborativa con todo el grupo.

Atención y habilidad visual

A	m	4	5	f	3	O			
d	i	C	8	P	m	D			
L	3	g	L	2	3	7	S		
8	n	7	R	4	u	x	T		

Figura 8. Información para actividad 2 Taller 3 Renovación de actitudes positivas y negativas

Figura 9 Información Taller 3 Cuestionario Actividad 2

PNL Inicio Talleres

Observo y contesto

Lee atentamente las preguntas del juego y realizaas. Controla el tiempo en que tardas

diana.parada211@gmail.com (no compartidos)
Cambiar de cuenta

*Obligatorio

Nombre *

Tu respuesta

Falta una de las cinco vocales ¿Cuál es?

Tu respuesta

¿Qué número se encuentra tres veces?

Figura 9. Cuestionario de la actividad 2 Taller 3 Renovación de actitudes positivas y negativas

Actividad 3

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.

- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 3:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. Para la realización de esta actividad se debe dividir el salón en dos grupos. es conocer cuáles son las actitudes positivas y negativas de cada grupo respecto al tiempo asignado, y en compañía del docente encargado lograr identificar que lo importante no es el tiempo, sino el logro de la culminación de la actividad a través del trabajo colaborativo, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Un grupo tendrá 15 minutos para resolver las palabras ocultas

- El segundo grupo tendrá 10 minutos para encontrar el mismo número de palabras.

Figura 10 Información Taller 3 Actividad 3

Figura 10. Información para actividad 3 Taller 3 Renovación de actitudes positivas y negativas

Figura 11 Información Taller 3 Cuestionario Actividad 3

Figura 11 Cuestionario Actividad 3 Taller 3 Renovación de actitudes positivas y negativas

Taller 4: Renovación de actitudes proactiva y reactiva

Institución Educativa: Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala

Problema a solucionar: Bajo desempeño en la asignatura de Lengua

Castellana

Objetivo: La finalidad de este taller es determinar el nivel de frustración que siente cada uno de acuerdo con el número de intentos para poder completar la frase con las palabras de las tres columnas.

Participantes: 34 estudiantes del noveno grado.

Justificación: El área del lenguaje constituye espacio fundamental en la formación sistémica de las personas, por tanto, alcanzar incremento en las competencias y el rendimiento de los alumnos en este campo, es propósito ineludible e imperativo. En esa consideración, el nivel actual del rendimiento en lenguaje de los sujetos de la investigación hace apropiado el planteamiento de alternativas para superar la problemática estudiada.

La PNL trabajada en los estudiantes programa a las neuronas para que ejecuten las acciones, para que sus hechos y fines estén enfocados, para estar claros en lo que quieren saber y descubrir. Lo que pretende la PNL es que cada vez que un estudiante piense, este pensamiento hacerlo real, hacerlo posible; la PNL es una forma de conocimiento acelerado que fomenta la utilización de los dos hemisferios cerebrales, para obtener lo mejor de cada uno de ellos y así cumplir con los diez postulados del aprendizaje acelerado, cambiando el uso del aprendizaje tradicional.

Espacios de comunicación general: la investigación se desarrolló para el año 2021, por lo tanto, se realizó en el contexto de la pandemia vigente del COVID-19 y, por tanto, la implementación se desarrolló de manera semipresencial

Evidencias: Para el cumplimiento del taller número cuatro se realizarán tres actividades las cuales contarán con sus evidencias respectivamente.

Actividad 1

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.

- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 1:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. Se deben organizar en grupos de tres personas. El propósito de la actividad uno es determinar el nivel de frustración que siente cada uno de acuerdo con el número de intentos para poder completar la frase con las palabras de las tres columnas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Completar la frase con las palabras de las tres columnas
- No pueden regresar para cambiar la opción seleccionada.
- De ser necesario debe volver a iniciar hasta responder de forma correcta.

Figura 12 Información Taller 4 Actividad 1

PNL Inicio Talleres

proactiva y reactiva

Para iniciar el desarrollo de cuarto taller, se expone entonces que los estudiantes en grupos de tres personas, van a desarrollar la actividad propuesta, con la finalidad de determinar el nivel de frustración que siente cada uno de acuerdo con el número de intentos para poder completar la frase con las palabras de las tres columnas, teniendo en cuenta que no se puede regresar para cambiar la opción seleccionada.

A	B	C
1 Las aguas	5 están formados	9 y que el hombre con su uso la está contaminando.
2 La sangre, el sudor, los jugos gástricos y la orina	6 son que está desigualmente repartida	10 grandes cantidades de agua.
3 Las fábricas y las centrales eléctricas	7 se contaminan	11 por agua.
4 Los problemas que surgen con el agua	8 también utilizan	12 con las aguas sucias de los pueblos, con los vertidos de las industrias, etc.

⊙

Figura 12. Información para actividad 1 Taller 4 Renovación de actitudes proactiva y reactiva

Figura 13 . Información Taller 4

PNL Inicio Talleres

Taller 4- Actividad 1

Escribe la frase

diana.parada2110@gmail.com (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

Nombre *

Tu respuesta

FRASE

Tu respuesta

Enviar Borrar formulario

⊙

Cuestionario Actividad 1

Figura 13. Cuestionario Actividad 1 Taller 4 Renovación de actitudes proactiva y reactiva

Actividad 2

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 2:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. Se deben organizar en grupos de tres personas. El propósito de la actividad dos es determinar el nivel de frustración que siente cada uno de acuerdo con el número de intentos para poder completar la frase con las palabras de las tres columnas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Completar la frase con las palabras de las tres columnas
- No pueden regresar para cambiar la opción seleccionada.
- De ser necesario debe volver a iniciar hasta responder de forma correcta.
- En el cuadro marcado con la letra A se encuentran las frases del texto en las que aparecen subrayadas unas palabras.
- En el cuadro marcado con la letra B hay palabras, las cuales se deben relacionar con las subrayadas en el cuadro A según el significado que tengan.

Figura 14 Información Taller 4 Actividad 2

PNL Inicio Talleres

Continuando con el desarrollo de cuarto taller, se expone entonces que los estudiantes en grupos de tres personas, van a desarrollar la actividad propuesta, con la finalidad de determinar el nivel de frustración que siente cada uno de acuerdo con el número de intentos para poder completar la frase con las palabras de las tres columnas, y la capacidad de iniciar nuevamente y resolverlo de forma correcta teniendo en cuenta que no se puede regresar para cambiar la opción seleccionada.

A

- A. Lorena se despertó entre las sábanas para seguir durmiendo.
- B. Era un día calentado, de esos en los que no hay colegio.
- C. Sonó el teléfono. La niña se despertó en la cama, mientras su madre lo atendía.
- D. Su mamá tenía que ir de forma apurada a un sitio donde los niños no pueden entrar.
- E. ¿Sabrías vestirse y desayunar sola? -le preguntó su mamá, algo preocupada.
- F. En un plazo vendrá Inés a cuidarte.
- G. Claro que sí -contestó Lorena contenta de poder demostrar que se había hecho mayor.
- H. Inés era una chica muy amable que la llevaba al colegio por la mañana.
- I. Lorena sólo tuvo que calentar el desayuno que le había dejado su madre.
- J. Quiso en la servilleta encontró un bombón.

B

1. Estiro
2. Intranquila
3. Manifestar
4. Encogió
5. Encantadora
6. Maravilloso
7. Escondido
8. Momento
9. Apresurada
10. Preparado

Vocabulario y ortografía

OBSERVO Y CONTESTO

- En el recuadro A tomas unas frases del texto en las que aparecen subrayadas algunas palabras.
- En el recuadro B hay palabras que deberás relacionar con la subrayadas en el A según su significado.

Figura 14. Información para actividad 2 Taller 4 Renovación de actitudes proactiva y reactiva

Figura 15 Información Taller 4 Cuestionario Actividad 2

PNL Inicio Talleres

Taller 4- Actividad 2

diana.parada2110@gmail.com (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#)

Relación de columnas

Tu respuesta

Enviar [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google Formularios Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Continuando con el desarrollo de cuarto taller, se expone entonces que los estudiantes en grupos de tres personas, van a desarrollar la actividad propuesta, con la finalidad de determinar el nivel de frustración que siente cada uno de acuerdo con el número de intentos para

Figura 15 Cuestionario de la actividad 2 Taller 4 Renovación de actitudes proactiva y reactiva

Actividad 3

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas

- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 3:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. Se deben organizar en grupos de tres personas. El propósito de la actividad tres es determinar el nivel de frustración que siente cada uno de acuerdo con el número de intentos para poder completar la frase con las palabras de las tres columnas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Completar la frase con las palabras de las tres columnas
- No pueden regresar para cambiar la opción seleccionada.
- De ser necesario debe volver a iniciar hasta responder de forma correcta.
- Coloca a cada número (selló) la letra (texto) que le corresponda.

Figura 16 Información Taller 4 Actividad 3

Figura 16. Información actividad 3 Taller 4 Renovación de actitudes proactiva y reactiva

Figura 17 Información Taller 4 Cuestionario Actividad 3

Figura 17. Cuestionario Actividad 2 Taller 4 Renovación de actitudes proactiva y reactiva

Taller 5: Renovación de actitudes pasiva y colaborativa.

Institución Educativa: Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala

Problema a solucionar: Bajo desempeño en la asignatura de Lengua

Castellana

Objetivo: La finalidad de este taller es la renovación de actitudes pasivas y colaborativas.

Participantes: 34 estudiantes del noveno grado.

Justificación: El área del lenguaje constituye espacio fundamental en la formación sistémica de las personas, por tanto, alcanzar incremento en las competencias y el rendimiento de los alumnos en este campo, es propósito ineludible e imperativo. En esa consideración, el nivel actual del rendimiento en lenguaje de los sujetos de la investigación hace apropiado el planteamiento de alternativas para superar la problemática estudiada.

La PNL trabajada en los estudiantes programa a las neuronas para que ejecuten las acciones, para que sus hechos y fines están enfocados, para estar claros en lo que quieren saber y descubrir. Lo que pretende la PNL es que cada vez que un estudiante piense, este pensamiento hacerlo real, hacerlo posible; la PNL es una forma de conocimiento acelerado que fomenta la utilización de los dos hemisferios cerebrales, para obtener lo mejor de cada uno de ellos y así cumplir con los diez postulados del aprendizaje acelerado, cambiando el uso del aprendizaje tradicional.

Espacios de comunicación general: la investigación se desarrolló para el año 2021, por lo tanto, se realizó en el contexto de la pandemia vigente del COVID-19 y, por tanto, la implementación se desarrolló de manera semipresencial

Evidencias: Para el cumplimiento del taller número cinco se realizarán tres actividades las cuales contarán con sus evidencias respectivamente.

Actividad 1

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 1:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. La actividad se realizará de forma individual. El propósito de la actividad uno es que los estudiantes puedan desarrollar las actividades previstas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Se realizará una explicación de cómo se diseña un mapa conceptual
- Busca un poema que te guste mucho
- Lee el poema, analízalo y elabora un esquema
- Exponer ante el grupo las ideas principales respecto a la estructura del mapa.

Figura 18 Información Taller 5 Actividad 1

Cómo crear mapas conceptuales

Los mapas conceptuales nos ayudan a representar gráficamente ideas o conceptos. Es una red en la que los nodos o figuras geométricas representan los conceptos y los enlaces las relaciones entre dichos conceptos. Inicialmente, los mapas conceptuales se hacían a mano, pero en la actualidad, con ayuda de la informática, tenemos la posibilidad de diseñar un mapa conceptual usando programas especializados como el *Cmaptools*.



Figura 18. Información para actividad 1 Taller 5 Renovación de actitudes pasiva y colaborativa

Figura 19 Información Taller 5 Cuestionario Actividad 1

Explora ideas

Busca un poema que te guste mucho. Para ello es conveniente que:

- Leas acerca de los mitos y otros textos (como poemas) propios de la época prehispánica.
- Consultes en tu libro de castellano, la biblioteca o internet.

Elabora un esquema

Lee el poema, analízalo y elabora un esquema.



Figura 19. Cuestionario actividad 1 Taller 5 Renovación de actitudes pasiva y colaborativa

Actividad 2

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, etc.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas

- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 2:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. La actividad se realizará de forma individual. El propósito de la actividad dos es que los estudiantes puedan desarrollar las actividades previstas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Se realizará una explicación de cómo se diseña un mapa conceptual
- Distribuyan autores. Consulta en libros o internet.
- Lee fragmentos para exponer pasajes y hablar del autor con autoridad.
- Exponer ante el grupo las ideas principales respecto a la estructura del mapa

Figura 20 Información Taller 5 Cuestionario Actividad 2

PNL Inicio Talleres v

Con tus compañeros del curso, listen los autores latinoamericanos más destacados del siglo XX.

- Distribuyan los autores entre todos. Consulta sobre aquel que te correspondió en diferentes fuentes, como libros especializados o internet.
- Lee la mayor cantidad de fragmentos o, si es posible, una obra completa, así podrás exponer pasajes y hablar del autor con autoridad.

Elabora un esquema
Planea tu exposición a partir de estos aspectos.

```
graph TD; A(Autor) --- B(Datos biográficos importantes); B --- C(Características literarias); A --- D(Obras destacadas); B --- E(Incidencia en la literatura universal y del continente); C --- F(Ejemplos tomados de su obra);
```

⊙

Figura 20. Cuestionario de la actividad 2 Taller 5 Renovación de actitudes pasiva y colaborativa

Actividad 3

Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA):

- El estudiante respeta y comprende las opiniones dadas por sus compañeros en los debates respecto de los temas de la actualidad de la sociedad.
- El estudiante realiza procesos de interpretación de los textos prestando atención al funcionamiento de la lengua en aquellas situaciones que se presentan en la comunicación mediante el uso de metodologías para la lectura
- El estudiante produce textos con lenguaje verbal y no verbal, mediante los planes de tipo textual que realiza, y sigue procedimientos de tipo sistemático para la corrección lingüística

Resultados del aprendizaje:

- El estudiante respeta los puntos de vista y opiniones de sus compañeros, así como los turnos para tomar la palabra en las actividades en las que participa.
- El estudiante puede analizar las características propias de la voz de los interlocutores con el objetivo de poder comprender la tonalidad del discurso: agresividad, ironía, entre otros.
- El estudiante puede darse cuenta del papel que desempeña el interlocutor y el contexto los cuales se relacionan con la temática tratada y puede plantear su propia posición respecto a esta.
- El estudiante puede evaluar el rol que cumple como enunciador de algún texto, según el objetivo elegido y la situación particular que lo requiera.

Recursos didácticos:

- Actividades prácticas
- Plataforma *Google Meet*
- Plataforma de *Google Sites*
- Computador – Equipo móvil- Tableta
- Conexión a internet

Desarrollo de la actividad 3:

Se da la bienvenida a los participantes, se les muestra la plataforma en la cual se realizarán las actividades y se les brinda la información necesaria para el acceso a la misma. La actividad se realizará de forma individual. El propósito de la actividad tres es que los estudiantes puedan desarrollar las actividades previstas, para lo cual se dan las siguientes instrucciones:

- Se realizará una explicación de cómo se diseña un mapa conceptual
- Exponer ante el grupo las ideas principales respecto a la estructura del mapa

Figura 21 Información Taller 5 cuestionario Actividad 3

Mapa mental
 Una que se representa gráfica es una herramienta útil para organizar información. El mapa mental sirve para ordenar la información que existe sobre los contenidos de un mismo tema.

Puntos de elaboración

- 1 **Hacer un título** (parte de lo que se va a tratar)
- 2 **Agregar los conceptos** que forman el tema
- 3 **Agregar los detalles** que aparecen en el texto
- 4 **Completar los detalles** con palabras o descripciones
- 5 **Completar** la información representada con imágenes, dibujos, etc.

Analiza la información

- Piensa en la extensión que tiene cada uno de los temas. Deben poderse explicar siguiendo una misma ruta: lo que cambia es la información.
- En una tabla de diez columnas, establece un parámetro para enfocar los puntos comunes. En cada caso trata de escribir una mínima cantidad de palabras.
- Elabora el mapa mental partiendo de un punto central en común. A medida que vas añadiendo ruidos a explicaciones, los conceptos se van alejando del centro.
- Ten en cuenta manejar un código de colores, formas y propiedades visuales que distingan los niveles del esquema.

El diagrama muestra un ejemplo de un mapa mental sobre 'FRUTAS' con un centro 'FRUTAS' y ramas para 'Manzana', 'Naranja', 'Uva', 'Fresa', 'Kiwi', 'Mango', 'Pera', 'Cereza', 'Albaricoque', 'Melocotón', 'Nectarina', 'Carambola', 'Guayaba', 'Limon', 'Naranja', 'Mandarina', 'Pera', 'Uva', 'Cereza', 'Albaricoque', 'Melocotón', 'Nectarina', 'Carambola', 'Guayaba', 'Limon', 'Naranja', 'Mandarina'.

Figura 21. Cuestionario de la actividad 3 Taller 5 Renovación de actitudes pasiva y colaborativa

Los talleres presentados en la propuesta pedagógica se encuentran enfocados en los factores endógenos y exógenos del rendimiento académico, con los cuales se busca el fortalecimiento de las competencias propias del área de lenguaje, así como mejorar la actitud y la motivación que tienen los estudiantes hacia esta asignatura y lo que conlleva. Por tal razón se seleccionaron lecturas de variados temas que posibilitan el desarrollo de la temática propia de cada uno de los talleres. Las cuales se muestran desde un afiche publicitario, lecturas cortas y un índice analítico.

4.3. Implementar la estrategia diseñada PNL en la enseñanza-aprendizaje de lenguaje para el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de noveno grado.

Se presentan los resultados del análisis de los diarios de campo respecto a la implementación diseñada de PNL en la enseñanza-aprendizaje del lenguaje para causar un mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes del grado noveno para lo cual se vinculan los padres de familia a la implementación de la misma con el propósito de causar una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes, por esto su participación es requerida en el proceso.

Connor (1992 como se citó en Cruz, 2016) define la Programación Neurolingüística (PNL) como una forma de comunicación, en la que se realiza un proceso de tipo mental en el cual intervienen procesos cognitivos y emocionales, con lo cual se programa al cerebro un modelo de pensamiento, esto se puede lograr por las experiencias que se dan a través de los sentidos, luego estas situaciones se registran en el cerebro y posteriormente este procesa la información mediante la sinapsis entre neuronas, finalmente este procedimiento da como resultado los pensamientos como una respuesta para su almacenamiento en espacios intangibles conocidos como memoria, después de esto, estos pensamientos pueden ser usados por la persona en cualquier momento. De acuerdo a lo evidenciado en el formato de diario de campo 1 (Ver apéndice 8) durante la aplicación de la estrategia, se pudo identificar que los estudiantes estuvieron motivados ante la realización de las actividades, se tuvo la participación de los padres de familia

como apoyo complementario en casa, se dieron instrucciones claras para iniciar las actividades, se pudo evidenciar de igual forma que los estudiantes las siguieron tal como se indicó, se evidenció una participación de todos los estudiantes con una buena actitud ante el desarrollo de la misma. La limitación presentada fue la falta de conectividad y dentro de las sugerencias brindadas por los estudiantes fue la de realizar más actividades que ayuden a los estudiantes para las intervenciones.

Rojas y Calle (2019) afirman que la Programación Neurolingüística se compone de tres partes: Programación lo cual hace referencia a ideas o hábitos que se forman más o menos automáticamente y posterior a esto permiten implementar las conductas mediante la forma en la que se decide organizar las ideas y acciones para producir un resultado; neuro se refiere a las experiencias que se tienen a través de los sentidos, aquellas experiencias que se captan por los sentidos y se procesa en el cerebro y por último lingüístico es aquello relacionado con el lenguaje, la transformación de las experiencias en verbalizaciones, gestos o de forma corporal con el propósito de alinear las conductas al pensamiento para lograr una comunicación eficiente con todos aquellos que los rodean y consigo mismo. Teniendo en cuenta lo anterior, la información recopilada en el formato de diario de campo en la segunda sesión (Ver apéndice 8), con la aplicación de la actividad dos fue posible evidenciar que los estudiantes se mostraron interesados en la realización de actividades retadoras. Se evidenció la participación de los padres en las actividades de sus hijos, es necesario presentar las clases y las instrucciones para el desarrollo de las mismas, en el cierre de la clase pudo determinarse el éxito de la sesión, tuvieron una participación notable en el desarrollo de la actividad, pero aun así hubo estudiantes que no participaron a gusto. Tal como lo anterior la

conectividad es una gran limitante para el desarrollo de las actividades. De igual forma se presentaron las sugerencias y opiniones de la realización de las actividades.

Gamboa, García y Ahumada (2017) afirman que la PNL es el conjunto de las técnicas que pretenden conseguir la excelencia en los procesos de comunicación interpersonal e intrapersonal, puesto que la idea principal es aprender a tener una buena comunicación con los demás para lograr el éxito en la vida profesional y social. La PNL contiene un grupo de categorías y fundamentaciones adecuadas para el análisis e interpretación de conductas, valores e interacciones que pueden ser verificadas. Con lo anterior se pudo identificar con el desarrollo de la sesión 3 de la actividad (ver apéndice 8) que los estudiantes se mostraron receptivos a la actividad, el aporte de los padres de familia a esta actividad también fue importante. Al iniciar la clase se brinda la información de la actividad y es evidente la receptividad de los estudiantes a la temática. Se pudo identificar que los estudiantes muestran la intención de continuar aplicando lo aprendido. Se logró el 100% de participación de los estudiantes, la temática fue de su agrado, de igual forma mostraron un excelente comportamiento. Otra de las limitantes presentadas fue la falta de tiempo y se tomaron en cuenta las sugerencias y opiniones de los estudiantes.

Díez (2021) afirma que la PNL propone un conjunto de técnicas para el desarrollo integral de la persona, las cuales pueden ser auto aplicables y susceptibles de ser usadas para el aumento de la motivación y la promoción de conductas que sean más eficaces y se puedan adaptar a cualquier situación de la cotidianidad. Los seres humanos tienen diferentes formas de aprender, la PNL identifica tres estilos de aprendizaje: visual,

kinestésico y auditivo. Es de vital importancia identificar el estilo de aprendizaje de los estudiantes con el propósito de mejorar los procesos educativos tanto para la enseñanza como para el aprendizaje. De acuerdo a lo anterior se pudo evidenciar que los estudiantes mostraron actitudes proactivas ante la actividad, durante su desarrollo se realizó el análisis de diario de campo el cual se encuentra en el apéndice 8, nuevamente se pudo vincular a los padres de familia al desarrollo de la actividad brindándoles un gran apoyo en la misma, se dan instrucciones claras para el desarrollo de la actividad, es posible identificar un trabajo colaborativo, con una participación activa permitiendo a todos finalizar satisfactoriamente la actividad. Se pudo demostrar que el trabajo en equipo es mejor, los estudiantes se muestran receptivos a toda la información brindada, se identifican limitaciones de tipo externo y se toma en cuenta las sugerencias y opiniones de los estudiantes respecto al taller realizado, dando una opinión de la excelencia del taller ejecutado con ellos.

La PNL se centra en analizar la comunicación y los procesos de cambio a partir del estudio de la estructura de las experiencias. La comunicación no es solo el uso de palabras, es un conjunto formado por palabras, tonalidades y expresión corporal. La PNL es el conjunto de las técnicas que pretenden conseguir la excelencia en la comunicación de tipo interpersonal e intrapersonal, potencializar las creencias y capacidades para comunicarse mejor entre compañeros y con los docentes, identificar los conflictos internos que se puedan presentar y aplicar estrategias para su solución. Con el desarrollo de la actividad #5 (en el apéndice 8 se encuentra el diario de campo de la observación de dicha sesión) se pudo identificar a los estudiantes como actores principales en los procesos educativos, dándole gran importancia al trabajo en grupo, así como también se

demuestra que la participación de los padres en las experiencias escolares es importante y se incentiva a que se vinculen más a las actividades ofreciendo un respaldo importante a los estudiantes. Se pudo lograr que los estudiantes estuvieran receptivos, atentos y se comportan de forma excelente. La limitación presentada en este taller fue la falta de comunicación para lo cual se pueden aplicar normas de participación y construir actividades que sean interesantes para todos, los estudiantes generan sus aportes constructivos para que se continúe incentivando y realizando procesos educativos que brinden la posibilidad de aprender de formas diferentes.

4.4. Analizar el impacto de la intervención de la PNL en el rendimiento académico en lenguaje mediante la revisión de informes académicos de los estudiantes en el área de lenguaje.

Para iniciar, se muestra el análisis de los resultados obtenidos en las Pruebas Saber 11 en el área de Lenguaje las cuales fueron realizadas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, cada año, presentando los resultados hasta el año 2020 según el comparativo presentado para los últimos cinco años. Es por esta razón que se expone la clasificación de la Institución Educativa en las pruebas Saber 11 desde el año 2016 al 2020, en el cual se muestra la escala de clasificación en la A+ es la más alta y D es la más baja:

Tabla 4

Clasificación de la Institución Educativa según Saber 11

Clasificación del EE Según Saber 11					
Código DANE	2016	2017	2018	2019	2020
150001004435	B	A	A	B	B

Nota. Tomado de ICFES (2021)

Respecto a las pruebas 11 del año 2021 se pudo identificar que en la competencia de lectura crítica la institución educativa cuenta con un promedio de 53, lo cual indica que la institución educativa se encuentra ligeramente sobre la mitad del desempeño total que mide la prueba (0-100).

Figura 22 Análisis comparativo de los resultados de la institución educativa a nivel local

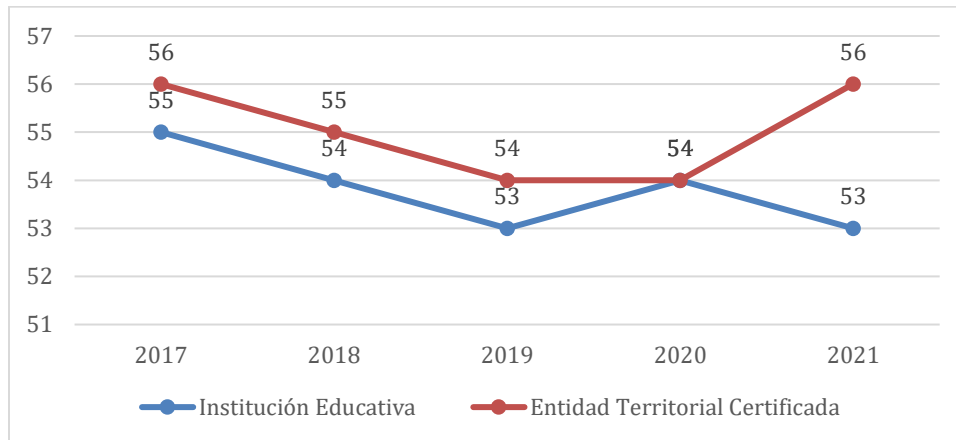


Figura 22. Análisis comparativo de los resultados de la institución educativa a nivel local

Adicionalmente, se muestran los resultados de la institución por niveles cualitativos de desempeño el cual muestra que el 4% de los estudiantes se ubican en el nivel 1 el cual es el más bajo, el nivel 2 se comprende por el 33% de los estudiantes, en el nivel 3 se ubica el 53% y en el nivel 4 el de mayor complejidad comprende solo el 11% de los estudiantes. Estos resultados, comparados con los del año 2020 no difieren en gran medida, puesto que en el nivel 1 se ubicó el 1% de los estudiantes, en el nivel 2 el 34% de los estudiantes, el nivel 3 se compone por el 58% y finalmente el nivel 4 se compone del 7% de los estudiantes. Respecto a la comprensión y articulación de las partes de un texto en el año 2021 se logró el 54% de aciertos, respecto a la identificación y entendimiento de los contenidos locales que conforman el texto se logró el 65% de aciertos y por último respecto a la reflexión a partir de un texto y la evaluación de su contenido se obtuvo el 45% de aciertos en la prueba.

Figura 23 *Porcentaje de desempeño en años anteriores en los estudiantes*

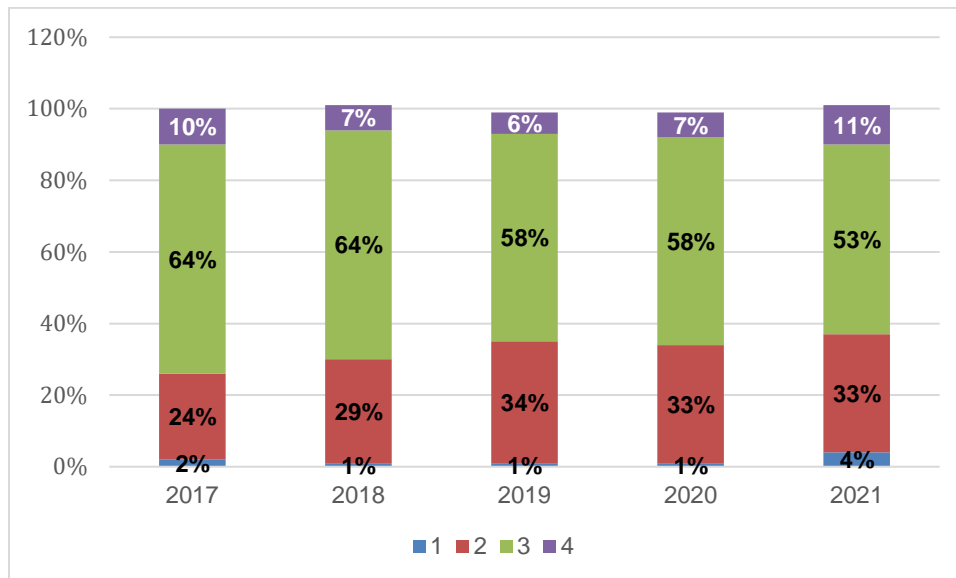


Figura 23. Porcentaje de desempeño en años anteriores en los estudiantes

Por otra parte, se presenta el análisis de los resultados obtenidos en las Pruebas Saber 9º en el área de Lenguaje ejecutadas por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2017 debido a que son los resultados de calidad educativa nacional más actualizados en el momento. El ICFES evalúa el desempeño de la competencia comunicativa en el área de Lenguaje desde tres procesos básicos de la comprensión de un texto: literal, inferencial y crítico, es decir, la prueba evalúa la comprensión lectora de los estudiantes. (ICFES, 2017) Asimismo, la prueba se estructura en un rango de desempeño entre 1-500 puntos en donde los resultados se presentan de acuerdo con cuatro niveles de desempeño en los aspectos evaluados: Insuficiente (100-254 puntos), Mínimo (255-307), Satisfactorio (308-366) y Avanzado (367-500). (ICFES, 2017) En este sentido, los resultados obtenidos, a nivel general, se evidencian en la siguiente figura:

Figura 24 Resultados obtenidos en los niveles de desempeño del área de Lenguaje Prueba Saber 9º 2017

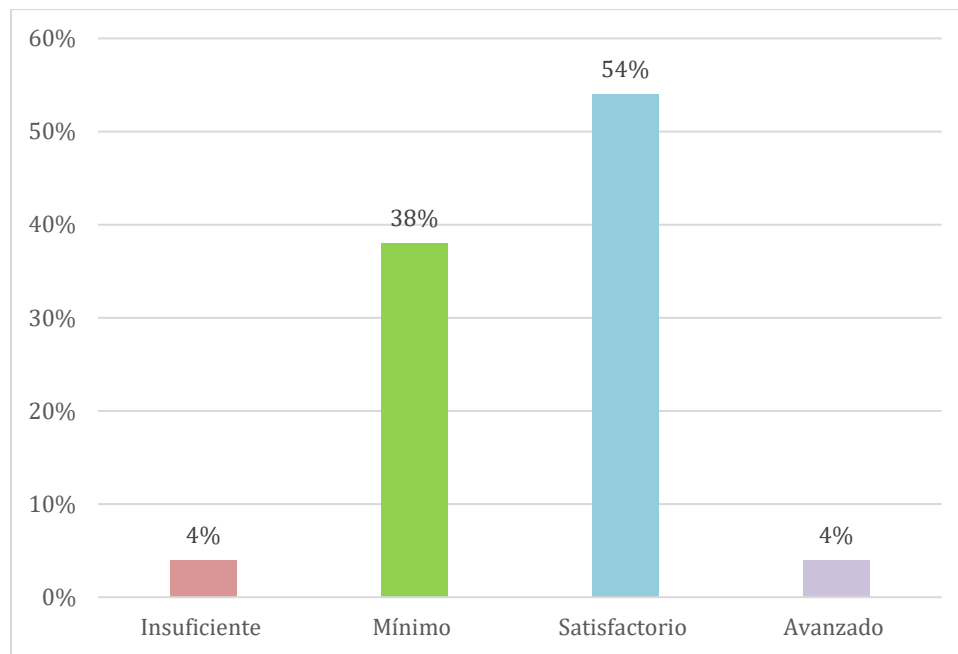


Figura 24 Resultados obtenidos en los niveles de desempeño del área de Lenguaje Prueba Saber 9º 2017

En relación con los datos obtenidos en la prueba, se puede identificar que, en el año 2017, un porcentaje correspondiente al 4% se encuentran en un desempeño avanzado, el 54% en un desempeño satisfactorio, el 38% en un nivel mínimo y el 4% en un nivel insuficiente. En este sentido, se puede determinar que el 58% del estudiantado evidencia buenos resultados en relación con el desempeño de comprensión lectora en la prueba estandarizada, por lo cual, es necesario continuar fortaleciendo las cifras porcentuales en los niveles de satisfactorio y avanzado en el área de comprensión lectora. Ahora bien, se contrastan los presentes resultados con los datos obtenidos en la entidad territorial a la que pertenece la institución educativa, es decir, los resultados obtenidos a nivel local en el área de Villavicencio:

Figura 25 Análisis comparativo de los resultados de la institución educativa a nivel local

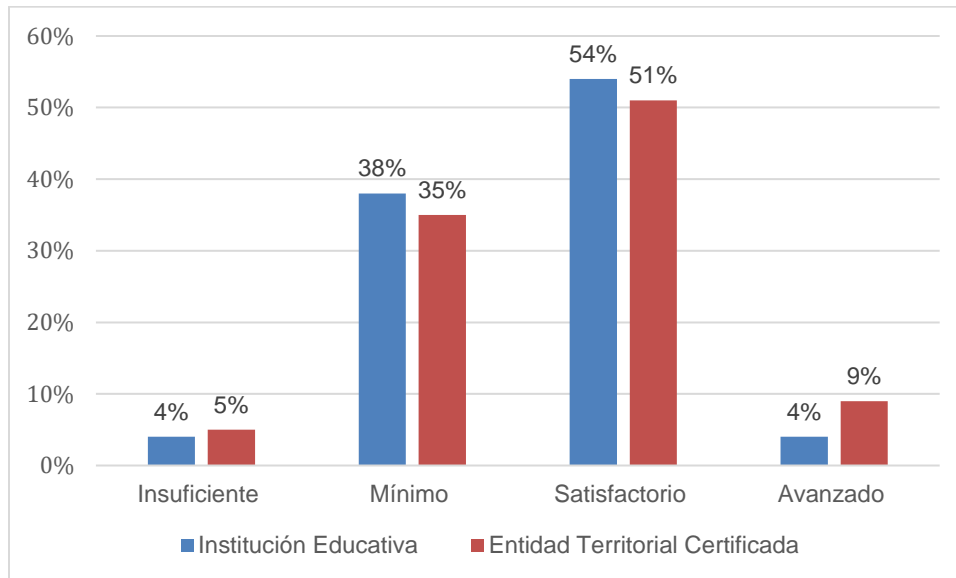


Figura 25 Análisis comparativo de los resultados de la institución educativa a nivel local

En relación con los resultados obtenidos en el anterior gráfico, se puede identificar que la institución educativa evidencia un menor porcentaje en el nivel mínimo en comparación con los resultados de la entidad territorial, como también, presenta mayor porcentaje en los niveles de mínimo y satisfactorio. Sin embargo, la entidad territorial presenta mayores resultados en el desempeño avanzado en comparación con los datos obtenidos en la institución educativa. Ahora bien, en comparación con el histórico de notas y resultados en anteriores pruebas aplicadas, la institución educativa presenta los siguientes datos:

Figura 26 *Porcentaje de desempeño en años anteriores en los estudiantes*

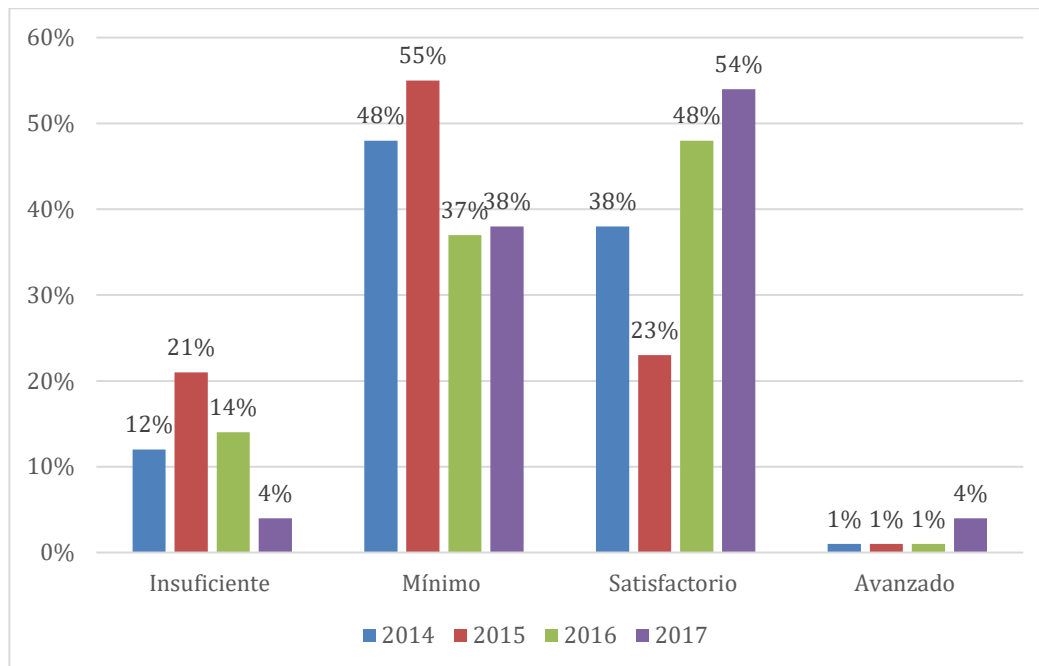


Figura 26 *Porcentaje de desempeño en años anteriores en los estudiantes*

De acuerdo con los datos representados en la figura, se puede identificar que, al transcurrir el tiempo, los niveles de insuficiente y mínimo han aumentado hasta el año 2015 mientras que en el 2016 y 2017 han decrecido, por consiguiente, los niveles de satisfactorio han aumentado en los años 2016 y 2017, por último, el nivel avanzado a tenido un aumento no tan grande, pero a diferencia de los años anteriores ha tenido una mejora. En lo puntual con respecto a resultados de pruebas internas, se ha encontrado que estas en su versión de 2019 correspondientes al área de lenguaje específicamente estimando la competencia comprensión lectora, en el grado noveno han registrado que los 35 estudiantes que participaron alcanzaron los siguientes resultados: en nivel insuficiente se ubicaron 9 estudiantes, en mínimo 11, en suficiente 9 y en avanzado tan solo 6 de ellos (JEGA, 2020). Puede reconocerse en esta configuración un número mayor

(20 estudiantes) cuyo rendimiento oscila en niveles intermedios (mínimo y suficiente), mientras que son muy pocos los que logran el nivel avanzado y en mayor medida quienes no superan el nivel insuficiente, constituyéndose estos datos como indicadores muy similares a los de estudiantes de grado noveno en el contexto nacional, reflejándose en ellos, con relación a la IE Jorge Eliecer Gaitán Ayala de Villavicencio, una situación particular que evidencia un problema que amerita ser atendido en procura de superarlo.

Las gráficas anteriores permiten sentar un precedente de los resultados anteriores de las pruebas ICFES para resaltar las falencias que se han mantenido a lo largo del tiempo, con la implementación de la propuesta pedagógica a largo plazo se busca disminuirlas y lograr una mejora en los resultados de las pruebas Saber. Para conocer el comparativo de los resultados de las próximas pruebas Saber y las anteriores con el objetivo de generar un resultado más acertado es necesario realizarlo posteriormente.

Respecto al rendimiento académico de los estudiantes en el año anterior antes de la aplicación de la estrategia se pudo identificar que se tenían notas promedio de 3.0, 3.5 y 3.7 en la asignatura de Lenguaje respecto a las competencias lectoras y escritoras de los estudiantes del grado 9. Para el primer periodo académico del año presente se ha evidenciado una mejora considerable en las notas de los participantes en la estrategia, puesto que a pesar de que no se ha finalizado el primer periodo académico, se han evidenciado notas en cuanto a *quiz*, trabajos y la motivación que tienen los estudiantes en el aula de clase, presentando notas superiores a 4.2 en el desempeño actual en la competencia de comprensión lectora, por otra parte han mejorado los procesos de comunicación entre estudiantes y docentes, las actitudes de los estudiantes han demostrado más interés ante la realización de gran variedad de actividades que vinculan

la lectura y se muestran motivados ante el desarrollo de las temáticas de la asignatura, esto permite identificar que se logró impactar de forma satisfactoria en los estudiantes evidenciando una mejora, lo cual sin duda también permitirá una mejora en los resultados de las pruebas 11 venideras.

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

Al inicio del presente proyecto investigativo se planteó la pregunta problema ¿de qué forma puede intervenir la Programación Neurolingüística (PNL) en el mejoramiento del rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala de la ciudad de Villavicencio? La cual tiene una respuesta positiva puesto que sí se genera un mejoramiento en el rendimiento académico en los estudiantes que participaron en el proceso de implementación de la estrategia basada en la PNL. La diferencia entre un aprendizaje natural y el que se realiza a través de la PNL consiste en que, con los métodos de esta última, las técnicas se llevan a cabo de un modo vigilado, exacto y encaminado sobre un asunto fijo. Consiguen innovaciones tan enérgicas porque toman como base la distribución concreta de las experiencias previas del individuo y sus experiencias sensoriales. Por tanto, para trabajar con ella es necesario conocer la estructura y condiciones en las que se ha procesado dicha experiencia sensorial (Mohl, 2016).

Lo que pretende la PNL es que cada vez que un estudiante piense, este pensamiento hacerlo real, hacerlo posible; la PNL es una forma de conocimiento acelerado que fomenta la utilización de los dos hemisferios cerebrales, para obtener lo mejor de cada uno de ellos y así cumplir con los diez postulados del aprendizaje acelerado, cambiando el uso del aprendizaje tradicional. Teniendo en cuenta todo lo anterior, con el desarrollo del presente proyecto investigativo fue posible mejorar el rendimiento de los estudiantes en la comprensión lectora a través de una estrategia enfocada en la PNL, partiendo de que los estudiantes realizan procesos de lectura y comprensión lectora pero en bajos niveles, realizando una estimulación desde los tres

tipos de aprendizaje que comprende la PNL, presentando contenido visual para que se recopile la información de manera ágil, el kinestésico en el cual se estimula mediante representaciones y las actividades de hacer y finalmente el aprendizaje auditivo en el cual se crean estímulos a través de la voz e ilustraciones repetitivas (Gamboa et al., 2017).

La PNL se encarga de detallar la dinámica entre la mente y el lenguaje, y por supuesto afecta el comportamiento del ser humano, permitiendo en este caso al estudiante desarrollar comportamientos adecuados, frente a los objetivos que el docente desea alcanzar (Rustan, 2017). Por ello, la importancia y su relación con la educación, ya que lo que se busca por medio de ella es contribuir a que el modelo educativo sea más efectivo, asertivo y eficiente; y esto sólo se puede ver reflejado en los resultados de las evaluaciones o pruebas que se realizan a los educandos (Alcivar et al., 2019)

La PNL permite propiciar espacios de comunicación asertiva entre los docentes y los alumnos, como también, entre pares de estudiantes debido a que su interactividad que también incidía en el mejoramiento de la motivación escolar (Salim, 2019). El rendimiento académico de los estudiantes siempre debe ir acompañado de estilos de enseñanza que realmente generen cambios significativos en el alumno y como es el caso en específico en el área de literatura; pues lo que busca la PNL es que el método empleado sea acorde a la necesidad del docente como del estudiante, para que el nivel de percepción del conocimiento sea eficaz (Espinosa, 2021)

El objetivo general de la investigación fue intervenir a través de la aplicación de elementos de la Programación Neurolingüística (PNL) para el mejoramiento del rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala- Villavicencio. Para lo cual se

implementó una estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en cuanto a la comprensión lectora en el área de lenguaje. Para lo cual Cantú (2016) afirma que la comprensión lectora es parte importante del desarrollo de las personas y muy útil para la vida en sociedad, por tal razón se hace necesario realizar acciones que ayuden a mejorar la comprensión de los textos. De igual manera indica que comprender un texto es un proceso interactivo, en donde la persona que lee analiza y descifra, compara, reflexiona, infiere y genera cuestiones de confirmación y crea representaciones mentales que le dan un significado al texto, sentimientos e intención del autor.

De igual forma Gamboa (2017) afirma que la comprensión lectora es un proceso metacognitivo en donde inciden diferentes procesos cognitivos para la extracción, interpretación, síntesis y análisis de información. Es por esta razón que se hace necesaria la implementación de estrategias que fomenten y potencialicen las capacidades relacionadas con la comprensión lectora. Ayala et al. (2017) mencionan que la comprensión de textos debe ser vista como una habilidad comunicativa que motive a los estudiantes con el fin de crear hábitos lectores, para lo cual es importante implementar estrategias pedagógicas con el uso de las TIC que incentiven cambios en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que usen las herramientas digitales como instrumentos que puedan contribuir directamente al proceso de aprendizaje y de la misma forma verse inmersos en procesos innovadores en cuanto a las prácticas educativas con el fin de generar un mejoramiento considerable en la calidad de la educación.

La comprensión de textos no sólo debe verse como una actividad sino como el conjunto de competencias que soportan los procesos lectores, Clemente (2017), manifiesta que se entiende por competencia lectora el reflexionar, comprometerse y

comprender escritos con el propósito de obtener los objetivos trazados, conocimiento y mejorar las aptitudes personales. Ahora bien, para el desarrollo de la competencia lectora se requiere iniciar por el interés por los textos escritos y que esto tenga como consecuencia la comprensión de estos; por lo tanto, es importante que se promueva la competencia comunicativa lectora, pues conlleva a los estudiantes a obtener habilidades para analizar y construir el conocimiento, a partir del medio en el que se interrelacionan.

Es indispensable promover las competencias en los alumnos, ya que es uno de los objetivos en el ámbito académico, puesto que la competencia lectora promueve destrezas como analizar, interpretar y argumentar; por su parte la competencia lectora lo que hace es analizar la manera como los alumnos leen y analizan los textos; pues dentro de los resultados esperados está, que el alumno esté en la capacidad de interpretar la información allí contenida de manera explícita e implícita, constituyendo una relación entre el contenido de lo que el alumno está leyendo y el conocimiento que ya posee, de la misma forma inferir situaciones y concluir acerca de ellas, (Clemente, 2017).

De la misma forma se planteó el supuesto teórico: A través de la intervención de la Programación Neurolingüística (PNL) se mejora el rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala de la ciudad de Villavicencio. Para esto Connor (1992 como se citó en Cruz, 2016) define la Programación Neurolingüística (PNL) como una forma de comunicación, en la que se realiza un proceso de tipo mental en el cual intervienen procesos cognitivos y emocionales, con lo cual se programa al cerebro un modelo de pensamiento, esto se puede lograr por las experiencias que se dan a través de los sentidos, luego estas situaciones se registran en el cerebro y posteriormente éste procesa la información

mediante la sinapsis entre neuronas, finalmente este procedimiento da como resultado los pensamientos como una respuesta para su almacenamiento en espacios intangibles conocidos como memoria, después de esto, estos pensamientos pueden ser usados por la persona en cualquier momento.

Gamboa, García y Ahumada (2017) afirman que la PNL es el conjunto de las técnicas que pretenden conseguir la excelencia en los procesos de comunicación interpersonal e intrapersonal, puesto que la idea principal es aprender a tener una buena comunicación con los demás para lograr el éxito en la vida profesional y social. La PNL contiene un grupo de categorías y fundamentaciones adecuadas para el análisis e interpretación de conductas, valores e interacciones que pueden ser verificadas. La PNL se centra en analizar la comunicación y los procesos de cambio a partir del estudio de la estructura de las experiencias. La comunicación no es sólo el uso de palabras, es un conjunto formado por palabras, tonalidades y expresión corporal.

La PNL trabajada en los estudiantes programa a las neuronas para que ejecuten las acciones, para que sus hechos y fines estén enfocados, estar claros en lo que quieren saber y descubrir, los docentes que trabajan la PNL son capaces de instruir a sus estudiantes que de los errores se aprenden y que no se pueden rendir al no alcanzar un logro de aprendizaje en el aula de clase (Mohl, 2016).

Los resultados de las entrevistas permiten identificar que los docentes realizan gran variedad de actividades para el fortalecimiento de la asignatura de lenguaje en el currículo de la institución educativa, para los estudiantes solo unas cuantas tienen más significado y les gusta más. Es importante tener en cuenta aquellas actividades que tengan un mayor significado para los estudiantes permitiendo que lleven a cabo los

procesos formativos con buena actitud y motivados por su aprendizaje, tal y como lo menciona la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel la cual destaca la importancia del significado en relación con los aprendizajes incorporados por el sujeto, diferenciándolo del aprendizaje memorístico o mecánico; quien menciona que para que un aprendizaje sea significativo, debe estar asociado a los conocimientos que tiene el sujeto, lo que implica relacionarlo con él.

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación es posible confirmar lo dicho por Puruncajas (2018) respecto de su investigación quien afirma que la implementación de técnicas de programación neurolingüística influye notoriamente en la comprensión lectora de los alumnos, pues al ejercitar de manera asertiva el conocimiento de los elementos de la lectura, los alumnos alcanzan con éxito los exámenes; además al llevar a cabo estos ejercicios de comprensión, deben apuntar a la necesidad real de los estudiantes, al déficit de comprensión lectora que presentan, pues se debe tener en cuenta que la lectura es una habilidad dinámica que requiere de estrategias que contribuyen a un desarrollo eficiente.

La programación neurolingüística se considera una estrategia importante y sirve para generar un cambio y un aporte considerable a la investigación en educación de la misma forma como lo menciona González (2018) la forma o método de enseñanza – aprendizaje influye notoriamente en los resultados obtenidos luego de un examen a los alumnos, de ahí la importancia de implementar la enseñanza por medio de la programación lingüística, pues se establecen varias concepciones en las que se determina que su uso como modelo pedagógico brinda técnicas efectivas en el proceso

de aprendizaje de los alumnos e influye notoriamente en el rendimiento académico de los mismos, concibiéndolo como una práctica necesaria en el trabajo docente.

Riera y Romo (2020) sugieren la necesidad de que el docente entrelace el área del lenguaje con la PNL, pues es claro que el nivel de formación de los docentes así lo exige, esto también con la era digital actual y de igual forma es necesario buscar espacios que desarrollen actividades didácticas en el ambiente educativo con espacios lúdicos, pero que brinde espacios de aprendizaje agradables, centrados siempre en las necesidades y dificultades identificadas en los alumnos, pues es a través de este tipo de evaluación que se planifican las estrategias adecuadas, para que por medio de la PNL se evidencie un cambio significativo en la enseñanza-aprendizaje del área de lenguaje y literatura.

La PNL es una estrategia que permite al docente tener una herramienta para fortalecer la educación y los procesos formativos puesto que según Amirhosseini y Kazemian (2020) la PNL, es reconocida como un conjunto de técnicas que contribuyen a identificar la forma como los individuos piensan y cómo usan el lenguaje para comunicarse, este modelo de aprendizaje le permite al estudiante desarrollar herramientas que le permitan desenvolverse en el ámbito educativo y social, que alcance cada uno de los objetivos trazados con el fin de lograr el pleno desarrollo personal e institucional.

Los recursos también influyen en el aprendizaje de los estudiantes puesto que si se emplean metodologías novedosas logran atraer la atención de los estudiantes, sumado a esto es importante respaldar las competencias docentes para el mejoramiento constante de sus estudiantes identificando aquellos que poseen dificultades para la

creación de alternativas que les permitan superarlas, vinculando a los padres de familia para lograr una mejora considerable por tal razón Medina y Delgado (2017) señalan que el estudiante construye su propio conocimiento al relacionar sus aprendizajes con la realidad que le rodea y, con base en ello, los docentes tienen un rol importante dentro de dicho proceso en donde debe ser orientador para lograr los objetivos. Para ello, es necesario que durante dicho proceso el profesorado seleccione y diseñe estrategias pedagógicas que impliquen la integración de los presaberes, los nuevos conocimientos y problemas del contexto sociocultural y educativo del alumnado.

La PNL en la educación fortalece el interés y la práctica de valores dentro del ámbito institucional y por su puesto dentro de la sociedad, los docentes consideran que la PNL es un estilo de enseñanza favorable, del que se obtienen resultados positivos en los estudiantes (García, 2020). De acuerdo a lo anterior es posible identificar que la PNL es una herramienta importante para la mejora de los procesos formativos de los estudiantes dando nuevas oportunidades para el fortalecimiento de las competencias y aprendizajes de todos los estudiantes, así como lo demuestran las diferentes investigaciones presentadas.

A modo de conclusión es posible afirmar que, junto con los resultados obtenidos de la investigación y los autores mencionados, la PNL es una herramienta que puede usarse para mejorar los procesos educativos en pro del fortalecimiento en el rendimiento académico de los estudiantes, con el propósito de hacer el aprendizaje dinámico, diferente y motivador para los estudiantes. Así mismo es necesario que los docentes identifiquen y tengan claridad que no todos los estudiantes tienen las mismas formas de aprendizaje, es por esta razón que la PNL permite a los estudiantes enfocar las diferentes

formas de aprendizaje para que cada estudiante pueda aprender de la forma que les sea más fácil.

CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta lo anterior es posible concluir que la PNL es una herramienta importante para mejorar las metodologías educativas, permitiendo a los estudiantes que aprendan desde la forma que mejor se les facilite, dando la oportunidad a los estudiantes de mejorar en sus habilidades y competencias. De acuerdo con los resultados los estudiantes aprendieron y mejoraron sus competencias del área de lenguaje con la aplicación de la estrategia.

Las fortalezas del desarrollo de este proceso son la mejora en los resultados académicos de los estudiantes, la creación de estrategias pedagógicas novedosas que se enfocan al desarrollo integral del estudiante causando en ellos aprendizajes significativos y mostrando una mejora en los resultados de las calificaciones ante el desarrollo de actividades diferentes a las habituales. Como oportunidades del proceso investigativo se invita a la institución educativa para que continúe en busca y aplicación de estrategias pedagógicas que vinculen las herramientas TIC para causar impacto en los estudiantes y mejorar no solo el rendimiento académico de los mismos sino también los resultados de las pruebas nacionales e internacionales. En cuanto a las debilidades del proceso de implementación de la estrategia es posible identificar fallas en los equipos, falta de interés de los estudiantes para el inicio de las actividades y la baja receptividad de algunos docentes ante la realización del proceso investigativo. En las amenazas se pudo encontrar que por la pandemia de COVID-19 fue necesario buscar escenarios en los cuales se pudiera vincular a los estudiantes a la actividad.

Este documento constituye un referente para futuras investigaciones y una guía para la creación de más estrategias que involucren la PNL con el propósito de garantizar procesos educativos de calidad, además que este tipo de estrategias no sólo sean usadas para el área de lenguaje, sino que puedan implementarse para el fortalecimiento de todas las competencias educativas. Con el desarrollo de la tecnología, se ha hecho evidente que los docentes deben modernizar sus estrategias metodológicas para transformar la educación hacia una en la que se trabaje de la mano con las herramientas tecnológicas, es por esta razón que surgen estas estrategias permitiendo a los docentes crear sus propias metodologías innovadoras para causar impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

De igual forma es necesario que todos los miembros de la comunidad educativa (profesores, directivos y padres de familia) tomen en cuenta las falencias que presentan los procesos formativos y estos no sólo sean vistos como una muralla en la educación, sino como un reto que debe ser trabajado no sólo en las instituciones educativas sino también en los hogares. Este proyecto pretende generar una contribución a la superación de estas falencias, en particular las relacionadas con la comprensión lectora, puesto que se pueden implementar todo tipo de estrategias integrando herramientas tecnológicas en los estudiantes de todos los grados puesto que son de fácil aplicación. Al implementar este tipo de prácticas innovadoras se pueden tener en cuenta las expectativas, necesidades y los gustos que poseen los estudiantes como un punto de inicio para transformar la educación y que ésta sea de calidad.

De acuerdo al proceso investigativo realizado es posible afirmar que es necesario entender que tanto estudiante como docente son seres humanos, quienes sienten y de

ahí crear un punto de partida respecto al proceso preciso para la construcción de pensamiento, para lograrlo es indispensable identificar la forma asertiva para llegar a cada uno de los estudiantes. La PNL es una forma de comunicación asertiva, la cual contribuye a obtener logros grandes dentro de los procesos formativos, no solo es importante que los docentes conozcan las temáticas de la asignatura a la que se dedican sino también la mejor forma para transmitir sus conocimientos y el impacto que causa en cada uno de sus estudiantes, dando una mayor posibilidad a que los estudiantes aprendan de forma completa y puedan recordarlo a largo plazo.

Con base en lo anterior, se presenta un aporte significativo en el área de lenguaje evidenciando resultados positivos con la ejecución de estrategias que se basan en la PNL para que los estudiantes logren mejorar el rendimiento en las actividades educativas. Por lo anterior es importante incorporar el conocimiento de la manera en la que los estudiantes no solo tengan que aprenderlo sino captarlo, almacenarlo y codificarlo para que los procesos formativos tengan una base de aprendizaje para formar integralmente a los estudiantes.

La PNL promueve en los estudiantes el asertividad para resolver las diferentes situaciones, lo cual conlleva a generar nuevas habilidades, destrezas y recursos para solucionar las situaciones que se le presentes y para que tome sus propias decisiones relacionadas con los procesos de aprendizaje. Además, la PNL prepara al estudiante para que sea más aprehensivo ante los nuevos conocimientos y se forme para la vida, construya sus propios conocimientos a través del estilo de aprendizaje que mejor se le facilite, siendo este estilo un factor fundamental en la PNL, esto se constituye como un

aporte para el actual proceso investigativo puesto que permite identificar en los estudiantes el cambio de actitud ante el aprendizaje en la asignatura en cuestión.

Sumado a lo anterior la PNL permite no solo fortalecer los aprendizajes en los estudiantes, sino que también logra influir en el comportamiento, brindando una mejora en calidad de vida, fortaleciendo las habilidades, destrezas y comportamiento en la educación, ya que con esta metodología se busca dar a los estudiantes herramientas para dominar sus emociones y brindar una solución a los conflictos que puedan tener. La PNL no solo interviene en lo cognitivo sino también en lo emocional, fortaleciendo a las bases que le da el docente para la generación de conocimiento y a partir de las experiencias propias pueda desarrollar y formar destrezas que le permitan vivir adecuadamente en sociedad y tener un buen rendimiento académico.

La PNL debe ser considerada como una propuesta educativa para implementar en las diferentes asignaturas fortaleciendo los estilos de aprendizaje en los estudiantes de todos los grados, iniciando desde los primeros años educativos para forjar bases fuertes ante las diferentes competencias y temáticas que se le presentan a diario. Con ayuda de la PNL se evidencia en los diferentes proyectos tomados como referentes una mejora considerable en el rendimiento académico en las diferentes áreas del conocimiento, fortaleciendo las destrezas de los alumnos las cuales se relacionan a los métodos asertivos de aprendizaje. Teniendo en cuenta lo anterior, este proceso de investigación aporta una viabilidad a la vinculación de la PNL como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de los procesos formativos de la mano con las necesidades educativas particulares de los estudiantes para crear aprendizajes significativos en todas las áreas del conocimiento.

Por otra parte, es importante mencionar que es necesario formar docentes para que usen como una herramienta la PNL la cual pueda ser aplicada de forma correcta en la vida diaria y poder tener estrategias que impacten de forma positiva en cada uno de sus alumnos de los diferentes grados. De igual forma es necesario mantener procesos adecuados de comunicación asertiva, trabajo colaborativo, promover la inteligencia emocional, la gamificación, aula inversa, el metaconocimiento, entre otros, no solo con los estudiantes sino con los padres de familia, para que estos comprendan la importancia de mantener procesos comunicativos con sus hijos y por ende impactar en el desarrollo integral de los estudiantes, apoyando los procesos académicos y respaldando la labor del docente en la formación educativa de los niños.

REFERENCIAS

- Abreu, A. (2017). La Ética en la Investigación Educativa. *Revista Cientific*, 2(4), 228-350.
- Alcívar, M., Barreiro, B., Mantilla, A., Ponce, N., Benedicto, O., & Toro, N. (2019). *La programación neurolingüística: un enfoque en el desempeño escolar*. Ecuador: Centro de investigaciones y desarrollo profesional (CIDEPRO).
- Amaya, R. (2016). *La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación de los centros docentes*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia de España.
- Amirhosseini, M. & Kazemian, H. (2020). Automating the process of identifying the preferred representational system in Neuro Linguistic Programming using Natural Language Processing. *Cogn Process* 20, 175–193 Doi.: <https://doi.org/10.1007/s10339-019-00912-3>
- Arias, M. (2006). La metodología de los estudios PISA. *Revista de educación*. (6) 111-129 Recuperado de <http://hdl.handle.net/11162/68713>
- Arjona, J., Hoz, E., Colina, M., & García, T. (2021). Programación neurolingüística como estratégica en el desempeño académico de los estudiantes de la facultad de ciencias básicas de la educación. *Revista Boletín Redipe*. 10(6), 366-381 <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i6.1332>
- Armero, H. (2018). *Leer para aprender*. (Tesis de Maestría), Universidad Externado de Colombia, Colombia. Recuperado de https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1238/1/CBA-Spa-2018-Leer_para_aprender_Trabajo_de_grado.pdf

- Ausubel, D. (1983) *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.
- Ayala, M., Barón, S., & Romero, A. (2017). *Estrategia pedagógica mediada por el uso de las TIC para el fortalecimiento de la comprensión lectora en estudiantes grado quinto de primaria de la Institución Educativa San Josemaría Escrivá De Balaguer Sede Samaria*. (Tesis de especialización en informática para el aprendizaje), Fundación Universitaria Los Libertadores, Colombia
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1575/ayalamartha2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, C. A. (2017). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson.
- Bernal, P. P. (2017). *La investigación en ciencias sociales: Técnicas de recolección de información*. Colombia: Universidad Piloto de Colombia.
- Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes*. España: Editorial club universitario.
- Bos, M. S., Viteri, A. & Zoido P. (2019). *Pisa 2018: en América latina. ¿Cómo nos fue en Lectura? En BID, informe pruebas PISA*. Recuperado de https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Nota_PISA_18_PISA_2018_en_Am%C3%A9rica_Latina_C%C3%B3mo_nos_fue_en_lectura_es.pdf
- Cantú, D. (2016). Uso de dispositivos móviles: estrategia metodológica que favorece la comprensión lectora en alumnos de quinto grado. *Quaderns digitals. net*, 82(1) 12-15.

- Carranza, R., & Ramírez, A. (2013). Procrastinación y características demográficas asociados en estudiantes universitarios. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 3(2). <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646127006.pdf>
- Cassany, D. (2006) *Tras las líneas. Sobre la lectura contemporánea*. Colombia: Editorial Anagrama S.A. ISBN: 84-339-6236-1
- Castillero, O. (2021). Los 15 tipos de actitudes, y cómo nos definen. *Psicología y mente*. 82(1) 12-15.
- Cerrillo, P. (2010) *Literatura y educación*. Recuperado de <https://elibro.net/en/ereader/ucuuahquemoc/38240?page=39>
- Clemente, A. (2017). La competencia lectora. Una aproximación teórica y práctica para su evaluación en el aula. *Investigaciones Sobre Lectura*, (7)1, 22-35.
- Creswell, J. W. (1994). *Research design: Qualitative & quantitative approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Colegio Jorge Eliecer Gaitán Ayala (2018) *Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. Villavicencio. Colombia
- Corrales, A., Quijano L. & Góngora C. (2017) Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22, (1), 58-65.
- Cruz, M. (2013). La programación neurolingüística en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Escenarios: Empresa y Territorio* (2)1, 335-346
- Cruz, M. (2016). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante. *Escenarios: empresa y territorio* (5),1, 93-118

- Díez, E. (2021). Eficacia de un Curso de Programación Neurolingüística en la Autoestima: Implicaciones de la Programación Neurolingüística en el Aprendizaje. *Revista Estilos de Aprendizaje / Journal of Learning Styles*, 14(27). 97-111
- Domínguez, A., Montano, I. & Núñez, M. (2018). Procedimiento didáctico para la comprensión lectora en inglés a un nivel A2 (Original). Roca. *Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 14(3), 45-57. Recuperado de <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/22>
- Espinosa, R. (2021). Propuesta de investigación pedagógica para el tratamiento y mejora de la ortografía en los alumnos del Centros de Bachillerato Tecnológico. *Revista dilemas contemporáneos: Educación, política y valores*. 8(2). 99-102
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Redipe*. 7(1) 1-11
- Flores, D. (2016). La importancia e impacto de la lectura, redacción y pensamiento crítico en la educación superior. Zona Próxima, 24. <https://www.redalyc.org/journal/853/85346806010/html/>
- Flores, M., Paz, K., & Martínez, R. (2018). Sistema de representación sensorial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo* 1(5), 99-102
- Frías, A., (2000). Una aproximación al concepto comunicación y sus consecuencias en la práctica de las instituciones. *Nómadas* 1(2), 99-104
- Fuquen, M., & Hernández, A. (2015). Un aporte para el fortalecimiento de la lectura acelerada y la ortografía. [Tesis de Licenciatura – Corporación Universitaria Minuto de Dios]

https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/3384/1/TPED_FuquenMartinezMonica_2015.pdf

Galarza, J. (2016). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la escuela de educación básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, año lectivo 2015-2016*. (Tesis de maestría), Universidad Andina Simón Bolívar, Colombia.

Gallardo, R. M. (2017). El Aprendizaje-Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje ya la participación. *Revista de Educación Inclusiva*, 5(1).

Gamboa, M. (2017). *Desarrollo de la comprensión lectora utilizando estrategias de Solé en niños y niñas de Segundo Grado de la I.E. N° 1249 Vtarte Ugel N° 6*. (Tesis de maestría), Universidad Peruana Cayetano, Perú. Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3717/Desarrollo_GamboaPulido_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gamboa, M., Ahumada, V., & García, Y. (2021). Diseño de un ambiente virtual de aprendizaje con base en los postulados de la programación neurolingüística. *EducaT: Educación Virtual, Innovación y Tecnologías*, 2 (1), 43 - 59. DOI: <https://doi.org/10.22490/27452115.4739>

Gamboa, Y. (2017). *La Programación Neurolingüística*. Colombia: Libros Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

García-García, M., Arévalo-Duarte, M., & Hernández-Suárez, C. (2018). La comprensión lectora y el rendimiento escolar. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 32.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-053X2018000200155

García, M. (2020). *Programación neurolingüística en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de educación primaria, El niño, Virú 2020*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/49355>

Geraldo, L., Soria, J., Rosello, M., & Buendía, K. (2021). Vista de Modelo factorial en la motivación laboral y desempeño docente. Caso: Institución Educativa Emblemática Isabel la Católica, Lima – Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1).

[https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/561/6](https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/561/654)

54

González, L. (2018). *Curso b - learning "Aplicación de programación neurolingüística en la creación de materiales didácticos multimedia", dirigido a docentes de educación media superior de la Escuela preparatoria No. 1 de la UAEH*. (Tesis de maestría),

Universidad autónoma del estado de Hidalgo, México. Recuperado de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/handle/231104/2385>

Granadino, V. (2016). *Modelo para la excelencia personal: Programación Neurolingüística (PNL)*. Perú: Universidad ESAN.

Hernández, J. (2019). Un estudio sobre el rendimiento académico en matemáticas. *Revista electrónica de investigación educativa* 21(1),1-10.

Hernández, R. (2019). La comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *Revista Internacional De Filología, Comunicación Y Sus Didácticas*, 41(1), 1-10

- Hernández, R. & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, S., Fernández, C. & Baptista, L. (6ª Ed.). (2014). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill.
- ICFES (2018) *Informe Resultados Nacionales SABER 3°, 5° y 9° 2012-2017*. Recuperado de <https://www1.icfes.gov.co/documents/20143/1627438/Resultado%20nacionales%20saber%20359%20-%202012%20al%202017%20-%202018.pdf>
- Jaramillo, E. (2020). *Estilos de aprendizaje basados en la PNL para el proceso de enseñanza del área de literatura*. (Tesis de maestría), Universidad Tecnológica Indoamérica, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1858>
- Jaramillo N, & Simbaña G. (2014) La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (16), 299-313.
- Jaruffe R. & Pomares J, (2011) Programación neurolingüística. ¿Realidad o mito en psicología y ciencias cognitivas? *Duazary*, 8, (2), 243-250.
- Javadi, Y. & Azizzadeh, S. (2020) Neuro-linguistic Programming, Teacher's Identity, and Teachers' Effectiveness. *Journal of Language Teaching and Research*, 11 (3), 389-398 DOI: <http://dx.doi.org/10.17507/jltr.1103.07>
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación*, (7), 19-36. Recuperado de <https://goo.gl/zUifVo>

- Lara, Y. & Pompa, M. (2018). Ética en la investigación en educación médica: Consideraciones y retos actuales. *Investigación en educación médica*, 7(26), 99-108. Doi: <https://doi.org/10.22201/facmed.2007865x.2018.26.04>.
- Latapí, P. (2009). El derecho a la educación: su alcance, exigibilidad y relevancia para la política educativa. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(40), 255-287.
- Latorre, M. (2017). *Aprendizaje significativo y funcional*. Perú: Universidad Marcelino Champagnat.
- Lera, G. (2017). *Comprensión lectora: ámbito educativo y científico*. (Tesis de doctorado), Universidad de León, España. Recuperado de <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/6941/Tesis%20Patricia%20de%20Lera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Leyton, O. (2019). *Renovaciones pedagógicas en la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación*. España: correo del maestro.
- Littlewood, H. F., & Alviter, L. E. (2017). Abulia en trabajadores mexicanos. *Revista de Investigación en Ciencias Contables y Administrativas*, 2(2). <https://ricca.umich.mx/index.php/ricca/article/view/32/37>
- López, L. (2019). *Estilos de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes de grado noveno de la institución educativa Santa Rosa de San Carlos-Córdoba*. (Tesis de maestría), Universidad UMECIT, Panamá. Recuperado de <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2935?show=full>
- Manzano, M., Ibarra, M. & Bravo, N. (2019). Evaluación de las competencias de lectura y escritura como potencial del desarrollo del pensamiento reflexivo y creativo. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 2(2), 90-99.

- Medina, N. & Delgado, J. (2017): Las estrategias docentes y su implicación en el aprendizaje significativo del concepto de derivada en estudiantes de Ingeniería. *Rastros Rostros* 19. (34), 31-43. DOI: <https://doi.org/10.16925/ra.v19i34.2147>
- Mejía, M. (2017). Relación del funcionamiento ejecutivo y procesos metacognitivos con el rendimiento académico en niños y niñas de primaria. *Revista complutense de educación*. 29(4), 1059-1073. DOI: <https://doi.org/10.5209/RCED.54640>
- MEN. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas y Ciencias*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. En Vasilachis de Gialdino (Ed.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 65–105). Barcelona, España: Editorial Gedisa, S.A.
- Mohl, A. (2016). *El Aprendiz del Brujo*. Málaga, España: Sirio.
- Morales, L., Morales, V., & Holguín, S. (2016). RENDIMIENTO ESCOLAR. Humanidades, Tecnología y Ciencia del Instituto Politécnico Nacional.
- Moreno, M. (2018) Epistemología y Pedagogía...Consideraciones. *Revista Cientific*. 3 (9), 362-372. DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.9.20.362-372>
- Naranjo, A. (2016). *Diseño de un software educativo para el aprendizaje de lengua y literatura en el uso de las palabras homófonas en los y las estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado, sección matutina, paralelo "F" del instituto tecnológico superior*. (Tesis de maestría), Universidad central del Ecuador, Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15477>

- OCDE (2006) *PISA 2006. Marco de la Evaluación. Conocimientos y habilidades en Ciencias, Matemáticas y Lectura*. Recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/39732471.pdf>
- OCDE (2019) *Programa PISA. Resultados 2018*. Recuperado de https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_COL_ESP.pdf
- OCDE (2019). *Resultados Pruebas PISA 2018. Notas de País. Colombia*. Recuperado de https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_COL_ESP.pdf
- ONU (2015). *La Asamblea General adopta la Agenda 2020 para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Ortega, D., Vásquez, P., Pacheco, D. & Benalcázar, J. (2020). Un estudio sobre innovación educativa en la enseñanza del inglés: Innovando y fomentando la interacción oral de estudiantes universitarios. *Revista Polo del conocimiento*. 5(41). 838-867
- Ortiz, V. (2020). Revisión sistemática sobre la importancia e influencia de la motivación intrínseca y extrínseca en el alumnado de educación física de Educación Primaria. <https://zaguan.unizar.es/record/98154/files/TAZ-TFG-2020-1951.pdf?ln=fr&version=1>
- Peña, G. (2019). El desafío de la comprensión lectora en la educación primaria. Secretaria de Educación Pública de México. *Revista Panorama*, 13 (24), 43 -56.
- Piaget, J. (1991) *Seis estudios de Psicología*. Barcelona, España, Editorial Labor.
- Ponce, M. (2020). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de cuarto grado, I.E. No. 80333-Chiquilánqui, la libertad-2017*. (Tesis de maestría,

Universidad San Pedro, Perú. Recuperado de
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14728>

Puruncajas, P. (2018). *Técnicas de PNL (programación neurolingüística) en el desarrollo de la comprensión lectora (reading comprehension) en los estudiantes que toman el examen internacional flyers de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán.* (Tesis de maestría), Universidad Central del Ecuador, Ecuador. Recuperado de
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14406>

Quintana, A. & Montgomery, W. (2006). *Metodología de investigación cualitativa en Psicología: Tópicos de actualidad.* Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Fondo Editorial.

Ravela, P. & Cardoner, M. (2020). *Transformando las prácticas de evaluación a través del trabajo colaborativo.* Chile: Grupo Magro.

Rico, E. (2017). *El poder de la palabra y la lectura como herramientas estratégicas que permitan disminuir los niveles de agresividad y fomentar la construcción de paz y convivencia en los estudiantes, de grado tercero de la institución Atahualpa de Bogotá.*(Tesis de maestría), Universidad del Tolima, Colombia. Recuperado de
<http://repository.ut.edu.co/handle/001/2130>

Riera, M. & Romo, P. (2020). Programación neurolingüística como estrategia innovadora para la didáctica de la lengua y la literatura. *Cátedra*, 3(3), 18-32. DOI:
<https://doi.org/10.29166/catedra.v3i3.2430>

Rodríguez, M. (2021). La importancia de la lectura en educación infantil.

Rojas, E. (1994). La conquista de la voluntad. Booket

- Rojas, C., Vargas, A. & Medina P. (2016) Comprensión lectora: un proceso permanente. *Revista Educación y Ciencia*, (19), 243 – 251. DOI: <https://doi.org/10.19053/01207105.7780>
- Rojas, P. & Leyva, E. (2013). Metodología para determinar la calidad de los instrumentos de evaluación. *Educación Médica Superior*, 27(2), 269-286.
- Rojas, V. & Calle, R. (2019). Programación neurolingüística en la generación de redes afectivas para la resolución de conflictos en espacios pedagógicos. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 2(2), 5-10.
- Rustan, E. (2017). *Learning creative writing model based on neurolinguistic programming*. Estados Unidos: International Journal of Language Education and Culture Review.
- Salim, M. (2019) The Impact of Neuro-Linguistic Programming on English Language Teaching: Perceptions of NLP-Trained English Teachers. *International Journal of English Linguistics*. 9. (6), 454-465 DOI:10.5539/ijel.v9n6p454
- Sellan, M. (2017). *Importancia de la motivación en el aprendizaje*. (Tesis de maestría), Universidad de Guayaquil, Colombia. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/29840>
- Solé, I. (2012) Competencia lectora y aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*. (59), 43-61.
- Soriano, R. (2013). *Notas sobre investigación y redacción*. México: Plaza y Valdes.
- Talledo, J. (2012). La ausencia de lectura nos hace menos libres. UDEP Hoy. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2012/04/la-ausencia-de-lectura-nos-hace-menos-libres/>
- Tamayo, L. (2003). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245-247.

- Tapia, H. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Revista actualidades investigativas en educación*, 18(3), 702-731
- Trigueros, P. (2018). Percepción del alumnado sobre la evaluación de historia en educación secundaria obligatoria: análisis de las calificaciones esperadas y obtenidas. *Revista ciencia, pensamiento y cultura*. 194(788),44
DOI:10.3989/arbor.2018.788n2009
- UNESCO. (2018). *Más de la mitad de los niños y adolescentes en el mundo no está aprendiendo. Ficha informativa No. 46.* Recuperado de <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/fs46-more-than-half-children-not-learning-2017-sp.pdf>
- UNESCO (2019) *¿Qué se espera que aprendan los estudiantes de América Latina y el Caribe? Análisis curricular del Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019).* Recuperado de <https://en.unesco.org/news/que-se-espera-que-aprendan-estudiantes-america-latina-y-caribe-analisis-curricular-del-estudio>.
- Urgilés, C. (2016) Aula, Lenguaje y Educación. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (20), 221-244
- Vargas, I. (2016). La comunicación pedagógica y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua española: principales problemas en los estudiantes de la carrera de educación primaria en las tunas *GeoGraphos: Revista Digital para Estudiantes de Geografía y Ciencias Sociales*, 7(86), 132-146.
- Vargas, R. & Molano, L. (2016) Enseñanza de la comprensión lectora, referentes conceptuales y teóricos. *Pensamiento y Acción*, (22), 130–144.

- Vásquez, F. (2008). La escritura y su utilidad en la docencia. *Actualidades pedagógicas*, 1(51), 101-114.
- Velasco, H. (2020). Propuesta de programación neurolingüística ligada a estilos de aprendizaje para potencializar la atención voluntaria en estudiantes de transición, Buenaventura Colombia. *Apuntes universitarios*. 1(1), 170–186. DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.565>
- Velázquez, D. E. (2019). Comprensión Lectora de los estudiantes del primer curso, Carrera Ingeniería Agropecuaria de la UNP. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 3(1), 287-302. Recuperado de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/25>
- Vygotsky, L. (1978). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires, Argentina: Editorial La Pléyade.

APÉNDICES

Apéndice 1 Entrevista semiestructurada a estudiantes

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN “Entrevista semiestructurada a estudiantes”

Información sociodemográfica

1. Nombre
2. Sexo
3. ¿Cuál es tu edad?
4. ¿De dónde eres?
5. ¿Dónde vives?
6. ¿Tienes acceso a un dispositivo con red de internet para el desarrollo de tus clases en casa? ¿Qué dispositivo tecnológico dispones en casa?
7. ¿Eres estudiante repitente del noveno grado?
8. ¿Con quién vives?

Rendimiento académico en el área de Lenguaje

1. ¿Cómo crees que es tu rendimiento académico en el área de Lenguaje?
2. ¿Cómo es tu actitud en las clases del área de Lenguaje? ¿Por qué?
3. ¿Cuáles son las principales dificultades que se te presentan en el desarrollo de las actividades y evaluaciones del área de Lenguaje?
4. ¿Cómo te comunicas en tu proceso de aprendizaje en el área de Lenguaje?
5. ¿Cómo te evalúan tus docentes en el área de Lenguaje? ¿Cómo te sientes al ser evaluado en el área de lenguaje?
6. ¿Cómo es tu desempeño en las evaluaciones del área de Lenguaje? ¿Por qué?
7. ¿Cómo te apoyan los docentes de la institución educativa en el mejoramiento de tu rendimiento académico del área de Lenguaje?
8. ¿Cuáles actividades complementarias en casa te envían tus docentes para apoyar tu rendimiento académico en el área de Lenguaje?
9. ¿Cuáles actividades pedagógicas de comprensión lectora desarrollan tus docentes en tus clases? ¿Cuáles actividades realizadas te gustaron más?
10. ¿Qué actividades te gusta realizar cuando no te encuentras en la institución educativa?
11. ¿Cómo te apoyan tus padres de familia en el seguimiento de tu rendimiento académico del área de Lenguaje?

Apéndice 2 Formato de validación – experto 1- Entrevista semiestructurada a estudiantes

CUAUHTEMOC
UNIVERSIDAD DE LA GUAYMAS

**FORMATO DE JUICIO DE EXPERTOS
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**
"Entrevista semiestructurada a estudiantes"

"PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO"

Respetado experto, agradezco su colaboración en la revisión y validación de instrumento. A continuación, usted encontrará una serie de preguntas que tiene por objeto, conocer el pensamiento de la psico orientadora escolar, como parte de proyecto de documento en educación. Sus respuestas serán confidenciales y se tratarán según las normativas vigentes para la investigación.

Datos del evaluador experto (marque con una cruz la opción correcta):

Título profesional y Posgradual:

Posgrado:
 Especialización Maestría Doctorado Pos Doctorado

Experiencia docente:

DATOS ACERCA DEL PROYECTO

Título
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO

Objetivo Proyecto
Determinar la influencia de aplicar elementos de la Programación Neurolingüística (PNL) para el mejoramiento del rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala- Villavicencio.

Objetivo del instrumento
Analizar los sistemas de representación sensorial de la Programación Neurolingüística (PNL) que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje para el diseño de la intervención pedagógica.

INFORMACIÓN ACERCA DEL JUICIO DE EXPERTOS

Objetivo Del Juicio De Expertos
Revisión de contenidos de la entrevista semiestructurada herramienta seleccionada para recopilar la información de las variables del estudio y dar cumplimiento a los objetivos propuestos. El proceso de evaluación se llevará a cabo, considerando los siguientes criterios: suficiencia de las preguntas, Claridad, Coherencia, Relevancia, Lenguaje adecuado y Validez.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Suficiencia de las preguntas: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión busian para obtener la medición de esta (Galicia, et al, 2017).

Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas (Galicia, et al, 2017).

Juicio de expertos. Una aproximación a su utilización. Avances En Medición, 6,27-36

Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo así mismo, cuando se mantiene una misma línea de investigación y se asocia con aquello que resulta entendible a partir de la lógica (Galicia, et al, 2017).

Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido (Galicia, et al, 2017).

Lenguaje adecuado: se considera lenguaje adecuado a la claridad de expresarse y la capacidad de ilustrar lo que se dice de tal forma que resulte más evidente considerar las experiencias, aportaciones y actitudes del proceso que ha llevado el individuo (Ramírez, 2012).

Validez: En el proceso de validez se ponen en juego una serie de opiniones argumentales por parte de los expertos, se pueden identificar las debilidades y fortalezas del instrumento desde permitiera un análisis profundo por parte del investigador que dará lugar a la toma de decisiones (Galicia, et al, 2017).

Ivonne Edith Ramos González Octubre 22-2023
Validado por: Fecha de evaluación
cc-51718 379 Bogotá.
Correo electrónico: ivoneditramos@gmail.com.

PREGUNTAS DE VALORACION GENERAL

Marque con una cruz la opción que considere.

◆ Nivel de experticia del evaluador

¿En una escala de 1 a 10, indique en qué medida Usted se considera experto en el tema que acaba de evaluar, siendo 1 indicador de mínima y 10 indicador de máxima experticia?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

◆ Índice de percepción global de la encuesta

En una escala de 1 a 10, ¿indique de forma general que tan adecuado le pareció el material del instrumento que acaba de evaluar, siendo 1 indicador de mínima y 10 de máxima adecuación?

Suficiencia en la pregunta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Claridad

1	2	3	4	5	6	7	8	X	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Coherencia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Relevancia

1	2	3	4	5	6	7	X	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Lenguaje adecuado

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

❖ Índice de percepción individual de la entrevista

A continuación, encontrará una matriz en donde se relacionan las preguntas que conforman la entrevista semiestructurada. De este modo, agradecemos las sugerencias que desde su experiencia y ejercicio profesional puedan aportar a las mejoras de la entrevista e impactar en la calidad de la investigación.

FICHA DE LA ENTREVISTA

PREGUNTA	SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		LENGUAJE ADECUADO		OBS.
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
¿Cómo crees que es tu rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X		
¿Cómo es tu actitud en las clases del área de Lenguaje? ¿Por qué?	X		X		X		X		X		
¿Cuáles son las principales dificultades que se te presentan en el desarrollo de las actividades y evaluaciones del área de Lenguaje?	X		X		X		X		X		
¿Cómo te comunicas en tu proceso de aprendizaje en el área de Lenguaje?	X			X	X		X		X		
¿Cómo te evalúan tus docentes en el área de Lenguaje? ¿Cómo te	X		X		X		X		X		

sientes al ser evaluado en el área de lenguaje?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿Cómo es tu desempeño en las evaluaciones del área de Lenguaje? ¿Por qué?	X		X		X		X		X	
¿Cómo te apoyan los docentes de la institución educativa en el mejoramiento de tu rendimiento académico del área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cuáles actividades complementarias en casa te envían tus docentes para apoyar tu rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cuáles actividades pedagógicas de comprensión lectora desarrollan tus docentes en tus clases? ¿Cuáles actividades realizadas te gustaron más?	X		X		X		X		X	
¿Qué actividades te gusta realizar cuando no te encuentras en la institución educativa?	X		X		X		X		X	
¿Cómo te apoyan tus padres de familia en el seguimiento de tu	X		X		X		X		X	


rendimiento académico del área de Lenguaje?																				
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBSERVACIONES GENERALES DEL INSTRUMENTO

El instrumento está orientado de manera correcta hacia el objetivo planteado. Se evidencian preguntas que requieren ajustes de tal manera que se puedan obtener datos más limpios y menos limitados. Algunas preguntas dan la posibilidad de responderse con respuesta cerrada y esto limita la información, por lo tanto, se sugiere el mejoramiento.

APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES	<input type="checkbox"/>
NO APLICABLE	<input type="checkbox"/>

Apéndice 3 Formato de validación – experto 2- Entrevista semiestructurada a estudiantes



**FORMATO DE JUICIO DE EXPERTOS
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

"Entrevista semiestructurada a estudiantes"

"PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO"

Respetado experto, agradezco su colaboración en la revisión y validación de instrumento. A continuación, usted encontrará una serie de preguntas que tiene por objeto, conocer el pensamiento de la psico orientadora escolar, como parte de proyecto de doctorado en educación. Sus respuestas serán confidenciales y se tratarán según las normativas vigentes para la investigación.

Datos del evaluador experto (marque con una cruz la opción correcta):

Título profesional y Posgradual:

Posgrado
 Especialización Maestría Doctorado Pos Doctorado

Experiencia docente:

DATOS ACERCA DEL PROYECTO

Título
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO

Objetivo Proyecto
Determinar la influencia de aplicar elementos de la Programación Neurolingüística (PNL) para el mejoramiento del rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gamín Ayala- Villavicencio.

Objetivo del instrumento
Analizar los sistemas de representación sensorial de la Programación Neurolingüística (PNL) que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje para el diseño de la intervención pedagógica.

INFORMACIÓN ACERCA DEL JUICIO DE EXPERTOS

Objetivo Del Juicio De Expertos
Revisión de contenidos de la entrevista semiestructurada herramienta seleccionada para recopilar la información de las variables del estudio y dar cumplimiento a los objetivos propuestos. El proceso de evaluación se llevará a cabo, considerando los siguientes criterios: suficiencia de las preguntas, Calidad, Coherencia, Relevancia, Lenguaje adecuado y Validez.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Suficiencia de las preguntas: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta (Galicia, et al, 2017).

Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas (Galicia, et al, 2017).

Juicio de expertos: Una aproximación a la validación. *Avances En Medición*, 6,27-36



Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo así mismo, cuando se mantiene una misma línea de investigación y se asocia con aquello que resulta amenable a partir de la lógica (Galicia, et al, 2017).

Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido (Galicia, et al, 2017).

Lenguaje adecuado: se considera lenguaje adecuado a la claridad de expresarse y la capacidad de ilustrar lo que se dice de tal forma que resulte más evidente considerar las experiencias, aportaciones y actitudes del proceso que ha llevado el individuo (Ramírez, 2012).

Validez: En el proceso de validez se ponen en juego una serie de opiniones argumentadas por parte de los expertos, se pueden identificar las debilidades y fortalezas del instrumento donde permitirá un análisis profundo por parte del investigador que dará lugar a la toma de decisiones (Galicia, et al, 2017).



Validado por:
C.C. 40387098

Correo electrónico:
lorajde@outlook.com

22/oct/2021
Fecha de evaluación

PREGUNTAS DE VALORACION GENERAL

Marque con una cruz la opción que considere.

◆ **Nivel de experticia del evaluador**

¿En una escala de 1 a 10, indique en qué medida Usted se considera experto en el tema que acaba de evaluar, siendo 1 indicador de mínima y 10 indicador de máxima experticia?

1	2	3	4	5	6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	----

◆ **Índice de percepción global de la encuesta**

En una escala de 1 a 10, ¿indique de forma general que tan adecuado le pareció el material del instrumento que acaba de evaluar, siendo 1 indicador de mínima y 10 de máxima adecuación?

Suficiencia en la pregunta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/>	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	----

Claridad

1	2	3	4	5	6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	----

Coherencia

1	2	3	4	5	6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	----

Relevancia

1	2	3	4	5	6	7	<input checked="" type="checkbox"/>	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	---	---	----

Lenguaje adecuado

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input checked="" type="checkbox"/>	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	----

PREGUNTAS DE VALORACION GENERAL

Marque con una cruz la opción que considere.

◆ **Nivel de experticia del evaluador**

¿En una escala de 1 a 10, indique en qué medida Usted se considera experto en el tema que acaba de evaluar, siendo 1 indicador de mínima y 10 indicador de máxima experticia?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

◆ **Índice de percepción global de la encuesta**

En una escala de 1 a 10, ¿indique de forma general que tan adecuado le pareció el material del instrumento que acaba de evaluar, siendo 1 indicador de mínima y 10 de máxima adecuación?

Suficiencia en la pregunta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Claridad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Coherencia

1	2	3	4	5	6	7	8	X	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Relevancia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Lenguaje adecuado

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---

❖ Índice de percepción individual de la entrevista

A continuación, encontrara una matriz en donde se relacionan las preguntas que conforman la entrevista semiestructurada. De este modo, agradecemos las sugerencias que desde su experiencia y ejercicio profesional puedan aportar a las mejoras de la entrevista e impactar en la calidad de la investigación.

FICHA DE LA ENTREVISTA

PREGUNTA	SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		LENGUAJE ADECUADO		OBS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
¿Cómo crees que es tu rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X		
¿Cómo es tu actitud en las clases del área de Lenguaje? ¿Por qué?	X		X		X		X		X		
¿Cuáles son las principales dificultades que se te presentan en el desarrollo de las actividades y evaluaciones del área de Lenguaje?	X		X		X			X	X		
¿Cómo te comunicas en tu proceso de aprendizaje en el área de Lenguaje?	X			X	X		X		X		
¿Cómo te evalúan tus docentes en el área de Lenguaje? ¿Cómo te	X		X		X		X		X		

sientes al ser evaluado en el área de lenguaje?											
¿Cómo es tu desempeño en las evaluaciones del área de Lenguaje? ¿Por qué?	X		X		X		X		X		
¿Cómo te apoyan los docentes de la institución educativa en el mejoramiento de tu rendimiento académico del área de Lenguaje?	X		X		X		X			X	
¿Cuáles actividades complementarias en casa te envían tus docentes para apoyar tu rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X		
¿Cuáles actividades pedagógicas de comprensión lectora desarrollan tus docentes en tus clases? ¿Cuáles actividades realizadas te gustaron más?	X		X		X		X		X		
¿Qué actividades te gusta realizar cuando no te encuentras en la institución educativa?	X		X		X		X		X		
¿Cómo te apoyan tus padres de familia en el seguimiento de tu	X		X		X		X		X		

rendimiento académico del área de Lenguaje?										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBSERVACIONES GENERALES DEL INSTRUMENTO

El instrumento está orientado de manera correcta hacia el objetivo planteado. Se evidencian preguntas que requieren ajustes de tal manera que se puedan obtener datos más limpios y menos limitados. Algunas preguntas dan la posibilidad de responderse con respuesta cerrada y esto limita la información, por lo tanto, se sugiere el mejoramiento.

APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES	<input type="checkbox"/>
NO APLICABLE	<input type="checkbox"/>

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
“Entrevista semiestructurada a docentes”


Información sociodemográfica

1. Nombre:
2. Edad:
3. Formación académica:
4. Años de experiencia docente:
5. Área curricular de enseñanza en la institución educativa:

Rendimiento académico en el área de Lenguaje de los estudiantes

1. ¿Cuáles actividades pedagógicas desarrolla en su práctica de enseñanza para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes en el área de Lenguaje?
2. ¿Cuáles actividades pedagógicas que ha implementado en el área de Lenguaje ha causado una mayor motivación o interés por parte de los estudiantes en el área?
3. ¿Qué recursos didácticos utiliza para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de Lenguaje?
4. ¿Cómo comunica al estudiante su rendimiento académico en el área de Lenguaje?
5. ¿Cómo se desarrolla el proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes en el área de Lenguaje? ¿Qué estrategias de evaluación implementa en el área de Lenguaje?
6. ¿Cuáles son las principales dificultades que ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de Lenguaje?
7. ¿Cuáles factores cree que inciden en la motivación escolar de los estudiantes en el área de Lenguaje?
8. ¿Cuáles actividades o estrategias pedagógicas implementan en el aula para apoyar a los estudiantes que presentan dificultades en el área de Lenguaje?
9. ¿Cómo es el acompañamiento de los padres de familia en el rendimiento académico en el área de Lenguaje?
10. ¿Considera que la institución educativa brinda apoyo a los estudiantes para mejorar y/o acompañar su rendimiento académico en el área de Lenguaje?
11. ¿Considera que presenta dificultades para responder a las particularidades y necesidades educativas de los estudiantes con bajo rendimiento académico en el área de Lenguaje? ¿Por qué?

Apéndice 5 Formato de validación – experto 1- Entrevista semiestructurada a docentes



**FORMATO DE JUICIO DE EXPERTOS
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

“Entrevista semiestructurada a docentes”

“PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO

Respetado experto, agradezco su colaboración en la revisión y validación de instrumento. A continuación, usted encontrará una serie de preguntas que tiene por objeto, conocer el pensamiento de la psico orientadora escolar, como parte de proyecto de doctorado en educación. Sus respuestas serán confidenciales y se tratarán según las normativas vigentes para la investigación.

Datos del evaluador experto (marque con una cruz la opción correcta):

Título profesional y Posgradual:

Posgrado:
 Especialización Maestría Doctorado Pos Doctorado

Experiencia docente:

DATOS ACERCA DEL PROYECTO

Título
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO

Objetivo Proyecto
Determinar la influencia de aplicar elementos de la Programación Neurolingüística (PNL) para el mejoramiento del rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala- Villavicencio.

Objetivo del instrumento
Analizar los sistemas de representación sensorial de la Programación Neurolingüística (PNL) que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje para el diseño de la intervención pedagógica.

INFORMACIÓN ACERCA DEL JUICIO DE EXPERTOS

Objetivo Del Juicio De Expertos
Revisión de contenidos de la entrevista semiestructurada herramienta seleccionada para recopilar la información de las variables del estudio y dar cumplimiento a los objetivos propuestos. El proceso de evaluación se llevará a cabo, considerando los siguientes criterios: suficiencia de las preguntas, Calidad, Coherencia, Relevancia, Lenguaje adecuado y Validez.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Suficiencia de las preguntas: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta (Galicia, et al, 2017).

Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas (Galicia, et al, 2017).

Juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. Avances En Medición, 6,27-36

Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo así mismo, cuando se mantiene una misma línea de investigación y se asocia con aquello que resulta entendible a partir de la lógica (Galicia, et al, 2017).

Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido (Galicia, et al, 2017).

Lenguaje adecuado: se considera lenguaje adecuado a la claridad de expresarse y la capacidad de ilustrar lo que se dice de tal forma que resulte más evidente considerar las experiencias, aportaciones y actitudes del proceso que ha llevado el individuo (Ramírez, 2012).

Validez: En el proceso de validez se ponen en juego una serie de opiniones argumentadas por parte de los expertos, se pueden identificar las debilidades y fortalezas del instrumento donde permitirá un análisis profundo por parte del investigador que dará lugar a la toma de decisiones (Galicia, et al, 2017).

Ivonne Edith Ramos Garza *Octubre 22 - 2021*
Validado por: *c.c. 51718 379 Bogotá* Fecha de evaluación
Correo electrónico: *ivonediramosa@gmail.com*

PREGUNTAS DE VALORACION GENERAL

Marque con una cruz la opción que considere.

❖ **Nivel de experticia del evaluador**

¿En una escala de 1 a 10, indique en qué medida Usted se considera experto en el tema que acaba de evaluar, siendo 1 indicador de mínima y 10 indicador de máxima experticia?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

❖ **Índice de percepción global de la encuesta**

En una escala de 1 a 10, ¿indique de forma general que tan adecuado le pareció el material del instrumento que acaba de evaluar, siendo 1 indicador de mínima y 10 de máxima adecuación?

Suficiencia en la pregunta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Claridad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Coherencia

1	2	3	4	5	6	7	8	X	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Relevancia

1	2	3	4	5	6	7	8	X	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Lenguaje adecuado

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---

◆ Índice de percepción individual de la entrevista

A continuación, encontrará una matriz en donde se relacionan las preguntas que conforman la entrevista semiestructurada. De este modo, agradecemos las sugerencias que desde su experiencia y ejercicio profesional puedan aportar a las mejoras de la entrevista e impactar en la calidad de la investigación.

FICHA DE LA ENTREVISTA

PREGUNTA	SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		LENGUAJE ADECUADO		OBSERV
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
¿Cuáles actividades pedagógicas desarrolla en su práctica de enseñanza para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X		
¿Cuáles actividades pedagógicas que ha implementado en el área de Lenguaje ha causado una mayor motivación o interés por parte de los estudiantes en el área?	X		X		X		X		X		
¿Qué recursos didácticos utiliza para apoyar los procesos de enseñanza y	X		X		X		X		X		

aprendizaje en el área de Lenguaje?										
¿Cómo comunica al estudiante su rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cómo se desarrolla el proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes en el área de Lenguaje? ¿Qué estrategias de evaluación implementa en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cuáles son las principales dificultades que ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cuáles factores cree que inciden en la motivación escolar de los estudiantes en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cuáles actividades o estrategias pedagógicas implementan en el aula para apoyar a los estudiantes que presentan dificultades en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cómo es el acompañamiento de los										

padres de familia en el rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Considera que la institución educativa brinda apoyo a los estudiantes para mejorar y/o acompañar su rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Considera que presenta dificultades para responder a las particularidades y necesidades educativas de los estudiantes con bajo rendimiento académico en el área de Lenguaje? ¿Por qué?	X		X		X		X		X	


OBSERVACIONES GENERALES DEL INSTRUMENTO

El instrumento cumple con los requerimientos.

El instrumento está orientado de manera correcta hacia el objetivo planteado. Se evidencian preguntas que requieren ajustes de tal manera que se puedan obtener datos más limpios y menos limitados. Algunas preguntas dan la posibilidad de responderse con respuesta cerrada y esto limita la información, por lo tanto, se sugiere el mejoramiento.

APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES	<input type="checkbox"/>
NO APLICABLE	<input type="checkbox"/>

Apéndice 6 Formato de validación – experto 2- Entrevista semiestructurada a docentes



**FORMATO DE JUICIO DE EXPERTOS
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

"Entrevista semiestructurada a docentes"

"PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO"

Respetado experto, agradezco su colaboración en la revisión y validación de instrumento. A continuación, usted encontrará una serie de preguntas que tiene por objeto, conocer el pensamiento de la psico-orientadora escolar, como parte de proyecto de doctorado en educación. Sus respuestas serán confidenciales y se tratarán según las normativas vigentes para la investigación.

Datos del evaluador experto (marque con una cruz la opción correcta):

Título profesional y Posgradual:

Posgrado:
 Especialización Maestría Doctorado Pos Doctorado

Experiencia docente:

DATOS ACERCA DEL PROYECTO

Título
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA LENGUAJE CON ESTUDIANTES DE NOVENO

Objetivo Proyecto
Determinar la influencia de aplicar elementos de la Programación Neurolingüística (PNL) para el mejoramiento del rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala- Villavicencio.

Objetivo del instrumento
Analizar los sistemas de representación sensorial de la Programación Neurolingüística (PNL) que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje para el diseño de la intervención pedagógica.

INFORMACIÓN ACERCA DEL JUICIO DE EXPERTOS

Objetivo Del Juicio De Expertos
Revisión de contenidos de la entrevista semiestructurada herramienta seleccionada para recopilar la información de las variables del estudio y dar cumplimiento a los objetivos propuestos. El proceso de evaluación se llevará a cabo, considerando los siguientes criterios: suficiencia de las preguntas, Calidad, Coherencia, Relevancia, Lenguaje adecuado y Validez.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Suficiencia de las preguntas: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión basta para obtener la medición de esta (Galicia, et al, 2017).

Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas (Galicia, et al, 2017).

Juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. Avances En Medición, 6,27-36

Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo así mismo, cuando se mantiene una misma línea de investigación y se asocia con aquello que resulta entendible a partir de la lógica (Galicia, et al, 2017).

Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido (Galicia, et al, 2017).

Lenguaje adecuado: se considera lenguaje adecuado a la claridad de expresarse y la capacidad de ilustrar lo que se dice de tal forma que resulte más evidente considerar las experiencias, aportaciones y actitudes del proceso que ha llevado el individuo (Ramírez, 2012).

Validez: En el proceso de validez se ponen en juego una serie de opiniones argumentadas por parte de los expertos, se pueden identificar las debilidades y fortalezas del instrumento donde permitirá un análisis profundo por parte del investigador que dará lugar a la toma de decisiones (Galicia, et al, 2017).



Validado por:

C.C. 4038798

Correo electrónico:

laidepaor@gmail.com

22/oct/2021

Fecha de evaluación

❖ **Índice de percepción individual de la entrevista**

A continuación, encontrará una matriz en donde se relacionan las preguntas que conforman la entrevista semiestructurada. De este modo, agradecemos las sugerencias que desde su experiencia y ejercicio profesional puedan aportar a las mejoras de la entrevista e impactar en la calidad de la investigación.

FICHA DE LA ENTREVISTA

PREGUNTA	SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		LENGUAJE ADECUADO		OBS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
¿Cuáles actividades pedagógicas desarrolla en su práctica de enseñanza para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X		
¿Cuáles actividades pedagógicas que ha implementado en el área de Lenguaje ha causado una mayor motivación o interés por parte de los estudiantes en el área?	X		X		X		X		X		
¿Qué recursos didácticos utiliza para apoyar los procesos de enseñanza y											

aprendizaje en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cómo comunica al estudiante su rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X			
¿Cómo se desarrolla el proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes en el área de Lenguaje? ¿Qué estrategias de evaluación implementa en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cuáles son las principales dificultades que ha observado en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cuáles factores cree que inciden en la motivación escolar de los estudiantes en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cuáles actividades o estrategias pedagógicas implementan en el aula para apoyar a los estudiantes que presentan dificultades en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Cómo es el acompañamiento de los	X									

padres de familia en el rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Considera que la institución educativa brinda apoyo a los estudiantes para mejorar y/o acompañar su rendimiento académico en el área de Lenguaje?	X		X		X		X		X	
¿Considera que presenta dificultades para responder a las particularidades y necesidades educativas de los estudiantes con bajo rendimiento académico en el área de Lenguaje? ¿Por qué?	X		X		X		X		X	

OBSERVACIONES GENERALES DEL INSTRUMENTO

El instrumento está orientado de manera correcta hacia el objetivo planteado. Se evidencian preguntas que requieren ajustes de tal manera que se puedan obtener datos más limpios y menos limitados. Algunas preguntas dan la posibilidad de responderse con respuesta cerrada y esto limita la información, por lo tanto, se sugiere el mejoramiento.

APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES	<input type="checkbox"/>
NO APLICABLE	<input type="checkbox"/>

Apéndice 7 Formato de diario de campo

DIARIO DE CAMPO #			
NOMBRE DEL OBSERVADOR			
FECHA		LUGAR	
SESIÓN PEDAGÓGICA			
OBJETIVO			
EJES TEMÁTICOS	DESCRIPCIÓN	REFLEXIÓN	CUESTIONAMIENTOS
Características de los estudiantes			
Estrategias pedagógicas y/o complementarias en casa que integren a padres de familia			
Introducción de la clase			
Desarrollo de la clase			
Momento de cierre de la clase			
Participación de los estudiantes durante la sesión de clase			
Comportamientos de los estudiantes durante la intervención pedagógica			
Limitaciones presentadas en la intervención pedagógica			
Sugerencias de los estudiantes sobre la intervención pedagógica			

Apéndice 8 Resultados Diario de Campo

Diario de campo 1

DIARIO DE CAMPO # 1			
NOMBRE DEL OBSERVADOR	Andrea del Pilar Castro Quevedo		
FECHA	LUGAR	I.E. Jorge Eliecer Gaitán Ayala - Villavicencio	
SESIÓN PEDAGÓGICA OBJETIVO	Taller #1	Fortalecer los procesos de comunicación verbal y no verbal dentro del desarrollo cotidiano de sus clases.	
EJES TEMÁTICOS	DESCRIPCIÓN	REFLEXIÓN	CUESTIONAMIENTOS
Características de los estudiantes	Los estudiantes se sienten motivados e interesados	Un taller súper interesante y divertido	¿Es posible realizar todas las actividades de forma grupal?
Estrategias pedagógicas y/o complementarias en casa que integren a padres de familia	Los padres pueden colaborar elaborando con los estudiantes las actividades	Las actividades divertidas y prácticas si ayudan a construir el conocimiento	¿La participación de los padres en las actividades escolares es necesaria?
Introducción de la clase	De forma muy concreta se explican las actividades	Es importante dar instrucciones claras	¿Es importante iniciar la clase con actividades motivadoras?
Desarrollo de la clase			
Momento de cierre de la clase	Es un momento importante para evaluar	Los estudiantes siguen las indicaciones	¿Qué aprendimos hoy?
Participación de los estudiantes durante la sesión de clase	Es el momento en que todos deben participar	¿Cómo se logra una excelente participación?	¿las actividades fueron suficientemente atractivas para los estudiantes?

Comportamientos de los estudiantes durante la intervención pedagógica	La actitud de los estudiantes es excelente	¿Cómo podemos mejorar la participación de los estudiantes?	¿Cómo se logra la excelente participación?
Limitaciones presentadas en la intervención pedagógica	La falta de conectividad afecta mucho	Es importante saber que se pueden presentar imprevistos	¿Cómo hacemos para solucionar los inconvenientes presentados?
Sugerencias de los estudiantes sobre la intervención pedagógica	Los estudiantes quieren este tipo de actividades	Los estudiantes ayudan a mejorar con sus intervenciones	La opinión de los estudiantes tiene mucha relevancia

Nota. Elaboración propia

Diario de campo 2

DIARIO DE CAMPO # 2			
NOMBRE DEL OBSERVADOR	Andrea del Pilar Castro Quevedo		
FECHA	LUGAR	I.E. Jorge Eliecer Gaitán Ayala - Villavicencio	
SESIÓN PEDAGÓGICA	Taller #2		
OBJETIVO	Desarrollar procesos de comunicación escrita		
EJES TEMÁTICOS	DESCRIPCIÓN	REFLEXIÓN	CUESTIONAMIENTOS
Características de los estudiantes	Los estudiantes muestran interés	Las actividades deben ser retadoras	¿Por qué les gusta a los estudiantes la actividad?
Estrategias pedagógicas y/o complementarias en casa que integren a padres de familia	Los padres siempre están en las actividades de sus hijos	Es importante integrar al padre de familia	¿Cómo pueden ayudar los padres a los procesos de comunicación escrita?
Introducción de la clase	¿Cuál es la mejor forma de presentar la clase y desarrollarla?	La inducción y el desarrollo son dos momentos importantes	¿Cómo puedo presentar una inducción clara y coherente?
Desarrollo de la clase			

Momento de cierre de la clase	En el cierre pudimos determinar el éxito de la clase	¿Qué aprendimos en el taller?	¿Cómo el cierre se puede convertir en un momento de aprendizaje?
Participación de los estudiantes durante la sesión de clase	Todos participaron activamente	¿Qué podemos hacer con los estudiantes que no participaron con gusto?	¿La participación influye en el aprendizaje?
Comportamientos de los estudiantes durante la intervención pedagógica	Todos los estudiantes participaron activamente	¿Cómo ayudo a entender la clase?	¿Participación activa demuestra interés?
Limitaciones presentadas en la intervención pedagógica	La conectividad siempre ha sido una limitación	Las limitaciones nos ayudan a ser más creativos	¿Cómo mitigar todas las situaciones limitantes en lo posible?
Sugerencias de los estudiantes sobre la intervención pedagógica	Los estudiantes presentan su punto de vista a favor de la actividad	Las sugerencias de los estudiantes son muy importantes	¿Cómo lograr conseguir que todos los estudiantes aporten?

Nota. Elaboración propia

Diario de campo 3

DIARIO DE CAMPO # 3			
NOMBRE DEL OBSERVADOR		Andrea del Pilar Castro Quevedo	
FECHA	LUGAR	I.E. Jorge Eliecer Gaitán Ayala - Villavicencio	
SESIÓN PEDAGÓGICA OBJETIVO	Taller #3 Reflexionar sobre la renovación de actividades positivas y negativas		
EJES TEMÁTICOS	DESCRIPCIÓN	REFLEXIÓN	CUESTIONAMIENTOS
Características de los estudiantes	Los estudiantes muestran actitud receptiva	Es un tema muy importante	¿Cómo influye la actitud en todas las situaciones escolares?
Estrategias pedagógicas y/o complementarias en	Los padres también aportan a este taller	El padre de familia es	¿Cómo podemos mejorar nuestras actitudes frente a las

casa que integren a padres de familia		actor activo del proceso	diversas situaciones presentadas a nivel escolar?
Introducción de la clase	Al iniciar la temática se nota bastante receptividad	El desarrollo del taller fue muy interesante	¿Podemos mejorar nuestras actitudes? ¿Cómo se relacionan con mis resultados?
Desarrollo de la clase Momento de cierre de la clase	Al terminar la sesión nos felicitamos	Podemos continuar aplicando lo aprendido	¿Cómo aplico lo aprendido a mi vida personal?
Participación de los estudiantes durante la sesión de clase	La participación fue de un 100%	Muy interesante la temática	¿Los estudiantes dan las soluciones a los problemas presentados?
Comportamientos de los estudiantes durante la intervención pedagógica	El comportamiento de los estudiantes es excelente	El comportamiento ayuda a fomentar un clima escolar feliz	¿Cómo mantener la sana convivencia en el aula?
Limitaciones presentadas en la intervención pedagógica	La falta de tiempo puede ser una limitación importante	Las limitaciones nos ayudan a mejorar	¿Cómo organizar mejor la sesión para que el tiempo alcance?
Sugerencias de los estudiantes sobre la intervención pedagógica	Los estudiantes son los actores principales de los procesos	Los estudiantes proponen soluciones	Los estudiantes pueden cambiar y mejorar futuros encuentros

Nota. Elaboración propia

Diario de campo 4

DIARIO DE CAMPO # 4			
NOMBRE DEL OBSERVADOR		Andrea del Pilar Castro Quevedo	
FECHA	LUGAR	I.E. Jorge Eliecer Gaitán Ayala - Villavicencio	
SESIÓN PEDAGÓGICA OBJETIVO	Taller #4	Reconocer actitudes proactivas y reactivas frente a diferentes situaciones.	

EJES TEMÁTICOS	DESCRIPCIÓN	REFLEXIÓN	CUESTIONAMIENTOS
Características de los estudiantes	Los estudiantes mostraron más actitudes proactivas que reactivas	Cada individuo reacciona diferente	¿Cómo lidiar con la frustración?
Estrategias pedagógicas y/o complementarias en casa que integren a padres de familia	Los padres de familia conocen a sus hijos muy bien	Los padres ayudan bastante a sus hijos.	¿Cómo los padres de familia ayudan a superar las frustraciones?
Introducción de la clase	Las instrucciones fueron claras	Los estudiantes se ayudan mutuamente	¿Por qué tomamos actitudes reactivas?
Desarrollo de la clase	Participación activa	Todos finalizaron la actividad	¿Qué aprendimos?
Momento de cierre de la clase	Es un momento de analizar nuestras actitudes	Todos finalizaron la actividad	¿Qué aprendimos durante y al final de la clase?
Participación de los estudiantes durante la sesión de clase	Excelente participación	El trabajo en equipo es mejor	¿Podemos ayudarnos unos a otros en situaciones difíciles?
Comportamientos de los estudiantes durante la intervención pedagógica	Los estudiantes demostraron receptividad	¿Cómo puedo mejorar mis actitudes reactivas?	¿La experiencia del otro me ayuda a mejorar?
Limitaciones presentadas en la intervención pedagógica	Las limitaciones han sido exteriores no del grupo	El taller fue bastante interesante para mejorar muchos aspectos del comportamiento	¿Las actitudes reactivas se pueden modificar?
Sugerencias de los estudiantes sobre la intervención pedagógica	Los estudiantes les agrada ser escuchados y orientados	Excelente taller	¿Cómo nos ayuda? ¿Cómo continuar realizando estos encuentros?

Nota. Elaboración propia

DIARIO DE CAMPO # 5			
NOMBRE DEL OBSERVADOR	Andrea del Pilar Castro Quevedo		
FECHA	LUGAR	I.E. Jorge Eliecer Gaitán Ayala - Villavicencio	
SESIÓN PEDAGÓGICA	Taller #5		
OBJETIVO	Renovación de actitudes pasiva y colaborativa		
EJES TEMÁTICOS	DESCRIPCIÓN	REFLEXIÓN	CUESTIONAMIENTOS
Características de los estudiantes	Los estudiantes son actores principales	El trabajo en equipo es excelente	¿Cómo puedo aportar positivamente a mi grupo?
Estrategias pedagógicas y/o complementarias en casa que integren a padres de familia	Los padres de familia también participan activamente	La ayuda de todo el equipo es fundamental	¿Es importante el trabajo en equipo?
Introducción de la clase	Los estudiantes se muestran receptivos	Como ayudo a mi equipo de trabajo	¿La actividad es motivante?
Desarrollo de la clase			
Momento de cierre de la clase	Todos los estudiantes participaron activamente	Aprendimos bastante sobre el trabajo en equipo	¿podemos mejorar y aportar al grupo?
Participación de los estudiantes durante la sesión de clase	Los estudiantes siempre se muestran muy receptivos	Los estudiantes ayudan a sus compañeros	¿El trabajo en equipo me ayuda como persona?
Comportamientos de los estudiantes durante la intervención pedagógica	Los estudiantes muestran un excelente comportamiento	La atención a los aprendizajes para mejorar	¿Los comportamientos se pueden modificar para bien del grupo?
Limitaciones presentadas en la intervención pedagógica	La falta de comunicación	Utilizar normas de participación	Podemos construir actividades interesantes
Sugerencias de los estudiantes sobre la intervención pedagógica	Los estudiantes siempre están prestos a aportar	Los aportes de los estudiantes	¿Cómo incentivo a mis estudiantes a participar activamente?

son
constructivos

Nota. Elaboración propia

Apéndice 9 Lecturas usadas en el desarrollo de la propuesta

Lectura Taller 1 Actividad 2

Un Ecosistema Acuático

Por ejemplo puedes visitar un río, lo más fácil! una poza de agua en donde podrás observar la vida animal y vegetal subacuática. Si visitas un río debe ser de cauce lento para que el oleaje no perturbe tu investigación, para hacerlo debes crear un **acuoscopio**.

¿Cómo se hace un acuoscopio?

1. Consigue un tubo de plástico para cañerías de 8 cm de diámetro, además un trozo de plástico transparente de unos 0.5 cm de espesor. Corta un círculo del tamaño de la dimensión interna del tubo.
2. Aplica un adhesivo para plástico al interior del tubo y también al borde del círculo, coloca la ventana (círculo) en posición.
3. Coloca una cinta adhesiva alrededor del exterior del tubo, dejando que sobresalga medio centímetro más allá del extremo del tubo. Pega esa parte de la cinta a la "ventana" para lograr un sello hermético.
4. En el otro extremo del tubo, en donde colocarás tus ojos, lima los bordes para darle suavidad, hazle un rebaje para acomodar la nariz ante el tubo. Ahora la parte final... arrodíllate al borde del agua e introdúcelo suavemente en ella, podrás observar la vida acuática.



El acuoscopio es un ejemplo entre muchos que puedes utilizar para observar la vida que hay en algunos ecosistemas, cuando deterioramos el ambiente en que vivimos no sólo dejamos feo el lugar sino que estamos destruyendo a las especies que allí habitan.



PLAZA DE TOROS DE **ZAMORA**

CON MOTIVO DE SUS TRADICIONALES FERIA Y FIESTAS DE SAN PEDRO 2007

4 GRANDIOSOS FESTEJOS TAURINOS, 4
Los días 29, 30 de junio y 1 de julio
A LAS 7 DE LA TARDE



VIERNES 29 MONUMENTAL CORRIDA DE TOROS MANUEL BLAZ "EL CORDOBES" FRANCISCO RIVERA ORDOÑEZ JAVIER VALVERDE	SABADO 30 GRANDIOSA CORRIDA DE REJONES JOAO MOURA DE MENDOZA JOSE CALLEJON
1 III CONCURSO DE CORTES "CIUDAD DE ZAMORA" 12	1 GRAN NOVILLADA CON PICADORES JOSE MANUEL MAS ROMAN PEREZ ALBERTO DURAN

Caja Duero

Taller 2 Lectura Actividad 1

Índice analítico

A

Abedul, árbol de las betuláceas, 58, 59.
Abeto, árbol de las coníferas, 11, 58, 67, 68, 69.
Acacia, árbol de las leguminosas, 58.
Acónito, planta de las ranunculáceas, 51, 52.
Achicoria, planta de las compuestas, 28, 29, 35.
Agave, planta de las amarilidáceas, 57.
Agrios, frutos del grupo de las rutáceas, 15, 37.
Aguate, planta exótica de frutos parecidos a peras, 45.
Albaricoque, fruta de un árbol perteneciente a las rosáceas, 42.
Alcachofa, planta de las compuestas, 28.
Alcornoque, árbol de las cupulíferas, 31, 59, 63.
Alerce, planta de las coníferas, 70.
Algarroba-o, fruto y árbol pertenecientes a las leguminosas, 45.
Algas, grupo de plantas criptógamas, 5, 6, 8, 14, 49, 72, 76, 78, 85, 86-88.
Algodón, planta de las malváceas, 40, 41.
Aliso, árbol de las betuláceas, 5, 59.
Alnus rostaniana, tipo de aliso fósil, 5.
Aloe, planta de las liliáceas, 56.
Amanita caesarea, hongo comestible, 80.
Amanita muscaria, hongo venenoso, 81.
Amanita pantherina, hongo venenoso, 81.
Amanita phaloides, hongo venenoso, 81.
Amapola, planta de las papaveráceas, 16, 67.
Angiospermas, clase de plantas con gineceo completo, 18.
Apio, planta de las umbelíferas, 34, 35.
Arboles enanos, 60.
Arnica, planta de las compuestas, 28.
Arroz, planta de las gramináceas, 27.
Avena, planta de las gramináceas, 26.
Azolla, helecho acuático, 75.

B

Bacilos, bacterias, microbios, 90.
Bacterias, microbios, 18, 72, 89, 90.
Bambú, planta de las gramináceas, 10, 22, 60.
Basílico, planta de las labiadas, 30.
Beleño, planta medicinal de las solanáceas, 51, 52.
Belladona, planta de las solanáceas, 51, 52.
Berenjena, planta de las solanáceas, 34, 35.
Betónica, planta de las labiadas, 31.
Blastófaga, avispa, 44.
Boletus edulis, hongo, 80.

C

Cabrahigo, higuera silvestre, 44.
Cacahuete, planta de las leguminosas, 67.
Cacao, planta de las esterculiáceas, 47.
Cactáceas, familia de plantas fanerógamas, 56.
Café, planta de las rubiáceas, 46, 47, 85.
Calamites, plantas fósiles, 6.
Callipteris affinis, planta fósil, 5.
Canela, planta de las caneláceas, 53.
Caña de azúcar, planta de las gramináceas, 23.
Cáñamo, planta de las moráceas, 41.
Cardo, planta de las compuestas, 28.
Cassia o sen, planta de las leguminosas, 52.
Castaño, planta de las cupulíferas, 44, 59, 75.
Catleya, planta de las orquidáceas, 19.
Caulerpa, alga, 86.
Cebada, planta de las gramináceas, 26.
Cebolla, planta de las liliáceas, 34, 35.
Cedro del Líbano, árbol de las coníferas, 63.
Centeno, planta de las gramináceas, 26.
Cereales, grupo de gramináceas alimenticias, 24, 27.
Cereus, planta de las cactáceas, 56.
Cereza-o, fruta y árbol de las rosáceas, 15, 43.
Chaetophora, alga verde, 86.
Chaulmoogra, aceite útil para curar la lepra, que se extrae de algunas plantas exóticas, 52.
Chondrus crispus, alga, 87.

Ciclamino, planta de las primuláceas, 16.
Cladonia rangiferina, líquen, 78.
Cladoxilon scoparium, planta fósil, 6.
Col, hortaliza de la familia de las crucíferas, 34, 35.
Coliflor, hortaliza de la familia de las crucíferas, 34, 35.
Compuestas, familia de plantas fanerógamas, 28, 29.
Coníferas, familia de plantas fanerógamas, 18, 55, 58, 60, 67, 68, 69, 70, 71, 79.
Corcho, corteza del alcornoque, 54, 55.
Cornezuelo de centeno, hongo microscópico, 84, 85.
Criptógamas, plantas sin flores, óvulos ni semillas, 72, 73.
Crisantemo, planta de las compuestas, 29.
Crotoneurum commutatum, musgo, 76.
Cryptostroma corticale, hongo, 85.
Cypripedium, planta de las orquidáceas, 19.

D

Diatomeas, algas unicelulares, 88.
Diente de león, planta de las compuestas, 16.
Digital, planta medicinal de las escrofulariáceas, 50, 51.
Diónea, planta carnívora, 48.
Drosera, planta carnívora, 48.

E

Ebano, madera dura y negra que se extrae de algunas plantas de África y la India, 63.
Echinocactus, planta de las cactáceas, 56.
Endibia, planta de las compuestas, 28, 34, 35.
Esfagno, musgo, 77.
Espárrago, planta de las liliáceas, 35.
Espiego, planta de las labiadas, 31, 43, 65.
Eucalipto, árbol de las mirtáceas, 8, 71.
Euglena, alga, 88.
Evernia, líquen, 79.

Actividad 2 Taller 2

cornisa. f. *Arg.* Coronamiento compuesto de molduras, o cuerpo voladizo con molduras, que sirve de remate a otro. || *Arg.* Parte superior del cornisamento de un pedestal, edificio o habitación. || Faja horizontal estrecha que corre al borde de un precipicio o acantilado.

cornisamento. m. *Arg.* Conjunto de molduras que coronan un edificio o un orden de arquitectura. Ordinariamente se compone de arquivado, friso y cornisa.

cornisamiento. m. *Arg.* cornisamento.

cornison. m. **cornijón**

corniveleto, ta. adj. Dicese del toro o la vaca cuyos cuernos, por ser poco curvos, quedan altos y derechos.

cornizo. m. **cornejo.**

cornio. m. **cornejo.**

cornio. m. Nombre común a varios instrumentos músicos de la familia del oboe. || **inglés.** Oboe de mayor tamaño que el ordinario y de sonido más grave.

cornucopia. f. Cierta vaso de figura de cuerno, del que rebosan frutas y flores, con que en la antigüedad se significaba la abundancia. || Espejo de marco tallado y dorado, que suele tener en la parte inferior uno o más brazos para poner bujías cuya luz reverbera en el mismo espejo.

cornudilla. f. **pez martillo.**

cornúpeto. adj. *poét. y Numism.* Dicese del animal que está en actitud de acometer con los cuernos. || m. Animal dotado de cuernos y por antonom., el toro de lidia.

cornúpeto. m. Forma popular de **cornúpeto**, toro de lidia.

coro. m. Conjunto de personas reunidas para cantar, regocijarse, alabar o celebrar alguna cosa. || Conjunto de actores o actrices que, en los intervalos de los actos, expresaban con el canto su admiración, su te-

mor, su deseo u otros afectos, nacidos de lo que se había representado. Algunas veces hablaba también el coro en las mismas escenas por boca del corifeo. También hubo **coro** en las comedias, el cual daba reglas de moral acomodadas al lance representado. || Cada una de las partes de la tragedia antigua o moderna puestas en boca del conjunto de personas a que se da este mismo nombre. || Unión o conjunto de tres o cuatro voces, que son ordinariamente un primero y un segundo tiple, un contralto, un tenor y un bajo. || Conjunto de personas que en una ópera u otra función musical cantan simultáneamente una pieza concertada. || Esta misma pieza musical. || Composición poética que le sirve o puede servirle de letra. || Conjunto de personas, especialmente mujeres, que en revistas o espectáculos teatrales similares, cantan y bailan. || Conjunto de eclesiásticos, religiosos o religiosas, congregados en el templo para cantar o rezar los divinos oficios. || Rezo y canto de las horas canónicas, asistencia a ellas y tiempo que duran. || Cada una de las dos bandas, derecha e izquierda, en que se divide el **coro** para cantar alternadamente. || Paraje del templo, donde se junta el clero para cantar los oficios divinos. || Sitio o lugar de los conventos de monjas en que se reúnen para asistir a los oficios y demás prácticas devotas.

coro m. **cauro**, viento noroeste. Es *voz* que solo se usa en poesía.

coro m. Medida de áridos entre los hebreos, que aproximadamente equivale a 6 fanegas o 33 decalitros.

coro (de). loc. adv. De memoria. Usase regularmente con los verbos *decir*, *saber* o *tomar*.

corocha f. Vestidura antigua a manera de casa-ca, pero larga y hueca.

corocha f. *Zool.* Gusano de color negro verdoso, de un centímetro escaso de largo, que vive sobre la vid y devora los pámpanos y los racimillos tiernos. Es la larva del escarabajuelo.

corografía. f. Descripción de un país, de una región o de una provincia.

corográficamente. adv. m. Según las reglas de la corografía.

corográfico, ca. adj. Perteneciente a la corografía.

corógrafo. m. El que entiende o escribe de corografía.

coroideo, a. adj. *Zool.* Aplicase a ciertas membranas muy ricas en vasos y a lo perteneciente a ellas. *Membrana COROIDEA del ojo*; *humor COROIDEO*; *venas COROIDEAS*.

coroides. f. *Anat.* Membrana delgada, de color pardo más o menos oscuro, situada entre la esclerótica y la retina de los ojos de los vertebrados. Tiene una abertura posterior que da paso al nervio óptico, y otra más grande, en su parte anterior, cuyos bordes se continúan con unos repliegues que rodean la cara interna del iris.

Lectura Actividad 3 Taller 2

En un tercer momento los estudiantes de forma individual, deben leer la lectura propuesta y posteriormente responder las preguntas asociadas para la actividad. Una vez terminado el proceso de lectura, deben compartir con los compañeros las respuestas en el foro para llegar a un consenso final.

Datos del ejemplar	Argumento:	Otros títulos del autor:
<p>Signatura: 82-33 - PUN - isl Ejemplar: 002119A ISBN: 84-372-1936-1 Título: La isla de la Bruma Autor: Puncel, María Editorial: Altea Ciudad Pub.: Madrid Año Pub.: 1986 Tipo ejemplar: NORMAL Ubicación:</p>	<p>Una isla, la de la Bruma, aparece y desaparece en medio del mar... El feroz pirata Duratesta y su tripulación capturan un misterioso barco donde viajan siete enanos deformes y un mago. A cambio de la vida y la embarcación, el mago ofrece a Duratesta un seguro escondite para él y su tesoro: la isla de la Bruma, donde abundan los escondrijos, el alimento y el agua. Los piratas esconden el tesoro en una profunda caverna de la isla, y tras unas horas, cuando bajan a gozar de la vista de sus tesoros, se encuentran con que éstos han desaparecido bajo el mar; la isla navega a la deriva y será la eterna nave en la que los piratas navegarán por los mares; nunca más podrán atacar a los pacíficos barcos mercantes que surcan los mares.</p>	<p>Altea Benjamín Lecturas 15 El cuadrado y sus cosas. 16 El círculo y sus cosas. 17 El rectángulo y sus cosas. 18 El triángulo y sus cosas.</p>

