



ACUERDO NO. 1464 CON FECHA DEL 22 DE AGOSTO DE 2011 DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

"APOYO PARENTAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE ESTUDIANTES"

TESIS PARA: **DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTA(N): **ELVER HERNEY COLLAZOS BOLAÑOS**

DIRECTOR(A) DE TESIS: **DR. ADRIÁN ABREGO RAMÍREZ**

Septiembre 2021. Popayán, Colombia

ASUNTO: Carta de liberación de tesis.

Aguascalientes, Ags., 5 abril de 2022.

LIC. ROGELIO MARTÍNEZ BRIONES
UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC PLANTEL AGUASCALIENTES
RECTOR GENERAL

P R E S E N T E

Por medio de la presente, me permito informar a Usted que he asesorado y revisado el trabajo de tesis titulado:

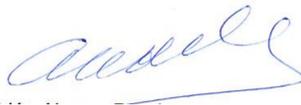
“Apoyo Parenteral y su influencia en el rendimiento escolar de estudiantes”

Elaborado por la **Mtro. Elver Herney Collazos Bolaños** considerando que cubre los requisitos para poder ser presentado como trabajo recepcional para obtener el grado de **Doctorado en Ciencias de Educación.**

Doctorado en Ciencias de Educación.

Agradeciendo de antemano la atención que se sirva a dar la presente, quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE



Dr. Adrián Abrego Ramírez
Director de tesis

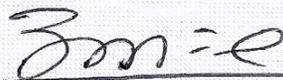
A Quien Corresponda
Presente

Asunto: Responsiva de integridad académica

Yo, Elver Herney Collazos Bolaños, con matrícula ADCO17331, egresado del programa Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, identificado con CC, N°10546686, pretendo titularme con el trabajo de tesis titulado: "Apoyo parental y su influencia en el rendimiento escolar de estudiantes"

Por la presente Declaro que:

- 1.- Este trabajo de tesis, es de mi autoría.
- 2.- He respetado el Manual de Publicación APA para las citas, referencias de las fuentes consultadas. Por tanto, sus contenidos no han sido plagiados, ni ha sido publicado total ni parcialmente en fuente alguna. Además, las referencias utilizadas para el análisis de la información de este Trabajo de titulación están disponibles para su revisión en caso de que se requiera.
- 3.- El Trabajo de tesis, no ha sido auto-plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional y se han contemplado las correcciones del Comité Tutorial.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de tesis, constituirán aporte a la realidad investigada.
- 5.- De identificarse fraude, datos falsos, plagio información sin citar autores, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, Instituto de Educación de Aguascalientes, la Secretaria de Educación Pública, Ministerio de Educación Nacional y/o las autoridades legales correspondientes.
6. Autorizo publicar mi tesis en el repositorio de Educación a Distancia de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes.



Elver Herney Collazos Bolaños
herney.collazos@gmail.com - 3117325365



INDICE

Contenido

<i>Resumen</i>	4
<i>Abstract</i>	5
<i>Agradecimiento</i>	6
<i>Dedicatoria</i>	7
<i>Introducción</i>	8
CAPÍTULO I	15
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Problema de investigación.....	15
1.2. Pregunta de investigación.....	18
1.3. Justificación.	18
1.4. Supuestos teóricos.	23
1.5. Conclusión del capítulo.....	23
CAPÍTULO II	24
2. MARCO TEÓRICO	24
2.1. Marco Conceptual.....	24
2.1.1. Estilos parentales.	25
2.1.2. Democrático.....	25
2.1.3. Autoritario.....	26
2.1.4. Permisivo.	26
2.1.5. No implicación.....	27
2.2. Factores familiares, comunitarios y escolares.....	28
2.3. Estructura familiar.	28
2.4. Factores socioeconómicos.	29
2.5. Educación parental.	30
2.6. Rendimiento escolar.	33
2.7. Factor familiar.	34
2.8. Nivel educativo y cultural de la Población.....	35
2.9. Marco Referencial.....	53
2.10. Marco Contextual.	68



2.10.1. Ubicación espacial.	69
2.10.2. Descripción del entorno.	71
2.10.3. Factores sociales, culturales, económicos y políticos.	71
2.10.4. Unidades de observación, ubicación espacial y temporal.	71
2.11. Marco jurídico-normativo.	72
2.11.1. Ley 115 de 1994 o Ley general de Educación.....	72
2.11.2. Fines de la educación.	74
2.11.3. Decreto 1860 de 1994.	74
2.11.4. Decreto 1890 de 2009.	75
2.11.5. Ley 1098 de 2006 o Ley de Infancia y Adolescencia.....	75
2.12. Conclusiones del capítulo.....	76
CAPÍTULO III	77
3. MÉTODO.....	77
3.1. Objetivos.	77
3.2. Diseño del método.	78
3.3. Procedimiento.	81
3.3.1. Primera fase.....	81
3.3.2. Segunda Fase.....	82
3.3.3. Tercera fase.....	82
3.4. Muestra.	82
3.5. Procedimiento.	85
3.6. Operacionalización de las categorías de estudio.	86
3.7. Corriente de la Metodología.....	87
3.8. Consideraciones éticas.....	87
3.9. Conclusiones del capítulo.	88
CAPÍTULO IV.....	90
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	90
4.1. Categoría Funcionalidad familiar (FF).	90
4.2. Categoría Participación de la Familia (PF).	90
4.3. Categoría Rendimiento Escolar (RE).....	91
4.4. Análisis de los datos.	91
4.5. Resultados de la prueba piloto.	92
4.6. Datos sociodemográficos de los participantes.....	93



4.6.1. Caracterización de los estudiantes.....	93
4.7. Análisis de categorías arrojadas por el Programa Atlas.Ti9.....	99
4.7.1. Categoría Funcionalidad Familiar. (FF).	99
4.7.2. Categoría Participación de la Familia. (PF).	100
4.7.3. Categoría Rendimiento Escolar. (RE).....	100
4.8. Consideraciones éticas.....	104
4.9. Conclusión del capítulo.....	105
4.10. Análisis de categorías	106
4.11. Categoría Rendimiento Escolar (RE).	115
4.12. Conclusiones del capítulo.....	118
CAPÍTULO V.....	120
5. CONFRONTACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	120
5.1. Confrontación de resultados de la investigación con el marco conceptual .	121
5.2. Confrontación de resultados, con investigaciones consultadas en el Marco Referencial.....	134
5.3. Categoría Participación Familiar. (PF).....	135
5.4. Categoría Rendimiento Escolar. (RE).....	137
5.5. Conclusiones de la investigación.....	140
5.6. Análisis crítico de las tesis según Matriz DOFA.	147
5.6.1. Debilidades.	147
5.6.2. Oportunidades.	147
5.6.3. Fortalezas.	147
5.6.4. Amenazas.....	148
<i>Referencias.</i>	<i>149</i>
<i>Apéndice.....</i>	<i>156</i>
Índice de figuras.	156
Figura 1. Mapa de comunas de Popayán.....	156
Figura 2. Mapa conceptual del proyecto de investigación.....	156
Figura 3. Caracterización edad de los estudiantes.....	156
Figura 4. Caracterización conformación familiar.	156
Figura 5. Caracterización edad de los padres.	156
Figura 6. Caracterización ocupación del padre.	156



Figura 7. Caracterización estudios del padre.	156
Figura 8. Caracterización nivel de estudios de la madre.	156
Figura 9. Caracterización procedencia de los padres de familia.	156
Figura 10. Nube de palabras arrojadas por el programa Atlas.ti9	156
Figura 11. Redes semánticas arrojadas por el programa Atlas.ti9.....	156
Índice de tablas.....	156
Tabla 1. Operacionalización de categorías.	156
Anexos.....	157
Anexo 1. Evidencia validación del instrumento de investigación.....	157
Anexo 2. Evidencia de validación instrumento de investigación.	158
Anexo 3. Documento caracterización de estudiantes y Padres de familia.	159
Anexo 4. Instrumento entrevista a estudiantes.....	160
Anexo 5. Instrumento entrevista a padres de familia.....	162
Anexo 6. Transcripción de entrevistas estudiantes.	166
Anexo 7. Transcripción entrevista padres de familia.	167



Resumen.

La familia de hoy ha sufrido cambios profundos. Estos cambios han traído muchos trastornos a nivel familiar en lo que se refiere al apoyo parental, a lo cual se suma una serie de factores que intervienen y que están afectando el rendimiento escolar de los hijos. La investigación apoyo parental y su influencia en el rendimiento escolar de estudiantes, tuvo como finalidad establecer los factores que afectan el apoyo parental y su influencia en el rendimiento escolar. La investigación de tipo cualitativo se desarrolló mediante entrevistas semiestructuradas a estudiantes con bajo rendimiento escolar y padres de familia. Los datos obtenidos de las entrevistas, permiten corroborar aspectos importantes relacionados con la participación de la familia en las actividades escolares de los hijos, la relación al interior de la familia y el rendimiento escolar. La investigación arrojó valiosos hallazgos relacionados con la funcionalidad familiar, puesto que en este caso es la madre cabeza de hogar la que brinda mayormente el apoyo a sus hijos con sus deberes escolares. En correspondencia, se destaca el papel de la madre en el apoyo a sus hijos con sus deberes escolares y un ausentismo del padre en lo relacionado con el apoyo escolar de sus hijos. El apoyo parental es fundamental para el rendimiento escolar de los hijos.

Palabras clave: Familia, apoyo parental, rendimiento escolar, participación familiar, funcionalidad familiar.



Abstract.

The family has undergone profound changes. These changes have brought about many disorders at the family level in relation to parental support, to which is added a series of factors that intervene and that are affecting the school performance of the children. The parental support research and its influence on students' school performance, aimed to establish the factors that affect parental support and its influence on school performance. The qualitative research was developed through semi-structured interviews with students with low school performance and parents. The data obtained from the interviews allow corroborating important aspects related to the participation of the family in the children's school activities, the relationship within the family, and school performance. The research produce, valuable findings related to family functionality since in this case, it is the mother who is the head of the household who provides most of the support for her children with their homework. Correspondingly, the role of the mother in supporting her children with their homework and the father's absenteeism in relation to the school support of their children stands out. Parental support is essential for children's school performance.

KEYWORDS: Family, parental support, school performance, family participation, family functionality.



Agradecimiento.

A Dios por escuchar mis oraciones.

Al Dr. Adrián Abrego Ramírez director de tesis, por su constante apoyo, por su paciencia y por siempre estar dispuesto a colaborar en todo el proceso.

A los doctores Claudia Ochoa y Gustavo López Alonso por sus valiosos aportes para validar los instrumentos de investigación.

A la Universidad Cuauhtémoc, por permitirme crecer personal y profesionalmente.

A las madres de familia y a las niñas que amablemente accedieron a conceder la entrevista para desarrollar este trabajo, mil y mil gracias.



Dedicatoria.

A mis padres Dora y Carlos.

A mi esposa Ana y mi hijo Andrés Felipe, por su apoyo incondicional, por motivarme constantemente para culminar mi tesis doctoral.

A mis hermanos.



Introducción.

La Organización de las Naciones Unidas reconoce la importancia de la familia como un espacio para la educación. La familia es fuente de cultura, valores, normas, comportamientos y de afectividad (Resabala, 2019).

Según la Blanco & Umayahara (2004), para la UNESCO los primeros educadores de los niños y niñas son las madres y los padres; las madres y padres como primeros educadores de sus hijos e hijas, pueden demostrar el impacto positivo que puede tener una educación de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas. El contexto de mayor aprendizaje es el hogar, al cual se suma el barrio, la comuna, la ciudad, espacios que contienen gran riqueza cultural y social.

La incorporación de la mujer al mercado laboral ha generado grandes cambios para la familia, debido a los cambios sociales, económicos y culturales a los que se ha visto avocada la familia; las políticas neoliberales, la escolarización de la mujer son aspectos que influyen de manera directa en el funcionamiento familiar.

En la Declaración Mundial de Educación para Todos y Foro Mundial de Educación se afirma que la educación de los niños y la de sus padres y de otras personas de la familia que contribuyen en su educación, se apoyan y complementan permitiendo un buen ambiente de aprendizaje para todos los miembros de la familia (Blanco & Umayahara, 2004). En la recomendación N°29 se plantea: La formación de los padres y



madres, como primeros educadores de sus hijos, ha de constituir una estrategia fundamental en los programas de la primera infancia, junto con el esfuerzo de ONG's, gobiernos locales, comunidades y otros actores sociales.

En los países latinoamericanos, se presenta una creciente importancia relacionada con la participación de los padres en el cuidado de sus hijos. En muchos países predomina el machismo, sostenido culturalmente e institucionalmente, lo cual hace que muchos padres consideren que su papel principal en la familia es la de proveerla económicamente y participar poco en las tareas de crianza de sus hijos y en las tareas domésticas. A pesar de que las mujeres han ingresado con fuerza al mercado laboral en las últimas tres décadas, su participación es menor que la de los hombres, puesto que se enfrentan a la discriminación salarial a pesar de tener muchas responsabilidades de cuidado. Ahora bien, los hombres han ido entrando lentamente al cuidado de los hijos y escasamente a realizar tareas domésticas (IPPF/WHR y Promundo, 2017).

En Colombia, la Constitución Política de Colombia (1991) es la ley de leyes que rige a todos los ciudadanos. En los artículos 41, 42, 44 y 67 de la constitución se refiere respectivamente a la formación de ciudadanos, la familia como núcleo fundamental de la sociedad, los derechos fundamentales de los niños y a la educación como un derecho fundamental y un servicio público. Igualmente, la Ley 115 de 1994 o Ley general de Educación y el Decreto 1860 de 1994 que reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales establece el marco legal



mediante el cual se presta el servicio educativo en Colombia, ajustada al marco normativo constitucional. Algo importante por rescatar de la Ley es que alude a la familia como elemento fundamental en el proceso educativo (Ministerio de Educación Nacional, 1994).

La familia como constructora de la sociedad es la unidad funcional que cada día adquiere un papel fundamental dentro de ella; al respecto, la Constitución Política de Colombia de 1991; plantea que, como núcleo de la sociedad, permite a los miembros de la familia desarrollarse de forma adecuada para que sea parte del desarrollo familiar y social (IPPF/WHR y Promundo, 2017).

La Institución Educativa La Milagrosa del municipio de Popayán, es una institución de carácter público oficial, con población estudiantil de sexo femenino en la cual, se presenta una dificultad relacionada con el bajo rendimiento escolar y hasta el momento es poco lo que se conoce acerca de las familias; y por lo tanto, no se ha podido establecer porque razón o razones las niñas presentan dicha problemática. Las niñas repetidas veces, no realizan, ni presentan sus tareas, olvidan con frecuencia sus apuntes y cuadernos, no demuestran preparación para sus evaluaciones, por lo cual, presentan bajo rendimiento escolar. El lugar de procedencia de las niñas, pertenece al estrato social 1 y 2, donde las familias son de bajos recursos económicos, con problemáticas sociales como pandillismo, drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar y delincuencia juvenil, entre otras.



Dadas las características geográficas, políticas, sociales, económicas y culturales de nuestro entorno educativo, es pertinente adelantar procesos investigativos relacionados con el apoyo parental y su influencia en el bajo rendimiento escolar de un grupo de niñas de la Institución Educativa “La Milagrosa” que cursan los grados tercero, cuarto y quinto.

Los responsables de la crianza de los niños también han cambiado; hoy en día el padre y la madre o alguno de ellos son quienes participan de la crianza de sus hijos en comparación con hace algunos años donde la familia extensa: abuelos, tíos, tías y padres participaban de tales aspectos (Blanco y Umayahara, 2004). La familia es fundamental para el desarrollo y el aprendizaje de los niños; a la familia se asocian algunas influencias de tipo social y cultural las cuales permiten brindar apoyo, cuidado, protección y sobre todo amor, condiciones que permiten un buen desarrollo físico, mental y social sano para los hijos (Organización para la Cooperación y el Desarrollo, OCDE, 2017) citado por Rodríguez y Mazón (2020).

Las familias en el afán de forjar un mejor futuro para sus hijos han generado un incremento en la participación de los padres en el desarrollo de las actividades escolares de sus hijos, colaborando con sus tareas y actividades académicas en el hogar y a su vez han buscado un acercamiento a la institución escolar para conocer asuntos pedagógicos, de tal manera que puedan brindar apoyo a sus hijos en el hogar, para



conocer su forma de convivencia y de esta manera contribuir a mejorar las condiciones en que se brinda la educación (Blanco y Umayahara, 2004).

Las pautas educativas que son implementadas por los padres durante el proceso de crianza y de socialización que se dan dentro del hogar se define como práctica parental (Delgado-Luna et al., 2017) citado por Rodríguez y Mazón (2020). Varios estudios relacionan la participación positiva de los padres, madres y otros cuidadores con un buen desarrollo de la salud de los niños; de acuerdo a lo anterior, cuando los padres participan en el desarrollo de sus hijos, estos se desarrollan emocional y socialmente de manera positiva, se deprimen menos, son menos temerosos y les genera mayor autoconfianza por ende adquieren un mejor desarrollo cognitivo y mejor rendimiento escolar (IPPF/WHR y Promundo, 2017).

Uno de los problemas que presentan las familias en la actualidad es el de la soledad infantil, especialmente en después de realizar las actividades escolares en la institución educativa, debido a las actividades laborales y sociales que deben cumplir los padres. Lo anterior genera una gran responsabilidad para las familias debido a que esta debe brindar mayores oportunidades y mejores condiciones para facilitar el acceso al sistema educativo, de tal manera que se garantice el derecho a la educación y pueda de esta manera transitar por todos los grados y niveles educativos; igualmente, la familia debe promover procesos formativos que posibiliten el desarrollo de sus capacidades y a su vez brinden equidad, formación ciudadana, materializar proyectos de vida de acuerdo



con sus intereses, expectativas y características del contexto en el que habitan (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2018).

Los padres nacidos a finales del siglo XX, seguramente fueron educados con otros paradigmas educativos, en un modelo educativo tradicional, donde primaba ser obediente, servil y dependiente, un sistema muy autoritario, contrario a lo que podemos apreciar hoy en día en las escuelas (Kuhn, 1988) citado por Capano y Ubach (2013).

Con respecto al término parentalidad, Sallés, (2018) citado por Resabala (2019) se refiere a las actividades que llevan a cabo los padres y madres para cuidar y educar a sus hijos, como también las diversas acciones que estos realizan para contribuir con su proceso de socialización. La implicación escolar no depende únicamente de los progenitores, los hijos también son parte importante en la relación entre la familia y la escuela y deben contribuir con su buen comportamiento y en especial con su rendimiento escolar. Las acciones que realizan los padres tienen mucha relación con la disposición de sus hijos y su desempeño escolar (Carmona, 2019); la implicación de los padres y sus distintas manifestaciones, aunque no guardan una relación estrecha con la escuela tienen su influencia en la acción escolar; dentro de estos elementos se establecen las sanciones que imparten a sus hijos, el tipo de autoridad que ejercen, así como también el tipo de comunicación presente entre padres e hijos (Carmona, 2019).



Por su parte, Huneus (2020) plantea que se requiere apoyar una parentalidad positiva dirigida a padres, madres y otros cuidadores (entre ellos, los abuelos), para lo cual es necesario realizar acciones que permitan detectar, proteger, prevenir e intervenir en las diversas situaciones que se presentan en la vida escolar de sus hijos.

El desarrollo de esta investigación es de tipo cualitativo, no experimental, transversal descriptivo con la cual se pretende detectar qué factores influyen en el rendimiento escolar de un grupo de niñas que estudian en los grados cuarto y quinto de educación básica primaria que presentan bajo rendimiento escolar y hacia un futuro plantear estrategias que permitan solucionar dicha problemática.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente capítulo plantea el problema de investigación, su importancia e interés del investigador por realizar este estudio de vital importancia para una comunidad educativa del municipio de Popayán, departamento del Cauca.

1.1. Problema de investigación.

Los cambios que la sociedad global conllevan a crear nuevas competencias educativas, donde no sólo el docente se ve involucrado en la formación de los estudiantes, sino también los padres de familia, cabe recalcar que la familia es la primera escuela, donde el niño aprende a realizar las necesidades básicas para su desarrollo (Resabala, 2019).

Dentro del estudio de los factores que afectan al aprendizaje de los alumnos, encontramos aspectos ligados a características personales, sociales, escolares y familiares. La estructura familiar, el clima familiar y el ambiente familiar son aspectos que contribuyen a la formación y consolidación de actitudes, la promoción del esfuerzo, el auto concepto en los hijos; mientras que la escuela brinda oportunidades, refuerza comportamientos y promueve conocimientos en los niños (Covadonga, 2001).



La familia y su entorno están viviendo momentos difíciles, debido a diferentes problemáticas originadas por el proceso de globalización que se ha establecido en nuestro planeta, uno de ellos es la disminución de sus miembros y la fragilidad de sus relaciones. El ingreso de la mujer al mercado laboral ha provocado cambios radicales en la vida familiar (Burgiére, 1998). La familia juega un papel muy importante en la sociedad debido a que introduce a las personas en el entorno cultural que los rodea, porque a partir de ella, se establecen conductas culturales y comportamientos de tipo social que permiten distinguir en la persona mediante el ejemplo y la imitación semejante a los otros seres humanos (Candamil, 1998).

En la sociedad donde vivimos actualmente se producen cambios a un ritmo vertiginoso, con transformaciones científicas, comunicacionales, tecnológicas (Aguilar Ramos, 2002) citado por Capano y Ubach (2013) y en dónde los estilos educativos parentales y las formas de relación en la familia con la que fueron educados los adultos en su infancia y adolescencia se encuentran obsoletas, retrasadas, lo cual ya no les sirven para educar a sus hijos (Aguilar Ramos, 2002) citado por Capano y Ubach (2013). La labor de los padres entonces, se encuentra en constante cambio, debido a los momentos histórico-sociales que vive la sociedad actual, dicha transformación trae consigo cambios temporales y evolutivos que va cambiando de generación en generación por lo cual no es lo mismo la generación de los 60's que la de los 90's o la generación de hoy (Máiquez et al., 2000) citado por Capano y Ubach (2013).



Cualquiera que sea la estructura de la familia, el rol de los padres es de gran importancia en el desempeño escolar de los hijos, puesto que de sus actos de formación puede contribuir a su desarrollo tanto académico como convivencial; esta es la verdadera importancia de que ambos padres trabajen en conjunto, poniéndose de común acuerdo para elegir la forma más adecuada para criarlos (Díaz y Morales, 2011) citados por Ortiz y Moreno (2016).

En la Institución Educativa “La Milagrosa”, ubicada al norte de la ciudad, en la comuna 2, del Municipio de Popayán, existe un grupo de niñas que se encuentran estudiando en el nivel básico de primaria en los grados cuarto y quinto, las cuales presentan bajo rendimiento escolar, tal vez las condiciones psicosociales y culturales de las cuales son objeto las niñas afecta su normal desarrollo y su proceso de aprendizaje en la escuela; se desconocen los motivos por los cuales las niñas no presentan buen rendimiento académico, se cree que es por el bajo nivel de vida que presentan en el barrio donde viven, también por los bajos índices de escolaridad de sus padres, por la influencia de problemas sociales como drogadicción, delincuencia juvenil, pandillismo, o por problemas intrafamiliares, igualmente por carecer del servicio de internet o de recursos bibliográficos para cumplir con sus deberes escolares, entre otros. Por lo expuesto anteriormente es importante realizar un proceso investigativo que conlleve a establecer de qué manera el apoyo parental influye en el rendimiento escolar de este grupo de niñas y encontrar posibles alternativas de solución a dicha problemática, que afecta no sólo a las niñas, sino también a la familia y a la misma institución educativa.

1.2. Pregunta de investigación.

¿Qué factores familiares están incidiendo en el rendimiento escolar de las estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Milagrosa?

1.2.1. Preguntas secundarias.

- ✓ ¿Cómo inciden los conocimientos que poseen los padres en acompañamiento que brindan a sus hijos en el desarrollo de las actividades escolares en el hogar?
- ✓ ¿Cómo influye el nivel educativo de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos?
- ✓ ¿El rendimiento escolar de los hijos ha dependido de los conocimientos adquiridos por los padres y su nivel educativo?

1.3. Justificación.

1.3.1. Conveniencia.

Debido a la problemática que se presenta en la Institución Educativa La Milagrosa, relacionada con el bajo rendimiento escolar de un grupo de estudiantes de los grados cuarto y quinto de primaria se hace importante y conveniente adelantar un estudio que conlleve a mejorar la situación que presentan las estudiantes. El trabajo de investigación podrá contribuir a brindar ayuda tanto a estudiantes como a padres de familia en el

proceso de formación de sus hijas y en el rendimiento escolar, de acuerdo con las estrategias que se planteen al final del proceso investigativo.

1.3.2. Relevancia social.

La presente investigación es de gran importancia para la comunidad educativa de la Institución Educativa La Milagrosa de la ciudad de Popayán, dadas las problemáticas que presentan un grupo de estudiantes de los grados cuarto y quinto en lo relacionado con el rendimiento escolar. La investigación está encaminada a plantear algunas alternativas de solución al bajo rendimiento escolar de las estudiantes puesto que la tendencia es a generar deserción escolar, lo cual genera una gran problemática a nivel institucional y local.

1.3.3. Implicaciones prácticas.

Identificar y analizar algunos factores que están familiares que están influyendo en el bajo rendimiento escolar de un grupo de estudiantes de los grados cuarto y quinto de básica primaria, con el fin de contribuir a su formación y brindar un mayor apoyo a las familias.

Contribuir al mejoramiento de la calidad educativa a la Institución Educativa mediante el planteamiento de alternativas de solución que permitan avanzar en un mejor rendimiento escolar de las estudiantes.



1.3.4. Utilidad metodológica.

Los resultados que arroje la investigación van a ser compartidos con los docentes y padres de familia de los diversos grados que ofrece la institución con el fin de crear estrategias y proyectos que contribuyan al mejoramiento del rendimiento escolar y por ende contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de la Institución Educativa La Milagrosa.

Igualmente, se realizará una propuesta de apoyo a padres de familia y estudiantes para promover acciones positivas en favor de estos actores con el fin de mejorar el rendimiento escolar en la Institución y se puedan generar diversas acciones pedagógicas en beneficio de toda la comunidad.

1.3.5. Utilidad teórica.

Uno de los deberes que hoy en día tienen los padres con sus hijos es la de apoyarlos en sus deberes escolares y más si se trata de menores de edad, de ahí que su participación en los mismos ocupe un lugar destacado en la investigación educativa. Sin embargo, es importante establecer qué implica apoyar el proceso de apoyo a los deberes escolares y en qué medida esta se relaciona con la motivación de los estudiantes hacia el desarrollo de los mismos.



En el desarrollo de las tareas escolares de los hijos, no todos los padres se involucran de igual forma, por lo tanto, estas diferencias de implicación generan diferentes efectos en los deberes escolares. Generalmente los padres supervisan los deberes escolares de sus hijos dando un acompañamiento y ayuda emocional en el desarrollo de las actividades escolares (Regueiro et al, 2015).

Muchos de los padres de familia que hoy en día tienen sus hijos en las escuelas y colegios fueron formados en un sistema educativo diferente al de hoy; en efecto, sólo hasta el año 2010 se implantaron los estándares curriculares por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN) los cuales ampliaron los conocimientos en diversas áreas del conocimiento; por ejemplo en el área de matemáticas, se estableció la necesidad de implementar la lógica matemática, la geometría, proporcionalidad y estadística, en Ciencias Naturales, la química y física elemental, lo cual puede afectar el apoyo parental que brindan los padres a sus hijos, puesto que muchos de ellos no obtuvieron dichos elementos básicos en el plan de estudios que anteriormente tenían establecidos las instituciones educativas. De acuerdo con Lorenzo, Míguez & Cernadas (2020) las aulas demandan nuevos aprendizajes conceptuales y sociales, más próximos a los conceptos científicos, por lo cual es necesario que las instituciones educativas y las familias se mantengan en constante actualización de los conocimientos que la nueva sociedad académica plantea en la actualidad.



El presente trabajo de investigación es de vital importancia para la Institución Educativa “La Milagrosa” debido a que se presenta una problemática visible en el bajo rendimiento académico de un grupo de estudiantes de los grados 4° y 5° de Educación Básica Primaria. Se pretende analizar cómo influye el apoyo que brindan los padres de familia en el rendimiento escolar de las estudiantes, con el fin de plantear alternativas de solución a dicha problemática; además las características geográficas, políticas, sociales, económicas y culturales de nuestro entorno educativo, conducen a adelantar procesos investigativos en este sentido.

Uno de los aspectos que más llama la atención es que la poca formación académica de algunos padres y el poco apoyo a las tareas escolares de sus hijas, puede estar generando esta problemática, repercutiendo de manera directa en el rendimiento escolar de la estudiante. Al parecer los conocimientos que adquirieron los padres durante su proceso educativo, no les permite brindar un buen apoyo a las tareas escolares de sus hijos, lo cual contribuye al bajo rendimiento escolar.

Analizar los factores que están influyendo en el bajo rendimiento escolar de un grupo de niñas de la Institución Educativa “La Milagrosa” es de vital importancia ya que permitirá identificar aspectos importantes que intervienen en el proceso de apoyo que brindan los padres de familia y el de contribuir a plantear alternativas de solución a dicha problemática e incentivar la participación más activa de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijas.



1.4. Supuestos teóricos.

- ✓ La formación académica de los padres está muy relacionada con el rendimiento escolar de las niñas o por el contrario no es significativo su impacto.

- ✓ Lo que estudiaron los padres sirve para apoyar las tareas escolares de la hija y contribuyen a mejorar el rendimiento escolar de su hija.

- ✓ El apoyo que brindan los padres en la solución de tareas escolares es eficaz o poco eficaz en el rendimiento escolar de los (las) hijos (as).

1.5. Conclusión del capítulo.

Es evidente en el capítulo, la necesidad que tienen las niñas de contar con un apoyo por parte de sus padres con sus deberes escolares con el fin de tener mejores resultados en la institución escolar. Igualmente es importante tener en cuenta que tipo de apoyo pueden brindar los padres a sus hijos de acuerdo a su nivel de competencia académica puesto que esto puede contribuir a mejorar su situación académica en la escuela y por ende obtener resultados positivos.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO.

En este capítulo se presentan algunos documentos que sirven de base para el desarrollo de la investigación y cuyos autores han realizado investigaciones y aportes relacionados con el apoyo parental y el rendimiento escolar, al igual con la relación, funcionamiento y la participación de la familia en el apoyo a los deberes escolares de sus hijos. Para realizar este capítulo se estudiaron 12 investigaciones cuyo propósito de selección se procuró que tuvieran relación con la presente investigación, de las cuales algunas son de carácter nacional y otras internacionales.

2.1. Marco Conceptual.

Ruiz (2001) citado por Martínez, Torres & Ríos (2020) plantea que en la familia los hábitos educativos presentan gran influencia en el origen de los problemas escolares de sus hijos; igualmente, relaciona al clima familiar con el trabajo del estudiante en la escuela. Lo anterior permite que existan formas de comunicación y convivencia familiar únicos, los cuales se transmiten de un integrante a otro, logrando alcanzar un ambiente afectivo en el hogar, incrementando la motivación en el estudiante y por lo tanto favorecer los resultados académicos. Para que el ambiente sea positivo debe existir en el hogar una buena comprensión, respeto, afecto y estímulos, para que el niño se sienta apreciado y adaptado a su hogar.



De acuerdo con Martínez, et al (2020) si en la familia se presenta un clima familiar favorable, por ejemplo, cuando se les presta ayuda en la realización de las tareas escolares, se les orienta en el desarrollo de estas y se controla su comportamiento; los hijos tienden a alcanzar más fácilmente el éxito escolar, puesto que tienen algunas ventajas; por el contrario, donde se presentan ambientes familiares desfavorables, las garantías de alcanzar éxito escolar es muy bajo.

2.1.1. Estilos parentales.

En cuanto a las formas de educar, Berk (1999) citado por Martínez, et al (2020) establece dos ámbitos. Uno de ellos se refiere a la exigencia que los padres establecen en su hogar, algunas de ellas muy estrictas y elevadas para sus hijos las cuales se exigen cumplir, pero se presenta también padres que no intentan influir en la conducta de los niños. El otro ámbito, es el receptivo, en el cual los padres son más participativos y abiertos al diálogo.

2.1.2. Democrático.

Según Berk (1999) citado por Martínez, Torres y Ríos (2020), existen los padres democráticos, los cuales se caracterizan por establecer límites e insistir en la obediencia y al mismo tiempo logran expresar su cariño y afecto, reconociendo y respetando los derechos de los hijos, saben escucharlos y fomentan la participación de ellos en el hogar.



La paciencia y el actuar racionalmente de manera controlada es una característica de los padres democráticos. Por tanto, aquí los padres tratan a sus hijos con buenas tácticas, emplean el diálogo y la comunicación como un aspecto importante para llegar a acuerdos, lo que hace que los niños actúen de forma respetuosa y asertiva.

2.1.3. Autoritario.

Contrario al estilo anterior, se encuentran los padres autoritarios, caracterizados por ser poco receptivos y exigentes. En este estilo, el niño no puede expresar su punto de vista hacia los padres, porque si lo hacen pueden ser castigados e incluso se llega al uso de la fuerza. Los padres esperan que sus hijos no cuestionen su palabra o su forma de actuar. Por lo tanto, los niños aprenden que la única autoridad son sus padres, motivo por el cual, respetan su labor y procuran mantener siempre el orden y la obediencia. Los padres autoritarios provocan en sus hijos poca comunicación, disminución de sus expresiones y dependencia.

2.1.4. Permisivo.

En contravía al estilo parental anterior se encuentran los padres permisivos, caracterizados por no ser exigentes y ejercer poco control sobre sus hijos. Montero y Jiménez (2009) citados por Martínez, Torres y Ríos (2020) refieren que los padres permisivos dan mucho afecto, pero sin imponer control sobre sus hijos, permitiendo a sus hijos tomar decisiones aún sin estar en la edad de hacerlo; tratan de consentirlos



demasiado; estos padres pueden llegar hasta permitir cuanto quieran hacer sus hijos sin ejercer control sobre ellos. Ante esta situación surgen niños inmaduros, poco independientes, desobedientes y rebeldes, en especial cuando se les pide que hagan algo.

2.1.5. No implicación.

Montero y Jiménez (2009) citados por Martínez, Torres y Ríos (2020) plantean que el último estilo educativo es la educación de no implicación, cuya razón de ser son los padres que rechazan y son negligentes. Este estilo los padres no son exigentes y se muestran indiferentes o rechazan sus compromisos; demuestran poco compromiso con el cuidado de sus hijos, suelen hacer un pequeño esfuerzo para brindar alimentación y vestuario, además tienen poco tiempo y energía para brindar y compartir con sus hijos. La falta de compromiso de los padres conlleva a que los niños no tengan un buen desarrollo infantil. La paternidad de no implicación llevada al extremo es una forma de maltrato infantil calificada como negligencia.

Respecto a lo anteriormente planteado, Baumrind (1966, citado por Hoffman, Paris y Hall, 1995) citado por Criollo, Moreno, Ramón y Cango (2019) desarrolló un importante estudio relacionado con las personalidades de los niños y su conexión con los estilos de los padres, en la investigación encontró cuatro patrones sobresalientes de educación: autoritario, permisivo, democrático y negligencia-rechazo (padre no implicado).

2.2. Factores familiares, comunitarios y escolares.

De acuerdo con Criollo et al (2019) existen varios factores de tipo familiar, comunitario y escolar que pueden afectar e influir en el rendimiento escolar de los estudiantes, entre estos se demuestra la influencia de: ingresos económicos del hogar, hogares desestructurados, violencia intrafamiliar, escasa cultura parental, problemas de salud, consumo de alcohol y drogas, la influencia de pares, señalamientos a los docentes, el acoso escolar y la falta de motivación.

2.3. Estructura familiar.

En las familias se presentan diversidad de intereses, valores y emociones comunes que permiten afianzar lazos de unión, un fuerte sentido de pertenencia y cohesión como grupo social, en ellas se establecen relaciones de interdependencia, comunicación, respaldo mutuo en procura de responder a sus proyectos de vida y comprometerse con el logro y alcance de los mismos, en función de sus sistemas de valores, creencias que en últimas busca favorecer a cada uno de los miembros del grupo familiar (Criollo, Moreno, Ramón y Cango, 2019).

Así mismo, una de las funciones que tiene la familia por su naturaleza es la de involucrarse en la educación formal e informal de los niños (Li y Qiu 2018) citado por Criollo, et al (2019) puesto que son la base fundamental para el cumplimiento de las tareas escolares y el desempeño académico de los hijos. Cuando los estudiantes cuentan



con una estructura familiar de padre y madre en la casa, estos obtienen mejores resultados tanto a nivel social, intelectual y comportamental, en comparación a aquellos que crecen en un ambiente familiar monoparental. (Azumah, Krampah, Nachinaab, Onzaberigu, 2018) citado por Criollo, et al (2019).

De acuerdo con Wasiu (2017) citado por Criollo, et al (2019), la familia ideal para criar a los niños la componen los dos padres, puesto que en este tipo de familia los niños pueden recibir apoyo, fortaleza, estabilidad, seguridad, además en este tipo familiar los padres tienen también mayores posibilidades de sostenimiento económico y mutuo soporte.

2.4. Factores socioeconómicos.

Es importante tener en cuenta que la condición socioeconómica de los padres, asociada a factores socioculturales, la educación parental y el estatus laboral tienen un fuerte vínculo con el bajo rendimiento de los estudiantes en los diferentes niveles educativos (Olmeda, 2016) citado por Criollo, et al (2019). La condición económica de la familia con un nivel de pobreza disminuye las probabilidades de brindar una adecuada alimentación, brindar posibilidades de acceso a servicios de salud y educación; mientras que aumenta el número de deserciones, reprobación y falta de compromiso escolar de sus hijos.

2.5. Educación parental.

Los padres que presentan altos niveles educativos pueden proporcionar un entorno favorable, una mejor comunicación y participación en las actividades escolares de sus hijos. De acuerdo con lo anteriormente planteado, cuando los padres se involucran en las actividades escolares y sociales de sus hijos se convierte en un factor positivo que ayuda a los hijos a alcanzar mejores niveles educativos. Cuando los niños cuentan con padres que los apoyan, estos desarrollan una sensación de seguridad al desarrollar sus actividades escolares.

El capital cultural familiar como lo plantea Bourdieu, contribuye en la motivación de los hijos y los incita a imitar conocimientos, creencias, costumbres, modelos y cualquier otra capacidad que las personas desarrollan con el transcurso de los años.

A nivel de la familia existen otros factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de sus hijos, entre ellos se destacan: la desintegración familiar, debido a que vivir con un solo padre los hijos pueden llegar a adquirir responsabilidades que no les corresponden, como cuidar a los hermanos pequeños o asumir roles que afecten su rendimiento escolar. Las condiciones socioeconómicas de la familia también afectan la situación académica de los hijos, debido que deben recurrir al trabajo para contribuir al sostenimiento de la familia. Otro factor se relaciona con la violencia intrafamiliar que puede conducir a la baja autoestima, generando condiciones negativas hacia las actividades escolares.



Una buena educación de los padres genera altas expectativas en sus hijos y por lo tanto gran motivación hacia el estudio; por el contrario, se puede presentar desmotivación. En palabras de Morales y Aguirre (2018), la formación parental se relaciona con los recursos intelectuales de los padres (formación de los padres), la cual puede o no contribuir a las demandas educativas de sus hijos.

Se ha establecido que el capital cultural de las madres es mucho más importante que el de los padres ya que este permite identificar la trayectoria académica de los hijos puesto que el apoyo de la madre permite obtener mayor calidad en su apoyo hacia los mismos (Cherng y Ho, 2018) citados por Morales y Aguirre (2018). Asimismo, se ha propuesto que si el padre se compromete activamente en las actividades de sus hijos (positive father involvement), también puede llegar a ser similar al de la madre con resultados positivos (Fagan, Day, Lamb, y Cabrera, 2014) citados por Morales y Aguirre (2018).

Los padres de menores recursos personales o que desconocen el idioma escolar, tienden a restringir su involucramiento a la provisión de espacios y útiles para que sus hijos desarrollen trabajos (Goldsmith y Robinson, 2017) citados por Morales y Aguirre (2018) y a la revisión de tareas (Thelamour y Jacobs, 2013) citados por Morales y Aguirre (2018), mientras que los de las clases medias muestran un mayor compromiso en la orientación del desarrollo de sus hijos.



Una buena y adecuada disposición de condiciones y recursos para el aprendizaje en el hogar, incluyendo hábitos de estudio influye de manera positiva en el buen desempeño académico de los hijos (Kung y Lee, 2016) citados por Morales y Aguirre (2018); este importante aporte de Kung, resalta la importancia de que en el hogar los padres brinden la mayor disposición las mejores condiciones para que sus hijos puedan obtener mejores resultados en la escuela, sino se obtendrá un efecto contrario.

En palabras de Eljob y Íñiguez (2016) existe una contradicción entre la promoción de la formación de los docentes y no se promueva nada en relación a la familia para promover aprendizajes que conduzcan a mejorar su apoyo a la educación de sus hijos. Existen muchas investigaciones que demuestran que en la sociedad de la información repercute más en el aprendizaje de los niños y niñas, la formación que se da a las familias que la que recibe el profesorado. Mientras nos cuestionamos la formación del profesorado y los resultados académicos del alumnado medidos en términos cuantitativos, no debemos olvidar que tiene que haber más formación conjunta del profesorado con el entorno cultural familiar.

En algunas instituciones educativas se han iniciado proyectos que buscan una transformación educativa y social, para lo cual las familias han manifestado el deseo de formarse con el fin de brindar una mejor ayuda a sus hijos e hijas con las tareas escolares. Los padres que refuerzan el aprendizaje de sus hijos e hijas, mejoran la relación intrafamiliar y que transforman los espacios del hogar como el salón de clase son aquellas



familias que obtienen muy buenos resultados académicos. Las familias ven de otra manera su papel educativo con relación a la escuela, lo que influye a su vez en las actitudes que se potencian desde los hogares. De esta forma la formación de familiares incide en la transformación del entorno y en los aprendizajes del alumnado (Eljob y Íñiguez, 2016).

2.6. Rendimiento escolar.

Es una de las problemáticas que preocupa hoy en América Latina y en diversos lugares del mundo a padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades educativas. Diversos términos han sido utilizados como sinónimos del rendimiento escolar, entre ellos están: Aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento académico, (Morales, 2016) El concepto de rendimiento escolar es muy complejo. Algunos autores plantean que el término rendimiento académico se debe usar en el campo universitario; mientras que el término rendimiento escolar en poblaciones de educación básica.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia - MEN (2001), se establece que el rendimiento académico es un sistema que permite medir los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, mediante la evaluación de tipo cualitativo y cuantitativo en diversas áreas del conocimiento.



En nuestro caso, el rendimiento académico de las estudiantes a estudiar está relacionado con el incumplimiento de deberes escolares, muy relacionado con lo expresado anteriormente; claro está que hay muchos puntos de vista para observar dicho fenómeno. Desde el punto de vista institucional esto repercute en forma directa sobre la evaluación, calificación o valoración escolar que se le dé. Partiendo de esto, el rendimiento escolar puede estar sujeto a diversidad de factores que generan consecuencias tanto para la institución educativa, como para el estudiante y la familia.

2.7. Factor familiar.

La familia como el elemento fundamental de la sociedad es en primera instancia la que se debe ocupar de sus hijos, en los aspectos social, moral, psicológico, cultural y económico. Es una responsabilidad de la familia atender las necesidades de sus hijos en todos sus aspectos. Un aspecto fundamental que ha de tener la familia es el de la educación de los hijos. Como se dijo anteriormente, el ambiente familiar influye significativamente en el rendimiento escolar de los estudiantes.

La familia debe estar ligada a la escuela de tal manera, que entre las dos instituciones (escuela - familia) puedan establecer un vínculo favorable al desempeño escolar de los estudiantes y de esta manera alcanzar los propósitos tanto familiares como escolares. Se sabe que en la actualidad uno de los problemas que más se aprecia en las



instituciones educativas es el desapego de los padres con la institución escolar, lo que en cierta medida ha afectado de manera directa el rendimiento escolar de los estudiantes.

El acompañamiento que la familia brinda a sus hijos en el proceso académico es muy importante, el compromiso que demuestren tanto los padres como acudientes ante las obligaciones escolares de los hijos se ve con frecuencia afectado por la falta de tiempo, las obligaciones laborales de los padres y en muchos casos la indiferencia de los padres ante los llamados de los docentes en la relación entre la familia y la escuela (Jiménez, 2019).

El apoyo parental que brindan los padres en el hogar vincula actividades que tiene que ver con la asistencia en las tareas, el dialogo constante sobre diferente temas y vivencias que tiene sus hijos en el contexto escolar, igualmente promueve la motivación para realizar actividades que faciliten el aprendizaje y la provisión de elementos necesarios, como también que cuenten con la disponibilidad de tiempo por parte de los padres y de los recursos adecuados para sus labores educativas (López, 2001; en Ojeda, Lima y González, 2013) citados por Cárdenas y Mora (2021).

2.8. Nivel educativo y cultural de la Población.

En la actualidad muchos autores han tratado de explicar el rendimiento del sistema educativo haciendo relación a un fenómeno de interés que consiste en determinar la



relación entre las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y la riqueza del entorno educativo y cultural de los mismos. En otras palabras, los resultados de los estudiantes están relacionados con las condiciones socioeconómicas en especial con los ingresos familiares y sus bienes materiales. Igualmente, a dichas variables también se pueden agregar otras condiciones como son las aspiraciones, las expectativas familiares y la riqueza cultural de la familia; aspectos que inciden de alguna manera en el rendimiento escolar de los hijos.

La actual sociedad ha tenido profundos y rápidos cambios biológicos, psicológicos y sociales que las personas no están preparadas para adaptarse a ellos. Los padres son los responsables de la educación de sus hijos, pero esta misión es cada vez más difícil e implica mayores responsabilidades, de ahí la importancia de que los padres trabajen más unidos con la escuela.

La familia, es un grupo primigenio en donde nacen los individuos, se establecen vínculos y contactos comunicativos que propician un ambiente enriquecedor, de tal manera que en la familia se adquieran derechos y deberes en y para la educación. Cuando se habla de familia, no se refiere exclusivamente a padres y madres, porque también existen otros miembros de la unidad familiar que tienen gran influencia sobre los hijos, como es el caso de los hermanos, abuelos, tíos, entre otros, lo cual lo considera de gran importancia en el desarrollo psicológico de los hijos puesto que estos les permiten adquirir muchas experiencias significativas.



Los padres son los primeros formadores de sus hijos y tienen gran influencia sobre ellos, de ahí la importancia que tienen los padres en el desarrollo académico, social y cultural de sus hijos; Gómez Jara (1992) citado por Calderón, Conesa, Suárez y Figueroa (2019) sociólogo mexicano, explica que el maestro y los padres, conforman lo que él denomina 'educadores primarios', no sólo porque son los que dan inicio al proceso de socialización de sus hijos; sino también, porque ejercen gran influencia sobre los mismos.

En la actualidad es imposible que la familia pueda desempeñar el rol del maestro, como hace muchos años pasaba, las necesidades escolares de los hijos son mucho mayores, por lo tanto, es necesario que se consoliden otras formas de trabajo con la familia (visitas al hogar, despachos individuales, reuniones de padres y las escuelas de educación familiar), con la finalidad de mantener un adecuado funcionamiento de la escuela y su relación con los demás estamentos educativos.

El papel de la familia es muy fundamental en la sociedad y no ha podido ser reemplazada por ninguna otra institución social y se ha mantenido en el tiempo como una institución destacada en la socialización de las personas. Culturalmente, la familia se destaca como la institución que contribuye a consolidar normas, valores y pautas de comportamiento con el fin de regular la acción de la sociedad en relación a algunas necesidades básicas como pueden ser la salud, educación, la seguridad, la procreación y el consumo de bienes económicos. (Lira, 1976) citado por Calderón, et al., (2019).



La familia como espacio de interacción humana institucionalizada permite a los sujetos gozar de un espacio de habitación, en donde la actividad individual se desarrolla mediante un juego de roles. Sin embargo, las transformaciones a la que se ha visto afectada le permiten constituirse en una institución humana y social que puede perdurar en el tiempo, de una u otra forma, puesto que su adaptabilidad a los cambios y a las crisis (poliformismo) puede responder a ciertas necesidades individuales y de la sociedad en su conjunto (Calderón et al, 2019).

Otro aspecto importante en la familia es la educación familiar, según lo planteado por Rodríguez (1990) citado por Calderón, et al., (2019) la educación familiar se refiere a las acciones pedagógicas dirigidas a los padres de familia y a familiares cercanos que contribuyen con la educación de los hijos, con el fin de mejorar su preparación académica y pedagógica de tal manera que se estimule su participación activa en la formación de los hijos.

Es la familia quien debe proponer nuevos métodos de trabajo con el fin de mejorar las condiciones para el cumplimiento de su labor educativa; existen hoy mejores niveles de escolaridad, aunado al desarrollo tecnológico, lo que facilita que la familia autogestione su conocimiento y de esta manera pueda cumplir eficazmente con su noble labor de educar.



En palabras de Castro Alegret (2005) citado por Calderón et al., (2019) la educación familiar tiene como finalidad mejorar la preparación de la familia y sus familiares adultos, con el fin de permitir su acción consciente en la formación de sus hijos en concordancia con la escuela. De acuerdo con lo anterior, la acción educativa de la familia es de vital importancia en la formación física, laboral y social de cada uno de sus hijos, su buen funcionamiento y la forma como esta se relacione con la escuela, dependen en gran medida tener una sociedad con personalidades más estables y mejor desarrolladas. Lo anterior implica promover las escuelas de educación familiar puesto que son de vital importancia, no sólo para las familias sino también para la institución escolar porque permite un espacio vivencial, en la que las familias presenten una disposición positiva hacia la formación de sus hijos.

Escobar (2018) en su trabajo autoestima y rendimiento escolar, logró establecer que cuando más elevada se encuentre la autoestima en las personas y en especial entre los estudiantes se alcanzan de manera más eficaz y eficiente los propósitos que se propongan; además, se presenta una mayor estabilidad emocional y se mejora el desarrollo en cuanto a la solución de problemas. De igual forma, las personas que van logrando culminar con los objetivos que se proponen en el diario vivir van aumentando su confianza; de ahí la importancia de la motivación que los padres brinden a sus hijos se convierta en un factor importante para que los estudiantes alcancen un mejor desempeño en las actividades escolares. La motivación de los hijos se puede ver



reflejada en los hábitos de estudio y en las condiciones de los ambientes en donde se desenvuelve el estudiante, tanto dentro de la Institución como fuera de ella.

Por su parte Renta, Aubert y Tierno, (2019) plantean en su trabajo influencia de la formación de familiares en la motivación del alumnado que la formación de familiares contribuye a incrementar la motivación de los estudiantes. Igualmente, las acciones que realiza el centro escolar para despertar el sentido de pertenencia hacia institución educativa son dos factores que contribuyen en gran medida a superar muchas dificultades de los estudiantes en situación de vulnerabilidad y conducen al éxito educativo.

La escuela debe crear situaciones que generen una preparación de la familia y para la familia, con el fin de concientizar su rol, sus falencias, en cuanto al cumplimiento de su función social con la que ha sido creada y pueda así cumplir con calidad su función educativa, permitiendo alcanzar un desarrollo armónico de la personalidad de sus hijos.

La motivación de los estudiantes en riesgo de exclusión, se puede incrementar mediante la participación de los familiares de los estudiantes en los programas de formación en centros escolares; por lo tanto, el programa de formación familiar se convierte en una estrategia eficaz, ya que permite potenciar una acción educativa de éxito (Flecha, 2012) citado por Renta, et al., (2019). La participación de la familia en la formación de familiares tiene un gran impacto en el aumento de la motivación de los



estudiantes hacia el aprendizaje, lo cual puede conducir a mejoras en cuanto a la convivencia en el contexto escolar y el rendimiento académico.

Existen cinco tipologías que explican las formas de participación de las familias: participación informativa, consultiva, decisiva, educativa y evaluativa, siendo las más importantes las tres últimas, puesto que ellas contribuyen en el desarrollo de diversos procesos en la institución educativa (Flecha, 2015) citado por Renta et al., (2019).

Un aspecto motivador hacia la participación en la escuela y la realización de tareas escolares es el hecho de que algunos familiares acudan a formarse de manera continua en el mismo contexto escolar al que acuden los hijos, esta formación de familiares mejora la visión que tienen los hijos de sus padres y además acerca la escuela a la familia; además la familia no sólo adquiere nuevas habilidades, sino que también logra cambiar la mirada que tienen los padres hacia la escuela y de esta manera influir en el incremento de la motivación de los hijos hacia la institución escolar (Flecha, 2015) citado por Renta et al., (2019).

De acuerdo con el planteamiento de Martínez, Suarez y Valiente (2020), el tiempo que el estudiante invierte en el desarrollo de las tareas tiene poco efecto sobre el rendimiento escolar, algunos estudios demuestran que entre más tiempo utilice el estudiante en el desarrollo de tareas y actividades escolares se evidencia que poseen menos conocimientos o que presentan muchas dificultades en el aprendizaje y por ende van a



obtener bajos resultados en su desempeño escolar. Se debe tener en cuenta en este aspecto que es importante que los padres ayuden a fomentar hábitos de estudio en sus hijos con el fin de promover acciones positivas hacia el estudio y el desarrollo de habilidades cognitivas para el buen desarrollo de las tareas escolares.

Las dificultades de los padres pueden afectar el desarrollo integral de sus hijos en edad escolar, la presencia de muchas problemáticas sociales y la dificultad para atender las necesidades afectivas, formativas y educativas de sus hijos hacen que la escuela asuma un papel importante en la formación de la personalidad de los niños, no siendo este su función primordial, ya que le incumbe a la familia su papel formador. La familia como primer espacio educativo, cumple un papel fundamental en el desarrollo, inclusión y aprendizaje de los niños; por lo tanto, considera importante demostrar la importancia que tienen las estrategias pedagógicas en la formación del conocimiento de manera creativa, dinámica y como instrumento para sensibilizar a los padres de familia de aquellos niños con barreras hacia el aprendizaje.

Beneyto (2015) citado por Gallego, Gallego, Morales y Cardona (2020) afirma que el entorno familiar tiene mucha influencia sobre el rendimiento escolar, en especial las características socioeconómicas y culturales de la familia, las condiciones socioeconómicas que vive actualmente la familia afectan de manera directa el rendimiento escolar de sus hijos, puesto que las condiciones en que estos se



desenvuelven generan dificultades al momento de desempeñar sus labores académicas en el hogar.

Al ser los hijos parte activa de la relación familiar y escolar, en lo relacionado con el rendimiento académico, la implicación escolar no depende exclusivamente de los padres; esto depende también de la forma como ellos realizan sus prácticas en el hogar, la disposición que tengan para el desarrollo de las actividades escolares, con lo cual se puede influir los resultados en el desempeño escolar de los mismos.

El apoyo parental varía de acuerdo a la trayectoria educativa de los padres, se ha comprobado que el rendimiento escolar de los hijos puede hacer variar las expectativas de los padres, los niveles de autoridad en el hogar entre otros parentales (Goldemberg et al., 2001; Bronstein et al., 2005) citados por Alonso (2019).

De acuerdo con Martínez, Suarez y Valiente (2020), la implicación parental en los deberes escolares de los hijos es muy importante puesto que esto ayuda a la autoestima, eleva la motivación y mejora la actitud de los hijos frente a las tareas escolares; un apoyo significativo de los padres brindado con motivación hacia el niño o niña y donde los padres proporcionen una gran motivación hacia el aprendizaje, va a permitir que sus hijos obtengan buenos resultados escolares.



Muchos padres hoy en día son muy permisivos y con poca autoridad sobre sus hijos, lo cual genera conflictos en lo relacionado a su formación entre la familia y la escuela. Se aprecia que hoy los niños permanecen mayor tiempo en la escuela que en la casa con sus padres, debido a circunstancias familiares o laborales, lo cual resulta negativo puesto que, para compensar la falta de dedicación a sus hijos, y de manera inconsciente, caen en el error de convertirse en padres amigos y permisivos, no beneficiando la formación de sus hijos.

El clima familiar tiene que ver con la vida afectiva y social de la familia, puesto que este permite el desarrollo de habilidades sociales en los hijos mediante el desarrollo de diversos mecanismos y estrategias, donde juega un papel muy importante el ambiente familiar. Un ambiente familiar positivo permite generar mejores vínculos entre sus miembros y a su vez fomentan valores como la tolerancia y promueven acciones en favor de la armonía, tolerancia y equilibrio en el hogar. Es el clima familiar el que contribuye a la formación en valores, el respeto por las normas familiares y sociales, que se reflejan en la escuela y en la sociedad. De ahí la importancia de que exista un buen clima familiar que favorezca las actividades escolares de los hijos en el hogar y de esta manera se alcancen mejores resultados escolares (Álvarez y Barreto, 2020).

Igualmente, la práctica docente se debe reflejar positivamente en la vida del estudiante y que permita su aplicación al contexto donde este se desenvuelve, puesto que esta al ser una práctica social es también intencional en la que intervienen docentes, padres de



familia, autoridades educativas e incluso aspectos políticos, normativos, institucionales y administrativos que hacen que la función del maestro sea delimitada.

La principal labor del docente es la de enseñar, no limitada a la transmisión de conocimientos y saberes, sino como el medio que brinda al estudiante herramientas para la elaboración y construcción del conocimiento, permitiendo la formación de una persona creativa, innovadora, creadora, curiosa e investigadora; el docente es ante todo un guía, que permite que sus estudiantes desarrollen grandes capacidades que le permitan la creación de su propio conocimiento (Rubio, 2018).

Según Parody, et al., (2019) en la actualidad las instituciones educativas han sentido una gran influencia social, económica, política y cultural que ha conducido a su transformación. La escuela hoy en día, ha pasado de ser mera transmisora de conocimientos a una escuela que forma para la vida. Por este motivo tanto la escuela como la familia han tenido que redefinir sus funciones.

Los padres son los encargados de motivar diariamente a sus hijos, de ahí que es fundamental su rol en el desarrollo cognitivo de los niños, de tal manera que puedan desenvolverse positivamente en su institución educativa; por lo cual, es necesario establecer cuáles son las estrategias que utilizan los docentes y padres de familia y qué estrategias utilizar para lograr sensibilizar a los padres de familia y docentes para formar parte del proceso de aprendizaje, puesto que en las instituciones educativas se presentan

muchos estilos de aprendizaje ante el numeroso grupo de estudiantes que atienden, lo cual puede estar generando barreras en el aprendizaje de los niños (Resabala, 2019).

Epstein (2001) citado por Parody et al., (2019) plantea que algunos investigadores utilizan su modelo para sistematizar la participación e implicación de las familias en la escuela él cual presenta seis modalidades específicas:

- apoyo a las familias en la crianza, con el fin de establecer las condiciones necesarias para favorecer el desarrollo de los hijos e hijas;
- uso del diálogo como mecanismo de comunicación entre los agentes educativos (familia, escuela y sociedad);
- posibilitar la implicación de las familias a través de fomento de comunidades de aprendizaje, con el fin de permitir la implicación de las familias en las actividades que tiene la escuela;
- establecer normas, valores y límites que se puedan aplicar tanto en la escuela como en las familias para que puedan desarrollar buenas prácticas educativas en el hogar;
- participar, tanto en asociaciones como en estamentos escolares con el fin de fomentar la toma de decisiones y el liderazgo en las familias;
- favorecer las prácticas educativas familiares y su integración con la comunidad dando mayor alcance al aprendizaje de los estudiantes, mediante los recursos y servicios que puedan brindar.



Sallés (2018) citado por Resabala (2019) trata de explicar el concepto de parentalidad, refiriéndose a las actividades que realizan los padres y madres de familia para cuidar y educar y socializar a sus hijos. La estructura o composición familiar no interfiere en la parentalidad, esto hace relación a las actitudes y las formas de interactuar en las relaciones intrafamiliares.

Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (2008) citados por Resabala (2019) plantean que las competencias parentales son las capacidades que poseen los padres que les permiten afrontar de diversas formas su función como padres, de acuerdo con las necesidades de los hijos, de acuerdo con estándares establecidos por la sociedad. Los autores plantean la competencia como la capacidad que tienen los padres para afrontar las diversas situaciones que se presentan en la relación con sus hijos asumiendo con resiliencia los cambios de la sociedad.

Uno de los principales retos es la vinculación de la familia a la institución educativa, ya que esta como base fundamental en la formación de los hijos, permite abrir diversas vías hacia el conocimiento, siendo de vital importancia su involucramiento en la acción escolar, permitiendo al estudiante ganar experiencia, generar grandes expectativas, diversidad de intereses y motivaciones. El trabajo grupal como una estrategia de integración de los padres de familia a la acción escolar, es muy importante, porque esto implica no solo la vinculación de la familia a la escuela, sino también la participación de los docentes mediante la interacción y el trabajo cooperativo (Rubio, 2018).



Uno de los condicionamientos en el apoyo parental es la posición de clase social. La falta de tiempo y la falta de conocimientos escolares limita la ayuda en las tareas en el hogar (Vincent y Maxwell, 2016) citados por Alonso (2019). Se establece que el status familiar interfiere en la relación con los docentes, puesto que los estratos sociales más altos presentan mejores relaciones con los docentes por el manejo de un lenguaje más familiar que el de una clase baja, por ejemplo.

Existe un concepto muy variado en las familias de lo que significa “implicación” dado que ello depende en gran medida de la disponibilidad de recursos que posee la familia. Muchos padres de familia desconocen el significado y la importancia de este término. En muchos casos se asocia el término con apoyo motivacional, vigilancia y control y otros a actividades que no necesitan muchos conocimientos (Auerbach, 2007; Lee y Bowen, 2006; Reay, 2005) citados por Alonso (2019).

Rodríguez (2020) plantea con relación a la participación familiar, que si un padre le transmite confianza a su hijo de que va a lograr grandes cosas en su vida, existe una gran probabilidad de que su hijo lo logre; sumado al anterior factor, están el afecto y autonomía que los padres brindan a sus hijos los cuales pueden generar seguridad y por lo tanto una respuesta positiva a las actividades escolares que ellos desempeñan, en caso contrario los resultados serían muy negativos. En lo referente al apoyo que los padres brindan a sus hijos manifiesta que muchos padres están dispuestos a apoyar a



sus hijos, si estos demuestran aptitudes hacia el estudio. Si al menos un padre o una madre está dispuesta a ayudar a sus hijos en las actividades escolares los resultados serán los deseables Bazán y Castellanos (2014) citados por Rodríguez (2020). La presencia de padre y madre no garantiza un mejor desempeño escolar del estudiante, muchos estudios ratifican que cuando al menos hay un padre que participe activamente brindando apoyo a sus hijos los resultados van a ser visibles.

Genera cierto desánimo entre los padres la manera de entender las responsabilidades parentales, debido a que no saben cómo actuar para alcanzar las complejas metas educativas y sentir al mismo tiempo la pérdida de capacidad de control sobre sus hijos. Este desánimo y estrés ante la tarea de los padres, surge por no poder hacerlo ya por sentirse que educa en solitario o en pareja sin contar con el apoyo apropiado, creando situaciones que influyen negativamente en los miembros de la familia, en especial en los más vulnerables, a lo cual se suma la poca participación de los padres y madres de familia debido a su situación laboral. Cuando los padres trabajan y sus horarios no concuerdan con el horario de sus hijos en la escuela, esto se convierte en un gran obstáculo en la relación familia-escuela. Como si fuera poco, se presenta la falta de autoridad y respeto hacia los docentes. Los niños cada vez más son muy consentidos por sus padres lo cual genera cierta desconfianza hacia sus funciones pedagógicas, afectando negativamente la relación familia-escuela.



De acuerdo con lo anterior, es de vital importancia que se flexibilicen los horarios escolares para que los padres puedan participar de manera más activa en las actividades de la institución educativa y se facilite también la comunicación y la atención entre estos dos entes sociales. Se considera importante el fomento de prácticas colaborativas no presenciales por medios digitales (participación a través de blogs educativos, aplicaciones digitales, cursos online, etc.), con el propósito de eliminar el obstáculo de la falta de tiempo de los padres, permitiendo una participación familiar más activa y dinámica; de ahí la importancia de que las instituciones educativas propicien prácticas educativas positivas que permitan atender las necesidades escolares de sus estudiantes (Rodrigo, 2015) citado por (Ballesteros, Aguado y Malik, 2014) citados por Parody, et al., (2019).

En este sentido, De León (2011) citado por Parody, et al (2019) propone las siguientes soluciones para mejorar la interacción entre familia-escuela:

- concientizar a las familias sobre la importancia de participar en las acciones educativas de sus hijos e hijas, con el fin de favorecer su proceso de enseñanza-aprendizaje;
- propiciar la participación de las familias en las instituciones educativas, teniendo en cuenta que en ellas se pueden aprender muchas estrategias y conocimientos para mejorar su rol de padres;
- conocer las funciones que deben cumplir los docentes, los padres y madres, con la finalidad de no convertirse en un obstáculo que pueda perjudicar a sus hijos y generar un ambiente hostil.



Las familias pueden involucrarse en forma activa a los diversos procesos escolares con el fin de conseguir objetivos comunes que permitan potenciar el desarrollo integral de los estudiantes (Ballesteros, Aguado y Malik, 2014) citados por Parody, et al (2019). Cuando las familias se proponen a lograr mejoras en sus hijos se da una gran mejoría, pero no sucede en todas por igual; en muchos casos hay mejoras a nivel académico, pero a nivel comportamental no lo hay. De acuerdo a lo anterior se afirma que hay influencia entre la implicación familiar y el rendimiento escolar; pero en algunos casos suele haber mejora y en otros no. Esto se puede dar debido a las diversas situaciones que presentan las estudiantes en sus hogares.

La acción orientadora de la escuela puede estar direccionada de manera formal e informal; cuando se realiza en forma directa con la familia la orientación es formal y cuando la orientación familiar se realiza por fuentes o medios tecnológicos y otros medios de divulgación escolar, la orientación es informal (Acosta y Cruz 2001) citados por Calderón, et al (2019). Las vías formales más utilizadas, según lo planteado por Acosta y Cruz (2001) citado por Calderón, et al (2019) son las que se exponen a continuación:

- Reuniones de padres
- Escuelas de padres vinculadas a los Centros Educativos
- Movimiento de madres en centros educativos
- Escuelas de padres



Es indudable que la familia y la escuela tienen un punto común en la sociedad, como es la función educativa. Como institución social, la familia es una organización que normatiza la interacción de sus integrantes, siendo esta a su vez regulada por normas y valores de la sociedad; por lo tanto, tiene un carácter universal.

En términos generales la participación de los padres y madres en la escuela ha mejorado debido especialmente al involucramiento de las familias en las actividades escolares y a su participación en la Escuela de Padres, lo cual está influenciado por la falta de tiempo que tienen los padres y madres a causa de sus trabajos.

En respuesta a lo anterior se plantea el enfoque de parentalidad positiva, referida al comportamiento de los padres teniendo como fundamento el interés del niño que cuida, que evita la violencia, que reconoce y ofrece orientación y permite el desarrollo de sus capacidades, mediante el establecimiento de límites que permitan el pleno desarrollo del niño. De acuerdo a lo anterior, el papel de los padres y madres es el de generar relaciones positivas en la familia, teniendo como base la aplicación de la responsabilidad parental, permitiéndose así mejorar su bienestar y desarrollar su potencial al interior de la familia.

Rodrigo, Amorós, Arranz, Hidalgo, Máiquez, Martín, Martínez y Ochaita (2015) realizan algunos planteamientos importantes referentes a la parentalidad positiva, argumentan los autores que el rol que desempeñan los padres en la sociedad actual ha cambiado sustancialmente; todo ello no se debe únicamente a la gran diversidad de



formas familiares, sino también por las diversas culturas que se presentan en la sociedad, afectando la tarea que realizan los padres en el seno familiar. La responsabilidad de los padres está muy ligada a su ejercicio de autoridad, lo cual implica acciones más complejas que demandan el fomento de capacidades críticas y de participación en el proceso de socialización, preservando los derechos de los hijos, sin desplazar el de los padres, de tal manera que promuevan de manera progresiva la autonomía y su contribución a la vida comunitaria.

El concepto de parentalidad positiva conlleva a la prevalencia de los derechos de los niños, jóvenes y adolescentes por encima de cualquier otra consideración, al considerarlos como sujetos de derechos, destacando su activa participación en el seno familiar y la sociedad y desde luego su protagónico papel como actores de cambio social.

2.9. Marco Referencial.

En este apartado, se evidencian en forma resumida 10 estudios empíricos que de una u otra forma se relacionan con la investigación que se lleva a cabo, estos estudios realizados a nivel internacional, nacional y local permiten conocer un poco más sobre el tema de investigación.

Escobar, D. (2018). En su trabajo: Autoestima y Rendimiento Escolar en Estudiantes de 8 a 10 años provenientes de familias monoparentales de la Escuela Carlos Ponce



Martínez. Quito – Ecuador. Trabajo de investigación en Psicología Infantil y Psico rehabilitación, específicamente autoestima y rendimiento escolar. Esta tesis de grado de psicología se relaciona con el trabajo de investigación a realizar, en lo que se refiere a algunas variables relacionadas con la autoestima, la motivación y el entorno familiar en lo referente a la estructura familiar y su incidencia en el rendimiento escolar. La autora refiere que las personas que poseen más desarrollada la autoestima podrán alcanzar de manera más eficaz y eficiente culminar con las metas que el sujeto se proponga. La motivación que los padres promuevan en sus hijos permitirá que estos logren un mejor desempeño en las actividades educativas.

Como hipótesis plantea: El nivel de autoestima influye directamente en el rendimiento escolar de los niños/as provenientes de familias monoparentales. Los objetivos estaban encaminados a determinar y evaluar la relación entre autoestima y rendimiento escolar e identificar el rendimiento de escolares provenientes de familias monoparentales.

Estudio fundamentado en el enfoque de Coopersmith quien conceptualiza la autoestima como un juicio de valía personal, el mismo que se expresa por medio de actitudes. La Investigación se llevó a cabo mediante la utilización del método cuantitativo, relacional, no experimental, haciendo uso de técnicas psicométricas (Escala de autoestima de Rosenberg) y complementada con una Ficha Sociodemográfica e Historia Clínica, en una muestra no probabilística por conveniencia de 35 estudiantes con edades



entre 8 – 10 años. Los resultados plantean que existe una relación estrecha entre autoestima y rendimiento escolar.

Palabras Clave: autoestima/ rendimiento escolar/ estructura familiar.

Yucra, M. (2017). En su investigación: Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco. Lima-Perú. En esta investigación no experimental, correlacional, el autor considera la inteligencia emocional, la autoestima y el rendimiento académico como aspectos fundamentales en la vida del ser humano. La relación familiar, la carencia de afectos de los padres, son a tener en cuenta como factores influyentes en el desempeño y el fracaso escolar de los estudiantes. Algunos padres no confían en la inteligencia y habilidades desarrolladas por sus hijos por lo cual suelen mostrarse indiferentes ante el desempeño académico de sus hijos, afectando su autoestima y por lo tanto caer en un probable bajo rendimiento escolar.

Los objetivos se enfocan en determinar la relación entre inteligencia emocional y la autoestima, así también, describir las características de la inteligencia emocional (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo). 309 alumnos de 11 a 17 años de edad fue la muestra utilizada para el proceso investigativo. Se aplicaron como instrumentos de investigación: el Inventario de Autoestima de Coopersmith (1967), el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA (forma abreviada), adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003), forma escolar, adaptado



por Panizo (1985), y la Acta Consolidada de Evaluación de Educación Básica Regular del Nivel de Educación Secundaria para medir el rendimiento académico. MINEDU (2009).

Resultados. Se halló que existe relación significativa entre inteligencia emocional y autoestima; lo mismo sucedió entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y entre autoestima y rendimiento académico.

Palabras clave: Autoestima, rendimiento académico e inteligencia emocional.

Caballero, E. (2016). En el trabajo: Clima familiar y dificultades de aprendizaje en estudiantes del 5 grado de educación primaria de la institución educativa gran unidad escolar mariscal Toribio de Luzuriaga– independencia – 2016. En este estudio de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, no experimental; se establece la familia como primer núcleo en el que desarrolla e interactúa el niño; por lo cual, es muy importante en el proceso de aprendizaje. Cuando los padres participan en las actividades escolares de sus hijos se obtienen muy buenos resultados en su rendimiento escolar, al igual que se incrementa su nivel de autoestima.

Los objetivos pretenden determinar la relación entre las dificultades de aprendizaje y el clima familiar e identificar características del clima familiar y el nivel de aprendizaje de los estudiantes de grado quinto de educación primaria. Entre las técnicas e instrumentos utilizados para levantar los datos se encuentran los cuestionarios según la escala de Likert, previamente establecidos, con el fin de conocer el clima familiar y el grado de dificultad en el aprendizaje; teniendo en cuenta las calificaciones de los estudiantes.



Resultados. Es en la familia donde se determina la existencia de dificultades en el aprendizaje de los hijos, debido a factores influyentes en el aprendizaje significativo y el desempeño en las diferentes áreas del conocimiento

Palabras Claves: Clima Familiar, Dificultades de Aprendizaje.

Esquivel, C. (2017). Plantea en su investigación: La familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes en educación básica primaria (Caso grado cuarto Liceo Infantil la Salle de Ibagué – Tolima). Esta investigación es desarrollada mediante el método Investigación -acción – Participativa (IAP) con enfoque cualitativo de tipo descriptivo.

La falta de compromiso de algunos padres de familia en el quehacer educativo de sus hijos, indica la falta de acompañamiento midiendo sus resultados mediante el informe final de periodo; mientras que ellos en su rol de padres de familia, enfocan su responsabilidad más hacia el trabajo evitando tareas relacionadas a la educación de sus hijos; por tanto, la responsabilidad académica recae sobre los docentes y el estudiante. Los objetivos pretenden proponer una estrategia pedagógica para promover el acompañamiento escolar de los padres de familia, mediante un diagnóstico y elaboración de escuela de padres y evaluar la propuesta de implementación.

Las evidencias se obtuvieron por medio del uso de instrumentos cualitativos como la observación directa, investigación documental de soporte teórico a la investigación,



aplicación de cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, aplicación de encuestas etnográficas, prácticas pedagógicas realizadas con los padres y madres de familia y estudiantes del grado cuarto de primaria, con el fin de diagnosticar la estrategia pedagógica a implementar.

Resultados. Hoy en día los padres han dejado la responsabilidad de educar únicamente a los maestros, olvidando por completo que ellos son los primeros agentes implicados, quienes deben contribuir cada día por brindar mejores procesos de formación en sus hijos. Entre los hallazgos se evidencia que algunos niños han sido víctimas del bullying tanto familiar como escolar; algunos estudiantes no cuentan con el apoyo de sus padres en la elaboración de sus tareas y otros si cuentan con el apoyo de sus padres contribuyendo a mejorar sus hábitos educativos.

Palabras claves: estrategia pedagógica, desarrollo integral, acompañamiento escolar, rendimiento académico, articulación familia – escuela.

Mediavilla, M. y Gallego, L. (2016). En su trabajo condicionantes del rendimiento académico en la escuela primaria en Brasil: un análisis multifactorial. *Educação & Sociedade*, 37 (134), 195-216. Este documento brasilero plantea algunos argumentos relacionados con el rendimiento académico y la relación que puede tener la familia y su entorno con el desempeño académico. Los autores afirman que el logro académico hace relación al resultado de factores escolares relacionados con las características sociales y económicas de los estudiantes, las capacidades que ellos poseen y las influencias de



los compañeros. El rendimiento académico se encuentra afectado por factores internos y externos de la persona, entre ellos factores psicológicos, cognitivos, motivacionales, entre otros. El objetivo del trabajo se centró en describir como las condiciones afectan al grupo de estudiantes con bajo rendimiento escolar; también, evaluar el efecto de las condiciones materiales e inmateriales de los estudiantes en su rendimiento académico.

Resultados. La convivencia con los dos padres no influye en el rendimiento escolar; pero sí es importante el lugar donde vive el estudiante, la ubicación de la institución educativa y el nivel socioeconómico de la familia.

Palabras clave: Rendimiento Educativo, Sistema de Evaluación de la Educación Primaria 2005, Condicionantes, Brasil.

Rubio, M. (2018). En su trabajo: Una educación con éxito y amor: funciones de la familia y la escuela, plantea que la importancia de la familia y de la educación como tal. De acuerdo con ello, la educación radica, en ayudar al desarrollo personal de los hijos, al fomento de un razonamiento crítico, valorar los datos que se estudian y ayudar a comprender los otros temas del currículo.

La familia por su parte, es un grupo primigenio en donde nacen los individuos, se establecen vínculos y contactos comunicativos que propician un ambiente enriquecedor, de tal manera que en la familia se adquieran derechos y deberes en y para la educación. Cuando se habla de familia, no se refiere exclusivamente a padres y madres, porque



también existen otros miembros de la unidad familiar que tienen gran influencia sobre los hijos, como es el caso de los hermanos, abuelos, tíos, entre otros, lo cual lo considera de gran importancia en el desarrollo psicológico de los hijos puesto que estos les permiten adquirir muchas experiencias significativas.

Muchos padres hoy en día son muy permisivos y con poca autoridad sobre sus hijos, lo cual genera conflictos en lo relacionado a su formación entre la familia y la escuela. Se aprecia que hoy los niños permanecen mayor tiempo en la escuela que en la casa con sus padres, debido a circunstancias familiares o laborales, lo cual resulta negativo puesto que, para compensar la falta de dedicación a sus hijos, y de manera inconsciente, caen en el error de convertirse en padres amigos y permisivos, que en vez de transmitir valores y normas permiten acciones no beneficiosas para sus hijos.

Igualmente, la práctica docente se debe reflejar positivamente en la vida del estudiante y que permita su aplicación al contexto donde este se desenvuelve, puesto que esta al ser una práctica social es también intencional en la que intervienen docentes, padres de familia, autoridades educativas e incluso aspectos políticos, normativos, institucionales y administrativos que hacen que la función del maestro sea delimitada. La principal labor del docente es la de enseñar, no limitada a la transmisión de conocimientos y saberes, sino como el medio que brinda al estudiante herramientas para la elaboración y construcción del conocimiento, permitiendo la formación de una persona creativa, innovadora, creadora, curiosa e investigadora; el docente es ante todo un guía, que



permite que sus estudiantes desarrollen grandes capacidades que le permitan la creación de su propio conocimiento.

Metodología. Esta investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo, basada en observaciones, relatos y entrevistas. Para realizar el estudio se acudió a cinco docentes que laboran en diversas sedes escolares de básica primaria de una Institución Educativa rural. En dicha institución los maestros de los grados inferiores (primero y segundo de primaria) enseñan todas las áreas del conocimiento; mientras que los docentes de los grados superiores (tercero, cuarto y quinto de primaria) atienden a los estudiantes de acuerdo a su especialidad mediante un sistema de rotación entre los cursos. Por tratarse de una investigación cualitativa el instrumento de recolección de datos es una entrevista individual estructurada, que se aplicó a los docentes referidos.

Resultados. La investigación arrojó como principal resultado, que el grupo de docentes hacen uso del trabajo grupal, aplicando dinámicas grupales para enseñar los conocimientos, utilizando para ello actividades de desarrollo artístico, que conllevan al desarrollo de estrategias de trabajo en grupo. Igualmente, la vinculación de los padres de familia en diversas áreas de trabajo motivó su involucramiento en la búsqueda de alternativas de solución a problemáticas de la vida cotidiana, permitiendo a su vez, incentivar un aprendizaje de los niños basado en la realidad que estos viven diariamente, lo cual los motiva a indagar sobre temáticas abordadas.



El estudio también detectó algunas debilidades existentes en cuanto a la relación docente- estudiante, puesto que se manifiesta que esta relación es muy distante, convirtiéndose esto en una barrera al desarrollo de actividades escolares. Mientras no haya apoyo en casa, es muy difícil mejorar los conocimientos de los estudiantes, de ahí la importancia también de acudir a la formación en valores, con lo cual se promueve el respeto hacia los demás y se convierta en un eje transversal que permita el mejoramiento del proceso educativo.

La vinculación de la escuela y la familia en especial en básica primaria repercute en el cumplimiento del mínimo de logros propuestos para cada grado, por lo cual se hace imprescindible el apoyo mutuo y vinculación de los padres de familia a la escuela y viceversa con el fin de unir esfuerzos para alcanzar una educación integral del ser humano, que permita un mejor desenvolvimiento de los niños en su entorno.

Conclusiones. Uno de los principales retos es la vinculación de la familia a la institución educativa, ya que esta como base fundamental en la formación de los hijos, permite abrir diversas vías hacia el conocimiento, siendo de vital importancia su involucramiento en la acción escolar, permitiendo al estudiante ganar experiencia, generar grandes expectativas, diversidad de intereses y motivaciones. El trabajo grupal como una estrategia de integración de los padres de familia a la acción escolar, es muy importante, porque esto implica no solo la vinculación de la familia a la escuela, sino también la participación de los docentes mediante la interacción y el trabajo cooperativo.



Parody, L. M., Santos, M. J., Alcalá, M. J., y Isequilla, E. (2019) Plantean en su trabajo: El desafío educativo del siglo XXI: relevancia de la cooperación entre familia y escuela. En la actualidad las instituciones educativas han sentido una gran influencia social, económica, política y cultural que ha conducido a su transformación. La escuela hoy en día, ha pasado de ser mera transmisora de conocimientos a una escuela que forma para la vida. Por este motivo tanto la escuela como la familia han tenido que redefinir sus funciones. Igualmente, las familias pueden involucrarse en forma activa a los diversos procesos escolares con el fin de conseguir objetivos comunes que permitan potenciar el desarrollo integral de los estudiantes (Ballesteros, Aguado y Malik, 2014) citados por Parody, Santos, Alcalá, y Isequilla (2019). La investigación está relacionada con el análisis de la colaboración e implicación de las familias en la escuela; los investigadores se apoyan en el paradigma cuantitativo y cualitativo, haciendo uso de una muestra de 268 familias y 18 docentes.

Resultados. Las madres son las que más se involucran con la escuela, aunque los padres cada vez más tratan de implicarse en el sistema escolar. Debido a los divorcios, cada vez más se encuentran familias monoparentales, lo cual muestra un cambio en la estructura de la familia, a pesar de que en la mayoría de los colegios las familias están formadas por padre y madre casados.

En términos generales la participación de los padres y madres en la escuela ha mejorado debido especialmente al involucramiento de las familias en las actividades escolares y a su participación en la Escuela de Padres, lo cual está influenciado por la falta de tiempo que tienen los padres y madres a causa de sus trabajos. Al anterior obstáculo se suma la falta de autoridad y respeto hacia los docentes, de acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas con los maestros. Los niños cada vez más son muy consentidos por sus padres lo cual genera cierta desconfianza hacia sus funciones pedagógicas, afectando negativamente la relación familia-escuela.

Conclusión. El estudio plantea que existe poca participación de los padres y madres de familia debido a su situación laboral. Cuando los padres trabajan y sus horarios no concuerdan con el horario de sus hijos en la escuela, esto se convierte en un gran obstáculo en la relación familia-escuela.

Palabras clave: Relación Familia-escuela, implicación familiar.

Rigo, D. y Donolo, D. (2019). En su artículo: Implicación familiar y compromiso escolar: el desafío de crear puentes; plantean que, gracias a las actividades y relaciones de vida en el grupo familiar, se producen la formación y la transformación de la personalidad de sus miembros; estas relaciones ayudan a formar la personalidad del niño y adquirir los primeros conocimientos, lo que también contribuye a la asimilación de muchas de las relaciones sociales.



La familia es el primer agente de socialización y transmisor de cultura; la familia es la célula de la sociedad en donde se aprenden: costumbres, hábitos y pautas de vida que se transmiten culturalmente entre sus miembros. Dentro de la familia, se comparten los primeros vínculos emocionales y las primeras vivencias con las personas cercanas; es, en este ambiente en donde se desarrollan las primeras habilidades sociales, que le permitirán mantener la interrelación con los otros, a través de la práctica de normas de comportamiento humano y de sus conocimientos.

La familia es el grupo en donde la persona adquiere sus propios roles, vive sus relaciones y adquiere valores propios para desenvolverse en la sociedad, de tal manera que esto redundará más adelante en la vida social demostrando lo aprendido en el núcleo familiar, lo que le permitirá ser mejores personas en el futuro.

Palabras clave: Implicación familiar, compromiso escolar, socialización.

Gutiérrez, M. (2018). En la investigación: Integración de la Familia a la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón del Municipio de Fonseca, La Guajira; presenta una problemática semejante a la que se presenta en la institución educativa “La Milagrosa”, que a su vez incita a realizar el proceso de investigación cualitativa que se pretende. El eje central de esta investigación es la integración de las familias a los procesos que se llevan a cabo dentro de la Escuela, dando mucha importancia al trabajo colaborativo entre la familia y la escuela.



Se propone la implementación de una “Escuela para Familias” cuyo enfoque está relacionado con enseñar formas de participación familiar de manera efectiva en la escuela y brindar apoyo a las familias para alcanzar sus propósitos comunes entre los dos entes sociales. Su principal alcance es el desarrollo integral de los niños y el éxito académico de éstos.

La investigación partió de la base de la Investigación Acción Educativa, otorgando gran importancia a la labor docente; el diagnóstico que se hace de la realidad institucional, permitió diseñar y aplicar estrategias con el fin de dar solución a problemáticas dentro del aula de clase. El proceso de investigación se llevó a cabo en tres fases: En primer lugar, la identificación de la problemática, partiendo del diagnóstico con los docentes, padres de familia y estudiantes; la segunda fase, se basó en el diseño de la estrategia y las actividades a realizar y la tercera fase, la aplicación de la estrategia.

Uno de los hallazgos de la investigación permite establecer que muchos factores son los que afectan el rendimiento escolar; la familia y la comunidad educativa deben brindar apoyo a los estudiantes, como elemento motivador en el rendimiento académico. El trabajo colaborativo entre las familias y la escuela, permitieron un mejor desempeño académico de los estudiantes, lo cual quedó evidenciado en el desarrollo de las actividades y un mayor compromiso de los padres de familia y familiares, en especial en aspectos relacionados con matemáticas, lectura y escritura.



Cárdenas y Mora (2021) en su investigación: Relación entre niveles de involucramiento parental y desempeño escolar, establecen que es en el contexto familiar en donde se puede evidenciar parte del proceso de formación de los hijos, proceso desarrollado por padres y acudientes. Las relaciones que se presentan en el hogar permiten el desarrollo de vínculos afectivos, pautas comportamentales, socialización de normas y conocimientos, lo cual se convierte en un elemento fundamental para obtener buenos resultados escolares.

El involucramiento parental afecta el desarrollo de la personalidad y comportamiento de los niños y niñas; por lo tanto, el desarrollo integral de los hijos debe ser fomentado desde el seno familiar en donde se presenta un alto nivel de influencia de los padres y del clima familiar. Por su parte, el no involucramiento de los padres genera cierta distorsión en la imagen de autoridad que los niños poseen de los adultos y desenvuelve una serie de factores que pueden conducir a disminuir el rendimiento escolar y afectar las relaciones en la familia y en la escuela.

Entre los factores que pueden intervenir en el involucramiento parental se encuentran: la falta de conocimiento de los padres sobre la importancia de acompañar a sus hijos en sus deberes escolares, la demanda de tiempo laboral y la escasa comunicación con la institución escolar; estos factores se ven reflejados en la conducta de los niños en el ambiente escolar. La investigación planteó como objetivos diseñar un instrumento de



medición para identificar niveles de involucramiento parental, así como establecer si existe o no relación entre los diferentes niveles de involucramiento parental. El enfoque para el desarrollo de la investigación fue de tipo cuantitativo, de tipo no experimental, exploratorio. La muestra fue seleccionada de forma aleatoria y los datos obtenidos mediante un cuestionario virtual.

Conclusiones. El involucramiento parental tiene tendencia a darse más por parte de la madre, pero existe preferencia semanal por elegir a los abuelos para su acompañamiento y cuidado. La participación o involucramiento de los padres es fundamental para obtener un alto desempeño escolar por parte de los hijos; además, los diferentes niveles de involucramiento parental, están relacionados con la calidad y cantidad de tiempo que los padres brinden mediante el acompañamiento en casa.

Palabras clave: Involucramiento parental, contexto escolar, contexto familiar, desarrollo infantil, desempeño académico, medición.

2.10. Marco Contextual.

2.10.1. Ubicación Espacial.

El Barrio Bello Horizonte, lugar donde se localiza la institución educativa La Milagrosa, está localizado en el casco urbano del municipio de Popayán, Departamento del Cauca; se ubica en el sector nororiental de la ciudad, en la comuna 2, cuenta con una población



aproximada a los 570 habitantes, la mayoría de los hogares pertenecen al estrato social 1: B-B, con grandes problemáticas en su desarrollo económico y social.

El nivel socioeconómico en esta comuna es el bajo-bajo y se ubica el 25% de la población urbana de Popayán. En lo que respecta al porcentaje construido por comuna, solo el 34% del área total de la comuna dos (2) se encuentra construida.

En cuanto a la participación de la población total de la Ciudad, la comuna dos (2) cuenta con un 13.7% y una densidad de 123 habitantes por hectárea.



Figura 1. Mapa de Comunas Municipio de Popayán.

Fuente: <https://www.datos.gov.co/en/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/estrato-de-los-barrios-del-municipio-de-popayan/isse-pwvp/data>.



2.10.2. Descripción del entorno.

Obtener información de esta comunidad ha sido difícil debido a que no se cuenta con datos específicos del barrio, lo cual no facilita describir acertadamente el entorno en el cual se desenvuelven diariamente las niñas relacionadas con el problema de investigación lo cual hace más interesante la acción investigativa, puesto que se deberá realizar un trabajo cuantitativo relacionado con el entorno y sus familias.

De la poca información que he podido obtener de algunos padres de familia del sector, se encuentra que existe mucha pobreza, muchas viviendas son construidas en tabla, con pisos en tierra, adolecen de servicios públicos como internet, se presentan muchos conflictos intrafamiliares y con vecinos, igualmente la presencia de pandillas de jóvenes, drogadicción y comercialización de alucinógenos. Vale la pena estudiar con atención dicho sector debido a lo planteado anteriormente.

2.10.3. Factores Sociales, Culturales, Económicos, Políticos.

Desde el punto de vista social, la mayoría de la población del sector, considera que no han mejorado su nivel de vida y encuentran trabajo en labores como reciclaje en forma individual, venta de verduras las plazas de mercado, venta de periódicos, venta de dulce, panadería y artículos menores o empleados en la actividad de la construcción.

Muy pocos han podido encontrar fuentes de empleo en el sector público o privado, de igual manera pocos de los jóvenes han podido ingresar a realizar estudios superiores por las difíciles condiciones económicas y por la tendencia de la educación hacia la privatización. Existe un alto índice de repitencia escolar en muchas de las niñas, dadas sus condiciones de vida en los hogares, además cuentan con bajos ingresos lo que no permite un buen desempeño en las actividades académicas como económicas.

En el sector existen otras instituciones educativas de carácter mixto, que presta los servicios educativos a niños de básica primaria (primero a quinto grado) y de secundaria y media.; a nivel económico existen diversos negocios privados que contribuye a generar empleo a la comunidad los cuales contratan personal profesional en todos los campos, lo que no beneficia a la población del sector. La población del barrio es oriunda del departamento del Cauca y de departamentos vecinos, mucha de esta población se ha visto en la necesidad de desplazarse a la capital del departamento a causa de la violencia que se presenta en sus lugares de origen y la difícil situación económica que padecen muchas de ellas. Algunas familias son de origen indígena, afro y otra mestiza.

2.10.4. Unidades de observación, ubicación espacial y temporal.

El presente trabajo realizará un estudio desde el punto de vista familiar, de 60 niñas pertenecientes a la Institución Educativa “La Milagrosa” de la comuna 2, del sector norte del municipio de Popayán, durante el año escolar 2018 y primer semestre del año 2019,



relacionado con sus dificultades de aprendizaje. La Institución Educativa “La Milagrosa”, está ubicada al norte, en la comuna 2, del Municipio de Popayán; El lugar de procedencia de las niñas, pertenece al estrato social 1 y 2, donde las familias son de bajos recursos económicos, con problemáticas sociales como pandillismo, drogadicción, violencia intrafamiliar y delincuencia juvenil, comentado anteriormente.

2.11. Marco jurídico-normativo.

El presente capítulo refiere el marco legal en el que se apoya el proyecto de investigación relacionadas con las normas que se establecen a nivel constitucional y las normas emitidas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) en las cuales se enmarca el desarrollo legal e institucional de la Institución Educativa La Milagrosa. Igualmente contiene los decretos reglamentarios a la Ley 115 de 1994, los cuales establecen la normatividad para el cumplimiento de la actividad escolar tanto por estudiantes, docentes como padres de familia.

2.11.1. Ley 115 de 1994 o Ley general de Educación.

La ley 115 de 1994, es la ley que fundamenta y reglamenta el servicio educativo en Colombia, la cual se encuentra ajustada al marco normativo constitucional. La ley considera fundamental la formación integral de la persona, el respeto por sus derechos y sus deberes como también resalta su dignidad como ser humano; a su vez, establece las normas generales para regular el servicio educativo de acuerdo a la función social que



cumple y de acuerdo con sus necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad colombiana.

La ley 115, ampara el derecho a la educación que tiene toda persona, la libertad de enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la libertad de cátedra y su función como servicio público.

En el artículo 2° de la ley se establece el servicio educativo para todos los niveles educativos, para lo cual se establecen normas jurídicas, los programas curriculares y los recursos necesarios para cumplir con los objetivos propuestos para la educación colombiana.

En su artículo 4°, esta ley expresa que corresponde al Estado, a la familia y a la sociedad velar, garantizar y promover la calidad, el acceso y cubrimiento del servicio educativo. Como se puede apreciar el Estado colombiano garantiza la educación de los ciudadanos y pone para ello toda la normatividad y elementos necesarios para que este objetivo se cumpla. Algo importante por rescatar de la Ley es que alude a la familia como elemento fundamental en el proceso educativo.

El artículo 7°, considera la familia como el núcleo de la sociedad y responsable de la educación de los hijos, motivo por el cual debe cumplir ciertos aspectos que contribuyen a la formación de los hijos como matricular a los hijos en las instituciones educativas, mantenerse informada sobre el rendimiento académico y la convivencia de los mismos y



velar por su mejoramiento; igualmente, procurar su participación en la institución escolar y brindar un ambiente adecuado para el desarrollo integral de sus miembros.

2.11.2. Fines de la educación.

La educación colombiana establece fines en concordancia con la constitución política de Colombia. Dichos fines se enfocan en promover derechos y deberes ciudadanos que contribuyen al proceso de una sana convivencia ciudadana, el respeto a la vida, el respeto a la autoridad, el acceso a la ciencia, el conocimiento y la tecnología.

Los fines que presenta el sistema educativo permiten establecer la formación de un ciudadano que pueda desenvolverse en la sociedad de tal manera que cumpla con sus deberes y derechos en la sociedad y que contribuya al progreso del país en el campo social como económico y político.

2.11.3. Decreto 1860 de 1994.

Con el fin de reglamentar la ley 115 de 1994, se expidió el decreto 1860 de 1994. Este decreto establece aspectos generales para la prestación del servicio educativo tanto para el nivel oficial como privado, al igual que algunos aspectos pedagógicos y organizativos. El decreto ratifica al Estado, la familia y la sociedad como responsables de la educación y a su vez establece las obligaciones que tiene la familia para con sus hijos. Reglamenta también la prestación del servicio educativo (MEN, 1994).



2.11.4. Decreto 1890 de 2009.

En el año 2009, se expide este decreto con el fin de reglamentar la evaluación en las instituciones educativas y establecer criterios para la evaluación y promoción de los estudiantes. Este decreto es muy importante porque permite a los docentes identificar características de los estudiantes con el fin de promover acciones en el proceso educativo y buscar estrategias para apoyar a aquellos estudiantes que presentan dificultades y buenos desempeños en su proceso de formación.

Otro aspecto importante de este decreto es que define el Sistema Institucional de Evaluación (SIE) el cual se realiza acorde con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y plantea acciones en relación con los mecanismos de atención a los padres de familia y la solución de conflictos en el contexto escolar.

En su artículo 5°, se plantea la escala de valoración nacional, con la cual se establece un criterio para facilitar la movilidad estudiantil en el territorio nacional y a su vez facilita los criterios para la promoción de acuerdo con el sistema institucional de evaluación (SIE) (MEN, 2009).

2.11.5. Ley 1098 de 2006 o Ley de Infancia y Adolescencia.



Esta ley fue creada con el fin de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno desarrollo de la personalidad y su desarrollo y crecimiento en el seno de una familia y de una comunidad. Es un importante documento que aporta muchos aspectos a tener en cuenta en el ámbito escolar, familiar y social. En esta ley se habla por primera vez sobre la responsabilidad parental, la cual hace relación a la obligación que tienen los padres con relación al cuidado, la crianza, orientación y acompañamiento de sus hijos durante su proceso de formación. La ley también prohíbe actos que conlleven a la violencia física y psicológica que puedan afectar la vida de los hijos.

La ley promueve también la protección del menor, para lo cual establece criterios relacionados con el abandono físico, emocional y afectivo por parte de los padres, como también la explotación económica de los mismos. De acuerdo con la ley, la familia es la responsable de brindar los derechos de sus integrantes y de protegerlos de cualquier factor que vulnere sus vidas.

2.12. Conclusiones del capítulo.

Los conceptos fundamentales de la tesis se plantean en este capítulo, en donde se destacan los conceptos y se establecen algunos aspectos legales de gran importancia para el desarrollo de la investigación. Se plantean algunos factores que intervienen en el bajo rendimiento escolar de estudiantes; se caracteriza el lugar y se muestran algunos

datos de la población donde habitan los padres de familia y estudiantes en donde se va a desarrollar la investigación.

CAPÍTULO III

3. MÉTODO.

3.1. Objetivos.

3.1.1. Objetivo general.

Analizar cómo influye el apoyo de los padres de familia en el rendimiento escolar de un grupo de niñas de grado cuarto y quinto de Educación Básica Primaria de la Institución Educativa “La Milagrosa”, Municipio de Popayán – Cauca, durante el año 2020.

3.1.2. Objetivos específicos.

Comprender cómo influye la formación académica de los padres de familia en el rendimiento escolar de un grupo de estudiantes de los grados cuarto y quinto de Educación Básica Primaria de la Institución Educativa “La Milagrosa” que presentan bajo rendimiento escolar.

Plantear alternativas de solución a las dificultades que presenta en cuanto a su rendimiento escolar un grupo de estudiantes de los grados cuarto y quinto de Educación Básica Primaria de la Institución Educativa “La Milagrosa”.

3.2. Diseño del método.

3.2.1. Diseño.

La presente investigación se desarrolla bajo el método cualitativo, con diseño descriptivo, narrativo, ya que permite obtener información de los sujetos mediante la aplicación de entrevistas y observaciones, que luego pueden ser analizados, interpretados y relacionarlos (triangulación) de acuerdo al contexto donde se desarrolle, además es un método apropiado para investigaciones en contextos educativos.

Como técnica para la obtención de datos se ha establecido la entrevista semiestructurada porque permite obtener información sin coartar las respuestas que pueda suministrar el informante y la observación directa en los hogares a visitar con el fin de enriquecer los datos obtenidos en las entrevistas.

3.2.2. Alcance del estudio.

Por ser la investigación de carácter descriptivo, se pretende profundizar, describir situaciones de un grupo de personas, acción que se realiza en este trabajo mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada.

De acuerdo a lo anterior, podrán realizarse hallazgos comunes a otros contextos o a otras comunidades; pero también se trata de encontrar otros factores que pueden estar afectando el aprendizaje de las niñas y que aún desconocemos. Los posibles hallazgos pueden ser entre otros:



1. Que los conocimientos adquiridos por los padres no les permiten apoyar académicamente a sus hijas lo cual puede estar afectando el rendimiento escolar de su hija.
2. Que quien le brinda el apoyo familiar en las tareas escolares a la niña no tenga una adecuada preparación académica lo cual no permite mejorar su rendimiento escolar.
3. Que la familia le haya dado demasiada autonomía a su hija y confíe en sus resultados académicos de manera individual, no participando en su proceso de aprendizaje.
4. Que no existan normas claras en el núcleo familiar con respecto al desarrollo de actividades académicas de las niñas.

3.2.3. Participantes.

Padres de familia y estudiantes de los grados cuarto y quinto de Educación Básica Primaria, pertenecientes a la Institución Educativa “La Milagrosa” que presentan bajo rendimiento escolar.

3.2.4. Escenario.

El escenario donde se desarrolló la investigación fue presencial, directo con la fuente. A pesar de las dificultades presentadas por la pandemia COVID19 y las medidas restrictivas establecidas por el gobierno local y nacional, se realizaron las entrevistas semiestructuradas en los diversos hogares de las estudiantes que presentaban como característica el bajo rendimiento escolar. El desplazamiento a dichos lugares fue difícil

puesto que el lugar donde habitan la mayoría de familias entrevistadas son de riesgo alto y de acceso dificultoso, puesto que en su gran mayoría corresponden a zonas de invasión.

Gracias a que los padres de familia accedieron acompañar al investigador hasta sus casas y de retorno igual, se logró llevar a cabalidad las entrevistas, las cuales se enriquecieron con los datos anotados en la bitácora del investigador, de gran utilidad para realizar un análisis de la problemática presentada por las estudiantes.

3.2.5. Instrumento de investigación.

Para llevar a cabo el proceso investigativo se emplearán instrumentos de tipo cualitativo, como es la entrevista semiestructurada, la cual permite realizar hallazgos que conllevan a establecer de qué manera incide la formación académica de los padres en el rendimiento escolar de su hija; igualmente, la observación directa, uso de la bitácora para registrar las observaciones realizadas en el lugar donde se realiza la entrevista, la investigación documental de las personas relacionadas directamente con la problemática. En el análisis se hará uso del programa Atlas.ti9 con el fin de establecer relaciones con los argumentos de diversos autores relacionados en el marco conceptual y referencial.

3.2.6. Entrevista semiestructurada.

La entrevista es uno de los instrumentos más útiles para el desarrollo de investigaciones de tipo cualitativo, dado que permite indagar y comprender e indagar sobre una problemática de forma directa, mediante la obtención de datos suministrados por los entrevistados. Para la presente investigación se diseñó una entrevista semiestructurada, puesto que permite al investigador diseñar las preguntas, ajustarlas a la población de estudio y a los objetivos planteados.

Por otra parte, permite al investigador establecer categorías que conduzcan a obtener unos resultados más confiables; entre las categorías establecidas están:

- ✓ Funcionalidad familiar: Relación con los padres, Relación con los hijos, Afectividad.
- ✓ Relación familiar: Apoyo parental, Responsabilidades en la familia, Normatividad familiar, Saberes, Participación en la escuela.
- ✓ Rendimiento escolar: Concepto de Rendimiento Escolar, Factores que afectan el Rendimiento Escolar, Organización de las tareas escolares, Uso de recursos.

3.3. Procedimiento.

3.3.1. Primera fase.

Se basó en la planeación de las actividades necesarias para desarrollar el proceso de investigación, para ello se realizó una revisión bibliográfica en documentos de orden internacional, nacional, local e institucional.

3.3.2. Segunda Fase.

Se lleva a cabo el pilotaje del instrumento a utilizar, con el fin de realizar los ajustes necesarios; igualmente, en esta fase se desarrolla la investigación de campo, mediante la aplicación a 6 padres de familia y 6 estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar de las técnicas establecidas para tal fin como son la observación directa y la entrevista semiestructurada.

3.3.3. Tercera fase.

En esta fase se realizará el análisis, interpretación e integración de los resultados obtenidos a través de las entrevistas, mediante la triangulación de los datos. Para llevar a cabo este análisis se hace uso de categorías y subcategorías, contrastándolas con el marco teórico, que estén contempladas en las entrevistas.

3.4. Muestra.

La muestra se estableció de manera discrecional, es decir se tomaron a criterio del investigador, mediante la técnica “bola de nieve” en este caso, se identificaron participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar la información (Morgan, 2008) citado por Hernández y Mendoza (2018) se fue ajustando a la información que se necesita y a los supuestos teóricos que se van generando en el trabajo. El enfoque global del problema de investigación hace que la muestra sea pequeña.



El diseño nace y se desarrolla con la propia evolución de la investigación, puesto que está íntimamente ligado a la recogida y al análisis de datos. El análisis de los datos ocupa tres etapas bien diferenciadas: recolección de la información, análisis de los datos obtenidos y análisis y comparación de los resultados de la investigación.

3.4.1. Tamaño del Universo.

De 118 niñas que cursan los grados Cuarto y Quinto en la Institución Educativa “La Milagrosa”, 32 niñas presentan dificultades en cuanto a rendimiento escolar, motivo por el cual se lleva a cabo esta investigación, se han seleccionado 6 padres de familia de las estudiantes de los grados Cuarto y Quinto de la Institución Educativa “La Milagrosa” y 6 niñas que presentan bajo rendimiento escolar, a quienes se les aplicará el instrumento como es la entrevista semiestructurada.

3.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos.

El presente trabajo de investigación fue sometido a juicio de contenido por expertos, para lo cual se solicitó a cada uno de ellos, una revisión exhaustiva del instrumento a aplicar en la recolección de información, los cuales plantearon algunas sugerencias u opiniones con respecto al tema que contribuyeron a ajustar dicho instrumento, puesto que su bagaje profesional, presenta un alto conocimiento sobre el contenido expuesto. En el caso de la presente investigación, la entrevista semiestructurada refleja las categorías de análisis, objetivos y respuesta a la pregunta de investigación.



Con base a lo anterior, el proceso que se llevó a cabo para la validación de los instrumentos de la presente investigación fue el siguiente:

- Diseño de la entrevista semiestructurada.
- se contactó a tres expertos mediante vía correo electrónico, para lo cual se les envió una invitación a participar en la validación de contenido de los instrumentos.
- a cada experto se le hizo entrega de un instrumento de validación, tomado del módulo de Confrontación de Resultados de la Universidad Cuauhtemoc, del programa: Doctorado en Ciencias de la Educación, el cual fue adaptado a las categorías de análisis de la investigación: Apoyo Parental y su influencia en el rendimiento escolar de estudiantes (ver anexo 1 y 2).
- La recepción de la validación de los instrumentos, se hizo mediante correo electrónico y se se realizó el análisis tan pronto llegaron las validaciones (ver anexos 1 y 2).
- De acuerdo con los resultados obtenidos a partir de la calificación de los expertos, se resalta los siguiente: la caracterización de los estudiantes y padres de familia se debe hacer en forma separada de la entrevista y debe ser muy breve y concisa. Algunas preguntas que aparecen en la entrevista de los padres también se les debe hacer a los estudiantes. Igualmente replantear algunas preguntas cuyas respuestas tendieran al sí o no, con preguntas



abiertas, con el fin de obtener mejor información. De acuerdo a lo anterior, se realizaron los respectivos ajustes al instrumento de investigación.

3.5. Procedimiento.

La prueba piloto se llevó a cabo con 3 padres de familia y 3 estudiantes de la Institución educativa La Milagrosa, ubicada en la comuna 2 de la ciudad de Popayán-Cauca los cuales fueron seleccionados teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Que los padres de familia y estudiantes sean pertenecientes a la institución educativa.
- Que los padres de familia y estudiantes tuvieran disposición y accedieran a otorgar una entrevista siguiendo criterios éticos que implica la investigación.
- Cumplir los protocolos de bioseguridad establecidos por el ministerio de salud, debido a la situación presentada por la pandemia del COVID19.

La prueba piloto se aplicó en tiempos diferentes, de acuerdo con la disponibilidad de padres y estudiantes. En cada prueba piloto se realizó la presentación, objetivo de la investigación, los criterios éticos a tener en cuenta al momento de la entrevista y la institución con la cual se realiza la investigación. Hubo mucha dificultad en la realización de la prueba piloto debido a las normas establecidas por la entidad territorial para



contener la propagación del virus (Toque de queda, pico y cédula), esto obligó a realizar esta prueba en un tiempo muy prolongado.

3.6. Operacionalización de las categorías de estudio.

En este proceso se encontraron las siguientes categorías Funcionalidad Familiar (FF), Participación de la Familia (PF) y Rendimiento Escolar (RE). Todas estas categorías enfocadas hacia el apoyo parental y su influencia en el rendimiento escolar. La necesidad de buscar alternativas que contribuyan a disminuir el problema del bajo rendimiento escolar en la Institución Educativa La Milagrosa.

Categoría	Instrumento	Indicador
Funcionalidad Familiar (FF)	Entrevista	Relación con los padres
		Relación con los hijos
		Afectividad
Participación de la Familia (PF)	Entrevista	Apoyo parental
		Responsabilidades en la familia
		Normatividad familiar
		Saberes
Rendimiento Escolar (RE)	Entrevista	Participación en la escuela
		Concepto de Rendimiento Escolar



Factores que afectan el Rendimiento
Escolar
Organización de las tareas escolares
Uso de recursos

Tabla 1. Operacionalización de las categorías

Fuente: Elaboración Propia.

3.7. Corriente de la Metodología.

La investigación se desarrolla mediante el método de investigación cualitativo el cual se desarrolla por una serie de fases como la investigación, la planificación, la aplicación y la evaluación y análisis de tipo descriptivo y narrativo.

3.8. Consideraciones éticas.

Uno de los elementos éticos parte del cuestionamiento ¿por qué debo hacer las cosas? y no de ¿qué debo hacer? La cuestión ética consiste en poner en práctica la moralidad, tener conciencia de lo que se está haciendo de acuerdo con la conceptualización y las acciones prácticas del investigador (Cortina, 2000).

Como Docente e investigador y respetando los principios éticos, intentaré ser lo más detallado y preciso posible sobre los intercambios acontecidos durante la entrevista y sobre los modos, estilos, palabras, tonos y gestos utilizados por el entrevistado/a y los



acontecimientos producidos durante el encuentro, procurando respeto, confidencialidad y veracidad que exige este tipo de investigación. Se respetará y tratará de manera responsable y confidencial los datos suministrados por cada uno de los entrevistados.

3.9. Conclusiones del capítulo.

Este capítulo presenta la fundamentación metodológica de la tesis doctoral, se establecen el método de investigación y sus bases en las cuales se desarrolla la investigación, por lo cual es el capítulo más importante dentro de la tesis, con ello se guía y desarrolla la tesis y contribuye a tener un mejor horizonte para el investigador, puesto que establece y aclara la visión general del trabajo a desarrollar por parte del investigador.

Igualmente este capítulo contiene los objetivos, tanto general como secundarios, lo cual es el fundamento de la tesis y por ende lo que guía y establece las pretensiones del investigador.

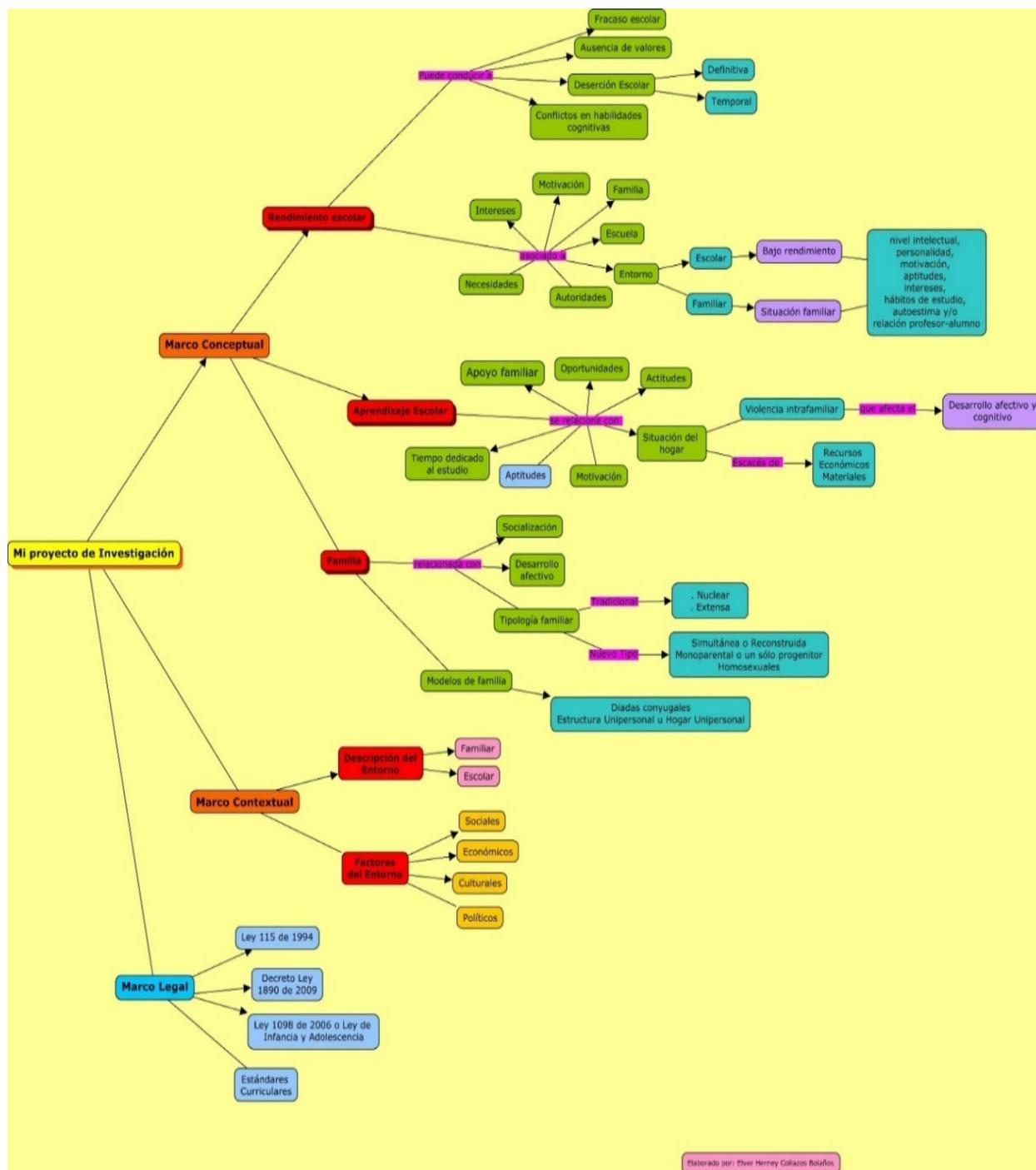


Figura 2. Mapa conceptual Proyecto de Investigación.

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El siguiente capítulo tiene como objetivo analizar los datos obtenidos a través de las entrevistas semiestructuradas, teniendo en cuenta para ello las categorías establecidas para tal fin.

4.1. Categoría Funcionalidad familiar (FF).

En esta categoría se estableció como elemento fundamental la subcategoría: relación con los padres, relación con los hijos y afectividad; con la finalidad de explorar y descubrir diversos factores que afectan la relación familiar y su posible influencia en el rendimiento escolar de las estudiantes de los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa La Milagrosa.

4.2. Categoría Participación de la Familia (PF).

Esta categoría se estableció con el fin de obtener información relacionada con las formas de participación de la familia en las actividades escolares de las estudiantes, de tal manera que permitan establecer posibles factores familiares que afectan de manera directa o indirecta los diversos procesos de apoyo brindados por padres de familia y su incidencia en los resultados en el rendimiento escolar de las estudiantes. En esta

categoría se establecen subcategorías como: Apoyo parental, Responsabilidades en la familia, Normatividad familiar, Saberes y Participación en la escuela.

4.3. Categoría Rendimiento Escolar (RE).

El rendimiento escolar es una categoría muy importante en la investigación, puesto que permite establecer las condiciones en que se desenvuelve la familia en lo relacionado con el entorno escolar y las actividades escolares que llevan a cabo tanto los padres de familia como las estudiantes en el entorno familiar y el concepto que manejan los padres sobre el rendimiento escolar y su influencia en el desempeño de sus hijas en la Institución Educativa La Milagrosa. Para ello se establecen las siguientes subcategorías: Concepto de Rendimiento Escolar, Factores que afectan el Rendimiento Escolar, Organización de las tareas escolares y el Uso de recursos.

4.4. Análisis de los datos.

Para este trabajo de investigación es importante tener en cuenta que por utilizarse un instrumento de tipo cualitativo como es la entrevista, el análisis de los datos es posible realizarlo desde el análisis narrativo, puesto que este permite narrar la realidad del contexto donde se lleva a cabo la investigación y porque además responde a una cualidad humana. La narrativa es un método que permite describir el significado de las experiencias vividas tanto por las estudiantes como por los padres de familia y que se



transmiten de manera directa e indirecta a través del instrumento aplicado como es la entrevista a estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa La Milagrosa.

El ejercicio de la narrativa permite establecer cómo el apoyo parental puede afectar en la actualidad el rendimiento escolar de las estudiantes, lo cual permite plantear alternativas de solución a dicha problemática que se presenta en la Institución Educativa La Milagrosa.

4.5. Resultados de la prueba piloto.

Al realizar el pilotaje se obtuvo que se debía replantear la redacción de algunas preguntas tanto para los padres como para las estudiantes, debido a que se presentaban un poco confusas y otras que conducían a una respuesta cerrada. Los tiempos estimados para cada entrevista debieron ser ajustados de acuerdo con la prueba piloto quedando establecido para las estudiantes entre 10 – 15 minutos y para los padres de familia entre 15- 25 minutos. Igualmente, se tuvo como criterio del investigador la necesidad de aplicar la entrevista de manera individual y sin presencia del padre de familia en el caso de las estudiantes y la no presencia de las estudiantes en el caso de los padres de familia, debido a que durante el pilotaje se evidenció la intervención de los padres o estudiantes en la entrevista.



4.6. Datos sociodemográficos de los participantes.

Las entrevistas fueron concebidas por las madres de familia o abuelos que permanecen constantemente al cuidado de las estudiantes; ningún padre de familia accedió a la entrevista aduciendo en su gran mayoría su actividad laboral.

4.6.1. Caracterización de los estudiantes.

Los estudiantes entrevistados tienen una edad comprendida entre los 8 y 11 años, tres de ellos con una edad de 9 años; tal como lo muestra el siguiente gráfico.



Figura 3. Caracterización edad de los estudiantes. La figura representa un porcentaje del 50% de estudiantes en edad de 9 años.

Fuente: Elaboración propia.

Un aspecto importante a destacar en este grupo de niñas es su escaso vocabulario y su baja capacidad de expresión y de respuesta a las preguntas de la entrevista.



Figura 4. Caracterización conformación familiar. La figura representa las personas con quien comparte el hogar la estudiante entrevistada. De acuerdo con los datos obtenidos el 33% de las estudiantes entrevistadas viven con la mamá, abuela, abuelo, tíos y hermanas.

Fuente: Elaboración propia.

La madre es la persona que mayor apoyo brinda a los hijos en lo relacionado con las actividades escolares. Dos estudiantes pertenecen a un tipo de familia extensa, lo cual les permite tener mayor apoyo por parte de otros miembros de la familia, mientras que el resto de estudiantes tienen como apoyo únicamente a su madre. Cabe destacar también, que existe un importante apoyo por parte de los abuelos cuidadores, puesto que estas niñas permanecen diariamente al cuidado de ellos y les permite recibir mayor apoyo de parte de ellos.

4.6.2. Caracterización de los padres de familia.

Los padres de familia participantes fueron las madres de las niñas entrevistadas o en su defecto los abuelos, quienes son los que están al cuidado de la niña.

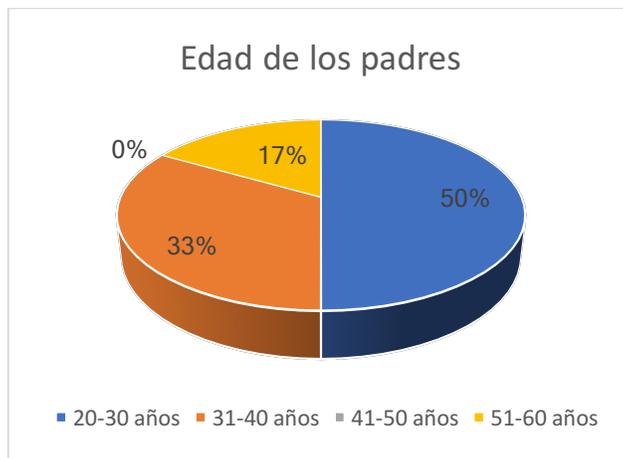


Figura 5. Caracterización edad de los padres. En la figura se puede apreciar que los padres son jóvenes, el 50% de los padres afirma tener una edad entre los 20 y 30 años.

Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los padres de familia entrevistados son mujeres; el rango de edad de los padres entrevistados está entre los 27 – 60 años. El 50% de los padres entrevistados están en una edad entre 20 y 30 años; el restante grupo de padres mayores a 30 años, corresponden a madres de familia dedicadas a las labores del hogar, tal como lo ratifica el siguiente gráfico.

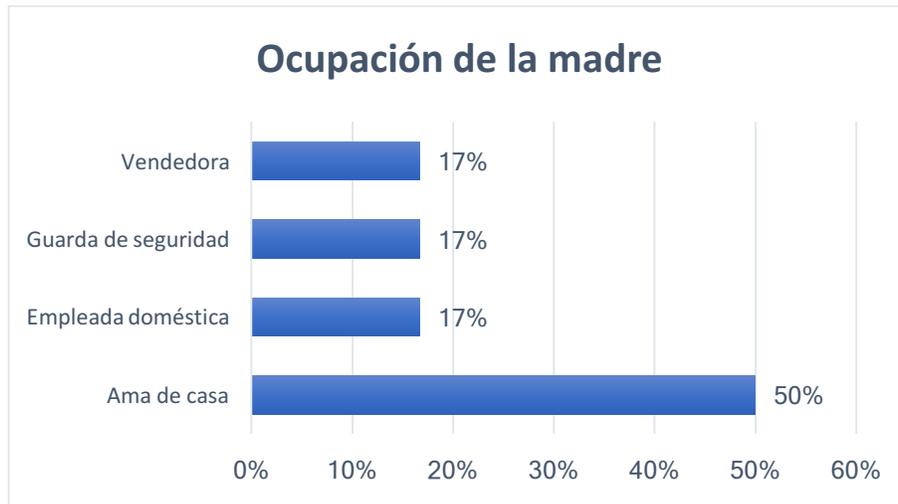


Figura 6. Caracterización de la ocupación de la madre. La mayor actividad de las madres entrevistadas es ser ama de casa. El 50% del resto de madres de familia tienen otros trabajos por fuera de casa.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los datos obtenidos en las entrevistas, la mayoría de las madres asegura colaborar con las tareas escolares de los hijos en la medida de sus capacidades, pues muchos de ellos aducen haber olvidado muchas cosas de lo que aprendieron en el colegio, lo cual limita la capacidad de respuesta a las actividades escolares y que puedan alcanzar mejores resultados en el ámbito escolar. Otras madres presentan dificultades para apoyar a sus hijas debido a su horario de trabajo, motivo por el cual deben acudir a los abuelos, tíos, tías o hijos para lograr responder a las actividades escolares asignadas por los docentes para el trabajo en casa por parte de las niñas.



Figura 7. Caracterización estudios del padre. Los padres de familia en un 67% han realizado estudios hasta el grado 11°, el resto de padres afirman haber realizado estudios de educación básica primaria y secundaria.

Fuente: Elaboración propia.

El 67% de los padres de familia han cursado hasta el grado 11°, y tan sólo el 17% de ellos ha culminado satisfactoriamente el grado 5° o hasta el grado 9° respectivamente. Mientras que entre las madres de familia se aprecia un mayor esfuerzo por su preparación académica, ya que una de ellas otorga el título de tecnóloga; a pesar de ello las niñas presentan bajo rendimiento escolar; siendo un factor muy importante a destacar la falta de tiempo para dedicar a sus hijas en el apoyo a las tareas escolares.

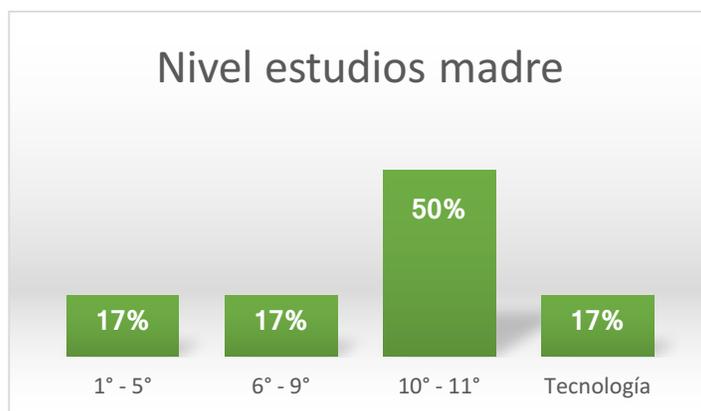




Figura 8. Caracterización nivel de estudios de la madre. En la figura se puede apreciar el nivel de preparación de las madres de familia en el campo académico.

Fuente: Elaboración propia.

El 50% de los entrevistados provienen de otros lugares, en especial del sur del país a causa del desplazamiento forzado o por violencia en el lugar donde habitaban. Generalmente estas familias llegan a vivir en asentamientos cuyo proceder es la invasión de terrenos que con el paso del tiempo les han sido legalizados. El 50% restante son oriundos de la ciudad de Popayán.

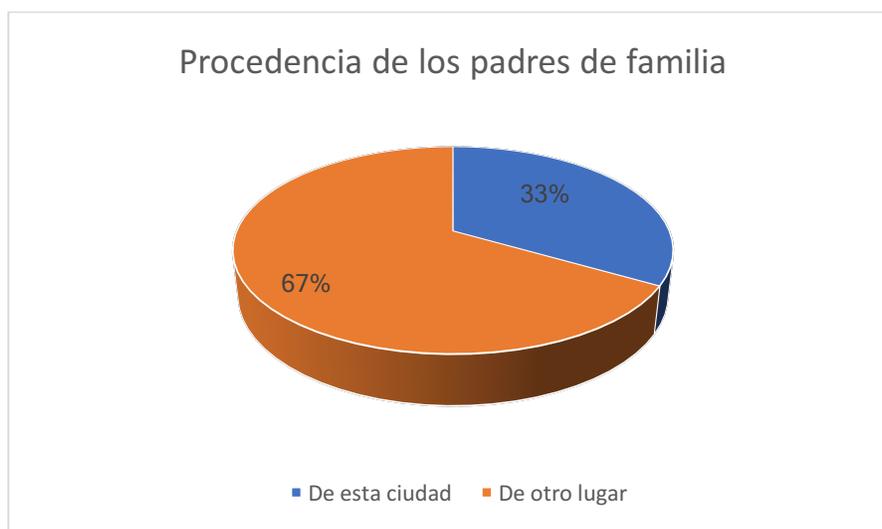


Figura 9. Caracterización procedencia de los padres de familia. En la gráfica se puede apreciar que en un 67% de los padres son procedentes de otros lugares, en muchas ocasiones la causa principal es el desplazamiento por la violencia que se presenta en los lugares de origen.

Fuente: Elaboración propia.

ordenar el cuarto, barrer, trapear, organizar juguetes etc. Ninguna de estas actividades está encaminada a contribuir con el buen desempeño de las estudiantes en la institución educativa, más bien están enfocadas hacia su formación personal individual.

4.7.2. Categoría Participación de la Familia. (PF).

De acuerdo con lo arrojado por el análisis del programa Atlas.ti9, se puede establecer que la madre es la persona del hogar que más realiza apoyo a sus hijos en las tareas escolares, siendo el celular uno de los elementos más usados para desarrollar los deberes escolares en casa.

La mayoría de las niñas realizan sus deberes escolares en casa siempre acompañadas de un adulto, que puede ser la madre o se delega a otra persona de la familia para que esta contribuya con las tareas de los hijos; entre estas personas de la familia que colaboran en los deberes escolares se encuentran en primer lugar los abuelos y en segundo lugar los tíos o tías. La relación que se establece entre la familia y la escuela por lo general es de carácter informativo y se limita a la asistencia a reuniones programadas por los docentes o a la consulta sobre el comportamiento de la estudiante cuando los docentes lo solicitan y muy poco a su rendimiento escolar.

4.7.3. Categoría Rendimiento Escolar. (RE).



En lo que se refiere al rendimiento escolar, las niñas reciben felicitaciones y premios cuando obtienen buenos resultados; pero cuando sus resultados son negativos, en su gran mayoría los padres acuden al castigo consistente en limitar actividades, uso de elementos como celular o tablet o prohibir ver televisión entre otros. Es importante tener en cuenta que el uso de la internet se ha hecho importante en la medida de la afectación de la pandemia covid19, puesto que la educación virtual se ha hecho imprescindible en todos los hogares lo cual limita a algunos padres en el apoyo a sus hijos debido a no tener acceso a este servicio.

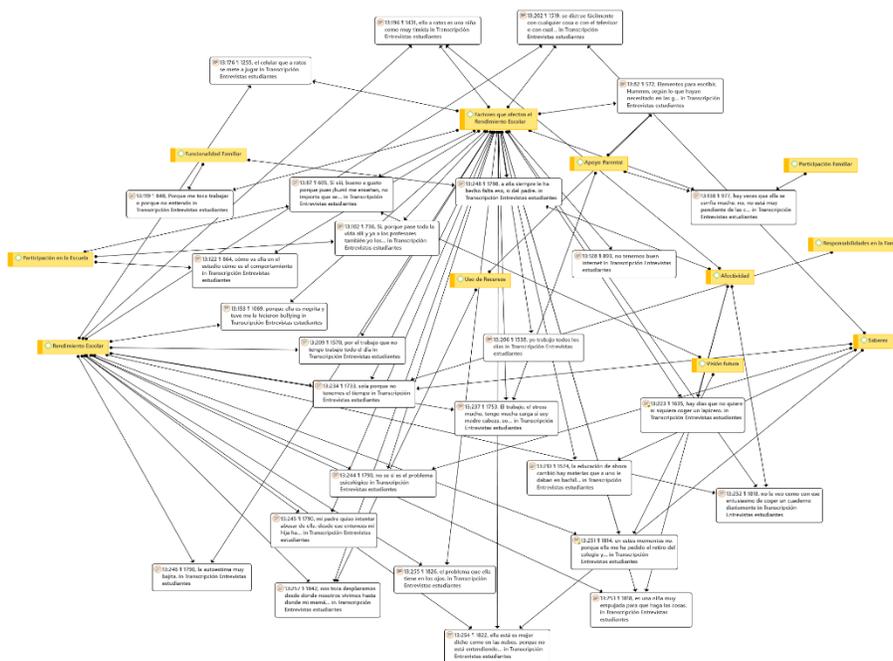


Figura 11. Redes semánticas. En la figura se pueden apreciar las diversas redes semánticas arrojadas por el programa atlas.ti9, lo cual permitió un mejor análisis de los resultados y mayor confiabilidad en los mismos.

Fuente: Elaboración propia.

Los padres de familia entienden que el rendimiento escolar hace relación a si su hija va bien o mal en el colegio, igualmente a que obtenga buenos resultados o malos resultados, lo cual dista bastante de los conceptos planteados por diversos autores referidos en el marco conceptual de esta tesis.

Entre los factores que pueden estar afectando el rendimiento escolar de las estudiantes se han detectado factores psicológicos como el bullying (xenofóbico), la timidez y el intento de abuso sexual que presentan algunas de las niñas entrevistadas, de acuerdo con Marca Fajardo et al (2020) este factor puede ocasionar que se conviertan en personas inseguras y pasivas; además, pueden estar distraídos, sentirse nerviosos, o alejados de sus compañeros; el no estar concentrados les puede conducir a sacar malas notas, tener miedo a ir a clase o no acudir a la institución educativa durante mucho tiempo.

Otro factor es la desmotivación que presentan algunas niñas frente a las actividades académicas, puesto que no demuestran interés por el desarrollo de las actividades escolares, este factor puede conducir a la deserción escolar, puesto que muchos estudiantes optan por no continuar con sus estudios; esto se manifiesta cuando los mismos padres afirman que trabajan todo el día y no pueden dedicarles mucho tiempo a sus hijos o porque no poseen los conocimientos necesarios para apoyarlos en sus deberes escolares; ejemplo de ello están las siguientes afirmaciones de dos padres de familia: Padre de Familia 1. “Pues hay veces es por el trabajo que tengo trabajo todo el



día, pero la mayoría de veces yo le ayudo. Padre de familia 2. “No, no porque no tengo la capacidad ni el conocimiento para ayudarlo con las tareas que requiere. Hay veces busco ayuda de mi hermano o busco ayuda en internet”.

En este sentido, la desmotivación en los estudiantes está causada en un apoyo parental limitado por la actividad laboral que realizan los padres en este caso la madre quien es la que brinda apoyo a su hija en sus deberes escolares; igualmente, la falta de conocimientos por parte de los padres para ayudar a sus hijos con sus deberes escolares es un factor que conlleva a un bajo rendimiento escolar, los hijos se sienten desmotivados y esto conduce al desánimo y a obtener resultados negativos en la escuela y por ende puede conducir como se afirmó anteriormente a la deserción escolar.

En la investigación “Relación entre niveles de involucramiento parental y desempeño escolar” de Moreno y Mora (2021) plantean que existen factores que pueden interferir en el acompañamiento que realizan los padres a sus hijos; entre ellos se encuentran: el tiempo que dedican los padres a su trabajo, el desconocimiento de los padres sobre la importancia de su presencia en el desarrollo de actividades escolares, y la escasa comunicación establecida con la escuela para el dirigir el proceso de formación de los hijos (Patrikakou, 2008), estas afirmaciones corroboran el resultado obtenido en la investigación puesto que los padres de familia dedican poco tiempo al acompañamiento de sus hijos en el desarrollo de tareas escolares aduciendo tener poco tiempo para ello debido a su actividad laboral.

En la actualidad y en las condiciones que presenta la pandemia del COVID19, se suma otro factor de incidencia en el bajo rendimiento escolar como es el de la falta de conectividad o el bajo acceso a la red de internet por parte de algunas familias y el caso de la educación virtual, lo cual conlleva muchos desafíos y a generar cambios en las estrategias pedagógicas en las instituciones educativas. De acuerdo con CEPAL (2020) referido por Expósito y Marsollier (2020) el acceso a los recursos tecnológicos y a la conectividad a internet ha generado una gran brecha en el campo de la virtualidad y la digitalidad en lo que se refiere a su acceso.

Hoy en día la red de internet se ha convertido en un elemento indispensable en la educación de los niños y las dificultades que padecen las familias tanto de tipo económico como social y cultural, conduce a una precaria utilización de esta tecnología para contribuir con sus hijas a responder a las necesidades educativas de los hijos, generando desigualdad en la educación, limitando y disminuyendo el apoyo de los padres hacia sus hijos de acuerdo con lo planteado por Expósito y Marsollier (2020).

4.8. Consideraciones éticas.

Para llevar a cabo la presente investigación se tuvo en cuenta las orientaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012 (Marco General para la protección de datos personales en Colombia), el decreto reglamentario 1377 de 2013.



Para el desarrollo de la investigación y la realización de las entrevistas se hizo mediante contacto telefónico explicando a los padres los criterios de confidencialidad y privacidad de la entrevista y la aplicación de criterios éticos para manipular la información obtenida. De acuerdo con estos criterios los padres de familia accedieron a otorgar la entrevista de forma presencial, pese a las dificultades presentadas ante la pandemia del covid19.

Como docente e investigador, se realizaron diversas consideraciones éticas relacionadas con la confidencialidad y veracidad de los datos suministrados, igualmente el respeto a las palabras, modos, estilos, tonos y gestos utilizados por el entrevistado(a).

4.9. Conclusión del capítulo.

Los resultados obtenidos de las entrevistas y en general de la investigación, permiten evidenciar y dar respuesta a la pregunta de investigación; esto se logra teniendo en cuenta el análisis de las categorías establecidas y el gran apoyo que brinda el programa Atlas.ti9, el cual permite establecer un sistema de redes semánticas generando una serie de subcategorías enriqueciendo el análisis y otorgando gran confiabilidad a la investigación.

4.10. Análisis de categorías

4.10.1. Categoría Funcionalidad Familiar (FF).

1.1.1.1. Sustento teórico.

La familia como espacio de interacción humana institucionalizada permite a los sujetos gozar de un espacio de habitación, en donde la actividad individual se desarrolla mediante un juego de roles. Sin embargo, las transformaciones a las que se ha visto sujeta le permite constituirse en una institución humana y social que puede perdurar en el tiempo, de una u otra forma, puesto que su adaptabilidad a los cambios y a las crisis (poliformismo) puede responder a ciertas necesidades individuales y de la sociedad en su conjunto (Calderón et al, 2019).

Sallés (2018) citado por Resabala (2019) trata de explicar el concepto de parentalidad, refiriéndose a las actividades que realizan los padres y madres de familia para cuidar y educar a sus hijos, al tiempo que promueven su socialización. La estructura o composición familiar no interfieren en la parentalidad, esto hace relación a las actitudes y las formas de interactuar en las relaciones intrafamiliares.

Escobar (2018) en su trabajo autoestima y rendimiento escolar, logró establecer que cuando más elevada se encuentre la autoestima en las personas y en especial entre los estudiantes se alcanzan de manera más eficaz y eficiente los propósitos que se

propongan; además, se presenta una mayor estabilidad emocional y se mejora el desarrollo en cuanto a la solución de problemas. De igual forma, las personas que van logrando culminar con los objetivos que se proponen en el diario vivir van aumentando su confianza; de ahí la importancia de la motivación que los padres brinden a sus hijos se convierta en un factor importante para que los estudiantes alcancen un mejor desempeño en las actividades escolares. Dicha motivación además se puede reflejar en los hábitos de estudio y en las condiciones ambientales en donde el estudiante se desarrolla tanto dentro de la Institución como fuera de ella.

Al ser los hijos parte activa de la relación familiar y escolar, en lo relacionado con el rendimiento académico, la implicación escolar no depende exclusivamente de los padres; esto depende también de la forma como ellos realizan sus prácticas en el hogar, la disposición que tengan para el desarrollo de las actividades escolares, lo cual influye casi en forma directa en el desempeño escolar de sus hijos.

1.1.1.2. Evidencia Textual.

Dentro de las narraciones realizadas tanto a estudiantes como a padres de familia se encontraron las siguientes evidencias, las cuales se transcriben tal y como los entrevistados lo manifestaron:

Estudiante 1. “Que son buenos y me quieren”



Estudiante 2. “Ella siempre está pendiente de mí, me ayuda con las tareas lo que no entiendo”.

Padre de familia 1. “Eehh, la niña con el niño, la cuestión de la ropa de ellos, lo que es la ropa interior, su cama su organización de su ropa y ayudar en cosas de aquí de la casa. A veces el limpia, lava loza, los pongo a los dos a limpiar la cocina a arreglar, tienen unos loros, y ellos mantienen muy pendiente de los loros, entonces en esas cuestiones ayudan mucho. Si es afuera de la casa mi papa me ayuda con lo del lote mirando las matas, ehhh recogéndola incluso”.

Padre de familia 2. “Pues, o sea yo salgo a trabajar y la niña se queda aquí con el hermanito, pero igual aquí vive otra muchacha y actualmente mi pareja pues ella viene y les da o sea cuando me toca todo el día está pendiente del desayuno y el almuerzo”.

1.1.1.3. Percepción del investigador.

En el contexto de la Funcionalidad Familiar, se percibe que en los hogares existe una relación de armonía. Cada uno de los miembros de la familia cumple una función, pero estas están muy relacionadas con los quehaceres del hogar más no en lo que hace relación al desempeño escolar de las estudiantes. La percepción que tienen los hijos de



sus padres es de gran admiración y respeto por las labores que realizan sus padres y por la ayuda que les brindan.

De acuerdo con lo observado durante las entrevistas, las estudiantes desarrollan actividades propiamente de la casa, sin mencionar lo relativo a sus deberes escolares, lo que puede ser un motivo de interés debido a la poca importancia que el hogar le brinda a este tema. El apoyo que brindan los padres a sus hijos está determinado por el tiempo libre que les queda en el día para poder colaborarles a sus hijos con los deberes escolares, al parecer no es mucho el tiempo que dedican a ayudar a sus hijas porque dedican en su gran parte a las labores del hogar.

No se evidencian normas claras en el hogar relacionadas con los deberes escolares y más bien las actividades se centran en las labores domésticas como arreglar el cuarto, lavar loza, entre otras. Estas actividades se convierten en rutinas para las niñas, mas no aportan hábitos educativos que son los que se necesitan para que las estudiantes pueden enriquecer y fortalecer su desempeño escolar. Muchas de las acciones que realizan los hijos en casa permiten inculcar valores, como el respeto, la humildad, la honestidad, la tolerancia, la no violencia que, aunque contribuyen a su formación integral como persona, más no al desempeño escolar de la estudiante.



4.10.2. Categoría Participación de la Familia (PF).

1.1.1.4. Sustento teórico.

El apoyo parental varía de acuerdo a la trayectoria educativa de los padres, se ha comprobado que el rendimiento escolar de los hijos puede hacer variar las expectativas de los padres, los niveles de autoridad en el hogar entre otros parentales (Goldemberg et al., 2001; Bronstein et al., 2005) citados por Alonso (2019).

Epstein (2001) citado por Parody et al., (2019) plantea que algunos investigadores utilizan su modelo para sistematizar la participación e implicación de las familias en la escuela él cual presenta seis modalidades específicas:

- apoyo a las familias en la crianza, con el fin de establecer las condiciones necesarias para favorecer el desarrollo de los hijos e hijas;
- uso del diálogo como mecanismo de comunicación entre los agentes educativos (familia, escuela y sociedad);
- posibilitar la implicación de las familias a través de fomento de comunidades de aprendizaje, con el fin de permitir la implicación de las familias en las actividades que tiene la escuela;
- establecer normas, valores y límites que se puedan aplicar tanto en la escuela como en las familias para que puedan desarrollar buenas prácticas educativas en el hogar;



- participar, tanto en asociaciones como en estamentos escolares con el fin de fomentar la toma de decisiones y el liderazgo en las familias;
- favorecer las prácticas educativas familiares y su integración con la comunidad dando mayor alcance al aprendizaje de los estudiantes, mediante los recursos y servicios que puedan brindar.

Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (2008) citados por Resabala (2019) plantean que las competencias parentales son las capacidades que poseen los padres que les permiten afrontar de diversas formas su función como padres, de acuerdo con las necesidades de los hijos, de acuerdo con estándares establecidos por la sociedad. Los autores plantean la competencia como la capacidad que tienen los padres para afrontar las diversas situaciones que se presentan en la relación con sus hijos asumiendo con resiliencia los cambios de la sociedad.

Genera cierto desánimo entre los padres la manera de entender las responsabilidades parentales, debido a que no saben cómo actuar para alcanzar las complejas metas educativas y sentir al mismo tiempo la pérdida de capacidad de control sobre sus hijos. Este desánimo y estrés ante la tarea de los padres, surge por no poder hacerlo ya por sentirse que educa en solitario o en pareja sin contar con el apoyo apropiado, creando situaciones que influyen negativamente en los miembros de la familia, en especial en los más vulnerables, a lo cual se suma la poca participación de los padres y madres de familia debido a su situación laboral. Cuando los padres trabajan y sus horarios no concuerdan



con el horario de sus hijos en la escuela, esto se convierte en un gran obstáculo en la relación familia-escuela.

1.1.1.5. Evidencia Textual.

Estudiante 1. “No, porque o sea ó sea no, de pronto porque no se acuerde mucho y estudió hasta quinto”

Estudiante 2. “A veces no, porque a veces ella no entiende, yo tampoco”

Padre de familia 1. “O sea, cuando llega yo le pregunto cómo le fue en el colegio pues eso era cuando estaba en el colegio pues ahorita prácticamente uno vive pendiente y cuando ella llegaba del colegio si cómo le fue y revisaba las tareas, eh, se levantaba al otro día a hacer las tareas porque en horas de la tarde ya les tocaba la clase, entonces para que en horas de la mañana hagan las tareas”.

Padre de familia 2. “Pues hay veces es por el trabajo que no tengo trabajo todo el día, pero la mayoría de veces yo le ayudo”.

1.1.1.6. Percepción del investigador.

Como aspecto positivo, se aprecia que en todos los hogares existe un apoyo a las labores académicas de las hijas, eso significa que si se están preocupando los padres por el rendimiento escolar de sus hijas; pero el apoyo brindado no cumple con las expectativas de los docentes ya que preocupa el rendimiento escolar.

El apoyo que brinda el padre de familia a sus hijas se basa esencialmente en los conocimientos que este posee por sus estudios realizados, lo cual no es muy efectivo si se tiene en cuenta que los conocimientos adquiridos por los padres no son suficientes para brindar de manera eficaz este apoyo. Por otra parte, los padres hacen su mayor esfuerzo para colaborar a sus hijas con las tareas, pero esto no es suficiente, porque en tienen que buscar apoyo en otras personas que pertenecen a la misma familia o de personas ajenas a esta.

En muchos casos los padres acuden a los tíos y abuelos para que estos apoyen a sus hijas con los deberes escolares, puesto que muchos de ellos poseen mayor riqueza cultural o mayores conocimientos o porque poseen los conocimientos básicos para ayudar con las tareas escolares a sus hijas. Otros padres recurren a la consulta por medios electrónicos como internet, haciendo uso del computador o celular. En los hogares visitados para la entrevista se observa que en la mayoría de ellos los padres asignan responsabilidades tanto a sus hijas como a su pareja u otras personas del hogar para apoyar a sus hijas con los deberes escolares.



En algunas familias las normas son bastante fuertes, en donde se aplican castigos, no físicos, pero sí de carácter psicológico. En algunos hogares se utiliza el retener las cosas que más apetecen las niñas, prohibir el uso de celulares, observar televisión por un tiempo o quitarles los que a ellas más les gusta como juguetes u objetos varios. En otras familias, se observa que las normas son un poco más flexibles puesto que las niñas tienen mayor libertad para desarrollar sus labores. Los padres se notan un poco más abiertos al diálogo con sus hijas en momentos de resultados negativos en la escuela y prefieren motivar a sus hijas con otras cosas que puedan contribuir a despertar su interés por el estudio como sacarlas a pasear, dejarlas salir al parque o salir a jugar con sus amigos.

El estrés y la falta de conocimientos en algunos padres de familia es evidente ante la impotencia de poder ayudar con las tareas escolares de sus hijas, muchos padres de familia afirman no tener las bases académicas suficientes para apoyar a sus hijas con las tareas escolares, lo cual repercute de manera negativa los resultados escolares. Este desánimo y estrés ante la tarea de los padres, surge por no poder hacerlo ya por sentirse que educa en solitario o en pareja sin contar con el apoyo apropiado, creando situaciones que influyen negativamente en los miembros de la familia, en especial en los más vulnerables, a lo cual se suma la poca participación de los padres y madres de familia debido a su situación laboral.



Algunos padres de familia acuden a sus familiares para poder brindar ayuda a sus hijas con las tareas escolares o recurren también a la consulta en internet, cuando tiene acceso al mismo (algunos no tienen este servicio). La relación de la familia con la escuela se limita a los asuntos relacionados con el comportamiento y el rendimiento escolar, la mayor parte de los padres de familia acuden a la Institución Educativa con el fin de consultar a los docentes sobre el comportamiento en el salón de clase y no se evidencia la consulta sobre el rendimiento escolar, a menos que los docentes lo soliciten como sucede en un caso.

En todos los casos las familias ponen en práctica los consejos y sugerencias que los docentes hacen con relación al trabajo escolar de sus hijas. Algunos padres de familia delegan esta relación familia-escuela a otras personas de la familia (como tíos, tías, abuelos) debido a la falta de tiempo por las ocupaciones laborales de los mismos

4.11. Categoría Rendimiento Escolar (RE).

4.11.1. Sustento teórico.

El rendimiento escolar no puede ser visto sólo como la evaluación o calificación obtenida del nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico, regularmente a través de una prueba o examen; debe contemplar de manera integral los procesos de aprendizaje que se implican en la transformación de un estado determinado a un estado nuevo. El rendimiento escolar es un



fenómeno en el que convergen múltiples factores, entre ellos, la inteligencia, el nivel intelectual, personal, social y familiar entre los cuales están la motivación, los hábitos de estudio y la autoestima (Herrera y Espinosa, 2020).

Existe un concepto muy variado en las familias de lo que significa “implicación” dado que ello depende en gran medida de la disponibilidad de recursos que posee la familia. En otros casos se asocia el término con apoyo motivacional, vigilancia y control y otros a actividades que no necesitan muchos conocimientos (Auerbach, 2007; Lee y Bowen, 2006; Reay, 2005) citados por Alonso (2019). Genera cierto desánimo entre los padres la manera de entender las responsabilidades parentales, debido a que no saben cómo actuar para alcanzar las complejas metas educativas y sentir al mismo tiempo la pérdida de capacidad de control sobre sus hijos.

4.11.2. Evidencia textual.

Padre de familia 1. “Rendimiento escolar es la forma en que ella se desempeñe, digamos en entregar sus trabajos, sus evaluaciones y ella por ejemplo no hace bien las cosas tiene un rendimiento bajo o sea que no está dando lo posible para pasar las materias”.

Padre de Familia 2. “Por rendimiento escolar entiendo que es un niño que va bien, que no tiene dificultades ni en aprendizaje, ni en leer, ni o sea que ella entiende muy bien todo lo que se le explica”.



Padre de familia 3. “Pues, pienso de que si uno está pendiente de la niña entonces uno se da cuenta si es que está rindiendo o está bajo o está alto y de ahí uno va sacando la conclusión y le llama la atención”

4.11.3. Percepción del investigador.

Los padres de familia asocian el concepto de rendimiento escolar con la calificación que hace el docente a las tareas escolares en algunos casos; otros padres de familia lo asocian con hacer bien o mal las tareas escolares; es decir, lo relacionan con el desempeño de la estudiante en su actividad escolar. Existen varios factores que pueden estar afectando el rendimiento escolar de las estudiantes entre las referidas por los padres se encuentra en la actualidad la falta de conectividad a través de internet con las acciones de la Institución Educativa; el bullying es a su vez es un factor de incidencia en el bajo rendimiento escolar de una de las niñas, lo cual afecta psicológicamente el desempeño de la niña; el uso del celular para distracción y entretenimiento es otro aspecto mencionado por los padres de familia como un factor influyente en el bajo rendimiento de su hija; la timidez que presenta la niña ante diversas actividades escolares lo cual desfavorece su rendimiento por la baja autoestima y falta de seguridad en su desempeño escolar.

La falta de dedicación al estudio, poco interés por desarrollar las actividades escolares y el poco tiempo destinado para desarrollar las labores escolares, reflejan el bajo rendimiento escolar ya que, algunas de las niñas entrevistadas los padres afirman tener dificultades por su pereza y desgano, la pérdida de memoria porque se le olvidan los conocimientos adquiridos y las cosas que les explican (memoria a corto plazo). En el proceso de desarrollo de actividades o tareas escolares, en su gran mayoría los padres mantienen una adecuada organización de las tareas escolares, puesto que han establecido tiempos de trabajo en casa, algunos sitios destinados para el trabajo de las niñas en casa, algunos de ellos con malas condiciones de iluminación, comodidad y sin distracciones, por lo que afectan en forma directa el apoyo que el padre de familia puede brindar a sus hijos. Muchos padres de familia ofrecen textos o libros, el celular y acceso a internet como recursos para apoyar el desarrollo de las actividades escolares en casa.

4.12. Conclusiones del capítulo.

El capítulo expone los resultados de la investigación mediante un análisis de cada una de las categorías establecidas para realizar el estudio y reflexión de cada una de ellas, en donde se realiza una triangulación de los datos obtenidos y se confrontan con el marco teórico, las evidencias obtenidas mediante las entrevistas semiestructuradas y la percepción que el investigador tiene sobre cada una de las categorías de estudio.



Las evidencias se expresan en los términos usados por los diferentes entrevistados sin ser modificadas palabras, teniendo como base la fiabilidad y confidencialidad de los datos obtenidos en cada una de las entrevistas realizadas tanto a padres de familia como a estudiantes.

CAPÍTULO V

5. CONFRONTACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo se lleva a cabo la confrontación de resultados de la investigación “Apoyo parental y su influencia en el rendimiento escolar de estudiantes” de acuerdo con los conceptos y autores, encontrados en la búsqueda de la literatura del capítulo II de la presente investigación.

Dentro del marco conceptual se estudian conceptos y autores relacionados con el rendimiento escolar, familia, parentalidad, estructura familiar y factores que inciden en el rendimiento escolar; igualmente se realiza la confrontación de los resultados obtenidos en otras investigaciones, enmarcadas dentro del marco referencial del presente trabajo, con relación a los resultados obtenidos en esta investigación.

Con base en lo anterior, y teniendo en cuenta que la investigación se desarrolló, bajo un alcance descriptivo, en la confrontación de los resultados se parte de la evidencia textual de los entrevistados, de las observaciones realizadas en el contexto donde se realizaron las entrevistas, describiendo el contexto y características de las estudiantes y los padres de familias de las niñas que presentan bajo rendimiento escolar.

Por otra parte, para el análisis y confrontación de resultados se tuvo en cuenta las evidencias reflejadas en las entrevistas relacionadas con el apoyo que los padres brindan a sus hijas con las tareas escolares y la forma como estas perciben ese apoyo.



5.1. Confrontación de resultados de la investigación con el marco conceptual

5.1.1. Categoría Funcionalidad Familiar (FF).

1.1.1.7. Confrontación.

Escobar (2018) en su trabajo autoestima y rendimiento escolar, logró establecer que cuando más elevada se encuentre la autoestima en las personas y en especial entre los estudiantes se alcanzan de manera más eficaz y eficiente los propósitos que se propongan; además, se presenta una mayor estabilidad emocional y se mejora el desarrollo en cuanto a la solución de problemas. En este aspecto la investigación arrojó que la mayoría de los padres y en especial las madres tratan de estimular a sus hijos hacia el estudio dando una voz de aliento para elevar su autoestima, de tal manera que estos den respuesta positiva a esos estímulos.

Las dificultades de los padres pueden afectar el desarrollo integral de sus hijos en edad escolar, la presencia de muchas problemáticas sociales y la dificultad para atender las necesidades afectivas, formativas y educativas de sus hijos hacen que la escuela asuma un papel importante en la formación de la personalidad de los niños, no siendo este su función primordial, ya que le incumbe a la familia su papel formador.



Es evidente que los padres de familia entrevistados en su gran mayoría presentan muchas dificultades, en especial de carácter económico, lo cual afecta a la familia y en especial a los hijos; muchos de estos padres realizan innumerables esfuerzos para sacar adelante a sus hijos, tratando de buscar el diario vivir, ocupando su tiempo disponible en ventas de artículos, ventas de comida o en sus trabajos formales; ante todo los padres sacrifican parte de su tiempo hacia los hijos en busca de mejores oportunidades para ellos. Algunos de ellos han tenido que migrar de sus lugares de origen, ya sea por el fenómeno de la violencia que se vive hace más de 50 años en nuestro país, lo cual los pone en un nivel grande de vulnerabilidad y por ende en situaciones difíciles en la escuela.

La familia como primer espacio educativo, cumple un papel fundamental en el desarrollo, inclusión y aprendizaje de los niños; por lo tanto, considera importante demostrar la importancia que tienen las estrategias pedagógicas en la formación del conocimiento de manera creativa, dinámica y como instrumento para sensibilizar a los padres de familia de aquellos niños con barreras hacia el aprendizaje. Al ser los hijos parte activa de la relación familiar y escolar, en lo relacionado con el rendimiento académico, la implicación escolar no depende exclusivamente de los padres; esto depende también de la forma cómo ellos realizan sus prácticas en el hogar, la disposición que tengan para el desarrollo de las actividades escolares, lo cual influye casi en forma directa en el desempeño escolar de sus hijos.



La forma como los padres crían a sus hijos, al igual que la manera que apoyan a sus hijos en la educación y la disciplina que establecen en su hogar, son aspectos que influyen en el comportamiento de los hijos, en su relación con ellos y en general con el funcionamiento familiar. Berk (1999) citado por Martínez, Torres y Ríos (2020).

1.1.1.8. Evidencias.

Con relación a la pregunta ¿Crees que tus padres son ejemplo para ti? Se refieren las siguientes respuestas expresadas por estudiantes:

Estudiante 1. “Si señor, porque me ayudan para ser buena persona cuando yo sea grande”.

Estudiante 2. “Si, porque me tratan bien, me cuidan”.

Estudiante 3. “Si, porque mi mamá siempre se ha esforzado desde que yo nací por darme lo mejor”.

Estudiante 4. “Sí, pues que es una mujer muy guerrera y todo eso, y tras de que, pues mi papá nos dejó, pero mi mamá vea como nos tiene”.

Es una familia proveniente de otro municipio, desplazada por la violencia y llegó a habitar en este lugar por necesidad. La familia está conformada por el padrastro, la madre y dos hijos. De acuerdo con los comentarios de la madre, por cuestiones de trabajo no puede atender bien las necesidades escolares de su hija y se ve obligada a que su tía le colabore en algunas ocasiones con estas actividades.

¿Qué aspectos considera importantes para que su hija cumpla sus deberes escolares?

Padre de familia 1. “Que ella debe ser como más atenta, debe leer más, no le gusta casi leer, y lo que pasa es que ella se ha enseñado a que yo siempre tengo que estar ahí como quien dice guiándola no, entonces yo le digo que, si ella esta grande debe, tienes que hacer muchas cosas sola si tu entiendes tienes que hacerlo sola”.

Padre de familia 2: “Pues más que todo lo hago yo, o sea cuando ella tiene su clase virtual y cuando termina le pregunto entendió si no entendiste pues pregunta antes de que termine las clases porque siempre tiende ella a que terminan las clases y no entendió entonces como yo le digo antes de que usted termine la clase usted pida la palabra y dígame profe no entendí porque pues es muy duro ahorita en esa situación pues uno tratar de cómo explicarle eso a ella”.

5.1.2. Categoría Participación de la Familia (PF).



El papel de la familia es muy fundamental en la sociedad y no ha podido ser reemplazada por ninguna otra institución social y se ha mantenido en el tiempo como una institución destacada en la socialización de las personas.

Culturalmente, la familia se destaca como la institución que contribuye a consolidar normas, valores y pautas de comportamiento con el fin de regular la acción de la sociedad en relación a algunas necesidades básicas como pueden ser la salud, educación, la seguridad, la procreación y el consumo de bienes económicos. (Lira,1976) citado por Calderón, et al., (2019).

Un aspecto a destacar en las estudiantes y padres entrevistados es que la mayoría de las familias promueve una formación en valores, se promueve una relación afectiva casi que exclusivamente con la madre porque en algunos casos los padres no son referente para el desarrollo y la funcionalidad familiar, puesto que los padres no participan en las labores escolares de sus hijas en casa.

Existen cinco tipologías que explican las formas de participación de las familias: participación informativa, consultiva, decisiva, educativa y evaluativa, siendo las más importantes las tres últimas, puesto que ellas contribuyen en el desarrollo de diversos procesos en la institución educativa (Flecha, 2015) citado por Renta et al., (2019). De acuerdo con Renta (2019), las familias entrevistadas mantienen una relación informativa y consultiva con la Institución Educativa. Muchos de ellos se acercan al colegio cuando



se hace entrega de boletines al final de cada periodo y por lo general consultan sobre el comportamiento y en algunas ocasiones sobre el rendimiento escolar. Es notorio también que en muchos casos quien acude a este acercamiento no es la propia madre, sino que delega a los abuelos o tíos para que ellos indaguen sobre el comportamiento de sus hijos.

En palabras de Castro Alegret (2005) citado por Calderón et al., (2019) la educación familiar tiene como finalidad mejorar la preparación de la familia y sus familiares adultos, con el fin de permitir su acción consciente en la formación de sus hijos en concordancia con la escuela. De acuerdo con lo anterior, la acción educativa de la familia es de vital importancia en la formación física, laboral y social de cada uno de sus hijos, su buen funcionamiento y la forma como esta se relacione con la escuela, dependen en gran medida tener una sociedad con personalidades más estables y mejor desarrolladas.

De acuerdo con Martínez, et al (2020) si en la familia se presenta un clima familiar favorable, por ejemplo, cuando se les presta ayuda en la realización de las tareas escolares, se les orienta en el desarrollo de estas y se controla su comportamiento; los hijos tienden a alcanzar más fácilmente el éxito escolar, puesto que tienen algunas ventajas; por el contrario, donde se presentan ambientes familiares desfavorables, las garantías de alcanzar éxito escolar es muy bajo.

De acuerdo a lo observado en las visitas a las casas de las familias entrevistadas, se pudo establecer que en las familias no existe un clima familiar favorable para el desarrollo

de las actividades escolares de las estudiantes, iniciando por el espacio donde se realizan las tareas escolares, el cual no es el más adecuado y no cuenta con las condiciones que permitan la concentración, puesto que se notó mucho ruido y elementos de distracción. Generalmente las niñas realizan sus deberes escolares en la mesa del comedor, lugar poco adecuado para ello.

1.1.1.9. Evidencias.

Algunas respuestas al papel socializador de la familia y la relación que existe dentro de ella se reflejan, en las siguientes afirmaciones:

Estudiante 1. “Me quieren y me explican”.

Estudiante 2. “El amor que me dan”.

Estudiante 3. “Porque me ayudan en las cosas”.

Estudiante 4. “Que son buenos y me quieren”.

Estudiante 5. “Ellos me quieren y me ayudan”.

Estudiante 6. “Me dicen que tengo que mejorar para poder triunfar”.



Padre de familia 1. “Pues me gusta preguntar cómo va ella en el estudio cómo es el comportamiento, eso más que todo lo que pues pregunto”.

Padre de familia 2. “Pues el comportamiento, como está rindiendo en los trabajos tareas allá, si hace caso, si es desjuiciada”.

Padre de familia 3. “Dependiendo de lo que se trate las clases y del comportamiento de las niñas”.

Son importantes los aportes que realizan los padres de familia en relación con la educación familia, aquí algunas evidencias de ello:

Padre de familia 1. “Si, señor, es muy importante porque así ella va aprendiendo más cada día más y se le va o sea como yo le digo entre más usted haga las cosas mal vuélvalas a hacer, porque ella muchas veces hace las tareas y pum las envió antes de enviarlas usted léalas, para ver si hay algún error corrija”.

Padre de familia 2. “Si, yo le hablo bastante a ella porque pues la primaria y el bachiller es una preparación para una carrera, si ella no es responsable ahora, de pronto en la universidad no le va a gustar o no va a ser dedicada”.

Padre de familia 3. “Claro que sí, claro en todo, porque ella así mismo se va desarrollando, la calidad de persona va en su estudio, si yo quiero ser alguien superior, alguien que sea bien hablado, alguien que, tiene que estudiar, simplemente estudio que todo se le va dando porque su capacitación le va abriendo todas las puertas, si lo que usted necesite está en su capacitación”.

El respaldo que los padres brindan a sus hijos es de vital importancia no sólo para las niñas, sino también para la familia:

Padre de familia 1. “Pues colaborarle digamos en lo que a ella le hace falta, explicándole las tareas, hum pues cuando no entendemos buscando la ayuda en otras personas o en puede ser en internet en libros para que ella pues no se le dificulte mucho hacer las tareas”

Padre de familia 2. “Pues nos valemos de a veces del computador, a veces en el celular y por las guías. Ehh, pues le explicamos así mis hijos, le ayudan a explicar y sí la mamá cuando llega de trabajar”.

Padre de Familia 3. “Pues, por lo menos hay cosas que no son que uno no por lo menos yo no conozco no se de cosas que le enseñan allá y entonces son cosas que uno no tiene conocimiento y de pronto no la puede ayudar en lo que realmente ella necesita”

5.1.3. Categoría Rendimiento Escolar (RE).

Gómez Jara (1992) citado por Calderón, Conesa, Suárez y Figueroa (2019) sociólogo mexicano explica que el maestro y los padres, conforman lo que él denomina ‘educadores primarios’, no sólo porque son los que dan inicio al proceso de socialización de sus hijos; sino también, porque ejercen gran influencia sobre los mismos. Es en la casa donde se adquieren las bases para la formación del ser humano, por ello la familia como pilar fundamental de la sociedad cumple un papel muy importante en la formación de sus hijos. Como resultado de la investigación se evidencia una preocupación por parte de los padres para cumplir sus deberes como padres inculcando en sus hijos valores que les permitan cuando crezcan poner en práctica en la sociedad.

Ruiz (2001) citado por Martínez, Torres y Ríos (2020) plantea que en la familia los hábitos educativos presentan gran influencia en el origen de los problemas escolares de sus hijos. Igualmente define al clima familiar como rasgos, actitudes y comportamientos de los integrantes de la familia, en especial los padres, el cual aparece como un subsistema de gran importancia por su relación con el desempeño del estudiante en la institución escolar.

En este sentido, las familias deben crear ambientes adecuados para que sus hijos puedan desarrollar su trabajo escolar de una forma armónica, saludable, con actitudes y comportamientos que permitan crecer personalmente a sus hijos y faciliten el trabajo, de



tal manera que estimule su funcionalidad como estudiante y pueda de esta manera mejorar sus resultados en el ámbito escolar.

Cuando los estudiantes cuentan con una estructura familiar de padre y madre en la casa, estos obtienen mejores resultados tanto a nivel social, intelectual y comportamental, en comparación a aquellos que crecen en un ambiente familiar monoparental. (Azumah, Krampah, Nachinaab, Onzaberigu, 2018) citado por Criollo, et al (2019). Muchas de las estudiantes entrevistadas carecen de la imagen paterna, esto influye de manera negativa en sus resultados escolares. Rodríguez (2020), plantea que existe una relación positiva entre los deseos y aspiraciones de los padres y los resultados escolares de los hijos; es decir, si el padre confía en que su hijo logrará cosas importantes y se lo transmite a su hijo, existe la posibilidad de que esto se produzca puesto que con este proceder el niño adquiere más confianza sobre sus capacidades, convirtiéndose en un factor positivo en su proceso educativo, de lo contrario traerá consecuencias negativas y por ende bajos resultados en su rendimiento escolar.

La condición económica de la familia con un nivel de pobreza disminuye las probabilidades de brindar una adecuada alimentación, brindar posibilidades de acceso a servicios de salud y educación; mientras que aumenta el número de deserciones, reprobación y falta de compromiso escolar de sus hijos. (Olmeda, 2016) citado por Criollo, et al (2019). En relación a lo planteado por Criollo, et al (2019), las familias que intervienen en esta investigación presentan muchas dificultades económicas, presentando altos



niveles de pobreza (según lo observado) viven en lugares de asentamientos humanos carentes de redes de energía, acueducto, alcantarillado e internet. Esto trae como consecuencia la deserción escolar, altos niveles de repitencia escolar, reprobación y falta de compromiso escolar, no sólo de los padres sino también de los estudiantes, puesto que las condiciones en que se desenvuelve la familia no son las más óptimas para que los resultados escolares de sus hijos sean los mejores.

Esta situación también se puede considerar como un factor importante en el bajo rendimiento escolar de las estudiantes investigadas, debido a que el lugar donde está ubicada su vivienda carece de la infraestructura adecuada para brindar condiciones básicas necesarias para desempeñar sus actividades escolares y porque las condiciones familiares hacen también que el niño tenga que participar en las labores del hogar, ocupando su tiempo en otras actividades impidiendo o limitando el tiempo dedicado a sus deberes de estudiante.

Los padres que presentan altos niveles educativos pueden proporcionar un entorno favorable, una mejor comunicación y participación en las actividades escolares de sus hijos. De acuerdo con lo anteriormente planteado, cuando los padres se involucran en las actividades escolares y sociales de sus hijos se convierte en un factor positivo que ayuda a los hijos a alcanzar mejores niveles educativos. Cuando los niños cuentan con padres que los apoyan, estos desarrollan una sensación de seguridad al desarrollar sus actividades escolares. (Cherng y Ho, 2018) citados por Morales y Aguirre (2018).



Las familias participantes en esta investigación no cuentan con un nivel educativo alto, lo cual se convierte en un factor negativo para los hijos ya que muchos de los padres no se involucran en las actividades escolares de sus hijos ya sea por falta de conocimientos necesarios para brindar ese apoyo o por sus ocupaciones. En muchos casos las madres manifiestan no poseer los conocimientos necesarios para apoyar a sus hijas en sus deberes escolares, porque ya hace mucho tiempo dejaron de estudiar, porque el pensum académico se ha transformado en las instituciones escolares o porque su trabajo (las que lo tienen) se los impide.

De acuerdo con los resultados obtenidos el capital cultural de la madre es más valioso que el capital cultural del padre, puesto este aspecto es muy importante para comprender los resultados académicos de los hijos; por lo cual entre más alto sea el nivel educativo de la madre mayor será la calidad del apoyo en el hogar (Cherng y Ho, 2018) citados por Morales y Aguirre (2018).

El resultado de las entrevistas refleja que tan sólo una madre de familia presenta estudios superiores (Tecnología) y a pesar de esto, su niña presenta dificultades escolares. La principal causa de este factor es la ocupación de la madre y los horarios de trabajo que maneja, obligándola a dejar a su hija en manos de los abuelos quienes brindan un poco apoyo a sus deberes escolares puesto que son de avanzada edad, más que todo son abuelos cuidadores. De acuerdo con Bourdieu, los hogares entrevistados

presentan un capital cultural bajo, lo cual es una limitante o un factor negativo en lo que se refiere al apoyo parental que los padres pueden brindar a sus hijos.

1.1.1.10. Evidencias.

Padre de familia 1. “O sea, cuando llega yo le pregunto cómo le fue en el colegio pues eso era cuando estaba en el colegio pues ahorita prácticamente uno vive pendiente y cuando ella llegaba del colegio si cómo le fue y revisaba las tareas, eh, se levantaba al otro día a hacer las tareas porque en horas de la tarde ya les tocaba la clase, entonces para que en horas de la mañana hagan las tareas”

Padre de familia 2. “Pues aquí las normas son bien porque son estrictas a veces que ellas se desordenan y no hacen caso, pero entonces se les habla durito para que puedan hacer caso”.

5.2. Confrontación de resultados, con investigaciones consultadas en el Marco Referencial.

5.2.1. Categoría Funcionalidad Familiar. (FF).

5.2.2. Confrontación de Resultados.

De acuerdo con la investigación “Estilos Parentales y Rendimiento Académico en estudiantes de 9 a 12 años residentes del Municipio de Itagüí” (Gallego Granados et al, 2020) se toman los estilos parentales desde la perspectiva propuesta por Schaefer, 1959



(citado en Veintimilla, 2015), de acuerdo con esta investigación algunos aspectos evidenciados en la funcionalidad familiar son la comunicación, la toma de decisiones y acciones, se respetan los límites y reglas del hogar, así mismo, se observó el afecto, la supervisión y guía de conductas que según los padres se brindan para el bienestar de los niños.

En las familias se presentan diversidad de intereses, valores y emociones comunes que permiten afianzar lazos de unión, un fuerte sentido de pertenencia y cohesión como grupo social, en ellas se establecen relaciones de interdependencia, comunicación, respaldo mutuo en procura de responder a sus proyectos de vida y comprometerse con el logro y alcance de los mismos, en función de sus sistemas de valores, creencias que en últimas busca favorecer a cada uno de los miembros del grupo familiar (Criollo, Moreno, Ramón y Cango, 2019).

5.3. Categoría Participación Familiar. (PF).

El apoyo que brinda la madre a sus hijos permite enriquecer la cultura familiar y por ende permitir el crecimiento intelectual y académico del estudiante. Las familias entrevistadas son prueba de ello, muchos hogares realizan esfuerzos para colaborar a sus hijas con sus deberes escolares, para ello se apoyan ya sea en recursos tecnológicos como el computador o el celular o en otras personas cercanas al núcleo familiar como abuelos y tíos. Estas acciones familiares van encaminadas a fortalecer la relación



familiar, la comunicación, el proyecto de vida y a su vez adquirir mayor respaldo en sus actividades escolares.

En la investigación de Carmona (2019) “Estrategias de “implicación parental” en lo escolar determinantes y transformaciones”, la implicación se define como una serie de prácticas familiares estrechamente ligadas a la escolaridad: la supervisión y comprobación de las tareas escolares de los hijos, la asistencia parental para realizar estas mismas tareas o para preparar los exámenes, el seguimiento de las calificaciones, el contacto con el profesorado o la asistencia a las reuniones colectivas de familias que convocan los centros.

En la mayoría de las familias entrevistadas, la madre y otros miembros de la familia participan en el apoyo a las tareas escolares ya sea mediante el uso de conocimientos propios adquiridos en su preparación escolar o recurriendo a otros elementos como libros, celular o computador. Si es evidente que en la mayoría de los casos hay apoyo por parte de la madre en los deberes escolares de las estudiantes, pero ese apoyo no es el mejor y se queda muy corto en los resultados que los hijos pueden reflejar en la Institución Educativa; puesto que, la actividad laboral o las labores que realizan las madres cotidianamente les impide brindar un mejor y mayor apoyo a dichas labores escolares de sus hijos.

Los argumentos de Bruner y Elacqua (2004) citados por Jiménez (2019), en la investigación relacionada con el involucramiento parental, plantea que existen diversas características que evidencian los efectos del entorno cultural familiar: desde el punto de vista académico está el nivel educativo de los padres, que como se explicó anteriormente en esta investigación es bajo, lo cual está afectando indirectamente el rendimiento escolar de sus hijos. La infraestructura del hogar, influye en la manera en que las condiciones que ofrezca el espacio físico para que los hijos puedan desarrollar adecuadamente sus deberes escolares, de lo contrario las pésimas condiciones contribuyen al desmejoramiento y afectar de manera directa los resultados escolares.

De acuerdo con lo anterior, las relaciones familiares, los hábitos, los códigos culturales, las creencias, las perspectivas de vida y motivación, afectan gradualmente el rendimiento escolar de los hijos.

5.4. Categoría Rendimiento Escolar. (RE).

Según la investigación de Martínez-Vicente, et al (2020) “Enfoques de aprendizaje, rendimiento y bachillerato”, se plantea que el tiempo que los padres invierten en el apoyo a sus hijos tiene poco efecto sobre el rendimiento escolar y si este se presenta en muchos casos es negativo; la investigación demostró que los estudiantes que dedican más tiempo a desarrollar tareas escolares son los que poseen menos conocimientos o presentan mayores dificultades de aprendizaje, son estudiantes que requieren más



tiempo para completar sus tareas escolares y por lo tanto son los que obtienen bajos resultados en la institución educativa (Núñez et al., 2013; Trautwein, 2007; Trautwein, Niggli, Schnyder, y Lüdtke, 2009) citados por Martínez- Vicente, et al (2020).

Lo anterior se puede evidenciar en las respuestas de muchos padres cuando afirman que están mucho tiempo pendiente de los deberes escolares de sus hijas, en ocasiones toda la tarde o en horas de la noche, por ejemplo:

Padre de familia 1. “Toda la tarde, hum, si, nos ponemos a hacer tareas toda la tarde”

Padre de familia 2. “A veces en la mañana, a veces en la tarde, toda la tarde”.

El tiempo que los padres invierten en el apoyo de sus hijos en sus deberes escolares no se ve reflejado en un buen rendimiento escolar, por el contrario por ser una característica de las niñas entrevistadas su bajo rendimiento escolar lo que se puede apreciar es que el apoyo que brindan los padres no es suficientemente valioso y contributivo para mejorar su situación escolar, por el contrario se evidencia resultados negativos; tal vez, por el bajo capital cultural como lo plantea Bourdieu, los padres no pueden brindar el apoyo necesario para que sus hijos presenten mejores resultados escolares y por ende, se presenten situaciones de estrés familiar, discusiones y alteraciones en el trato hacia sus hijos, mediante la utilización de castigos no físicos más si psicológicos que también afectan el rendimiento académico de sus hijos.



En esta misma investigación se plantean algunas causas o factores que pueden afectar el éxito o el fracaso (Weiner, 1986): la habilidad, capacidad (o dishabilidad), que en muchas niñas está poco desarrollada porque muchos padres deciden hacer las labores que deben cumplir sus hijos promoviendo la pereza y el desgano; un segundo factor planteado es el esfuerzo (o a la carencia de esfuerzo), lo cual limita de cierto modo la actividad pedagógica de los estudiantes, puesto que al hacer el menor esfuerzo por cumplir sus deberes escolares o al permitir el padre que sus hijos no se esfuercen por mejorar sus aprendizajes se van a ver perjudicados porque siempre van a tener bajo desempeño escolar.

Otro factor que refieren los autores es la suerte o el azar (o falta de suerte), muchos estudiantes no preparan sus evaluaciones, no realizan correctamente sus tareas escolares y por lo tanto creen que sus pésimos resultados obedecen a la mala suerte y en la realidad no es así, son los resultados de su mal trabajo, su mala organización y planeación de actividades en casa; la última causa hace relación a la dificultad de las tareas (o a su facilidad), aquí es común encontrarse con respuestas alusivas a los docentes a quienes los padres y en ocasiones los estudiantes afirman que estos asignan tareas muy difíciles o por el contrario tareas demasiado fáciles, lo cual se convierte en una disculpa muy común para desarrollar las tareas escolares de manera incompleta o con errores.



Cuando las tareas son muy difíciles, muchos padres acuden a otras personas o recurren también a recursos como computador, libros de texto o al celular, pero esto no garantiza la calidad de las tareas, debido en gran parte a que los miembros de la familia que apoyan a los hijos en sus deberes escolares no presentan los conocimientos necesarios para brindar esta ayuda.

Continuando con los planteamientos de Martínez- Vicente, et al (2020), los tipos de familia tiene incidencia notoria en el rendimiento escolar, la investigación también permitió establecer la existencia de familias monoparentales y familias extensas. En las familias monoparentales las madres ofrecen cierto soporte emocional y afectivo a sus hijos que pueden ser positivo para su desempeño escolar; pero en su papel de madre cabeza de hogar su apoyo se ve limitado por su ausencia del hogar para buscar el sustento económico del mismo, lo cual trae consecuencias negativas en el desempeño escolar de sus hijos. (Vélez, Schiefelbein y Valenzuela, 1994) citados por Martínez-Vicente, et al (2020).

5.5. Conclusiones de la investigación.



La responsabilidad de los padres está muy ligada a su ejercicio de autoridad, lo cual implica acciones más complejas que demandan el fomento de capacidades críticas y de participación en el proceso de socialización, preservando los derechos de los hijos, sin desplazar el de los padres, de tal manera que promuevan de manera progresiva la autonomía y su contribución a la vida comunitaria.

Los resultados de la investigación permiten afirmar que el apoyo que les brindan a sus hijas no contribuye en gran medida a desenvolverse adecuadamente en el contexto escolar, puesto que responden a la Institución Educativa con bajos niveles en cuanto a su rendimiento escolar a pesar de que los padres de familia promueven en sus hijos valores, autoestima y algunas habilidades que de cierta manera contribuyen a mejorar su relación con otras personas.

Entre los factores que pueden estar afectando el rendimiento escolar de las estudiantes se han detectado factores psicológicos como el bullying (xenofóbico), la timidez y el intento de abuso sexual que presentan algunas de las niñas entrevistadas; de acuerdo con Marca Fajardo et al (2020) este factor puede ocasionar que se conviertan en personas inseguras y pasivas; además, suelen estar distraídos y nerviosos, alejarse de los otros compañeros de clase, no estar concentrados, sacar malas notas, tener miedo a ir a clase o no ir a la escuela durante mucho tiempo.

La desmotivación que presentan algunas niñas frente a las actividades académicas, es otro factor que afecta el rendimiento escolar de las niñas, puesto que no demuestran



interés por el desarrollo de las actividades escolares, este factor puede conducir a la deserción escolar, puesto que muchos estudiantes optan por no continuar con sus estudios; esto se manifiesta cuando los mismos padres afirman que trabajan todo el día y no pueden dedicarles mucho tiempo a sus hijos o porque no poseen los conocimientos necesarios para apoyarlos en sus deberes escolares; ejemplo de ello están las siguientes afirmaciones de dos padres de familia:

Padre de Familia 1. “Pues hay veces es por el trabajo que tengo trabajo todo el día, pero la mayoría de veces yo le ayudo”.

Padre de familia 2. “No, no porque no tengo la capacidad ni el conocimiento para ayudarle con las tareas que requiere. Hay veces busco ayuda de mi hermano o busco ayuda en internet”.

En este sentido, la desmotivación en los estudiantes está causada en un apoyo parental limitado por la actividad laboral que realizan los padres en este caso la madre quien es la que brinda apoyo a su hija en sus deberes escolares; igualmente, la falta de conocimientos por parte de los padres para ayudar a sus hijos con sus deberes escolares es un factor que conlleva a un bajo rendimiento escolar, los hijos se sienten desmotivados y esto conduce al desánimo y a obtener resultados negativos en la escuela y por ende puede conducir como se afirmó anteriormente a la deserción escolar.



El padre de familia ha sido considerado siempre como un miembro importante dentro del hogar. Los resultados de la investigación permiten establecer que el padre no juega un papel predominante en el apoyo académico de los hijos, este se dedica en muchos de los hogares entrevistados al aporte económico para el sostenimiento del hogar, más no participa en las actividades académicas de sus hijos, dejándole esta función a la madre.

La estructura de la familia ha sufrido grandes cambios, la madre se ha convertido en la cabeza del hogar; los hogares con una madre a su cabeza, sin la presencia del padre se convierte en una estructura muy débil a nivel familiar y social, lo cual no permite que los hijos puedan responder de manera eficaz en las actividades escolares que en el hogar son apoyadas casi que exclusivamente por la madre, la cual a su vez debe realizar un gran esfuerzo y sacrificio para poder colaborar a sus hijos con los deberes escolares puesto que en su actividad diaria tiene que laborar ya sea en el mismo hogar o fuera de él.

En algunos hogares el capital cultural que posee la madre no es suficiente para poder apoyar a sus hijos con los deberes escolares, ya porque han cursado algunos años de escuela o porque con el paso del tiempo sus conocimientos se han ido olvidando y porque sienten que no tiene la capacidad y paciencia para poder participar en las labores académicas de sus hijos. En muchos de estos casos la madre acude a otros miembros de la familia con el fin de suplir estas necesidades educativas de sus hijos, en los cuales es muy común que intervengan abuelos, tíos y tías.



La situación actual de pandemia, ha generado en las familias el uso de tecnologías que no manejaban tanto los padres como los hijos; hoy en día el uso del celular ha desplazado al uso de los libros para consultar tareas escolares de los hijos. Este factor ha provocado que muchos niños se vean estimulados por el uso del celular no con fines educativos sino más bien como elementos de entretenimiento, generando pereza y desgano hacia el estudio. Es importante, por lo tanto, tratar de motivar de nuevo a las familias para que implementen en sus hogares el uso del libro o textos, de tal manera que se promueva la lectura y análisis de documentos escritos y de esta manera contribuir con un mejor desempeño escolar, pues la lectura desarrolla los niveles de comprensión y análisis en las personas.

La investigación permite afirmar que no existe una buena armonía en el hogar a falta del padre, cuando el padre falta se genera un desequilibrio a nivel familiar, puesto que la madre es quien debe asumir tanto las labores del hogar como la función económica lo cual se convierte en un obstáculo para apoyar como se debe a sus hijos con sus deberes escolares. La actividad laboral de la madre cabeza de hogar, limita e impide realizar un buen apoyo en las labores escolares de sus hijos; por tanto, es conveniente realizar una intervención por parte de la institución escolar, con el fin de mejorar las condiciones académicas tanto en el hogar como fuera de él, para que la madre pueda contribuir de mejor manera en las acciones pedagógicas de apoyo a sus hijos.

El bajo nivel de escolaridad de las madres tiene gran influencia en el bajo rendimiento escolar de las estudiantes; debido a que son ellas, las que en su gran mayoría brindan el apoyo a sus hijos en el desarrollo de las tareas escolares, esto implica tener cierto nivel de comprensión que muchas de ellas no poseen por lo cual su acompañamiento no es el mejor, evidenciándose esta problemática en las niñas que participaron de este proceso investigativo.

La familia tiene gran influencia en la vida escolar de los hijos, de acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se puede evidenciar que las madres juegan un papel fundamental en la actividad escolar de sus hijos, las relaciones que se promueven al interior de la familia en muchos casos es muy positiva puesto que contribuye a la motivación y desarrollo de actitudes positivas hacia ellos; la participación de la familia en las actividades escolares de sus hijos genera cierta confianza, pero no implica que sus hijos obtengan buenos resultados escolares. Es importante entonces, promover acciones que permitan a las familias generar mayor participación e implicación en el desempeño escolar de sus hijos y a su vez propiciar un ambiente de armonía, tolerancia y aprecio entre los miembros de la familia que permitan ambientes agradables y satisfactorios para desarrollar las actividades escolares en casa.

Para brindar un mejor apoyo parental por parte de las familias hacia los hijos y con el fin de que éstos tengan un mejor y mayor rendimiento escolar, se propone crear un comité de apoyo parental en la institución educativa, este comité debe ser integrado por docentes



cuyos estudiantes presentan dificultades relacionadas con el rendimiento escolar, también debe conformar dicho comité el docente de apoyo con el que cuenta la institución educativa y como elemento importante establecer contacto con universidades que puedan brindar sus servicios de manera gratuita a través de convenios institucionales con la finalidad de brindar apoyo psicológico a las niñas con bajo rendimiento escolar y a sus familias.

Como complemento a la propuesta; es importante, re crear las escuelas de padres, las cuales deben estar enfocadas hacia el mejoramiento del aprendizaje por parte de los padres que brindan apoyo a sus hijos en casa, a través de charlas que permitan a los padres desenvolverse con argumentos pedagógicos y didácticos otorgados por los docentes cuyas niñas presentan dificultades en su desempeño escolar. En jornadas de trabajo tanto padres como docentes en forma periódica se reúnen con el fin de aclarar diversos aspectos relacionados con contenidos en las diversas áreas del conocimiento con el fin de fortalecer su labor de apoyo en el hogar y de esta manera brindar un entorno familiar más enriquecido y fortalecido que permita obtener mejores resultados académicos en sus hijos.

En términos generales la participación de los padres y madres en la escuela debe mejorar, puesto que su participación en la vida escolar de sus hijos permitirá un involucramiento positivo en las actividades escolares generando un mejoramiento en el rendimiento escolar; este propósito se puede lograr mediante la participación de los



padres de familia en la Escuela de Padres y mediante el apoyo que pueda brindar el comité de apoyo parental de la Institución Educativa.

5.6. Análisis crítico de las tesis según Matriz DOFA.

5.6.1. Debilidades.

Las estudiantes son poco expresivas y por lo tanto las respuestas a las entrevistas no tienen aportes consistentes y por lo tanto la información obtenida no fue muy significativa.

5.6.2. Oportunidades.

Las respuestas que los padres dieron a las entrevistas permitieron enriquecer el análisis de la investigación y plantear algunas alternativas de solución las cuales pueden contribuir de manera positiva a la problemática que presentan las estudiantes como es su bajo rendimiento escolar. Es de vital importancia recurrir de nuevo a la escuela de padres, pero enfocada a generar estrategias de aprendizaje para que los padres brinden un mejor y mayor apoyo a sus hijos en el hogar.

5.6.3. Fortalezas.

Un aspecto sobresaliente es que a pesar de las medidas establecidas por las autoridades municipales para mitigar la pandemia covid19, las entrevistas se llevaron a cabo mediante el trabajo de campo, se realizaron visitas a los hogares, en donde se pudo



evidenciar algunos aspectos del hogar, que el investigador pudo observar y anotar en su bitácora de investigación.

La visita a los hogares enriquece la investigación, puesto que permite establecer la relación que se presenta entre la pregunta de investigación y la confrontación con los resultados obtenidos.

Los padres y en especial las madres de familia permitieron acceder a otorgar las entrevistas, lo cual es un motivo de agradecimiento hacia aquellas familias que generosamente concedieron sus puntos de vista con relación al rendimiento escolar de sus hijas.

5.6.4. Amenazas.

Algunas amenazas a la que se vio expuesto el investigador fue a ser violentado durante sus traslados para realizar las visitas a los hogares ya que estos se encontraban en lugares que representan peligro para personas desconocidas en la zona.

Igualmente, la posibilidad de contagio por covid19 al realizar las visitas a los hogares y el desplazamiento a diversos lugares de la comuna en donde habitan las familias que es una de las que presenta mayor número de contagios en la ciudad.



Referencias.

Alonso, C. (2019). Implicación parental, capital cultural y trayectoria filial. Prácticas y estrategias discursivas. *Revista Internacional de Sociología* 77(3): e132.

Álvarez, J. y Barreto, F. (2020). Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Bachillerato. *Revista de Psicología y Educación*, 15(2), 166-183.

Calderón, Y., Conesa, M., Suárez, M. y Figueroa, A. (2019). La preparación de la familia para el desarrollo de la labor educativa. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* (mayo 2019). En línea:
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/05/preparacion-familia-laboreducativa.html>
[//hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1905preparacion-familia-laboreducativa](https://hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1905preparacion-familia-laboreducativa).

Carmona, C. (2019). "Implicación parental, capital cultural y trayectoria filial. Prácticas y estrategias discursivas". *Revista Internacional de Sociología* 77(3):132.

Covadonga, De M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación* Vol. 12 Núm. 1: 81-113. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación Facultad de Educación Universidad Complutense.



Blanco, R. y Umayahara, M. (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC / UNESCO. Santiago.

Burgiére, A. (1.998). Historia de la familia: Prólogo Tomo I y Tomo II. El futuro de la familia de vuelta a los orígenes. En E. M. Candamil Pineda, Familia, Cultura y Sociedad. Santiago de Cali: Universidad del Valle. Recuperado el 20 de 09 de 2017.

Candamil, E. (1998). Familia, sociedad y cultura como determinantes del individuo. En U. d. Valle. Santiago de Cali, Colombia. Recuperado el 20 de 09 de 2017.

Capano, A. y Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Cienc. Psicol.* vol.7 no.1 mayo. Montevideo.

Cárdenas, L. y Mora, N. (2021). Relación entre niveles de Involucramiento parental y desempeño escolar. Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO. Villavicencio. Meta.

Carmona, C. (2019). Estrategias de “implicación parental” en lo escolar Determinantes y transformaciones. Universidad de Sevilla.

Constitución Política de Colombia (1991).



Cortina, A. (2000). *Ética Mínima. Introducción a la filosofía práctica*. Sexta edición.

Editorial Tecnos. 6ª edición. España.

Criollo, M., Moreno, R., Ramón, B., Cango, A (2019). Factores familiares, comunitarios y escolares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Polo del Conocimiento* (Edición núm. 41) Vol. 5, No 01. Ecuador.

Elbog, C. & Iñiguez, T. (2016). *Capital cultural, familia y centros educativos*.

Departamento de Psicología y Sociología. Universidad de Zaragoza.

Escobar, D. (2018). *Autoestima y Rendimiento Escolar en Estudiantes de 8 a 10 años*

provenientes de familias monoparentales de la Escuela Carlos Ponce Martínez.

Universidad Central del Ecuador. Facultad de Ciencias Psicológicas. Carrera de

Psicología Infantil Y Psico rehabilitación.

Expósito, E., y Marsollier, R. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19*.

Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.

<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>.

Gallego, D; Gallego, S; Morales, L. & Cardona, Y. (2020). *Estilos Parentales y*

Rendimiento Académico en estudiantes de 9 a 12 años residentes del Municipio

de Itagüí. Tecnológico de Antioquia. Institución Universitaria.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Herrera, L., y Espinoza, E. (2020). La relación familia-escuela y el rendimiento escolar. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 16-20.

Huneeus, D. (2020). Documento de síntesis del Primer Conversatorio Regional de América Latina y el Caribe. En la Ruta de la Igualdad: 30 Años de la Convención sobre los Derechos del Niño. Documentos de Proyectos LC/TS.2020/15). Santiago. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) (2018). Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018-2030.

IPPF/WHR y Promundo (2017). Estado de la paternidad: América Latina y el Caribe 2017. Nueva York: IPPF/RHO, Washington, D.C.: Promundo-US.

Jiménez, L. (2019). El involucramiento parental como estrategia para lograr el rendimiento académico exitoso de los estudiantes de básica primaria en Colombia. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD. Bogotá. Colombia.



Lorenzo, M., Míguez, G., y Cernadas, F. (2020). ¿Pueden contribuir los fondos de conocimiento a la participación de las familias gitanas en la escuela? bases para un proyecto educativo. Ediciones Universidad de Salamanca.

Marca, G., Calle, L. y Abad, C. (2020). Diversidad cultural y bullying en el contexto escolar. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 6(1), 5-11

Martín, S. (2019). Relación entre participación de las familias en las tutorías y la mejora del aprendizaje curricular. Universidad de Almería.

Martínez, G., Torres, M., y Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de investigación educativa de la Rediech*. Vol. 11.

Martínez, M; Suárez, J. y Valiente, C. (2020). Implicación estudiantil y parental en los deberes escolares: diferencias según el curso, género y rendimiento académico. *Revista de Psicología y Educación / Journal of Psychology and Education*, 2020, 15(2), 151-165 (www.rpye.es)

Morales, M. y Aguirre, E. (2018). Involucramiento parental basado en el hogar y desempeño académico en la adolescencia. *Revista Colombiana de Psicología*, 27, 137-160.



Parody, L. M., Santos, M. J., Alcalá, M. J., y Isequilla, E. (2019). El desafío educativo del siglo XXI: relevancia de la cooperación entre familia y escuela. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*.12(24), 19-29.

Regueiro, B., Rodríguez, S., Isabel Piñeiro, I., Estévez, I., Ferradás, M y Suárez, N. (2015). Diferencias en la percepción de la implicación parental en los deberes escolares en función del nivel de motivación de los estudiantes. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education*. Vol. 5, Nº 3.

Renta, A., Aubert, A., y Tierno, J. (2019). Influencia de la formación de familiares en la motivación del alumnado en riesgo de exclusión social. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(81), 481-505. Recuperado en 12 de diciembre de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000200481&lng=es&tlng=pt.

Resabala, L. (2019). Inclusión educativa desde la perspectiva del desarrollo de competencias parentales. *Revista Mapa*, 6(15), 102-119.

Rodrigo, M., Amorós, P., Arranz, E., Hidalgo, M., Máiquez, M., Martín, J., Martínez, R. y Ochaita, E. (2015). Guía de Buenas Prácticas en Parentalidad Positiva. Un recurso para apoyar la práctica profesional con familias. Federación Española de Municipios y Provincias.



Rodríguez, M. (2021). El papel de las creencias de los padres en la participación familiar.

Revista CoPaLa, enero-junio. Universidad Autónoma de Tlaxcala, México.

Rodríguez, P. y Mazón, J. (2020). Estilos parentales y acoso escolar en una muestra de niños de primaria. *Revista Alternativas en Psicología*, órgano de difusión científica de la Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología, A.C. Año XXIV. Número 44. Febrero – Julio.

Rubio García, M. P. (2018). Una educación con éxito y amor: funciones de la familia y la escuela. *Gestión, Competitividad e innovación* (Julio- diciembre 2018), 22-37.



Apéndice.

Índice de figuras.

Figura 1. Mapa de comunas de Popayán.

Figura 2. Mapa conceptual del proyecto de investigación.

Figura 3. Caracterización edad de los estudiantes.

Figura 4. Caracterización conformación familiar.

Figura 5. Caracterización edad de los padres.

Figura 6. Caracterización ocupación del padre.

Figura 7. Caracterización estudios del padre.

Figura 8. Caracterización nivel de estudios de la madre.

Figura 9. Caracterización procedencia de los padres de familia.

Figura 10. Nube de palabras arrojadas por el programa Atlas.ti9

Figura 11. Redes semánticas arrojadas por el programa Atlas.ti9

Índice de tablas.

Tabla 1. Operacionalización de categorías.

Anexos

Anexo 1. Evidencia validación del instrumento de investigación.

Doctora Claudia Ochoa

Categorías

Entorno familiar

- Funcionalidad familiar
- Participación familiar
- Organización familiar

Rendimiento escolar

- Relación con la institución Educativa

Caracterización de Estudiantes

Responde las siguientes afirmaciones frente a cada pregunta.

1. ¿Qué edad tienes? ____ años
2. ¿Con quién vives en tu casa? _____
3. ¿En qué grado estás estudiando? _____

CO Claudia Ochoa
Sobra "en tu casa". Las preguntas deben ser lo más simple posible.

Caracterización Padres de Familia

Buen día. Por favor responda las siguientes afirmaciones frente a cada pregunta.

1. ¿Cuántos años tiene usted? ____ años
2. Explíqueme: ¿Es usted de esta ciudad o proviene de otro lugar? ¿Cuál? _____
4. ¿Cómo llegó a vivir a este barrio? _____
5. ¿Cuál es su profesión o trabajo? _____
6. ¿Cuál es su horario de trabajo? _____
7. ¿Qué personas viven actualmente con su hija? _____
8. ¿Su hija padece alguna enfermedad? _____

CO Es suficiente con poner Edad

CO Claudia Ochoa
No ha nada que explicar. Lugar de procedencia o de nacimiento es suficiente. No veo la relevancia de esta pregunta.

CO Claudia Ochoa
Aquí si es importante aclarar, si no nació en este barrio, ¿Por qué lo eligió?

CO Claudia Ochoa
Puede haber personas que tienen una profesión y trabajan en otra, ¿Qué es lo que se requiere preguntar?

Duración estimada: 10- 15 minutos

Entrevista a Estudiantes

Categoría	Código	Pregunta
Funcionalidad Familiar	FF	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo es la relación entre tus padres? 2. Y la relación con tus padres ¿Cómo es? 3. ¿Crees que tus padres son ejemplo para ti? ¿Por qué? 4. ¿Aprecias a tus padres? 5. ¿Qué aprecias de ellos? 6. <u>Te sientes orgullosa de ellos?</u> ¿Por qué? 7. <u>¿En casa con quien compartes más tiempo?</u>
Participación de la Familia	PF	<ol style="list-style-type: none"> 8. En tu casa ¿Quién vive pendiente más de tus tareas escolares? 9. ¿Crees que quien te ayuda con tus tareas escolares tiene los conocimientos necesarios para ayudarte? ¿Por qué?

CO Claudia Ochoa
Sugiero separar ambas relaciones, con el padre o la madre

		<p>12. Cuando tus padres te ayudan en las tareas escolares, ¿ellos lo saben o lo consultan?</p> <p>13. En tu casa ¿qué elementos utilizan las personas para apoyarte con las tareas escolares?</p> <p>14. ¿Utilizas computador o celular para realizar tus tareas?</p> <p>15. ¿Crees que es importante usar internet para hacer tus tareas escolares? ¿Por qué?</p>	<p>CO Claudia Ochoa Cómo que tipo</p>
Rendimiento Escolar	RE	<p>16. Cuéntame ¿Para qué estudias?</p> <p>17. ¿Por qué es importante estudiar?</p> <p>18. ¿Cómo crees que es tu rendimiento en el colegio? ¿Por qué?</p> <p>19. ¿Qué te gustaría ser cuando crezcas?</p> <p>20. ¿Cómo crees que puedes lograr esto?</p> <p>21. ¿Qué pasa cuando obtienes bajos resultados en el colegio?</p> <p>22. Y cuando te va bien ¿Qué pasa?</p> <p>23. ¿Cómo crees que puedes mejorar en tus estudios?</p>	<p>CO Claudia Ochoa Qué pasa en qué sentido</p> <p>CO Claudia Ochoa Igual que arriba.</p>

Duración estimada: 20- 25 minutos

Entrevista a Padre o Madre de Familia

Categoría	Código	Pregunta
Funcionalidad familiar	FF	<p>1. ¿En casa, qué responsabilidades cumple cada uno para que todo vaya bien?</p> <p>2. Como padres ¿sabe cada uno lo que hay que hacer para ayudar a su hija con sus deberes escolares?</p> <p>3. Explíqueme como lo hacen.</p> <p>4. ¿Qué normas tienen en casa sobre el funcionamiento de la convivencia en casa (horarios, reglas, <u>comportamientos...</u>)</p> <p>5. ¿Tiene que llamarle la atención a su hija para</p>

CO Claudia Ochoa
Esta pregunta junto con la 4 y 5 son importantes y no se ven reflejadas en la entrevista de los alumnos.

Anexo 2. Evidencia de validación instrumento de investigación.

Dr. Gustavo López Alonso

Saludos cordiales Elver.

Muchas gracias por tomarme en cuenta para la validación de los instrumentos que en tu documento acarreado envías, en general te comento que los veo muy bien ya que dan respuesta a las categorías de estudio y objetivos de tu investigación, considero que quizá mejorar un poco el formato e incluir algo sobre la ética de tratamiento de datos, es decir, que sientan los participantes que su información se encuentra protegida y no se usará para otros fines distintos a la presente investigación. En cuanto al contenido valido que cumple con lo necesario para el levantamiento de datos.

Saludos cordiales.

Anexo 3. Documento caracterización de estudiantes y Padres de familia. *Instrumento cualitativo*

Nombre del instrumento. Caracterización de Estudiantes (Elaboración propia)

Autor y año. Elver Herney Collazos Bolaños (2020)

Objetivo.

- Obtener información de estudiantes para establecer la influencia del apoyo parental en el rendimiento escolar.

Categorías

Entorno familiar

- Funcionalidad familiar
- Participación familiar
- Organización familiar

Rendimiento escolar

- Relación con la institución Educativa
-

Caracterización de Estudiantes

Responde las siguientes afirmaciones frente a cada pregunta.

1. ¿Qué edad tienes? _____ años
2. ¿Con quién vives? _____
3. ¿En qué grado estás estudiando? _____

Instrumento cualitativo

Nombre del instrumento. Caracterización Padres de Familia (Elaboración propia)

Elver Herney Collazos Bolaños (2020)

Objetivo.

- Obtener información de los padres de familia para establecer la influencia del apoyo de los padres en el rendimiento escolar de estudiantes de Educación Básica Primaria.



-

Categorías.

Entorno familiar

- Funcionalidad familiar
- Participación familiar
- Organización familiar

Rendimiento escolar

- Relación con la institución Educativa

-

Caracterización Padres de Familia

Buen día. Por favor responda las siguientes afirmaciones frente a cada pregunta.

1. Edad _____ años
2. Explíqueme: ¿Es usted de esta ciudad o proviene de otro lugar?
¿Cuál? _____
3. ¿Cómo llegó a vivir a este barrio? _____
Porqué lo eligió? _____
4. ¿Cuál es su profesión? _____
5. ¿Cuál es su horario de trabajo? _____
6. ¿Qué personas viven actualmente con su hija? _____
7. ¿Su hija padece alguna enfermedad? _____
8. ¿Cuál es el nivel de estudios del padre? _____
9. ¿Cuál es el nivel de estudios de la madre? _____
10. ¿Continúan estudiando? ¿Por qué? _____

Anexo 4. Instrumento entrevista a estudiantes.

Instrumento cualitativo

Nombre del instrumento. Entrevista semiestructurada (Elaboración propia)

Autor y año. Elver Herney Collazos Bolaños (2020)



Objetivo.

- Obtener información de estudiantes para establecer la influencia del apoyo parental en el rendimiento escolar.

Categorías.

Entorno familiar

- Funcionalidad familiar
- Participación familiar
- Organización familiar

Rendimiento escolar

- Relación con la institución Educativa

Guía de preguntas

Recursos: Guía de entrevista, audio o video grabadora y/o cámara de fotos.

Duración estimada: 10- 15 minutos.

Entrevista a Estudiantes

Categoría	Código	Pregunta
Funcionalidad Familiar	FF	4. ¿Cómo es la relación entre tus padres? 5. ¿Cómo es la relación con tu madre? 6. Y la relación con tu padre ¿Cómo es? 7. ¿Crees que tus padres son ejemplo para tí? ¿Por qué? 8. ¿Aprecias a tus padres? 9. ¿Qué aprecias de ellos? 10. ¿Te sientes orgullosa de ellos? ¿Por qué? 11. ¿En casa con quien compartes más tiempo? 12. ¿En casa, qué responsabilidades cumple cada uno para que todo vaya bien?



Participación de la Familia	PF	13. En tu casa ¿Quién vive pendiente más de tus tareas escolares? 14. ¿Crees que quien te ayuda con tus tareas escolares tiene los conocimientos necesarios para ayudarte? ¿Por qué? 15. ¿Qué dificultades has notado que presentan las personas que te ayudan con las tareas escolares? 16. ¿En qué áreas o materias has notado, tienen mayor dificultad la o las personas que te apoyan en las tareas escolares? 17. Cuando tus padres te ayudan en las tareas escolares, ¿ellos lo saben o lo consultan? 18. En tu casa ¿qué elementos utilizan las personas para apoyarte con las tareas escolares? 19. ¿Utilizas computador o celular para realizar tus tareas? 20. ¿Crees que es importante usar internet para hacer tus tareas escolares? ¿Por qué?
Rendimiento Escolar	RE	21. Cuéntame ¿Para qué estudias? 22. ¿Por qué es importante estudiar? 23. ¿Cómo crees que es tu rendimiento en el colegio? ¿Por qué? 24. ¿Te encuentras a gusto en el colegio donde estudias? ¿Por qué? 25. ¿Qué te gustaría ser cuando crezcas? 26. ¿Cómo crees que puedes lograr esto? 27. ¿Qué reacción asumen tus padres cuando obtienes bajos resultados en el colegio? 28. Y cuando te va bien ¿cuál es la reacción? 29. ¿Cómo crees que puedes mejorar en tus estudios?

Muchas gracias por su atención y colaboración con esta entrevista.

Anexo 5. Instrumento entrevista a padres de familia.



Instrumento cualitativo

Nombre del instrumento. Entrevista semiestructurada (Elaboración propia)

Elver Herney Collazos Bolaños (2020)

Objetivo.

- Obtener información de los padres de familia para establecer la influencia del apoyo de los padres en el rendimiento escolar de estudiantes de Educación Básica Primaria.

-

Temáticas o ejes de análisis.

Entorno familiar

- Funcionalidad familiar
- Participación familiar
- Organización familiar

Rendimiento escolar

- Relación con la institución Educativa

Recursos: Guía de preguntas para la entrevista, audio o video grabadora y/o cámara de fotos.

Duración estimada: 20- 25 minutos.

Entrevista a Padre o Madre de Familia

Categoría	Código	Pregunta
		<ol style="list-style-type: none">1. ¿En casa, qué responsabilidades cumple cada uno para que todo vaya bien?2. Como padres ¿sabe cada uno lo que hay que hacer para ayudar a su hija con sus deberes escolares?



Funcionalidad familiar	FF	<p>3. Explíqueme como lo hacen.</p> <p>4. ¿Qué normas tienen en casa sobre el funcionamiento de la convivencia en casa (horarios, reglas, comportamientos,...)</p> <p>5. ¿Tiene que llamarle la atención a su hija para que cumpla sus deberes escolares? ¿Por qué?</p> <p>6. ¿Qué hace usted cuando su hija no cumple con sus deberes escolares?</p> <p>7. ¿Qué aspectos considera importantes para que su hija cumpla sus deberes escolares?</p>
Participación de la familia	PF	<p>8. ¿Qué otras personas de su hogar están pendientes de la educación de su hija?</p> <p>9. ¿Ustedes revisan los cuadernos o apuntes cuando su hija llega a casa?</p> <p>10. Explíqueme la rutina que hace.</p> <p>11. ¿Su hija estudia y hace las tareas escolares sola o acompañada?</p> <p>12. Si estudia y hace las tareas acompañada ¿Con quién lo hace?</p> <p>13. ¿Qué tan importante considera usted las tareas que realiza su hija?</p> <p>14. ¿Su hija prepara las evaluaciones? ¿Cómo lo hace?</p> <p>15. ¿A quién prefiere su hija que le ayude con las tareas o el estudio cuando no entiende algo?</p>



		<p>16. Si usted no ayuda a su hija, o sólo lo hace en algunas ocasiones, ¿cuál es la causa?</p> <p>17. ¿Los conocimientos que usted posee son suficientes para poder ayudar a su hija con las tareas escolares? ¿Por qué?</p> <p>18. ¿Cómo es la participación de la familia con el colegio?</p> <p>19. ¿Quién asiste con frecuencia a las actividades programadas por el colegio?</p> <p>20. ¿Sobre qué aspectos dialoga con los docentes cuando asiste al colegio?</p> <p>21. ¿Pone en práctica las enseñanzas o consejos que le dan los docentes para mejorar el rendimiento escolar de su hija? ¿Por qué?</p> <p>22. Piensa usted que ¿es importante advertir a su hija sobre la dedicación y estudio en las diversas áreas del conocimiento escolar? ¿Por qué?</p>
		<p>23. ¿Qué entiende usted por rendimiento escolar?</p> <p>24. ¿Qué piensa usted sobre el rendimiento escolar de su hija?</p> <p>25. ¿Cree usted que su hija rinde por debajo de sus posibilidades? ¿Por qué?</p> <p>26. ¿Qué aspectos cree usted pueden afectar o estar afectando el rendimiento escolar de su hija?</p>



Rendimiento Escolar	RE	<p>27. ¿Cuál es la reacción de ustedes ante las calificaciones de su hija?</p> <p>28. Cuando obtiene resultados positivos, ustedes ¿qué dicen?, ¿qué hacen?</p> <p>29. Cuando obtiene resultados negativos, ustedes ¿qué dicen?, ¿qué hacen?</p> <p>30. ¿Cree usted que su hija se encuentra a gusto en el colegio donde estudia? ¿Por qué?</p> <p>31. ¿Cree usted que a su hija le gusta estudiar? ¿Cómo lo sabe?</p> <p>32. Cuando su hija hace las tareas ¿Cómo cree usted que las hace?</p> <p>33. ¿Cuánto tiempo dedica su hija para estudiar o hacer tareas?</p> <p>34. ¿Cómo están organizadas las actividades escolares de su hija en casa?</p> <p>35. ¿Cómo es el lugar donde su hija realiza las tareas?</p> <p>36. ¿Qué tipo de recursos le suministra a su hija para el cumplimiento de sus deberes escolares?</p> <p>37. ¿Utiliza internet para realizar tareas escolares? ¿Con qué frecuencia?</p>
----------------------------	-----------	--

Muchas gracias por su atención y colaboración.

Anexo 6. Transcripción de entrevistas estudiantes.

Caracterización de Estudiantes

1. ¿Qué edad tienes? 9 años
2. ¿Con quién vives? Mamá, Papá y Hermanos
3. ¿En qué grado estás estudiando? 4º

La estudiante vive en el barrio Santiago de Cali, conocido en la zona como de alta peligrosidad, debido a la violencia que se presenta en el sector, su vivienda está construida con ladrillo y pisos de cemento, posee dos habitaciones en donde duermen la madre y sus hijas. La madre afirma no tener trabajo; pero a pesar de ello, prepara alimentos para vender a vecinos y allegados, en este caso fritos (rellenas, empanadas y papas fritas); su esposo es militar y no permanece con la familia, sólo comparte con la familia en los tiempos de licencia o tiempos de descanso que le dan. El hogar está constituido por tres hermanos, pero dos de ellos conviven con una tía debido a que por el peligro del lugar donde se encuentra la vivienda se han visto en la necesidad de vivir en otro barrio cercano.



CATEGORÍA	CÓDIGO	PREGUNTA	RESPUESTA
Funcionalidad Familiar	FF	4. ¿Cómo es la relación entre tus padres?	Buena
		5. ¿Cómo es la relación con tu madre?	También buena
		6. Y la relación con tu padre ¿Cómo es?	Igual
		7. ¿Crees que tus padres son ejemplo para ti? ¿Por qué?	Sí, porque me ayudan en las cosas
		13. ¿Crees que quien te ayuda con tus tareas escolares tiene los conocimientos necesarios para ayudarte? ¿Por qué?	No, porque o sea ó sea no, de pronto porque no se acuerde mucho y estudió hasta quinto
		14. ¿Qué dificultades has notado que presentan las personas que te ayudan con las tareas escolares?	Que dificultad haber, cual dificultad haber, acordándome, (sonrisa) casi no entiende las tareas
		15. ¿En qué áreas o materias has notado, tienen mayor dificultad la o las personas que te apoyan en las tareas escolares?	En español, en matemática pues haber bien, <u>si</u> .
		16. Cuando tus padres te ayudan en las tareas escolares, ¿ellos lo saben o lo consultan?	Lo consulta.
		17. En tu casa ¿qué elementos utilizan las personas para apoyarte con las tareas escolares?	Haber, ¡aja! el celular, libros un poquito no muchos, que nos ayude, nada más.

Anexo 7. Transcripción entrevista padres de familia.

Entrevista a padres de familia 3

Caracterización Padres de Familia

1. Edad 60 años
2. Explíqueme: ¿Es usted de esta ciudad o proviene de otro lugar? De esta ciudad ¿Cuál?
4. ¿Cómo llegó a vivir a este barrio? Buscando casa en arriendo ¿Por qué lo eligió? Porque es un buen barrio para vivir
5. ¿Cuál es su profesión? Ama de casa
6. ¿Cuál es su horario de trabajo? No tengo horario
7. ¿Qué personas viven actualmente con su hija? Mamá, abuelo, Abuela, Tíos, primo y Hermanas
8. ¿Su hija padece alguna enfermedad? No
9. ¿Cuál es el nivel de estudios del padre? Grado 11° Bachiller
10. ¿Cuál es el nivel de estudios de la madre? Grado 11° Bachiller
11. ¿Continúan estudiando? No ¿Por qué? Porque estoy muy vieja

CATEGORÍA	CÓDIGO	PREGUNTA	RESPUESTA
Funcionalidad familiar	FF	1. ¿En casa, qué responsabilidades cumple cada uno para que todo vaya bien?	Pues, aquí cada uno pues mis hijos mayores trabajan y ellos responde y la mamá de la niña
		2. Como padres ¿sabe cada uno lo que hay que hacer para ayudar a su hija con sus deberes escolares?	Si.
		3. Explíqueme como lo hacen.	Pues nos valemos de a veces del computador, a veces en el celular y por las guías. Ehh, pues le explicamos así mis hijos, le ayudan a explicar y si la mamá cuando llega de trabajar
		4. ¿Qué normas tienen en casa sobre el funcionamiento de la convivencia en casa (horarios, reglas, comportamientos...)	Pues aquí las normas son bien porque son estrictas a veces que ellas se desordenan y no hacen caso, pero entonces se les habla durito para que puedan hacer caso
		5. ¿Tiene que llamarle la atención a su hija para que	Si, profe. Bastante porque ella a ratos es desobediada a

CATEGORÍA	CÓDIGO	PREGUNTA	RESPUESTA
Rendimiento Escolar	RE	23. ¿Qué entiende usted por rendimiento escolar?	Pues, pienso <u>de que</u> si uno está pendiente de la niña entonces uno se da cuenta si es que está rindiendo o está bajo o está alto y de ahí uno va sacando la conclusión y le llama la atención
		24. ¿Qué piensa usted sobre el rendimiento escolar de su hija?	Pues cuando estaba presencial pues bien pero ahora si hummm , yo creo que a ella se le han olvidado las cosas porque ella raticos se le olvida, se le han olvidado algunas cositas si pongamos ella tiene uno que estar dele con las tablas con la multiplicación Danita estudiá Danita tal cosa, ella a ratos dice yo ya me las se abuela va y le pone entonces una multiplicación y entonces ella ahí si ahí se queda.