



ACUERDO NO. 1998 CON FECHA DEL 07 DE JUNIO DE 2016 DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

"INTELIGENCIA EMOCIONAL INTRAPERSONAL PERCIBIDA Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE COLOMBIA"

TESIS PARA: **DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTA(N): **DIANA MARÍA GIRALDO GIRALDO**

DIRECTOR(A) DE TESIS: **OMAR DEL VALLE**

24 de Septiembre de 2021. Aguascalientes, México

A Quien Corresponda
Presente

Asunto: Responsiva de integridad académica

Yo, Diana María Giraldo Giraldo, con matrícula MDCO18200, egresado del programa doctorado en ciencias de la educación, de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, identificado con IFE-INE o CC, N° 1094911428, pretendo titularme con el trabajo de tesis titulado:

“Inteligencia emocional intrapersonal percibida y autoestima en estudiantes de bachillerato de una institución educativa de Colombia”

Por la presente Declaro que:

- 1.- Este trabajo de tesis, es de mi autoría.
- 2.- He respetado el Manual de Publicación APA para las citas, referencias de las fuentes consultadas. Por tanto, sus contenidos no han sido plagiados, ni ha sido publicado total ni parcialmente en fuente alguna. Además, las referencias utilizadas para el análisis de la información de este Trabajo de titulación están disponibles para su revisión en caso de que se requiera.
- 3.- El Trabajo de tesis, no ha sido auto-plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional y se han contemplado las correcciones del Comité Tutorial.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de tesis, constituirán aporte a la realidad investigada.
- 5.- De identificarse fraude, datos falsos, plagio información sin citar autores, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, Instituto de Educación de Aguascalientes, la Secretaría de Educación Pública, Ministerio de Educación Nacional y/o las autoridades legales correspondientes.
6. Autorizo publicar mi tesis en el repositorio de Educación a Distancia de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes.

Diana María Giraldo
(Diana María Giraldo Giraldo)
dianamariagiraldogiraldo@gmail.com
3146810533

ASUNTO: Carta de liberación de tesis.

Aguascalientes, Ags., 13 de abril de 2022.

LIC. ROGELIO MARTÍNEZ BRIONES
UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC PLANTEL AGUASCALIENTES
RECTOR GENERAL

P R E S E N T E

Por medio de la presente, me permito informar a Usted que he asesorado y revisado el trabajo de tesis titulado:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL INTRAPERSONAL PERCIBIDA Y AUTOESTIMA
EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DE COLOMBIA”**

Elaborado por Mtra. Diana María Giraldo Giraldo, considerando que cubre los requisitos para poder ser presentado como trabajo recepcional para obtener el grado de **Doctorado en Ciencias de Educación**.

Agradeciendo de antemano la atención que se sirva a dar la presente, quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE



Dr. Omar Del Valle Tena
Nombre y firma del Director de tesis



UNIVERSIDAD CUAHTEMOC

Plantel Aguascalientes

Acuerdo No 1466 del 22 de Agosto del 2011 del Instituto de Educación del estado de
Aguascalientes

**TITULO DE LA TESIS: INTELIGENCIA EMOCIONAL
INTRAPERSONAL PERCIBIDA Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE COLOMBIA.**

Lugar (Colombia) Fecha: 24 de septiembre de 2021

TESIS

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	<i>iv</i>
ABSTRACT	<i>v</i>
AGRADECIMIENTO	<i>vi</i>
DEDICATORIA	<i>vii</i>
INTRODUCCION	11
CAPÍTULO I FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.1 Planteamiento del problema	18
1.1.1 Contextualización	18
1.1.2 Definición del problema	24
1.2. Pregunta de Investigación	25
1.3. Justificación	26
1.3.1. Conveniencia	26
1.3.2. Relevancia social	27
1.3.3. Implicaciones prácticas	29
1.3.4. Utilidad metodológica	30
1.3.5. Utilidad teórica	30
1.4. Hipótesis	31

1.4.1 hipótesis general	31
1.4.2 hipótesis nula	31
1.4.3 hipótesis secundarias	32
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	33
2.1 Teoría educativa que sustenta la investigación	33
2.1.1 Cognitivismo	33
2.1.2 Paradigma cognitivo en la educación	34
2.1.3 Tipos de enseñanza del paradigma cognitivo	35
2.1.4 La teoría del aprendizaje cognitivista	35
2.1.5 Aplicaciones de la teoría del aprendizaje cognitivista	35
2.2 Inteligencia emocional.	36
2.2.1 Principales modelos de la inteligencia emocional.	37
2.2.2 Modelos mixtos	37
2.2.2.1 Modelo de Goleman	38
2.2.2.2 Modelo de Baron	38
2.2.2.2.1 Atención emocional.	38
2.2.2.2.2 Claridad emocional.	39
2.2.2.2.3 Reparación emocional	40
2.3 Categoría de inteligencia emocional.	40
2.4. Análisis conceptual	40
2.4.1 Inteligencia emocional intrapersonal	40
2.5 Autoestima.	41
41	
2.6 Pilares de la autoestima.	42

	4
2.7 Niveles de Autoestima.	43
<i>2.8 Componentes y factores de la autoestima.</i>	43
<hr/>	
2.9 Características de la autoestima de la adolescencia	46
<i>2.9.1. La inteligencia emocional percibida y autoestima</i>	47
2.9.2 Escala para la evaluación de la expresión, manejo reconocimiento de las emociones. (TMMS-24).	47
2.9.3 Escala de Autoestima de Rosenberg ERA	49
2.9.4 Referencial	50
<hr/>	
<i>CAPÍTULO III MÉTODO</i>	66
3.1. Objetivos	66
3.1.1. General	66
3.1.2. Especificos	66
3.2. Participantes	67
3.3. Escenario	67
3.4. Instrumentos de información	68
3.5 Procedimiento	73
3.6. Diseño del método	75
3.6.1. Diseño: (etnografía, etnometodología, hermenéutica, fenomenología o teoría fundamentada).	75
3.6.2. Alcance del estudio: Descriptivo y exploratorio,	75

	5
3.7. operacionalización de las variables	76
3.8. análisis de datos	83
3.9. Consideraciones éticas	84
CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	87
CAPÍTULO V DISCUSIÓN	94
CONCLUSIÓN	109
REFERENCIAS	111

INDICE DE TABLAS

	pág.
Tabla N 1: Datos socio sociodemográficos de los participante	87
Tabla N 2: Tabla de la media para la escala TMMS-24 y Rosenberg	89
Tabla N 3: Estimaciones de las correlaciones entre Inteligencia emocional intrapersonal percibida con autoestima con autoestima	90
Tabla N 4: Estimaciones de las correlaciones entre atención emocional con autoestima	91
Tabla N 5: Estimaciones de las correlaciones entre claridad emocional con autoestima	91
Tabla N 6: Estimaciones de las correlaciones entre reparación emocional con autoestima	92

RESUMEN

La autoestima y la inteligencia emocional representan constructos que inciden sobre el comportamiento social en la adolescencia; de ahí el presente estudio tiene como objetivo evaluar la asociación entre el nivel de inteligencia emocional intrapersonal percibida: atención emocional, claridad emocional, reparación emocional y el nivel de autoestima de estudiantes de bachillerato de la institución educativa San José de Calarcá Colombia. La **metodología** es un estudio correlacionar descriptivo, cuantitativo, transversal para el cual se empleó una muestra de 133 adolescentes de 11 a 18 años de edad, a los que se les administró la escala TMSS-24 y la escala de Rosenberg, posteriormente los datos obtenidos se analizaron estadísticamente obteniendo como **resultados** relaciones lineales moderadas entre la autoestima con la claridad y reparación emocional mientras que la autoestima y la atención emocional las correlaciones fueron bajas. **Conclusiones.** Es importante destacar la incidencia de la educación emocional en aspectos como el fortalecimiento de la autoestima y la inteligencia emocional interpersonal percibida toda vez que a medida en que se logre mayor claridad y reparación emocional se presenta un aumento de ésta, en tanto son factores que pueden verse como incidentes del desempeño adolescente considerando los cambios y contrastes en los cuales se ve inmersa dicha población y que a su vez pueden generar acciones directas sobre su bienestar y desarrollo; en tal sentido, el entorno escolar puede convertirse en un espacio de aprovechamiento a través del cual los adolescentes reciban fortalecimiento de dichas competencias.

Palabras Claves: Inteligencia emocional Intrapersonal, autoestima, adolescencia.

ABSTRACT

Self-esteem and emotional intelligence represent constructs that affect social behavior in adolescence; Hence, the present study aims to evaluate the association between the level of perceived intrapersonal emotional intelligence (emotional attention, emotional clarity, emotional repair) and the level of self-esteem of high school students from the San José de Calarcá Colombia educational institution. The methodology is a descriptive, quantitative, cross-sectional correlation study for which a sample of 133 adolescents from 11 to 18 years of age was used, to whom the TMSS-24 scale and the Rosenberg scale were administered. statistically analyzed, obtaining moderate linear relationships between self-esteem with clarity and emotional repair, while the correlations were low for self-esteem and emotional attention. Conclusions It is important to highlight the incidence of emotional education in aspects such as the strengthening of self-esteem and perceived interpersonal emotional intelligence, since as greater clarity and emotional repair is achieved, an increase in this is presented, as they are factors that They can be seen as incidents of adolescent performance considering the changes and contrasts in which said population is immersed and which in turn can generate direct actions on their well-being and development; In this sense, the school environment can become a space for use through which adolescents receive strengthening of these skills.

Key Words: Intrapersonal emotional intelligence, self-esteem, adolescence.

AGRADECIMIENTO.

A Dios quien ha sido mi guía y maestro facilitando cada proceso de mi formación personal y profesional día a día.

A mi familia, madre, padre y hermanos quienes han sido pieza fundamental en la consecución de mis sueños.

A la rectora de la institución educativa, docentes, estudiantes y padres de familia, quienes de diferente manera hicieron que la presente investigación se hiciera posible.

Al asesor de tesis, quien siempre tuvo una visión optimista frente al proceso en su integralidad.

DEDICATORIA

A mis padres porque gracias a su amor infinito, formación, crianza, educación me han forjado un camino para la consecución de mis metas tanto personales como profesionales y de quienes siempre aprendí que más allá de la formación académica y profesional, el desarrollo y la calidad humana debe ser protagonistas en la vida de quien ejerza cualquier rol en la sociedad.

INTRODUCCION

La inteligencia emocional es considerada un predictor del desarrollo de la conducta adaptada o desadaptada tanto a nivel social como académico. (Carrillo et al. 2020), de igual manera la autoestima es responsable de diversas conductas que ocurre en el interior de las aulas ya que determina la forma en la que se establecen las relaciones de tipo social y familiar (Alegre 2019). La inteligencia emocional intrapersonal percibida cuenta con tres dominios: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional; el primero es la predisposición a estar al tanto del registro de las emociones experimentadas, tales como la expresión verbal, las expresiones corporales y respuestas faciales, así como el tono de voz que permiten determinar si son sinceras o sobreimpuestas.

La claridad de los sentimientos alude a la capacidad para discernir las respuestas emocionales complejas. La reparación emocional es la habilidad paliativa que se activa cuando las respuestas emocionales no deseadas o incompatibles con los propósitos personales son identificadas de manera consciente (Mesa 2019). Según Barón y Reina (2019) los individuos que poseen una atención emocional, claridad y reparación emocional elevada presentan mayores habilidades en el procesamiento emocional por lo cual pueden reconocer con mayor facilidad las expresiones faciales y con más exactitud respuestas emocionales complejas presentando más sensibilidad.

Puntajes elevados en la atención emocional y bajos en la claridad y la reparación coligan con pensamientos de rumiación y sintomatología depresiva. La autoestima igualmente se convierte en un factor protector ante la emergencia de conductas de riesgo tales como la conducta autolesiva, la ideación o intento suicida prevalentemente en la adolescencia, lo cual representa un aspecto importante de considerar en la salud mental Andrade (2020).

La relevancia metodológica de la presente investigación está centrada en la obtención de datos cuantitativos donde se recolectó información respecto a las variables de estudio, para el reconocimiento de un grupo poblacional en el que se incluyó adolescentes del municipio Calarcá del departamento del Quindío, que permitirá identificar las particularidades de dicha población así como obtener verificar hipótesis que podrán ser generalizadas a poblaciones con características similares, considerando que la transversalidad del mismo permite reconocer las particularidades presentadas de acuerdo al momento histórico y el curso de vida en el cual transitan los adolescentes.

A nivel social la inteligencia emocional como la autoestima elevada pueden convertirse mecanismos preventivos ante la emergencia de importantes afecciones a nivel de la salud mental que derivan sobre conductas de riesgo tales como la ideación e intento suicida por lo que su fortalecimiento se convierte en un factor de protección Gómez et al. (2020). En dicho sentido reconocen lo que ocurre con ambas variables al interior del entorno educativo es un pretexto para identificar la incidencia en la adolescencia toda vez que representa un momento

del curso de vida donde se generan acciones tan determinantes sobre el desarrollo ulterior.

Es así como la presente investigación ofrece un nuevo conocimiento de trascendencia teórica sobre el tema descrito toda vez que permitirá conocer las particularidades dadas en escenario elegido y a su vez reconocer el comportamiento de dichas variables y su correlación explícita como factor determinante del desempeño en el contexto escolar en una población adolescente predominantemente femenina. Autores como Caba et al. (2021) referencian que tanto la autoestima como la inteligencia emocional potencian las habilidades para que un individuo pueda adaptarse con mayor favorabilidad y en tanto logre la autorrealización en su adolescencia, potenciando las habilidades relacionadas con la toma de decisiones, expresión emocional y el nivel de inteligencia global, lo cual en el entorno abordado permitirá la potenciación de los proyectos de vida de la población objeto.

A nivel pedagógico la presente investigación generara reflexiones en torno al reconocimiento de la incidencia de las variables de inteligencia emocional y autoestima en adolescentes que permitirá futuramente visibilizar la significancia de habilidades blandas en el desarrollo de procesos educativos y de aprendizaje y por tanto de manera paulatina puedan introducirse contenidos temáticos en la formación de habilidades para la vida que potencien una mejor adaptación en los entornos educativos y se reflejara en sus procesos de aprendizaje. Autores como Schoeps et al. (2019) argumentan que el desarrollo de competencias emocionales

y la autoestima se encuentra intrínsecamente asociada con la disminución de problemáticas a nivel conductual y emocional, por tanto, un mayor ajuste psicológico se encuentra determinado por su regulación emocional lo cual trasciende a los escenarios educativos.

Referente a la motivación del investigador, surge conforme al reconocimiento de las necesidades de la población escolar en un momento de significancia como lo es la adolescencia con las crisis y transformaciones que trae implícitamente, siendo un período crucial en los procesos de formación y desarrollo así como de potenciación de las habilidades personales que estructuran la vida y la toma de decisiones, por lo que autores como Vargas et al. (2018) argumentan que el paso por la adolescencia es una transición que va desde la niñez hasta la adultez en cuyo caso emergen diferentes transiciones en las que se espera un desarrollo integral a nivel personal, social, emocional e intelectual en el que se presentan importantes retos en un contexto como el actual en el que existe una aceleración vertiginosa.

En dicho sentido el éxito de esta etapa se encuentra supeditado a la presencia de múltiples incidentes que aportarán factores de generatividad o de riesgo; situación en la que la inteligencia emocional y la autoestima son determinantes en cuanto a la apropiación de estilos de vida en homeostasis con salud mental y la prevención de conductas de riesgo. Las variables estudiadas permiten el desarrollo de herramientas que optimizan respuesta adecuadas en una sociedad que demanda nuevos recursos para asumir las realidades.

La postura teórica de la presente investigación se encuentra fundamentada en principios del modelo cognitivo el cual sustenta que las facultades que ocurren al interior de la mente se convierten en determinantes de los procesos en los cuales se genera el aprendizaje siendo argumentado por autores como Ruiz y Carofilis (2017) con la premisa de que la educación ocurre bajo la construcción interna individual de los individuos en los cuales se concibe el aprendizaje en razón de las experiencias, ideas actitudes e información de la persona; lo cual representa la manera en la que los individuos organizan sus ideas. Autores como Goleman 1995 Gallardo et al 2018, propuso su teoría sobre las inteligencias múltiples la inteligencia intrapersonal como una habilidad que permite el desenvolvimiento de los individuos mejor al interior de un sistema referenciándola como una de las capacidades que admite resolver problemas y desarrollar productos que sean pertinentes dentro del entorno.

Las principales fuentes de información de las cuales se realizó el proceso de rastreo y búsqueda de antecedentes y la exploración documental que permitió dar sustento a la presente investigación con fuentes confiables, fueron plataformas de búsqueda especializada tales como Pub med, Redalyc, Dialnet, Medigráfico, Chemedica, RefSeek, y Academia.edu. Scielo, y Eric, a través de las cuales se pudo obtener documentación actualizada y de pertinencia frente a las variables de estudio.

Los capítulos de la tesis están compuestos por: el planteamiento del problema donde se contextualiza y se define el mismo teniendo en cuenta la revisión de antecedentes internacionales, nacionales, locales que sirven de sustento para proponer la significancia y el impacto de la realización del estudio; así como se formulan hipótesis generales y secundarias que buscan ser resueltas a lo largo del desarrollo del documento, se plantea un marco teórico en donde se plantean los temas centrales la descripción contextual de las variables y algunos estudios que sirven de sustento para contrastar con los resultados. Seguidamente se presenta el método donde se explicita las características del estudio cuantitativo con una muestra de 133 estudiantes de la institución educativa San José.

La población fue evaluada con la escala de TMMS-24 para inteligencia emocional intra personal percibida y ERA Rosenberg para autoestima lo cual arrojó unos resultados evaluados bajo el programa Stata encontrando correlaciones significativas para algunas de las variables de inteligencia emocional con respecto a la autoestima que fueron posteriormente puestas en discusión a partir del contraste con los estudio reportados en el marco teórico y finalizando con la aplicabilidad y significancia de la investigación en la aportación al conocimiento y enriquecimiento científico a partir de lo cual se presentan nuevas líneas posibles de futuras investigaciones.

Desde la aportación a la sociedad, se concluye el desarrollo del estudio desde la resolución de hipótesis da respuesta la pregunta central de investigación ¿Cuál es la asociación entre el nivel de inteligencia emocional intrapersonal percibida y el nivel de autoestima de estudiantes de bachillerato en Colombia? a partir de un método descriptivo correlacionar de corte transversal que pueda generar alternativas para el fortalecimiento del currículo a partir de reconocimiento de la incidencia de las variables de estudio en los contextos educativos.

CAPÍTULO I FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 *planteamiento del problema*

El estudio de la inteligencia emocional intrapersonal percibida y la autoestima cada día recobran mayor significancia al interior de los escenarios educativos, toda vez que la comprensión de las habilidades blandas impacta en la salud mental de los escolares indicando que su estudio apertura nuevas formas de incidir sobre su fortalecimiento (Rodríguez et al.,2018).

1.1.1 Contextualización

Internacional

De acuerdo con Remigio (2018), en su estudio internacional realizado en Perú con población escolar, titulado la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel de primaria, se plantearon como objetivo identificar la relación entre ambas variables, reportando que estas permiten el fortalecimiento de habilidades y potenciales en los estudiantes, toda vez que en situaciones contrarias generan importantes implicaciones negativas en los procesos de aprendizaje, lo cual permite evidenciar la incidencia de la Inteligencia emocional en los procesos de escolaridad de la población estudiantil; asimismo la forma en que una autoestima alta facilita los procesos de socialización y el desarrollo de la personalidad, presentando lo anterior una relación directa con la necesidad de

identificar el comportamiento de dichas variables en población del abordaje directo.

Terrones (2020) en su estudio, titulado inteligencia emocional en la autoestima de estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa San Gerardo, Lima este, 2020 cuyo objetivo fue determinar la incidencia de la inteligencia emocional en la autoestima de los estudiantes bajo el enfoque cuantitativo, se logró concluir la incidencia de la variable independiente de la inteligencia emocional sobre la autoestima como variable dependiente, lo cual está asociado al hecho de que en la medida en que un estudiante logre una mejor gestión de su inteligencia emocional y presente altos índices de autoestima podrá evidenciar mayor bienestar a nivel psicológico lo cual incluye el conjunto de habilidades que le permiten una mejor autorregulación, control de impulsos ante situaciones de provocación y se asocia con necesidades latentes propias del contexto actual, de igual manera estos resultados predicen habilidades de automotivación y calma que permite a los estudiantes postergar las gratificaciones de forma automática, en tanto la regulación emocional y conductual se relaciona con un mejor ajuste en su entorno.

Nacional

Según Villalobos, et al. (2019) en su estudio denominado Caracterización de las conductas suicidas en adolescentes de la zona de influencia del volcán Galeras, Nariño, cuyo objetivo se encontraba en correspondencia con el planteamiento de su título para lo cual se evaluaron las conductas suicidas,

desesperanza, depresión, eventos vitales, autoestima y apoyo social encontrando que existe una alta predisposición en la presencia de conductas suicidas asociadas a la depresión y exposición eventos de tipo traumático por lo tanto factores como el autoestima y la baja inteligencia emocional se convierten en predisponentes frente a la emergencia problemáticas asociadas a la emergencia de pensamientos de autoagresión, lo cual se encuentra en correspondencia directa con lo evaluado a través de la presente investigación donde se evalúa el comportamiento de dichas variables para identificar la manera en que se correlacionan y a su vez se convierten en mecanismos de prevención de conductas de riesgo.

Barbosa y López (2020) en su estudio realizado en población antioqueña explícitamente en la ciudad de Medellín de una institución educativa rural denominada la Milagrosa; concluyeron que la inteligencia emocional es un factor clave a la hora de eliminar el acoso escolar, ya que el reconocimiento de sus emociones y habilidad para gestionarlas de manera asertiva y darle significado a sus conductas le permite adoptar el control de sí mismo y de sus estados emocionales regulándolos con el fin de que estas no se conviertan en situaciones extremas tales como la baja autoestima, la depresión el suicidio y la ansiedad así como adoptar posiciones empáticas que facilitan el establecimiento de relaciones interpersonales y el trabajo en grupo de forma armoniosa, hallando correlación directa con la presente investigación en sentido de qué vislumbra un panorama de prevención contra el acoso escolar asociada a habilidades emocionales.

Taborda et al.(2019) de igual forma encontraron en una institución educativa de Medellín denominada Robledo la importancia de incluir en los programas de formación en el colegio, uno que contuviera la inteligencia emocional toda vez que los estudiantes poseen gran dificultad para la regulación de sus emociones sumado al escaso conocimiento que poseen sobre estas, en tanto la potenciación de habilidades emocionales fortalece la relaciones interpersonales e intra personales así como desarrollo habilidades para la vida personal, mostrando lo anterior el impacto de considerar dichas variables de análisis en los contextos educativos como aliciente para el estudio dentro de la población escolar de Calarcá.

Gómez (2019) afirma en correspondencia con lo anterior que en la población Colombiana, la segunda alteración de mayor prevalencia corresponde a estar moderadamente angustiado o deprimido; así mismo, las personas que poseen niveles educativos bajos o se encuentran en situaciones de pobreza expresan poseer menor calidad de vida asociada con la salud; lo cual a su vez se encuentra condicionado a la incidencia de múltiples variables contextuales que se evidencian en el territorio nacional y se asocian con niveles bajos de autoestima o de habilidades emocionales.

Local

De acuerdo con Gómez et al. (2020) en su estudio titulado riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios,

el cual fue realizado en dos ciudades Colombianas, en las que se incluyó una del eje cafetero, encontraron que existe una alta asociación del riesgo suicida con puntajes bajos en inteligencia emocional y autoestima por lo que es prevalente que existen correlaciones estadísticamente significativas entre el riesgo suicida y variables de la inteligencia emocional como la atención emocional y conductas de auto desprecio, así como correlaciones negativas entre la inteligencia emocional claridad emocional, regulación emocional, autoestima y autoconfianza con relación al riesgo suicida, en tanto la inteligencia emocional se convierte en un factor protector frente al riesgo suicida; mientras la atención emocional representa un factor de riesgo así como el auto desprecio, facilitando así la presente investigación reconocer la variabilidad respecto a los componentes del concepto inteligencia emocional.

Andrade et al. (2017), realizaron un estudio titulado relación entre riesgo suicida, autoestima, desesperanza y estilos de socialización parental en estudiantes de bachillerato cuyo objetivo consistió en describir la asociación entre las variables descritas a partir de una investigación empírico analítica descriptiva correlacionar y transversal tomando una muestra de 107 estudiantes de sexo femenino de una institución educativa pública del departamento del Quindío quienes encontraron que la regulación de sentimientos y emociones se encuentra estrechamente relacionada con la regulación y expresión de las emociones; en dicho sentido los individuos que reconocen sus habilidades emocionales pueden desarrollar mejores habilidades para expresarlas a la hora de tomar decisiones, aspecto que puede ser además de concluyente aportante en la generación de

argumentos que permitan darle representatividad al desarrollo de la presente investigación ya que las habilidades evaluadas se asocian con mejores desempeños en la vida.

Específicamente en la población escolar encuestada, la Institución Educativa San José se encuentra ubicada en el sector sur del municipio de Calarcá el cual es un sector supremamente deprimido por la marginalidad y las problemáticas que convergen en el sector; por lo cual de acuerdo con la actualización del proyecto educativo institucional PEI (2020), la población pertenece en un porcentaje mayor a los estratos II seguido de estrato bajo, lo cual contribuye al desarrollo de problemas psicológicos y sociales que requieren de la prevención a partir del fortalecimiento de la inteligencia emocional y la autoestima; por tanto su evaluación puede contribuir a la generación de acciones de abordaje desde el currículo que permitan la generación de factores protectores, considerando que dichas variables no han sido estudiadas con anterioridad en la población objeto.

De acuerdo con el sistema de autoevaluación institucional, incluido en el PEI (2019), existen factores de riesgo psicosocial en el entorno, tales como la presencia de consumo de sustancias psicoactivas, la deserción escolar, el embarazo adolescente, la ideación suicida y otros, que requieren del fortalecimiento de herramientas a través de las cuales se garanticen el desarrollo de una salud mental óptima que permita hacer frente a la influencia de múltiples situaciones de incidencia en la conducta de la población donde la inteligencia emocional y la autoestima se convierte en un importante factor de protección que

tras ser medido el correlacionado puede arrojar datos de significancia para la generación de acciones de intervención.

1.1.2 Definición del problema

Fundamentado en la revisión de antecedentes previos y entendiendo que tanto la inteligencia emocional como la autoestima se encuentran supeditados a la incidencia de múltiples factores por lo cual el grado en que estos se dan en la adolescencia se convierten en incidentes de factores de riesgo o de protección, es importante la realización de un diagnóstico que permita obtener insumos para la generación de acciones que asientan el fortalecimiento de herramientas de protección, teniendo en cuenta que la evidencia científica permite reconocer a la inteligencia emocional como un factor protector ante conductas como el suicidio y la ideación en adolescentes Mamani et al. (2018) igualmente existen correlaciones estadísticamente significativas entre el auto desprecio, riesgo suicida y la atención emocional por lo cual la autoestima y la autoconfianza se convierten en factores de protección ante el riesgo suicida. Gómez et ál. (2020).

En el contexto del Quindío de acuerdo con Andrade et al. (2017) la autoestima de la población tenía un carácter de normalidad y propensión elevada lo cual genera factores protectores ante la intensidad de los problemas socio-familiares y el incremento de diversos factores de riesgo, por lo cual resulta substancial entender como el desarrollo emocional y autoestima constituye una variable transversal en la vida de los sujetos y los adolescentes no se encuentran

ajenos a dicha realidad, toda vez que las respuestas emocionales pueden convertirse en importantes predictores de su conducta.

1.2. Pregunta de Investigación

Pregunta general de investigación.

¿Cuál es la asociación entre el nivel de inteligencia emocional intrapersonal percibida y el nivel de autoestima de estudiantes de bachillerato en Colombia?

Preguntas específicas.

¿Cuál es la asociación entre el nivel de atención emocional y el nivel de autoestima de estudiantes de bachillerato en Colombia mediante la aplicación de la escala TMMS-24 y Rosenberg?

¿Cuál es la asociación entre el nivel de reparación emocional y el nivel de autoestima de estudiantes de bachillerato en Colombia mediante la aplicación de la escala TMMS-24 y Rosenberg?

¿Cuál es asociación entre el nivel de claridad emocional y el nivel de autoestima de estudiantes de bachillerato en Colombia mediante la aplicación de la escala TMMS-24 y Rosenberg?

¿Cuál es la asociación entre el nivel de autoestima respecto a la edad de estudiantes de bachillerato en Colombia mediante la aplicación de la escala TMMS-24 y Rosenberg?

¿Cuál es la asociación entre el nivel de Inteligencia Emocional intrapersonal percibida con respecto a la edad de estudiantes de bachillerato en Colombia mediante la aplicación de la escala TMMS-24 y Rosenberg?

1.3. Justificación

Guerrero et al. (2019), refiere que la inteligencia no debe estar condicionada de manera exclusiva a la función cognitiva o razonamiento orientado a productos, sino expandirse a los aspectos afectivos de los individuos; la conjugación de la autoestima con la emocionalidad constituye fuente de interés para explorar por lo que múltiples antecedentes han dado cuenta de la manera como la presencia elevada de éstos factores se revierten sobre el comportamiento adaptativo de un individuo en sociedad, por lo que la presente investigación aportará de manera significativa en la ampliación del conocimiento a través del cual sea posible la producción de acciones encaminadas a fortalecer dichas destrezas en escenarios educativos.

1.3.1. Conveniencia

El estudio de la Inteligencia emocional representa, un aspecto de pertinencia en la vida de los sujetos que inequívocamente incide sobre la esferas de desarrollo integral del individuo, por lo cual la percepción emocional, la atención a las emociones y la regulación de las mismas pueden convertirse en determinantes en un contexto escolar para el desempeño tanto académico como comportamental de los estudiantes. En correspondencia con lo anterior, Ibáñez et al. (2019), plantean que en el contexto educativo se evidencia asociaciones de la inteligencia emocional con aspectos como la calidad de las relaciones interpersonales y rendimiento académico, por lo que a través del presente estudio se analizará la correlación que existe entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de bachillerato.

A partir del reconocimiento de las emociones se concibe la incidencia de estas sobre las actividades relacionadas con el desarrollo escolar, las cuales están supeditadas además de factores cognitivos y motivacionales, a eventos que pueden relacionarse con las habilidades de las que dispone un sujeto para encarar las diversas situaciones de su vida y a su vez hacer frente a situaciones problemáticas; tal como lo propone Vaquero et al. (2020), aspectos como el estado anímico y la adaptación emocional son sumamente determinantes para la realización de diferentes actividades que harán a un individuo adaptarse plenamente a los entornos de permanencia.

A través de la inteligencia emocional se determina gran parte del éxito de las personas en actividades de su vida tales como aquellas propias del desarrollo académico y laboral Carrillo et al. (2020) por lo que se encuentra en sincronía con el interés intrínseco de verificar el grado de correlación de los factores asociados a ésta y que se convierten en condicionantes directos para un desempeño armonioso, teniendo en cuenta que la manera en la cual se gerencian las emociones podrá extrapolarse a diferentes ámbitos de la vida de los sujetos, por lo cual los resultados podrán llevarse a la aplicabilidad de entornos educativos que amplifiquen la concepción de inteligencia y esta trascienda más allá de lo sistemático a una visión más humanizada de la educación.

De esta manera se puede identificar como existe un impacto social en relación a la realización del estudio y obtención de los resultados arrojados teniendo en cuenta que a través de estos se puede exaltar la significancia del fortalecimiento de habilidades y destrezas de tipo emocional y de autoestima en los escenarios educativos visibilizando el impacto de dichas variables y la incidencia de estas tanto en la minimización de conductas de riesgo, así como en la propensión a adoptar mejores mecanismos de afrontamiento dentro de los escenarios educativos. La presente investigación es de gran utilidad ya que sus resultados permitirán reconocer el comportamiento de las variables inteligencia emocional y autoestima en una población prevalentemente femenina en donde autores como Gualdron (2020) afirman que la inteligencia emocional es un factor protector ante la presencia de situaciones de violencia intrafamiliar en las mujeres, por lo que a mayor inteligencia emocional existe menor predisposición a ser

víctima de violencia de género, lo cual permite evidenciar la significancia del estudio en sentido que amplía el tema en relación a la población, para generalizarla a otras comunidades.

1.3.3. Implicaciones prácticas

Contreras y Benítez (2017) refieren que de manera reciente el campo de la inteligencia emocional ha sido de interés en relación con la incidencia que esta genera sobre el entorno educativo; convirtiéndose en un predictor del éxito académico, así como de adaptación escolar. Lo anterior es importante para la detección de factores asociados a la percepción de la inteligencia emocional y la autoestima dentro de los entornos escolares en la población adolescente, que permitirá incentivar a nuevos investigadores en la generación de propuestas a través de las cuales se pueda contribuir en el fortalecimiento de dichas variables, así como en la generación de propuestas pedagógicas y herramientas que permitan un mejor desarrollo emocional.

Es por ello que en la comprensión de lo anterior, estudios como el de Olivares y Gamarra (2019) evidencian como el fortalecimiento del rendimiento académico se incrementa en la medida en que existen niveles altos de inteligencia emocional; al igual que hallaron la presencia recurrente de ideas suicidas en aquellos estudiantes que poseen menores habilidades de tipo

emocional, por tanto el nivel de impacto es sumamente trascendente, toda vez que los resultados que pueden derivar del presente estudio facilitarán el conocimiento de las particularidades del contexto analizado y por tanto la generación de nuevas líneas de investigación que propendan por mitigar el impacto propio del bajo rendimiento académico así como de las tendencias suicidas.

1.3.4. Utilidad metodológica

La presente investigación pretende contribuir a la evaluación de las variables implicadas en el rendimiento escolar debido a que autores como Ibáñez et ál. (2019) proponen que la adolescencia representa un momento crítico del desarrollo para el fortalecimiento de acciones que contribuyan a potenciar la inteligencia emocional y por tanto impactar en la mitigación de problemáticas como el fracaso escolar, bajo rendimiento, así como disminución de la violencia y consumo de sustancias.

Así mismo permitirá dilucidar nuevas ideas para que futuramente se gestione la construcción de modelos educativos que inciden en la formación escolar incluyendo el fortalecimiento de habilidades blandas que asienten una formación más integral de los individuos, toda vez que autores como Batista y Valcárcel (2017) referencian la significancia de una educación innovadora que demanda el mundo contemporáneo a través de la cual se busque educar en la integridad de la persona, por lo cual los efectos de la implementación de los

resultados en contextos educativos permitirá dilucidar aspectos propios de dichos escenarios para así redireccionar la transformación educativa a nivel global desde una perspectiva integradora.

1.3.5. Utilidad teórica

Morente y colaboradores (2017) proponen que las habilidades emocionales y una autoestima sana se convierten en factores predictores de un adecuado clima social del aula y el rendimiento escolar, por lo cual entendiendo que existe una estrecha relación entre las emociones y el desempeño en las actividades de la vida escolar surge el interés de generar un estudio a través del cual puedan reconocerse las características propias de la percepción de la inteligencia emocional en población adolescente para ser contrastada con la autoestima como un aspecto esencial y determinante del comportamiento de los individuos. En efecto, a partir de los resultados obtenidos se pueden establecer reacciones acerca de la percepción en la inteligencia emocional con la autoestima y por tanto analizar la incidencia de ambas variables en el entorno específico de la institución educativa para así contribuir a la ampliación del conocimiento en dicha área y aportando al campo educativo.

1.4. Hipótesis

Hi. Existe una relación lineal entre el nivel de inteligencia emocional intrapersonal percibida y el nivel de autoestima.

Ho. No existe una relación lineal entre el nivel de inteligencia emocional

| intrapersonal percibida y el nivel de autoestima.

1.4.3 Hipótesis específicas

- Si existe una relación lineal entre el nivel de atención emocional, y el nivel de autoestima entonces el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de significancia igual o mayor a 0.05.
- Si existe una relación lineal entre el nivel de claridad de los sentimientos y el nivel de autoestima entonces el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de significancia igual o mayor a 0.05.
- Si existe una relación lineal entre el nivel de reparación de la emociones y el nivel la autoestima entonces el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de significancia igual o mayor a 0.05.
- Si existe una relación lineal entre la percepción de la inteligencia emocional con respecto a la edad entonces el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de significancia igual o mayor a 0.05.

- Si existe una relación lineal entre el nivel de autoestima con respecto a la edad entonces el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de significancia igual o mayor a 0.05.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Los seres humanos son el resultado de un compendio de factores que se articulan para facilitar o entorpecer su permanencia en un contexto determinado, por lo cual las emociones se convierten de esa manera en un aspecto indispensable y concluyente de la forma en que se desarrolla un individuo dentro de un entorno; al respecto autores como Usán y Salavera (2019) resaltan la importancia de identificar los propios estados emocionales a fin de desarrollar herramientas para gestionarlas de forma proactiva ante la emergencia de dificultades y centran su interés en la descripción de escolares, que en su lugar deben desarrollar dichas herramientas para dar resolución a los eventos que surgen desde los procesos educativos.

2.1 Teoría educativa que sustenta la investigación

2.1.1 *Cognitivismo*

Ramirez (2021) refiere el modelo cognitivo como aquel a través del cual se busca superar la tendencia reduccionista y mecanicista del conductismo incorporando en este los procesos que acontecen en el interior de los individuos, en el mundo mental que permite darle significado a la experiencia humana para así priorizar la “agentatividad” indicando la incidencia del individuo y su ejercicio en un rol activo donde se destacan aspectos significativos y subjetivos, por tanto centra su interés en el reconocimiento de aspectos emocionales y afectivos que inciden sobre el desarrollo comportamental.

Desde la perspectiva cognitiva existen características asociados a la percepción tales como la hipótesis perceptiva y los conceptos de categorización perceptiva; el primer término alude a los actos previos a la propia actuación, es decir las intenciones o expectativas que poseen los individuos frente a la percepción de estímulos de una forma o con un propósito o significado, lo cual se mediatiza por aspectos sociales o grupos de referencia. De otro lado la categorización perceptiva hace referencia a la asociación de semejanzas y diferencias a partir de la cual se analizan los estímulos con categorías preexistentes con el fin de minimizar la complejidad del entorno para hacerlo más inteligible. Ramírez (2020). La socialización también incide en el desarrollo cognitivo sumado a aspectos culturales y biológicos, al igual que la incorporación de prejuicios y los estereotipos de identidad social y personal que sumados contrastan con la manera a través de la cual se externaliza el aprendizaje convirtiéndose en la manifestación observable del mundo interno. Gil (2020).

2.1.2 Paradigma cognitivo en la educación: De acuerdo con la psicología educativa; desde esta perspectiva se consideran los factores cognitivos al servicio de los procesos de aprendizaje y la manera como estos se activan para dar solución a los problemas; en dicho sentido los estudiantes desarrollan sus habilidades cognitivas en la medida en que pueden desarrollar las estrategias más idóneas para el aprendizaje integrando los procesos básicos de aprendizaje, en las bases del conocimiento, en sus formas de aprender el conocimiento estratégico y el meta conocimiento(2020) los aspectos descritos permiten diferenciar la incidencia de los principios cognitivos, así como las habilidades y

destrezas que posee el estudiante en el uso de conocimientos anteriores para facilitar sus formas de aprender.

2.1.3 Tipos de enseñanza del paradigma cognitivo. Gil (2020) define dos tipos de aprendizaje: memorístico y significativo, el primero de ellos es mecánico o superficial; mientras que el segundo alude a una forma de aprendizaje más trascendente y profunda en el que la información se incorpora de forma integrada; en ello considera dimensiones tales como el aprendizaje por recepción y por descubrimiento, en el primero referenciado se hace uso de un aprendizaje en el que se relaciona el aprendizaje mecánico con volúmenes de información y el aprendizaje por descubrimiento en el cual se introducen nuevos conceptos y se asimilan la nueva información de material ya existente, en este sentido el aprendizaje por descubrimiento significativo permite la interiorización de procedimientos actitudes, valores y normas.

2.1.4 La teoría del aprendizaje cognitivista. Castañeda (2021) señala que dentro del cognitivismo en la educación las teorías de mayor uso se basan en competencias de aprendizaje indicando los dominios cognitivos (pensamiento), afectivo (sentimiento) y psicomotor (acción), en dicho sentido el aprendizaje cognitivista se focaliza en el pensamiento y todo lo que ocurre en el será determinante para el desarrollo y acción del individuo.

2.1.5 Aplicaciones de la teoría del aprendizaje cognitivista. Mediante la resolución de problemas, el desarrollo del pensamiento creativo, la habilidad para comprender, analizar y sintetizar; los enfoques cognitivos de aprendizaje centran

su atención derrocando conceptos de modelos fundamentados en el conductismo por tanto buscan el fortalecimiento de procedimentales complejos a través de los cuales se facilite la adquisición de nuevos aprendizajes y por tanto el desarrollo más detallado y minucioso de las ideas y conceptos. Lo anterior resulta de gran aplicabilidad en el enfoque cognitivo, toda vez que pese a que existe una influencia genética e incidencia automática en los procesos mentales, estos pueden ser modificados y reprogramados por la existencia de factores externos, tal como ocurre con las nuevas experiencias Castañeda (2021).

Considerando los referentes anteriormente descritos; existe una importante construcción teórica desde los modelos educativos asociados al cognitivismo que permiten encausar la presente investigación a partir de la comprensión de lo que ocurre en el mundo mental de las personas en donde se generan las percepciones subjetivas asociadas a sus emociones (inteligencia emocional intra personal percibida) así como la manera a través en la cual se reconoce, se describe y conceptúa de acuerdo a la valoración propia (autoestima). Ambas variables ocurren en el interior, en el mundo cognitivo de los sujetos a través del cual se espera explorar para el reconocimiento de mecanismos de incidencia en los escenarios educativos.

2.2 Inteligencia emocional.

Fragoso (2019) refiere la inteligencia emocional como una competencia que debe estar en la formación de los individuos teniendo en cuenta los cambios recientes de las dinámicas vitales. Es así como de manera reciente el concepto de inteligencia se ha venido diversificando y ampliando entendiendo las diferentes

vertientes que confiere a su conceptualización y comprensión operativa, por lo que autores como Usán y Salavera (2019) conceptúan la inteligencia emocional como una de las habilidades que poseen los individuos para procesar la información que proviene de las diferentes emociones que surgen en el entorno, indicando que los individuos que son emocionalmente inteligentes tienen las habilidades para identificar las emociones de su medio comprendiendo sus causas y consecuencias y desarrollando acciones que permiten la regulación y el manejo de dichos estados.

2.2.1 Principales modelos de la inteligencia emocional.

Diferentes autores han postulado versatilidad de concepciones para teorizar los modelos asociadas a la comprensión de la inteligencia emocional en función de las habilidades; para la presente investigación se retomaran los postulados aportados por Saenz et al. (2019), quienes plantean los modelos Mixtos de los cuales hace parte el Modelo de Goleman y de Baron qué indican la comprensión de la inteligencia emocional a partir de un conjunto de competencias socio emocionales, rasgos de personalidad, diversas competencias cognitivas y habilidades socioemocionales

2.2.2 Modelos mixtos En la presente categoría se conglomeran los modelos que describen diversas habilidades, destrezas, disposiciones y competencias que a su vez dan cuenta de gran complejidad y elementos que constituyen a la inteligencia emocional propiamente en las personas; entre los más representativos se encuentran:

2.2.2.1 Modelo de Goleman. Para Saenz et al. (2019) la inteligencia emocional abarca un grupo de aspectos que permiten adquirir el éxito en la vida permitiendo dar resolución los problemas a través del desarrollo de habilidades como la automotivación, la persistencia sobre las decepciones, el control de impulsos y la habilidad para esperar las gratificaciones, controlar el humor y ser empáticos en las relaciones con los otros; considerando dicho modelo como uno de los pioneros e integradores frente a la comprensión de la inteligencia emocional.

2.2.2.2 Modelo de Baron. La inteligencia socioemocional es un conjunto de competencias y habilidades que determinan la capacidad de los individuos para comprender a los otros, comunicar sus emociones y hacer frente a las problemáticas propias de la cotidianidad. Autores como Saenz et al. (2019) hacen la distinción entre las estrategias que deben fomentar para potenciar dicha habilidad en estudiantes caracterizando los siguientes conceptos: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

En el presente estudio se ha asumido el enfoque de Mestre y Berrocal definido por Saenz et al. (2019) como aquel en el que la inteligencia emocional es un conjunto compuesto por cuatro habilidades: a) percibir y expresar las emociones adecuadamente; b) utilizar las emociones para promover una actividad cognitiva positiva; y regular con acierto las emociones para el crecimiento personal.

2.2.2.2.1 Atención emocional. Saenz et ál.(2019) define la atención

emocional como la capacidad que poseen los individuos para atender conscientemente los estados emocionales tanto positivos como negativos, desarrollando consciencia sobre el significado de los sentimientos y estados emocionales, por lo que igualmente reconoce la importancia de que el docente ejerza un rol activo como facilitador de sus estudiantes para que estos logren desarrollar mayor conciencia sobre las emociones que experimenta al interior del espacio formativo, siendo necesario en ello la utilización de un lenguaje armónico ambientado con expresiones ajustadas al entorno cultural de los escolares utilizando las locuciones propias de su comprensión que faciliten su reconocimiento y entendimiento.

2.2.2.2 Claridad emocional. Saenz et ál. (2019) operacionaliza dicho concepto como la habilidad para identificar y comprender las emociones así como las diferencias existentes entre las mismas, identificando la manera en que evolucionan las emociones y se articulan en los pensamientos, el conocimiento y la diferenciación de respuestas complejas que demandan una interpretación emocional. En el escenario escolar, el fortalecimiento proveniente por parte del líder docente quien debe estar encausado al refuerzo de habilidades a partir del uso de un lenguaje positivo.

2.2.2.3 Reparación emocional Habilidad para regular y controlar las emociones positivas y negativas. Puntuaciones altas en dicha variable implica el reconocimiento de respuestas emocionales no deseadas o que no se encuentran en sincronía o compatibilidad con un propósito personal; para el fortalecimiento de

habilidades en la reparación emocional debe centrarse el desarrollo de herramientas para la resolución de problemas explorado las alternativas. Saenz et al. (2019).

2.3 Categoría de inteligencia emocional.

Dentro de dicha conceptualización de la inteligencia emocional para Saenz et al. (2019) se encuentran dos categorías de la misma, la cuales son:

- Intrapersonal: Habilidad para desarrollar conciencia de las propias emociones, así como de su autoexpresión, por lo que en ello se encuentran habilidades tales como: autoconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y auto actualización.
- Interpersonal: Atiende al desarrollo de una conciencia social referente a la generación de relaciones interpersonales, así como fomento de habilidades tales como la empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
- Manejo del estrés. Se focaliza en el aprendizaje centrado en la regulación emocional, que permitan un adecuado control de impulsos.

- Adaptabilidad: se relaciona con la capacidad para dar manejo al cambio, así como al desarrollo de la flexibilidad cognitiva y la habilidad en la resolución de problemas.
- Humor: implica la motivación del individuo para manejarse en la vida, se integra de las habilidades: optimismo y felicidad.

2.4.Análisis conceptual

2.4.1 Inteligencia emocional intrapersonal

De acuerdo con Serrano y Tobón (2020) la inteligencia intrapersonal incluye la habilidad para el establecimiento de la identidad propia constituida por lo individual, social y sexual; la habilidad para acoplarse a situaciones nuevas, fomentar la autoestima y aceptación personal, la confianza en sí mismo y la seguridad aunado al fomento de relaciones afectivas y vivencia de sentimientos satisfactorios así como el control emocional, la capacidad de decidir de manera autónoma controlando la conducta, la presencia de mayor tolerancia a la frustración y el control de la ansiedad y conductas improcedentes. El reconocimiento de las propias fallas es un aspecto central en una persona así como quien posee destreza en la identificación de los derechos y deberes propios y de los otros y aplicabilidad responsable del propio compromiso personal.

Macías et al. (2021) refieren que la Inteligencia Intrapersonal, hace referencia al autoconocimiento y la capacidad que se tiene de adaptarse con el uso de ese conocimiento a partir de la comprensión que se tiene acerca de los

potenciales y debilidades; así como aspectos relacionados con el estado de ánimo, la motivación y el temperamento, el deseo; de igual manera, consideran la autodisciplina, auto comprensión y el amor propio como parte de este concepto. Considerando en ello el conocimiento propio acerca de sí mismo, las emociones, sentimientos, motivaciones. La inteligencia intrapersonal como la habilidad para comprender a los otros adecuándose de manera positiva a las particularidades de los demás para actuar cooperativamente.

Mikulic et al. (2018) refieren que existen dos campos de investigación relacionados con la definición de la inteligencia emocional percibida; en una primera instancia se encuentra el modelo de habilidad de Salovey y Mayer (1990, 1997), mientras de otro lado se halla el modelo fundamentado en la identificación del funcionamiento social y emocional Fernández et al. (2004), por el otro se han construido pruebas basadas en el estado actual del conocimiento sobre el funcionamiento emocional y social. Dentro de la primera línea de abordaje, se encuentran el Trait Meta-Mood Scale (TMMS; Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, 1995), el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24; Extremera Pacheco, Fernández-Berrocal, Mestre Navas y Guil Bozal, 2004).

2.5 Autoestima.

De acuerdo con (Brander 1995; Alfaro 2017), el concepto de autoestima es la capacidad para hacerse cargo de uno mismo, aceptarse tal cual se es y propender por el sostenimiento de la estabilidad emocional; en ello es vital el

reconocimiento de la autorresponsabilidad que posee el individuo para entender y aceptar sus condiciones, así como gestionar las acciones correspondientes para vivir equilibradamente y lograr la autorregulación ante eventos de todo tipo que ocurren en la cotidianidad que a su vez puede tener diferentes matices.

Con una autoestima elevada se puede razonar y aprender a regular los sentimientos buscando el sostenimiento de la estabilidad emocional repercutiendo ello en el desarrollo emocional, social, intelectual y conductual, (Brander 1995; Alfaro 2017); lo anterior permite visibilizar la implicación que tiene este concepto en la vida integral de los sujetos, ya que permite el reconocimiento de los estados de bienestar e incluso en el éxito o no de la vida y satisfacción con esta.

A través de la autoestima se generan factores de desarrollo personal ya que se encuentra vinculada a la autovaloración adecuada, inadecuada o neutral acerca de cómo es cada sujeto (Brander 1995; Alfaro 2017), lo que a su vez se encuentra intrínsecamente relacionado con las interacciones que genera el sujeto en sus entornos inmediatos que pueden convertirse en fuentes potenciadoras o de lo contrario limitantes de esta.

2.6 Pilares de la autoestima.

Los pilares de la autoestima permiten que los individuos se desarrollen adecuadamente por tanto los mecanismos de acople social se activan conforme a: la práctica de vivir conscientemente, aceptarse a sí mismo, asumir la responsabilidad de uno mismo, autoafirmación, práctica de vivir con propósito, y la

práctica de la integridad personal. (Brander 1995; Alfaro 2017)

2.7 Niveles de Autoestima. Los niveles de autoestima pueden determinar en gran medida el bienestar en la vida que puede experimentar una persona; por lo tanto se esperaría que niveles óptimos de autoestima incurren positivamente en el desempeño cotidiano; mientras niveles bajos de estas pueden afectar de manera ostensible la interacción y vida social, así mismo la autoestima puede medirse de acuerdo a los niveles alto y bajo, indicando que el primero incide positivamente en la socialización; así como en la manera en la cual se encara diferentes situaciones en la vida, al igual que genera efectos positivos ya que en él se representan las personas que viven en el aquí y el ahora, poniendo en práctica los principios de una adecuada convivencia y actuando de manera independiente, lo cual le permite actuar con autonomía y sensatez, se reconoce desde sus sentimientos de valía e identifica los principios que le caracterizan, (Brander 1995; Alfaro 2017).

De otro lado una autoestima baja representa a las personas que tienen mayor dificultad para aprender ya que en su auto percepción se consideran incompetentes; usualmente se involucran en relaciones en las cuales se presenta el uso de la violencia física o psicológica, poseen sentimientos de inferioridad y con propensión a ser influenciables exhibiendo dificultades para afrontar los diferentes desafíos de la vida (Brander 1995; Alfaro 2017).

Brander 1995, Alfaro 2017 argumenta que la autoestima incide de forma directa en la identidad personal, así mismo expresa respecto al género un perfil

de vulnerabilidad de las mujeres argumentando que existen factores de tipo social y contextual que pueden adjudicar mayor fragilidad a la mujer teniendo en cuenta que las características de los vínculos, el prestigio y aspectos que involucran a otros pueden incidir de manera determinante en la concepción de estima así mismo sugiere la comprensión de la autoestima a partir de factores intrínsecos que no tienen un perfil delimitado por factores externos.

2.8 Componentes y factores de la autoestima. Panesso y Arango (2017)

identifican la presencia de diferentes componentes de la autoestima, dominando en estos un componente afectivo. un componente conductual y cognitivo; el primero de ellos es reconocido como la percepción acerca de sí mismo; mientras el segundo qué hace referencia al conductual referente a las actuaciones que se generan a partir de las opiniones propias; y un componente cognitivo concerniente a las estructuras mentales constituidas por las ideas, creencias acerca de uno mismo. De esta manera dichos autores definen la autoestima como la autovaloración que involucra los sentimientos, pensamientos, actitudes y experiencias que posee un individuo siendo un proceso que se constituye a lo largo de su curso de vida, retroalimentándose a partir de los procesos de socialización.

Cerna y Ugarriza (2020) afirman que cada sujeto tiene diferentes aspectos que inciden en la autoestima dando lugar al reconocimiento de factores tanto positivos y negativos que determinan la manera en la que un individuo se auto

reconoce y logra establecer la concepción acerca de sí mismo; referenciando entre ellos:

Vinculación: los individuos desde su interacción social requieren el desarrollo de relaciones familiares, laborales, educativas y de los diferentes escenarios en los cuales se desenvuelve.

Singularidad: Concierno a la manera a través de la cual los individuos se sienten reconocidos y especiales dentro de su entorno pudiendo expresar su creatividad e imaginación, así como sus particularidades que los diferencian de las personas de su entorno.

Poder: hace referencia al reconocimiento de las habilidades de una persona; que le permite reconocer el éxito a través del cual puede alcanzar una meta o propósito, además de la habilidad para la autorregulación.

Pautas/modelos a seguir: Reconoce los modelos que haya adoptado de las figuras representativas presentes en la infancia de la cual serían los aprendizajes de tipo ético y moral y estos a su vez se convierten en las herramientas a partir de las cuales el individuo hace frente a los problemas.

2.9 Características de la autoestima de la adolescencia. Cuaical y Yar. (2019) afirman que la adolescencia corresponde a un periodo de la vida en la cual los seres humanos se encuentran en la dicotomía entre su desarrollo autónomo, pero a su vez perteneciendo a una familia; evidente en el deseo de ser escuchado,

tenido en cuenta y elegir aspectos importantes sobre tu vida; de esta manera reconoce modelos a los cuales adherirse convirtiéndose en fuente de referencia para su crecimiento. La autoestima juega un papel importante tanto en la expresión de los pensamientos, sentimientos e incluso aprendizaje, ya que incidirá en el comportamiento social que proyecte, por tanto una adecuada autoestima le permitirá hacer frente a situaciones problemáticas, asumiendo retos y responsabilidades de manera positiva, orgulloso de los logros alcanzados, con apertura a la expresión de sentimientos y emociones encarando la frustración de eventos que no se ajustan las expectativas; de manera contraria aquel que posea una autoestima disminuida se limitará para expresar sus emociones y sentimientos.

2.9.1. La inteligencia emocional percibida y autoestima. La inteligencia emocional percibida desde los factores intrapersonales, así como la autoestima no constituyen aspectos antagónicos teniendo en cuenta que de forma contraria se encuentran intrínsecamente conexas entre sí ya que que la autoestima se relaciona con factores de tipo emocional; relacionándose una autoestima elevada con factores propios de la salud mental tales como índices disminuidos de uso de sustancias psicoactivas, depresión y ansiedad Carrillo et al. (2020).

2.9.2 Escala para la evaluación de la expresión, manejo reconocimiento de las emociones. (TMMS-24).

La escala TMMS-24 es una adaptación realizada por Fernández-Berrocal,

Extremera y Ramos, (2004) de la escala Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, et al (1995). Dicha escala tiene como finalidad evaluar la inteligencia emocional interpersonal percibida a partir de los factores de atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional, donde se reconoce la inteligencia emocional a partir de la percepción y expresión de las emociones, la utilización de estas como mecanismo para facilitar la actividad cognitiva, la comprensión de las emociones y la regulación como una medida para el crecimiento emocional y personal. Delgado et al. (2011)

La percepción de emociones según Delgado et al. (2011) alude a la capacidad para reconocer las emociones propias y ajenas logrando mayor conciencia emocional sobre la primera referida; mientras que, en el reconocimiento de las emociones ajenas, lo plantean como la sensibilidad afectiva que puede tener componentes de tipo no verbal tales como elementos de tipo artístico o estímulos que desatan emociones. El uso de las emociones de manera adecuada permite la resolución de problemas emergentes, así como generar canales de comunicación óptimos y tomar decisiones en momentos específicos en los que las demandas exigen hacer uso de un pensamiento creativo y centrar la atención en estímulos específicos, logrando disgregar la presencia de otros estímulos que pueden entorpecer una visión clara en relación a la toma de decisiones de forma armoniosa Delgado et al. (2011)

Delgado et al. (2011) refieren la comprensión de las emociones como el proceso a través del cual se requiere un conocimiento propio de estas que implica

una progresión y combinación en la que se transita de unas emociones a otras; permitiendo de ello la identificación de los individuos que poseen mayor riqueza o vocabulario emocional siendo más sensibles en la habilidad para organizar y expresar adecuadamente sus experiencias emocionales así como las de otros; dichas experiencias están asociadas con la habilidad para activar las neuronas espejo quienes son responsables de la empatía emocional ya que se activan cuando un sujeto realiza alguna actividad u observa a otro realizarla.

Delgado et al. (2011) definen la regulación emocional como la capacidad para transformar las experiencias emocionales a partir de la calificación que se hace de estas con un fin de modificarlas, por lo tanto se operacionaliza como la capacidad para experimentar los sentimientos así como modular la interpretación de los sentimientos propios y ajenos con precisión y desarrollar planes para modular las respuestas emocionales negativos.

De acuerdo con Delgado et al. (2011) existen tres grupos de instrumentos a través de los cuales se evalúa la inteligencia emocional entre los que se destacan los auto informes o las escalas; un segundo grupo donde se determinan los rasgos de inteligencia emocional que a su vez incluyen evaluadores observadores externos y el modelo de habilidad de inteligencia emocional basado en tareas y ejercicios emocionales; la presente escala hace referencia al primer grupo; por lo cual se trata de una medida de auto informe en la que los individuos evaluados evidencian la percepción que poseen acerca de sus propias habilidades emocionales por lo que se trata de una versión del TMMS de Salovey et al (1995)

escala que se encuentra ligeramente basada en el enfoque de Salovey y Mayer (1990)

2.9.3 Escala de Autoestima de Rosenberg ERA

La escala de Autoestima de Rosenberg adaptada al Castellano en 2000 por Atienza, Moreno y Balaguer es un instrumento que mide los sentimientos de valía personal y de respeto hacia sí mismo, la cual consta de 10 ítems para evaluar la autoestima a través de cinco proposiciones positivas y negativas, asociadas a la interpretación que ejerzan los evaluados frente a la satisfacción propia; en ella se hace uso de una escala Likert de 1 a 4 puntos de acuerdo a la intensidad o fuerza en la que se experimenten dichos indicadores siendo calificados en la siguiente tabla (1= Muy en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3=De acuerdo, y 4= Muy de acuerdo); es importante considerar que los ítems negativos se alteran en un orden inverso (4-1), en su interpretación; la escala maneja ciertos percentiles en los que puntuaciones inferiores a 25 puntos, son índice de un autoestima “baja” mientras en el rango de 26 a 29 que interpreta un autoestima “normal” y aquellos que puntúan por encima de 29 la autoestima se puntúa como “elevada”. Rubio (2018).

Dicha escala se encuentra fundamentada en el modelo unidimensional de Guttman por lo cual permite obtener una puntuación de la autoestima global de los evaluados; la elaboración de la escala está fundamentada en cuatro criterios siendo estos: simplicidad para su administración; corto tiempo en su aplicación, unidimensional y validez aparente. Sigüenza et al. (2019). Teniendo en cuenta lo descrito, es preciso acotar que tanto la variable inteligencia emocional

interpersonal percibida como autoestima tienen importante sustento teórico así como mecanismos través de los cuales se ha difundido su evaluación a partir del uso de alternativas diversas que permiten conocer la estimación y el comportamiento de dichas características en la población para así generar mecanismos que inciden sobre su fortalecimiento.

2.9.4 Referencial

A continuación se describen los estudios que relacionan la inteligencia emocional con la autoestima siendo constructos que de manera reciente ha tomado más auge desde la comprensión e interpretación de la significancia de estos desde los entornos en los cuales desempeñan los individuos; es por ello que son múltiples las investigaciones a partir de los cuales se ha generado un interés por analizar la presencia en diferentes grupos poblacionales con el propósito de propender por un adecuado desarrollo.

Muñoz y Estévez (2018) en su investigación titulada Inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de educación básica superior de la unidad educativa municipal "Oswaldo Lombeyda", se plantearon como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional interpersonal en un grupo de escolares de educación básica superior, para comprender la manera en que los individuos se relacionan consigo mismo considerando una metodología de tipo cuantitativo no experimental y descriptiva en estudiantes con edades comprendidas entre los 12 a 15 años de edad y para lo cual se utilizó la escala TMMS-24, encontrando en la población adolescente un nivel de inteligencia intrapersonal normal, lo cual aporta

contenido valioso a la presente investigación considerando las características poblacionales semejantes.

Remigio (2018) realizó una investigación que denominó la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la IE Carlos Martínez Uribe Huaral–2017, realizada en el Perú con 120 estudiantes de primaria que tenía como objetivo identificar las relaciones de inteligencia emocional y autoestima utilizando como instrumentos el cuestionario sobre inteligencia emocional de Bach y Remigio con las dimensiones autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía habilidades sociales y para la variable autoestima se empleó el cuestionario cuestionario acerca de la autoestima de la universidad César Vallejo.

Para el estudio anterior la medida fue las dimensiones autoestima familiar, autoestima personal, autoestima emocional, autoestima social; haciendo uso de una metodología de tipo cuantitativo no experimental y correlacional, en cuyos resultados encontraron la existencia de correlaciones altas entre la inteligencia emocional y la autoestima y concluyeron relaciones significativas de la autoestima con autoconciencia, autocontrol, empatía, motivación, empatía y habilidades sociales; lo cual presenta una relación estrecha toda vez se considera las variables de estudio para la vigente investigación e incluye conceptos asociados de las habilidades blandas.

Terán (2020), en su estudio titulado inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca Tolima

plantea en su investigación de tipo correlacional y de diseño no experimental como objetivo identificar la relación presente entre inteligencia emocional y autoestima en población adolescente de la ciudad de Cajamarca utilizando para ello el Inventario de Inteligencia Emocional Baron (2010) que utiliza las subescalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad; y la Escala de Autoestima de Rosenberg (2000). De acuerdo a los resultados obtenidos se encontró la presencia de una relación significativa positiva y moderada entre inteligencia emocional y autoestima. De igual manera se estableció que existe, una relación significativa entre autoestima e inteligencia intrapersonal, autoestima e inteligencia interpersonal, autoestima y manejo del estrés y autoestima y adaptabilidad por lo que dichos resultados aportan similitudes frente a las características poblacionales y de análisis de variables emocionales consideradas en la investigación descrita.

Alegre (2019) realizó un estudio en el Perú denominado Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una I.E de Nuevo Chimbote, 2018 cuyo objetivo se encontraba centrado en establecer la relación entre autoestima e inteligencia emocional de adolescentes pertenecientes a la institución educativa San Luis de la Paz para lo cual se aplicaron dos cuestionarios de preguntas cerradas realizando una investigación de tipo cuantitativo descriptivo correlacional y como método de análisis de la información se aplicó la t de student y coeficiente de correlación de Pearson, obteniendo como resultado correlaciones significativas entre inteligencia emocional y autoestima, lo cual resulta sumamente importante para la realización de la investigación descrita toda vez que establece la

percepción de los estudiantes frente a la inteligencia emocional y la autoestima afirmando correlaciones positivas entre variables.

Saucedo (2019) analizó la autoestima la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa la cual denomino autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo Perú, haciendo uso de una metodología descriptiva correlacionar y vinculando a 275 estudiantes de sexo femenino y masculino con edades entre los 11 y 18 años de edad a quienes se administró el inventario de autoestima de Coopersmith desde su versión escolar y el inventario inteligencia emocional de Baron cuyos resultados permitieron encontrar una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima entre la población objeto, encontrando los anteriores resultados amplia correspondencia en torno a lo investigado desde la presente tesis, tanto en las características de edad cronológica de la muestra poblacional así como la consideración de las variables.

Guzmán (2017) en su estudio sobre la inteligencia emocional, autoestima y estrés en directores de San Juan de Lurigancho, se planteo como objetivo demostrar la relación existente entre la inteligencia emocional, la autoestima y la percepción a partir del uso del método hipotético deductivo no experimental descriptivo correlacional y de corte transversal en 340 participantes. En el presente estudio se aplicó el TMMS-24 y la escala de autoestima de Rosenberg así como la sala de estrés percibido encontrando que no existe relación

significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima con el estrés pero si entre la inteligencia emocional y la autoestima, lo cual concuerda con la presente investigación en sentido de que hayo correlaciones moderadas entre autoestima y la inteligencia emocional.

Alfaro (2017) realizó un estudio titulado autoestima e inteligencia emocional-estudio comparativo mixto en las escuelas normales del estado de chihuahua para evaluar el nivel de autoestima y la inteligencia emocional en estudiantes de dos escuelas que tenía como objetivo comparar dichos factores entre estudiantes de la licenciatura de educación preescolar y primaria de séptimo y tercer semestre utilizando la escala TMMS 24 y la escala Rosenberg y haciendo uso de una metodología de tipo mixto.

Los resultados arrojaron niveles adecuados de inteligencia emocional y autoestima en la población utilizada para el estudio por lo cual concluyen que la labor del educador exige el desarrollo de una actitud tanto intelectual como emocional positiva para el desarrollo adecuado de su labor, lo cual exige la presencia de una autoestima elevada y habilidades de tipo emocional que permita una formación idónea de niños niñas y adolescentes, por lo cual resulta aportante en la investigación ya que permite vislumbrar la trascendencia de dichas variables no sólo en la vida académica presente de los escolares sino además en el desarrollo ulterior.

Vargas (2018) busco determinar la correlación entre la autoestima y la inteligencia emocional en estudiantes de grado sexto en Cajamarca, para lo cual midió cada uno de las dimensiones presentes para la inteligencia emocional haciendo uso de la escala de autoestima de Coopersmith y el inventario emocional de Baron, para lo cual se vincularon a 69 estudiantes con edades entre los 10 y los 11 años de edad y cuyos resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre la variable autoestima e inteligencia emocional; de igual manera destacaron que los estudiantes de grado sexto presentan un nivel promedio de autoestima así como un rango elevado de inteligencia emocional así mismo se halló un rango alto de inteligencia emocional para el género femenino para ambas variables. en relación con la presente investigación se encontraron correlaciones significativas para las dimensiones de la inteligencia emocional como autoestima exceptuando la dimensión interpersonal donde la correlación fue nula.

Paredes (2019) en el estudio de autoestima prevalente en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa Pestalozzi, Nuevo Chimbote plantearon como objetivo determinar la autoestima en estudiantes de secundaria realizando un procedimiento observacional, prospectivo, transversal y descriptivo en el cual se aplicó la escala de autoestima de Rosenberg a 100 estudiantes obteniendo como resultado un nivel de autoestima promedio entre la población evaluada. En la presente investigación se concluyó que el nivel de autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la institución es medio; de igual manera se encontraron variables de caracterización como predominancia del sexo femenino,

composición familiar de tipo nuclear y edad mínima de los participantes de 12 años. Los aportes que generan para la investigación se asocian con la determinación de los instrumentos elegidos así como aproximación del total de la muestra poblacional y prevalencia femenina.

Valiente et al. (2019) consideran importante recuperar la inteligencia emocional así como aspectos asociados al ajuste psicológico y personal de los individuos centrando la importancia del establecimiento de las relaciones humanas, por tanto se plantean como objetivo corroborar las relaciones entre la inteligencia emocional, la autoestima, los valores el optimismo y la tolerancia a la frustración en población 161 adolescente de educación secundaria de Madrid haciendo uso de una metodología cuantitativa no experimental transversal, descriptiva, inferencial correlacional.

Entre los resultados destacados se encuentran relaciones positivas entre la autoestima, optimismo y tolerancia a la frustración y las variables claridad emocional separación emocional compromiso social y gratitud destacando para ello en sus conclusiones la importancia de generar acciones de intervención para la educación emocional como aspecto central del desarrollo psicológico y el bienestar, para que así se impacte positivamente el desarrollo de la salud mental adolescente, lo cual puede presentar un artillero de alternativas de formación que pueden extrapolarse a escenarios como el contexto institucional, toda vez que considera variables como la estudiada en la presente investigación. Valiente et al. (2019)

Allcca y Ccente (2019), se plantearon un estudio denominado inteligencia emocional, nivel de autoestima de adolescentes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Manuel Vivanco Altamirano cuyo objetivo se centró en medir el nivel de inteligencia emocional y la autoestima en una población de 120 adolescentes de género femenino y masculino y cuyos resultados encontraron una correlación baja entre el nivel de autoestima de los adolescentes y la inteligencia emocional, presentando resultados de interés frente a la variabilidad existente en relación a los resultados arrojados por otros antecedentes que sirven de contraste para la presente investigación.

Trujillo y Francis (2020) en su estudio titulado inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de sexto grado del nivel primaria, se plantearon como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en 65 adolescentes de 11 a 15 años de edad de una institución educativa de Lima, para lo cual aplicaron el inventario de inteligencia emocional de Baron y el cuestionario Coopersmith. En sus sus resultados encontraron relaciones significativas directas para las variables autoestima e inteligencia emocional y destacando que la variable autoestima; concluyendo que los estudiantes se comunican y relacionan de manera adaptativa con su grupo de pares por lo que sugieren para ello la realización de actividades para el fortalecimiento de la inteligencia emocional y la autoestima para el sostenimiento de habilidades de tipo social. La investigación aporta para la presente tesis en sentido de qué adopta un grupo poblacional correspondiente y considera las variables inteligencia emocional autoestima.

Morales et al (2017) en su estudio titulado diferencias entre empatía e inteligencia emocional en función del rendimiento académico, tomaron una muestra conformada por 61 estudiantes de prevalencia femenina a los cuales se les administro la versión adaptada a la población española del Trait Meta-MoodScale (TMMS) para evaluar el meta conocimiento del estado de las emociones, así mismo aplicaron el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). Es sus resultados hallaron diferencias estadísticamente significativas en cuanto a la variable empatía por lo cual los estudiantes de un grupo de desempeño sobresaliente lograron puntuaciones mayores en relación a aquellos que presentan bajo rendimiento académico con reportes de aprobado, lo cual fue notable en [la](#) subescalas comprensión emocional y en la puntuación global de la escala de empatía.

Se encontró de manera concluyente la importancia de generar en los procesos formativos habilidades que favorezcan el desarrollo interpersonal. Referente a la portación para la tesis doctoral se resalta la consideración de una muestra predominantemente femenina aunado a los resultados que permiten motivar el fortalecimiento de habilidades conducentes a optimizar procesos tanto de adaptación académica como social. Morales et al (2017)

Ros et al. (2017) realizaron un estudio denominado análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar en educación primaria ejecutaron un análisis de la relaciones entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, y nivel de

bienestar en un grupo poblacional de España centrado en encontrar la relación entre variables como autoestima, clima de aula y nivel de bienestar encontrando hallazgos de significancia tales como el hecho de que el reconocimiento del manejo adecuado de las emociones y de la autoestima en general se refleja positivamente no solo sobre el rendimiento académico si no en ideas sobre el clima escolar en general.

Barrón (2017) en su estudio Autoestima, habilidades sociales en la inteligencia emocional en los estudiantes de la Red N° 13, buscó determinar la incidencia de la autoestima y las habilidades sociales en la inteligencia emocional, para lo cual hizo un estudio no experimental transversal, descriptivo, correlacional con 320 estudiantes utilizando los instrumentos inventario de autoestima de Stanley Coopersmith (2017) Escala de habilidades sociales test de Arnold Goldstein y para la inteligencia emocional test de Reuven Baron (2017) y cuyos resultados indicaron que la autoestima y las habilidades sociales tienen una influencia positiva media sobre la inteligencia emocional en tanto se relaciona con el interés investigativo teniendo en cuenta que se hallaron relaciones en las variables de estudio.

Gutiérrez (2020) se planteó un estudio de inteligencia emocional percibida en estudiantes de educación superior: análisis de las diferencias en las distintas dimensiones para lo cual propuso como objetivo analizar la inteligencia emocional percibida en estudiantes universitarios de España, haciendo uso de una metodología correlacional en 175 estudiantes de tercero y cuarto grado de

educación social; para ello se encontraron resultados asociados a la presencia de diferencias en la inteligencia emocional con razón del sexo, respecto a las variables atención y la regulación emocional presentan puntuaciones más elevadas para las mujeres; de igual manera en relación a la edad se hallaron diferencias estadísticamente significativas respecto a las variables regulación emocional cuyos resultados fueron más elevados en los estudiantes que tenían hasta 20 años, lo cual puede ser contrastado en relación al comportamiento de las variables en relación a la edad cronológica de los participantes y la prevalencia poblacional de mujeres.

Reyes y Yucra (2017) realizaron un estudio titulado Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco Lima en el que plantearon como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima con el rendimiento académico utilizando una muestra de 309 estudiantes de bachillerato de primero segundo y tercer grado con edades comprendidas entre los 11 y los 17 años de edad de Santiago de Surco. La población fue evaluada con el inventario de inteligencia emocional de Baron abreviado el inventario de autoestima de Coopersmith (1967) y el acta consolidada de evaluación de educación básica del MINEDU (2009).

Los resultados obtenidos fueron que un 51,78% del total de los estudiantes presentan una inteligencia emocional promedio mientras que en la variable autoestima un porcentaje de 55.02%, evidenciaron resultados promedios

en su nivel de autoestima y su rendimiento académico obtuvo un porcentaje superior en el nivel de proceso de aprendizaje, concluyendo que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y autoestima, así como entre autoestima y rendimiento académico, aportando información para contrastar con los resultados obtenidos a partir del presente estudio. Reyes y Yucra (2017)

Pecho (2019) en su investigación cuantitativa denominada Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria, buscó identificar el grado de relación presente entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de primer año de bachillerato de tres instituciones educativas durante el año 2019; para ello incluyó tanto varones como mujeres de los cuales obtuvo una muestra de 198 estudiantes aplicando el test de inteligencia emocional de Baron y el inventario de autoestima de Coopersmith y en su resultado evidenciando la existencia de correlaciones positivas altas en la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes evaluados de los tres centros educativos en tanto presenta información de significancia para el contraste con la investigación toda vez que presentan correspondencia correlacional con las variables de estudio.

Rojas (2018) se planteó una investigación sobre Inteligencia emocional y el nivel de autoestima en niños de 9, 10 y 11 años de la Institución Educativa Vista Alegre del distrito de Puente Piedra de Lima Perú cuyo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y nivel de autoestima en 193 estudiantes de 9, a 11 años, para ello se aplicó el inventario emocional de Baron y el inventario de autoestima de Coopersmith encontrando como resultado que un mayor número de

participantes tenían un nivel de autoestima promedio, así como evidencia de una relación significativa entre autoestima e inteligencia emocional correspondiente con los intereses investigativos del presente estudio.

González et al. (2020) en su estudio plantearon como objetivo analizar la incidencia de la inteligencia emocional rasgo y habilidad en la comprensión del consumo de alcohol respecto a otros factores personales como la autoestima la asertividad; utilizando una muestra de 799 estudiantes, elegida a partir de un muestreo aleatorio estratificado. Los resultados obtenidos evidenciaron una asociación entre los factores percepción emocional, claridad emocional, la reparación emocional y la autoestima con una asociación significativa e inversamente con respecto a las conductas de uso de alcohol, no obstante en el componente de atención emocional los resultados fueron contrarios lo cual aporta elementos de contraste referente a la incidencia de factores de riesgo asociadas a la baja inteligencia emocional.

Peña y Aguaded (2021) realizaron un estudio nombrado Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria, en el cual se analizó la relación entre la inteligencia emocional con respecto al acoso escolar y el bienestar personal en 444 estudiantes de primaria y bachillerato empleando la escala TMMS-24 para medir la inteligencia emocional y el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales. Los resultados arrojaron presencia de correlaciones significativas entre la variable inteligencia emocional y bienestar con respecto al acoso escolar evidenciando la significancia

de estos aspectos en el mejoramiento de las relaciones y desarrollo relacional en los entornos escolares, lo cual muestra que la presente investigación puede arrojar evidencia contundente de la incidencia de Inteligencia emocional respecto a los flagelos sociales que permiten vislumbrar la aplicabilidad del estudio actual.

De acuerdo con Sporzon y López (2021) en su estudio titulado Evaluación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial y su correlación en alumnado de Educación Primaria de Málaga cuyo objetivo fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta prosocial en 229 estudiantes de primaria siendo una investigación de corte cuantitativo y diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional y predictivo. En sus resultados se encontró niveles medio altos respecto a la inteligencia emocional, así como la presencia de una relación directamente proporcional en relación a la inteligencia emocional y la conducta prosocial.

Rodríguez et al. (2020) realizaron un estudio titulado Autoestima en Niños, Niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación, en el cual plantearon como objetivo analizar la relación entre la autoestima de niños niñas y adolescentes con respecto a la familia y relación con pares, por lo que se hizo uso de una metodología de tipo cuantitativo donde se presentó un análisis descriptivo con técnicas de árboles de decisión. En sus resultados se halló respecto a la variable satisfacción con la vida, mayor representatividad para reconocer la autoestima de los niños niñas y adolescentes seguida del factor calidad educativa y auto imagen; por tanto existe una incidencia positiva respecto a la evaluación

adecuada de las experiencias de vida tanto familiar y escolar en relación a la autoestima.

En sus conclusiones explicaron que las relaciones entre autoestima en niños, niñas y adolescentes así como los factores vinculados a la relación con la familia profesores/as o pares, resulta indispensable para generar proyectos para el desarrollo cognitivo y promoción de experiencias satisfactorias en la escuela. La investigación se relaciona con la presente tesis en el sentido de que visibiliza el impacto de identificar variables como la autoestima en la población, que permiten recapitular la significancia de generar acciones de tipo educativo y a su vez propendan por el fortalecimiento de los procesos de escolarización de la población.

De acuerdo a la literatura, existen diferentes posturas en torno a las correlaciones dadas entre la autoestima y la inteligencia emocional, así como con relación a las variables de la inteligencia emocional interpersonal percibida tales como la claridad emocional la atención emocional y la reparación emocional, por lo cual en los antecedentes se han encontrado correlaciones diversas entre la autoestima y las variables claridad emocional y reparación emocional; sin embargo no se hallaron antecedentes a partir de los cuales se midiera la inteligencia intra personal percibida en adolescentes del eje cafetero como lo realizado en la presente investigación, por lo que desde los hallazgos se pretende aportar en el conocimiento de la población de este territorio Quindiano que permita reconocer el comportamiento de dichas variables en el territorio local.

CAPÍTULO III MÉTODO

3.1. Objetivos

3.1.1. *Objetivo General*

Determinar la asociación entre el nivel inteligencia emocional intra personal percibida y el nivel de autoestima de estudiantes bachillerato en Colombia mediante la aplicación de la escala TMMS-24 y la Escala de auto estima de Rosenberg.

3.1.2. **Objetivos específicos**

Determinar la relación lineal entre el nivel de atención emocional y el nivel de autoestima en estudiantes de bachillerato en Colombia, mediante la aplicación de la escala de TMMS-24 y Rosenberg.

Determinar la relación lineal entre la claridad de los sentimientos y el nivel de autoestima en estudiantes de bachillerato en Colombia, mediante la aplicación de la escala de TMMS-24 y Rosenberg.

Determinar la relación lineal entre la reparación de las emociones y el nivel de autoestima en estudiantes de bachillerato en Colombia, mediante la aplicación de la escala de TMMS-24 y Rosenberg.

Determinar la relación lineal entre la percepción de la inteligencia emocional con respecto a la edad de estudiantes de bachillerato en Colombia, mediante la aplicación de la escala de TMMS-24

Determina la relación lineal entre la autoestima con respecto a la edad de estudiantes de bachillerato en Colombia, mediante la aplicación de la escala de Rosenberg

3.2. Participantes

La población total estuvo constituida por 133 estudiantes de grado sexto a once con edades comprendidas entre los 11 y 18 años de edad de la institución educativa San José de Calarcá Quindío Colombia. La técnica utilizada para la obtención de la muestra fue intencional o por conveniencia teniendo en cuenta las particularidades dadas para la elección que imposibilitaba realizar un muestreo probabilístico. Los criterios de inclusión fueron la vinculación de la totalidad de la población matriculada que contaba con mecanismos tecnológicos para acceder al formulario Google Forms a través del cual se envió los cuestionarios y como criterio de exclusión se consideró la voluntariedad para participar del estudio.

3.3. Escenario

El presente estudio se realizó en la institución educativa de San José del municipio de Calarcá del departamento del Quindío del eje cafetero Colombiano, institución que está ubicada en la ciudadela sur donde prevalece estratos económicos II seguido de III, en donde se ubicó la población adolescente, la cual

fue valorada mediante la aplicación de instrumentos a los grados sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y once, de la institución educativa pública, San José de Calarcá Quindío.

3.4. Instrumentos de recolección de información

a) **Escala TMMS-24:** Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones (*Trait Meta-Mood Scale*, TMMS; Salovey, et al 1995), dicha escala fue validada por Pérez y Quispe. (2020) para población latinoamericana y en Colombia por Angulo y Albarracín (2018).

La escala TMMS-24 se utiliza para evaluar la inteligencia emocional percibida a partir del autoconocimiento y autovaloración a partir del reconocimiento de las emociones y la habilidad que se posea para regularlas; por lo cual se constituye de 24 ítems que conforman una escala tipo Likert que va de 1 a 5 según el grado de acuerdo con cada uno de ellos representado así (1=Nada de acuerdo; 2=Algo de acuerdo; 3=Bastante de acuerdo; 4= De acuerdo; 5=Totalmente de acuerdo). Delgado et al (2011).

Los ítems de la escala TMMS-24 se encuentran distribuidos en tres dimensiones; la primera de estas corresponde a la atención emocional; la cual hace referencia a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma correcta; a partir de la percepción que se tiene de la emociones, la segunda alude a la claridad emocional, la cual se conceptúa como la capacidad para percibir y comprender adecuadamente los propios estados emocionales; mientras la tercera dimensión se refiere a la reparación emocional en la cual se concibe la capacidad

percibida para regular los estados emocionales propios de manera adecuada. Delgado et al (2011). De acuerdo con lo propuesto por Delgado et al. (2011) la escala El TMMS-24 es un instrumento utilizado para evaluar la inteligencia emocional percibida, por lo tanto demanda la realización de procesos de metaconocimiento emocional a través de los cuales se puede identificar las habilidades en las que cada individuo reconoce la conciencia de las emociones y su capacidad para regularlas.

Atención emocional: Delgado et al. (2011) hace alusión a la percepción que el individuo tiene de sus propias emociones, es decir su habilidad para experimentarlas y expresarlas de una forma asertiva. Este apartado a su vez está constituido por ocho ítems; el coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, encontrado por Fernández-Berrocal (2004) fue de .90 según la validación en población Colombiana.

Claridad emocional: Esta dimensión evalúa la comprensión o la percepción que el individuo posee sobre los estados emocionales que experimenta. Esta se compone de ocho ítems; el coeficiente de confiabilidad encontrado por los autores es de .90 correspondiente a la aplicación y validación del instrumento en población colombiana (Delgado et ál.,2011).

Reparación emocional: Delgado et al. (2011) indican que dicho aspecto es medido mediante la capacidad auto percibida por el individuo para controlar los estados emocionales propios de una manera positiva. Dicha variable está compuesta por ocho ítems donde en correspondencia con estudios previos de

población colombiana el coeficiente de fiabilidad es de .86.

Normas de corrección: Para realizar la calificación deben sumarse las puntuaciones asignadas a los ítems que componen cada una de las escalas o dimensiones.

Atención a las emociones (percepción): ítem 1 + ítem 2 + ítem 3 + ítem 4 + ítem 5 + ítem 6 + ítem 7 + ítem 8.

Claridad emocional (comprensión): ítem 9 + ítem 10 + ítem 11 + ítem 12 + ítem 13 + ítem 14 + ítem 15 + ítem 16.

Reparación emocional (regulación): ítem 17 + ítem 18 + ítem 19 + ítem 20 + ítem 21 + ítem 22 + ítem 23 + ítem 24.

Normas de interpretación: Delgado et al. (2011) indican que dicho instrumento no arroja una puntuación general sobre la inteligencia emocional toda vez que los resultados son parcializados en correspondencia con los tres indicadores a través de los cuales se define la inteligencia emocional. Asimismo consideran en los resultados las percepciones que el individuo tiene acerca de su emocionalidad relacionadas con la atención a los sentimientos, claridad emocional y la capacidad para generar la reparación de las emociones que pueden estar a su vez sesgados por las interpretaciones que generan las personas que dan respuesta al cuestionario, toda vez que es posible que sobreestime o subvalore sus habilidades, por lo que la recolección óptima de información veraz y confiable también está supeditada por la sinceridad con la que el instrumento haya sido

resuelto por los participantes.

Delgado et al. (2011) plantean que en el momento de realizar la interpretación de la dimensión se debe analizar de manera cuidadosa teniendo en cuenta que los resultados bajos y altos son indicadores de dificultades diversas en la persona que da respuesta al cuestionario en tanto el desinterés por atender a los propios sentimientos o la atención excesiva a estos son indicadores importantes; en su lugar Fernández y Berrocal 2006; Delgado et al 2011, asocian las respuestas altas a la atención a los propios sentimientos con sintomatología de tipo depresivo y ansioso mientras los resultados bajos se asocian con personas que presentan mayores inconvenientes en el desarrollo de actividades cotidianas o el funcionamiento social.

En el presente estudio se usaron las tablas de la escala TMMS 24 con los criterios que indican tres niveles en cada uno de los factores: alto, medio y bajo. Para la interpretación de cada factor, se considera que el nivel bajo indica que el participante debe optimizar su percepción (presta poca atención); el nivel medio indica una percepción adecuada y el nivel alto indica que debe mejorar su percepción (presta demasiada atención). Para efectos de la comprensión y regulación el nivel bajo indica que se debe fortalecer, el nivel medio indica adecuado y el nivel alto indica excelente desempeño.

Validez y confiabilidad: En lo hallado frente a la validez del instrumento en población latinoamericana; Pérez y Quispe. (2020) en el estudio de Lima analizaron las Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional

TMMS-24 en adultos de Lima Metropolitana concluyendo que la escala mostró indicadores de validez y confiabilidad correspondiente a lo hallado por Ocaña et al. (2019). Respecto a la población Colombiana, se encuentra la amplia utilización de este en estudios como el de Validez y confiabilidad de la escala rasgo de metaconocimiento emocional (TMMS-24) en profesores universitarios realizada en población de la ciudad de Bucaramanga, dónde se concluyó la utilidad del instrumento para evaluar la inteligencia emocional por Angulo y Albarracín (2018).

b) **Escala de autoestima de Rosenberg:** Ventura et al. (2018) refieren que dicha escala corresponde a la adaptación española de Atienza et al. (2000) y permite obtener una puntuación de la autoestima global evaluada a partir de 10 ítems que corresponden a afirmaciones (cinco positivas y cinco negativas) respecto al grado de satisfacción de una persona consigo misma para ser resuelta en una escala tipo Likert que oscila entre 1 y 4, en función del grado de acuerdo con las mismas (1= muy en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3=De acuerdo, y 4= Muy de acuerdo), alterando las puntuaciones en el orden inverso (4-1) para los ítems negativos (González, 2017).

Normas de corrección: De acuerdo con González (2017) los ítems del uno al cinco las respuestas se califican de cuatro a uno siendo uno el valor de menor representatividad en aumento progresivo conforme al incremento del valor; de otro lado los ítems del 6 al 10 las respuestas se puntúan de uno a cuatro.

Normas de interpretación: Los resultados encontrados de 30 y 40 puntos se interpretan como una autoestima elevada, la cual es descifrada como una

autoestima adecuada; de igual manera la puntuación de 26 a 29, es explicada como una autoestima media en la cual se infiere que no existen problemas de autoestima reconocibles pero que es conveniente su fortalecimiento. Las puntuaciones inferiores a 25 puntos son interpretadas como una autoestima baja en la cual existen problemas significativos sobre la autoestima. González (2017).

Validez y confiabilidad: Bueno et al. (2020) investigó la estructura factorial, en varianza y propiedades psico métricas de la escala de autoestima en el contexto ecuatoriano cuyos resultados indicaron un análisis factoriales tipo confirmatorio en relación al modelo del factor; donde se haya una buena consistencia interna y una bondad de ajuste adecuada. Ceballos et al.(2017) en el estudio de validez de la escala de autoestima de Rosenberg en estudiantes universitarios realizado en Santa Marta encontró que existe una consistencia interna aceptable para los 10 ítems; así como una estructura bidimensional satisfactoria que permite obtener resultados acertados frente a la autoestima.

3.5. Procedimiento

De manera inicial se detectó el evento que motivó la realización del estudio asociado a la necesidad de medir la autoestima y la inteligencia emocional de la población adolescente. Se generó el planeamiento de la propuesta delimitando el problema y los objetivos a alcanzar a partir del desarrollo de la investigación; se procedió a realizar el rastreo de antecedentes a nivel nacional latinoamericano e internacional frente a estudios similares que aportaran información significativa con respecto a la temática.

Fue construido el marco teórico teniendo en cuenta la conceptualización operacional de las variables Inteligencia emocional y autoestima, así como estructuración de los antecedentes, contemplado desde las investigaciones locales hasta abarcar el plano internacional. Se realizó la solicitud del consentimiento a la rectora de la institución para proceder al envío de los formularios a través de mecanismos virtuales, indicando generalidades acerca de la intencionalidad para la realización del estudio y así mismo se procedió al envío de los formularios de Google Forms a través de los WhatsApp de los directores de grupo que igualmente fueron notificados acerca de los objetivos de la realización de la investigación; tras el envío del link, se incluyó un apartado en el que se explicita la voluntariedad de participar del estudio y el consentimiento para el uso de la información con fines investigativos con el propósito de contemplar los principios éticos propios del mismo.

Finalmente se procedió a realizar el análisis de resultados a partir de la estadística paramétrica toda vez que acorde a la investigación de corte cuantitativo y partiendo de los instrumentos aplicados se realizaron análisis paramétricos, con medidas de variabilidad así como análisis correlacional de Pearson, para detectar la relación existente entre las variables estudiadas de inteligencia emocional interpersonal percibida y autoestima; se elaboró la discusión teniendo en cuenta lo hallado en los antecedentes de investigación para la emisión posterior de las conclusiones y recomendaciones.

3.6 Diseño del método

3.6.1 Diseño:

Experimental: el cual es definido según Hernández et al (2018) como una técnica estadística a través de la cual se identifican y cuantifican las causas de un efecto al interior de un estudio experimental. Dicho diseño manipula de manera libre las variables para la medición de los efectos que tienen entre ellas. La manipulación que se hace en el diseño experimental tiene un fundamento teórico, a partir del cual se busca llegar a conclusiones, de igual manera se debe tener presente la existencia de posibles factores externos que pueden incidir en el experimento, lo cual indica que debe considerarse si existen variables adicionales que puedan incidir de forma deliberada en la variable dependiente.

3.6.2 Momento de estudio: El presente estudio es cuantitativo, transversal en una muestra de 133 adolescentes de 11 a 18 años de edad evaluada durante el año 2020, a los que se les administró el TMMS-24 y a escala de Rosenberg y posteriormente los datos obtenidos se analizaron estadísticamente.

3.6.2 Alcances del estudio: Correlacional descriptivo entre el nivel de autoestima y el nivel de inteligencia emocional interpersonal percibida.

3.7. Operacionalización de las variables.

<i>Variables</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>
<p>Inteligencia emocional interpersonal percibida</p> <p>Ochoa (2018) la define como aquella habilidad percibida por el individuo a través de la cual se comprende asimismo, logrando regular las propias reacciones emocionales, y sentimientos; asimismo dicha habilidad le</p>	<p>Escala TMSS</p> <p>24</p>	<p>Atención emocional</p> <p>Amplifica el estado de conciencia de los sentimientos propios, lo cual representa la habilidad para identificar y hacer una lectura apropiada de las emociones propias, reconocer los estados emocionales previo a la</p>	<p>Presto mucha atención a los sentimientos.</p> <p>Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.</p> <p>Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.</p> <p>Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de</p>	<p>8</p>

permite resolver problemas y promueve el autoconocimiento, generando recursos para orientar la conducta, y desarrollar acciones empáticas a partir de la decodificación precisa de la señales emocionales que se dan a través de gestos, la expresión facial, los movimientos corporales y las inflexiones de voz. Lo anterior permite que los emisión de ánimo. alguna conducta. Se Dejo que mis identifica con la sentimientos destreza para afecten mis atender pensamientos. identificar y registrar Pienso en mi respuestas estado de ánimo emocionales constantemente. propias y ajenas en diferentes situaciones. A menudo Ochoa (2018) pienso en mis sentimientos. Presto mucha atención a cómo me siento

individuos

reconozcan de
manera acertada
sus propias
emociones al
igual que las
respuestas
fisiológicas y
cognitivas que de
ellas provienen.

Claridad

Tengo claro mis 8

sentimientos.

Hace referencia

Frecuentemente

a aquella

puedo definir

habilidad para

mis

comprender la

sentimientos.

manera en que

se relacionan las

Casi siempre

diferentes

sé cómo me

emociones, con

siento.

el fin de percibir

las causas y

Normalmente

consecuencias

conozco mis

del origen de los sentimientos
sentimientos, sobre las
para personas.
posteriormente
interpretarlos A menudo me
con el propósito doy cuenta de
de entender y mis
pronosticar las sentimientos en
transformacione diferentes
s y la alteridad situaciones.
(Ochoa 2018)

Siempre puedo
decir cómo me
siento.

A veces puedo
decir cuáles son
mis emociones.

Puedo llegar a
comprender mis
sentimientos.

Reparación Aunque a veces 8
emocional. me siento triste,

suelo tener una
Dicha habilidad visión optimista.
permite el
despliegue de Aunque me
diferentes sienta mal,
estrategias de procuro pensar
regulación a en cosas
nivel emocional agradables.
lo cual permite
aminorar la Cuando estoy
intensidad del triste, pienso en
estado, poder todos los
desarrollar la placeres de la
sensación de vida.
control ante la
emergencia de Intento tener
situaciones pensamientos
problemáticas y positivos,
la fijación de aunque me
objetivos así sienta mal.
como el
desarrollo de Si doy
tareas de forma demasiadas
óptima, la vueltas a las

motivación y la cosas
manera como se complicándolas,
movilizan trato de
acciones para calmarme.
lograr el
bienestar. Dicha Me esfuerzo
capacidad por tener un
permite la buen estado de
transformación de ánimo.
los estados
emocionales así Tengo mucha
como regresar al alegría cuando
estado de ánimo me siento feliz.
regulado.
(Ochoa 2018) Cuando estoy
enfadado
intento que se
me pase.

<i>Autoestima</i>	<p>Autoestima es la capacidad de emitir comportamiento s de forma asertiva desafortunada referencia a uno mismo. Ceballos et al. (2017)</p>	<p>En general estoy satisfecho conmigo mismo</p> <p>A veces pienso que no sirvo absolutamente para nada.</p> <p>Creo tener varias cualidades buenas.</p> <p>Puedo hacer las cosas también como la mayoría de las personas.</p> <p>Creo que tengo muchos motivos para sentirme</p>	10
--------------------------	---	---	----

orgullosa/a.

A veces me
siento realmente
inútil.

Siento que soy
una persona
digna de estima
o aprecio, al
menos en igual
medida que los
demás.

Desearía sentir
más aprecio por
mí mismo/a.

Tiendo a
pensar que en
conjunto soy un
fracaso.

Tengo una
actitud positiva
hacia mí
mismo/a

3.8 Análisis de datos

Para determinar si existe una relación lineal entre la inteligencia emocional intrapersonal percibida y la autoestima se estimaron coeficiente de correlación de Pearson utilizando el programa estadístico Stata 14, estableciendo como regla de decisión rechazar la hipótesis nula con un nivel de significancia de $\alpha=0.05$.

3.9 Consideraciones éticas

Hernández et al. (2018) proponen la existencia de principios éticos tales como la no maleficencia, el respeto por la persona, la validez científica y el valor social, los cuales fueron considerados plenamente al momento de la realización del estudio. Teniendo en cuenta el cumplimiento de los principios éticos del estudio es preciso referenciar el valor social aportado desde los resultados que dejará abierto el panorama para el planteamiento de nuevos estudios que propongan alternativas para la educación de la inteligencia emocional y la autoestima en población adolescente motivando la implementación y perpetuación de la cátedra de inteligencia emocional desde los contextos educativos a partir de la cual se pueda dar sustento al fortalecimiento de dichas competencias.

Dicho estudio cuenta con validez científica toda vez de acuerdo con Hernández et al. (2018) en este tipo de estudios se realiza análisis de resultados

de tipo cuantitativo experimental y uso de métodos estadísticos para la detección de las relaciones de las variables estudiadas en la aplicación de los instrumentos que administrados en la selección de los participantes los cuales aceptaron voluntariamente la participación en el estudio tras la apertura del link a través del cual dieron diligenciamiento ambas escalas. No se detecta la presencia de riesgos emergentes frente a la realización de la investigación ya que se aplicó el instrumento de inteligencia emocional TMMS-24 y la escala de autoestima de Rosenberg sin generar ningún tipo de intervención y abordaje diferente a la obtención de información durante la recolección de datos promoviendo la aplicación de la prueba a partir del uso de herramientas virtuales.

De esta manera se actuó en pro de dar cumplimiento a los principios de beneficencia que promueven la búsqueda prevalente del bien, el respeto a partir la consideración de la autonomía y la autodeterminación y no maleficencia que significa no causar ningún tipo de daño. La información recopilada es confidencial, de carácter anónima y el estudio contó con la autorización de la rectora y de cada uno de los adolescentes que participó a partir de lo cual se logró la consecución de la información requerida para el análisis y contraste respectivo a partir de los antecedentes encontrados. Hernández et al. (2018).

Para dar curso de la investigación los instrumentos permitieron obtener datos confiables y válidos en torno a la presencia de las variables de análisis inteligencia emocional y autoestima para la realización de la presente investigación cuantitativa descriptiva experimental en donde se hizo uso de una muestra poblacional adolescente de una institución educativa del departamento

del Quindío que permitirá obtener información relevante asociada al comportamiento de ambas variables para su respectivo análisis en función del rastreo de antecedentes.

CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Las habilidades emocionales y la autoestima constituyen aspectos que marcan la personalidad permitiendo que un individuo se acepte y por tanto logre hacer frente a situaciones propias de la cotidianidad. Lo anterior genera mayor relevancia en adolescentes por las características evidentes durante dicho momento de la vida en lo que se busca adaptación e integración al entorno social al cual se pertenece. En el contexto de la salud mental identificar las puntuaciones obtenidas tanto para inteligencia emocional como para autoestima favorecen el despliegue de diferentes acciones que permiten potenciar su desarrollo. Es por lo que una autoestima elevada se asocia con mayores destrezas para asumir los retos de la vida, generar actividades sociales satisfactorias y fortalecer la confianza personal, lo cual se revierte en un mayor acople tanto emocional como social. Mamani et al. (2018).

Para la presente investigación, el total de la muestra estuvo constituido por 133 estudiantes de los cuales 21.8% corresponden al grado séptimo, 30.8% a octavo, 21,1 % décimo y 12,8 % once; en su mayoría la encuesta fue resuelta por mujeres en un 93,2 % mientras que los hombres fueron 6,8 %; lo anterior teniendo en cuenta que la institución educativa hasta el año 2018 atendía exclusivamente a población femenina y por temas de cobertura desde el año citado, inició la recepción de hombres en su matrícula. Así mismo con relación a la edad el porcentaje de estudiantes que respondieron el cuestionario

mayoritariamente tenía una edad entre 13 y 16 años que suman un total del 74,4%.

En la presente investigación se dio una media para la escala TMMS- 24, de 23.7, lo cual es indicativo de una adecuada percepción de las emociones de los adolescentes encuestados. Respecto a la atención de las emociones, la media fue de 23, en la claridad de las emociones la media fue de 23.6; lo cual se traduce en una adecuada claridad emocional y en la regulación emocional la media fue de 25.6 indicativo de una adecuada reparación emocional. Con respecto a la escala de Rosenberg de autoestima la media fue de 29.5, indicativo de una autoestima media, lo cual supone que no existen problemas representativos en la autoestima, sin embargo es sugerente el desarrollo de acciones que permitan su fortalecimiento ya que pese a que no es indicativo de una autoestima baja los resultados señalan que pueden generarse acciones a partir de las cuales se potencie.

tabla 2

Tabla de la media para la escala TMMS-24 y Rosenberg

Escala	Variabes	Media
TMMS-24	Inteligencia emocional intra personal percibida	23.7

	Atención emocional	23
	Claridad emocional	23.6
	Reparación emocional	25.6
Escala de autoestima de Rosenberg	Autoestima	29.5

En el objetivo general de la presente investigación fue determinar la asociación entre el nivel de inteligencia emocional intra personal percibida y el nivel de autoestima de estudiantes de bachillerato de la institución educativa San José de Calarcá Colombia, mediante la aplicación de la Escala TMMS- 24 y Rosenber encontrando al respecto una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada e inversamente proporcional ($r_P = 0.539$, $p < 0.01$).

tabla 3

Estimaciones de las correlaciones entre inteligencia emocional intrapersonal percibida y autoestima.

	TT	Atención emocional.	Claridad Emocional	Reparación Emocional	Autoestima
Total T	Correlación de Pearson	1	.762**	.871**	.754**
					.539**

	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000
	N	133	133	133	133
Autoestima	Correlación de Pearson	.539**	.202*	.586**	.532**
	Sig. (bilateral)	.000	.020	.000	.000
	N	133	133	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

En relación a los objetivos específicos se encontró respecto al primero que buscaba determinar la relación lineal entre el nivel de atención emocional y el nivel de autoestima de estudiantes de bachillerato de la institución educativa San José de Calarcá Colombia, encontrando al respecto una asociación lineal estadísticamente significativa, baja directamente proporcional ($r_p = 0.202$, $p < 0.05$), entre el autoestima y atención emocional en estudiantes de bachillerato, lo cual es indicativo de que dichas variables no correlacionan.

tabla 4

Estimaciones de las correlaciones entre atención emocional con autoestima

	Atención emocional	Claridad Emocional	Reparación Emocional	Autoestima
	.			

Atención Emocional	Correlación de Pearson	.762**	1	.402**	.382**	.202*
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.000	.020
	N	133	133	133	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Para dar resolución al objetivo que buscaba determinar la relación lineal entre claridad de los sentimientos y el nivel de autoestima, se aplicó igualmente análisis correlacional a partir de Pearson encontrando en alusión a dichas variables la presencia de correlaciones moderadas en tanto en la manera en que incrementa la claridad emocional se presenta un incremento en la autoestima en forma moderada.

tabla 5

Estimaciones de las correlaciones entre claridad emocional con autoestima

		Atención emocional	Claridad Emocional	Reparación Emocional	Autoestima
Claridad Emocional	Correlación de Pearson	.871**	.402**	1	.616**
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.000
	N	133	133	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Respecto al tercer objetivo que planteaba determinar la relación lineal entre el nivel de reparación de las emociones y el nivel de autoestima, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada directamente proporcional ($r_p = 0.532$, $p < 0.01$), entre autoestima y reparación emocional en estudiantes de bachillerato de la institución educativa San José de Calarcá.

tabla 6

Estimaciones de las correlaciones entre reparación emocional con autoestima

		Atención emocional	Claridad Emociona l	Reparación Emocional	Autoestim a
Reparació n Emocional	Correlación de Pearson	.754**	.382**	.616**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000
	N	133	133	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Para el cuarto y quinto objetivo se propuso determinar la relación lineal entre la inteligencia emocional y la autoestima con relación a la edad por lo que la

presente investigación arrojó que no existen correlaciones estadísticamente significativas con relación a la inteligencia emocional interpersonal percibida y la autoestima respecto a la variable edad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que las variables inteligencia emocional y autoestima inciden sobre el desarrollo de conductas adaptadas y de mejor ajuste social, por lo cual el estudio al interior de los escenarios educativos revista significancia en la medida en que pueda resaltarse la necesidad de su formación y potenciación. Martínez y Paredes (2020) refuerzan lo anterior argumentado que existe una correlación estadísticamente significativa entre los ámbitos de la Inteligencia Emocional tales como (Estado de Ánimo General, Impresión Positiva, Adaptabilidad, Intrapersonal, Manejo del Estrés, Interpersonal,) y los componentes de Adaptación Conductual (Personal, Familiar, Escolar, y Social), lo que significa que a mayor inteligencia emocional menor predisposición de desarrollar conductas desadaptadas en los entornos de permanencia.

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a partir del presente estudio evidencian la relación entre algunos componentes de la inteligencia emocional y la autoestima lo cual puede ser predictor de la salud mental y ajuste psicológico de los adolescentes evaluados considerando que es un momento de la vida cargado de múltiples cambios y estresores que generan grandes demandas a nivel evolutivo y pueden ocasionar afección sobre su bienestar, cabe señalar que no todas las competencias emocionales presentaron asociaciones positivas con la autoestima, en ello la atención emocional no denoto resultados estadísticamente significativos con relación a la autoestima.

En la presente investigación se dio una media para la escala TMMS- 24, con una percepción de las emociones adecuada de los adolescentes encuestados lo cual corresponde a lo hallado por Alfaro (2017) quien igualmente reportó la presencia de una inteligencia emocional y autoestima adecuada para estudiantes de dos escuelas de Chihuahua. Respecto a la claridad de las emociones la media se traduce en una adecuada claridad emocional y en la regulación emocional la media fue indicativa de una adecuada reparación emocional.

Al respecto, Muñoz (2018) se plantearon dentro de tu estudio determinar los niveles inteligencia emocional interpersonal en un grupo de escolares de educación básica superior, para comprender la manera en que los individuos se relacionan consigo mismo considerando una metodología de tipo cuantitativo no experimental y descriptiva en estudiantes, donde evaluaron estudiantes de 12 y

15 años de edad y a partir de la utilización de la misma escala resultado una inteligencia intra personal normal, lo que de acuerdo a Saucedo (2019) puede ser indicador de habilidad para identificar las emociones propias y asimismo desempeñarse de manera efectiva en el establecimiento de relaciones sociales así como evidenciar mayor satisfacción personal.

Referente a la escala Rosenberg de autoestima; se obtuvo una media de 29.5 lo cual representa la presencia de una autoestima adecuada, en lo que autores como Rojas (2018) coincidieron con dichos resultados toda vez que reportaron un nivel de autoestima promedio, así como evidencia de una relación significativa entre autoestima e inteligencia emocional. Autores como Sigüenza et ál. (2019) buscaron determinar la autoestima en estudiantes de secundaria aplicando la escala Rosenberg en 100 estudiantes y encontraron igualmente una autoestima promedio en los adolescentes evaluados.

Saucedo (2019) argumenta que los individuos que poseen una autoestima alta se caracterizan por el auto respeto y el autoconocimiento así como la habilidad para reconocer su valía personal, lo cual a su vez se integra, considerando que la inteligencia intra personal corresponde un aspecto que caracteriza a las personas que poseen una elevada autoestima toda vez que este tipo de inteligencia se concibe como la habilidad para auto evaluarse a partir de la veracidad y el realismo, lo cual permite comprender las necesidades e intereses personales para actuar conforme a las consecuencias.

Pecho (2019) igualmente refiere que adolescentes que presentan una autoestima elevada se encuentran menos expuestos a sufrir de violencia por parte de otras personas de su entorno; poseen adecuada percepción acerca de sí mismos; mientras que en los casos en los que la autoestima es baja es tendiente la presencia de fracasos en diferentes aspectos de la vida; presentan conflictos para hacer frente a situaciones complejas generando respuestas emocionales negativas; de esta manera el reconocimiento de las emociones también enmarca aspectos importantes como lo es el control de impulsos, la empatía, la conciencia crítica que son indispensables para facilitar los procesos de adaptación.

Lo anterior puede ser contrastado con los resultados de Vargas (2018) quién realizó su estudio en población adolescente referenciando correlaciones positivas significativas entre la autoestima y la inteligencia emocional y destacando para ello la presencia de un rango elevado de inteligencia emocional para el género femenino, coincidente con Morales et al. (2017) quienes tomaron un grupo poblacional de 61 estudiantes prevalentemente constituido por mujeres que fueron evaluadas con la versión adaptada a la población española del Trait Meta-Mood Scale (TMMS) y concluyendo sobre la importancia del fortalecimiento de las habilidades a nivel interpersonal.

La atención emocional tuvo resultado adecuado, dónde González et al. (2020) refirieron que respecto a la atención emocional no existe asociación significativa con relación al uso del alcohol; lo cual puede entenderse como el

hecho de que las personas que poseen mayor atención a sus emociones presentan mayor resistencia al desarrollo de conductas de riesgo tales como el uso de sustancias como el alcohol.

Referente a las variables que miden la inteligencia intrapersonal percibida; se encontró respecto a la claridad de las emociones una media con un desempeño adecuado lo cual estudiaron Gómez y Calleja (2017) encontrando en relación a la habilidad para reconocer y comprender la emociones, (claridad emocional) coincidencias con el presente estudio, lo cual explican refiriendo que dichos desempeños se asocian con mayor satisfacción ante la vida y una autoestima más elevada. En relación a la regulación emocional los resultados evidenciaron habilidades óptimas para la restauración de las emociones, siendo esto reportado por Gutiérrez (2020) al analizar la inteligencia emocional percibida en estudiantes en cuyos resultados indicaron desempeño altos en la regulación emocional para la población femenina.

Con relación a la hipótesis general que buscaba verificar si existe una relación lineal entre el nivel de inteligencia emocional intrapersonal percibida y el nivel de autoestima, se encontró al respecto una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada e inversamente proporcional, descartando así la hipótesis nula, lo cual coincide con Terán (2020) quien buscó identificar la relación entre inteligencia emocional y autoestima utilizando población adolescente y evidenció la presencia de una relación significativa positiva y moderada entre autoestima e inteligencia emocional destacando asimismo el

componente intrapersonal como una de las variables consideradas para la presente investigación. Vargas (2018) por su parte encontró correlaciones significativas para las dimensiones de la inteligencia emocional como el autoestima exceptuando la dimensión interpersonal donde la correlación fue nula.

Saucedo (2019), encontró que la autoestima evidencia coeficientes positivos de relación significativa con la inteligencia emocional desde la dimensión intra personal lo cual se asocia con una adecuada percepción acerca de sí mismo, actitudes positivas de aprobación y mejor valoración propia, por tanto mayor valoración personal mayores posibilidades de gestionar positivamente las emociones; lo anterior discrepa de lo hallado por Allcca y Ccente (2019); en donde las correlaciones entre la variable inteligencia emocional y autoestima fueron bajas.

Pecho (2019) indagó sobre la relación entre las variables inteligencia emocional y autoestima encontrando correlaciones positivas y altas en relación a ambas variables; de igual manera, Alegre (2019) en su estudio en nuevo Chimbote con población adolescente reportó la presencia de correlaciones significativas entre la autoestima y la inteligencia emocional.

Remigio (2018) en su estudio cuantitativo experimental evaluó ambas variables tanto de inteligencia emocional y autoestima encontrando correlaciones altas. Saucedo (2019) refiere la existencia de correlaciones positivas y estadísticamente significativas entre la variable autoestima y las dimensiones que componen la inteligencia emocional argumentando que mientras mayor sea la valoración personal acerca de las características propias (autoestima) mejor será

la capacidad para reconocer las emociones, hacer frente a eventos estresores y asumir una actitud positiva frente a la vida emocional (inteligencia emocional). En la población escolar se traduce en una adecuada percepción sobre sí mismo con presencia de actitudes aprobatorias y de autovaloración positiva que se refleja mediante actitudes verbales y corporales dadas en el establecimiento de relaciones con los otros donde se evidencian las emociones y capacidad de gestionarlas de manera positiva haciendo frente a las demandas propias del medio

Ros et al. (2017) por su parte consideraron la inteligencia emocional y la autoestima al interior de las aulas para relacionarla con el clima dado en estas y el bienestar experimentado por los estudiantes encontrando que la identificación positiva de las emociones y la autoestima general denota efectos no sólo en el rendimiento académico de los estudiantes, sino además en el clima y bienestar experimentado por estos; lo cual resalta la importancia de considerar dichas variables en el análisis de los contextos educativos como predictores del desarrollo de conductas adaptadas. Barrón (2017) corroboró los anteriores resultados indicando que tanto la autoestima como las habilidades sociales ejercen un efecto positivo sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, por lo que corresponde variables que se retroalimentan.

Rodríguez et al. (2020) asociaron la autoestima respecto a la relación de los escolares con su grupo de pares, encontrando que existe una influencia positiva referente a la evaluación que ejercen los individuos respecto a su vida familiar y

escolar relacionada con la autoestima, lo cual denota que dicha variable ejerce influencia directa sobre el desempeño y comportamiento que el individuo proyecte en sus entornos de permanencia y las actividades de tipo social que debe ser considerada desde el análisis científico para la generación de acciones que le potencien.

Así mismo Sporzon y López (2021) consideraron la inteligencia emocional en relación con el desarrollo de conductas de tipo prosocial en estudiantes concluyendo que ciertos aspectos propios de la inteligencia emocional pueden incidir en el desarrollo de conductas de tipo prosocial encontrando para ello correlaciones positivas entre dichas variables, lo cual se asocia de igual manera con el hecho de que a mayor inteligencia emocional mejor desarrollo de comportamientos de interacción ajustados a la norma.

En las hipótesis secundarias se planteó verificar si existe una relación lineal entre el nivel de atención emocional, y el nivel de autoestima entonces el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de significancia igual o mayor a 0.05, encontrando para este caso una asociación lineal estadísticamente significativa, baja directamente proporcional ($r_p = 0.202$, $p < 0.05$); lo cual fue analizado por Rubio (2018) quienes encontraron que existe una tendencia entre las personas con autoestima baja a tener atención emocional alta lo cual resulta congruente a lo hallado en el presente estudio, donde la relación entre autoestima y atención a las emociones no es estadísticamente significativa.

López et al. (2015) reportaron que mientras mayor atención se centre frente

a las emociones existen menores afirmaciones de autoestima, evidentes en rasgos de violencia de todo tipo. Lo anterior igualmente se halla en correspondencia con lo hallado por González et al. (2020) quienes en su estudio sobre inteligencia emocional rasgo, habilidad, autoestima y asertividad, no encontraron correlaciones en el componente de atención emocional.

La segunda hipótesis proponía comprobar si existe una relación lineal entre el nivel de claridad de los sentimientos y el nivel de autoestima entonces el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de significancia igual o mayor a 0.05, lo cual en el presente estudio entre inteligencia emocional percibida y la autoestima arrojó que la autoestima se correlaciona en un nivel alto con la claridad emocional, contrario a lo hallado por Gómez et al. (2020) en sus resultados evidenciaron correlaciones negativas entre autoestima y claridad emocional, no obstante reportaron que la claridad emocional y la autoestima alta se asocia con la presencia de factores de protección ante la emergencia de conductas de riesgo suicida. Autores como Valiente et al. (2020) coinciden con los anteriores resultados, por lo cual destacan la presencia de relaciones positivas entre la autoestima con la variable claridad emocional en tanto incentivan la formación emocional como parte fundamental para el fortalecimiento psicológico y el bienestar de la población adolescente.

En relación a la hipótesis que plantea si existe una relación lineal entre el nivel de reparación de las emociones y el nivel de la autoestima entonces el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de

significancia igual o mayor a 0.05, ante lo cual se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada directamente proporcional ($r_p = 0.532$, $p < 0.01$). González et al. (2020) señalan que la reparación emocional y la autoestima se asocian de manera significativa. Once (2020) por su lado reportó la correlación positiva entre las variables; considerando asimismo la incidencia de otros aspectos como el aprovechamiento emocional la empatía sobre la inteligencia emocional y la autoestima. González et al. (2020) al respecto en su estudio con estudiantes hallaron una asociación significativa e inversamente proporcional entre la reparación emocional y la autoestima. De igual manera Guzmán (2017) describió también la presencia de correlaciones moderadas considerando la variable integral de inteligencia emocional con respecto a la autoestima.

Con relación a la existencia de una relación lineal entre la percepción de la inteligencia emocional con respecto a la edad el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de significancia igual o mayor a 0.05, por lo cual se halló que no existe una correlación significativa, por lo que al respecto Carrillo et al. (2020) tras aplicar el cuestionario de inteligencia emocional interpersonal percibida en adolescentes de 15 a 19 años de edad encontraron que pese a que los participantes evidenciaron que a mayor edad se generaba puntuaciones superiores a los adolescentes de menor edad; dichas diferencias no resultaron significativas lo cual resulta equivalente a lo observado en la presente investigación donde tras la evaluación de la inteligencia intra personal percibida no

existen correlaciones lineales significativas con respecto a la edad.

Trujillo y Francis (2020) reportaron en su estudio realizado a adolescentes de edades comprendidas entre los 11 a 15 años de edad la presencia de relaciones significativas directas para la medición de la inteligencia emocional y la autoestima; no obstante resaltaron la dimensión interpersonal por lo que destacan las dificultades en la comunicación lo cual se contrarresta con el fortalecimiento de habilidades en la comunicación.

La última hipótesis dispuesta para su corroboración en el presente estudio consistió en reconocer si existe una relación lineal entre el nivel de autoestima con respecto a la edad entonces el coeficiente de correlación de Pearson será mayor a 0.300 con un nivel de significancia igual o mayor a 0.05, lo cual se negó en tanto no se presentó dicha relación lineal; lo anterior puede estar relacionado con lo planteado por Díaz et al. (2019) respecto a que la adolescencia es uno de los periodos más complejos para el desarrollo de la autoestima, por lo que es importante identificar los valores de la configuración psicológica para este grupo, por tanto podría ser indicativo que no existe evidencia para sostener que a mayor edad se aumenta el nivel de autoestima de la población siendo esto correspondiente con la necesidad de generar acciones de enseñanza para su fortalecimiento. Al respecto autores como Sigüenza, et al. (2019) en su estudio

realizado con adolescentes encontraron que respecto a la edad y el sexo no existen diferencias significativas con relación a la autoestima.

En relación a la aplicabilidad con lo relacionado con las variables inteligencia emocional y autoestima, es preciso reportar como la incidencia de estas variables generan respuestas conductuales explícitas; en ello autores como Barrón (2017) planteó la importancia de reconocer la incidencia de la autoestima y las habilidades sociales sobre la inteligencia emocional; toda vez que encontró que ambas variables generan efectos directos sobre la inteligencia emocional, por tanto es importante reconocer de acuerdo al rastreo de antecedentes que tanto la inteligencia emocional interpersonal percibida como la autoestima corresponden variables que se retroalimentan de manera diversa y por tanto su incidencia al interior de los entornos escolares resulta vital para la generación de acciones de fortalecimiento que puedan estar inmersos en los procesos de formación y desarrollo de los estudiantes, teniendo en cuenta para ello las particularidades que se hallan en la población escolar de la institución educativa que previamente no tenía estudios que permitieran identificar el comportamiento de dichas variables.

Reyes y Yucra (2017) analizaron la relación existente entre inteligencia emocional y la autoestima considerando la determinación de estas variables sobre el rendimiento académico, por lo cual encontraron que existían asociaciones entre

la variable autoestima e inteligencia emocional en relación con el desempeño escolar toda vez que aquellos que puntuaron más alto en dichas variables presentaban un porcentaje superior en el proceso de aprendizaje, lo cual ejemplifica uno de los aspectos centrales por los cuales es importante el estudio de las variables citadas al interior de los escenarios escolares, por tanto dichas variables presentan una asociación directa en la escolaridad y el desempeño presente por parte de los adolescentes.

Alfaro (2017) por su parte explica que la inteligencia emocional y la autoestima en la población adolescente se encuentra intrínsecamente relacionada con componentes de tipo cognitivo, afectivo y conductual, resaltando la autoestima como un aspecto prevalente para explicar el bienestar emocional y exaltando la importancia de educar en edades tempranas sobre el reconocimiento y regulación de las emociones con el fin de evitar la presencia de conductas de riesgo, así como una autoestima baja.

Las presente investigación se encuentra inscrita en la línea de salud mental y educación, por lo que las fortalezas se vislumbran con razón de la aplicabilidad que presentan los resultados y se asocian con el reconocimiento de las variables autoestima inteligencia emocional en la población del Quindío, específicamente de una institución del municipio de Calarcá en donde no existían estudios similares. Con respecto al reconocimiento de la incidencia de las variables inteligencia emocional y autoestima con relación al comportamiento adolescente tanto en la vida escolar, desempeño académico así como en la presencia de

conductas de riesgo tales como conductas suicidas. Gómez et al. (2020) soporta lo anterior expresando la importancia de estudiar la inteligencia emocional y la autoestima toda vez que la presencia elevadas de dichas variables fungen como amortiguadores del estado de ánimo negativo así como se convierten en mecanismos preventivos del riesgo suicida.

La presente investigación permite amplificar oportunidades para los escenarios escolares respecto a la formación que debe impartirse centrada en el fortalecimiento de habilidades blandas en las que no solo se acredite la inteligencia asociada a los procesos racionales sino además apertura un campo de intervención frente a la formación personal que se revierte sobre un desempeño positivo en múltiples áreas Cuesta et al. (2018) reportaron que la Inteligencia emocional cada día recobra mayor importancia en el mundo académico debido a que existe amplia referencia de las implicaciones en el éxito tanto personal como de otros ámbitos de la vida de las personas lo cual permite orientar el desarrollo educativo de los contextos escolares.

En cuanto a las dificultades reconocidas en la presente investigación se encuentra la muestra reducida; lo cual pueden obstaculizar el hecho de generalizar los resultados obtenidos en otras poblaciones de contextos diferentes, por lo cual es preciso sugerir a futuros investigadores ampliar la muestra para la realización del estudio de manera que sea posible generalizar los resultados al igual que considerar el comportamiento de dichas variables en relación a aspectos de significancia dentro del contexto escolar a partir de los cuales pueden surgir nuevas líneas de investigación donde se consideren variables como el

rendimiento académico o la motivación escolar así mismo desde dichas líneas incluir población masculina ya que por las características poblacionales la vinculación de hombres en el estudio fue reducida en tanto el abordaje de dicha población podría establecer el análisis correlacional asociado al género.

Una de las limitaciones reconocibles de la presente investigación es el diseño transversal que no permite identificar la manera en la que se comportan las variables a través del tiempo. Teniendo en cuenta que los adolescentes fueron los únicos informantes a la hora de generar el reporte, pueden presentarse sesgos con razón de la subjetividad del evaluado. Debido al hecho de que los instrumentos fueron aplicados a través de formularios de Google Forms; es posible que la información no haya llegado al 100% de los adolescentes vinculados en bachillerato en la institución educativa San José debido a la variabilidad de la conectividad; de igual manera con razón de la sobrecarga de información enviada a través de medios virtuales posiblemente algunos descartaron el diligenciamiento del Test debido a la voluntariedad explicitada para su diligenciamiento; lo cual incidió en que la muestra fuera sólo de 133 estudiantes.

La amenaza identificada respecto a los resultados se encuentra en relación a la discrepancia en torno a la variables atención a las emociones que no correlaciona con la autoestima lo cual se asocia de acuerdo con la literatura con el hecho de que menores niveles de autoestima se relaciona con atención a las

emociones elevada lo cual puede representar un riesgo frente a la incidencia de conductas de riesgo que coincide con Gómez et al. (2020) quien reconoce que niveles altos en atención emocional se asocia a conductas de riesgo suicida.

Es así como diferentes estudios muestran la versatilidad de posicionamientos que pueden darse en torno al comportamiento de las variables inteligencia emocional y autoestima de acuerdo a los grupos poblacionales evaluados; las características del contexto y el fenómeno propiamente dicho, por lo cual mientras en el presente estudio se encontró correlaciones entre la autoestima con la claridad y reparación emocional exclusivamente para la variable de inteligencia emocional interpersonal percibida, se denota la importancia del análisis de dichas variables en los escenarios académicos; lo cual se reafirma con estudios como el de Peña y Aguaded (2021), en el cual se aplicaron los mismos instrumentos para medir la inteligencia emocional dónde se concluyó la existencia de correlaciones significativas entre la variable inteligencia emocional con relación al bienestar, por tanto se enmarca la representatividad de su fortalecimiento en la mejoría del desarrollo de relaciones y convivencia armoniosa al interior de los escenarios escolares.

Lo anterior permitirá la generación de importantes aportaciones al campo de conocimiento de la educación a partir de lo cual se pueda establecer significancia de la formación de habilidades como la autoestima y la inteligencia emocional en los escenarios escolares como área de fortalecimiento clave para el desarrollo de

otras competencias que permitirá a los sujetos mayores destrezas para enfrentar flagelos sociales y situaciones problemáticas así como hacer frente a las demandas del entorno con mayor acierto e incluso sobreponerse a la emergencia de pensamientos y conductas suicidas.

CONCLUSIONES

Con relación al objetivo planteado en el que se pretendía determinar la asociación entre el nivel de inteligencia emocional intrapersonal percibida y el nivel de autoestima de estudiantes de bachillerato de la institución educativa San José de Calarcá Colombia, mediante la aplicación de la escala TMMS-24 y Rosenberg, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada e inversamente proporcional entre los estudiantes de bachillerato de la institución educativa San José de Calarcá Colombia lo que implica que en la medida en que se acrecienta una variable, la otra aumentará directamente entendiendo que tras el fortalecimiento de la inteligencia emocional, claridad de las emociones y reparación de ellas, se lograrán mejores niveles de autoestima, en tanto lo anterior se asocia con la presencia de conductas de autoprotección ante el riesgo suicida, así como mejores desempeños en otros escenarios de la vida.

En referencia a las variables asociadas a la inteligencia emocional intrapersonal percibida no se hallaron relaciones lineales significativas entre la atención emocional con la autoestima; lo cual da evidencia de que la hipervigilancia ante las respuestas emocionales pueden ser indicador de personas que poseen una autoestima disminuida traducida en la insatisfacción personal, sentimientos de escaso valor propio, dificultad para reconocer las cualidades así como sentimientos de pesimismo y de auto fracaso.

La claridad y la reparación emocional como competentes de la inteligencia emocional presentaron relación con la autoestima lo que a su vez se asocia con mayor satisfacción personal, sentimiento de valía reconocimiento de las cualidades, autopercepción positiva y habilidad para hacer las cosas bien. Respecto a la edad, no se hallaron correlaciones lineales estadísticamente significativas entre esta con relación a la inteligencia emocional intrapersonal percibida y la autoestima, lo que denota que no existen cambios respecto a las diferencia en la edad cronológica con relación a dichas habilidades.

Teniendo en cuenta los hallazgos presentados en la investigación es importante destacar la incidencia de la educación emocional en aspectos como el fortalecimiento de la autoestima ya que a medida en que se logre mayor claridad y reparación emocional se presenta mayor autoestima, en tanto son factores que pueden verse como incidentes del desempeño adolescente considerando los cambios y contrastes en los cuales se ve inmersa dicha población y que a su vez pueden generar acciones directas sobre su bienestar y el desarrollo; en dicho sentido el entorno escolar puede convertirse en un espacio de aprovechamiento a través del cual los adolescentes reciban fortalecimiento de dichas competencias.

Es importante realizar investigaciones futuras a través de las cuales se considere el mayor involucramiento de hombres para que la muestra entre hombres y mujeres sea equilibrada y se evite la presencia de sesgos derivados de la focalización en el sexo femenino. Para próximas investigaciones puede considerarse la elaboración de estudios longitudinales para considerar la edad y así corroborar los datos obtenidos en la presente investigación.

REFERENCIAS

- Alamos, A y Rodríguez, J.(2020).Educación social: teoría educativa, procedimientos y experiencias. *Ediciones octaedro*.
<https://octaedro.com/libro/educacion-social-teoria-educativa-procedimientos-y-experiencias/>
- Alegre, M. (2019).Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una I.E. de Nuevo Chimbote. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*,1-114.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/35874>
- Alfaro, Velázquez.C.(2017).Autoestima inteligencia emocional. Comparativo de las escuelas normales del estado de Chihuahua. Congreso Nacional de investigación educativa-COMIE.,1-13.
[comihttp://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf](http://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf)
- Allcca, V., Ccente, E. (2019). Inteligencia emocional y nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E. “Manuel Vivanco Altamirano”, Andahuaylas – Apurímac, año 2018.
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3753> la página aparece error
- Andrade, J.A., Pretel, L., Ortega, P.A., Ramirez, E., Carvajal, J.E. (2017). Autoestima y desesperanza en adolescentes de una institución educativa del

Quindío. *Revista Duazary*, 4 (2) 179-187.
<https://www.redalyc.org/journal/5121/512158734017/html/>

Andrade, Z.Y. (2020). Prácticas con mayor eficacia para la prevención del suicidio sistemas clínicos de salud mental de atención.,1-102.

Andrade, JA., Gonzales, J., Calle, DA.(2017).Relación entre riesgo suicida, autoestima, desesperanza y estilos de socialización parental en estudiantes de bachillerato. *Scielo* .20 (37),70-88. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-01372017000100070

Angulo, R., Albarracín A.P.(2018).Validez y confiabilidad de la escala rasgo de metaconocimiento emocional (TMMS-24) en profesores universitarios. *Revista Le Bret*,61-72.
<http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/LEBRET/article/view/2197/0>

Arauco, Z.(2021).Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, La Molina 2020. *Universidad Cesar Vallejo*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56522/Arauco_MZR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barbosa, S.P., López, C.A(2020).El poder de la inteligencia emocional contra el acoso escolar entre compañeros. Institución universitaria politécnico

Grancolombiano. *Sistema Nacional de Bibliotecas SISNAB*,1-71.

[https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2187/Inteligencia
%20Emocional%20-%20LCS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2187/Inteligencia%20Emocional%20-%20LCS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Barón,P.A.,Reina, J. M.(2019).Inteligencia emocional y personalidad como variables productoras de la violencia de pareja.(1-75)

[https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/17952/2019paulabaron.
pdf?sequence=13&isAllowed=y](https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/17952/2019paulabaron.pdf?sequence=13&isAllowed=y)

Barrón, E. J.(2017).Autoestima, habilidades sociales en la inteligencia emocional en los estudiantes de la Red N° 13 UGEL 06 Ate – 2016.(4-183)

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21924>

Batista,N.,Valcárcel, N.(2017).Formación integral en el proceso educativo del estudiante preuniversitario. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” La Habana. Cuba,9(2),1-7.

Bueno, A., Lima, S., Arias, P., Peña, E., Aguilar, M., y Cabrera, M. (2020).Estructura Factorial, Invarianza y Propiedades Psicométricas de la

Escala de Autoestima de Rosenberg en el Contexto Ecuatoriano.

Ucuena.edu.co

56

(3),1-14.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35369/1/documento.pdf>

- Carrillo, E., Pérez, G., Laca, F. A., Luna, A.C.(2020). Inteligencia emocional percibida y auto concepto en estudiantes de bachillerato. *Revista de educación y desarrollo*,55,1-9.https://www.researchgate.net/publication/344379502_Inteligencia_emocional_percibida_y_autoconcepto_en_adolescentes_estudiantes_de_bachillerato_Perceived_Emotional_Intelligence_and_Self-Concept_in_Adolescent_High-School_Students
- Castañeda-Rivera, J. (2021). *Introducción a las teorías del aprendizaje*. CIEM Centro de investigación y enseñanza de las matemáticas.
- Ceballos, G.A., Paba, C., Suescún, J., Oviedo H.C., Campo, A. (2017). Explicitar el protagonismo de las Validez y dimensionalidad de la escala de autoestima de Rosenberg en estudiantes universitario,3-11. <http://hdl.handle.net/11227/5035>
- Cerna, O., Ugarriza, N. (2020). Escala de autoestima para adolescentes: elaboración y análisis psicométricos. *Revistas sobre educación y sociedad* 1 (15), 5-22. <https://dialnet.unirioja.es>
- Coba, L.V., Gutiérrez, K,R. (2021). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundario. *Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo*,1-45.<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1527/INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20AUTOESTIMA>

[%20%20TRABAJO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

[sequence=1&isAllowed=y](#)

Contreras, G. M., Benítez, O.M., Amaya de Armas, T. (2017). Incidencia de las habilidades sociales en el desempeño en estudiantes de sexto grado,2-16.

Cuaical, Y.J., Yar , A.Y. (2019). Influencia del uso de las redes sociales en la autoestima de los adolescentes de B.G.U, de la Unidad Educativa Municipal “Julio Enrique Moreno”, de la ciudad de Quito durante el periodo lectivo 2018 -2019. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación. Mención Psicología Educativa y Orientación. Carrera de Psicología Educativa y Orientación. Quito: UCE, 1-99.

Cuesta, E., Sánchez, A., Sainz, L. (2018). Auto valoración de cualidades básicas de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Matanzas. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2c5&q=autovaloraci%C3%93n+de+cualidades+b%C3%81sicas+de+la+inteligencia+emocional+en+estudiantes+universitarios+de+matanzas+&btnq=

DANE(2019).[https://www.google.com/search?](https://www.google.com/search?q=encuesta+dane+2019&oq=encuesta+dane+2019&aqs=chrome..69i57j0i19i22i30i9.5526j0j4&sourceid=chrome&ie=utf-8)

[q=encuesta+dane+2019&oq=encuesta+dane+2019&aqs=chrome..69i57j0i19i22i30i9.5526j0j4&sourceid=chrome&ie=utf-8](https://www.google.com/search?q=encuesta+dane+2019&oq=encuesta+dane+2019&aqs=chrome..69i57j0i19i22i30i9.5526j0j4&sourceid=chrome&ie=utf-8)

- Delgado, A., Suarez, L., Pertegal, M.A., Ríos, M., Parra, A., Gómez, A., Reina, M. (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promuevan*. Junta de Andalucía. Consejería de Salud Diseño y Maquetación,1-292.
- Díaz, A., Mercader, C., y Gairín, J. (2019). Uso problemático de las tic en adolescentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21(07),1-11. <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e07.1882>
- Fragoso, R. (2019). Importancia al desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Revista electrónica de investigación educativa*. 19 (1) 655-679. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- Gallardo, CO., Jiménez, CAO., Rivera R. Gutiérrez, M.E., Campista S.Y., Miranda, J.B, Rodríguez, A.R., M.H, Muñoz, M.E., Morán, G., Benson, L., Ibarra, E., Jacobo, H.M., Palomar, G.M., Zamorano, R., Puga, J.C., García, G y Nájera, F. (2018). Aplicación del modelo de las inteligencias múltiples para lograr el aprendizaje integral. *psicología educativa factores de influencia en los estudiantes*. Primera edición. Red Durango de Investigadores Educativos (ReDIE),2-141.<http://redie.mx/librosyrevistas/libros/psicologiaeducativa.pdf>
- Gil,C.(2020).Los paradigmas en la educación en la aprendizaje cognitivo. Uno Sapiens Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 1. 4 (7). <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa1/index>

Goleman, D., Davidson, R, J. (2017). Los beneficios de la meditación la ciencia demuestra cómo la meditación cambia la mente, el cerebro y el cuerpo.

kairos

Gómez, A,S., Núñez, C., Agudelo, M,P., Caballo, V. (2020). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa.*

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082020000300403&script=sci_arttext

Gómez, C. (2019). Determinantes sociales asociados a la valoración y el auto reconocimiento de problemas y trastornos mentales en la población colombiana. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/76963>

Gómez, O., Calleja- Bello, N. (2017). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. Universidad Nacional Autónoma de México 8 (1) 96-117. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf>.

González, J.A, Pagan O.M (2017). Validación y análisis de la dimensionalidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg en mujeres puertorriqueñas: ¿unifactorial o bifactorial?. *Revista de psicología*,35(3) 169-177. https://www.researchgate.net/publication/326695975_Validacion_y_Analisis_de_la_Dimensionalidad_de_la_Escala_de_Autoestima_de_Rosenberg_en_Mujeres_Puertorriquenas_Unifactorial_o_Bifactorial

González, S., Lázaro- Visa S., Palomera, R. (2020). ¿Qué aporta la Inteligencia Emocional al Estudio de los Factores Personales Protectores del Consumo de Alcohol en la Adolescencia? . Universidad de Cantabria, Santander, España. [https:// doi.org/10.5093/psed2020a13](https://doi.org/10.5093/psed2020a13).

Gualdron, M, R. (2020). Relación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en mujeres Adventistas del Séptimo Día de Bucaramanga, Colombia. *Universidad Montemorelos*, 1-104. <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/handle/20.500.11972/1267>

Guerrero, E., Sánchez, Herrera, S., Moreno, J.M., Sosa, D., Durán, M.A. (2019). El auto concepto y su relación con la inteligencia emocional y la ansiedad. *Universidad de Extremadura*,27(3), 455-476. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf>.

Gutiérrez, N (2020). Inteligencia emocional percibida en estudiantes de educación superior: análisis de las diferencias en las distintas dimensiones. *Revista electrónica de investigación educativa*,34(128),17-33.https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-35352020000100017&script=sci_arttext

- Guzmán, M.E. (2017). Inteligencia emocional, autoestima y estrés en directores de San Juan de Lurigancho, 2016. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21938>
- Hernández, AA., Ramos, MP., Placencia, B M., Indacochea, B., Quimis, AJ., Moreno, LA (2018). *Metodología de la investigación científica*. Editorial área de innovación y desarrollo, 1-174. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cientifica-Arturo-Andres-Hernandez-Escobar.pdf>
- Ibáñez, AL., Barraza, A., Gonzáles, D.L. (2019). Depresión y rendimiento académico en los alumnos del colegio de estudios científicos y tecnológicos del estado de Durango: *Dialnet*, 11(20), 1-44. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6951588>
- Macías, Y. G., Viguera, J.A., Rodríguez, M. (2021) una escuela con inteligencias múltiples: visiones y una postura innovadora. *revista de educación superior*, 40 (1), 1-21. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142021000100019&script=sci_arttext&lng=pt
- Mamani, O.J., Broussett, M. A., Ccori, D.N., Villadante, K.S. (2018). la inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida. *Dialnet*. Duazary, 15(1)39-50. <http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2142>

- Márquez, MC., Gaeta, ML. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en preadolescente: el papel de padres y docentes. *Revista electrónica inter universitaria de formación del profesorado Reifop*.20(2),221–235.
<https://doi.org/10.6018/reifop/20.2.232941>
- Martínez, AR y Paredes, K, V. (2020). Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización. Pontificia Universidad Católica del Ecuador,1-105.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2957/1/77137.pdf>
- Mesa N. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Revista educación superior*,13(3),1-26.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010
- Mikulic,I.M., Crespi, M, y Caballero, R. (2018). Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos. *Ciencias Psicológicas*,12(1), 121-136. *Revista educación superior*.<https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1602>
- Morales, A. M., Morales, F. M., Pérez, J. M., García, B. (2017) Diferencias entre empatía e inteligencia emocional en función del rendimiento académico,5 (1),45-52.<https://doi.org/10.30552/ejpad.v5i1.46>

Morente, A., Filella, G., Ribes, R., Pérez, N. (2017). Análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel deben estar en educación primaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28, (1) 8-18. Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338252055002>

Muñoz, P.L. (2018). Inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Municipal "Oswaldo Lombeyda". Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Psicólogo Infantil y Psicorrehabilitación. Carrera de Psicología Infantil y Psicorrehabilitación. Quito: UCE, 1-107. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/16783>

Ocaña, J., García, GA., Cruz, O. (2019). Propiedades Psicométricas del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) en Adolescentes de Chiapas, México, 15 (16) 1-280.

Ochoa, A. (2018). Estilo parental e inteligencia emocional intra personal en adolescentes de instituciones educativas públicas de UGEL la Arequipa Norte, Arequipa, 2017. *Unsa Investiga*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6460>.

Olivares, A., Gamarra., C, E. (2019). Inteligencia emocional en el sector educativo.

Revista científica de la facultad de humanidades,7,(2)44-52.

<https://doi.org/10.35383/educare.v7i2.299>

Once, M.A. (2020). Inteligencia emocional y autoestima en los niños de educación

media de una Institución Educativa del Recinto Matilde Esther, Bucay,1-70.

Panesso, K., Arango, M.J. (2017). La autoestima, proceso humano. Revista

electrónica Psyconex Psicología, psicoanálisis y conexiones departamento

de psicología Medellín, Colombia,9(14)1-9.

Paredes, J.(2019) autoestima prevalente en estudiantes de nivel secundario de la

institución educativa pestalozzi, nuevo Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15896>

Pecho, K. L.(2019).Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de

secundaria -los aquijes-ica. Universidad autónoma,1-99.

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/722>

PEI (2020). proyecto educativo institucional. Actualizado 2020, equipo

interdisciplinario.

PEI (2019). Proyecto educativo institucional. Actualizado 2019, equipo

interdisciplinario.

- Peña, M.J., y Aguaded, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. *Journal of Sport and Health research*,13,(1)79-92.
<https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/87372>
- Pérez., Quispe., Tuesta Y.(2020).Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adultos de Lima Metropolitana. *Revista científica digital de psicología*,9(2),51-59.<http://181.224.246.204/index.php/psiquemag/article/view/2657>
- Ramirez, A (2021). El campo de la psicología educativa en Colombia: génesis y estructura. *Editorial EAFIT*
<http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/handle/20.500.12717/1719>
- Remigio, R.Y. (2018). La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel de primaria en la I. E Carlos Martínez Uribe Huaral 2017. *Universidad César Vallejo. Repositorio digital institucional*,1-111.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16427> .
- Reyes, J. A., Yucra, M. (2017). Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco. Carrera de Psicología. Lima, Perú: Universidad Autónoma del Perú,1-138.<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/411>

- Rodríguez, C., Orejudo, S., Cardoso, M.J. Balaguer, A., y Zarza, J. (2018). Emotional intelligence and mindfulness: Relation and enhancement in the classroom with adolescents. https://scholar.google.com.co/scholar?q=Emotional+intelligence+and+mindfulness:+Relation+and+enhancement+in+the+classroom+with+adolescents.&hl=en&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart
- Rodríguez, C.R., Gallegos, M., Padilla, G. (2020) Autoestima en Niños, Niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación. Universidad de Costa Rica. Portal de revistas académico,100(1),1-18.<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/43342>
- Rojas, E. (2018). Inteligencia emocional y el nivel de autoestima en niños de 9, 10 y 11 años de la Institución Educativa Vista Alegre del distrito de Puente Piedra,1-111.<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2269>
- Ros, A., Felella, G., Ribes, R., Pérez, N (2017). Análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar en educación primaria. revistas Uned, 28(1)8-18.<http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/19355>
- Rubio, M. (2018). Bullying y Cyberbullying en la adolescencia y su relación con la autoestima y la IE. Universidad de Jaén. facultad de humanidades y

ciencias de la educación. Universidad de Jaén. Psicología,1-37.
<http://tauja.ujaen.es/jspui/handle/10953.1/8837>

Ruiz, R., Carofilis, U, A. (2017). El cognitivismo en la enseñanza-aprendizaje de la nomenclatura química. Revista electrónica formación y calidad educativa,4(3)1-154.<http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/1426>

Saenz, B., Fernández, E.J., Almagro, B.J., De las Heras, M.A.,(2019). Formación del profesorado y estrategias para desarrollar la inteligencia intra e inter personal en las aulas. Dialnet Universidad de Huelva,15(1)79-90.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6868584>

Saucedo, N.A (2019). Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo. Universidad señor de Sipán,1-61.<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7225>

Schoeps, K., Tamarit, A., González, R. Montoya, C (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*,6(1)51-56. https://www.revistapcna.com/sites/default/files/07_3.pdf

Serrano-, C.J., Tobon, S. (2020). Cartografía conceptual de la inteligencia emocional para favorecer la inclusión desde lazos de formación. *Revista*

científico

pedagógica,1(49)20-35.<http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/536/816>

Sigüenza, V.S., Fonseca, E., Pérez, A. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes,18(3)1-13.https://www.researchgate.net/publication/336604710_Implementacion_y_evaluacion_de_un_programa_de_inteligencia_emocional_en_adolescentes_Implementation_and_Evaluation_of_an_Emotional_Intelligence_Program_in_Adolescents

Sigüenza, W.G., Quezadal, E. y Reyes, M.L. (2019). Autoestima en la adolescencia media y tardía. *Revista espacios*, 40(15)1-19.<http://www.revistaespacios.com/a19v40n15/a19v40n15p19.pdf>

Sporzon,G., y López-, M.C. (2021). Evaluación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial y su correlación en alumnado de Educación Primaria,40,51-73.

Taborda, D ., Restrepo, LC y Mira, M. (2019). Formación en Inteligencia Emocional en el Colegio Antares de Medellín.1-17.<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/491/Articulo%20Formacion%20en%20Inteligencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Terán, M. M. (2020). Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca (Tesis de licenciatura),1-47. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24660>
- Terrones,R. (2020).Inteligencia emocional en la autoestima de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa San Gerardo, Lima Este, 2020. repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64804>
- Trujillo, F. M. (2020) Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de sexto grado del nivel primaria,1-89.<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17628>
- Usán, P., Salavera, C. (2019). El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico en adolescentes. Universidad de Almería,17(1)5-26- <http://repositorio.ual.es/handle/10835/7547>
- Valiente, C., Arguedas, M., Sánchez, R.M., Martínez, M (2020). Fortaleza psicológica adolescente: relación con la inteligencia emocional y los valores. Aula abierta,49(4)385-394.<https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/15438>

- Vaquero, M-, Amado, D., Sánchez, D., Iglesias, D. (2020). Inteligencia emocional en la adolescencia: motivación y actividad física. *Revista internacional de medicina y ciencias de la actividad física y el deporte*,20(77)119-131. <https://revistas.uam.es/rimcafd/article/view/rimcafd2020.77.008>
- Vargas, J.D. (2018). Autoestima e inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de la i.e. N° 82023 “otuzco alto”, centro poblado otuzco, cajamarca en el año 2017,1-123.<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/502>
- Vargas, K., Villoria,Y y López, V. (2018). Factores protectores de la conducta prosocial en adolescentes: un análisis de ruta. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 21(2), 563-589.<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=81579>
- Ventura, J., Caycho. T., Barboza, M., Salas, G (2018). Evidencia psicométricos de la escala de autoestima de Rosenberg en adolescentes y Limeños. *Repositorio Universidad católica del Maulle*. 52(1), 44-60. http://200.9.234.120/bitstream/handle/ucm/1908/salas_g_evidencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Villalobos, F, H., Ojeda, E., Luna. E.G. (2019). Caracterización de las conductas suicidas en adolescentes de la zona de influencia del volcán Galeras, Nariño,

Colombivillalobos. *Dialnet*. 19, (2)
163-180.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7044259>