



ACUERDO NO. 1998 CON FECHA DEL 07 DE JUNIO DE 2016 DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN TIEMPOS DEL COVID-19"

TESIS PARA: **DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTA: **JESUS FELIPE QUINTERO LOPEZ**

DIRECTOR DE TESIS: DR. RAUL ALEJANDRO GUTIERREZ GARCIA

JULIO 26 DE 2022

ASUNTO: Carta de liberación de tesis.

Aguascalientes, Ags., 29 de abril de 2022.

LIC. ROGELIO MARTÍNEZ BRIONES
UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC PLANTEL AGUASCALIENTES
RECTOR GENERAL

P R E S E N T E

Por medio de la presente, me permito informar a Usted que he asesorado y revisado el trabajo de tesis titulado:

“La inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico en tiempos del COVID-19”

Elaborado por **Jesús Felipe Quintero López** considerando que cubre los requisitos para poder ser presentado como trabajo recepcional para obtener el grado de **Doctorado en Ciencias de Educación**.

Agradeciendo de antemano la atención que se sirva a dar la presente, quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE



Dr. Raúl Alejandro Gutiérrez García
Director de tesis

México y Colombia, 28 de julio de 2022

A Quien Corresponda

Presente

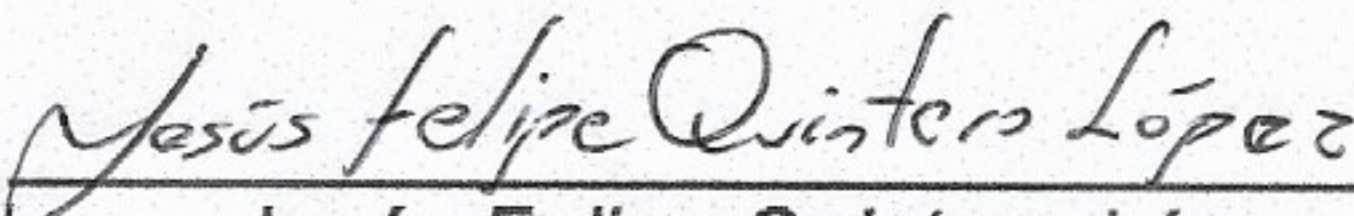
Asunto: Responsiva de integridad académica

Yo, Jesús Felipe Quintero López, con matrícula EDCO19629 egresado del programa: Doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, identificado con IFE-INE o CC, N°75074593, pretendo titularme con el trabajo de tesis titulado:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN TIEMPOS DEL COVID-19”.

Por la presente Declaro que:

- 1.- Este trabajo de tesis, es de mi autoría.
- 2.- He respetado el Manual de Publicación APA para las citas, referencias de las fuentes consultadas. Por tanto, sus contenidos no han sido plagiados, ni ha sido publicado total ni parcialmente en fuente alguna. Además, las referencias utilizadas para el análisis de la información de este Trabajo de titulación están disponibles para su revisión en caso de que se requiera.
- 3.- El Trabajo de tesis, no ha sido auto-plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional y se han contemplado las correcciones del Comité Tutorial.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de tesis, constituirán aporte a la realidad investigada.
- 5.- De identificarse fraude, datos falsos, plagio información sin citar autores, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, Instituto de Educación de Aguascalientes, la Secretaría de Educación Pública, Ministerio de Educación Nacional y/o las autoridades legales correspondientes.
6. Autorizo publicar mi tesis en el repositorio de Educación a Distancia de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes.



Jesús Felipe Quintero López
jefetintero@yahoo.es 3177636740

Tabla de contenido

Tabla de contenido	II
AGRADECIMIENTOS	X
DEDICATORIA	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo I. Planteamiento del Problema de Investigación	6
1.1 Formulación del problema.....	6
1.1.1 Contextualización	7
1.1.2 Definición del problema	9
1.2 Preguntas de Investigación.	15
1.2.1 Pregunta General de la investigación:	15
1.2.2 Preguntas específicas que encierra la investigación son:.....	15
1.3 Justificación	16
1.3.1 Conveniencia.....	18
1.3.2 Relevancia social.	20
1.3.3 Implicaciones prácticas.....	21
1.3.4 Utilidad metodológica.	23
1.3.5 Utilidad teórica.	24
1.4 Hipótesis	25
1.4.1 Ho. Hipótesis nulas.	25
1.4.2 Hi. Hipótesis de trabajo.	25
Capítulo II. Marco Teórico	27
2.1 Teoría educativa: La teoría cognitiva de las emociones	27
2.2 Análisis conceptual de la variable independiente: Inteligencia Emocional	30
2.2.1 El concepto inteligencia.....	31
2.2.2 El concepto de emoción.	32
2.3 Definición y descripción del concepto Inteligencia Emocional	35
2.4 Modelos de estudio de la Inteligencia Emocional	37
2.4.1 Los modelos mixtos.	38
2.4.2 El modelo de habilidad.	43
2.5 Estudios empíricos con respecto a la Inteligencia Emocional	47
2.6 Análisis conceptual de la variable dependiente: Rendimiento Académico	54
2.6.1 Definición y descripción.....	54

2.6.2 Elementos del rendimiento académico.....	60
2.6.3 Factores implicados en el rendimiento académico.....	61
2.7 Estudios empíricos con respecto al rendimiento académico.....	64
2.8 Análisis conceptual de la variable dependiente la pandemia COVID – 19.....	70
2.9 Estudios empíricos con respecto a la pandemia COVID – 19.....	75
Capítulo III. Método.....	81
3.1 Objetivos	81
3.1.1 Objetivo general.....	81
3.1.2 Objetivos específicos.....	81
3.2 Participantes	82
3.3 Muestra	84
3.4 Escenario	85
3.5 Instrumento de recolección de información	91
3.5.1 Descripción del instrumento para medir la variable independiente: Inteligencia Emocional.....	91
3.5.2 Validez y confiabilidad del instrumento para medir la variable independiente: Inteligencia Emocional	93
3.5.3 Descripción del instrumento para medir la variable dependiente: Rendimiento académico.....	93
3.5.4 Validez y confiabilidad del instrumento de la variable dependiente: Rendimiento académico.....	94
3.5.5 Descripción del instrumento para medir la variable agrupadora: COVID – 19.....	95
3.5.6 Validez y confiabilidad del instrumento para medir la variable agrupadora: COVID – 19.....	96
3.6 Procedimiento.....	97
3.7 Diseño del método	99
3.7.1 Diseño.....	99
3.7.2 Momento de estudio.....	100
3.7.3 Alcance del estudio.....	100
3.7.4 Operacionalización de las variables.....	101
3.7.5 Descripción del procedimiento.....	104
3.8 Análisis de datos	107
3.9 Consideraciones éticas.....	107
Capítulo IV. Resultados de la Investigación.....	111
4.1 Estadística descriptiva	111
4.2 Datos sociodemográficos.....	112
4.3 Estadística descriptiva del instrumento: Batería de Bar-On.....	116
4.4 Estadística inferencial.....	119
4.5 Resultados de las pruebas	119

4.6 Pruebas de normalidad	120
4.6.1 Prueba de normalidad: Variable Inteligencia Emocional.	121
4.6.2 Prueba no paramétrica: Variable Inteligencia Emocional.	121
4.6.3 Prueba de normalidad: variable impacto del COVID-19.	123
4.6.4 Prueba no paramétrica: variable impacto del COVID-19.	124
4.6.5 Prueba de normalidad: Variable rendimiento académico.	125
4.6.6 Prueba de hipótesis de correlación: variable Inteligencia Emocional.....	126
4.7 Criterios para decidir la correlación de la variable Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico	127
4.8 Prueba de hipótesis de relación: variable Impacto del COVID-19 en el rendimiento académico	128
4.9 Criterios para decidir: variable Impacto del COVID-19 en el rendimiento académico	129
4.10 Dimensiones Bar-On	130
4.11 Dimensiones COVID – 19	134
4.12 Validación de hipótesis	141
4.13 Otros hallazgos	142
Capítulo IV. Discusión y Conclusiones	151
Conclusiones	174
Referencias Bibliográficas	177
APENDICE	190
AVAL INSTITUCIONAL	190
CONSENTIMIENTO INFORMADO	191
TEST	193
ANEXO	195
Batería de Bar – On: versión para jóvenes (7 -18 años)	195

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	28
La Teoría Cognitiva de las emociones y su proceso	
Figura 2	42
Modelo de Inteligencia Emocional IE de Bar-On	
Figura 3	45
Modelo de Inteligencia Emocional IE de Mayer y Salovey	
Figura 4	86
División político-administrativa: Veredas y Corregimientos de Risaralda	
Figura 5	87
Mapa del Corregimiento de Tribunas Córcega.	
Figura 6	89
Vista aérea del edificio de la Institución Educativa José Antonio Galán	
Figura 7	90
Vista interior del edificio de la Institución Educativa José Antonio Galán.	
Figura 8	143
Pregunta N° 2 del test de Bar-On	
Figura 9	144
Pregunta N° 58 del test de Bar-On	
Figura 10	145
Pregunta N° 57 del test de Bar-On	
Figura 11	146
Pregunta N° 25 del test de Bar-On	
Figura 12	147
Rango del coeficiente emocional de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán.	
Figura 13	148
Rango del promedio del rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán.	

Contraste de las imágenes: rango coeficiente emocional y rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	38
Modelos de Inteligencia Emocional IE	
Tabla 2	39
Modelos de Inteligencia Emocional IE de Goleman	
Tabla 3	62
Rúbrica de evaluación.	
Tabla 4	84
Fórmula para calcular la muestra en la investigación y sus datos.	
Tabla 5	96
Juicio de expertos	
Tabla 6	102
Operacionalización de las variables.	
Tabla 7	113
Características de género y grado de la muestra de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 8	114
Características de grado y grupo de la muestra de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 9	115
Porcentaje de las edades de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 10	116
Porcentaje del coeficiente emocional por rangos y género de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	

Tabla 11	117
Porcentaje de las características generales de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 12	121
Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para la variable: Inteligencia emocional de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 13	123
Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables: Impacto del COVID-19 y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 14	126
Correlación entre la variable Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 15	128
Correlación entre la variable Impacto del COVID-19 y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 16	130
Estadísticos de las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 17	131
Estadísticos de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021	
Tabla 18	132
Correlación Rho Sperman de las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	

Tabla 19	134
Estadísticos de las dimensiones del test Impacto del COVID-19 y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 20	
Correlación Rho de Spearman de las dimensiones Impacto del COVID-19 y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	135
Tabla 21	137
Prueba T Student del rendimiento académico y el género de los estudiantes educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 22	138
Prueba de Homocedasticidad del rendimiento académico y el género de los estudiantes educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 23	139
Prueba T Student en SPSS del Rendimiento Académico por rangos y Grado de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	
Tabla 24	140
Prueba de Homocedasticidad del rendimiento académico y los grados de los estudiantes educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.	

AGRADECIMIENTOS

A los estudiantes, los padres de familia y los directivos de la Institución Educativa José Antonio Galán que, con su participación y aval, permitieron el desarrollo de la presente Investigación.

Al Doctor Raúl Alejandro Gutiérrez García por su formación humana y por su humildad en la entrega de conocimientos a favor de la formación de Doctores en Latinoamérica.

A la Universidad Cuauhtémoc por sus excelentes programas de formación.

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la oportunidad de vivir y pensar.

A mi familia por impulsarme a ser mejor cada día.

A mis estudiantes por su compartir en el aula.

RESUMEN

La vida humana gira entorno a la razón y a las emociones ambos componentes estructuran los pensamientos y comportamientos del hombre; el siguiente trabajo tuvo como objetivo general determinar la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media en el área de Filosofía de la Institución Educativa José Antonio Galán en tiempos del COVID-19; fueron 65 estudiantes participantes quienes respondieron dos instrumentos: la batería de Bar - On EQ i .YV y el test impacto del COVID-19 en la salud mental los niños, jóvenes y adolescentes; el estudio fue desarrollado siguiendo el enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental, de carácter descriptivo, correlacional, donde las variables: inteligencia emocional y el Impacto del Covid-19, se contrastaron con el rendimiento académico de los participantes en la asignatura de Filosofía y desde la estadística descriptiva y la inferencial, se pasó a comprobar las hipótesis planteadas. Los principales resultados fueron: con respecto a la Inteligencia emocional, la dimensión que más incide en el rendimiento académico es la adaptabilidad con un valor de $\rho = .485^{**}$; seguida de la interpersonal con un valor de $\rho = .168$; con respecto a la incidencia del COVID-19 en el rendimiento académico, no se observó ninguna relación reflejando un manejo adecuado de la inteligencia emocional de los estudiantes en el confinamiento; finalmente se concluye la necesidad de brindar en toda Colombia la formación en competencias emocionales complementando la académica con el fin de formar personas emocional y académicamente preparadas para la vida.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Rendimiento Académico, COVID – 19, Educación media, Dimensión Adaptabilidad; Dimensión Interpersonal, Colombia.

ABSTRACT

Humana life revolves around reason and emotions, both components structure the thoughts and behaviors of man; The general objective of the following work was to determine the correlation between emotional intelligence and the academic performance of middle school students in the Philosophy area of the José Antonio Galán Educational Institution in times of COVID-19; There were 65 participating students who answered two instruments: the Bar battery - On EQ i .YV and the COVID-19 impact test on mental health of children, young people and adolescents; The study was developed following the quantitative approach, under a non-experimental, descriptive, correlational design, where the variables: emotional intelligence and the Impact of Covid-19, were contrasted with the academic performance of the participants in the subject of Philosophy and From descriptive and inferential statistics, the proposed hypothesis was verified. The main results were: with respect to Emotional Intelligence, the dimension that most affects academic performance is adaptability with a value of $\rho = .485^{**}$; followed by the interpersonal with a value of $\rho = .168$; Regarding the incidence of COVID-19 on academic performance, no relationship was observed reflecting adequate management of the emotional intelligence of students in confinement; Finally, the need to provide training in emotional skills throughout Colombia is concluded, complementing the academic one in order to train people emotionally and academically prepared for life.

Keywords: emotional intelligence, academic performance, covid – 19, secondary education, adaptability dimension; interpersonal dimension, Colombia

INTRODUCCIÓN

El mundo desde diciembre de 2019 con la mutación del coronavirus animal y su paso a los humanos, convertido en el SARS-CoV-2 o el llamado COVID-19, hizo que la humanidad enfrentara un nuevo reto para continuar su existencia; todos los aspectos de la vida humana, desde el social, el económico hasta el político y el cultural se vieron afectados, por este motivo una de las grandes preocupaciones del sector educativo, de los maestros y los pedagogos se centró en buscar soluciones para impartir el proceso enseñanza aprendizaje ante estas nuevas circunstancias y desde ésta preocupación, la investigación plantea como eje central del estudio el manejo emocional que los niños, jóvenes y adolescente asumen en este nuevo contexto y su influencia y relación con el rendimiento académico.

La relación entre la emoción y la cognición es un tema que ha generado grandes discusiones y dos posturas teóricas fundamentales; estudiar el tema emoción y cognición se convierte en una de las motivaciones del trabajo acompañado del interés central de encontrar la correlación entre la inteligencia emociones y el rendimiento académico con el fin de hallar pruebas empíricas que brinden validez a la teoría cognitiva de las emociones bajo la que se direcciona el proyecto investigativo, teoría que se centra en establecer que el pensamiento, el conocimiento y el aprendizaje en sí encierra como elemento base la emoción y he ahí la importancia de la inteligencia emocional en la escuela para la adquisición y fortalecimiento del conocimiento y el aprendizaje.

Dado el panorama mencionado, se plantea como eje central de la investigación la siguiente pregunta: ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio José Antonio Galán en el área de Filosofía en tiempos del COVID-19? La presente investigación busca direccionada por los planteamientos de la Teoría Cognitiva de las Emociones encontrar la relación que se da entre el factor emocional y el rendimiento académico en tiempos de pandemia. Y también pretende explicar y fundamentar por qué es importante el componente emocional y su desarrollo en las aulas de clase de la Institución y de Colombia.

A nivel neuropsicológico, fisiológico y médico, los investigadores se han planteado varias posturas y definiciones de lo que es una emoción; algunos autores consideran que una emoción es una respuesta inmediata a un estímulo donde no interviene ningún elemento cognitivo (Zajonc, 1984); mientras que otros autores consideran que la emoción sí encierra un elemento cognitivo (Lazarus, 1991). La investigación exige hacer un estudio de la inteligencia emocional a la luz de la teoría cognitiva de las emociones teniendo presente que el ser humano es un organismo muy complejo y su comportamiento se ve condicionado desde su estructura emocional e intelectual; de igual forma, el actuar de los niños, jóvenes y adolescentes al estar en el proceso de desarrollo físico, psíquico y emocional es todavía más complejo.

Ante estos nuevos planteamientos es importante reconocer que el rendimiento académico de los estudiantes de educación media muchas veces reflejado en el fracaso escolar se debe a que ellos no poseen el manejo emocional adecuado y que es necesario adquirir para evitar que el sinnúmero de emociones como, la ira, la tristeza, el desinterés, el encierro u otras emociones producto de situación escolares, familiares y sociales, afecten su rendimiento académico y

mucho más hoy cuando tienen que adaptarse a las consecuencias de la pandemia para continuar su procesos académicos y seguir con sus vidas en cada uno de sus entornos.

La tesis propuesta en la Investigación considera que el factor emocional incide en el aprendizaje y el rendimiento académico es el fiel reflejo de esta situación. Partiendo de esta premisa, el objetivo de la investigación se configura desde la teoría cognitiva de las emociones cuya tesis central plantea que las emociones son el resultado de una percepción que despierta una reacción emocional que a su vez genera un cambio corporal y le atribuyen a la emoción un contenido intelectual o consciente y a partir de esta teoría se busca establecer la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en tiempos de la pandemia ante el COVID-19 y a la par busca justificar la importancia de Incluir la formación emocional dentro del currículo académico y brindar una educación emocional a través de programas de detección de problemas emocionales, de fortalecimiento y estimulación emocional en el sector educativo colombiano en beneficio de la sociedad.

El desarrollo y diseño de la investigación se realiza desde diferentes momentos que serán abordados a partir de cinco capítulos a saber: En el capítulo primero se aborda el planteamiento del problema de investigación el cual gira entorno a la configuración de los componentes y directrices que permitan determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media en tiempos de COVID-19; se plantean las hipótesis de investigación y se delimita y justifica el planteamiento del problema entorno a la teoría cognitiva de las emociones y desde la pregunta central se desprenden otras periféricas que abarcan la relación entre la emoción y la razón, justificando el fenómeno estudiado como un elemento importante en el rendimiento académico.

En el capítulo segundo se estructura el marco teórico el cual está constituido por la fundamentación de cada una de las variables propuestas en la investigación que corresponden a: la inteligencia emocional, el impacto del COVID-19 en la salud mental de los niños, jóvenes y adolescentes, el rendimiento académico; la inteligencia emocional encierra dos modelos teóricos el modelo mixto y el modelo de habilidad y en la investigación será abordada desde el modelo mixto de Bar-On y desde la teoría cognitiva de las emociones; también se abordarán los antecedentes y autores que de una u otra manera brindan desde sus trabajos y propuestas, validez empírica a la investigación.

En el capítulo tercero se plantea el diseño metodológico a seguir en la investigación direccionado por los objetivos y las preguntas de la investigación para determinar si la inteligencia emocional incide en el buen desempeño académico de los estudiantes en el área de Filosofía de la Institución Educativa José Antonio Galán en tiempos del COVID – 19 desde la aplicación de la batería de Bar - On y el test impacto del COVID-19 en la salud mental los niños, jóvenes y adolescentes de educación media, tomando como punto de partida el enfoque cuantitativo de carácter no experimental de corte transversal y correlacional; el diseño metodológico exige el uso y construcción de instrumentos que garanticen la confiabilidad y la validez de la información recopilada de cada una las variables y plantea desde la ética los pasos a seguir en la investigación.

En el capítulo cuarto se presentan los resultados de la investigación producto del análisis cuantitativo de la información recopilada de cada una de las variables: inteligencia emocional, impacto del COVID-19 en la salud mental de los niños, jóvenes y adolescentes y la variable rendimiento académico; el análisis parte de considerar los objetivos propuestos y haciendo uso

del programa estadístico informático SPSS; programa que facilita observar, analizar, comprobar y contrastar la información de las variables y haciendo uso de la estadística descriptiva y la estadística inferencial se procede a comprobar las hipótesis planteadas dentro de la investigación.

En el capítulo quinto se realizan las discusiones y conclusiones de la investigación, se presentan los datos relevantes obtenidos en el análisis de los resultados en el capítulo anterior; se contrastan con los estudios empíricos de otros trabajos realizados con el fin de relacionar los hallazgos de la investigación mostrando los aportes del trabajo al ámbito científico y pedagógico tras confirmar la hipótesis de trabajo como sustento de la teoría cognitiva de las emociones resaltando su incidencia en el rendimiento académico; al mismo tiempo en este capítulo se hace una auto evaluación del proceso desde sus aportes y su aplicabilidad y se hacen sugerencias para hacer nuevas investigaciones que enriquezcan al estado del arte del tema en cuestión.

Finalmente se presentan las conclusiones del trabajo que en cierta medida son un llamado a seguir investigando sobre el tema: la incidencia o correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico para seguir brindando mayor fundamentación a la teoría cognitiva de las emociones y a su gran aporte al rendimiento académico de los niños, jóvenes y adolescentes, la investigación brindan a nivel general un soporte empírico al estado del arte brindando evidencias empíricas para justificar la importancia de trabajar la inteligencia emocional en las aulas de clase y la inclusión del desarrollo de la inteligencia emocional en el currículo educativo colombiano.

Capítulo I. Planteamiento del Problema de Investigación

Basado en Hernández *et al.* (2006) El planteamiento del problema y sus elementos brindan las directrices y componentes fundamentales que deben seguirse en toda investigación. Siguiendo la afirmación anterior en éste capítulo se dan a conocer todos estos elementos tomando punto de partida de la investigación: la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en tiempos de COVID – 19, al centrarse en contrastar el manejo emocional que los jóvenes de grado 10° y 11° poseen ante diferentes alteraciones emocionales en su adolescencia y el nivel de rendimiento académico que obtienen en la asignatura de filosofía con el fin de confirmar o negar dicha relación; si la relación se confirma, en cierta forma se valida la teoría cognitiva de las emociones y se brinda una prueba empírica al test de Bar-On (2018) como una de las mejores formas de medir el EQ – i. YV. coeficiente emocional y al mismo tiempo se evidencia y justifica la importancia de la educación emocional en el ámbito escolar Institucional y Nacional ante estas nuevas circunstancias.

1.1 Formulación del problema

A nivel global la Organización Mundial de la Salud ha prendido las alarmas con respecto a la salud mental y emocional de los niños, jóvenes y adolescentes al encontrar que uno de cada siete jóvenes entre los 10 y los 19 años padece trastornos emocionales y estos trastornos emocionales como la depresión y la ansiedad ha desembocado en suicidios; convirtiéndose así el suicidio en la cuarta razón de las muertes de esta población y lo más grave es que los trastornos emocionales se encuentra entre las principales causas de enfermedades y discapacidades de los niños, jóvenes y adolescentes.

1.1.1 Contextualización

En Colombia y en el mundo entero los niños, jóvenes y adolescentes vienen enfrentando problemas emocionales que los desestabiliza enormemente y los ha llevado a tomar decisiones apresuradas como hacerse daño físico (actos autolesivos) y en casos extremos llegan al suicidio; según lo informó la reportera Álvarez de Caracol (2021), en el departamento de Risaralda durante los primeros cinco meses del año 2021 se registraron 39 suicidios y 16 de ellos en el municipio de Pereira y según el Instituto de Medicina Legal, Risaralda y Pereira ocupan el octavo puesto en materia de suicidios y lo más alarmante es que los menores de edad toman ésta fatal decisión por el mal manejo emocional dado a las diferentes presiones o eventos estresantes entre ellos malas calificaciones escolares que reflejan bajo rendimiento académico; por tal motivo, la investigación propuesta presenta una gran relevancia a nivel social en cuanto se pretende establecer la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional, el rendimiento académico y fortalecer en los niños, en los jóvenes y los adolescentes su desarrollo socioemocional para que fortalecidos aprendan a gestionar sus emociones en todos los entornos que los estudiantes enfrentan partiendo desde las aulas y proyectándose a todos los entornos sociales.

A nivel mundial según la Organización Mundial de la Salud, el estrés académico es uno de los factores de riesgo en niños, jóvenes y adolescentes y por tal motivo plantea desde el año 2013 el plan de acción de salud mental proyectado inicialmente al año 2020 y prolongado al año 2030, con el fin de fortalecer la salud mental, emocional y física de la población mundial, enfatizando en la población escolar. Población que se encuentra en un periodo crucial para el desarrollo de hábitos sociales y emocionales saludables; el interés de la investigación es establecer la relación entre la inteligencia emocional y sus dimensiones con la finalidad de crear un proyecto de enseñanza a los estudiantes de todos los niveles el manejo de la inteligencia emocional y suplir las crisis

que los niños, jóvenes y adolescentes padecen ayudándolos desde la escuela a manejar su estados emocionales y promover la salud mental y emocional de los futuros adultos.

Según Pereira (2017) en la actualidad, las emociones se encuentran en el centro de atención de la neurociencia y la filosofía; diferentes filósofos como Goldie, Nussbaum, Salomón y Roberts concuerdan que las emociones están constantemente presentes en la vida del hombre; así determinar la relación entre la emoción y la razón ha sido una tarea que está presente en la humanidad desde hace muchos siglos, puede tomarse como punto de partida, la filosofía occidental que como fuente de la psicología, plantea varias posturas por ejemplo, para Aristóteles, las emociones como afecciones del alma son una especie de sistema de respuesta interno organizativo y adaptativo que se activa en relación con el ambiente en la consecución de sus objetivos; esta concepción funcionalista abre el debate sobre lo que es una emoción; también encontramos a filósofos como San Agustín quien propone la relación entre la voluntad y las emociones o en Leibniz quien las equipara a impulsos irreflexivos (Hernández, 2009).

Siguiendo el desarrollo histórico del pensamiento humano, en la antigüedad se encuentran planteamientos de grandes filósofos que le restan importancia a las emociones; ésta poca importancia se da, al no atribuir relevancia alguna en la estructura mental del ser humano; por tal motivo estos pensadores consideran que las emociones deben: aislarse, controlarse, dominarse o eliminarse por parte de la razón (Casado *et al*; 2006); mientras otros grandes filósofos de la antigüedad asumen lo contrario; es decir, atribuyen a las emociones un papel importante en la construcción del conocimiento y como un gran elemento para alcanzar la felicidad.

1.1.2 Definición del problema

En la historia de la filosofía, la psicología y la biología, el dualismo entre la emoción y la razón se ha abordado de muchas maneras y a partir de ellas se han estructurado gran cantidad de posturas y teorías. Por ejemplo, a partir de los estudios sobre la inteligencia, psicólogos como: Thorndike y Marañón en la década de 1920, abren la puerta al estudio de las emociones como un elemento esencial en la configuración de la inteligencia humana al definir la inteligencia emocional como: el conjunto de habilidades que permiten a una persona comprenderse y comprender a los demás; así las emociones influyen determinadamente en el desarrollo de la personalidad y en el carácter de los seres humanos.

En el mundo contemporáneo entre el siglo XX y el siglo XXI, la psicología retoma el interés por delimitar el papel de las emociones en la vida del ser humano y en sus estudios, grandes investigadores como Bar-On (1988) propone el estudio del coeficiente emocional en contraste con la medida del coeficiente intelectual; Bar – On considera las dos inteligencias la emocional y la intelectual como dos elementos que configuran al ser humano en su actuar individual y social; hoy esta dualidad se reestructura y replantea a nivel educativo al relacionar la inteligencia emocional con el rendimiento académico enlazando y actualizando una problemática de antaño.

En la actualidad las inquietudes por la inteligencia emocional se han ampliado a muchos ámbitos, se pasó de la filosofía a la psicología, a la neurociencia y una preocupación mayor se da en el ámbito educativo, donde maestros y pedagogos buscan fortalecer la formación humana desde la dimensión racional y la emocional; es así como la investigación parte de la idea de que la inteligencia emocional se convierte en una habilidad esencial en el ámbito escolar; para la investigación se hace necesario tomar como punto de partida la siguiente definición de los términos: la inteligencia emocional; se entiende por inteligencia emocional a la habilidad de las personas para percibir los sentimientos propios o ajenos de forma apropiada y precisa; a la

capacidad de asimilar y comprender de manera adecuada las emociones y a la destreza para regular y modificar el estado de ánimo propio o el de los demás. (Fernández *et al*; 2002, p.2)

A nivel internacional autores como Bar-On (1997), Goleman (1995), Salovey, Mayer (1990), Berrocal (2005) y otros se han interesado por la inteligencia emocional y han fortalecido su importancia como elemento fundamental en el desarrollo humano a la par y muchas veces por encima del coeficiente intelectual; en ese orden de ideas, la inteligencia emocional ha transformado la forma de ver a la escuela e implica una nueva forma de entender el conocimiento y de impartir el proceso de enseñanza aprendizaje, superando la formación académica centrada en inculcar información por la búsqueda de la formación integral del estudiante.

A nivel de Colombia, se viene dando una preocupación por parte de los maestros con respecto al manejo de la inteligencia emocional en el aula y es así como el proyecto de investigación pretende determinar la relación entre estos dos factores en los estudiantes de educación media, periodo conformado por dos grados finales de la secundaria: 10° y 11° con los que se culmina el bachillerato; la mayoría de estos estudiantes se encuentran en la adolescencia; etapa de desarrollo donde la personalidad y las habilidades emocionales y sociales están en plena madurez y perfeccionamiento y por esta razón se encuentran en un conflicto al formar su carácter y personalidad.

Ante la inexperiencia en el manejo emocional los adolescentes presentan muchos factores de riesgo para su salud física y mental como el consumo de: tabaco, drogas y alcohol, el bullying y las conductas sexuales de riesgo como la iniciación sexual sin madurez ni física ni emocional o en el peor de los casos la prostitución, los descontroles alimenticios como, el comer compulsivamente, la bulimia y la anorexia y muchos otros problemas como la deserción escolar,

por ello propiciar el desarrollo de la inteligencia emocional se convierte en un elemento supremamente importante para los jóvenes en su vida cotidiana y en el ámbito escolar.

Para enfrentar y dar solución a éstas problemáticas socioemocionales, la escuela debe potenciar el desarrollo armónico del ser humano; desarrollo que exige la armonía entre el cuerpo y la mente, desde la razón y la emoción para que desde el equilibrio del ser, los niños, jóvenes y los adolescentes actúen de la mejor manera posible y como individuos y seres sociales controlen su actuar para el beneficio de todos; en palabras de Marañón: los procesos de abstracción, aprendizaje y memorización están permeados de aspectos emocionales (García, 2012, p. 97) y por ello el aprendizaje de los aspectos emocionales y sociales facilitan la adaptación de los jóvenes a la sociedad.

Todos los países del mundo y la sociedad en general están viviendo una nueva situación al enfrentar el COVID – 19, situación que exige que los seres humanos se unan para luchar contra un enemigo en común y esto se ha visto cristalizado en la elaboración de la vacuna para contrarrestar el virus; pero este no es el único reto, la humanidad ha tenido que transformar su forma de vida desde el aislamiento y las cuarentenas a la educación en casa; y es aquí donde se desprende nuevamente el interés por estudiar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en tiempos de pandemia y lograr una prueba empírica que valide en la ciudad de Pereira el modelo y el test del doctor Bar – On (2018) para medir la inteligencia emocional.

Si los resultados de la investigación confirman la hipótesis propuesta, se pretende plantear dos proyectos; el primero: generar un modelo de formación emocional para los docentes y los estudiantes de la Institución Educativa donde se ha desarrollado la investigación complementándolo con talleres y asesoría educativa sobre el tema y el segundo, proponerlo

ante el Ministerio de Educación (MEN) en busca de fortalecer la educación emocional en las Instituciones educativas de Colombia con el fin de garantizar una verdadera formación integral de los niños y jóvenes en el manejo de sus emociones a través de un proyecto de inteligencia emocional que se desarrollaría en las aulas de clase y liderado por los docentes de la asignatura de filosofía de la mano con los psicoorientadores y de los docentes del aula de apoyo de las instituciones del país.

De este modo la presente investigación se centra en establecer la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán y busca contribuir al estado del arte de la teoría cognitiva de las emociones, aportando datos y evidencias que justifiquen la importancia de generar una transformación del currículo educativo en Colombia a favor del fortalecimiento de la inteligencia emocional en las aulas de clase y el reconocimiento de la inteligencia emocional como un instrumento en beneficio del educando como persona y como ser social.

La presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia del factor emocional en el rendimiento académico en tiempos del COVID-19; al detectar qué elementos de la inteligencia emocional del estudiante inciden en su rendimiento académico de manera negativa o positiva y a partir de este reconocimiento se pueden intervenir y modificar para generar en los estudiantes un dominio emocional que les permita enfrentar fortalecidos emocionalmente sus responsabilidades académicas y las problemáticas de la vida cotidiana como la vivido por la mutación del coronavirus en el mes de diciembre del año 2019 en la provincia de Wuhan en China; periodo en el cual el virus del COVID-19 comienza a afectar al ser humano y transforma el mundo al ser declarada una pandemia que según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) afecta todos los campos de la vida humana y uno de ellos es el campo educativo que tuvo que transformarse de la presencialidad a la virtualidad y como el confinamiento al que se ve

sometida la humanidad, transforma su estructura social y se pasa al individualismo en la medida que aislados los seres humanos tienen que cohabitar para vivir.

Como se ha mencionado el COVID - 19 o el coronavirus y sus diferentes mutaciones vienen afectando a los seres humanos desde el 17 de noviembre de 2019 fecha en que se detectó el primer caso de contagio en el mundo; en un hombre de 55 años de la región de Hubei y luego, se expandió el brote por la región de Wuhan; este virus pasa a los humanos por el consumo de animales salvajes posiblemente de un murciélago; el doctor Li Wenliang quiso prevenir al mundo sobre el nuevo virus, no obstante, las autoridades lo acallaron, acusándolo de difundir rumores falsos; según el informe publicado por Abigail Orús (2021) en el portal de estadísticas: statista; al día 16 de mayo en el mundo han muerto aproximadamente: 3.4 millones de personas y según el Instituto Nacional De Salud en Colombia el día 23 de mayo de 2021 se registraron los siguientes datos por muerte de coronavirus: en toda Colombia 84.724 y en el departamento de Risaralda 1.541 personas y la cifra se incrementa día a día.

Ante esta situación desde el 18 de marzo de 2020 en Colombia, el presidente Iván Duque, expide el decreto 420 por el cual se dictan las instrucciones para expedir normas en materia de orden público ante la emergencia producida por pandemia del COVID-19; con el fin de proteger la vida de cada ciudadano y es así como se da inicio al aislamiento preventivo y comienza un nuevo reto para la sociedad Colombiana en todos los sectores de la sociedad entre ellos, el sector educativo al tomar como medida sanitaria la educación en casa para proteger la vida y la salud de todos los integrantes de la comunidad educativa a nivel Nacional.

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) el Sistema Educativo Colombiano está estructurado de la siguiente manera: educación inicial, educación preescolar, educación básica primaria (encierra cinco grados), educación básica secundaria (comprende cuatro grados),

educación media (conformada dos grados 10° y 11° con los que culmina la educación pública y se otorga el título de bachiller) y finalmente la educación superior; basado en esta estructura organizacional la investigación se desarrolla en la educación media, es decir, en grados 10° y 11° porque en este ciclo está reglamentada la enseñanza de la filosofía según la ley general de educación en Colombia.

Con base en la información del sistema de matrícula del Ministerio de Educación Nacional (2021) en los colegios de Colombia, hay matriculados 6.393.618 de estudiantes y todos ellos han enfrentado la pandemia con la ayuda de las Secretarías de Educación, los directivos y los maestros de las diferentes Instituciones educativas; no obstante, la ministra de educación María Victoria Angulo (2021) señala que cerca de 158.000 niños y adolescentes han abandonado sus estudios como consecuencia de la pandemia; ante este panorama, es importante determinar: ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico en tiempos del COVID-19?

La investigación propuesta establece el periodo de la pandemia al tiempo comprendido entre el año 2020 y el 2022 y la investigación: la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en tiempos del COVID-19, se desarrolla durante este periodo de tiempo; la prueba piloto fue desarrollada en el 2020 y la prueba final se aplica entre el 14 de abril al 8 de mayo del año 2021. El desarrollo de la investigación se hace en la Institución Educativa José Antonio Galán con los estudiantes de educación media; la Institución es un Colegio público de zona rural del municipio de Pereira, ubicada en una región donde hay una gran carencia de recursos económicos, no obstante, el buen manejo emocional que los estudiantes demuestran ante esta nueva realidad permite de manera intuitiva confirmar las hipótesis de investigación.

En pocas palabras, el problema de la investigación se centra en determinar si la inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 se correlaciona con el rendimiento académico de los

estudiantes de educación media grados décimos y undécimos de la Institución Educativa José Antonio Galán en la asignatura de Filosofía; para dar claridad al proyecto, se procede a definir y conceptualizar cada una de las variables que constituyen el estudio a saber: Inteligencia emocional, rendimiento académico y COVID-19; al hacerlo se establece el marco de interpretación bajo el cual se deben comprender las categorías conceptuales de la investigación.

1.2 Preguntas de Investigación.

La vida humana en cada una de sus etapas está direccionada por las decisiones que cada persona desde la razón y la emoción ha tomado; algunos influenciados por la razón , otros por la emoción y muchos otros equilibrando la razón y la emoción; en la presente investigación se pretende observar la influencia o correlación que la inteligencia emocional de los niños, jóvenes y adolescentes proyectan sobre el rendimiento académico en la asignatura de filosofía en los momentos de la pandemia y el confinamiento que producto del COVID-19 se impuso al mundo; a la luz de este panorama en el trabajo se plantea la siguiente pregunta de investigación.

1.2.1 Pregunta General de la investigación:

¿Cómo influyen las dimensiones de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio José Antonio Galán en el área de Filosofía en tiempos del COVID-19?

1.2.2 Preguntas específicas que encierra la investigación son:

¿Qué dimensiones o habilidades de la inteligencia emocional influyen de manera directa en el buen rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia del COVID-19?

¿Cómo el buen rendimiento académico en tiempos de la pandemia del COVID -19 parte de un manejo adecuado de las dimensiones de la inteligencia emocional por parte de los estudiantes?

¿Cuáles dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes en tiempos de pandemia?

1.3 Justificación

La presente investigación busca desde la teoría cognitiva de las emociones explicar por qué es importante el componente emocional y su desarrollo en las escuelas dado que los sistemas educativos tradicionales siempre han dado prioridad dentro del procesos de aprendizaje a los elementos cognitivos (Zahra *et al*; 2016) y han dejado las emociones a un lado al ser equiparadas con impulsos irreflexivos que impiden el uso adecuado de la razón; sin embargo, hoy en el mundo se viene observando la gran influencia e incidencia del factor emocional en todos los ámbitos de la vida humana y con mayor fuerza en los niños y jóvenes que se encuentran en su etapa de crecimiento y formación; por tal razón la investigación se hace con el fin de determinar el nivel de incidencia de la inteligencia emocional de los adolescentes en su rendimiento académico y sus resultados servirán como insumo para justificar la propuesta ante la Institución y el Ministerio de Educación de crear e impartir un proyecto que fortalezca la inteligencia emocional en los currículos educativos.

Según la Organización de las Naciones Unidas para para la Educación la Ciencia y la Cultura en su publicación OCDE (2018) plantea que los niños y los adolescentes necesitan habilidades cognitivas y emocionales en dosis equilibradas y han demostrado en muchos de sus estudios que las habilidades socioemocionales (la inteligencia emocional) y las habilidades cognitivas interactúan entre sí y dan a los niños y adolescentes la capacidad de tener éxito dentro y fuera de la escuela; convirtiéndose así la formación emocional en el ámbito escolar el elemento fundamental de prevención y promoción de la salud mental y emocional de la juventud y un

elemento que garantiza el éxito académico, mejorando el rendimiento académico y la adquisición del aprendizaje superando los obstáculos como la ansiedad y el pánico que producen las actividades escolares.

Ahora como los jóvenes y adolescentes de la educación media, grados 10° y 11°, se enfrentan a una etapa muy conflictiva, situaciones que en muchas ocasiones se sale de sus manos; dado que, su personalidad y su carácter se están consolidando y es aquí donde se requiere observar el manejo emocional que poseen y determinar su incidencia en el rendimiento académico; la importancia del tema de la investigación se centra en encontrar qué elementos de la inteligencia emocional inciden en el rendimiento académico de los estudiantes o si realmente no hay ninguna relación entre estas variables y qué mejor momento para hacer la investigación que en estos tiempos de crisis a nivel mundial ante la situación de la pandemia vivida por el COVID – 19; crisis que invita a todos los hombres a tener un manejo real de la dimensión emocional para sobrellevar y superar el reto de sobrevivir y continuar con la vida y su cotidianidad.

Según Tejido (2021) La educación principalmente se centraba en la asimilación de contenidos; en la actualidad, se centra en educar para la vida; para lograr este reto se debe educar en el manejo de las emociones; en este sentido la investigación busca determinar la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en tiempos de COVID-19 en los estudiantes de educación media del Colegio Oficial José Antonio Galán, se aplicará la batería de Bar - On (2018), la prueba que mide la inteligencia emocional y el test de impacto del COVID - 19 en la salud mental de los jóvenes y adolescentes; los resultados obtenidos de cada uno de los instrumentos aplicados, serán contrastados con el rendimiento académico obtenido en la asignatura de filosofía durante el primer periodo académico del año 2021 y desde la estadística descriptiva e inferencial se determinará la correlación existente entre dichas variables.

Según Schor (2020) las pandemias en el mundo han traído muchas consecuencias para la vida humana y el coronavirus no es la excepción; no obstante, sus retos han sido más fuertes y la adaptación humana ha convertido esta situación en una oportunidad para lograr grandes cambios a nivel: económico, político, social y cultural. En aspectos como la educación; la transformación y el cambio se observa en el uso de las TICs, como gran herramienta para enfrentar la educación en casa y la alternancia; solución que presenta muchos aspectos positivos como el no detener los procesos de enseñanza aprendizaje y otros que se deben mejorar como la equidad al acceso a esas nuevas soluciones a los estudiantes y familias con recursos limitados.

Brevemente la justificación del proyecto se centra en buscar desde la teoría cognitiva de las emociones, las evidencias que permitan determinar la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de educación media, grados décimos y undécimos, en una Institución educativa de Colombia durante el tiempo de la pandemia generada por el coronavirus enfermedad infectocontagiosa causada por el virus SARS-CoV-2 partiendo de la aplicación de dos instrumentos: la batería de Bar-On y el test de impacto del covid-19 en la salud mental de los niños, jóvenes y adolescentes; a los 65 estudiantes participantes del estudio.

1.3.1 Conveniencia.

La Investigación propuesta pretende determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico tomando como base la influencia de la inteligencia emocional en todos los ámbitos de la vida y a la escuela como el eje de desarrollo emocional en la construcción de la personalidad y el carácter de los niños, jóvenes y adolescentes; en esa medida la investigación y sus resultados son convenientes en cuanto brindan evidencias empíricas que justifican la

estructuración de estrategias didácticas para su manejo y el abordaje de un currículo de educación emocional a nivel institucional, local y nacional.

El desarrollo de la investigación pretende: detectar los diferentes factores emocionales que influyen de manera positiva o negativa en el entorno escolar de los niños, jóvenes y adolescentes y dados los resultados, contribuir con los estudiantes al brindar las herramientas que les permitan tener un adecuado manejo emocional para controlar y canalizar las emociones negativas y para fortalecer y encauzar las emociones positivas, favoreciendo con su manejo emocional, el desempeño académico ante cualquier dificultad que se le presente, garantizando así una herramienta importantísima a estos jóvenes que por su edad necesitan saber afrontar las diferentes dificultades emocionales que la vida cotidiana les va exigiendo día a día como el enfrentar la pandemia por COVID-19.

El porqué de la investigación no es otro que determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de grado 10° y 11° en tiempos del COVID-19; con sus resultados se busca generar proyectos y acciones para mejorar los niveles de manejo emocional de los estudiantes, de tal manera que incrementen su rendimiento académico y se les facilite superar las diferentes problemáticas que a nivel personal y social deben enfrentar; en muchas investigaciones a nivel mundial se ha confirmado la relación entre la parte emocional y el rendimiento académico; según Pulido hay una relación directamente proporcional entre el rendimiento y la Inteligencia Emocional(2017). Por tal razón, la inteligencia emocional y su desarrollo en los estudiantes, trae grandes beneficios para los adolescentes.

La investigación es conveniente en la medida que permite justificar la importancia de fortalecer la formación emocional en las aulas de clase y sus resultados jalonan la propuesta ante el Ministerio de Educación Nacional del proyecto de formación integral de los niños, jóvenes y adolescentes, fortaleciendo la formación de la inteligencia emocional desde las aulas de clase y en la búsqueda de un beneficio a lo largo de sus vida personal y académica. Salovey (1997) resalta que diariamente los estudiantes en el contexto escolar se deben enfrentar a circunstancias en las que tienen que aplicar su inteligencia emocional para adaptarse adecuadamente, superando así las exigencias de la escuela.

1.3.2 Relevancia social.

A nivel social, identificar y manejar las emociones, es una solución a muchos problemas de la comunidad educativa; entre ellos, el manejo y control emocional, el mejoramiento del rendimiento académico de los niños y jóvenes estudiantes; el fortalecimiento de su personalidad, de su carácter y de su autoestima y al tiempo el manejo emocional se convierte en una forma de combatir el ausentismo, la deserción escolar y la repitencia, dificultades que generan gastos innecesarios para el Estado y con esos rubros ahorrados, se podrán hacer más inversiones sociales; otro beneficio social de la investigación consiste en contribuir a los niños y jóvenes en el direccionar sus emociones, control que como actores sociales, pueden contribuir con un clima social más tolerante y pacífico, evitando la formación de pandillas y el deterioro social producto de la violencia y el mal manejo de las emociones que los lleva a atentar contras sus vidas o las de otros; fortaleciendo así, su autonomía y responsabilidad consigo mismos y con la sociedad en general.

Según la OCDE (2016) las habilidades que impulsan el éxito individual y el progreso social son multidimensionales y una de ellas quizás la más importante es el desarrollo de la inteligencia emocional; por esta razón el proyecto de investigación encierra una gran relevancia social. Las personas desde temprana edad persiguen el éxito en cosas básicas como en el juego y a medida que van creciendo se traza nuevas metas y en razón a sus nuevos logros o fracasos y aprende de forma adecuada el manejo de las emociones positivas o negativas se van configurando con las habilidades para enfrentarse a la vida cotidiana; en síntesis, la relevancia social del proyecto está encaminada a generar en los estudiantes desde la inteligencia emocional, habilidades para enfrentar el siglo XXI y sus exigencias que como el COVID-19, las futuras guerras debe enfrentar el estudiante para adaptarse y vivir

1.3.3 Implicaciones prácticas.

Las razones que motivan la investigación se centran en mi labor docente donde diariamente se ven estudiantes afligidos emocionalmente por múltiples razones y su falta de inteligencia emocional se convierte en una barrera para el aprendizaje y el interés desde el área de filosofía en beneficiar a los niños y jóvenes en edad escolar; seres vulnerables que en muchas ocasiones son manipulados por su inmadurez afectiva; y al detectar sus problemáticas emocionales y solucionarlas, se podrá garantizar un mejor desempeño académico de los estudiantes; contribuir en su bienestar personal y social y ante todo evitar la deserción escolar que en estos tiempos de COVID-19 ha aumentado en un 10% en toda Colombia según informes del MEN (2021).

La realización de esta investigación es un gran reto y sus resultados pueden beneficiar a toda la Institución, a cada uno de los estudiantes que están en el proyecto, y sus familias al lograr que sus hijos o acudidos superen estas dificultades emocionales y fortalecidos podrán con cabeza

fría y mente abierta dedicarse de lleno a su labor académica y a su vida cotidiana; al mismo tiempo los insumos de la investigación y sus resultados facilitarán el desarrollo de dos (2) proyectos uno a nivel Institucional y otro a nivel nacional presentado al MEN, solicitando se incluya la formación de la inteligencia emocional como parte del currículo en las aulas de clase de toda Colombia.

El impacto del COVID – 19 en Colombia y en el mundo, ha transformado la educación pública y en la zona rural del municipio de Pereira los niños y jóvenes que han enfrentado esta situación escolar en tiempos de pandemia y la falta de recursos, lo han hecho gracias a su fortaleza emocional; convirtiéndose este estudio en una prueba empírica que sustenta la Inteligencia emocional y su incidencia en ámbito escolar y la importancia de desarrollar y trabajar con la comunidad educativa la inteligencia emocional. El virus SARS-CoV-2 no se ha superado, sin embargo, ha generado una transformación de la humanidad que desde todos los aspectos exige la inteligencia emocional para continuar enfrentándolo.

En síntesis el trabajo encierra varias implicaciones prácticas entre ellas: validar la teoría cognitiva de las emociones la cual considera que la emoción posee elementos intelectuales, es decir, que contienen conciencia de valor y discernimiento; brindar evidencias empíricas sobre la batería de Bar-On como el mejor instrumento para evaluar la inteligencia emocional desde el modelo mixto; confirmar la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico brindando evidencias empíricas que fortalecerán la puesta en práctica de las propuestas ante la Institución y el Ministerio de Educación Nacional de incluir en el currículo el desarrollo de la Inteligencia emocional en las aulas de clase.

1.3.4 Utilidad metodológica.

La utilidad metodológica de la presente investigación es contribuir con evidencias empíricas para validar la teoría cognitiva de las emociones y justificar que la batería de Bar-On y su concepto de inteligencia emocional desde el modelo mixto encierra las propuestas de la teoría de habilidad y por esta razón la medición de la inteligencia emocional que proponen los demás autores no es tan completa con respecto a su propuesta; los resultados de la investigación en una zona rural de bajos recursos económicos del municipio de Pereira, pueden brindar la validez y confianza que se necesitan para ser utilizados en otros trabajos investigativos y en otras instituciones que pretendan desarrollar actividades y proyectos para fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes de las Instituciones educativas de Colombia como se establece en el currículo de otros países en el mundo.

En definitiva, la utilidad metodológica de la investigación se centra en fundamentar empíricamente la teoría cognitiva de las emociones; la elaboración y validación de instrumentos como el test impacto socioemocional del COVID-19 en los niños, jóvenes y adolescentes; instrumento que permiten recopilar información relevante ante la pandemia; establecer la relación entre las variables Inteligencia emocional, COVID-19 y rendimiento académico en estudiantes de la educación media académica partiendo de la autoimagen brindada por los estudiantes en los instrumentos y contrastando sus respuestas de manera objetiva desde los análisis estadísticos de rigor.

1.3.5 Utilidad teórica.

La utilidad teórica del estudio se basa en discutir, reflexionar, y debatir la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo y pretende brindar evidencias empíricas que permitan confirmar las hipótesis de la investigación y justificar una propuesta de transformación curricular de la institución y plantear un proyecto ante el MEN que busca incorporar la enseñanza del manejo emocional en los planes de estudio de todos los ciclos de educación en Colombia; la investigación es un aporte al conocimiento y desarrollo de la psicología y la pedagogía en la medida que fundamenta el aprendizaje de niños, jóvenes y adultos del aspecto emocional contribuyendo con una propuesta en pro de la salud mental de los educandos favoreciendo el clima de aula, garantizando un mejor rendimiento académico y una mejor convivencia social porque la educación no debe desconectarse de la realidad.

Otra gran utilidad teórica de la investigación es la elaboración y validación de un instrumento que permite medir el impacto socioemocional del COVID-19 en los niños, jóvenes y adolescentes; la producción de nuevos conocimientos sobre la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico y brindar elementos que permitan validar la teoría cognitiva de las emociones en la configuración de proyectos que promuevan y fundamenten la educación en habilidades emocionales, es decir, la inteligencia emocional en los currículos educativos de Colombia.

1.4 Hipótesis

La investigación: “La incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en tiempos de COVID-19” busca establecer la importancia de desarrollar en los estudiantes de educación media la inteligencia emocional y para lograrlo se plantea las siguientes hipótesis de trabajo que a la luz de los hallazgos al contrastar la correlación entre las tres variables estudiadas se pretenden confirmar o negar las hipótesis y así ahondar en investigaciones futuras sobre el tema; dada la importancia para la educación de seres exitosos y felices, es importante formarlos para en el dominio de sus emociones desde la inteligencia emocional.

Las hipótesis planteadas en el trabajo de investigación son:

1.4.1 Ho. Hipótesis nulas.

Ho 1: Las dimensiones de la inteligencia emocional no son una variable predictora del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía.

Ho 2: No hay correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el buen rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía.

Ho 3: No existe correlación entre el impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y su buen rendimiento académico en la asignatura de filosofía.

1.4.2 Hi. Hipótesis de trabajo.

Hi 1: Las dimensiones de la inteligencia emocional son una variable predictora del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía.

Hi 2: Hay correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el buen rendimiento académico de los estudiantes en el área de filosofía.

Hi 3: Existe correlación entre el impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y su buen rendimiento académico en la asignatura de filosofía.

Para finalizar, es importante recordar que las emociones son relevantes en la vida del ser humano en cada una de sus etapas y con mayor razón en el periodo de la pubertad y la adolescencia donde los jóvenes estudiantes de grado 10° y 11° están pasando por una etapa de desequilibrio emocional que les define su personalidad y su carácter; la intención de la investigación es enfatizar en la importancia de formar la inteligencia emocional en el contexto académico al centrarse en la teoría cognitiva de las emociones: en palabras del Doctor: Mora (2013) “el cerebro no construye la razón sin la emoción” y por tal razón la importancia de llevar la investigación a feliz término.

Capítulo II. Marco Teórico

Fundamentar una investigación es brindar todos los elementos que le den confiabilidad y validez al proyecto investigativo (Flick, 2012); el interés del siguiente capítulo, es dar a conocer los conceptos bajo los que se definen las variables sobre los cuales gira la investigación y al mismo tiempo configurarla desde los estudios empíricos realizados, fortaleciendo su estructura temática; en este orden de ideas, la investigación sobre: **“La incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico durante la pandemia del COVID – 19”** invita a definir los términos: inteligencia emocional, rendimiento académico y COVID – 19 y a fundamentarlos desde estudios empíricos sobre el tema realizados a nivel local, nacional y mundial.

2.1 Teoría educativa: La teoría cognitiva de las emociones

La investigación planteada se centra en revisar la teoría cognitiva de las emociones dada la importancia que hoy presenta el elemento emocional en la construcción y configuración de la vida de cada ser humano; la teoría cognitiva de las emociones es expuesta y desarrollada por autores como: Aristóteles, Salomón, Lazarus, Marañón, Gordon y Nussbaum. La teoría cognitiva de las emociones sustenta que: las emociones son el resultado de una percepción que despierta una reacción emocional que a su vez genera un cambio corporal y le atribuyen a la emoción un contenido intelectual o consciente; en este orden de ideas, las emociones poseen una doble naturaleza; esta teoría se contrasta con la corriente perceptiva de las emociones propuesta por William James, quien sostiene que las emociones son respuestas inconscientes del ser humano a estímulos de cualquier tipo (Modzelewski, 2017); en la presente investigación se toma como eje de desarrollo la teoría cognitiva de las emociones por ser la teoría que admite el contenido cognitivo en las emociones a la par de un juicio intencional.

La teoría cognitiva de las emociones tiene sus orígenes en los planteamientos de Aristóteles quien considera las pasiones o emociones como afecciones psicofísicas asociadas a alteraciones fisiológicas que conllevan sentimientos afectivos de placer o dolor y deseos de acción (Trueba, 2009, p. 152). La tesis fundamental de la teoría cognitiva de las emociones sostiene que las emociones son estados que se siguen a partir del contacto con ciertos estímulos que involucran operaciones mentales valorativas; las cuales enfatizan el papel que juegan las valoraciones en la constitución de las emociones; así, las emociones y el conocimiento están ligados he ahí su importancia en el aprendizaje.

Figura 1

La Teoría Cognitiva de las Emociones y su Proceso

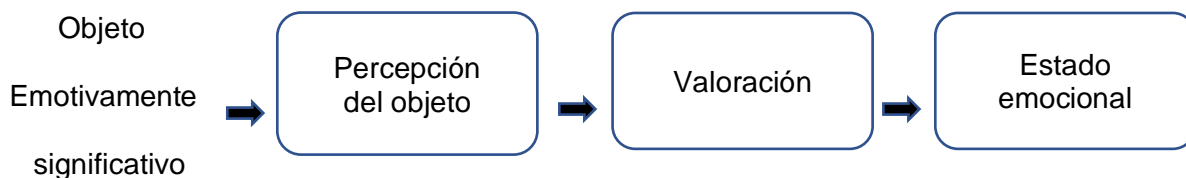


Figura 1: La teoría cognitiva de las emociones y su proceso. La gráfica muestra el proceso emocional según la teoría cognitiva. Melamed, A. (2016). Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: un análisis desde la filosofía de la mente. Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, p. 23.

La teoría cognitiva de las emociones asume que las emociones generan cambios en los procesos neuronales, afectivos y cognitivos; en esa medida la activación de una emoción se comprende en términos de procesos de pensamiento y no solo como procesos neuroquímicos y afectivos; el análisis y la evaluación de las emociones están configurados por una valoración que llega y hace el sujeto del estímulo que desarrolla el proceso emocional del organismo como lo

propone Izard (1991). En el actuar humano el hombre no actúa de manera instintiva e irracional, actúa desde la emoción y la cognición, desde la inteligencia emocional el ser humano despliega una respuesta a la situación que está enfrentando.

Contribuyendo al análisis de la teoría cognitiva de las emociones el investigador Lazarus (1991) plantea que la cognición es un paso necesario y suficiente para que se dé una emoción y la discusión que se retoma, es que la emoción posee un gran valor para los organismos como elemento adaptativo al medio ambiente y que poco a poco las emociones se van configurando como elemento cultural y es en esa medida como cada emoción activa un proceso de valoración que a nivel cultural y social establece reacciones y comportamientos reflejados en los mismos estados emocionales.

Una emoción es un estado afectivo y al mismo tiempo una reacción al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos y cognitivos; su función es adaptativa y su accionar está determinado bajo las directrices del aspecto de sensibilidad emocional, el sistema cognitivo y conductual del ser humano; por tal razón es importante hablar de la inteligencia emocional en contraste con la inteligencia o coeficiente intelectual y mucho mejor aún como elementos complementarios, el sistema cognitivo de la emoción se justifica desde la comprensión de la emoción como un elemento con juicio y significado Repetto (2009)

Según Pinedo *et al.* (2017) La perspectiva cognitiva de la emoción plantea que las emociones activan una respuesta emocional que está vinculada a los procesos de valoración, evaluación y selección cognitiva; la teoría cognitiva de la emoción afirma que la emoción incluye algún aspecto del pensamiento, sea una creencia o un juicio y de esta manera se aleja de la concepción de la emoción que consideran que las emociones sólo poseen un elemento irracional y con dicha

teoría se valida el aporte cognitivo emocional en la configuración del pensamiento, en definitiva la emoción encierra como uno de sus componentes el elementos cognitivo.

Según lo anterior, la teoría cognitiva de las emociones considera que la respuesta emocional humana dada al ambiente en el que está inmerso encierra un componente cognitivo y este elemento cognitivo se configura según el grado de consciencia que cada individuo posee; también intervienen sus conocimientos y creencias. Las emociones más que impulsos irracionales automáticos están ligadas a la inteligencia en cuanto evalúan e interpretan la realidad para encauzar el actuar; esta propuesta es defendida por la doctora Nussbaum (2001). Lo anterior invita a analizar la variable independiente Inteligencia emocional desde la visión de la teoría cognitiva de las emociones y el modelo mixto defendido por Bar-On.

2.2 Análisis conceptual de la variable independiente: Inteligencia Emocional

Antes de definir el concepto inteligencia emocional es importante partir de la definición de los términos emoción e inteligencia; estos términos en forma general indican la capacidad humana de sentir y pensar; no obstante, en la historia de la psicología, la filosofía, la biología y la medicina, ambos conceptos se han separado en algunos escenarios y en otros se han reunido. Por ejemplo desde la visión racionalista, el hombre debe abandonar y controlar las emociones para dar prioridad a las determinaciones racionales sin tener ninguna influencia emocional; esta idea permaneció como la idea dominante en el actuar y el pensar humano por muchos años; a pesar de esta concepción, la influencia de las emociones en la razón se ha replanteado en la época contemporánea al atribuir como componente primario del pensamiento el influjo de las emociones como el elemento inicial del proceso cognitivo.

2.2.1 El concepto inteligencia.

Según la Real Academia Española (RAE) el término inteligencia viene de la palabra latina: *intelligentia* palabra que etimológicamente está compuesta por las raíces: *intus* que significa entre y *legere* que significa escoger; al vincular estos significados la inteligencia consiste en la capacidad de elegir entre varias opciones la mejor sea, para resolver un problema o para enfrentar cualquier otro aspecto de la vida; la inteligencia encierra un cúmulo de habilidades, destrezas que le permiten al ser humano entender y comprender el mundo y a su vez lo habilita para resolverlos problemas de la vida cotidiana.

En el ámbito del conocimiento humano, el concepto de inteligencia se ha definido de tantas maneras que hoy no hay una única definición; el biólogo Galton (1883) definió la inteligencia como una propiedad del sistema nervioso desarrollada por la evolución que se transmite de generación en generación de manera hereditaria; Binet (1905) considera la inteligencia como una capacidad humana que le permite juzgar, comprender y razonar; en la actualidad el concepto inteligencia puede definirse como la capacidad cognitiva y el conjunto de funciones cognitivas y emocionales que permiten al hombre basado en las experiencias, aprender, comprender, entender y resolver problemas de la vida cotidiana con habilidad y destreza; no obstante, desde la antigüedad se ha dado prioridad a la concepción monista de la inteligencia; esta concepción defendida por Terman (1919) y Spearman (1927) deja de lado las emociones y cualquier otro factor para convertir al hombre en un ser racional; luego, los pluralistas como Thurstone (1938) y Guilford (1967) plantean que las emociones estructuran el pensamiento y plantea que la inteligencia está conformada por otros componentes como el coeficiente intelectual y el coeficiente emocional.

En síntesis, la inteligencia es una facultad de la mente que le permite al hombre entender, comprender y resolver problemas del entorno; la inteligencia encierra la capacidad de anticiparse a alguna situación que se relaciona a vivencias anteriores que se recogen en la memoria. La inteligencia le permite al hombre comunicarse con los demás a través del uso del lenguaje y establecer relaciones lógicas; la inteligencia puede entenderse como un conjunto de capacidades mentales y se asocia al coeficiente intelectual donde prima el elemento racional es así como muchos autores postulan que la inteligencia o coeficiente intelectual debe dejar a un lado las emociones y centrarse en la racionalidad.

Al definir y precisar el concepto inteligencia se observa que en su definición se asume dos posturas; la postura unidimensional que admite un solo factor o capacidad única en la inteligencia, que recibe el nombre de factor racional o coeficiente intelectual y la postura multidimensional que permite asumir la inteligencia como parte de la una gran estructura integrada por diferentes factores o capacidades; entre ellos se encuentra el componente emocional como uno de sus elementos constitutivos. Partiendo de esta idea multifactorial de la inteligencia, es importante continuar con la definición de emoción para ir configurando una de las variables de la investigación.

2.2.2 El concepto de emoción.

Una emoción puede definirse como una alteración del ánimo y/o un impulso del individuo producto de una reacción subjetiva al ambiente; dicha alteración puede ser positiva o negativa ante determinado estímulo; así, la emoción es un proceso físico y mental, neurofisiológico y bioquímico, cultural y psicológico que surge como una reacción del ser humano ante un estímulo del medio; las emociones hacen parte de nuestro desarrollo natural y tiene como propósito

ayudarnos a sobrevivir y a relacionarnos con los demás; la psicología activa plantea que la función de las emociones se centra en desempeñar una función adaptativa del organismo al medio que lo rodea. Según el Doctor Marañón (1921) la emoción es un proceso cerebral básico que alerta y motiva la realización de conductas cuyo fin último es la supervivencia del individuo y la especie; ante esta definición el doctor Marañón afirma que no hay pensamientos sin una emoción previa y sustenta que el hombre es capaz de conocer el mundo y lo hace a través de filtros emocionales del cerebro; las ideas expuestas anteriormente permiten abordar el concepto de Inteligencia emocional.

Las emociones han sido estudiadas desde sus componentes fisiológico, neurológico y cognitivo; desde las teorías fisiológicas se concibe la emoción como la respuesta del cuerpo a un estímulo; desde las teorías neurológicas se sostienen que la emoción se origina o se da gracias a la actividad cerebral y desde la teoría cognitiva sugieren que los pensamientos son esenciales en la formación de emociones; las emociones se deben entender y según Zárate, *et al.* (2017) no es suficiente conocer los componentes que la integran; lo más importante es ubicarlas en los contextos reales de la vida cotidiana y a partir de estos contextos socio históricos comprenderlas.

Una emoción es un estado afectivo y una reacción al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos físicos, químicos, neuronales y mentales; las emociones le han permitido al hombre sobrevivir y configurar la sociedad en la que habita; sin las emociones los seres humanos no podrían generar sentimientos, procesos cognitivos, sensibilidad emocional y configurar sus conductas sociales. El amor, la alegría, la ira, la sorpresa, la tristeza, la aversión y el miedo, como emociones básicas constituyen la forma de expresión humana y están ligadas a la sensibilidad

emocional y a partir de la experiencia intrapersonal se van complejizando en el proceso de socialización.

Según la teoría cognitiva de las emociones, una emoción es definida como una forma de conciencia del mundo que hacen referencia a los contenidos mentales; las emociones trabajan en conjunto con la razón: en palabras de Salomón (2003) las emociones presentan una estructura cognitiva y necesariamente encierran un juicio normativo o moral y en este orden de ideas, considera que el ser humano es responsable de las emociones, no obstante, no es responsable de elegir qué emociones sentir en cada momento. Para Lazarus (1982) el elemento cognitivo es una precondition de las emociones; según él, la cognición y la emoción están usualmente fusionadas en la naturaleza y para Nussbaum (2001) las emociones son juicios formulados a partir de creencias formadas sobre el mundo que tienen que ver con el bienestar del individuo.

Al realizar el estudio y el análisis de las definiciones dadas de los conceptos inteligencia y emoción, se concluye que hay una relación estrecha e importante entre ambos conceptos como componentes que configuran la inteligencia y la emoción; varios de los autores mencionados entre ellos: Marañón (1921) Salomón (2003), Lazarus (1982), Nussbaum (2001) resaltan los elementos cognitivos presentes en las emociones; dicha relación abre las puertas a la discusión y planteamiento de la teoría cognitiva de las emociones y de las ideas de inteligencia emocional; elementos conceptuales y teóricos que son la base del trabajo investigativos y su planteamientos serán expuestos más adelante.

2.3 Definición y descripción del concepto Inteligencia Emocional

El término inteligencia emocional es un concepto propio de la psicología y hace referencia a la relación entre la emoción y la cognición; la inteligencia emocional es la habilidad y capacidad que posee el ser humano de interactuar con el entorno social y natural de manera receptiva y adecuada; es decir, la habilidad del ser humano de percibir, comprender, expresar y gestionar sus emociones y entender las emociones de los demás para controlarlas y utilizarlas para su bienestar; los primeros indicios que hablan sobre la inteligencia emocional se dan entre 1920 y 1921 donde los autores: Thorndike quien expone la inteligencia social y el doctor Marañón quien defiende la emoción como un componente intelectual. Para Thorndike (1920) la inteligencia social es: la habilidad de actuar prudentemente en las relaciones humanas, entenderse a sí mismo y entender a los demás y actuar con sensatez (p.228). Según Marañón, la emoción desde el componente intelectual es parte fundamental en la construcción de la inteligencia.

Inicialmente el concepto inteligencia emocional fue definido en 1990 por Mayer y Salovey quienes la definieron como una forma de inteligencia o pensamiento social que involucra la capacidad de reconocimiento de las emociones propias y las ajenas y a la capacidad para direccionar el pensar y el actuar, luego en 1997 replantean el concepto y proponen la definición de la inteligencia emocional como: la capacidad de reflexionar y valorar las emociones y al mismo tiempo como la habilidad de percibir las emociones de comprenderlas y regularlas de modo que promuevan un desarrollo emocional e intelectual.

Ambas definiciones permiten entender la inteligencia emocional como un conjunto único que encierra emoción y razón; aludiendo a la capacidad y habilidad humana de comprenderse y comprender las emociones de otro con el fin de adaptarse al mundo y sus circunstancias;

desarrollar la inteligencia emocional es el mejor mecanismo para lograrlo; con la ayuda de la inteligencia y la emoción hemos superado nuestra naturaleza animal e impulsiva. Otros académicos como Goleman parten de esta definición y fundamenta la postura de las inteligencias múltiples reflejando en el aspecto intelectual un sin número de propiedades o aspectos de la inteligencia.

Para Goleman (1991) el término inteligencia emocional hace referencia a la destreza del hombre para reconocer sus propios sentimientos y los de los demás; asimismo a la capacidad de automotivarse y de direccionar adecuadamente las relaciones que se establecen con los demás y consigo mismos; ambos tipos de inteligencia, la intelectual y la emocional, funcionan en lugares diferentes del cerebro, no obstante, la inteligencia emocional vincula el funcionamiento de manera armónica entre los centros emocionales y los centros intelectuales. De esta manera Goleman reconoce e integra en las emociones un componente intelectual que le permite al ser humano incidir en su actuar.

Según Bar- On (1997) la inteligencia emocional o social: es un conjunto de capacidades, competencias y destrezas que influyen en las habilidades personales, emocionales y sociales para afrontar exitosamente las demandas y presiones del ambiente de manera efectiva, las dimensiones que comprende la Inteligencia emocional son: la dimensión Intrapersonal, la dimensión Interpersonal, la dimensión Adaptabilidad, la dimensión Manejo de estrés y la dimensión Estado de ánimo general; para él la inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo y puede mejorarse con entrenamiento y ese entrenamiento puede brindarse en la escuela como eje de formación integral de la persona.

A la luz de las definiciones anteriores, la inteligencia emocional se define en la investigación como la capacidad de controlar, regular y entender las emociones propias y las de los demás para orientar el pensamiento y la acción; es decir, la capacidad de razonar las emociones centrada en los factores de personalidad y la capacidad de procesamiento e interacción entre los procesos cognitivos y las emociones; es por esta razón que en la investigación se da prioridad al planteamiento de Bar-On quien da prelación a los factores de personalidad por encima de los modelos de habilidad sin dejarlos de lado en la configuración y en la estructura de la inteligencia emocional; no obstante, es importante analizar cada uno de los modelos propuestos para comprender porque el modelo de Bar-On los agrupa de forma excepcional.

2.4 Modelos de estudio de la Inteligencia Emocional.

Como se mencionó anteriormente, los modelos propuestos para el estudio de la inteligencia emocional se agrupan en dos enfoques; el modelo mixto que integra el modelo de habilidad y de personalidad a través del autoinforme y el modelo de habilidad mental; ambos modelos agrupan las emociones básicas y desde diferentes preguntas buscan determinar el manejo emocional que cada persona a la que se le aplica el test de a conocer al investigador su nivel de desarrollo. Las características generales de cada modelo se pueden observar en la tabla No. 1; en las próximas páginas se explican e ilustran las características particulares de cada uno de ellos.

Tabla 1*Modelos de Inteligencia Emocional IE*

TIPO DE MODELO	AUTOR	NOMBRE DEL MODELO
Modelo de la inteligencia emocional basado en la habilidad mental	Mayer y Salovey	Trait Meta – Mood scale (TMMS)
Considera la IE como una forma de inteligencia; es decir, es una habilidad mental.	Fernández, Berrocal, Extremera, Pacheco. Adaptado de Mayer y Salovey	Trait Meta – Mood Scale 24 (TMMS-24) Emotional Quotient Inventory
Modelo Mixto o de personalidad	Bar – On	EQ-i Coeficiente emocional
Estos modelos combinan la habilidad mental y las características de la personalidad.	Goleman Oriolo, Roberto. Cooper	ECI (Emotional Competence Inventory) EQ- map

Nota: Fuente: Adaptado del material consultado.

2.4.1 Los modelos mixtos.

Los modelos mixtos combinan las habilidades mentales con las características de la personalidad y la capacidad de automotivación con habilidades de regulación emocional; los modelos mixtos realmente proponen que la inteligencia emocional, reúne diversas habilidades y destrezas emocionales (Fragoso, 2015, p. 115); los modelos mixtos más representativos son: el modelo de Goleman y el modelo de Bar-On; ambos modelos coinciden en la importancia de: los rasgos de la personalidad, la autoconciencia y la autorregulación en el manejo de las emociones como factores esenciales en la configuración de las respuestas emocionales.

2.4.1.1 El modelo de Goleman.

El modelo de Goleman (2000) concibe la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades que le permiten al individuo responder problemas vitales y conectarse consigo mismo y con los demás; su modelo está conformado por cuatro dimensiones a saber: el conocimiento de sí mismo, la autorregulación, la consciencia social y la regulación de relaciones interpersonales. El conocimiento de sí mismo: es saber interiormente lo que la persona es, conocer sus gustos, sus debilidades y sus fortalezas, a la manera Socrática es el autoconocimiento centrado en entender qué y por qué se está sintiendo y experimentando determinada emoción; la autorregulación: es la autoconciencia de las emociones e impulsos internos, encierra la automotivación como la capacidad de superar dificultades y proyectarse positivamente al alcance de los logros propuestos; la regulación de relaciones interpersonales es la habilidad social de generar empatía con los demás, es la capacidad de entender y manejar las emociones del otro facilitando la convivencia y la consciencia social o aptitud social: presupone el conocimiento de las demás personas y la capacidad de dirigir e influir en ellos; la habilidad social es fundamental en la construcción de las relaciones.

Tabla 2

Modelos de Inteligencia Emocional IE de Goleman

Autoconciencia (self - awareness)

1. Autoconciencia emocional: reconocimiento de nuestras emociones
2. Acertada autoevaluación: conocimiento de nuestras fortalezas y debilidades
3. Autoconfianza: sentido de nuestros méritos y capacidades

Autodirección (self - management)

1. Autocontrol: controlar nuestras emociones e impulsos
 2. Fiabilidad: honestidad e integridad
 3. Conciencia: responsabilidad y manejo de uno mismo
 4. Adaptabilidad: flexibilidad en situaciones de cambio
 5. Logro de orientación: dirección para lograr la excelencia
 6. Iniciativa: prontitud para actuar
-

Aptitudes sociales (social - awareness)

1. Influencia: tácticas para influenciar a otros
2. Comunicación: mensajes claros y convincentes
3. Manejo del conflicto: resolución de desacuerdos
4. Liderazgo: dirección de grupos
5. Cambio catalizador: iniciación y manejo de cambio
6. Construcción de vínculos: creación de relaciones

Relaciones de dirección

1. Trabajo en equipo
2. Creación de una visión compartida en trabajo en equipo
3. Trabajo con otros hacia metas en común

Nota: Modelo de Inteligencia Emocional IE de Goleman. La tabla muestra los elementos y componentes del modelo de inteligencia emocional de Goleman. Gálvez, C. (2017). Inteligencia emocional. Grupo de Neurocognición y Educación Física. P.69.

2.4.1.2 El modelo de Bar-On.

El modelo de Bar-On. (2006, 2010) propone que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales sumadas a las competencias mentales que usa el ser humano para enfrentarse a diversas situaciones en la vida cotidiana combinando las características de la personalidad y conocimientos al actuar. La inteligencia emocional o la inteligencia socioemocional encierra las siguientes dimensiones: la dimensión intrapersonal, la dimensión interpersonal, la dimensión adaptabilidad, la dimensión manejo de estrés, y la dimensión estado de ánimo en general. Cada una de estas habilidades y competencias integran la Inteligencia Emocional y se desarrollan y se caracterizan de la siguiente manera:

La dimensión intrapersonal evalúa el ser y comprende: la autoconsideración que es la capacidad de aceptarse y amarse a sí mismo, el autoconocimiento que es la capacidad de

comprenderse a sí mismo y la asertividad que es la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y creencias y defenderlos con criterio firme; La dimensión interpersonal: evalúa el relacionarse con los demás y encierra: el manejo de las relaciones interpersonales; es decir, el establecer y mantener la interacción con los otros y las habilidades que entran en juego son la empatía al entender y apreciar los sentimientos del otro y la responsabilidad social como la capacidad de contribuir, cooperar y sentirse miembro de un grupo.

La dimensión adaptabilidad: es la capacidad de validar y discernir las emociones como propias, vividas y experimentadas; encierra la flexibilidad o capacidad de adaptación de los comportamientos y pensamientos a las condiciones del medio y la solución de problemas, la capacidad para crear e implementar soluciones a los problemas; La dimensión manejo del estrés es el control de los impulsos, la habilidad de contener la emoción y la capacidad de resistir a la adversidad del entorno y la dimensión estado de ánimo en general, encierra la felicidad y el optimismo que son el resultado de una valoración positiva de los eventos de la vida cotidiana. Todas estas dimensiones, habilidades y competencias integradas por la combinación entre las habilidades mentales y las características de la personalidad se agrupan en los modelos mixtos.

Figura 2

Modelo de Inteligencia Emocional IE de Bar-On

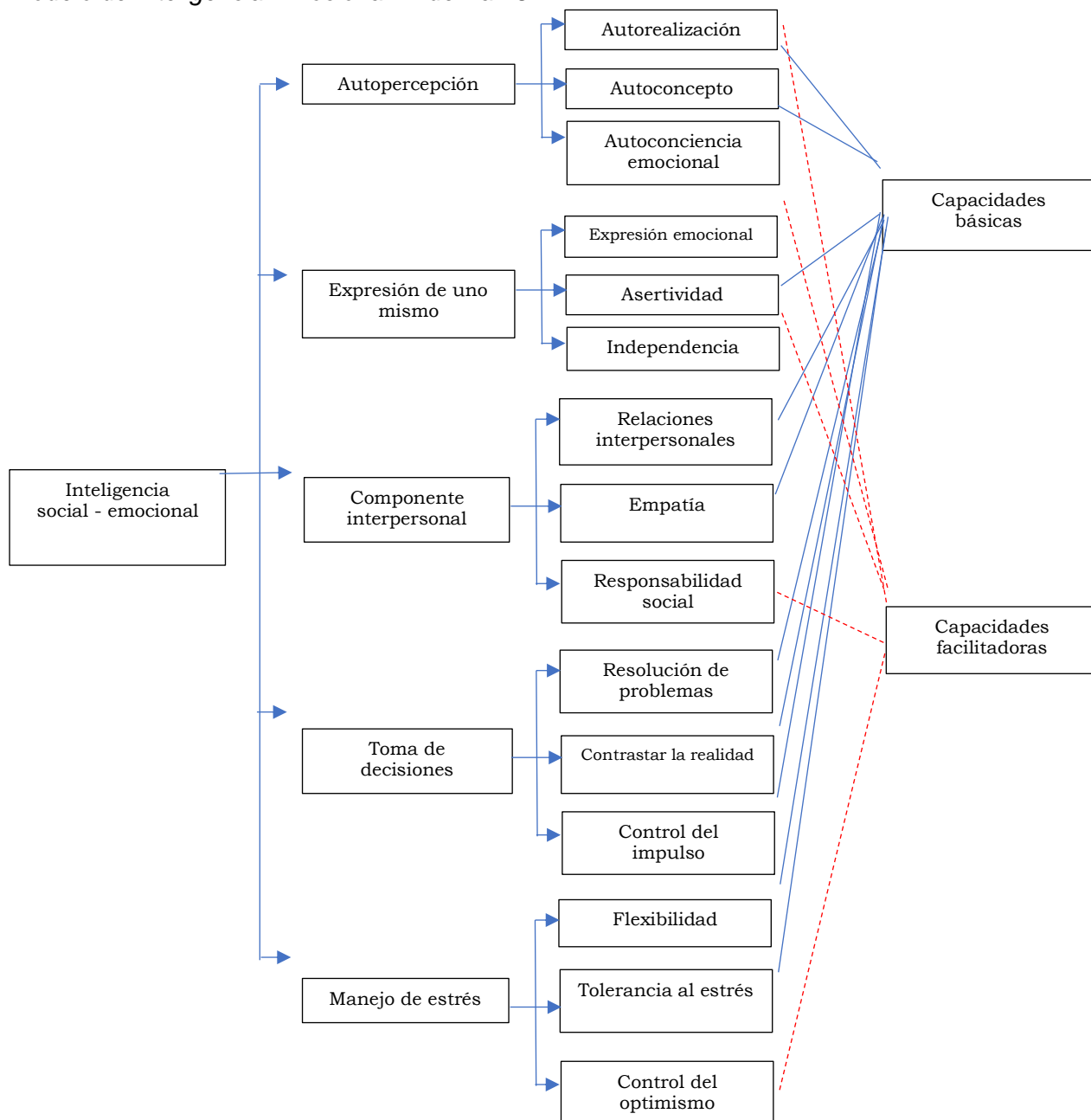


Figura 2: Modelo de Inteligencia Emocional IE de Bar-On. La figura muestra los elementos y componentes del modelo de inteligencia emocional de Bar-On. Gálvez, C. (2017). Inteligencia emocional. Grupo de Neurocognición y Educación Física. P.71.

2.4.2 El modelo de habilidad.

El modelo de habilidad considera la inteligencia emocional como una habilidad mental en sí misma; es decir, como una estructura jerarquizada de capacidades cognitivas; dentro de este modelo el más conocido es el modelo de habilidad de Mayer y Salovey; propuesto por Mayer y Salovey (1997) su propuesta se centra evaluar la Inteligencia emocional a partir de un conjunto de habilidades emocionales y adaptativas en relación a: la percepción, valoración y expresión de emociones; la emoción como facilitadora del pensamiento, la comprensión de las emociones y la regulación reflexiva de las emociones; sus componentes se caracterizan y desarrollan de la siguiente manera:

La percepción de las emociones: es la identificación de las emociones propias y la de los demás en situaciones concretas de la vida cotidiana; la emoción como facilitadora del pensamiento propone la integración emoción y cognición en la medida que la emoción dirige el pensamiento ante situaciones complejas, el identificar las emociones permite racionalizar y responder a dicha situación con asertividad; la comprensión de las emociones: es entender la forma como las emociones se manifiestan y la regulación reflexiva de las emociones: es la habilidad y capacidad de diferenciar las emociones para discriminar negativas y para potenciar las positivas.

El modelo de habilidad se evalúa a través del test: Trait Meta-Mood Scale (TMMS - 24); este test elaborado por Salovey *et al.* (1998) se caracteriza por ser una medida de autoinforme de la Inteligencia emocional autopercibida consta de un total de 48 ítems establecidos en tres subescalas en el test se evalúan tres aspectos fundamentales de la Inteligencia Emocional, a saber: la atención emocional, la claridad emocional y la reparación emocional; la atención

emocional evalúa la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de manera apropiada; la claridad de sentimientos, evalúa la comprensión de los estados emocionales y la reparación emocional mide la capacidad de regular los estados emocionales de manera correcta. El test TMMS - 24; presenta índices de consistencia y validez aceptables y confiables que se encuentran entre .82 y .88 coeficiente alfa de Cronbach siendo uno de los mejores instrumentos para medir la destreza con la que se puede ser consciente de las emociones y la capacidad del sujeto para regularlas.

Figura 3

Modelo de Inteligencia Emocional IE de Mayer y Salovey

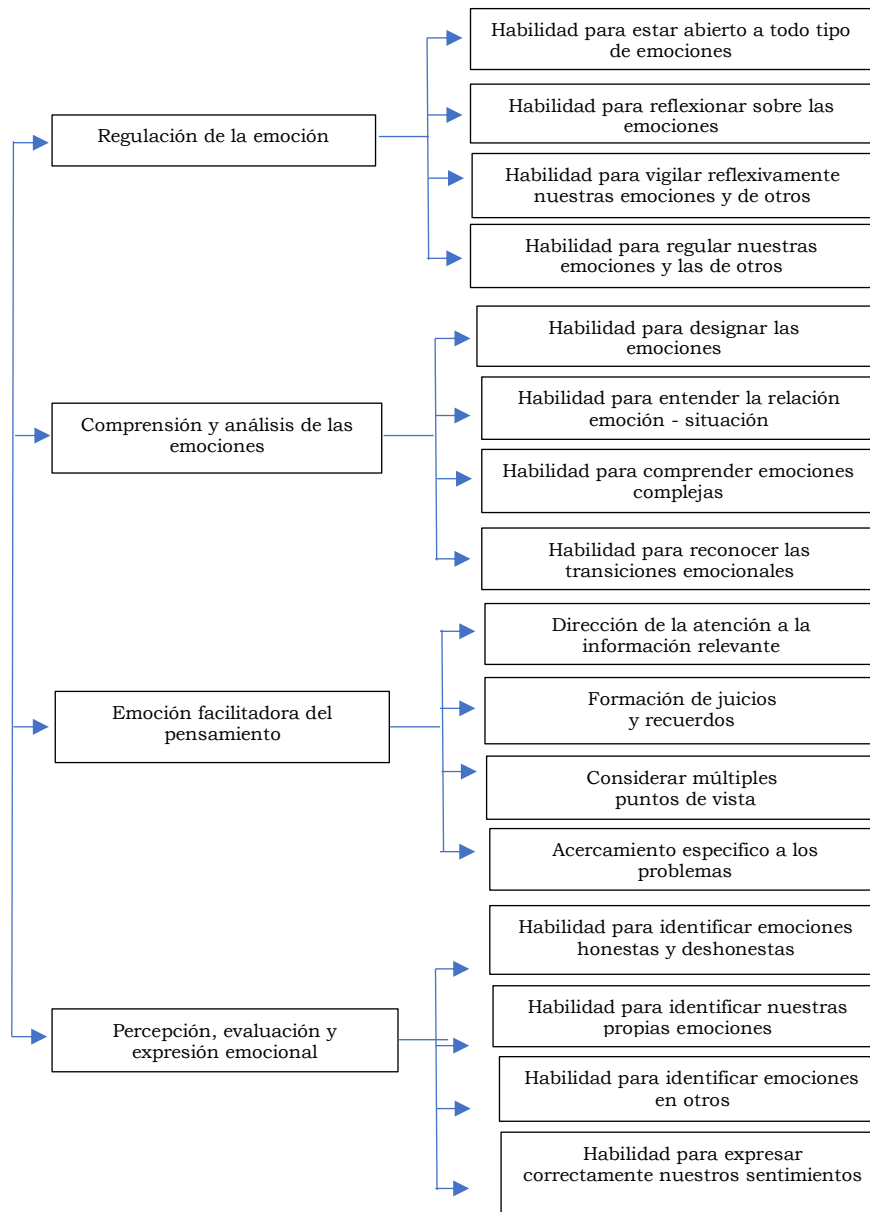


Figura 3: Modelo de Inteligencia Emocional IE de Mayer y Salovey. La figura muestra los elementos y componentes del modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey. Gálvez, C. (2017). Inteligencia emocional. Grupo de Neurocognición y Educación Física. P.67.

La percepción, valoración y expresión de emociones es: la habilidad de percibir las emociones propias y la de los demás; es también la capacidad de recibir emociones de los objetos del mundo como por ejemplo de la música o de un árbol; la facilitación emocional del pensamiento es: la capacidad de reconocer, crear y sentir las emociones como necesarias en la comunicación de sentimientos y también de utilizarlas en procesos cognitivos; la comprensión de las emociones es: entender el contenido y el significado emocional, es comprender cómo se combinan y se enriquecen las emociones con el tiempo y reconocer su valor y la regulación reflexiva de las emociones es: la destreza para aceptar las emociones propias y ajenas, comprenderlas y generar el crecimiento emocional.

La Inteligencia Emocional se define como: la habilidad de los seres humanos para captar, entender y comprender los sentimientos propios y los de los demás y poder así regular, atender y controlar los estados de ánimo propios y de los demás (Fernández *et al*; 2002, p 2). Es decir, la inteligencia emocional es la habilidad para manejar y comprender las emociones propias y las de los demás; esta habilidad de las personas de reconocer y usar adecuadamente la inteligencia emocional es muy importante desarrollar en el ámbito educativo donde la socialización es en cierta forma el eje que favorece el aprendizaje

Los modelos que abordan la inteligencia emocional sostienen la idea de que el factor o la inteligencia emocionales influyen de manera determinante en la constitución de la persona y por eso es importante reconocer el grado de incidencia de las emociones en el rendimiento académico, para así, fortalecer el dominio emocional en busca de un buen rendimiento académico; en la investigación la inteligencia emocional en los seres humanos encierra: el manejo de las emociones propias y las de los demás y la capacidad de razonar las emociones centrada en los factores de personalidad y en la capacidad de procesamiento e interacción entre los procesos cognitivos y las emociones.

2.5 Estudios empíricos con respecto a la Inteligencia Emocional

En la actualidad son muchos los estudios e investigaciones desarrolladas sobre la inteligencia emocional dada la importancia de hacer un uso adecuado de ella como herramienta para enfrentar problemas actuales como el de la pandemia del COVID-19; algunos de estos estudios son: En la ciudad de Guanajuato se realizó una investigación para determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico con la participación de 139 estudiantes entre 14 y 19 años, de Escuela de Nivel Medio y a través de la prueba de habilidad de Inteligencia emocional (MSCEIT) y los promedios de las calificaciones de los participantes; llevado a cabo el análisis de la información, concluyen que el coeficiente de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico fue de 11.38% y entre las calificaciones y la inteligencia emocional en 7.62% la Inteligencia emocional en conjunto con las habilidades cognitivas predicen el equilibrio psicológico y los logros escolares reflejados en el rendimiento académico; la investigación demostró la correlación entre las dos variables, este trabajo se relaciona con la investigación en cuanto su objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (Sandoval *et al*; 2016).

En la Universidad de Piura en Perú, se realizó un diagnóstico sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria, con el objetivo de describir la situación real de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to año de secundaria desde una investigación descriptiva, no experimental realizada con 82 estudiantes de 4to de secundaria del colegio Hogar San Antonio y mediante el test de Bar-On y sus dimensiones, se determina el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes. Los resultados muestran que la dimensión con mayor promedio es el estado de ánimo en general lo que significa que los estudiantes se divierten haciendo sus actividades y son felices y seguros de sí mismos. En el trabajo se concluye que la mayoría de los adolescentes

poseen un control adecuado sobre sus emociones; la dimensión con mayor promedio es el estado de ánimo en general y el menor promedio el manejo de estrés, no obstante, se hace necesario enseñarles a controlar sus las emociones para fortalecer este aspecto dada la importancia del factor emocional y la inteligencia emocional en la vida de los estudiantes. La relación del trabajo de Oquelis con la presente investigación es que apuntan en la misma dirección en cuanto resalta que la inteligencia emocional genera en los estudiantes seguridad académica y se convierte en un factor de éxito académico lo que genera en los estudiantes un estado de felicidad (Oquelis, 2016).

Una de las investigación que se relaciona con el tema se realiza en el Reino Unido, su objetivo es revisar la evidencia existente sobre la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de procesamiento de información en tareas cognitivas calientes y frías; es decir en situaciones donde las emociones están a flor de piel o cargadas y las que no; la metodología utilizada consistió en la utilización de tres tipos de pruebas de capacidad en el rendimiento en el autoinforme y la prueba de autoinforme mixta; en la investigación se realizan 26 estudios con respecto a la inteligencia emocional y se hace el análisis de los mismos partiendo de pruebas de rendimiento y la conclusión a la que se llega es que al aplicar los tres tipos de pruebas en las pruebas de rendimiento se debe una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento cognitivo; en cambio en las pruebas de capacidad de autoinforme y en las mixtas, los individuos con inteligencia emocional alta presentan ventajas, reflejadas en los buenos resultados en las tareas cognitivas; elemento que se relaciona enormemente con la hipótesis de trabajo y la pregunta de la investigación propuesta (Gutiérrez *et al*; 2016).

En la Universidad Internacional de la Rioja se realizó una investigación con el objetivo de diseñar un programa de intervención neuropsicológica al determinar la relación entre la inteligencia emocional, los hábitos de estudio y el rendimiento académico; la población seleccionada fueron 55 estudiantes de grado sexto en edades entre los 11 y 12 años del colegio: "El Destino" Institución ubicada en la zona rural de Bogotá a los que se les aplicó el cuestionario TMMS-24 de inteligencia emocional y el cuestionario CHTE de hábitos y técnicas de estudio; el diseño de la investigación es cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional; al hacer el análisis correlacional se estableció que efectivamente existe una correlación directa entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico; resultado que permite direccionar y augurar el éxito en la presente investigación (Franco, 2016).

Otra de las investigaciones tuvo como objetivo conocer los predictores de la inteligencia emocional y rendimiento académico del alumnado de la ciudad de Ceuta, para ello se contó con una población de 1186 participantes de 9 centros educativos de la ciudad; el método utilizado para los análisis de la formación es el análisis descriptivo y el instrumento utilizado es el Test de Inteligencia Emocional (MSCEIT) de Mayer, Salovey y Caruso (2009) los resultados obtenidos reflejan: primero que el género es productor del rendimiento global; segundo que el predictor más importante del rendimiento académico es la inteligencia emocional y como conclusión reiteran que a mayor nivel de inteligencia emocional mayor rendimiento académico actuando la una como predictor de la otra; a mayores calificaciones mayor puntuación en Inteligencia Emocional. Este resultado muestra un panorama alentador con respecto a la pretensión del presente proyecto investigativo (Pulido *et al*; 2017).

En el siguiente trabajo de investigación el objetivo es establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico para lograrlo, se analiza la relación entre la

inteligencia emocional, las habilidades sociales y el rendimiento académico en 73 jóvenes y adolescentes entre 13 y 17 años de educación secundaria de la ciudad de Castilla; el instrumento de medida utilizado es el test EQ-i: YV de Bar-On y el cuestionario Matson de habilidades sociales y el registro acumulativo de evaluación; el método utilizado es retrospectivo de tipo correlacional; las técnicas de análisis utilizadas es correlación y el análisis de correlación múltiple; los resultados señalan que existe una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, el factor C de Bar- On que corresponde al manejo de estrés; no obstante la relación no es significativa; estos resultados brindan una dirección al trabajo que se relaciona con la pretensión de la investigación (Santamaría *et al*; 2017).

Otra de las investigaciones examinó la inteligencia emocional como predictora del rendimiento académico entre los estudiantes de secundaria en la Metrópoli de Makurdi. El estudio contó con 375 estudiantes de 3.754 de la segunda etapa de secundaria; los resultados demostraron que los componentes de la inteligencia emocional tenían un impacto significativo en el rendimiento académico; se utilizó la escala de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997) y el test de rendimiento en matemáticas. El instrumento aplicado arrojó una alta validez y fiabilidad de 0,74 en el alfa de Cronbach lo que permitió a la investigadora concluir que la inteligencia emocional afecta el rendimiento académico y plantea el conocimiento de la teoría sobre la inteligencia emocional y su aplicación en el ámbito educativo para favorecer el rendimiento académico; resultados que se ajustan a los objetivos planteados en la presente investigación (Amalu, 2018).

En la Universidad de Tacna en Perú se realiza una investigación para determinar la relación entre la la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel

secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” en una población de 86 estudiantes, la investigación sigue un diseño no experimental, de tipo descriptivo y correlacional; el instrumento utilizado es el test de Bar - On y la técnica documental de las actas de notas para considerar el rendimiento académico; los resultados muestran la existe una relación directa y moderada entre las variables; como evidencia para la inferencia se parte del valor obtenido al calcular el coeficiente de correlación rho de Spearman y obtener un valor de p de 0,445. Los resultados muestran que el nivel de inteligencia emocional brindado en el autoinforme realizado por los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres”, a través del test de Bar - On, se encuentra en nivel regular. Los resultados anteriores se relacionan estrechamente con los objetivos propuestos en la investigación (Aldana, 2018).

En otro estudio desarrollado en Perú su objetivo se centra en determinar la influencia de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Diego Quispe de Cusco se seleccionaron 88 estudiantes y a través del enfoque cuantitativo y bajo diseño no experimental se aplicó el test de Bar-On y se contrastó con el rendimiento académico; al hacer el análisis estadístico de correlación de Pearson en todos los componentes sus resultados arrojaron un coeficiente entre 0.4 y 6.9 lo que indica una correlación positiva pero moderada entre las variables; al tiempo se encuentra que sólo un 5% de los estudiantes presentan coeficiente de inteligencia emocional muy bajo con puntuaciones entre 70- 79; conclusión que evidencia la relación entre las variables y permite concluir como en la investigación que la inteligencia emocional se refleja en el rendimiento académico de manera proporcional; a mayor grado de inteligencia emocional mayor rendimiento académico y a menor coeficiente emocional, menor rendimiento académico; resultados y análisis que pueden tomarse como punto fundamental en la presente tesis (Carrasco, 2019).

En la Universidad de Manizales se realizó una investigación con el propósito de analizar la relación entre los constructos de la inteligencia emocional, el burnout, el engagement académico y el rendimiento escolar en 9 centros educativos de la ciudad de Manizales en una población de 1756 estudiantes de educación secundaria; el diseño fue descriptivo simple y los instrumentos utilizados fueron: el TMMS-24, el MBI-SS y el UWES-S y se contrastaron el rendimiento académico medido por las notas obtenidas por los estudiantes; los resultados muestran una relación positiva de las variables: se concluye que para facilitar el rendimiento de los estudiantes es importante promover el manejo emocional y esta es la relación de la investigación con el estudio propuesto (Usán *et al*; 2019).

Otro estudio realizado en Argentina plantea como objetivo general evaluar la inteligencia emocional en alumnos de educación secundaria, y su relación con el rendimiento académico, en una población de 35 estudiantes entre los 16 y 18 años de edad en una aldea Brasileña, bajo un estudio de tipo descriptivo, no experimental- ex post - facto y con la utilización del test de Bar – On; los datos fueron analizados con el programa de análisis de datos estadísticos SPSS 22 para Windows y arrojaron que las variables no están asociadas; no hay correlaciones significativas a nivel de toda la muestra entre las calificaciones de los estudiantes y el coeficiente Emocional Global; no obstante, se pudo observar que los alumnos presentan un desarrollo medio en ambas, la relación con la investigación propuesta es muy estrecha al centrarse en el objetivo general de la tesis (Torres, 2019).

Una investigación reciente plantea que los adolescentes al pasar gran parte de su tiempo en las escuelas, estas se convierten en uno de los factores principales de su vida y en la medida que poseen mayor grado de inteligencia emocional mayor es el rendimiento académico; en la

investigación participaron 1287 estudiantes de institutos públicos en edades entre 14 y 18 años; destacan que los jóvenes con éxito escolar, que no reprueban asignaturas ni las cancelan, tienen mejor manejo de sus sentimientos y emociones, mientras que los que reprueban o cancelan asignaturas presentan más desgaste escolar, con los resultados del estudio confirman que hay un efecto mediador entre los factores emocionales y el rendimiento académico, resaltando la correlación positiva entre el factor interpersonal y finalmente en sus recomendaciones plantean incluir los contenidos emocionales en los programas educativos como mecanismo para que los adolescentes afronten de manera eficaz los retos académicos. Pretensión que se quiere validar en la tesis (Molero, et al, 2021).

En una nueva investigación, el objetivo es evaluar la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria y su relación con el rendimiento académico; esta investigación se desarrolla en una escuela de secundaria ubicada en una aldea Brasileña y se evaluaron 35 alumnos bajo en inventario de Bar-On; en el análisis estadístico se concluye que no hay una relación significativa entre las calificaciones y el coeficiente emocional global ni en ninguna de sus escalas; en uno de sus casos el estudiante tuvo la capacidad emocional más elevada con un rendimiento académico de 8.83 que sí se corroboró la hipótesis, no obstante, un solo resultado no es suficiente para su generalización; evaluar la inteligencia emocional con respecto al rendimiento académico es la relación estrecha con la presente tesis que pretende encontrar la relación entre estos elementos (Torres, 2019).

Con respecto a la inteligencia emocional y los estudios empíricos analizados, se puede concluir que es muy importante comprender que la capacidad de gestionar las emociones, de atender las emociones, de experimentar con claridad los sentimientos y la de poder reparar los

estados de ánimo negativos, influye decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y al tiempo les permite adquirir un equilibrio psicológico y emocional que a su vez está relacionado directamente de manera positiva o negativamente con el rendimiento académico; las personas con un manejo adecuado de la inteligencia emocional por lo general presentan un rendimiento académico exitoso y los de poco manejo emocional bajos promedios académicos.

2.6 Análisis conceptual de la variable dependiente: Rendimiento Académico

El rendimiento académico, las notas, las calificaciones son en cierta forma la manera de evaluar los esfuerzos que el sistema educativo y todos sus actores realizan dentro del proceso de enseñanza aprendizaje para sacar el mayor provecho del mismo; a nivel general el rendimiento académico se centra en medir al estudiante, no obstante, el rendimiento también determina la calidad del sistema educativo brindado por la sociedad a sus miembros; en estos momentos de la historia la educación pretende brindar una educación integral del ser y en esa medida busca evaluar esa integralidad de conocimientos y habilidades que cada sujeto desarrolla en la escuela.

2.6.1 Definición y descripción.

La educación como un hecho intencional busca formar de manera integral al ser humano durante el proceso de enseñanza aprendizaje y una forma de evaluar dicho proceso es medir de las capacidades del estudiante a través de pruebas objetivas que le permitan expresar lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo y a su vez estos resultados permiten evaluar la eficiencia y calidad de los procesos educativos brindados a los estudiantes; los resultados de dicha evaluación y las notas se agrupan bajo el concepto de rendimiento académico, desempeño

académico o aptitud escolar; la intención en este apartado es fundamentar el concepto rendimiento académico y definirlo.

Antes de definir el concepto rendimiento académico es importante señalar que en el proceso enseñanza aprendizaje confluyen dos actores; el maestro y el estudiante y es el maestro el encargado de impartir el proceso y verificar su aprendizaje; ésta verificación del proceso del estudiante encierra la comprensión que el maestro da al concepto rendimiento académico, la cual es determinada por su propia visión, por los modelos pedagógicos que asume la Institución y por los parámetros que el Ministerio de Educación brinda para su verificación; ahora el papel del estudiante es apropiarse del conocimiento y de la formación brindada en el proceso y en la medida que obtiene esos resultados y la eficacia como los demuestra y los aplica en el ámbito escolar, permiten al maestro observar las evidencias del aprendizaje y definir su rendimiento académico.

El concepto rendimiento en sus orígenes hace alusión a un criterio de la economía y la administración en la medida que se propende por el incremento de productividad y la calidad en contraste con la inversión de recursos del Estado para tal fin; a nivel educativo, el rendimiento pasa a llamarse rendimiento académico y su concepto encierra la manera de medir la eficacia y la eficiencia del proceso enseñanza aprendizaje (Morales *et al*; 2016); así, el rendimiento académico mide el nivel de aprendizaje alcanzado en determinada área del conocimiento que es impartida en la escuela y del cual maestros y estudiantes deben rendir cuentas sea de manera numérica o cualitativa.

Para la Real Academia Española (RAE, 2020) el rendimiento: es la relación dada entre los recursos utilizados y los recursos y los resultados obtenidos los cuales se consideran proporcionales; en ese orden de ideas, el rendimiento académico es el resultado de todo el proceso de enseñanza aprendizaje y del esfuerzo que estudiantes y docentes realizan para impartir y adquirir el conocimiento en base a las herramientas didácticas y metodológicas utilizadas para tal fin; según Ruiz (2002). El rendimiento académico es el parámetro con el que se determina a nivel social y educativo, la calidad y la cantidad de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes en un proceso formativo.

Para Chadwick (1979) el rendimiento académico es la forma como el estudiante expresa sus capacidades y características psicológicas que han sido desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje y le posibilita obtener logros académicos que se reflejan en las calificaciones finales en un periodo de tiempo definido en el cual se evalúa el nivel alcanzado en el desarrollo del proceso educativo; el rendimiento debe abarcar tanto lo cuantitativo y lo cualitativo; el primero como el resultado académico de una prueba y el segundo en cuanto se tiene en cuenta los avances del subjetivos del estudiante.

Otra definición de rendimiento académico como lo señala Pulido *et al.* (2017) hace referencia al nivel de conocimientos y destrezas manifestadas por los estudiantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en las calificaciones escolares; el estudiante como sujeto evaluado desde el rendimiento académico debe mostrar sus conocimientos y destrezas en un sinnúmero de actividades que permitan al evaluador observar cada uno de estos aspectos; aunque el rendimiento académico es producto de muchos factores personales, pedagógicas y sociales, el

rendimiento académico se centra más en el desempeño del estudiante en las actividades académicas.

La doctora Cifuentes (2017) en su tesis doctoral hace referencia a varias definiciones de rendimiento académico propuestas por importantes académicos y pedagogos entre ellos:

Pizarro (1978), considera el rendimiento académico como la capacidad de responder del estudiante a la intervención educativa brindada, la cual depende de los objetivos o propósitos establecidos en la planeación escolar; luego define el Rendimiento Académico como una medida de las capacidades manifestadas por el educando en la evaluación, es decir, el rendimiento académico es el resultado del proceso de instrucción o formación al responder a una situación (Pizarro, 1985); Chadwick (1979) considera que el rendimiento académico es la expresión de aptitudes psicológicas desarrollada a través del proceso de enseñanza-aprendizaje por cada estudiante que le permite la apropiación de logros académicos a lo largo de un lapso de tiempo, y se concreta finalmente que el nivel alcanzado al ser evaluado.

Para Himmel (1985) el rendimiento escolar es el nivel de logro alcanzado por los estudiantes que reflejan los objetivos establecidos en los planes de estudio; estos son desarrollados en las áreas siguiendo el currículo y demostrado por los estudiantes en la evaluación mostrando así la efectividad escolar; Beck (1985) concibe el rendimiento académico como el grado de eficacia logrado por un estudiante como resultado de la aplicación de un programa de aprendizaje determinado en cada una de las áreas trabajadas en el aula según el grado; considera que el nivel de eficiencia alcanzado depende de su capacidad intelectual.

Según Kaczynska (1986) el rendimiento académico es la finalidad de todos los esfuerzos educativos establecidos por la comunidad educativa, tomando como actores principales a los docentes, los padres y los estudiantes. Para Nováez (1986) el rendimiento académico es el “quantum” logrado por el sujeto en cualquier actividad educativa; es el resultado del desarrollo de aptitud, afectos y emociones, producto de la ejercitación y según Spínola (1990) el rendimiento académico se centra en la consecución de las metas, logros y objetivos implementados en la planeación de una materia. (2017, p. 83)

En Colombia, en el artículo 5 del decreto 1290 del 2009 se encuentra que el rendimiento académico determina el nivel de conocimiento alcanzado por los estudiantes producto de la asimilación de los contenidos adquiridos en el ámbito escolar y mide la capacidad del estudiante y los programas educativos; así, el rendimiento o desempeño académicos; se entiende como el aprovechamiento que se hace del proceso de enseñanza aprendizaje por parte del estudiante al asimilar las habilidades, destrezas y conocimientos que se le imparten para aplicarlos; en la resolución de problemas en la vida cotidiana.

Las definiciones anteriores permiten consolidar el concepto de rendimiento académico como el conjunto de conocimientos y habilidades adquiridas por los estudiantes producto de su esfuerzo y dedicación y del acompañamiento de los docentes, los padres de familia y la institución durante el proceso de enseñanza aprendizaje; este esfuerzo se consolida en la valoración obtenida por el estudiante al demostrar su aprendizaje en la solución de las diferentes acciones evaluativas las cuales van encaminadas a valorar la adquisición de las habilidades y

los conocimientos que los niños, jóvenes y adolescentes han logrado dentro del proceso educativo.

En Colombia, en el artículo 5 del decreto 1290 del 2009 se encuentra que el rendimiento académico determina el nivel de conocimiento alcanzado por los estudiantes producto de la asimilación de los contenidos adquiridos en el ámbito escolar y mide la capacidad del estudiante y los programas educativos; así, el rendimiento o desempeño académicos; se entiende como el aprovechamiento que se hace del proceso de enseñanza aprendizaje por parte del estudiante al asimilar las habilidades, destrezas y conocimientos que se le imparten en el aula de clase para aplicarlos; en la resolución de problemas en la vida cotidiana.

El rendimiento académico por ser cuantificable mide el nivel de conocimiento y aprendizaje alcanzado por los estudiantes y a su vez permite determinar el aprovechamiento dado al proceso de enseñanza aprendizaje; todos estos insumos posibilitan la toma de decisiones con respecto a la promoción académica de los estudiantes; es importante resaltar que dentro del sistema educativo el rendimiento académico no solo mide al estudiante, indirectamente se mide al maestro, a la institución y la eficacia y pertinencia del sistema educativo. En Colombia a partir de la expedición de la ley 115 de 1994 y basado en el decreto 1290 de 2009, el rendimiento académico se mide con una escala de Evaluación Nacional jerarquizada en desempeños así:

- Desempeño Superior
- Desempeño Alto
- Desempeño Básico
- Desempeño Bajo

2.6.2 Elementos del rendimiento académico.

Los elementos que permiten medir el rendimiento académico son: las calificaciones obtenidas en las evaluaciones, talleres, tareas, exposiciones, lecciones y/o consultas realizadas por el estudiante durante el desarrollo de cada periodo académico y de los promedios correspondientes, se configura el rendimiento académico finales de cada periodo; estos resultados a su vez se vuelven a promediar durante el año para hallar el rendimiento académico de cada asignatura dentro del curso escolar. Para la presente investigación se tomarán los resultados finales del primer periodo académico en la asignatura de filosofía como los datos correspondientes a la variable dependiente rendimiento académico. La forma de consignar el rendimiento académico dentro del sistema general de evaluación Institucional presenta la siguiente escala de valoración:

- 4.6 a 5 Desempeño Superior
- 4 a 4.5 Desempeño Alto
- 3 a 3.9 Desempeño Básico .
- 1 a 2.9 Desempeño Bajo

El rendimiento académico en sí es un reflejo e indicador de todo lo que un estudiante ha aprendido como consecuencia de la formación, del equilibrio y control de su inteligencia emocional asumida durante el proceso de enseñanza aprendizaje; el cual, es evaluado de múltiples maneras y condensado en el concepto rendimiento académico; el rendimiento académico o las notas se expresan de manera cuantitativa o cualitativa. Las notas altas en el estudiante son señal de un buen rendimiento académico y un buen aprovechamiento del proceso; las notas bajas reflejan a su vez un mal rendimiento académico. El fin real de las notas o el rendimiento académico es valorar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera objetiva.

En palabras de Morales, *et al;* (2016) el rendimiento académico es un indicador que da cuenta de todas las actividades educativas desarrolladas por el estudiante.

2.6.3 Factores implicados en el rendimiento académico.

Recopilando la información brindada en las definiciones del concepto rendimiento académico, los factores que influyen en el rendimiento académico son de múltiple naturaleza entre ellos están: los factores cognitivos, la capacidad intelectual, factores familiares, factores ambientales, el nivel socioeconómico, el factor sociodemográfico, el nivel de estudio de los padres, las metodologías de enseñanza, la motivación, el ambiente familiar, los estilos de aprendizaje, el modelo Institucional entre otros los cuales se pueden agrupar en tres grandes factores los familiares, los personales y los sociales; en todos ellos interviene la parte psicológica y es bajo este ámbito que la investigación asume las emociones y la inteligencia emocional como el elemento que de manera directa influye en mayor medida en el rendimiento académico; la inteligencia emocional sumada a las habilidades cognitivas pueden ser predictoras de los logros escolares reflejados en el rendimiento académico.

Tabla 3

Rúbrica de evaluación

RÚBRICA EVALUATIVA PARA DETERMINAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES EN LA ASIGNATURA DE FILOSOFÍA					
COMPETENCIAS	PROCESO	SUPERIOR	ALTO	BÁSICO	BAJO
<p>Saber:</p> <p>Alude a los conceptos, principios o hechos que deben ser adquiridos por el estudiante dentro de su formación en determinada área del conocimiento</p>	Notas de clase	Las notas de clase son organizadas y ordenadas y con mucho cuidado.	Las notas de clase son legibles y se presentan con cierta organización.	Las notas de clase presentan errores y falta de rigurosidad.	Las notas de clase se copian con descuido, están incompletas y presentan errores.
	Contenido	Busca información complementaria para ampliar el tema y demuestra que está bien documentado sobre el mismo.	Demuestra estar documentado sobre el tema y aporta bastantes datos y explicaciones	Demuestra que tiene algún conocimiento del tema.	Demuestra no tener ningún conocimiento sobre el tema y no aporta datos ni explicaciones adecuadas.
	Calidad de la información	La información es clara retoma el tema principal y presenta ideas secundarias y/o ejemplos bien elaborados	La información presentada responde las preguntas adecuadamente; principales; brinda ideas secundarias para fortalecer las respuestas	Las respuestas a las preguntas no dan argumentos fuertes para defender las ideas.	La información carece de relevancia con respecto a las preguntas planteadas.
<p>Saber hacer: alude a las competencias cognitivas de carácter psicológico y a las competencias cognoscitivas de carácter gnoseológico y a las habilidades y/o destrezas humanas que deben ser desarrolladas y dominadas por el estudiante.</p>	Presentación de las actividades	El trabajo está bien argumentado y organizado.	El trabajo es presentado de una manera ordenada y organizada y es fácil de leer.	La mayor parte de la presentación del trabajo se presenta de manera organizada, pero es difícil de leer.	El trabajo se ve descuidado y desorganizado; es difícil saber qué información está relacionada en el texto.
	Argumentación	La explicación demuestra completo entendimiento del tema.	La explicación demuestra un entendimiento sustancial del tema.	La explicación demuestra algún entendimiento del tema.	La explicación demuestra un entendimiento muy limitado de los temas.
	Redacción de párrafos y trabajos escritos	Todos los párrafos incluyen una introducción, explicaciones o detalles y una conclusión.	La mayor parte de los párrafos incluye una introducción, explicaciones o detalles y una conclusión.	Los párrafos incluyen información relacionada pero no fueron generalmente bien organizados.	La estructura del párrafo no está clara y las oraciones no están relacionadas.

COMPETENCIAS	PROCESO	SUPERIOR	ALTO	BÁSICO	BAJO
	Mapas conceptuales y/o cuadros sinópticos y otros organizadores gráficos	Todos los conceptos y contenidos claves aparecen en el mapa ordenados jerárquicamente; utiliza elementos gráficos y conectores.	Todos los conceptos y los contenidos clave aparecen en el mapa de manera lógica.	Relaciona y conecta los conceptos adecuadamente.	No presenta los conceptos y los contenidos clave del tema.
Saber ser y saber estar: alude al desarrollo de actitudes y valores que deben ser generadas y/o desarrolladas en los estudiantes en la formación de la persona como individuo y como ser social	Respeto	El estudiante es respetuoso y amable de las opiniones de sus compañeros y/o docente	El estudiante es respetuoso y amable de las opiniones de sus contradictores.	El estudiante es respetuoso con sus contradictores, pero con un aire de hostilidad.	El estudiante no es respetuoso de las opiniones alternas de sus contradictores.
	Participación	Participa activamente y de manera autónoma aportando ideas propias valorando y respetando las ideas de los demás.	Participa activamente y de manera autónoma aportando ideas propias.	Participa si el tema es de su interés y de manera heterónoma.	No participa de forma autónoma.
	Puntualidad en la entrega de las actividades	Cumple con los plazos establecidos para la entrega de las actividades.	Hace los trabajos, pero se retrasa en la entrega de los trabajos.	Se retrasa en la entrega de los trabajos uno o varios días después del plazo establecido.	No entrega los trabajos en el plazo establecido.

Nota: Rúbrica de evaluación de las actividades desarrolladas en el primer periodo académico.

Elaboración propia.

2.7 Estudios empíricos con respecto al rendimiento académico.

En el siguiente estudio la autora afirma que en muchos casos el rendimiento académico tiene su origen en problemáticas de carácter emocional y se propone estudiar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria aplicando el modelo de Bar-On, el estudio contó con 345 estudiantes matriculados en el año 2017 en la Institución Portillo de Zaragoza; en él se concluye que la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico son estadísticamente significativos; no obstante, considera que es necesario buscar esas relaciones en otras áreas psicológicas, educativas o familiares. La relación de este estudio con la tesis es muy importante dado que halla de manera positiva la correlación que se pretende en el proyecto (Pérez, 2017).

En otro estudio realizado en la Unidad Educativa Saint Germain con 12 adolescentes entre los 15, 16 y 17 años se buscó determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, el estudio es cuantitativo de tipo correlacional y su diseño no experimental; el instrumento utilizado es el Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On sus resultados muestran que sí hay una correlación significativa total de 0.93 en el Alfa de Cronbach entre los componentes de la inteligencia emocional y el rendimiento académico; como reflexión finalmente la investigadora propone que se deben conocer y controlar las emociones propias y que los niveles altos de las relaciones intrapersonales e interpersonales contribuyen a elevar el rendimiento académico. La relación de este trabajo con la presente tesis se centra en fortalecer la correlación entre las variables rendimiento académico e inteligencia emocional (Arias, 2017).

Otro estudio realizado por Aldana (2018) pretende determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución educativa San Martín

de Porres en una población peruana de 345 estudiantes de secundaria bajo un muestreo no probabilístico se seleccionaron 86 estudiantes para la muestra; el diseño de la investigación es no experimental., de tipo descriptivo, correlacional se aplicó el cuestionario de Bar – On ; una vez obtenidos los datos se analizaron mediante el programa SPSS y MS- Excel; con un nivel de confianza del 95%, se demuestra que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria; elemento que se relaciona con los objetivos planteados en la tesis.

En la Universidad de San Pedro en Perú, se realizó una investigación Doctoral para determinar la relación entre la inteligencia emocional, los hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa-2016 el método cuantitativo diseño descriptivo - correlacional, para la muestra se tomó a 120 estudiantes Institución Educativa Micaela Bastidas, en el análisis estadístico se establece una relación directa entre las variables con un r p de ,933** y .908** estableciendo la correlación fuerte y significativa entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico; resultados que se relacionan con la pregunta de investigación de la tesis (Rivas, 2016).

La siguiente investigación tiene como objetivo analizar los tipos y niveles de ansiedad y de felicidad con respecto al rendimiento académico en función de la edad género cultura y estrato socioeconómico para contemplar las relaciones que se puedan dar entre ambas variables en una población de 811 adolescentes de la cultura y religión musulmana y cristiana de la ciudad de Ceuta; el instrumento utilizado fue el inventario de ansiedad: Estudio - Rango para niños (STAIC, Spielberg, 2001) para la felicidad se usó un test de cuatro preguntas y a través del análisis descriptivo se compraron los niveles para cada variable y se observó un mejor rendimiento

académico en los cristianos por encima de los musulmanes; los investigadores concluyen que ambos estados emocionales: la felicidad y la ansiedad con respecto a la variable sociodemográfica es contraria y la relación con el rendimiento con los estados emocionales así impredecible la consideración de las competencias emocionales dentro del ámbito educativo, afirmación que se relaciona con la pretensión del presente trabajo (Herrera, 2018).

Otra de las investigaciones tuvo como objetivo de estudio analizar la influencia de la motivación, la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de Educación secundaria de la provincia de Zaragoza; su diseño transversal, tomando los datos en un momento espacio temporal dado; los instrumentos utilizados para la investigación fueron la Escala de Motivación Educativa (EME-S) y la escala *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24); el alcance del estudio fueron 3512 estudiantes adolescentes pertenecientes a 18 centros educativos; los resultados obtenidos determinaron la incidencia positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Resultados que muestran una relación positiva de las variables analizadas en la tesis (Usán *et al*; 2018).

La siguiente investigación tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria ; la investigación se desarrolló en centros públicos de Zaragoza, el método utilizado se centró en diseño correlacional “y a partir de él se desarrolló un análisis de varianza para determinar desde la aplicación del cuestionario Bar-On la relación entre las dos variables, en el estudio participaron 345 estudiantes; los resultados obtenidos reflejan una relación significativa entre el factor interpersonal y manejo de estrés en la predicción del rendimiento académico; al final concluye el autor que no hay relevancia entre la inteligencia emocional y el rendimiento

académico; no obstante, resalta la importancia de que los maestros desarrollen los contenidos curriculares y los aspectos emocionales y propone enfatizar en el aspecto social y no en el rendimiento académico. La relación con la investigación propuesta es que plantea objetivos similares (Broc, 2019).

Otra de las investigaciones que se han realizado tuvo como objetivo determinar el rendimiento académico a partir del análisis de las emociones la inteligencia emocional y el estado emocional de los adolescentes de secundaria; participaron 615 estudiantes entre 14 y 19 años de varios colegios de una provincia de España y tras un diseño de ecuaciones estructurales (SEM) aplicadas a la versión española de la escala de inteligencia emocional en educación física (QESP); ésta escala relaciona las emociones positivas y las correlaciones encontradas oscilaron entre -0,35 y 0,84 y los valores del alfa de Cronbach para todos los factores se hallaron puntajes superiores a 0,70, los resultados muestran que la inteligencia emocional predice positivamente la automotivación, la participación y el rendimiento académico y concluyen los autores la importancia de centrarse en las emociones de los estudiantes para beneficio de los jóvenes y su rendimiento académico; elemento que se relaciona con los objetivos de la tesis (Trigueros *et al*; 2019).

En la Universidad de Cundinamarca se desarrolla una investigación con el objetivo de identificar la relación existente entre la inteligencia emocional y motivación autodeterminada frente al rendimiento académico en 133 estudiantes entre 11 y 18 años de edad de la Institución educativa Juan XXIII de Facatativá, la investigación encierra un enfoque cuantitativo de tipo no experimental transversal basado en el diseño correlacional y mediante los instrumentos: TMMS-24 y EMA, los resultados de la correlación de los componentes de la inteligencia emocional y el

rendimiento académico es positiva y refleja una correlación directa entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico; el trabajo se relaciona con la investigación propuesta en cuanto asocian las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico (Suspe, *et al*; 2019).

Otra investigación desarrollada en la Universidad Antonio Nariño busca establecer la relación establecer sobre la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en jóvenes en el distrito turístico y cultural de Riohacha; para el estudio se contó con 37 estudiantes de secundaria entre los 13 y 17 años y a través del TMMS- 24 y el registro de las calificaciones finales. La investigación es cuantitativa de diseño no experimental, su diseño es transversal descriptivo y el alcance correlacional; los resultados obtenidos no muestran una relación significativa entre la regulación emocional y el rendimiento académico; no obstante, el 78.38% tiene atención y regulación emocional adecuada. La investigación utiliza otro instrumento para medir la inteligencia emocional y las mismas variables y sus resultados pueden fortalecer la interpretación que pueda darse al siguiente estudio (López, *et al*; 2020).

La siguiente investigación fue desarrollada en el centro educativo de la ciudad de Loja en Ecuador con la participación de 91 estudiantes entre los 16 y los 18 años; su objetivo fue analizar el grado relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes, la metodología empleada parte de un enfoque cuantitativo y su diseño es descriptivo, no experimental y transversal; se logró los siguientes resultados entre las variables, al observar el nivel alto de rendimiento académico en relación con nivel medio de habilidades sociales se obtiene una puntuaciones del 15.38%; con cálculos del 26.37% se relaciona nivel medio de rendimiento académico con nivel bajo de habilidades sociales; y, con resultados de 27.47% se relaciona nivel medio de habilidades sociales con nivel medio de rendimiento académico, no

existe una relación causal directa entre las variables, no obstante, se resalta que a mayor habilidades sociales mayor rendimiento académico y menor habilidades sociales menor rendimiento académico (Torres, *et al*; 2020).

En la Universidad César Vallejo de Lima se encuentra una investigación realizada en el año 2020 que busca determinar cómo incide la capacidad emotiva en el rendimiento académico, la investigación se desarrolló en un centro educativo de Huarmita con una muestra de 51 estudiantes de bachillerato, el estudio es cuantitativo de tipo correlacional, el diseño es no experimental y el método empleado es deductivo. Se aplicó la batería de Bar On; Al analizar los datos se obtiene que el 33% de los estudiantes tienen una calificación baja y necesitan desarrollar su capacidad emocional; mientras el otro 67% no presenta ninguna dificultad y tienen un buen dominio emocional, demostrando que la capacidad emotiva sí influye en su desempeño escolar. Este estudio se relaciona con investigación en la medida que trabajan la relación entre la capacidad emocional y el rendimiento académico (Rojas, 2021)

El análisis realizado a las investigaciones arriba expuestas brindan algunos indicios con respecto a la correlación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; no obstante, no todas son concluyentes y por tal motivo se propone el desarrollo de ésta nueva investigación como una prueba empírica que permita validar la teoría cognitiva de las emociones, el modelo de inteligencia emocional y el test para medirla propuesta por Bar-On y el instrumentos impacto del COVID-19 en la salud mental de niños, jóvenes y adolescentes; gracias a estos instrumentos que son confiables se determinará la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en tiempos de COVID-19.

2.8 Análisis conceptual de la variable dependiente la pandemia COVID – 19

La investigación propuesta busca determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa de Colombia en un momento espacio temporal que sacude al mundo entero como lo es la pandemia causada por el COVID – 19; pandemia que toda la humanidad debe enfrentar para sobrevivir y que se convierte en un gran reto para los niños, jóvenes y adolescentes en edad escolar, quienes deben seguir en el sistema educativo para continuar fortaleciéndose y preparándose para asumir su proyecto de vida y poder a futuro acceder a la parte laboral o continuar con los estudios de una profesión u oficio.

2.8.1 Definición, descripción e historia de la pandemia COVID – 19.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), el COVID -19 es la enfermedad causada por una nueva familia de coronavirus; virus presente en muchos animales, pero que mutó e infectó al ser humano desde el 31 de diciembre de 2019; el virus surge en la región de Wuhan de la República Popular China y se expandió por el mundo convirtiéndose en un virus letal para el hombre; el virus del COVID -19 o Sars-Cov-2 produce en el mayor de los casos: dificultad respiratoria aguda, septicemia, tromboembolia, insuficiencia multiorgánica, lesiones cardíacas, hepáticas y renales.

Según Córdor (2020) a partir del acontecimiento global causado por la enfermedad del COVID-19 Sars-Cov-2 todos los sistemas educativos de la región y el mundo han sido obligado a pasar de un modelo pedagógico establecido en cada país hacia un modelo pedagógico en el cual el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolla de forma digital en los entornos

virtuales que las diferentes plataformas del mundo ofrecen, situación que ha generado un desafío para todos los sistemas educativos, teniendo en cuenta que dicha transición a causa de la emergencia se introdujo de una forma abrupta y los gobiernos de todos los países del mundo se han visto en grandes aprietos para lograr implementarlos.

Por ser un virus letal, muchos gobiernos del mundo decidieron entrar en aislamiento total, se cerró el comercio, las escuelas y el mundo se transformó y desde el 2019 hasta hoy se sigue en aislamiento total; el presente estudio pretende demostrar la incidencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico en este momento específico donde los estudiantes se encuentran aprendiendo desde sus casas y se ven abocados a sobrellevar esta situación gracias a su inteligencia emocional; sin desconocer que para muchos no ha sido fácil y las circunstancias son más adversas en los niños, jóvenes y adolescentes, ellos gracias a las características de su edad se han adaptado. Según el Banco Mundial (2020) los países reaccionaron con rapidez para lograr que el aprendizaje no se interrumpiera y han podido mitigar el daño e incluso han transformado la crisis en una nueva oportunidad.

El panorama no ha sido fácil, no obstante, el hombre se adapta a las nuevas circunstancias que la vida y la naturaleza le exigen y gracias a su inteligencia emocional es que ha podido superar todas esas dificultades y continuar sobreviviendo como la ha hecho a lo largo de la historia; ahora lo importante es fortalecer la inteligencia emocional en los niños, jóvenes y adolescentes para continuar con su vida académica y con su vida cotidiana pese a la transformación exigida por la naturaleza y por la sociedad para hacerle frente a todos los cambios económicos, políticos, sociales y culturales que la pandemia del COVID-19 la ha impuesto.

2.8.2 Efectos emocionales del COVID – 19 en adolescentes.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) los jóvenes han reportado un mayor porcentaje de ansiedad y depresión, aburrimiento e irritabilidad ante la situación de la pandemia; así los jóvenes han sido los más afectados por distanciamiento social y las restricciones; no obstante, la mayoría de ellos han encontrado diferentes formas de hacer frente a los nuevos desafíos y manejar sus emociones. Entre estas nuevas formas han modificado sus hábitos y estilos de vida; su acercamiento a la tecnología, el uso de los videojuegos en línea, el manejo de las redes sociales y el internet, les han facilitado desde la inteligencia emocional superar estos desafíos.

La mayoría de los adolescentes y jóvenes (65,8%) vio afectada su salud a partir del aislamiento. En sus respuestas a diferentes test destacan el impacto en su salud física, mental y social. Las respuestas más frecuentes estuvieron asociadas al hecho de que al no poder contar con espacios de socialización y encuentro, registraron sentimientos de angustia, ansiedad, tristeza y frustración. También se destaca el impacto en problemas físicos, producidos por estos sentimientos. Varios de los adolescentes mencionaron que el no realizar deportes o alguna otra actividad física las consecuencias repercuten en la salud mental de las personas.

Los efectos de la pandemia en los niños, jóvenes y adolescentes son reales; la inteligencia emocional no ha sido muy bien desarrollada en ellos y ante esta crisis económica y social del mundo, los estudiantes y sus familias han sido los directamente afectados; es verdad que muchos han dado un buen manejo emocional a las consecuencias del coronavirus, no obstante, los muertos, la pobreza, el desempleo y el hambre generan desequilibrios emocionales que son difíciles de manejar; los estragos producidos por la pandemia son mundiales y superarlos

requiere un proceso a largo plazo donde todos deben fortalecerse emocionalmente para continuar.

2.8.3 Efectos del COVID – 19 en la educación.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación UNESCO, por el cierre parcial o total de los centros educativos casi la mitad de los educandos en el mundo se ven afectados, hay un déficit en el aprendizaje; las escuelas no alcanzan el nivel de lectura mínimo en las comunidades más vulnerables y desfavorecidas del planeta y por ello busca apoyarlos en la adaptación de sus sistemas educativos reforzando el aprendizaje y las capacidades digitales; ante el covid-19 el mundo se transformó y de la noche a la mañana, los centros escolares del mundo se cerraron y se interrumpió el proceso de enseñanza aprendizaje; las escuelas, colegios y las universidades cerraban sus puertas y los maestros se vieron abocados a pasar de la presencialidad en un encuentro cara a cara, a un encuentro virtual mediado por las pantallas y la tecnología; no obstante, si la educación antes era un privilegio de pocos, ahora en la pandemia, abrió mucho más la brecha de la pobreza y el acceso a un sistema educativo virtual, donde las crisis de las familias sin empleos por los despidos masivos consecuencia del cierre del mercado afectó enormemente a los niños, jóvenes y adolescentes del mundo que no pudieron acceder a la educación

Según Martínez (2020) la pandemia a nivel mundial trajo grandes dificultades y retos para los niños, jóvenes y adolescentes quienes de un momento a otro se vieron precipitados a estudiar desde casa dentro de un sistema virtual para el que ni ellos ni los maestros estaban preparados y mucho menos capacitados para enfrentar un confinamiento de 24 horas al día por más de un año y medio donde la convivencia y la socialización con los amigos y los maestros se perdió por completo. Los hogares en su mayoría de los casos no facilitaron las cosas debido a las falencias

de espacio, la falta de equipos de cómputo, la conexión a internet y a todo ello se suma el incremento de la violencia intrafamiliar por la falta de tolerancia y el estrés acumulado en los hogares.

El COVID-19 mostró nuevamente la realidad de la pobreza; cerca de la mitad de la población mundial, es decir, 36.000 millones de personas aproximadamente, sufren grandes desigualdades sociales, económicas y educativas entre ellos 463 millones de estudiantes, no pueden acceder al aprendizaje virtual y toda esa pobreza y falta de oportunidades se aúna la carencia de políticas gubernamentales sobre el aprendizaje en línea reflejada en factores como: la falta de dispositivos necesarios para que los estudiantes de todos los ciclos puedan conectarse, la falencia en habilidades digitales y capacitaciones que les permitieran utilizar los contenidos pedagógicos que dependen de las tecnologías. La pandemia al sacar a relucir un panorama tan preocupante y desalentador exige que, a los niños, jóvenes, adolescentes y a toda la población en general se les capacite para enfrentar desde la inteligencia emocional estas circunstancias.

2.8.4 Importancia de la Inteligencia Emocional en la escuela.

La inteligencia emocional permite el reconocimiento y manejo de las emociones propias y las ajenas; su fortalecimiento contribuye al incremento del coeficiente intelectual en la medida que le permite a los individuos creer y confiar en sí mismos, sobreponerse a la frustración ponerse en los zapatos del otro creando empatía consolidando las relaciones intrapersonales y en la medida que la escuela potencialice su desarrollo esta metahabilidad como la define Goleman(1995) se refleja en la formación integral que los niños y jóvenes necesitan en un mundo caótico e incierto en el que deben vivir, crecer y desarrollarse.

La inteligencia emocional contribuye en la configuración del carácter de la persona; le permite estructurar su vida sentimental, fortalecer su desarrollo individual y social y facilita el pensamiento crítico; por ello es importante que la formación emocional se inicie lo más temprano posible en el hogar y en la escuela favoreciendo la formación de seres humanos sensibles y racionales que reconstruyan el mundo para beneficio de todos; la inteligencia emocional o mejor las competencias socioemocionales son la clave para que los niños, jóvenes y adolescentes enfrenten los nuevos retos que el hombre y la naturaleza en pleno siglo XXI establecen.

2.9 Estudios empíricos con respecto a la pandemia COVID – 19.

Desde el análisis crítico y emocional de las situaciones, el hombre encuentra las respuestas para solucionar cualquier reto, no obstante, la adaptación a situaciones de gran magnitud exige mayores fortalezas para todo aquel que quiera salir victorioso pueda lograrlo; el coronavirus es una de esas situaciones que la humanidad debió enfrentar en un momento inesperado, sin embargo, la humanidad en poco tiempo comenzó a hacer ese análisis en busca de soluciones que le garantizaran la existencia; los siguientes son algunos estudios empíricos con respecto al coronavirus que permiten describir situaciones que directa e indirectamente fortalecerán a la humanidad para entender y superar estas circunstancias.

En un estudio sobre las buenas prácticas en atención psicológica durante la pandemia se establece que: la cuarentena, el aislamiento y la no presencialidad de los niños y jóvenes a la escuela, les afectó considerablemente y les puso a prueba con respecto a su capacidad de adaptación ante el confinamiento y la pandemia como nueva fuente de estrés y ansiedad que debe enfrentarse desde las buenas prácticas psicológicas; la investigación concluye que la pérdida de hábitos y rutinas más el estrés psicológico van en contra del bienestar y el aprendizaje de los niños y jóvenes por esta razón es importante fortalecer la parte emocional desde las

medidas de afrontamiento y resiliencia; la pandemia, la inteligencia emocional y el rendimiento académico son los elementos vinculantes con la tesis (Espada, 2020).

Según la psicóloga Orgilés (2020) El COVID – 19 afectó la vida de miles de millones de niños y adolescentes en el mundo quienes de la noche a la mañana y con el cierre de sus colegios y el aislamiento obligatorio se vieron forzados a cambiar sus rutinas escolares, sociales y familiares originando en muchos de ellos el deterioro de su parte afectiva y psicológica; la doctora resalta la importancia del diseño y aplicación de programas que fortalezcan la detección, el tratamiento y el desarrollo de las habilidades emocionales en niños y jóvenes protegiendo su salud mental y preparándolos para enfrentar alguna otra crisis que viva la humanidad; el vínculo de esta investigación con la tesis es doble analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los niños, jóvenes y adolescentes y el plantear la importancia de un proyecto que desarrolle la inteligencia emocional como herramienta para enfrentar retos como el de la pandemia.

En otro estudio desarrollado en la Universidad Nacional de Chimborazo, se contó con 110 estudiantes y bajo un enfoque mixto, se procedió a realizar una investigación bibliográfica y se utilizó como instrumento para medir las variables, la batería psicológica Trait Meta-Mood Scale (TMMS) con esta batería se determinó que el desarrollo de habilidades emocionales se convierte en un factor indicador del éxito y la estabilidad social; a través de la percepción, la comprensión y el manejo de emocional que el sujeto hace de sus propias emociones y de las de los demás, se genera una relación apropiada entre el medio social y el educativo; finalmente en la investigación se concluyen que hay una correlación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y se establece que ambas variables guardan una relación recíproca y directa. Resultados que se buscan determinar en la presente tesis (Ortiz, 2020).

En una investigación de maestría realizada en el Colegio “ Virgen de Fátima del distrito de San Sebastián Cusco” el objetivo se centró en determinar la relación entre la inteligencia emocional y los hábitos de estudio en tiempos de pandemia COVID – 19 en adolescentes de edad escolar; el enfoque de la investigación es cuantitativo de carácter descriptiva correlacional, la población objeto de estudio fueron 155 estudiantes de los cuales se seleccionó una muestra de 55 estudiantes adolescentes y luego se les aplicó un cuestionario de hábitos y el de inteligencias múltiples y técnicas de estudio, se empleó el muestreo probabilístico y en la investigación se halló un nivel de correlación media en todas las variables probadas y una correlación positiva entre las dimensiones planteadas concluyendo así la existencia de una relación entre la inteligencia emocional y los hábitos de estudio en tiempos de pandemia COVID – 19 ; los resultados anterior se relaciona con las hipótesis planteadas en la tesis (Chacón,2020).

Otra investigación realizada en el Politécnico de Santo Domingo en República Dominicana muestra el impacto de la pandemia y el manejo de las emociones en tiempos del COVID-19 por parte de los estudiantes entre los 11 y 18 años; para la recolección de la información se realizada una encuesta a los estudiantes y el análisis de los resultados permiten determinar que el 83% de los adolescentes no se ven afectados por la pandemia mientras el otro 17% sí se ven afectados por ella; no obstante, los efectos negativos de la pandemia son muchos y se recomienda aprender a gestionar las emociones para poder salir airosos de la crisis; propuesta que se hace en la presente investigación (Hernández,2020).

En Bogotá se realizó una investigación para determinar la calidad de vida de los niños, jóvenes y adolescentes durante el confinamiento como consecuencia del COVID-19; los autores concluyeron que los niños fortalecieron sus relaciones interrelacionales entre la familia y su

bienestar emocional fue favorable, mientras que en los jóvenes y adolescentes en confinamiento su bienestar emocional fue menos favorable; ellos sentían: agotamiento, cansancio, intranquilidad, tristeza, aburrimiento, su nivel emocional y las relaciones familiares fueron menos favorables para ellos; en este estudio se ve claramente que los niños se adaptan más al confinamiento gracias al acompañamiento de sus padres mientras los jóvenes y adolescentes por las características de la edad no recibieron o no aceptaron el acompañamiento de sus padres. La inteligencia emocional adquirida por los niños, jóvenes y adolescentes muestra que enseñar el manejo emocional es fundamental para superar los retos que la vida le presenta a las personas y se relaciona con la pretensión de la tesis en cuanto plantea el desarrollo de la inteligencia emocional desde las aulas de clase (Apareció, *et al*; 2021. p.16).

En la Universidad de la Costa en Barranquilla se realizó una investigación de maestría con el objetivo de determinar en tiempos de pandemia por COVID – 19, la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico a una población de 217 estudiantes de grado 10 y 11 de la Institución Educativa Rodrigo Vives; la muestra se conformó con 137 estudiantes adolescentes del colegio y bajo el paradigma de la investigación positivista con enfoque cuantitativo basado en un diseño correlacional transeccional; se utilizó como instrumento para medir la inteligencia emocional la escala de rasgos de estados de ánimo (Trait Meta-Mood Scale: T.M.M.S.) adaptada al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos (2004); y los datos se contrastaron estadísticamente desde el coeficiente de correlación de Pearson y los resultados mostraron que no existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en sus dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional (Barrera, *et al*; 2021).

La investigación desarrollada en la Universidad César Vallejo tiene como objetivo contrastar las variables residencia y rendimiento académico en tiempos de pandemia; el estudio se hace

en una población de 100 estudiantes de secundaria y bajo un estudio no experimental de carácter cuantitativo; los instrumentos utilizados para recopilar la información son la escala de resiliencia y el cuestionario de rendimiento adaptado y al hacer el análisis estadístico e inferencial encuentran que no hay relación entre las variables; la relación de la investigación con la tesis propuesta es que la variable resiliencia es muy cercana a la inteligencia emocional (Montalvo, 2021).

La falta de socialización y de encuentro con sus pares y en cierta medida la falta de madurez emocional se convierten en las razones más fuertes en el deterioro emocional de los jóvenes y adolescentes en el mundo y se agudiza dado el hermetismo característico de su edad y su orgullo para buscar el apoyo de sus padres o de personas capacitadas para hacerlo como los pedagogos y psicólogos; todas estas razones justifican la importancia de abordar en las aulas de clase la formación y el desarrollo de inteligencia emocional y en estos tiempos del COVID-19 como una forma de preparar a los adolescentes para enfrentar fortalecidos emocionalmente en el futuro eventos de una naturaleza parecida.

En este capítulo se ha realizado el recorrido por los conceptos inteligencia, emoción, inteligencia emocional, rendimiento académico y COVID-19; y se ha configurado cada vez más el interés y el diseño de la investigación propuesto en miras de determinar y brindar los elementos conceptuales y las evidencias empíricas que permitan sustentar el abordar la problemática entre la inteligencia emocional y su correlación con el rendimiento académico en tiempos del COVID -19; establecer la relación entre las emociones y su incidencia en el rendimiento académico es una tarea ardua que exige un conocimiento amplio y claro de ese ser humano que se encuentra en las aulas de clase a la expectativa de ser comprendido y ayudado por el maestro y juntos superar las dificultades, lograr alcanzar el conocimiento y la transformación de su esquema mental con miras a una transformación personal y social; así, una gran responsabilidad

de los maestros es desarrollar las habilidades para controlar sus propias emociones de tal forma que su fortaleza le permitan desde el manejo de sus propias emociones lograr que los niños, los jóvenes y los adolescentes adquieran un equilibrio emocional que les garanticen unas mejores relaciones personales y sociales a la par del desarrollo intelectual y emocional y sobre todo en estos momentos de pandemia y confinamiento.

Determinar la incidencia de las emociones en el rendimiento académico en tiempos del COVID – 19 es importante porque facilita abordar a los estudiantes con dificultades emocionales contribuyendo con su clima de aprendizaje, garantizando su estabilidad emocional y el rendimiento académico generando una formación integral y humana como se requiere en Colombia y en el mundo; el factor emocional es una de las dimensiones más importantes del ser humano y en la evolución misma del hombre, se debió enfrentar el manejo emocional para encontrar un equilibrio en las determinaciones que él quiso seguir; de igual manera, el niño y el joven hoy en su vida académica y en la cotidianidad, deben enfrentarse al manejo emocional para lograr salir victorioso en ambos lugares; el manejo de las emociones le permite al hombre actuar conscientemente sin necesidad de aniquilar su parte emocional y es importantísimo que el joven, el adolescente en estos momentos que vive el mundo pueda fortalecer su inteligencia emocional y complementar el aprendizaje para la vida.

Capítulo III. Método

En este capítulo se relacionan y se describen los elementos metodológicos que se siguen para dar estructura, direccionalidad y confiabilidad a la investigación; dentro del diseño de la investigación: la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en tiempos de COVID – 19, el método es un elemento primordial bajo el cual se realiza y se dirige la investigación, en él se agrupan los elementos que permite sistematizar y ordenar la investigación colaborando en el logro de los objetivos propuestos; en este capítulo se hace el despliegue de estos elementos bajo la descripción rigurosa de cada uno de ellos.

3.1 Objetivos

3.1.1 Objetivo general.

Determinar las dimensiones de la inteligencia emocional que se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes en el área de Filosofía de la Institución Educativa José Antonio Galán en tiempos del COVID – 19 desde la aplicación de la batería de Bar - On y el test impacto del COVID-19 en la salud mental los adolescentes.

3.1.2 Objetivos específicos.

- Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional que durante la pandemia del COVID-19 influyen de manera directa en el buen rendimiento académico.

- Comprobar cómo el buen rendimiento académico en la asignatura de filosofía en tiempos de la pandemia del COVID -19 parte de un manejo adecuado de las dimensiones de la inteligencia emocional por parte de los estudiantes.

- Establecer la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en tiempos de la pandemia del COVID-19.

3.2 Participantes

Desarrollar una investigación consiste en resolver un problema real desde alguna propuesta teórica y metodológica que permitan su solución; por tal razón es importante desde la investigación cuantitativa que los participantes representen la realidad estudiada y que aporten a la construcción de las respuestas al brindar información verídica y objetiva que contribuyan al análisis y a la solución a los problemas que se plantean en la investigación. La población objeto de la presente investigación es: La Institución Educativa José Antonio Galán la cual fue fundada el 10 de marzo 1975; la institución educativa se encuentra ubicada en el kilómetro 7 vía Pereira Armenia corregimiento de Tribunas Córcega; es una Institución rural de carácter oficial y cuenta con 1380 estudiantes de grado preescolar hasta grado 11 está conformada por 18 sedes de las veredas del Corregimiento de Tribunas donde se imparte la educación básica primaria y en la sede central se orienta la educación secundaria.

La misión de la Institución se centra en brindar la formación integral de los niños, jóvenes y adolescentes necesitan para proyectarse a la universidad o la vida laboral, enfatizando con una proyección universitaria como uno de los ejes de su proyecto de vida y la superación de la pobreza en la región; para lograrlo dispone de un personal humano con una formación axiológica

y académica de alto nivel, direccionados bajo una propuesta pedagógica centrada en las exigencias del mundo moderno en aras de la transformación de sus estudiantes en hombres capaces de vivir productiva, creativa y responsablemente en la sociedad; la su visión de la Institución es continuar proyectándose como una excelente institución y reconocida por su gestión del conocimiento en la integración de valores, de la cultura, el arte y el deporte en busca de la transformación de la sociedad y como meta se plantea ser una de las mejores instituciones educativas de Colombia.

Ahora; según Hernández, *et al.* (2015) definida la unidad de análisis y muestreo se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados; la investigación se desarrolla en la población de estudiantes que pertenecen al ciclo de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, población conformada por 174 escolares cuyas edades oscilan entre los 14 y los 18 años de edad; la población de estudiantes están distribuidos así: 103 estudiantes de grado 10° y 71 estudiantes de grado 11°; el porcentaje de la muestra está conformada por 63 estudiantes que según el programa SurveyMonkey son los necesarios para el estudio; los estudiantes seleccionados pertenecen al ciclo de educación media; nivel que en Colombia corresponde a los grados 10° y 11° con estos grados se concluye el nivel formativo de educación secundaria; para la selección de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico partiendo del interés de los educandos de participar en la investigación previo consentimiento de sus padres o acudientes.

Delimitados los participantes de la Institución, los estudiantes de educación media, se procede desde la estadística a delimitar el tamaño de la muestra.

3.3 Muestra

Según Hernández *et al.* (2004) la muestra es un subgrupo que pertenece a la población objeto de estudio en este caso corresponde a los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán; es decir, los estudiantes matriculados en los grados décimo y en los grados undécimo, población conformada en su totalidad por 174 estudiantes; para hacer el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la calculadora del programa SurveyMonkey; se anotaron los datos solicitados por la plataforma entre ellos: N: Tamaño de la muestra, E Margen de error, y se obtuvo una muestra de 63 estudiantes ver la tabla N 2; no obstante, se trabajó con 65 estudiantes voluntarios.

Tabla 4

Fórmula para calcular la muestra en la investigación y sus datos

Participantes:	Muestra.
Los 174 estudiantes de educación media (grado 10° y 11°) del año lectivo 2021	63 estudiantes voluntarios
Fórmula	N: Tamaño de la población 174
	E: Margen de error (10%)
$n = \frac{N}{E^2 (N-1) + 1}$	Nivel de confianza 95%
	n: Muestra 63 personas

Nota: Siguiendo el programa SurveyMonkey, la ecuación estadística plantea que la muestra debe estar conformada por 63 estudiantes; no obstante, se aceptan los 65 participantes voluntarios. Fuente elaboración propia con base en el programa SurveyMonkey.

Los estudiantes que inicialmente participaron en la investigación fueron 74 quienes respondieron el primer instrumento de investigación la Batería de Bar – On; no obstante, ante las dificultades que planteó la pandemia del COVID-19 y la alternancia bajo la cual operaron las Instituciones Educativas en Colombia para evitar los contagios, el segundo instrumento de la investigación: Impacto del COVID-19 en los estudiantes adolescentes, sólo lo presentaron 65 estudiantes y bajo los criterios de selección de la muestra, se decidió trabajar con todos ellos, ya que cumplen con las características de calidad y cantidad en relación a los procedimientos estadísticos establecidos.

Ante los problemas de la pandemia, el confinamiento y finalmente la alternancia, la muestra está conformada por los 65 estudiantes voluntarios; estos estudiantes se caracterizan por ser del género femenino 34 estudiantes y del género masculino 32 estudiantes; también se caracterizan por pertenecer a los grado de décimos y undécimos con la siguiente participación de grado décimo 32 estudiantes y de los grados undécimo participaron 33 estudiantes; de la información anterior se puede concluir que todos ellos se caracterizan por ser una muestra estratificada proporcional y como todos cumplen con los parámetros exigidos se trabaja con ellos.

3.4 Escenario

El escenario propuesto para el desarrollo de la investigación es la Institución Educativa José Antonio Galán del municipio de Pereira en Colombia; Institución de carácter rural que alberga para el año 2021 una población estudiantil de 1380 estudiantes que pertenecen a las veredas del corregimiento de Tribunas Córcega (ver figuras 4 y 5) conformado por: Naranjito, El Rocío, Huertas, Altamira, Condina, Guacarí, Laguneta, Alegrías, La Gramínea, El Manzano, Tribunas Consotá, El Jordán, Cantamonos, Caracol la Curva, Yarumito, Montelargo, El Guayabal; otros

estudiantes del municipio de Dosquebradas y de la ciudad de Pereira; la Institución educativa está enmarcada por una riqueza ambiental dentro del paisaje cultural cafetero.

Figura 4

División político-administrativa: Veredas y corregimientos de Risaralda

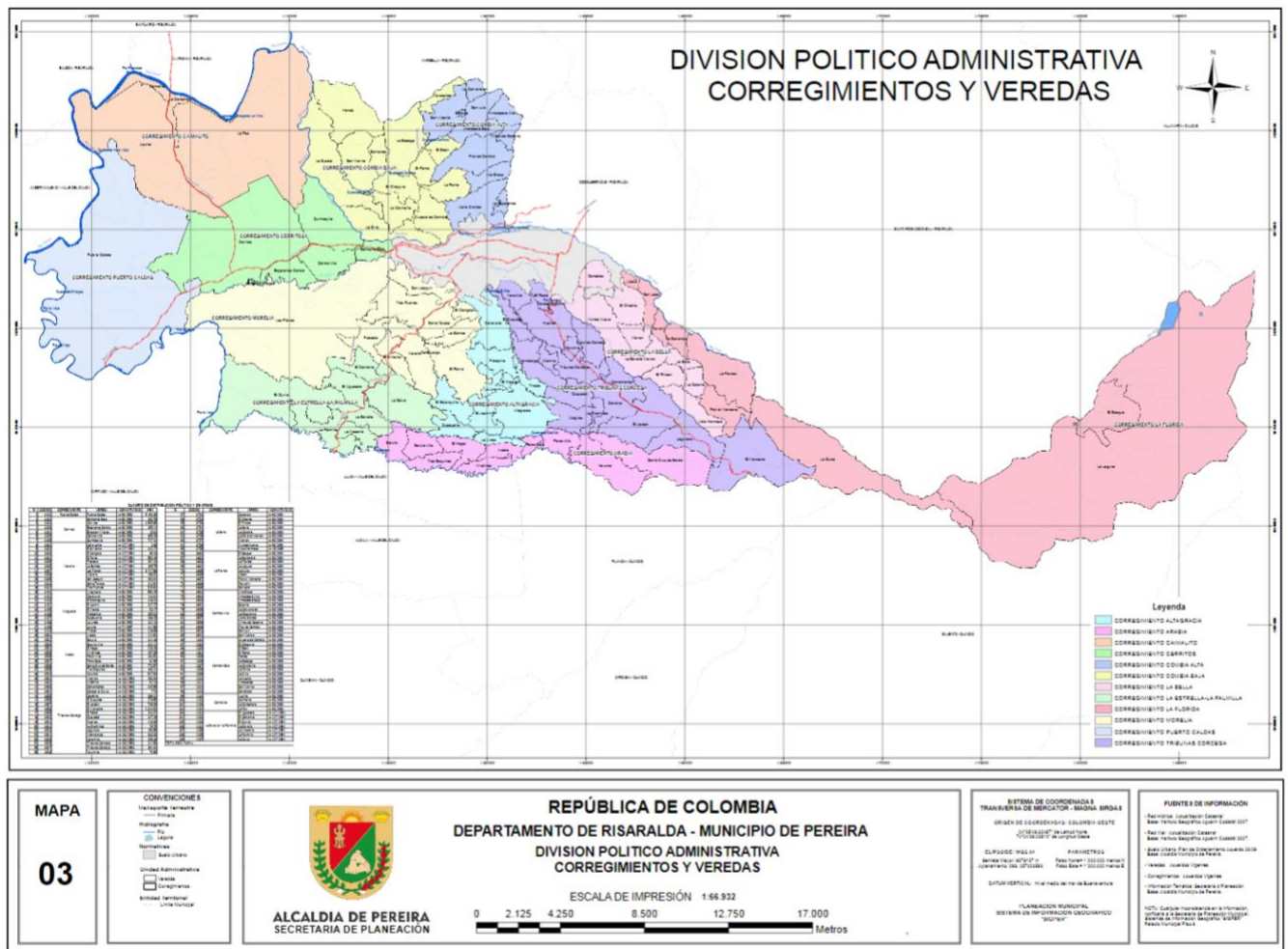
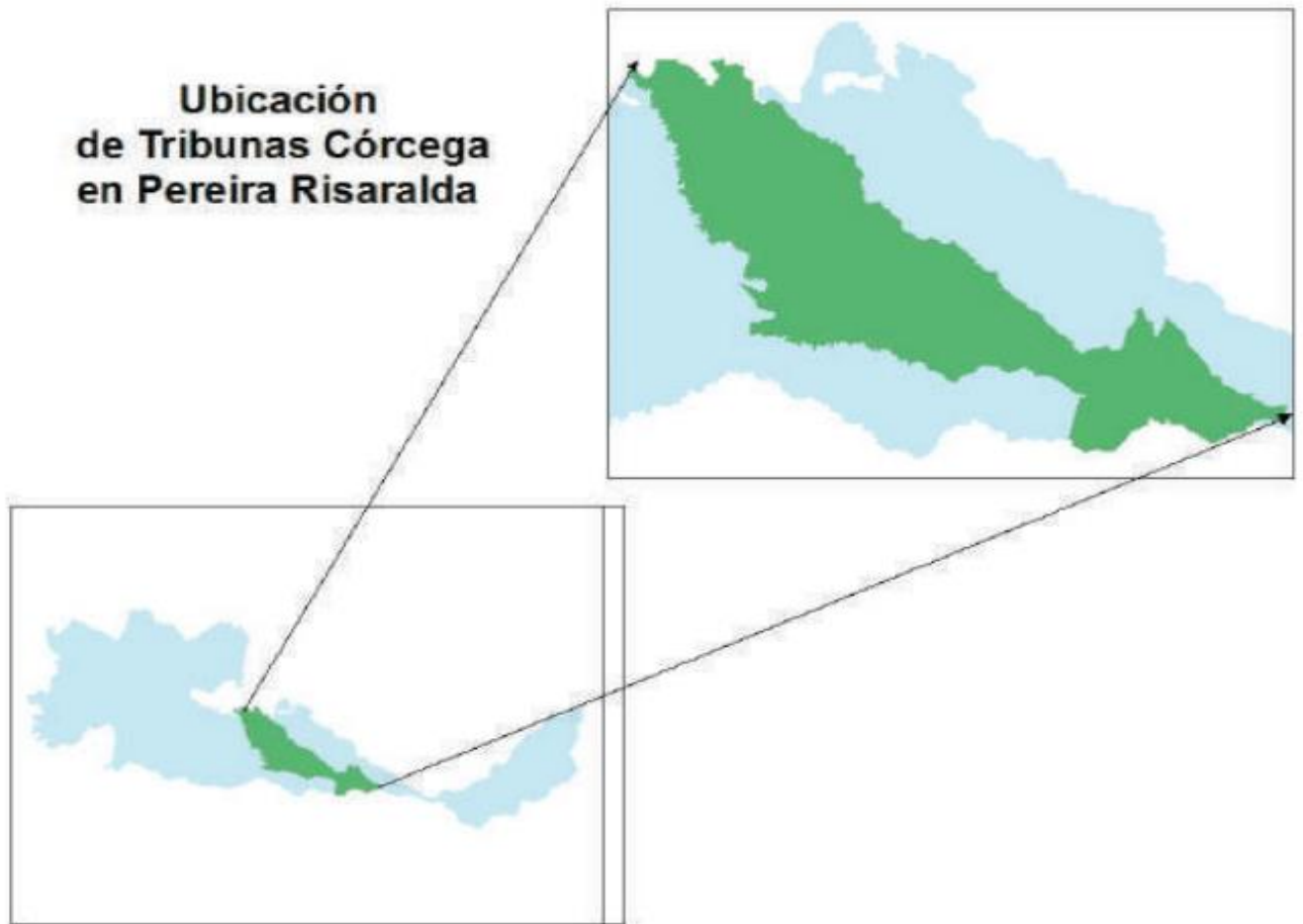


Figura 4: Mapa de las veredas y los corregimientos del departamento de Risaralda. Se destaca el corregimiento de Tribunas Córcega en las convenciones de color morado. Fuente Secretaría de Planeación de Pereira

Figura 5

Mapa del Corregimiento de Tribunas Córcega



 **Ubicación del corregimiento de Tribunas Córcega en Perera**

Figura 5: Ubicación espacial del corregimiento de Tribunas Córcega. Fuente: Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Ciencias Ambientales.

El escenario propuesto inicialmente para el desarrollo de la investigación eran las aulas de clase de la Institución Educativa José Antonio Galán (ver figura 6 y 7), no obstante, dadas las dificultades producto de la pandemia COVID-19 se procedió a realizar el test o Bateria de Bar-On ice para niños y jóvenes desde la virtualidad, haciendo uso de los medios accesibles ante el aislamiento, se procedió a crear un formulario de Google donde se configuró el test de Bar-On a partir del cual, se recopiló la información suministrada por los estudiantes que previo al consentimiento informado aceptado por los padres de familia quisieron voluntariamente colaborar con la investigación; cada uno de ellos se le permitió acceso al formulario, recordarles la confidencialidad de la información y la importancia de responder cada pregunta con sinceridad; luego, se aplicó el test para medir la variable agrupadora y aprovechando la presencialidad en los colegios y desde la alternancia y buscando superar las dificultades de conectividad dadas en la zona rural donde viven los estudiantes se procedió a hacerse de manera física y sólo tres de ellos lo presentaron de manera virtual.

Figura 6

Vista aérea del edificio de la Institución Educativa José Antonio Galán



Figura 6: Vista aérea del edificio de la Institución Educativa José Antonio Galán. Fuente: Ciudad región.

Figura 7

Vista interior del edificio de la Institución Educativa José Antonio Galán



Figura 7: Vista interior del edificio de la Institución Educativa José Antonio Galán. Fuente: Eje 21.com.co

3.5 Instrumento de recolección de información

En la investigación: la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, se utilizó la batería de Bar On versión para niños y jóvenes: EQ - i: YV (Bar On Emotional Quotient Inventory) para determinar el manejo emocional de cada uno de los estudiantes; después de aplicarla se realizó el análisis de los datos obtenidos desde la escala de Likert, luego, se recopiló el rendimiento académico de cada estudiante obtenida durante el primer periodo académico del 2021 del registro oficial de la Institución; finalmente se aplicó el instrumento y luego los datos serán contrastados para hallar la relación entre las variables medidas en escala nominal; para hacerlo se trabaja bajo el coeficiente de correlación producto momento de Spearman cuya función según Juárez *et al.* (2002) es: establecer una correlación entre las variables y determinar que dicha relación no se deba a elementos casuales (pág. 69). Y a partir de esta forma hallar desde la herramienta estadística la correlación y covarianza para determinar si el coeficiente de correlación es positivo o negativo, confirmando o negando las hipótesis planteadas. A nivel mundial el grado de validez de la batería de Bar-On arroja un coeficiente entre 0.75 y 0.90 con una confiabilidad desde el Alfa de Cronbach consistente.

3.5.1 Descripción del instrumento para medir la variable independiente:

Inteligencia Emocional

Para medir la Inteligencia Emocional se utiliza como instrumento de recolección de los datos la batería de Bar – On EQ i-YV, test elaborado por el Doctor Bar On (1997) y adaptado por Ugarriza y Pajares (2001) el test permite medir la inteligencia emocional a partir de 5 componentes y 15 subcomponentes los cuales reflejan desde el modelo mixto las habilidades y los rasgos de personalidad desde el autoinforme; los componentes y subcomponentes son: primero, componente Intrapersonal, comprende la comprensión de sí mismo, la asertividad, el

autoconcepto y la autorrealización; segundo, componente Interpersonal, comprende la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social; tercero, componente adaptabilidad, encierra la solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad; cuarto, el componente manejo de estrés conformado por la tolerancia al estrés y el control de los impulsos y el quinto y último el componente estado de ánimo en general que abarca la felicidad y el optimismo. (ver anexo pág. 186-187)

Nombre original:	EQ i-YV Bar On Emotional Quotient Inventory.
Autor:	Reuven Bar-On.
Procedencia:	Toronto-Canadá.
Adaptación Peruana	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración:	Individual o colectiva
Duración:	Sin límite de tiempo. Aprox. de 20 a 25 minutos.
Aplicación:	Niños y Adolescentes entre 7 y 18 años
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Puntuación:	Calificación sistematizada
Usos:	Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación.
Materiales:	Cuestionarios elaborados en un formulario de Google, calificación computarizada.

3.5.2 Validez y confiabilidad del instrumento para medir la variable independiente: Inteligencia Emocional

La validez de un instrumento muestra cuán eficiente y exitosa es una herramienta para medir lo que se quiere medir; la batería de Bar-On EQ i-YV es un instrumento validado en muchos países del mundo y su confiabilidad oscila entre 0.77 y 0.88. Su confiabilidad según el Alfa de Cronbach para la muestra se obtuvo una consistencia interna para el inventario total de **0.801** y en cierta medida se puede concluir que la batería de Bar-On mide de manera adecuada los niveles de inteligencia emocional desde cada uno de sus componentes y subcomponentes propuestos y los hallazgos empíricos dan fe de ello; la estructura factorial permite confirmar su validez y confiabilidad.

3.5.3 Descripción del instrumento para medir la variable dependiente: Rendimiento académico

El rendimiento académico a nivel académico se refleja en las notas obtenidas por los estudiantes durante los diferentes ejercicios evaluaciones y actividades escolares; todas estas actividades se registran en la planilla de calificaciones; la Institución Educativa José Antonio Galán; el rendimiento académico se recopila haciendo uso del software elaborado por la plataforma educativa Collage siguiendo las directrices del Ministerio de Educación Nacional descritas en el decreto 1290 sobre evaluación; el decreto permite que el sistema evaluativo sea cualitativo o cuantitativo; la institución educativa según la ley general de educación, ley 115 y el decreto 1290 determina su sistema de evaluación siguiendo los siguientes rangos de evaluación:

- 4.6 a 5 Desempeño Superior
- 4 a 4.5 Desempeño Alto
- 3 a 3.9 Desempeño Básico
- 1 a 2.9 Desempeño Bajo

3.5.4 Validez y confiabilidad del instrumento de la variable dependiente:

Rendimiento académico

El rendimiento académico en la Institución educativa objeto de estudio parte de las directrices del Ministerio de Educación Nacional Colombiano particularmente del decreto 1290 que estipula sus características, entre ellas: sus diferentes rangos de evaluación; siendo consecuentes con el decreto, se pasa a registrar todas las notas obtenidas en el proceso de enseñanza aprendizaje en la plataforma Collage y al tiempo se consolida para dar una nota final por periodo y una nota definitiva al culminar el año escolar. El instrumento es válido al permitir registrar y analizar las diferentes notas producto del contraste del proceso enseñanza aprendizaje y al respetar los rangos establecidos por el MEN.

3.5.5 Descripción del instrumento para medir la variable agrupadora: COVID – 19.

Nombre:	Impacto del COVID-19 en relación con la salud mental de los jóvenes y adolescentes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán
Autor:	Jesús Felipe Quintero López
Procedencia:	Adaptado de OMS y UNICEF
Administración:	Individual o colectiva
Duración:	Sin límite de tiempo. Aprox. de 6 a 10 minutos.
Aplicación:	Niños y Adolescentes entre 7 y 18 años
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Puntuación:	Calificación sistematizada
Usos:	Educacional.
Materiales:	Cuestionario elaborado en un formulario de Google, calificación computarizada (para estudiantes en virtualidad) y policopiado digitando sus respuestas para estudiantes en presencialidad modalidad de alternancia.

Para recopilar la información de la variable agrupadora se elaboró el Instrumento: Impacto Del Covid-19 en relación con la salud mental de los jóvenes y adolescentes de Educación Media de la Institución Educativa José Antonio Galán; Las preguntas fueron elaboradas tomando como base dos estudios realizados a Nivel Mundial; el primero realizado por El Fondo de las Naciones

Unidas para la Infancia. (UNICEF. 2019) y el segundo, por la Organización Mundial de la Salud. (OMS. 2020) para medir el impacto en la salud mental de los adolescentes y jóvenes en relación con la COVID-19 y se fusionaron y adaptaron sus preguntas para configurar el test propuesto (ver apéndice pág.184-185).

3.5.6 Validez y confiabilidad del instrumento para medir la variable agrupadora: COVID – 19.

El instrumento: impacto del covid-19 en niños, jóvenes y adolescentes en relación con la salud mental de los estudiantes de educación media de la institución educativa José Antonio Galán, fue valorado por 5 docentes expertos en educación y pedagogía y gracias a todas sus sugerencias y recomendaciones, se consolidó el instrumento; luego el instrumento se aplicó a 15 estudiantes como prueba piloto y sus resultados permitieron analizar la consistencia y coherencia del test y al observar basado en Hernández, *et al.* (2004). que el instrumento sí mide la variable que se propone medir, se aplica finalmente a los 65 sujetos de la muestra.

Tabla 5

Juicio de expertos

Apellidos y nombres	Grado Académico	Criterio de Jueces
Céspedes de los Ríos Guillermo Adolfo	Doctorando	Aplicable
Díaz García Nancy	Doctoranda	Aplicable
Santillana Vaquero Nini Johana	Doctoranda	Aplicable
Cabal Cortes Fabio Andrés	Magister	Aplicable
Escobar Soto Luisa Fernanda	Magister	Aplicable

Nota: la tabla 5 señala los nombres y grados académicos de los evaluadores que avalan el instrumento para medir la variable integradora. Fuente: elaboración propia.

3.6 Procedimiento

El procedimiento para recopilar los datos de la Investigación se realizó de la siguiente manera: primero se solicitó el aval del director de tesis para trabajar en la institución educativa José Antonio Galán, luego, se requirió la autorización por parte del rector de la institución y con su visto bueno, el proyecto se puso a consideración del Consejo Directivo para la aprobación (ver anexo pág. 183); con este nuevo aval, se procedió a solicitar el permiso y consentimiento informado por parte de los padres de familia (ver apéndice pág. 182-183); a todos ellos se les informó sobre los objetivos del trabajo y se les explicó el manejo de la confidencialidad de los datos obtenidos en cada instrumento y finalmente se procedió a verificar que estudiantes de los autorizados por sus padres querían de manera voluntaria participar en el desarrollo de la investigación y así participaron 74 estudiantes en la aplicación del primer test (Batería de Bar – On).

Luego se aplicó el segundo test (Impacto del COVID-19) instrumento que debido a diferentes circunstancias ante la pandemia y la alternancia, fue diligenciado solo por 66 estudiantes; de los cuales se excluyó uno (1) por solicitud de sus padres y por estar dentro del aula de apoyo con necesidades educativas especiales centrados en el aspecto psicosocial, quedando la muestra conformada por 65 estudiantes; muestra probabilística que al ser calculada según la cantidad de estudiantes de la media académica dio 63 estudiantes y se determinó trabajar con los 65 voluntarios por tener características similares para el desarrollo del proyecto investigativo. En el proyecto no se realizó ninguna intervención sobre las variables; dada la naturaleza de las variables no puede manipularse según los investigadores Kerlinger y Lee (2002).

Al momento de aplicar el instrumento, batería de Bar On a cada estudiante, la información brindada se obtuvo de manera libre y espontánea; se recogió la información suministrada por cada uno de ellos en un formulario de Google el primer test y el segundo test, en copias impresas y en formulario de Google; luego, se registró la información en la base de datos siguiendo los criterios éticos; después, se recopiló la nota del rendimiento académico del primer periodo académico obtenida por los estudiantes en el área de filosofía para hacer el contraste y el análisis entre la información derivada de cada variable.

Es muy importante aclarar que la investigación se desarrolla en plena pandemia del Covid-19 y por el aislamiento preventivo, el trabajo académico se replanteó de la presencialidad a la virtualidad; por tal razón se toma el Covid-19 como variable agrupadora y en la investigación y en todos los momentos del diseño de la investigación, se adecuaron a las circunstancias mencionadas; como es el caso del trabajo autónomo en casa y dirigido desde clases virtuales y guías en físico para aquellos sin conectividad y luego se reconfiguró el trabajo a la semipresencialidad y a la alternancia.

Cada variable se analizó de manera independiente y luego se contrastó a la luz de la confirmación o negación de la hipótesis nula: la inteligencia emocional positiva no influye en el buen rendimiento académico; se partió de la medición intercalar para ambas variables, después se tomarán los puntajes obtenidos para cada una de ellas, se realizaron las operaciones matemáticas y estadísticas del caso y se halló el valor crítico para la correlación de Spearman, para finalmente aplicar la regla de la decisión según Juárez, et al. (2002) si el valor de significancia es menor o igual a 0.05 la hipótesis nula se rechaza y se confirma la hipótesis propuesta. Finalmente se determinó si la asociación lineal es estadísticamente significativa

moderada o inversamente proporcional al determinar el coeficiente positivo o negativo de la covarianza.

3.7 Diseño del método

El diseño del método de la investigación propuesta para el estudio parte de la metodología cuantitativa de carácter no experimental; con él se busca la medición de la covarianza entre las variables: Inteligencia emocional y rendimiento académico en tiempos de pandemia entre el COVID-19; el proyecto investigativo reúne los siguientes elementos: la determinación del tipo de diseño, los momentos del estudio y su alcance; para determinar cada uno de estos elementos se recurre al análisis de los documentos sugeridos por el tutor y a las características intrínsecas de la investigación, de la pregunta de investigación y de las características de la misma.

3.7.1 Diseño.

El diseño del presente estudio es no experimental, en cuanto toma una realidad capturada en las respuestas dadas por los estudiantes a los dos test aplicados en un único momento y al contrastarlos con su rendimiento académico en la asignatura de filosofía; con estos insumos y desde la objetividad se pretende hacer un análisis estadístico que permita generalizar los hallazgos a la población objeto de estudio; El enfoque seleccionado es no experimental de corte transversal porque en el proyecto no se realiza ninguna intervención sobre las variables y la recolección de los datos se hace en un único momento. En palabras de Kerlinger y Lee (2002) la naturaleza de las variables es tal que no puede manipularse. Cuando se aplicó la batería de Bar On y el test de Impacto del COVID-19 a cada estudiante, la información suministrada por cada uno de ellos se obtuvo de manera libre y espontánea; luego se recogió información para

ser tabulada siguiendo los criterios éticos; después, se recopila la nota final obtenida en el primer periodo académico por los estudiantes en el área de filosofía para hacer el contraste y el análisis entre la información obtenida en cada una de las variables.

3.7.2 Momento de estudio.

El momento de estudio es de corte transversal porque los datos son recogidos en un solo periodo de tiempo; se aplica la batería de Bar On en un solo momento y se contrasta con la nota promedio obtenida al final del primer periodo por los estudiantes de grado 10° y 11° en el área de filosofía; en un solo momento se aplica el cuestionario y la nota también se obtiene en un solo momento; toda la información se contrastan en un solo momento; según los autores García, López, Jiménez, Tapia, Pérez y Bernal (2014). Una investigación es transversal porque proporciona información de prevalencia de una población en un momento determinado.

3.7.3 Alcance del estudio.

El alcance del estudio es correlacional porque en él se busca medir el grado de asociación o covarianza que se da entre las variables: inteligencia emocional, el COVID-19 y el rendimiento académico; al medir dicha relación se hace uso de herramientas estadísticas para determinar el posible grado de correlación existente entre ellas y a su vez, el estudio es explicativo porque busca conocer el grado de relación entre la variable independiente que corresponde a la inteligencia emocional, la variable dependiente que corresponde al rendimiento académico y la variable agrupadora COVID-19 y así, determinar el nivel de covarianza entre ellas en un momento determinado y es descriptivo dado que permite mostrar cómo los estudiantes de grado 10° y 11° responden el test y desde su percepción muestran la configuración de su Inteligencia emocional en tiempos de COVID – 19; como señala la doctora García (2009) al afirmar que la

finalidad de un estudio explicativo es encontrar las razones o motivos que ocasionan un fenómeno y sus condiciones; el alcance del estudio también es explicativo en la medida que pretende proporcionar un sentido de entendimiento al fenómeno. (Hernández, *et al.* 2006) en este caso la incidencia de la inteligencia emocional en relación con el rendimiento académico.

3.7.4 Operacionalización de las variables.

Espinoza (2019) explica que la operacionalización de las variables comprende la desintegración de las mismas para clarificar los diferentes elementos que conforman la estructura de la hipótesis enfatizando en la descomposición de las dimensiones que cada una de las variables agrupa; la tabla 6 presenta esta operacionalización precisando los elementos que se quieren registrar y cuantificar en el Proyecto: La Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico en tiempos del COVID-19; operacionalización que debe realizarse atendiendo a las propiedades, características y relaciones establecidas en las variables., brindando la información necesaria para comprender su sentido.

Tabla 6

Operacionalización de las variables

VARIABLES	INSTRUMENTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	
INDEPENDIENTE Inteligencia Emocional: Un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influye en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio	Batería de Bar - On versión para niños y jóvenes: EQ - i: YV (Bar-On Emotional Quotient Inventory)	Habilidades interpersonales	Comprensión de sí mismo.	Positivos:	
			Asertividad.	7, 17, 31, 43, 53	
		Habilidades intrapersonales	Autoconcepto.	Negativos:	
			Autorrealización.		28
			Independencia.		
		Adaptabilidad	Empatía.	Positivos:	
			Relaciones interpersonales.		2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59
			Responsabilidad social.		
		Manejo de estrés	Solución de problemas.	Positivos:	
			Prueba de la realidad.		12,16,22,25,36,41,45, 51, 55, 59
Flexibilidad.					
Estado de ánimo general	Tolerancia al estrés	Positivos:			
	Control de impulsos		3, 11, 54		
		Negativos:	6, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 58		
		Felicidad	Positivos:	1,4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 40, 47,	
		Optimismo		50, 56, 60	
			Negativos:	37	

DEPENDIENTE	Registros de notas en la planilla.	Superior	El estudiante alcanza en forma excepcional todos los desempeños esperados e incluso desempeños no previstos en los estándares curriculares y en el Proyecto Educativo Institucional.	Registro de notas.
Rendimiento Académico o niveles de desempeño				
Promedio de las notas alcanzadas por los estudiantes en la asignatura de filosofía en el primer periodo académico del año 2021		Alto	Corresponde al estudiante que alcanza la totalidad de los desempeños previstos	
		Básico	La superación de los desempeños necesarios en relación con el área de filosofía	
		Bajo	La no superación de los desempeños necesarios en relación con el área de filosofía	
AGRUPADORA	Impacto del covid-19 en relación con la salud mental de los jóvenes y adolescentes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán	Salud Mental	Impacto psicoafectivo que el COVID – 19 genera en la percepción de la realidad de los jóvenes y adolescentes	17
Pandemia				
COVID-19				
es la enfermedad causada por una nueva familia de coronavirus que ataca al ser humano y puede ser mortal				

Nota: Operacionalización de las variables de la investigación: variable independiente Inteligencia emocional; variable agrupadora COVID-19 y variable dependiente Rendimiento académico.
Fuente Elaboración propia.

3.7.5 Descripción del procedimiento.

La investigación se realizó con una muestra de 65 estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán ubicada en el municipio de Pereira en el corregimiento de Tribunas Córcega en Risaralda, Colombia el rango de los participantes y estuvo entre los 13 y 18 años siendo la media 16 años; la muestra comprende estudiantes tanto del sexo masculino 31 como del femenino 34; siendo por tanto representativa para ambos géneros; en cuanto a las variables socioeconómicas, la población atendida pertenece a estratos socio económicos medio, medio-bajo y bajo en su mayoría caracterizado por ser familias monoparentales.

La selección de la Institución Educativa se realizó por la condición del docente evaluador lo que facilitó la recolección de los datos una vez fue concedido el permiso formal de la institución, de los participantes y los tutores se firmó el consentimiento informado se procedió a la sensibilización e inducción de los participantes para el diligenciamiento de los instrumentos los cuales se diseñaron en los formularios de Google para los estudiantes que lo respondieron de manera virtual en la sala de sistemas de la Institución y se imprimió y fotocopió para los que lo llenaron de manera presencial; la aplicación de los instrumentos de medición de las variables se realizó en tres momentos en el primero se recopila la información de la variable independiente; en el segundo momento la información de la variable agrupadora y en el tercer momento se recopilaron las notas del primer periodo académico de cada uno de los participantes de la muestra para finalmente hacer el contraste respectivo.

El procedimiento detallado de los pasos para responder la pregunta de investigación se describe a continuación:

Búsqueda de literatura sobre el estado del arte de las variables: Teniendo claro el problema de investigación, los objetivos, las hipótesis y las variables; se comienza a realizar una consulta exhaustiva de textos, artículos científicos e investigaciones relevantes al tema de investigación en diferentes buscadores y recursos científicos en línea; entre ellos, Google académico, revistas indexadas sobre: las teorías de las emociones, el COVID-19 y el rendimiento académico; de la lectura de los trabajos encontrados se pasó a su clasificación y selección; ya con el material seleccionado se construye y configura el marco teórico de la investigación.

Selección de los instrumentos de medición de las variables:

Basados en el estado del arte y en los estudios empíricos encontrados, se seleccionaron los instrumentos adecuados para medir cada una de las variables y estos instrumentos son: para medir la variable inteligencia emocional se usa la batería de Bar-On, instrumento que desde el método mixto aborda la inteligencia emocional y admite la teoría cognitiva de las emociones; la información de la variable agrupadora se recopiló desde el instrumento: Impacto del COVID-19 en niños, jóvenes y adolescentes instrumento construido basado en estudios realizados por El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF. 2019) y por la Organización Mundial de la Salud. (OMS. 2020) y bajo la asesoría del juicio de expertos en el tema, se validó para luego ser usado en la muestra seleccionada y finalmente se adecuó un instrumento para recopilar las notas académicas que reflejan el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes sujetos a la investigación.

Selección de la población y muestra

La población objeto de estudio en esta investigación son los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán; población que debido a la pandemia generada por el COVID-19 se vio abocada a los cambios en el sistema educativo como el confinamiento, la virtualidad y luego la alternancia; todas estas circunstancias vividas por los niños, los jóvenes y adolescentes contribuyeron a replantear no solo la forma de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje; también exigió cambiar la forma de abordar los trabajos investigativos y la adaptación de los investigadores a un nuevo reto; la presente investigación es producto de ello y por tal razón encontramos que para la selección de los participantes se procedió a realizar el cálculos de la muestra para fijar la cantidad de participantes y así se aceptar a todos aquellos estudiantes que de forma voluntaria querían hacerlo.

Aplicación de los instrumentos de medición

Los instrumentos Bateria de Bar-On e Impacto del COVID-19 serán aplicados a los estudiantes que desean participar en la investigación de manera voluntaria previa autorización de sus padres o acudientes; también es importante aclarar que los instrumentos seleccionados y diseñados se aplicarán de manera virtual y/o presencial dadas las circunstancias ante la pandemia; la organización y análisis de los datos. Inicialmente los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos se recopilarán y organizarán en el programa Excel; luego serán trasladados y depurados en el programa IBM® SPSS® Statistics Standard 22. Para finalmente gracias a este programa realizar el análisis estadístico descriptivo e inferencial.

Obtención de resultados

Se hará un registro de las respuestas dadas por los estudiantes a cada uno de los instrumentos aplicados, teniendo muy claro los criterios éticos como la confiabilidad y la transparencia; la *discusión de resultados*: Los resultados obtenidos serán contrastados con las hipótesis planteadas y con base en ellos se aceptará o rechazará según el caso; de igual manera se hará un análisis de FODA para detectar los limitantes de la investigación y tenerlos presente en investigaciones futuras y finalmente se procederá a la *Realización del informe de investigación*: siguiendo los criterios metodológicos se pasará a dar un informe sustentado en las evidencias sobre los resultados e inferencias encontradas.

3.8 Análisis de datos

Como la investigación es de carácter cuantitativo; se propone el análisis estadístico descriptivo e inferencial de la información; en dicho análisis se busca determinar el grado de asociación o covarianza que se da entre las variables: Inteligencia emocional, el rendimiento académico y la variable agrupadora Covid-19 y se pretende probar desde el coeficiente de correlación producto momento de Spearman la hipótesis planteada; El análisis parte de considerar los objetivos propuestos y haciendo uso del programa SPSS se realizan las pruebas estadísticas e inferenciales para determinar la correlación entre las variables propuestas y confirmar o negar las hipótesis planteadas.

3.9 Consideraciones éticas

Después de considerar el diseño de la investigación para el Doctorado, se comentó el proyecto al Rector de la Institución Educativa José Antonio Galán y con su aval, se envió la

solicitud al Consejo directivo y se obtuvo la autorización para iniciar la investigación; el segundo paso fue reunirse con los padres de familia y con los estudiantes de los grados 10° y 11° para explicarles los objetivos y procedimientos de la investigación y solicitar su consentimiento informado; en la reunión se aclaró que el interés de la información suministrada y de la investigación se centra en recopilar unos datos sobre la inteligencia emocional para realizar un contraste con las notas en el área de filosofía y determinar: la incidencia o no de la inteligencia emocional en el rendimiento académico; se les informó sobre sus derechos en los diferentes momentos de la investigación, el respeto de la dignidad e intimidad de cada uno de ellos, la confidencialidad de sus respuestas y la importancia de la sinceridad basado en la declaración de Helsinki y con el compromiso de ellos a la hora de responder, para contar con información verídica y dar así sustento objetivo a los hallazgos en la investigación.

Es importante resaltar las consideraciones éticas del proyecto fueron explicadas en la reunión con los padres de familia en marzo de 2021; en ella se hizo énfasis en la confidencialidad de los datos brindados por los estudiantes, la participación voluntaria de cada uno de ellos y el anonimato de los participantes siguiendo los protocolos éticos basados en la declaración Helsinki (1964) dando prioridad al “RESPECTO” de la persona y a su autodeterminación y por esta razón se procede a la firma del consentimiento informado (ver apéndice pág. 182) por los padres y tutores de los estudiantes que al ser menores de edad se amparan en ellos para la protección de sus derechos y su integridad; de igual forma el investigador ha tenido presente que el bienestar de los estudiantes, el respeto a su integridad física y emocional son fundamentales y un compromiso durante el desarrollo de toda la investigación e incluso después, a la hora de presentar los resultados en el informe de investigación.

Aclarado lo anterior, se aplicaron dos instrumentos a saber: primero la batería de Bar-On y el segundo el test de Impacto del COVID-19 para luego contrastar estos resultados con las notas de cada uno de los sujetos de la muestra en la asignatura de Filosofía con el fin de realizar el contraste entre las variables y desde el análisis de los resultados confirmar o negar las hipótesis planteadas; ante la pandemia se procedió a realizar los test haciendo uso de los formularios de Google; se enviaron los enlaces a los estudiantes para su respectivo diligenciamiento y en la medida que se permitió el ingreso a los centros educativos desde la modalidad de alternancia se llenó el test de Impacto del COVID-19 de en la medida de lo posible manera física.

Otros aspectos importantes que se tienen en cuenta a nivel ético es el autocontrol por parte de los investigador al trabajar con seres humanos; entre ellos tener presente las personas vulnerables; en este caso los niños con problemas de aprendizaje que están en el aula de apoyo y en todo momento evitar causar algún tipo de daño a los participantes sea físico o emocional, por tal razón es importante tener siempre presente que la investigación es cuantitativa y que detrás de cada dato hay un sujeto, un ser humano que está brindando una información personal de manera sincera y desinteresada y en esa medida el investigador debe ser consecuente con su discreción y confidencialidad.

Antes de concluir el capítulo es importante recordar que el método direcciona el proceso investigativo, la recolección de la información que luego será clasificada, procesada y analizada; todo este proceso realizado por el investigador es el eje fundamental que permite dar respuesta a la investigación; tener este punto claro permite dar inicio al reto de todo investigador y es hacer un análisis adecuado y preciso de las variables y de los elementos recolectados. El proyecto: la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en tiempos del COVID-19,

investigación de carácter cuantitativa donde intervienen tres variables, la independiente, la agrupadora y la dependiente. La investigación pretende desde la implementación de los análisis de la estadística descriptiva y la estadística inferencial y desde el coeficiente de correlación de Spearman, determinar si la hipótesis nula se cumple o no, para validar la investigación.

Para finalizar el capítulo es importante recalcar que la validez y confiabilidad del trabajo, de los instrumentos para medir cada una de las variables, de la información obtenida y del contenido de la tesis está determinado por factores como las consideraciones éticas asumidas en la investigación, la utilización de instrumentos ya validados, consistentes y confiables como la batería de Bar-On, por la capacidad crítica e idoneidad de cada uno de los expertos que validaron el instrumento impacto del COVID-19, por la utilización de documentos investigativos rigurosos y extractados de páginas indexadas, por el compromiso ético del investigador y por el seguimiento dado al proyecto por parte del asesor de tesis; todo lo anterior en conjunto con el diseño de la investigación, el uso adecuado del programa IBM® SPSS® Statistics Standard 22 y la objetividad en el análisis de los resultados son los garantes de la confiabilidad del proyecto y la validez de sus conclusiones.

Capítulo IV. Resultados de la Investigación

Este capítulo es uno de los más importantes porque en él confluyen todos los anteriores y es producto del esfuerzo del investigador que busca plantear soluciones a un problemática educativa para enriquecer el estado del arte de la pedagogía; los resultados de la investigación están conformados por todos estos datos obtenidos a través de los instrumentos que bajo la óptica de la ética buscan desde la objetividad contrastar las hipótesis de trabajo; los resultados de la investigación exigen un dominio de la estadística para ver y hallar en sus resultados la explicación de los fenómenos estudiados.

4.1 Estadística descriptiva

En palabras de Kerlinger y Lee (2002). La estadística es la teoría y el método de analizar datos que permite comparar fuentes de varianza de los fenómenos para ayudar en la toma de decisiones; en el presente capítulo los datos obtenidos se analizarán desde la estadística descriptiva y la estadística inferencial; la estadística descriptiva se utiliza para recoger, almacenar y ordenar la información con la cual se realizan tablas o gráficos para calcular parámetros básicos que permitan dentro de la investigación, el recuento, la ordenación y la clasificación de los datos obtenidos y a partir de los objetivos e hipótesis que se han tomado como punto de partida, evidenciarlos gracias a la presentación de los datos en tabla y/o gráficas que de manera simplificada permiten realizar los análisis para comprobar o negar los supuestos planteados; en la investigación propuesta, se plantea el análisis de la inteligencia emocional y el impacto del COVID-19 en la salud mental de los estudiantes y su contraste con el rendimiento académico con el fin de determinar el grado de asociación de dichas variables; partiendo de la estadística descriptiva se analizará el conjunto de datos obtenidos durante el desarrollo de la investigación.

Los resultados obtenidos en toda investigación son los elementos esenciales que permiten validar o negar las hipótesis planteadas dando consistencia al proyecto investigativo; en éste capítulo la finalidad es mostrar los conjuntos de datos obtenidos durante el desarrollo de la investigación y desde el análisis estadístico e inferencial se pretende validar la investigación: **La incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de educación media durante la pandemia del covid-19**; los datos recopilados de cada una de las variables se han ingresado al programa IBM® SPSS® Statistics Standard 22 y gracias a él se realizan las gráficas que permiten mostrar los datos obtenidos y presentar los siguientes resultados con sus respectivos análisis.

4.2 Datos sociodemográficos

A continuación, se presentan los datos sociodemográficos recopilados de los 65 estudiantes de educación media del Colegio oficial José Antonio Galán que conforman la muestra del estudio; los datos sociodemográficos que se presentan son: género, edad, grado y grupo al que pertenecen los estudiantes y su respectivo rendimiento académico, todos estos datos son relevantes dentro de la investigación para confirmar o negar las hipótesis planteadas; al mismo tiempo, ésta información permitirá hacer inferencias claras sobre la relevancia o no del grado o el género en los resultados académicos; ante esto es importante señalar que la Institución Educativa es de carácter mixto y por lo tanto, los niños, jóvenes y adolescentes del género masculino como el femenino han recibido la misma formación en las aulas de clase y los resultados deberían ser similares y equivalentes.

En cuanto a su distribución por género, se tiene que el 47,7% de los estudiantes pertenecen al sexo masculino y a su vez el 52,3% pertenecen al sexo femenino (Tabla 4). El 49.2% de la

muestra se encuentran en el grado décimo y el 50.8% se encuentran en el grado undécimo distribuidos así: el 20% de los estudiantes de la muestra son de grado décimo A, el 15.4% pertenecen al grado décimo B, el 13,8% pertenecen al grado décimo C para un total de 49.2% de grado décimo y en grado undécimo la distribución es así: el 21,5% son de grado undécimo A, el 9,2% de grado undécimo B y el 20% restante pertenecen al grado undécimo C para un total de estudiantes de grado undécimo de 50,8% (Tabla 5).

Tabla 7

Características de género y grado de la muestra de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021

		GÉNERO					
		MASCULINO			FEMENINO		
GRADO	DÉCIMO UNDÉCIMO	n	%	De	n	%	De
	DÉCIMO	16	24,6%	1.016	16	24,6%	1.016
	UNDÉCIMO	15	23,1%	0,810	18	27,7%	0,810

Nota: Distribución de los estudiantes por género y grado. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 7 se observa que de los grados décimos participaron igual número de estudiantes por género 24,6 % de género masculino y 24,6 % de género femenino para un total de 49,2% y en los grados undécimo participaron más estudiantes del género femenino 27,7% y 23,15 de género masculino, para un total de 50,8% de lo anterior se puede concluir una participación mayor de los estudiantes de grado undécimo 50,8% y al tiempo una mayor participación de los estudiantes de género femenino 52,3%. La desviación estándar en los grados décimos es mayor con un valor de 1.016 mientras en los grados undécimo es de 0,810. Estos resultados en cierta forma permiten concluir que la participación es equitativa.

Tabla 8

Características de grado y grupo de la muestra de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021

		n	%	De
GÉNERO	Masculino	31	47.7 %	1.014
	Femenino	34	52.3 %	0.830
GRADO	Decimo	32	49.2 %	1.016
	Undécimo	33	50.8 %	0.810
GRUPO	Decimo A	13	20.0 %	Desviación general Grupos 1.786
	Decimo B	10	15.4 %	
	Decimo C	9	13.8 %	
	Undécimo A	14	21.5 %	
	Undécimo B	6	9.2%	
	Undécimo C	13	20.0 %	

Nota: Distribución por género, grados y grupos de los estudiantes de la muestra. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 8 se observa que los estudiantes que más participaron forman parte del grado undécimo A con 21,5%, seguido del grupo décimo A y undécimo C con una participación del 20%; aquí es importante señalar que todos los miembros de la población podían participar de la investigación de manera independiente de las circunstancias dadas por el COVID-19 (Presencialidad y/o virtualidad) la participación se debió más al interés de los mismos estudiantes y a la autorización de los padres o acudientes. Con respecto al nivel socioeconómico todos ellos son estudiantes de la zona rural; con respecto a la edad de los participantes de la muestra, sus edades se encuentran entre los 14 y los 18 años, con una media de 16 años y con una desviación estándar de 0,814; con respecto a la edad sus porcentajes son: el 1,5% de los estudiantes de la

muestra tiene 18 años, el 3,1% tiene 14 años, el 16,9% tiene una edad de 17 años, el 33,8% tiene una edad de 15 años y el 44,6% tienen una edad de 16 años (Tabla 6).

Tabla 9

Porcentaje de las edades de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa

José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021

<i>Edad</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>Desviación general</i>
14	2	3.1	
15	22	33.8	
16	29	44.6	0.814
17	11	16.9	
18	1	1.5	
<i>Total</i>	65	100.0	

Nota: Edad de los participantes. Fuente: elaboración propia.

La edad de los participantes en la investigación según el instrumento de Bar-On, permite la participación de estudiantes que se encuentren en el rango de edad entre los 13 a los 18 años y atendiendo a los grados objeto de estudio, grados décimo y undécimo que pertenecen a la educación media, se observa que el 44,6% de los estudiantes tienen 16 años, seguido de un 33,8% de 15 años y un 16,9% tiene 17 años; se observa una desviación estándar general de la edad de 0,814. Los datos anteriores revelan la uniformidad de la muestra de los estudiantes de educación media de los cuales se puede inferir que son en su mayoría estudiantes entre los 15 a 17 años; al tiempo se observa la regularidad de la participación de los grupos de décimo y undécimo y un mayor porcentaje (52.3%) de participación de las mujeres en la investigación.

4.3 Estadística descriptiva del instrumento: Batería de Bar-On

Con la aplicación de la batería de Bar-On se busca medir el coeficiente de inteligencia emocional de cada uno de los sujetos de la muestra y con sus resultados se pretende observar y contrastar los objetivos generales y específicos planteados en la investigación; entre ellos:

1. Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional que durante la pandemia del COVID-19 influyen de manera directa en el buen rendimiento académico;
2. Comprobar cómo el buen rendimiento académico en tiempos de la pandemia del COVID -19 parte de un manejo adecuado de la inteligencia emocional por parte del estudiante;
3. Establecer la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en tiempos de la pandemia del COVID-19 con el fin de fomentar el trabajo de la inteligencia emocional en las clases de filosofía.

Tabla 10

Porcentaje del coeficiente emocional por rangos y género de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021

Nivel de inteligencia emocional	GÉNERO			
	Masculino		Femenino	
Coeficiente emocional	n	%	n	%
Marcadamente alto	2	3,1%	1	1,5%
Muy alto	7	10,8%	4	6,2%
Alto	9	13,8%	12	18,5%
Promedio	12	18,5%	15	23,1%
Bajo	1	1,5%	1	1,5%
Muy bajo	0	0,0%	1	1,5%
Marcadamente bajo	0	0,0%	0	0,0%

Nota: Coeficiente emocional o nivel de inteligencia emocional por género. Fuente: elaboración propia.

Al analizar las variables coeficiente emocional por género (tabla 10), podemos inferir que de los 65 sujetos de estudio, se clasifican de acuerdo al rango de los coeficientes emocionales en marcadamente alto; se encuentra 2 hombres (3.1%) y 1 mujer (1.5), en muy alto 7 hombres (10.8%) y 4 mujeres (6.2%), en alto 9 hombre (13.8%) y 12 mujeres, en promedio 12 hombre y 15 mujeres (23.1%), en bajo se encuentra un hombre (1.5%) y una mujer (1.5%), en muy bajo solo hay una mujer (1.5%) y en marcadamente bajo no hay representación, resultados que permiten concluir que la mayoría de los estudiantes de educación media presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional; sólo 3 estudiantes que representan el 4,5% están por debajo del promedio. Se concluye que en este cruce de variables no se identifica una diferencia significativa entre el género y el coeficiente emocional.

Tabla 11

Porcentaje de las características generales de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL						
		Edad	Género	Grado	Coeficiente Emocional	Rendimiento académico
N	Válido	65	65	65	65	65
	Perdido	0	0	0	0	0
Media		15,80	1,52	1,51	110,18	2,14
Mediana		16,00	2	2	111,00	2
Moda		16	2	2	101	2
Desv. Desviación		,814	,503	.504	11,605	,916

Nota: Medidas de tendencia central. Fuente: elaboración propia.

La tabla 11 permite observar las medidas de tendencia central de las características generales de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán para las variables edad, género, grado, coeficiente emocional y el rendimiento académico. Con respecto a cada aspecto se aprecia que: por lo general los estudiantes de educación media se encuentran en una edad (moda) de 16 años; hay una mayor participación de estudiantes de género femenino (2) y el grado con mayor número de participantes es el grado Undécimo (2); el coeficiente emocional de los estudiantes está en alto (111) y el rendimiento académico también se encuentra alto (2)

En las tablas 10 y 11 se observan el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes; y el nivel del rendimiento académico de los estudiantes respectivamente, niveles que se caracterizan por tener puntajes en un nivel promedio con tendencia a estar en niveles altos; los resultados permiten identificar y establecer la relación estrecha que se da entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, brindando evidencias positivas que permiten responder las preguntas de la investigación y comprobar las hipótesis de trabajo Hi 1 y Hi 2 y cumplir con los objetivos de la investigación.

4.4 Estadística inferencial

La estadística inferencial es la rama de la estadística que permite a partir de una muestra de una población, hacer deducciones; inferir conclusiones, establecer tendencias, proyecciones y comparaciones, en este párrafo la intención es aplicar la estadística inferencial para evaluar las hipótesis de investigación y responder a la pregunta: ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio José Antonio Galán en el área de Filosofía en tiempos del COVID-19? Esto es posible gracias al contraste entre los resultados dados por cada uno de los sujetos de la muestra a cada uno de los instrumentos para medir cada una de las variables.

4.5 Resultados de las pruebas

Con base en el planteamiento de los objetivos se mostrarán los resultados obtenidos al hacer el análisis de los datos entre las variables propuestas en la investigación a saber: la variable independiente que corresponde al coeficiente emocional, la variable dependiente que corresponde al rendimiento académico y la variable agrupadora que corresponde al Impacto del COVID-19 en la salud mental de niños, jóvenes y adolescentes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, las pruebas a realizar son la prueba de normalidad y luego según los datos obtenidos la pruebas paramétricas o no paramétricas respectivas según el caso.

4.6 Pruebas de normalidad

La prueba de normalidad es una prueba estadística que permita rechazar o aceptar la hipótesis nula establecida en una población distribuida normalmente: en la investigación se busca establecer la falsedad de las hipótesis nulas para así verificar las hipótesis alternas. Como la muestra de la investigación está conformada por más de 50 individuos siguiendo las normas estadísticas se aplica la prueba de Kolmogorov-Smirnov. En la tabla 10 se puede observar los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para la variable: Inteligencia emocional de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021; en ella se observa que las significancias calculadas en 0.000 son menores a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se observa que las variables: coeficiente emocional y el rendimiento académico presentan una correlación y su nivel es estadísticamente significativo; al no presentar una distribución normal, se exige un análisis no paramétrico para comprobar la hipótesis.

4.6.1 Prueba de normalidad: Variable Inteligencia Emocional.

Tabla 12

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para la variable: Inteligencia emocional de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Coficiente emocional en rango	,234	65	,000***
Rendimiento académico en rango	,252	65	,000***

a. Corrección de significación de Lilliefors
*** Es estadísticamente significativo al nivel <0,001

Nota: Prueba de Kolmogorov – Smirnov entre las variables Rendimiento académico y coeficiente emocional con un valor de 0,000*** estadísticamente significativo. Fuente: elaboración propia.

4.6.2 Prueba no paramétrica: Variable Inteligencia Emocional.

Hipótesis:

Ho: Las puntuaciones de la variable coeficiente emocional presentan una distribución normal

H1: Las puntuaciones de la variable coeficiente emocional no presenta una distribución normal

Nivel de significancia:

$\alpha = 5\%$

Valor de prueba

Kolmogorov - Smirnov = .234

Comparación de p y α

p valor = .000 < $\alpha = 0,05$

Decisión

Rechazo H_0 de manera significativa

Conclusión:

Las puntuaciones de la variable coeficiente emocional no presentan una distribución normal, por tal razón, el análisis de correlación debe realizarse desde la Rho de Spearman.

4.6.3 Prueba de normalidad: variable impacto del COVID-19.

Tabla 13

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables: Impacto del COVID-19 y el Rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

	Pruebas de normalidad		
	Estadístico	gl	Sig.
COVID suma dimensiones	,152	65	,001**
Rendimiento académico en rango	,252	65	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors
** Es estadísticamente significativo al nivel <0,001

Nota: Prueba de Kolmogorov – Smirnov entre las variables rendimiento académico e impacto del COVID-19 en la salud mental con un valor de .001** estadísticamente significativo. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 13 se observan los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables: Impacto del COVID-19 y el Rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021 y sus resultados muestran que las significancias calculadas .001** es menor o igual a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se observa que las variables: COVID-19 y el rendimiento académico presenta una correlación y su nivel es estadísticamente significativo; al no presentar una distribución normal, se exige un análisis no paramétrico para comprobar la hipótesis.

4.6.4 Prueba no paramétrica: variable impacto del COVID-19.

Hipótesis:

Ho: Las puntuaciones de la variable impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes presentan una distribución normal

H1: Las puntuaciones de la variable impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes no presentan una distribución normal

Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$

Valor de prueba: Kolmogorov – Smirnov = 0,152

Comparación de p y α : p valor = 0,001** < $\alpha = 0,05$

Decisión: rechazo Ho de manera significativa

Conclusión: las puntuaciones de la variable impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes no presentan una distribución normal; por tal razón, el análisis de correlación debe realizarse desde la Rho de Spearman.

4.6.5 Prueba de normalidad: Variable rendimiento académico.

En la tabla 12 se observa que las significancias calculadas .000 son menores a 0.05. Por lo tanto, la variable: Rendimiento académico no presenta una distribución normal y por tal razón, el análisis de correlación debe realizarse desde la Rho de Spearman.

Hipótesis:

Ho: Las puntuaciones de la variable rendimiento académico en asignatura de filosofía presentan una distribución normal

H1: Las puntuaciones de la variable rendimiento académico en asignatura de filosofía no presentan una distribución normal

Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$

Valor de prueba: Kolmogorov – Smirnov = 0,252

Comparación de p y α : p valor = 0,000 < $\alpha = 0,05$

Decisión: rechazo Ho. de manera significativa.

Conclusión: las puntuaciones de la variable rendimiento académico en asignatura de filosofía no presentan una distribución normal y por tal razón, el análisis de correlación debe realizarse desde la Rho de Spearman.

4.6.6 Prueba de hipótesis de correlación: variable Inteligencia Emocional.

Tabla 14

Correlación entre la variable Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

Correlaciones			Coefficiente emocional final	Notas
Rho de Spearman	Coeficiente emocional final	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,310*
		N	65	65
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,310*	1,000
		N	65	65

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Nota: Correlación de Spearman entre la variable Inteligencia emocional y el rendimiento académico En la tabla se observa que las significancias calculadas .012 es menor a 0.05. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 14 se observa que las significancias calculadas .012 es menor a 0.05. Por lo tanto, se cumple que la variable: Coeficiente Emocional se correlaciona con la variable: Rendimiento Académico; esto puede interpretarse desde la perspectiva que los estudiantes que presentan mayor grado de Inteligencia emocional también presentan un mayor desempeño en el rendimiento académico; según la prueba Rho de Spearman se mide la fuerza y la dirección de la asociación entre las variables; al aplicarla se observa que existe correlación moderada de .310* y significativa .012 entre el coeficiente emocional y el rendimiento académico; su nivel de confiabilidad es medio.

4.7 Criterios para decidir la correlación de la variable Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico

Según Juárez et al; (2011) La función de la correlación de Spearman busca establecer si hay una relación lineal entre dos variables; si se tiene que $p \text{ valor} < \alpha$, se rechaza la hipótesis H_0 : Las dimensiones de la inteligencia emocional no son una variable predictora del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía; por tanto, se acepta H_1 : Las dimensiones de la inteligencia emocional son una variable predictora del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía y H_2 : Hay correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el buen rendimiento académico de los estudiantes en el área de filosofía.

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Valor de prueba: Spearman = .310

Comparación de p y α : $p \text{ valor} = .004 < \alpha = 0,05$

Decisión: rechazo H_0 .

Conclusiones:

H_1 : Las dimensiones de la inteligencia emocional son una variable predictora del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía.

H_2 : Hay correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el buen rendimiento académico de los estudiantes en el área de filosofía.

4.8 Prueba de hipótesis de relación: variable Impacto del COVID-19 en el rendimiento académico

Tabla 15

Correlación entre la variable Impacto del COVID-19 y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

		Correlaciones		
Rho de Spearman	COVID suma dimensiones	Coeficiente de correlación	COVID suma dimensiones	Notas
		Sig. (bilateral)	1,000	-,167
		N	.	,183
	Notas	Coeficiente de correlación	-,167	1,000
		Sig. (bilateral)	,183	.
		N	65	65

Nota: Se observa que las significancias calculadas -0.167 es mayor a 0.05. Por lo tanto, no se cumple que la variable: COVID- 19, se relacione con la variable rendimiento académico; esto puede interpretarse desde la perspectiva que los estudiantes se adaptaron al aislamiento producto por las medidas del COVID -19 y a la virtualidad académica enfrentando de manera positiva el aprendizaje. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 15 se muestra el resultado de la correlación entre la variable Impacto del COVID-19 y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021; al aplicar la prueba de la Rho de Spearman, arroja los siguientes datos: la correlación es de -0.167 mostrando una correlación negativa y no significativa de 0.183 entre el impacto del COVID-19 y el rendimiento académico; su nivel de confiabilidad es bajo; resultados que permiten concluir que no hay una relación significativa entre las variables impacto del COVID-19 y la variable rendimiento académico.

4.9 Criterios para decidir: variable Impacto del COVID-19 en el rendimiento académico

Al plantear la hipótesis nula H_0 3: No existe correlación entre el impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y el buen rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía; si se tiene que: $p \text{ valor} > \alpha$, se rechaza la hipótesis alterna y por tanto, se acepta la hipótesis nula H_0 3: No existe correlación entre el impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y el buen rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía.

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Valor de prueba: Spearman = -0.167

Comparación de p y α : $p \text{ valor} = 0,183 > \alpha = 0,05$

Decisión: rechazo H_1 3

Conclusión:

No existe correlación entre el impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y su buen rendimiento académico en la asignatura de filosofía.

4.10 Dimensiones Bar-On

Tabla 16

Estadísticos de las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

		Estadísticos dimensiones Batería Bar-On					
		Intrapersonal Bar-On	Interpersonal Bar-On	Adaptabilidad Bar-On	Manejo Bar On	Ánimo Bar On	Notas en rango
N	Válido	65	65	65	65	65	65
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		12,66	36,18	29,23	31,43	43,00	2,14
Desv. Desviación		2,912	4,860	5,249	3,041	7,864	,916
Mínimo		7	25	16	24	21	1
Máximo		21	46	40	38	55	4

Nota: Estadísticos dimensiones Batería Bar-On. Fuente: elaboración propia

En la tabla 16 puede observarse los valores de la media, la desviación estándar y los valores mínimos y máximos para cada una de las dimensiones de la batería de Bar- On, así: dimensión Intrapersonal presenta una media de 12.66, una desviación estándar de 2.912 y un valor mínimo de 7 y un valor máximo de 21, en la dimensión Interpersonal presenta una media de 36.18, una desviación estándar de 4.860, un valor mínimo de 25 y un valor máximo de 46. En la dimensión adaptabilidad presenta una media de 29.23, una desviación estándar de 5.249, un valor mínimo de 16 y un valor máximo de 40. En la dimensión manejo de estrés presenta una media de 31.43, una desviación estándar de 3.041, un valor mínimo de 24 y un valor máximo de 38. En la

dimensión estado de ánimo en general presenta una media de 43.00, una desviación estándar de 7.864, un valor mínimo de 21 y un valor máximo de 55.

Tabla 17

Estadísticos de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021

Resumen de procesamiento de casos							
		Casos					
		Válido		Perdidos		Total	
	Notas en rango	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Coeficiente emocional	SUPERIOR	17	26.15 %	0	0,0%	17	100,0%
	ALTO	28	43.07 %	0	0,0%	28	100,0%
	BÁSICO	14	21.53 %	0	0,0%	14	100,0%
	BAJO	6	9.23 %	0	0,0%	6	100,0%

Nota: Se observa el Coeficiente emocional de los estudiantes al responder Batería de Bar-On.

Fuente: elaboración propia.

La tabla 17 muestra los resultados obtenidos por los estudiantes al contrastar el rendimiento académico y el coeficiente emocional. El 26.15% de los estudiantes presentan un puntaje superior, el 43.07% presentan un nivel alto, el 21.53% presentan un nivel básico y el 9.23% presentan un nivel bajo; lo que indica que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es muy bueno; esto quiere decir que sólo 6 de los estudiantes que corresponden al 9.23% de la muestra se encuentran en nivel bajo y el 90.77% se encuentran en niveles académicos muy buenos con respecto al nivel básico hay un 21.53% representado por 14 estudiantes; con

respecto al nivel alto hay 28 estudiantes que representan un 43.07% y finalmente se observa que el 26.15% de estudiantes que corresponden a 17 estudiantes se encuentran en superior.

Tabla 18

Correlación Rho Spearman de las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

				Notas
Correlaciones				
Rho de Spearman	Intrapersonal Bar- On	Coeficiente de correlación	1,000	-,102
		Sig. (bilateral)	.	,420
	Interpersonal Bar- On	Coeficiente de correlación	1,000	,168
		Sig. (bilateral)	.	,181
	Adaptabilidad Bar- On	Coeficiente de correlación	1,000	,485**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Manejo de estrés Bar - On	Coeficiente de correlación	1,000	-,074
		Sig. (bilateral)	.	,555
	Estado de Ánimo General Bar - On	Coeficiente de correlación	1,000	,147
		Sig. (bilateral)	.	,243
			N	65

Nota: Correlación de Spearman Batería de Bar-On. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 18 se observa la Correlación Rho Spearman de las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021. Los resultados son: con respecto a la correlación entre la dimensión: Intrapersonal Bar - On y el Rendimiento académico fueron negativos con un valor de rho = - .102 presentan una relación inversa, y estadísticamente nula, siendo el valor de $p = .420 > 0.05$; se acepta la hipótesis nula. Con respecto a la dimensión

Interpersonal Bar - On y el Rendimiento académico fueron positivos con un valor de $\rho = .168$ presentan una relación directa y estadísticamente nula. Siendo el valor de $p = .181 > 0.05$; no existe relación entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento académico; con respecto a la correlación entre la dimensión: Adaptabilidad Bar - On y el Rendimiento académico fueron positivos con un valor de $\rho = .485^{**}$ presenta una relación directa y estadísticamente significativa. Siendo el valor de $p = .000 < 0.05$; existe una relación entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico.

Con respecto a la correlación entre la dimensión: Manejo de estrés Bar - On y el Rendimiento académico fueron negativos con un valor de $\rho = -.074$ presenta una relación indirecta y estadísticamente nula. Siendo el valor de $p = .555 > 0.05$; No existe relación entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento académico y finalmente los resultados de la correlación entre la dimensión: Estado de Ánimo General Bar - On y el Rendimiento académico fueron positivos con un valor de $\rho = .147$ presenta una relación directa y estadísticamente nula. Siendo el valor de $p = .243 > 0.05$; No existe relación entre la inteligencia emocional en su estado de ánimo en general y el rendimiento académico; no obstante, los resultados confirman que la hipótesis H_1 y H_2 si se cumplen; es decir, las dimensiones de la inteligencia emocional son una variable predictora del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía y sí hay correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el buen rendimiento académico de los estudiantes en el área de filosofía.

4.11 Dimensiones COVID – 19

Tabla 19

Estadísticos de las dimensiones del test Impacto del COVID-19 y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

		Estadísticos dimensiones test Impacto COVID-19			Notas en rango
		Intrapersonal COVID	Interpersonal COVID	Adaptabilidad COVID	
N	Válido	65	65	65	65
	Perdidos	0	0	0	0
Media		7.11	1.82	3,05	2.00
Desv. Desviación		1.733	.390	.943	.916
Mínimo		3	1	1	1
Máximo		10	2	5	4

Nota: Estadísticos dimensiones test impacto COVID-19. Fuente: elaboración propia

En la tabla 19 puede observarse los datos estadísticos de las dimensiones del test Impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes los valores son: en la dimensión Intrapersonal presenta una media de 7.11, una desviación estándar de 1.733, un valor mínimo de 3 y un valor máximo de 10 puntos. En la dimensión Interpersonal presenta una media de 1.82, una desviación estándar de .390, un valor mínimo de 1 y un valor máximo de 2 puntos. En la dimensión adaptabilidad presenta una media de 3.05, una desviación estándar de .943, un valor mínimo de 1 y un valor máximo de 5 en contraste con nota presenta una media de 2.00, una desviación estándar de .916, un valor mínimo de 1 y un valor máximo de 4. Lo anterior permite inferir una relación pero no significativa entre la variable agrupadora y la variable dependiente.

Tabla 20

Correlación Rho de Spearman de las dimensiones Impacto del COVID-19 y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

		Correlaciones		
			COVID intrapersonal	Notas
Rho de Spearman	COVID intrapersonal	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,094 ,456
	COVID interpersonal	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,164 ,191
	COVID adaptabilidad	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,273* ,028
		N	65	65

Nota: Correlaciones entre las dimensiones Impacto del COVID-19 y el rendimiento académico

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 20 se observa la correlación Rho de Spearman de las dimensiones impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021 y sus resultados son: con respecto a la correlación entre la dimensión: COVID Intrapersonal y el Rendimiento académico fueron negativos con un valor de rho = - .094 presentan una relación inversa, y estadísticamente nula, siendo el valor de $p = .456 > 0.05$; se acepta la hipótesis nula. No existe relación entre el impacto del COVID-19 en su dimensión intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes; con respecto a los resultados de la correlación entre la dimensión: COVID Interpersonal y el Rendimiento académico fueron positivos con un valor de rho = .164 presentan una relación directa y estadísticamente nula, siendo el valor de $p = .191 > 0.05$; no existe relación entre el impacto del COVID-19 en su dimensión interpersonal y el rendimiento

académico y finalmente los resultados de la correlación entre la dimensión: COVID Adaptabilidad y el Rendimiento académico fueron positivos con un valor de $\rho = -.273^*$ presenta una relación indirecta y estadísticamente significativa. Siendo el valor de $p = .028 < 0.05$; Existe una relación media entre el impacto del COVID-19 en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico; es decir, no existe correlación significativa entre el impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y su buen rendimiento académico en la asignatura de filosofía en la medida que la inteligencia emocional permitió que los estudiantes presentaran una buena salud mental que les permitió obtener buen rendimiento académico y enfrentar la pandemia.

Continuando con el análisis desde la estadística inferencial, se aplica la prueba T Student para determinar si hay alguna diferencia significativa entre las medidas establecidas para el género de los estudiantes y los grados que participan de la investigación y observar si hay relevancia o no al analizar estos aspectos; no obstante, se parte de una educación mixta y los estudiantes vienen trabajando juntos algunos direccionados por la misión, la visión Institucional y el mismo plan de estudios algunos desde la primaria lo que permite predecir la uniformidad en los resultados y la poca relevancia del género en los puntajes obtenidos en la batería de Bar-On y en sus rendimiento académico.

Tabla 21

Prueba T Student del rendimiento académico y el género de los estudiantes educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

Estadísticas de muestras emparejadas					
		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Notas en rango	2,14	65	,916	,114
	Género	1,52	65	,503	,062

Nota: Se observa la prueba T Student para el rendimiento académico y el género; muestras emparejadas se tiene con respecto al rendimiento académico la media es de 2.14 con una desviación estándar de .916 y con respecto al género una media de 1.52 y una desviación estándar de .503. Fuente: elaboración propia.

La gráfica refleja que no existe una diferencia significativa entre la variable rendimiento académico de los estudiantes al ser contrastada con el género; es decir, el rendimiento académico es similar para ambos géneros. Los datos muestran que tanto hombres y mujeres poseen las mismas capacidades académicas y están bien desarrolladas en ellos; otra interpretación de la gráfica permite inferir que la inteligencia emocional de los estudiantes presenta un nivel socioemocional por encima del nivel; en esa medida los estudiantes del colegio oficial José Antonio Galán reflejan que ha mayor inteligencia emocional mayor es el nivel de rendimiento académico.

Tabla 22

Prueba de Homocedasticidad del rendimiento académico y el género de los estudiantes educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

		PRUEBA DE MUESTRAS INDEPENDIENTES								
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas			Prueba t para la igualdad de medias					
		f	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	Inferior	Superior
Rendimiento académico en rango	Se asumen varianzas iguales	2,711	,105	,460	63	,647	,105	,229	-,352	,563
	No se asumen varianzas iguales			,456	58,133	,650	,105	,231	-,357	,568

Nota: Se observa que las significancias calculadas 0.105 es mayor a 0.05. Por lo tanto, se cumple que las muestras provienen de poblaciones con similares variables. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 22 se observa para la prueba de homocedasticidad, que las significancias calculadas $(0.647 / 2)$ 0.323 es mayor que 0.005. Por lo tanto, no se identifica una diferencia significativa entre el género y el rendimiento académico; elemento que puede interpretarse de la siguiente manera: los estudiantes de género masculino y los estudiantes de género femenino presentan las mismas capacidades académicas y se reflejan en su rendimiento académico el cual oscila entre alto y superior y otra interpretación a la luz de la inteligencia emocional es que los estudiantes de ambos géneros presentan un nivel de inteligencia emocional por encima del nivel bajo.

Interpretación de resultados:

1. Prueba F de Levene para homogeneidad de varianza

Ho: Las varianzas de la variable dependiente en los grupos son iguales

Con $F = 2,711$, $p > .05$, no se rechaza la Ho, se asume varianzas iguales

Ho: El rango de notas es igual en hombres y mujeres.

Con $t = .460$, $gl = 63$, $p = .647$ con una significancia mayor se acepta Ho, por lo que el rango de notas entre hombres y mujeres no difiere.

Tabla 23

Prueba T Student en SPSS del Rendimiento Académico por rangos y Grado de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

ESTADÍSTICAS DE GRUPO					
	Grado	N	Media	Desviación	Desviación error promedio
Notas en rango	DÉCIMO	32	2,25	1,016	,180
	UNDÉCIMO	33	2,03	,810	,141

Nota: Se observa la prueba t Student no se identifica una diferencia significativa entre los grados académicos y el rendimiento académico. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 23 se observa para la prueba t Student que las significancias calculadas son: para grado décimo una media de 2.25 y para grado undécimo una media de 2,03 por lo tanto, no se identifica una diferencia significativa entre el grado y el rendimiento académico; es importante recordar y comprender que según el decreto 1860 la puntuación entre 2 (Alto) y el 3 (Superior)

corresponde a las notas comprendidas entre 4 y 4.5 en la escala cuantitativa y con respecto a la escala cualitativa corresponde a alto, reflejando una distribución normal en ambos grupos; al mismo tiempo el rendimiento académico dan cuenta de una excelente asimilación de las temáticas trabajadas en la asignatura de filosofía durante el primer periodo académico.

Tabla 24

Prueba de Homocedasticidad del rendimiento académico y los grados de los estudiantes educación media de la Institución educativa José Antonio Galán, Guacarí (Pereira) 2021.

		PRUEBA DE MUESTRAS INDEPENDIENTES									
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas			Prueba t para la igualdad de medias					95% de intervalo de confianza de la diferencia	
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	Inferior	Superior	
Rendimiento académico rango	Se asumen varianzas iguales	2,979	,089	,966	63	,338	,220	,227	-,235	,674	
	No se asumen varianzas iguales			,962	59,186	,340	,220	,228	-,237	,676	

Nota: En la tabla 24 se observa que las significancias calculadas 0.089 es mayor a 0.05. Por lo tanto, se cumple que las muestras provienen de poblaciones con similares varianzas. Fuente: elaboración propia.

En la tabla 24 se observa para la prueba t Student, que las significancias calculadas (0.338 /2) 0.169 es mayor que 0.005. Por lo tanto, no se identifica una diferencia significativa entre los grados y el rendimiento académico; es decir, que los grupos décimos y undécimos que conforman la educación media presentan características homogéneas en cuanto a las variables

de estudio presentan una varianza similar. Lo anterior permite establecer que la relación entre el rendimiento académico y los grados es positiva; elemento que a su vez confirma la importancia de una educación debido a una formación integral en todos los grados establecidos por el sistema educativo.

Interpretación de resultados:

1. Prueba F de Levene para homogeneidad de varianza

Ho: Las varianzas de la variable dependiente en los grupos son iguales

Con $F = 2,979$, $p > .05$, no se rechaza la Ho, se asume varianzas iguales

Ho: El rango de notas es igual en los grados décimos y undécimos.

Con $t = .966$, $gl = 63$, $p = .089$ con una significancia mayor se acepta Ho, por lo que el rango del rendimiento académico entre los grados décimo y undécimo no difieren.

4.12 Validación de hipótesis

Al calcular los datos de la prueba de Spearman con relación a la variable inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico se observa que hay una correlación entre ellas que permite confirmar la hipótesis de investigación Hi 1 y Hi 2 y al contrastar la prueba de Spearman entre el Impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y el rendimiento académico en la dimensión de adaptabilidad también se observa relación entre ellas, resultado que puede interpretarse desde la perspectiva que los estudiantes se adaptaron al aislamiento producto por las medidas del COVID -19 y a la virtualidad académica enfrentando de manera positiva el aprendizaje y es gracias a la adaptabilidad como una de las dimensiones de la inteligencia emocional medida desde la batería de Bar On y el test de impacto

del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes que se confirman las hipótesis alternas Hi 1 y Hi 2 en la investigación.

Hi 1: Las dimensiones de la inteligencia emocional son una variable predictora del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía.

Hi 2: Hay correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el buen rendimiento académico de los estudiantes en el área de filosofía.

4.13 Otros hallazgos

En este apartado se pueden observar diferentes imágenes que evidencian la correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía en tiempos de COVID-19; cada una de ellas permite mostrar y demostrar que sí hay una relación directa entre las variables: Inteligencia Emocional y Rendimiento académico en los niños, jóvenes y adolescentes de la Institución educativa José Antonio Galán de educación básica y todos estos datos son insumos que fortalecen y justifican la pretensión de crear nuevos proyectos de investigación que fortalezcan la inteligencia emocional y sus diferentes dimensiones en las aulas de clase de Colombia.

Figura 8

Pregunta N° 2 del test de Bar-On

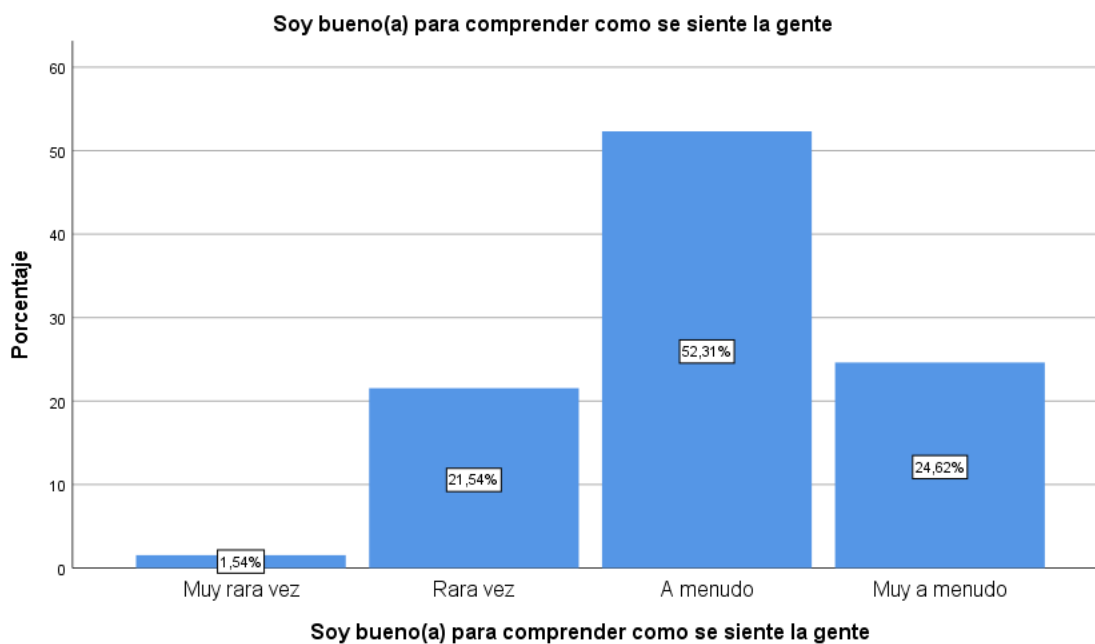


Figura 8: Imagen del porcentaje de respuestas dadas a la pregunta N° 2 del test de Bar -On

La figura 8, evidencia que el 76.93% obtenido de sumar las respuestas a menudo (52.31%) y muy a menudo (24.62%) comprenden cómo se sienten las demás personas mostrando un grado de empatía de los unos por los otros; mientras sólo un 23.08% de los niños, jóvenes y adolescentes obtenido de sumar las respuestas (21.54%) rara vez más 1.54% de los participantes a los que se le dificulta comprender cómo se sienten los demás; de los datos obtenidos se puede concluir que los estudiantes de educación media tienen un grado alto de empatía y un buen desarrollo de la dimensión Intrapersonal; elementos que permite inferir un grado importante de adaptación social por parte de los niños, jóvenes y adolescentes que participaron del proyecto.

Figura 9

Pregunta N° 58 del test de Bar-On

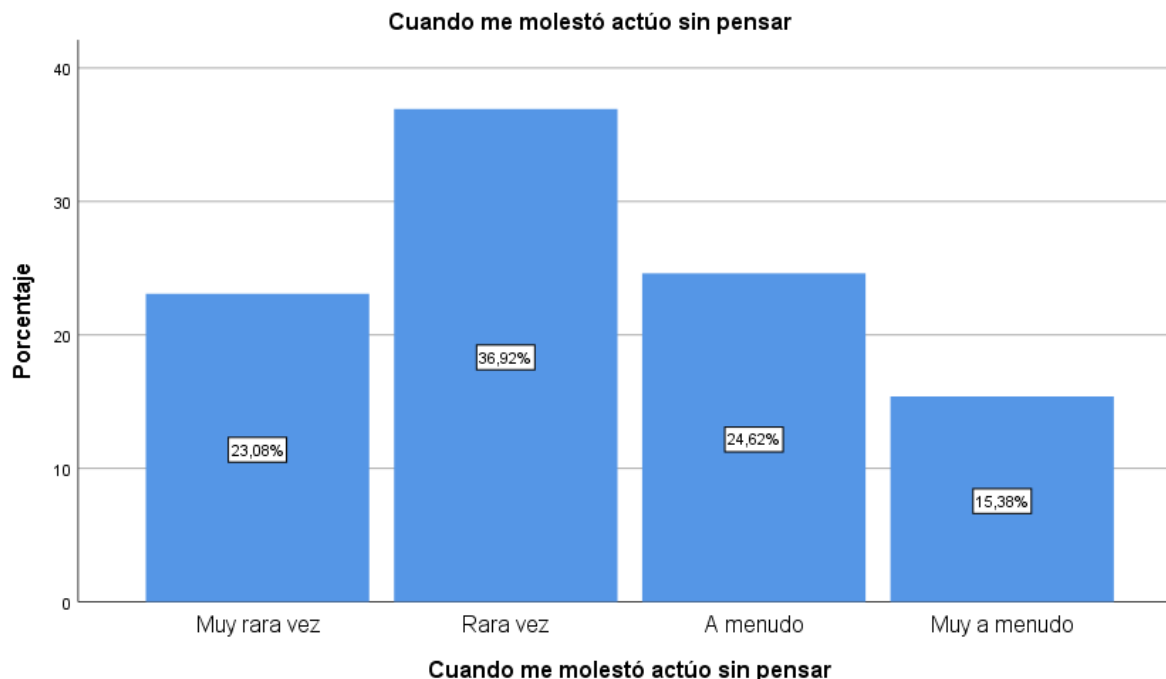


Figura 9: Imagen del porcentaje de respuestas dadas a la pregunta N° 58 del test de Bar -On

La figura 9 muestra cómo el 60% (36.92% + 23.08%) de los estudiantes que representan a 39 de ellos actúan desde la inteligencia emocional cuando emociones como: el enojo o la ira los agobian; este 60% corresponde a las respuestas rara vez (36.92%) y muy rara vez (23.08%) mientras que el 40% (24.62% + 15.38%) representa las respuestas a menudo (24.62%) y muy a menudo (15.38%) si actúan impulsivamente. La gráfica muestra cómo el 60% de los estudiantes de educación media poseen un buen control de la dimensión manejo del estrés, mientras el otro 40% que corresponde a 26 estudiantes no se controlan y actúan sin pensar; estos resultados a su vez permiten inferir un grado importante de adaptación en la mayoría de ellos que si se controlan para actuar.

Figura 10

Pregunta N° 57 del test de Bar-On

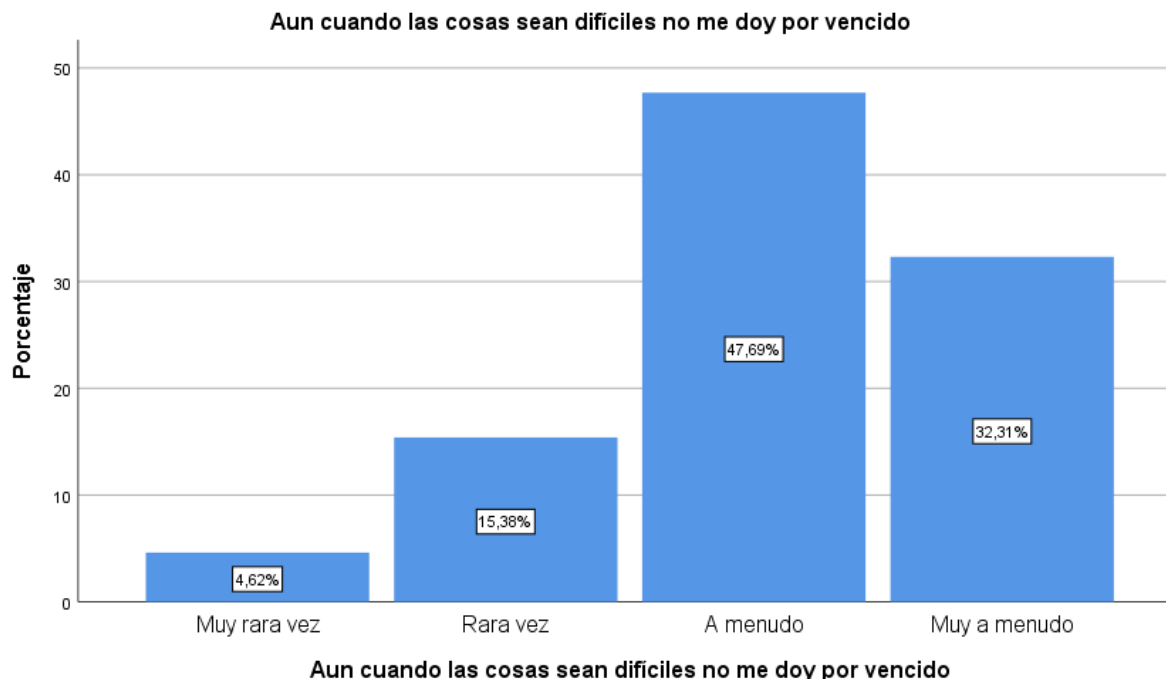


Figura 10: Imagen del porcentaje de respuestas dadas a la pregunta N° 57 del test de Bar -On

En la figura 10 se puede observar como las respuestas a menudo (47.69%) y muy a menudo (32.31%) que corresponden al 80% (47.69% +32.31%) de los estudiantes no se dan por vencidos pese a las circunstancias adversas, mostrando un nivel de inteligencia emocional alto desde la dimensión de la adaptabilidad; mientras que las respuestas rara vez (15.38%) y muy rara vez (4.62%) que corresponden a un 20% (15.38% + 4.62%) tiene dificultades para adaptarse a las circunstancias adversas mostrando un nivel de inteligencia emocional poco desarrollado; estos resultados a su vez permiten inferir un grado importante de adaptación en la mayoría de ellos que pese a las dificultades no se dan por vencidos para actuar.

Figura 11

Pregunta N° 25 del test de Bar-On

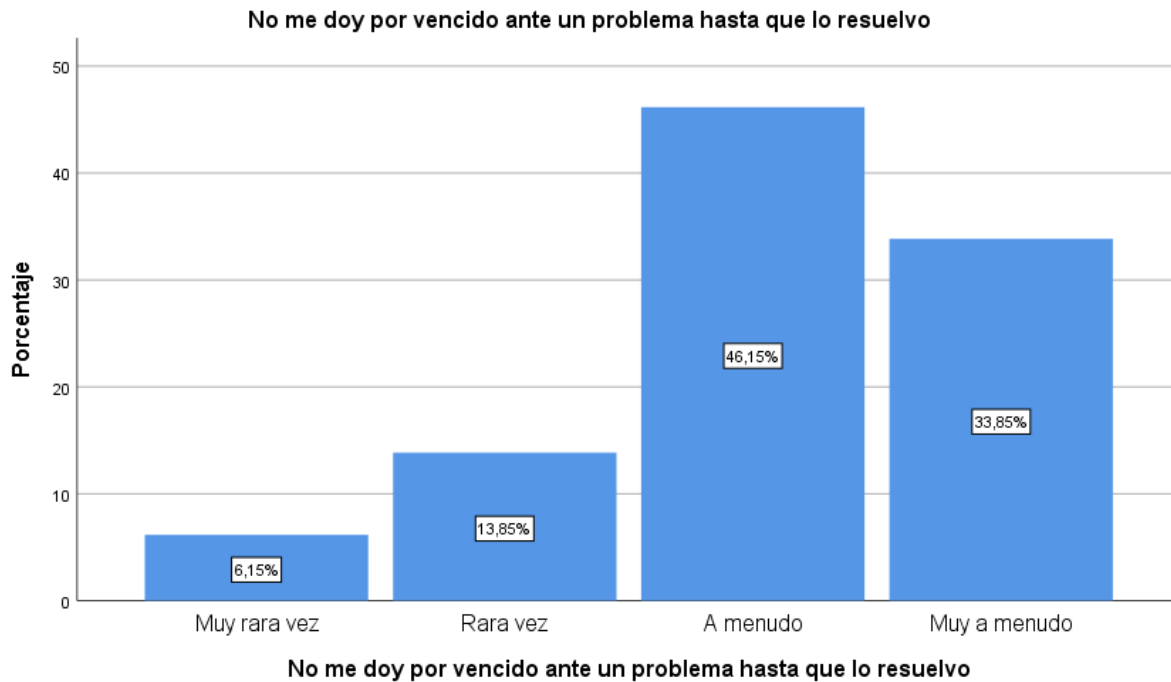


Figura 11: Imagen del porcentaje de respuestas dadas a la pregunta N° 25 del test de Bar – On.

La figura 11 muestra cómo las respuestas a menudo (46.15%) y muy a menudo (33.85%) que corresponden al 80% (46.15% + 33.85%) de los estudiantes que equivalen a 52 de ellos, no se dan por vencidos pese a las dificultades para resolver los problemas, mostrando un nivel de inteligencia emocional alto desde la dimensión de adaptabilidad; mientras que las respuestas rara vez (13.85%) y muy rara vez (6.15%) que corresponden al 20% (13.85% + 6.15%), es decir, 13 estudiantes si se dan por vencidos; los resultados estadísticos muestran un alto grado de resiliencia y adaptabilidad por parte de la mayoría de los estudiantes de educación media.

Figura 12

Rango del coeficiente emocional de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán.

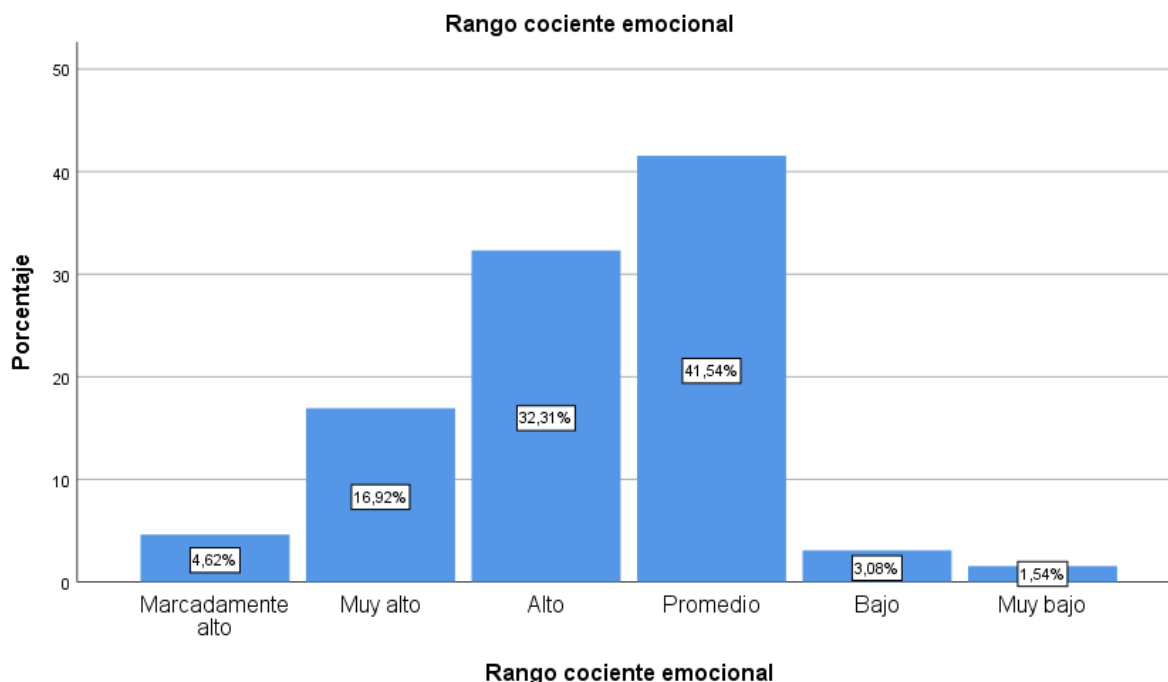


Figura 12: la imagen muestra como el 95,38% de los estudiantes presentan un nivel alto de inteligencia emocional.

En la figura 12 se observa que sólo un 1.54% de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán presentan muy bajo rendimiento académico, el 3.08% de los estudiantes presentan bajo rendimiento académico, un mientras el 41,54% presenta un rendimiento promedio, un 32.31% un rendimiento alto, el 16.92% presentan un rendimiento muy alto y el 4.62% de los estudiantes poseen un rendimiento académico marcadamente alto; estos porcentajes permite inferir un grado importante de adaptación de los estudiantes a la pandemia del COVID-19 todo ello producto de un buen nivel de inteligencia emocional.

Figura 13

Rango del promedio de notas (rendimiento académico) de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Antonio Galán.

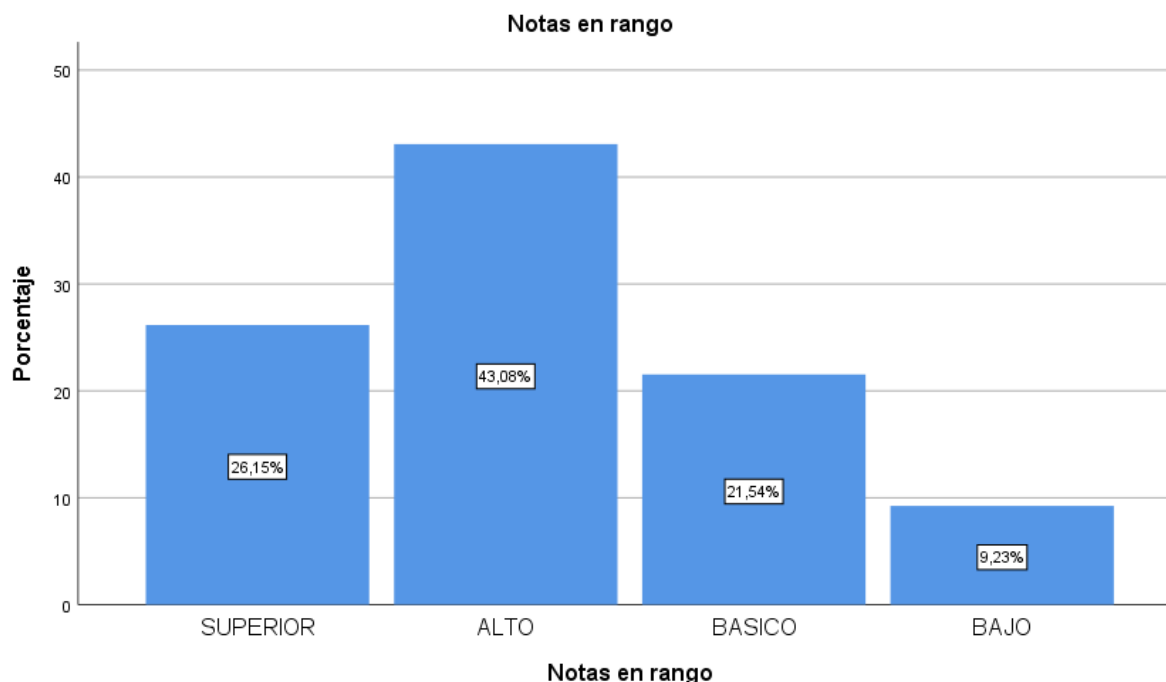


Figura 13: Imagen del porcentaje de Notas (rendimiento académico).

En la figura 13 se observa que sólo un 9.23% de los estudiantes de educación media de la Institución educativa José Antonio Galán presentan bajo rendimiento académico, el 21.54% de los estudiantes presentan rendimiento académico básico, el 43,08% presenta un rendimiento alto y el 26.15% de los estudiantes poseen un rendimiento académico superior; el 90,77% de los estudiantes presentan un buen rendimiento académico, frente a un 9,23% que presentan un bajo rendimiento académico. Estos porcentajes permiten inferir un grado importante de adaptación de los estudiantes a la pandemia del COVID-19 todo ello producto de un buen nivel de inteligencia emocional.

Figura 14

Contraste de las imágenes rango coeficiente emocional y rendimiento académico

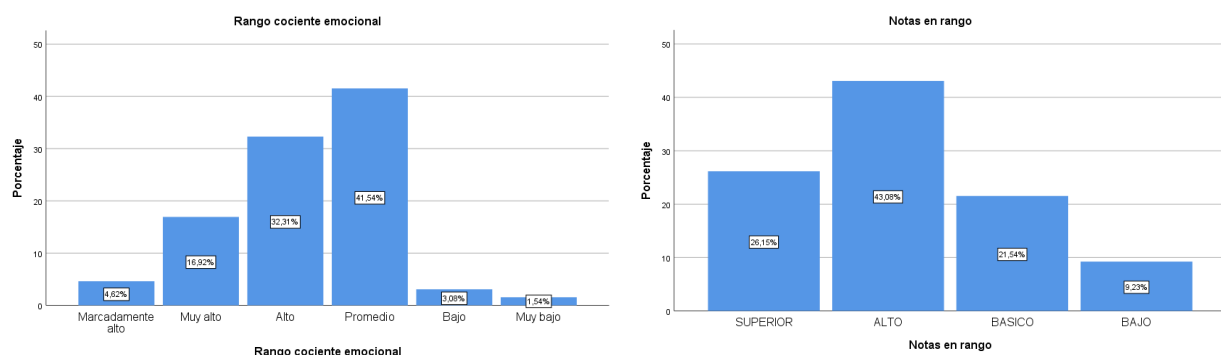


Figura 14: Imagen rango coeficiente emocional y rendimiento académico.

Al comparar y contrastar las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico se infiere a nivel general que ambas variables presentan puntajes altos (la inteligencia Emocional con 98.46% y el rendimiento académico con 90.77%); también se observa que el coeficiente emocional y el rendimiento académico de los estudiantes están por encima de los puntajes bajos (la inteligencia Emocional con 1.4% y el rendimiento académico con 9.23%); convirtiéndose así esta información en una evidencia importante para apoyar la afirmación respecto a la relación directa entre las variables: Inteligencia Emocional y Rendimiento académico.

Para finalizar, el análisis de los resultados presentados en este capítulo permite sustentar que la inteligencia emocional desde sus dimensiones, presenta una relación significativa con relación al rendimiento académico; de igual los hechos empíricos analizados permiten comprobar la teoría cognitiva de las emociones y ésta conclusión, permiten a su vez considerar la importancia de la educación emocional de todas las personas desde la infancia; fortaleciendo así

su proceso de madurez y crecimiento y su incidencia no es solo en la parte académica también en todos los ámbitos de la vida de cada sujeto por todas estas razones es importante vincular el fortalecimiento de la inteligencia emocional desde las aulas de clase en las instituciones educativas de Colombia.

Capítulo IV. Discusión y Conclusiones

En este capítulo, se describen los resultados obtenidos al contrastar la información recopilada de la realidad estudiada: la inteligencia emocional, el rendimiento académico en la asignatura de Filosofía y la salud mental ante el COVID-19 en los estudiantes de educación media; y la interpretación dada a toda esta información a la luz de la teoría cognitiva de las emociones con el fin de señalar y resaltar desde los estudios empíricos, los hallazgos y los resultados de la investigación como aportes al campo científico y educativo al validar la teoría cognitiva de las emociones y su correlación con el rendimiento académico.

La pregunta de investigación de este proyecto fue: ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio José Antonio Galán en el área de Filosofía en tiempos del COVID-19? De esta pregunta se desprenden otras dos nuevas preguntas a saber: ¿Qué habilidades o elementos de la inteligencia emocional influyen de manera directa en el buen rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia del COVID-19? Y ¿Cómo el buen rendimiento académico en tiempos de la pandemia del COVID - 19 parte de un manejo adecuado de la inteligencia emocional por parte de los estudiantes? para dar respuesta a cada una de las preguntas de la investigación se realizó el siguiente procedimiento:

Primero se citaron a todos los padres de familia y a los estudiantes de grado 10° y 11° a reunión de dirección de grupo y en uno de los puntos de la agenda se les explicó el proyecto y se invitaron a formar parte de la investigación; previo consentimiento de los padres de familia se procedió a preguntar: ¿qué estudiantes de los autorizados por sus padres estaban interesados en participar de la investigación? Al conformar el grupo con los voluntarios se procedió a realizar la aplicación de la batería de Bar-On (EQ i-YV) para niños, jóvenes y adolescentes; luego, se aplicó el

test en relación con la salud mental de los jóvenes y adolescente de educación media y finalmente se contrastaron estos resultados con las notas obtenidas en la asignatura de Filosofía durante el primer periodo académico por cada uno de los participantes y finalmente, desde la estadística descriptiva e inferencial se realizaron diferentes hallazgos; que se contrastaron con la pregunta de investigación, las hipótesis y objetivos planteados y de este ejercicio se observó que la mayoría de los estudiantes participantes un 95.5% poseen un desarrollo emocional o coeficiente emocional alto , muy alto o marcadamente alto, mientras solo el 4.5% de los resultados obtenidos por los estudiantes muestran bajo y muy bajo coeficiente emocional.

Respecto a la pregunta ¿Qué habilidades o elementos de la inteligencia emocional influyen de manera directa en el buen rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia del COVID-19? En el análisis de los datos se encontró que existe una relación directa y estadísticamente significativa entre el elemento adaptabilidad y el rendimiento académico en ambas pruebas en la prueba de Bar-On los resultados de la correlación fueron positivos con un valor de $\rho = .485^{**}$ presenta una relación directa y estadísticamente significativa. Siendo el valor de $p = .000 < 0.05$; Existe una relación entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico y en la correlación del test Impacto del COVID- 19 en elemento adaptabilidad fueron positivos con un valor de $\rho = -.273^*$ presenta una relación indirecta y estadísticamente significativa. Siendo el valor de $p = .028 < 0.05$; Existe una relación media entre el impacto del COVID-19 en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico.

Finalmente la pregunta ¿Cómo el buen rendimiento académico en tiempos de la pandemia del COVID -19 parte de un manejo adecuado de la inteligencia emocional por parte de los estudiantes? se respondió de manera positiva según las evidencias brindadas por los resultados de los análisis estadísticos realizados a la información; información que en sí refleja cómo los estudiantes pese a las dificultades de aislamiento y al temor al contagio del COVID - 19 y sus

diferentes mutaciones, salieron adelante y victoriosos. La fortaleza e inteligencia emocional de los estudiantes se desarrollaron para enfrentar la pandemia y se adaptaron para continuar con sus responsabilidades académicas y con sus vidas.

El objetivo general de este proyecto fue determinar si la inteligencia emocional presenta una correlación con el buen desempeño académico de los estudiantes en el área de Filosofía de la Institución Educativa José Antonio Galán en tiempos del COVID – 19 desde la aplicación de la batería de Bar - On para niños y jóvenes y el test impacto del COVID-19 en los adolescentes; si la correlación es comprobada se buscará en futuras investigaciones fortalecer la inteligencia emocional desde talleres teórico prácticos que capaciten a los estudiantes en manejo emocional en la clase de filosofía como un mecanismo que fortalezca su manejo emocional y les garantice el éxito académico y personal.

En el desarrollo de la investigación se determinó que la inteligencia emocional es un factor muy importante e influyente en el rendimiento académico; por tal razón es necesario seguir trabajando este aspecto en las aulas de clase y lograr una verdadera formación integral de los estudiantes en los colegios públicos y privados de Colombia contribuyendo desde las escuelas en la formación de seres íntegros y felices que se enfrentan desde la inteligencia emocional y las habilidades académicas a la vida cotidiana y logran exitosamente aprender a vivir como lo proponían los griegos en la antigüedad.

Uno de los objetivos de la investigación fue Identificar ¿Cuáles dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes en tiempos de pandemia influyen de manera directa en el buen rendimiento académico? y según los resultados de correlación realizados en los diferentes test, los factor o dimensiones más relevante según el test de Bar-On presentado por los estudiantes, los componentes más destacados en su orden

son: la dimensión adaptabilidad .485, la dimensión Interpersonal .168 y la dimensión ánimo .147 y según el test impacto del COVID-19 en la salud mental de los niños, jóvenes y adolescentes fue la dimensión interpersonal con un valor de correlación de .164.

Otro de los objetivos fue comprobar cómo el buen rendimiento académico en tiempos de la pandemia del COVID -19 parte de un manejo adecuado de la inteligencia emocional por parte de los estudiantes y los resultados obtenidos en el rendimiento académico lo comprueban; en los tiempos de la pandemia y el aislamiento el reto grande del MEN y las Instituciones educativas fue facilitar los recursos para que los estudiantes pudieran continuar sus estudios desde casa fuera de manera física o virtual y la gran fortaleza de los niños, jóvenes y adolescentes fue adaptarse a las nuevas circunstancias, aunque no fue fácil y hubo deserción, la fortaleza emocional permitió que salieran adelante y victoriosos académicamente.

El objetivo final de la investigación fue establecer la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en tiempos de la pandemia del COVID-19 con el fin de fomentar el trabajo de la inteligencia emocional en las clases de filosofía. Creo que el momento de la pandemia del COVID-19 fue una oportunidad grande para poner en prueba la inteligencia emocional de los niños, jóvenes y adolescentes de la Institución, del país y del mundo y considero que todos ellos se adaptaron al igual que los docentes, el currículo las Secretarías de Educación y el MEN lo que sale a la luz es la falta de recursos económicos, tecnológicos, pero no humanos. Juntos estamos superando la pandemia y fortalecidos emocionalmente cumplimos las labores académicas.

Los objetivos propuestos en la investigación sí se lograron y sus resultados dejan abiertas las puertas a hondar en otras cuestiones.

En el trabajo de investigación se plantearon las siguientes hipótesis nulas:

Ho 1: Las dimensiones de la inteligencia emocional no son una variable predictora del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía.

Ho 2: No hay correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el buen rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía.

Ho 3: No existe correlación entre el impacto del COVID-19 en la salud mental de los adolescentes y su buen rendimiento académico en la asignatura de filosofía.

En contraste con ellas, se plantearon a su vez las siguientes hipótesis alternas:

Hi 1: Las dimensiones de la inteligencia emocional son una variable predictora del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de filosofía.

Hi 2: Hay correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el buen rendimiento académico de los estudiantes en el área de filosofía.

Hi 3: Existe correlación entre el impacto del COVID-19 y la inteligencia emocional en la salud mental de los adolescentes y su buen rendimiento académico en la asignatura de filosofía.

Al desarrollar cada uno de los pasos de la investigación, se encontraron resultados que permitieron rechazar cada una de las hipótesis nulas Ho1 y Ho2 y afirmar las hipótesis alternas Hi 1 y Hi 2; se sabe que el rendimiento académico está influenciado por múltiples factores; no obstante, el factor emocional del estudiante es la base para el aprendizaje, conjugar las dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo y el dominio de cada una de ellas se refleja en el grado de inteligencia emocional que posee

cada estudiante y la investigación muestra y resalta la correlación e importancia entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.

Al confrontar los hallazgos de la investigación con los estudios empíricos consultados se encontró:

Según Sandoval et al. (2016) la dimensión que más contribuyó en la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional fue la dimensión interpersonal que incluye la evaluación, expresión y uso de las emociones facilitando las actividades cognitivas mientras que en la investigación esta dimensión obtuvo un puntaje de $\rho = .168$ siendo superada por la dimensión adaptabilidad con un valor de un valor de $\rho = .485^{**}$. Es importante señalar que la adaptabilidad encierra indicadores como: la solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad; elementos que configuran la inteligencia emocional y que ambos componentes influyen en el rendimiento académico.

En la investigación desarrollada por la magister Oqueli (2016) en la Universidad de Piura se realizó un diagnóstico de la inteligencia emocional en la educación secundaria y los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento test de Bar-On, la medida alcanzada por las dimensiones del Estado de ánimo en general, logró el mayor promedio; los estudiantes poseen un ánimo excepcional se divierten y salen con sus amigos, mientras que en la dimensión manejo de estrés los estudiantes alcanzan un menor promedio; en la investigación el estado de ánimo en general obtuvo un tercer lugar con un valor de $\rho = .147$; ocupando un tercer lugar en contraste con las dimensiones interpersonal y adaptabilidad.

Lo anterior se evidencia de manera clara en las respuestas al test; la investigación destaca que los estudiantes buscan soluciones rápidas a los problemas, saben escuchar al otro, tienen

gran confianza y seguridad acerca de sí mismos. Su estado de ánimo les permite llevar una vida equilibrada emocionalmente. El estudio reconoce la importancia de la inteligencia emocional en la vida de los estudiantes en su relación con los demás, en su vida personal, en la resolución de problemas, en la confianza de que las cosas salgan bien. Finalmente concluye que el equilibrio emocional se obtiene del control dado a las emociones, al conocer y al ser consciente de las emociones ante cada situación de la vida diaria.

En Gutiérrez et al. (2016) se destacan las pruebas de autoinforme para medir la Inteligencia emocional por encima de las mixtas y el test de Bar-On es una de ellas; en el estudio los autores el 64.28 % de los estudios presentan resultados positivos al contrastar la inteligencia emocional y los procesos cognitivos; no obstante, el estudio concluye que no hay una relación entre la inteligencia emocional y la cognición: En esta investigación se hace un contraste entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico y se concluye que si hay una correlación fuerte entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la dimensión de adaptabilidad.

Según Franco (2016) el rendimiento académico está influido por diversos aspectos entre ellos la inteligencia emocional por tal razón realizan actividades para fortalecerla y concluyen que hay una relación positiva significativa entre la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal con el rendimiento académico. Así, cuando un estudiante cuenta con habilidades emocionales más altas: autoestima, conciencia de sí mismo, autocontrol, habilidades sociales, empatía y capacidad para resolver conflictos y lograr mejores calificaciones.

En el trabajo de Pulido et al. (2017) sostiene que el rendimiento académico es directamente proporcional a la Inteligencia emocional; de igual manera a mayor dominio emocional y nivel socioeconómico y cultural son mejores las calificaciones: en este sentido el poder determinante lo tiene la Inteligencia Emocional, explicando el 38% de la varianza en Rendimiento Total

($\beta=0.380$) contrastando los datos con los de la investigación se tiene que el 69.3% de los estudiantes tienen un rendimiento alto y superior permitiendo generar la misma conclusión con respecto a los estudiantes que presentan un rendimiento académico sobresaliente presentan un coeficiente emocional que va desde un valor de 110 a 141 así: alto (21 estudiantes), muy alto (11 estudiantes) o marcadamente alto (3 estudiantes).

Otro estudio realizado por Santamaría et al. (2017) concluye que los altos resultados en inteligencia emocional llevan consigo altos resultados académicos, resaltando el factor manejo de estrés como el predictor de estos datos; la conciencia, la adaptabilidad y la empatía son grandes señales de un buen rendimiento académico; estos resultados se observan en las respuestas dadas a la pregunta 2 del test de Bar-On, donde el 52.31% comprenden cómo se sienten los demás, con respecto a la conciencia de las emociones propias el 60% de los estudiantes son conscientes de sus emociones y las controlan como se observa en la pregunta 58 del test de Bar-On.

Para Amalu (2018) el hallazgo que indicaron los resultados es que existe una relación entre las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico; la Inteligencia emocional está relacionada con el éxito académico y profesional, contribuye en cierta medida al desempeño cognitivo. Un individuo por encima del nivel puede atribuírsele una inteligencia general. Los estudiantes con mayor Inteligencia emocional muestran un funcionamiento social más positivo en las relaciones interpersonales y son considerados por sus pares como prosociales y son menos antagónicos y conflictivos. Esta mejora en la competencia social y la relación de calidad podría facilitar el desarrollo cognitivo e intelectual conduciendo a un mejor rendimiento académico. El resultado no es sorprendente, porque los estudiantes altamente inteligentes son maestros en el manejo de sus emociones, no se enojan en situaciones estresantes, sino que tienen la capacidad de mirar un problema y encontrar la solución con calma. Son excelentes en

tomar decisiones y saben cuándo confiar en su intuición. Los estudiantes que tienen empatía pueden adaptarse mejor. Existe una relación positiva significativa entre la autoconciencia ($r=.442$, $p<.05$); manejo de las emociones ($r=.434$, $p<.05$); automotivación ($r=.457$, $p<.05$); empatía ($r=.424$, $p<.05$); y habilidades sociales ($r=.460$, $p<.05$). Como menciona Amalu, los estudiantes que poseen buena inteligencia emocional no se dan por vencidos ante situaciones adversas como el 80% de los estudiantes de la investigación.

Según Aldana (2018) existe una relación significativa ($p<0,05$) entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres y basada en los resultados del test de Bar - On, encuentra que un 59% de los estudiantes se encuentran en nivel de logro previsto, mientras un 53% se encuentran en un nivel regular, por ello plantea la importancia de implementar programas de desarrollo de la inteligencia emocional en los currículos de los colegios fortalecidos por organismos de salud y los gobiernos regionales.

Los resultados recopilados indican que existe una relación directa y moderada entre las variables; el coeficiente de correlación rho de Spearman entre ellas fue de 0,445 y el valor de significancia es $p=0,000<0.01$, por esta razón afirmar que la variable inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el rendimiento académico de los estudiantes; otros hallazgos en la investigación es que la Correlación de Spearman de .012 entre la variable Inteligencia emocional y el rendimiento académico es menor a 0.05. por lo tanto, se cumple que la inteligencia emocional se correlaciona con la variable rendimiento académico.

En la investigación realizada por Usán et al. (2019) los resultados confirman que la inteligencia emocional y el rendimiento académico son un claro patrón de conductas más adaptativas de los sujetos uno de los factores más fuertes es la regulación emocional con una

correlación de .451** Al contrastar la regulación emocional con el manejo del estrés en el Test de Bar – On aplicado los resultados de la correlación con el Rendimiento académico fueron negativos con un valor de $\rho = -.074$ presenta una relación indirecta y estadísticamente nula. En contraste con un valor de $\rho = .485^{**}$ entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico.

Torres (2019) en su trabajo afirma según sus hallazgos que no hay una correlación significativa entre las calificaciones alcanzadas y el mayor o menor nivel de desarrollo de las dimensiones de la inteligencia emocional propuestas por Bar-On e incluso las correlaciones son negativas. Intrapersonal (-.137); Interpersonal (-.032); Adaptabilidad -.094; Manejo de estrés (-.027) Estado de ánimo general -.284 al contrastar los resultados con la presente investigación se observa que solo las dimensiones Interpersonal (-.102) y manejo del estrés (-.074) son negativas mientras las demás son positivas Interpersonal (.168); adaptabilidad (.485**) y Estado de ánimo general (.147) estos resultados permiten confirmar que los estudiantes de educación media del Colegio José Antonio Galán, sí presentan un buen desarrollo de la Inteligencia emocional.

En otra investigación desarrollada por Usán (2018) los resultados muestran una relación significativa entre la regulación emocional y el rendimiento académico; con respecto a la inteligencia emocional, las motivaciones intrínsecas y las extrínsecas, se relaciona positivamente con la mayoría de dimensiones, especialmente en la atención y regulación emocional, donde se hallaron índices más elevados. La falta de motivación se correlacionó de forma negativa con la atención emocional. El rendimiento académico se correlacionó positivamente con todos los elementos de la inteligencia emocional.

Al contrastar los valores de la media, la desviación estándar y los valores mínimos y máximos para cada una de las dimensiones de la batería de Bar- On, son: dimensión Intrapersonal

presenta una media de 12.66, una desviación estándar de 2.912 y un valor mínimo de 7 y un valor máximo de 21, en la dimensión Interpersonal presenta una media de 36.18, una desviación estándar de 4.860, un valor mínimo de 25 y un valor máximo de 46. En la dimensión adaptabilidad presenta una media de 29.23, una desviación estándar de 5.249, un valor mínimo de 16 y un valor máximo de 40. En la dimensión manejo de estrés presenta una media de 31.43, una desviación estándar de 3.041, un valor mínimo de 24 y un valor máximo de 38. En la dimensión estado de ánimo en general presenta una media de 43.00, una desviación estándar de 7.864, un valor mínimo de 21 y un valor máximo de 55 se observa una relación estrecha entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

En Molero et al; (2021) los hallazgos permiten confirmar que la inteligencia emocional si repercute de manera positiva en el rendimiento académico ya que los jóvenes con estado de ánimo favorables y manejo de estrés presentan mejor rendimiento académico mientras que los que no presentan un manejo emocional adecuado son repitentes y permanecen aparentemente sin ánimo para estudiar. Los niveles bajos en las diferentes dimensiones de la inteligencia emocional generan angustia, estrés y sentimientos negativos como reprobación de materias o repetir un año; si los niños, jóvenes y adolescentes no se reconocen, controlan y manejan de manera eficiente esas emociones, se derivan esas respuestas desadaptativas, estrés, angustia y agotamiento escolar. Resaltando estos resultados y contrastándolos con los resultados de la presente investigación se confirma que la inteligencia emocional es un elemento clave en el desempeño académico y en las actitudes hacia la vida cotidiana a mayor inteligencia emocional mayor capacidad de adaptación.

Los hallazgos de Torres (2021) muestran que el 53% de los estudiantes investigados, se ubican en el nivel alto con respecto al rendimiento; las habilidades sociales en nivel medio; mientras que la mayoría de los estudiantes representados en un 61%, se ubican en el nivel medio

con respecto al rendimiento académico y en nivel medio o bajo las habilidades sociales. Los resultados apoyan la relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, aunque no como una relación directa y causal, pero sí como factores relacionados. Es importante aclarar que la asertividad y la defensiva son elementos que se relacionan de manera positiva con el rendimiento académico de los estudiantes. En contraste con la dimensión interpersonal en la investigación presenta una relación no significativa y priorizando la dimensión adaptabilidad.

Con respecto al rendimiento académico en los estudios empíricos encontrados se pueden contrastar los siguientes hallazgos:

Pérez (2017) en su tesis de maestría de la Universidad de Zaragoza investiga las relaciones entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de secundaria y tras la aplicación del test de Inteligencia emocional de Bar-On y obtienen los siguientes resultados: solo el 9.23% que equivale a 6 de los estudiantes presentaron un bajo rendimiento académico frente a los 90.77% que equivale a 59 de los estudiantes con notas entre básico y superior, hallazgo que demuestra que el rendimiento académico se relaciona con la inteligencia emocional, no obstante la autora considera importante seguir investigando la relación en otros periodos evolutivos y rango de edades para mejora los modelos teóricos de la inteligencia emocional.

En la investigación de Arias (2017) se realizaron los siguientes hallazgos: entre los componentes de la inteligencia emocional y el rendimiento académico sí hay una relación significativa; los resultados muestran que el 100% de los estudiantes presentan un rendimiento académico satisfactorio y tienen una inteligencia emocional por encima de los 130 puntos; todos ellos poseen la capacidad emocional y social alta y bien desarrollada, en contraste con 10% con bajo rendimiento académico y presentan una capacidad emocional y social baja y mal

desarrollada; contrastando estos resultados con la investigación actual se observa que solo 6 de los estudiantes que representan el 9.23% de la muestra presentan un bajo rendimiento académico y sus puntajes con respecto al coeficiente emocional oscila entre un valor de 90 a 110 que es considerado para la interpretación de Bar-On como una capacidad emocional adecuada o promedio; al comparar los otros 59 estudiantes que representan el 90.77% restante presentan notas: básicas, altas o superiores y sus rangos según el coeficiente están entre 100 y 130 según las pautas interpretativas del test de Bar-On estos rangos corresponden a capacidad emocional alta, capacidad emocional bien desarrollada y capacidad emocional extremadamente bien desarrollada hallazgo que también permite confirmar que la inteligencia emocional sí se relaciona con el rendimiento académico.

Aldana (2018) en su investigación confirma que existe una relación significativa ($p < 0,05$), entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017; a luz de los resultados de la investigación Aldana sugiere implementar programas de desarrollo emocional en la escuela por ser un lugar social por excelencia y ser un escenario importante para el desarrollo de las habilidades emocionales; de igual manera la investigación en curso en sus hallazgos muestran cómo los estudiantes que presenta un buen rendimiento académico tienen altos puntajes en coeficiente emocional solo 6 estudiantes con rendimiento alto o superior presentan un coeficiente emocional promedio entre 90 a 99 puntos. Permitiendo generalizar la afirmación la mayoría de estudiantes con buen rendimiento académico poseen niveles de inteligencia emocional bien desarrollados o extremadamente bien desarrollada.

En la investigación desarrollada por Rivas (2016) Se concluyó que existe una relación directa entre las variable inteligencia emocional, hábitos de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Secundaria del distrito de Arequipa (con un r P de

,933** y ,908**); al contrastarlo con la presente investigación se encuentra el rendimiento académico con un valor sig. de ,105 y un rango superior de ,563 en la prueba de Homocedasticidad y en las muestras emparejadas un valor Sig. de .000 confirmando la importancia del elemento emocional en el rendimiento académico.

En la investigación desarrollada por Herrera (2018) se halló que la relación del rendimiento, con los estados emocionales (especialmente los positivos) hace imprescindible la consideración de las competencias emocionales dentro del ámbito educativo.; las emociones tienen un gran impacto en la vida personal, académica y profesional del ser humano. En el rendimiento académico influyen varios factores emocionales como el estar satisfecho con la vida, sus condiciones y sus cambios: se asumen las condiciones de la vida de manera positiva y se plantea que trabajando sobre las emociones se podrá disponer de una poderosa herramienta para la mejora del rendimiento académico.

Retomando la investigación de Usán *et al.* (2018) se observa que la inteligencia emocional y el engagement académico inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes adolescentes; no obstante, estas variables psicológicas no son las únicas; los jóvenes condicionan su rendimiento académico a muchos otros factores psicológicos; por ello concluyen que es muy importante la educación emocional por parte de los docentes encaminada a fortalecer la educación en inteligencia emocional, los valores y otros aspectos más autodeterminados que desemboquen en el correcto desarrollo integral y académico de los alumnos; tangencialmente el rendimiento académico de los estudiantes puede predecir la Inteligencia emocional. Así en la investigación se plantea que el buen rendimiento académico en la mayoría de los casos es predictor de una buena inteligencia emocional en los niños, jóvenes y adolescentes.

Broc (2019) en su trabajo de investigación encuentra que las correlaciones entre las dimensiones: inteligencia emocional y el rendimiento académico medidas por el número de repitentes o de promovidos son bastante bajas; los puntajes obtenidos no superan el 8%; éste puntaje lleva a Broc a estudiar, a analizar ya buscar otras causas o alternativas que expliquen el rendimiento académico; concluye que realmente no se establece una relación entre las variables; no obstante, plantea seguir realizando otras investigaciones que den prioridad a las habilidades sociales y la inteligencia emocional y su forma de desarrollarlas para el bien de todos y no centrarse en el rendimiento académico.

En la investigación de Trigueros et al. (2019) hallaron una asociación positiva entre las emociones, la autodeterminación, la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes; la motivación autodeterminada reflejó una asociación positiva con el rendimiento académico. La inteligencia emocional ejerce una influencia positiva sobre las emociones positivas y una influencia negativa sobre las emociones negativas, además. Las emociones positivas y ejerce una influencia positiva sobre la resiliencia y la automotivación, mientras que las emociones negativas ejercen una intención negativa sobre la autodeterminación y la resiliencia, aunque esta última no es significativa, finalmente, la resiliencia ejerce una influencia positiva en la automotivación y la motivación tiene una influencia positiva en el rendimiento académico. Este estudio muestra con éxito la importancia de centrarse en las emociones desde la clase de educación física, en el sentido de una mayor presencia de las emociones y la inteligencia emocional, de igual forma la presente investigación concluye que las notas altas reflejan estudiantes con buen desarrollo de la inteligencia emocional.

Torres, et al. (2020) en su tesis de pregrado hallaron que hay una relación directa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional desde su dimensión intrapersonal que corresponde a las habilidades sociales; la investigación muestra que el 53% de los estudiantes

que tienen un nivel de habilidades sociales medio se ubican en el nivel alto de rendimiento; mientras que el 61%, estudiantes con habilidades sociales de nivel medio también se ubican en el nivel medio de rendimiento académico; mientras que el 3.29% de los estudiantes se ubican en nivel bajo de rendimiento académico, y su nivel de habilidades sociales es bajo; al contrastar estos resultados con la dimensión intrapersonal se observa un valor de $\rho = - .102$ que niega que exista relación entre esta dimensión y el rendimiento académico.

Con respecto al rendimiento académico Santos (2019) halló que existe una relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional desde la dimensión interpersonal, dimensión que presenta un valor de la Rho de Spearman igual a $0,311^{**}$ este valor indica que ambas variables están relacionadas significativamente, de igual manera existe relación significativa entre el rendimiento académico y la dimensión adaptabilidad de los estudiantes elemento que se refleja en el valor de la Rho de Spearman de $0,427^{**}$ también halló que el manejo de estrés guarda una relación con el buen rendimiento académico con valor de la Rho de Spearman $0,225^{**}$ contrastando estos resultados con los hallazgos de la investigación propuesta se observa que las dimensiones que sí guardan relación con el rendimiento académico son la dimensión interpersonal ($,168$); Adaptabilidad ($,485^{**}$), Estado de Ánimo General ($,147$) resultados que permiten afirmar que si existe una correlación positiva entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional dando prioridad en ambos estudios a la dimensión adaptabilidad

Con respecto al COVID- 19 en los estudios empíricos encontrados se pueden contrastar los siguientes hallazgos:

En la investigación de Espada (2020) se concluyó que el COVID-19 supuso un conjunto de nuevos estresores para todos en especial para los niños, jóvenes y adolescentes; no obstante, su vulnerabilidad es inversamente proporcional a factores familiares y de formación como el

papel de los padres, familiares y maestros; el impacto es mayor en niños, jóvenes y adolescentes sin vínculos emocionales fuertes, mientras aquellos en niños, jóvenes y adolescentes que presentan un acompañamiento de los padres, familiares y maestros la situaciones de estrés ante el COVID-19 son manejadas de manera favorable, por tal razón en la investigación la dimensión interpersonal muestra una relación directa y pese al COVID-19 y a los nuevos estresores que acarreó a nivel mundial.

El impacto en los jóvenes fue superado gracias a su capacidad emocional bien desarrollada entre los 90 y 130 puntos en el coeficiente emocional; sólo 2 estudiantes presentan una capacidad baja según la escala de interpretación del test de Bar – On; este elemento permitió generalizar que los estudiantes de educación media del Colegio José Antonio Galán presentan un buen manejo emocional y una inteligencia emocional bien desarrollada y descartar en cierta forma los impactos negativos y los estresores generados por el COVID-19; al mismo tiempo está afirmación está validada al destacar en los resultados la dimensión adaptabilidad como el gran factor de la inteligencia emocional que predomina en los hallazgos.

En el trabajo de Orgilés (2020) se destaca como experiencia positiva ante COVID-19 las estrategias de afrontamiento con la adaptabilidad, la creatividad y la resiliencia en los niños, jóvenes y adolescentes en gran medida, se pueden constatar consecuencias positivas en el aprendizaje, el desarrollo de habilidades. La experiencia del COVID-19 sin duda alguna favorece al fortalecimiento de patrones positivos en la estructuración de la personalidad factor que en la investigación sigue siendo constante al puntuar la dimensión adaptabilidad como la más desarrollada por los estudiantes, es importante destacar que la dimensión adaptabilidad encierra los indicadores: solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad; factores que ante la situación del COVID-19, el confinamiento y el estudio en casa y todos los demás impactos

sociales, familiares y personales se convirtieron en una oportunidad para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de educación media de la Institución.

Para Ortiz (2020) los hallazgos en su trabajo lo llevan a afirmar que: las personas con habilidades emocionales triunfan en sus tareas; la inteligencia emocional y el rendimiento académico presentan una relación recíproca y directa; concluye que los estudiantes que presentan alta inteligencia emocional presentan buen rendimiento académico y aquellos que presenta una inteligencia emocional poco desarrollada obtienen un rendimiento académico bajo. Al contrastar estos resultados con la investigación actual se encontraron elementos similares; los estudiantes con coeficiente intelectual alto (110) o superior (120) presentan notas entre alto (43.07 %) y superior (26.15 %).

Los hallazgos del trabajo de Chacón (2020) confirman como la inteligencia emocional un buen rendimiento escolar, entre ellos los hábitos de estudio son adecuados; las dimensiones intrapersonal establece el triunfo a la frustración lo que permite superar el miedo al fracaso y salir victoriosos en sus actividades académicas aunque no se de en el primer intento, la dimensión interpersonal permite que los estudiantes socialicen y se colaboren entre sí, aspecto que facilita el aprendizaje entre los pares; pese al distanciamiento los estudiantes se siguieron relacionando a través de grupos virtuales gracias a las distintas plataformas y a las redes sociales. Al contrastar estos hallazgos con la investigación se observan aspectos similares en la medida que el desarrollo de la inteligencia emocional en sus dimensiones y componentes facilitó superar los retos académicos en los tiempos de pandemia.

En el trabajo de Hernández (2020) se destaca el gran reto de los educadores para permitir desde un manejo personal de la inteligencia emocional contagiar e inculcar en los estudiantes estas habilidades emocionales; sin inteligencia emocional por parte de los maestros y los

estudiantes la pandemia COVID-19 hubiera generado más caos del que sea podido solventar, más deserción y reprobación; el panorama desalentador fue superado por aquellas personas, estudiantes y maestros que desde que inició la pandemia fueron asumiendo desde sus estados emocionales la situación. Algo similar se halló en la presente investigación donde los estudiantes asumieron la responsabilidad de estudiar en casa con los recursos posibles; se adaptaron y asumieron desde su capacidad emocional el mundo cambiante y el 90.77% de ellos salieron victoriosos de los efectos de la pandemia COVID-19 en su vida académico y en un 100% en la vida personal todos han sobrevivido.

En Barrera, et al. (2021) hallaron que el rendimiento académico de 110 estudiantes por lo general es bajo o básico en contraste con 35 estudiantes que presentan desempeño alto y superior y señalan que es congruente con el nivel de inteligencia emocional, los que presentan bajo nivel de inteligencia obtienen notas bajas, mientras los que poseen un buen desarrollo emocional presentan notas altas y superiores; otra reflexión que hacen con respecto al COVID-19 es que la comunidad educativa no estaba preparada para asumir la virtualidad y este desajuste a nivel emocional afectó en mayor medida el rendimiento académico. Al comparar este hallazgo con los encontrados en la presente investigación se observa que los estudiantes de educación media del Colegio Oficial José Antonio Galán si lograron adaptarse a las exigencias de la pandemia del COVID-19 y se refleja en los puntajes del coeficiente emocional y en el rendimiento académico presentado por cada uno de los participantes en la investigación.

En la investigación desarrollada por Montalvo (2021) los hallazgos muestran que no hay relación entre las variables rendimiento académico y COVID-19 ($Rho = -0.055$), ni significancia ($p = 0.586 > 0.05 = \alpha$.) entre las dos variables propuestas: resiliencia y rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del colegio Newton, otra afirmación importante del investigador es: las investigaciones tienen diferentes contextos y la pandemia los complejiza mucho más. En la

investigación desarrollada se observa que la pandemia COVID-19 y sus diferentes dimensiones no tienen correlación alguna con la variable rendimiento académico y creo que esto se debe al alto grado de desarrollo emocional de los estudiantes que pudieron adaptarse a las circunstancias aminorando todos sus efectos negativos y convirtiéndose en una oportunidad para adaptarse.

A nivel general es importante destacar que los estudios empíricos en la mayoría de los casos analizados establecen una relación positiva, directa y estrecha entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y a su vez resaltan que el tiempo y las circunstancias de la pandemia del COVID-19 han sido de incertidumbres y caos a nivel mundial; el sector educativo; no obstante, ha tomado este momento como una gran responsabilidad y una oportunidad de cambio y adaptación del sistema educativo en beneficio de los estudiantes como ha sido la integración de la virtualidad y el uso de las Tics y el uso de nuevas formas para verificar el aprendizaje.

Las fortalezas de este trabajo han sido encontrar que el 98.7% de los estudiantes de educación media del Colegio oficial José Antonio Galán que participaron en la investigación presentan una capacidad emocional adecuada, Inteligencia emocional que les permitió continuar con sus responsabilidades académicas y seguir con sus vidas; la investigación abarca un problema real al centrarse en recopilar información con respecto al impacto de la pandemia del COVID-19, virus que agobia a toda la humanidad en estos últimos tres años y que exige fortalecer la salud mental de los niños, jóvenes y adolescentes de la institución y del mundo, otro aspecto importante que refleja la investigación es que la población joven tiene la fortaleza y la capacidad para adaptarse como lo ha hecho la humanidad desde su evolución. Otra gran fortaleza de la investigación ha sido la utilización de instrumentos válidos y confiables que permitieron medir las variables rendimiento académico, inteligencia emocional e impacto del COVID-19 en la salud mental de niños, jóvenes y adolescentes. Otra gran fortaleza fue contar con el apoyo de la

comunidad educativa para la realización de la investigación y sobre todo el compromiso de los estudiantes, la responsabilidad y sinceridad en sus respuestas.

Los resultados son relevantes para el sector educativo en la medida que muestran la importancia de cultivar e implementar en el currículo la formación de la inteligencia emocional en los niños, jóvenes y adolescentes; la inteligencia emocional es una habilidad y competencia para toda la vida por encima de cualquier otro aprendizaje. Así la inteligencia emocional se convierte en una competencia transversal e integradora en todos los procesos de aprendizaje y debería inculcarse a todos los integrantes del sector educativo para que fortalecidos en ellas puedan replicarlas a los estudiantes en beneficio de todos; el factor emocional, la inteligencia emocional son elementos claves en la formación integral de la persona.

Una de las oportunidades de la investigación fue tomar un momento relevante para la humanidad como ha sido la pandemia COVID-19 para poner a prueba la inteligencia emocional de los estudiantes y comprobar su importancia a nivel escolar y vivencial; algo que se puede mejorar en este trabajo es ampliar la muestra y trabajar con todos los estudiantes de la institución, también ampliar la investigación a otras instituciones educativas urbanas para obtener resultados en ambos contextos, otra oportunidad es aplicar otras teorías o miradas de expertos sobre la inteligencia emocional y contrastarlas. La investigación abre las puertas a nuevos proyectos investigativos que den centrarse en el desarrollo de propuestas e intervenciones con la finalidad de fortalecer las dimensiones de la inteligencia emocional en las aulas de clase.

Las debilidades del trabajo pueden ser que la muestra al centrarse en un sólo grupo poblacional, estudiantes de educación media académica, deja de lado grupos escolares que pueden dar más información sobre la relación de las tres variables, otra debilidad puede ser haber trabajado sólo la zona rural y los ítems trabajados no muestran resultados generalizables

a todos los ámbitos educativos; con respecto al trabajo bibliográfico faltó consultar más literatura anglosajona; no obstante, este trabajo de investigación brinda pautas para continuar investigando a fondo la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y superar las debilidades presentadas en la investigación.

En la investigación una de las amenazas fue la pandemia (considerada una fortaleza en la medida que puso a prueba el factor inteligencia emocional de los estudiantes) en cuanto generó problemas institucionales como la no presencialidad y la alternancia; razón por la cual la participación de algunos estudiantes no fue plena; problemas como el confinamiento y las dificultades de acceso a la virtualidad, limitaron la cooperación de algunos de los estudiantes y a muchos los limitó a responder sólo uno de los dos instrumentos aplicados en la investigación y este elemento hizo que de los 74 estudiantes voluntarios, solo pudieran continuar 65 de ellos.

A partir de los hallazgos realizados se abre un sin número de propuestas de investigación entre ellas ahondar en la comparación de los test que miden la inteligencia emocional y tratar ya con la experiencia del doctorado de unificar los criterios para establecer que si midan lo que se proponen, considero que su incompatibilidad resta objetividad a la medición de la inteligencia emocional, otra gran investigación que se plantea es validar los hallazgos en toda la institución ampliándose a otros nivel como preescolar, primaria y educación básica secundaria. Al tiempo se abre la posibilidad y el requerimiento de trabajar la investigación en el área urbana y analizar diferentes contextos del municipio de Pereira; se abre la posibilidad de crear un currículo donde la formación de la inteligencia emocional sea un elemento transversal en beneficio de las relaciones sociales en la escuela, el mejoramiento del rendimiento académico y la formación de ciudadanos con las habilidades socioemocionales que le permitan vivir y construir una mejor sociedad

El impacto y los beneficios sociales y educativos del trabajo son: el aporte de evidencias que justifican la necesidad de incluir la formación del manejo emocional en las aulas de clase y de ahí la necesidad de extenderla en todos los procesos de enseñanza aprendizaje, en los currículos y en los programas de formación docente; la enseñanza y manejo de la inteligencia emocional debe darse a todos los miembros de la comunidad educativa, maestros, directivos, padres de familia y sobre todo a los estudiantes en todos los niveles. La inteligencia emocional desde sus diferentes dimensiones como la adaptabilidad y la interpersonal, reflejan que las habilidades emocionales permiten un mejor desarrollo social, reflejo del dominio personal de las emociones y del actuar basado en ellas para el bienestar personal y el social.

Para finalizar es importante que los docentes fortalezcan su salud mental y de igual manera las facultades de educación planteen la formación y el manejo emocional de sus estudiantes futuros maestros para desarrollar en ellos la inteligencia emocional y en esa misma medida prepararlos para transmitir ese manejo de la inteligencia emocional a los niños, jóvenes y adolescentes; y a todas las personas dentro del quehacer educativo como elemento transversal y fundante de personas exitosas y felices. La vida misma exige que la escuela brinde la formación intelectual y la educación emocional. Un gran hallazgo en la investigación es que: Las emociones son la base del aprendizaje, así, la capacidad emocional bien desarrollada en la persona es la responsable de todos los logros de cada ser humano y ese equilibrio o inteligencia emocional las conducirás al éxito en la vida cotidiana, el gran hallazgo en la investigación fue confirmar con evidencias empíricas que las emociones son la base del aprendizaje y que la capacidad emocional bien desarrollada en las personas, es responsable de todos los logros de cada ser humano y ese equilibrio o inteligencia emocional las conducirás al éxito en la vida cotidiana.

Conclusiones

Cuando una persona se ve obligada a enfrentar las diversas circunstancias que la vida y el mundo le presentan para sobrevivir, es necesario tener el control y la inteligencia emocional desarrollada para actuar adecuadamente; por esta razón el ser humano debe formarse en el manejo emocional adquiriendo las habilidades que la inteligencia emocional le puede brindar en todos los contextos de desarrollo de su ser y es aquí donde la escuela, el sector educativo entra a jugar un papel primordial en la adquisición de estas habilidades ya que es la escuela el lugar donde el niño, el joven y los adolescentes comienzan a adquirir las herramientas para crecer y madurar en todos estos aspectos que le permiten enfrentarse a la vida académica y a la vida cotidiana, al compartir en sociedad.

El interés de la investigación se centró en la descripción y la explicación de la incidencia entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en tiempos de covid-19 (fenómeno social) desde una mirada objetiva y estadística (aplicación de los test). Lo realmente importante es la representatividad de los datos que permiten afirmar que sí existe una correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; sin embargo, sólo es posible hacer ésta generalización a la población de referencia; no obstante, estos resultados impulsan nuevas investigaciones que permitan justificar y validar la importancia de la educación de la inteligencia emocional en las aulas de clase y por tal razón de incluirse en los currículos desde el Ministerio de Educación Nacional.

En la investigación se encontraron las evidencias para rechazar las hipótesis nulas: $H_0 1$ y $H_0 2$ y se afirman las hipótesis alternas $H_1 1$ y $H_1 2$ lo que permitió determinar que la inteligencia emocional se correlaciona con (sí incide en) el rendimiento académico y a las dimensiones de la inteligencia emocional más importantes e influyentes en el rendimiento académico son: la

dimensión adaptabilidad y la dimensión interpersonal; por esta razón al analizar los hechos se concluye que el manejo adecuado dado por los estudiantes de educación media a los retos del confinamiento son una evidencia de que la Inteligencia emocional pasó a convertirse en un factor influyente en el rendimiento académico; así, la inteligencia emocional y el rendimiento académico guardan una relación recíproca y directa, los estudiantes que tiene alta inteligencia emocional, tienden a tener un buen rendimiento académico y quienes presentan una inteligencia emocional baja, tiende a tener un rendimiento académico bajo.

En la investigación se concluye que la variable agrupadora COVID-19 no tienen correlación relevante con la variable rendimiento académico, en la medida que el alto grado de desarrollo emocional que los estudiantes presentan, les permitió adaptarse a las circunstancias de confinamiento, aminorando los efectos negativos de la pandemia; convirtiéndose así la pandemia en una oportunidad para adaptarse y desarrollar la inteligencia emocional. Para finalizar, se puede afirmarse que la inteligencia emocional sí incide en el rendimiento académico y los jóvenes del colegio José Antonio Galán lo corroboran al presentar capacidades emocionales desarrolladas que, desde dimensiones como la adaptabilidad y dimensión interpersonal, le han permitido superar los efectos de un virus implacable con la humanidad como ha sido el COVID-19.

La vida continúa, no obstante, es importante que los seres humanos se fortalezcan para adaptarse a las nuevas circunstancias que el mundo y la naturaleza le exige; un factor clave para lograrlo, es el desarrollo de las habilidades y competencias que la inteligencia emocional encierra y el mejor lugar para hacerlo es en las aulas de clase; por tal razón los maestros como ejes de formación integral deben estar preparados para impartirlas; en esa medida se propone al Ministerio de Educación Nacional un cambio curricular que incluya dentro de los planes y

proyectos educativos en todos los niveles de formación, el desarrollo de la inteligencia emocional, basados en los planteamientos teóricos y conceptuales de la teoría cognitiva de las emociones.

La inteligencia emocional permite que los estudiantes se adapten y desarrollen en los diferentes contextos sociales y académicos a los que deben enfrentarse. La dimensión intrapersonal, la dimensión interpersonal, la habilidad de estar bien consigo mismo, con los demás y con el entorno son claves para ello y todo lo anterior se logra gracias a la regulación emocional; esta regulación emocional se convierte en uno de los aspectos más valiosos de la inteligencia emocional. Estas habilidades unidas a la dimensión adaptabilidad permiten que los niños, jóvenes y adolescentes de la educación media, obtengan un buen rendimiento académico en la escuela. La inteligencia emocional se refleja en cada uno de ellos al permitirles proyectarse como ser seres humanos integrales que van más allá del componente intelectual y que son felices en la escuela y en la comunidad donde viven.

Referencias Bibliográficas

- Aldana, B. (2018). Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa " San Martín de Porres", Tacna 2017. [Tesis de Maestría, Universidad de Tacna]
- Amalu, M, N. (2018). Emotional Intelligence as Predictor of Academic Performance among Secondary School Students in Makurdi Metropolis of Benue State. *International Journal of Scientific Research in Education*. Vol.11(1). 63 - 70
- Aparicio, L, C; Aparicio, C, A y Hernández J, F. (2021). Calidad de vida en niños, adolescentes y jóvenes durante el confinamiento obligatorio familiar en Bogotá por COVID-19. *Revista Internacional de pedagogía e Innovación Educativa*. Vol. 1 (2). P. 1-18.
- Arias, S, M. (2017). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. [Tesis, Universidad Mayor de San Andrés]
- Arias, S, L. (2017). Inteligencia emocional y social: factores determinantes en la conducta estudiantil en el aula de clases. *Revista Facultad de Ciencias de la Educación*. Vol. 2 (2). 5- 29

Bar-On, R; Parker, J. (2018). *EQ - i: YV. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar - On: versión para jóvenes*. Madrid TEA Ediciones.

(2003). *Bar On Emotional Quotient Inventory: Youth Version*. Toronto. MHS.

Barrera, R; Mendoza, A. (2021). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos de COVID – 19*. [Tesis de maestría. Universidad de la Costa]

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson. Colombia.

Berrocal, F; Extremera, P. (2005). *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, vol. 19 (3). 63-93.

Broc, M, A. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria*. *REOP*. Vol. 30 (1) 1. 75-92

Carrasco, M. (2019). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes del Ceba mixto Diego Quispe Tito San Sebastián – Cusco 2018*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]

Casado, C; Colomo, R. (2006). Un breve recorrido por las emociones en la Filosofía Occidental.
Revista de filosofía. Universidad Complutense de Madrid.

Cifuentes, M, E. (2017). La influencia de Inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención. [Tesis de Doctorado, Universidad Camilo José Cela]

Chacón, M, A. (2020). La inteligencia emocional y hábitos de estudio en tiempos de pandemia, COVID 19.

Espada, J, P; Orgilés, M; Piquera, J, A y Morales, A. (2020). Las Buenas Prácticas en la Atención Psicológica Infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica y Salud*. Vol. 31 (2) 109-113

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) los jóvenes han reportado un mayor porcentaje de ansiedad y depresión

Franco, G, E. (2016). Relación entre la inteligencia emocional, los hábitos de estudio y el rendimiento escolar. [Tesis de maestría. Universidad Internacional de la Rioja]

Fernández, P, Extremera P. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*. Vol. 29 (1): 6

Flick, U. (2012). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid. Ediciones Morata S.A

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, Vol. 6 (16), 110 - 25.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF. (2019). *La juventud opina sobre salud mental durante el COVID- 19*.

García, B. (2009). *Manual de metodología de Investigación en Ciencias Sociales. Un enfoque de enseñanza por proyectos*. México.

Gutiérrez, M., Cabello R, y Fernández, P. (2016). The Relationship between Emotional Intelligence and Cool and Hot Cognitive Processes: A Systematic Review. *Frontiers in Behavioral Neuroscience*. Vol. 10(1001). 1 - 13.

Gálvez, C. (2017). *Inteligencia emocional*. Grupo de Neurocognición y Educación Física. 63 - 76

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Grueso, W. (2020). Evaluación de la Inteligencia Emocional durante la pandemia del covid-19 en un Grupo de Adolescentes del Grado Noveno de una Institución Educativa del Distrito de Buenaventura 2020

Hernández, D. (2019). Una perspectiva de las teorías de la emoción: hacia un estudio de las implicaciones de las emociones en la vida del hombre. [Tesis de pregrado. Programa de Filosofía. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario]

Hernández, G. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *Revista de Investigación y cultura*. Vol. 9 (4)

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P (2004). Metodología de la investigación 6° Edición. México: McGraw-Hill

Herrera, F. (2018). Influencia de los estados emocionales contrapuestos en el rendimiento académico. *Docencia e Investigación Universidad de Toledo*. Vol. 43 (29). 45 - 66

Izard, C.E. (1991). *The Psychology of Emotions*. Nueva York: Plenum Press.

Juárez, F, Villatoro, J; López, E. (2002). Apuntes de estadística inferencial.

Kerlinger, F; Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. México. McGraw-HiLL

Lazarus. R.S. (1990). *Emotion and Adaptation*. Nueva York: Oxford University Press.

Ley 115 de 1994. *Ley General de Educación y Desarrollos Reglamentarios*. Bogotá D.C.
Ministerio de Educación Nacional

López, H; Pinedo, I. (2020). *Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en jóvenes en el distrito turístico y cultural de Riohacha*. [Tesis de pregrado en Psicología. Universidad Antonio Nariño]

Marañón, G. (1920). *La emoción*. *Revista Voluntad*. IX. Madrid.

Martínez, P, D. (2020). *Aproximación a las implicaciones de la pandemia COVID – 19 en niñas, niños y adolescentes: el caso de México*. *Ediciones Complutense*. Vol. 4. 255 - 258.

Melamed, A. (2016). *Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: un análisis desde la filosofía de la mente*. Universidad Nacional de argentina. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*. 49. 13 – 38.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Decreto N° 1290.

Modzelewski, H. (2017). Emociones, educación y democracia. Una proyección de las emociones de Martha Nussbaum. *Páginas de filosofía*. Vol. 24. 123 – 28

Molero, M, M; Pérez, M, C; Martos, Á; Simón, M, M; Barragán, A, B y Gázquez, J, J. (2021). Emotional intelligence as a mediator in the relationship between academic performance and burnout in high school students.

Montalvo, J, A. (2021) Resiliencia y rendimiento académico en tiempos de pandemia en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Newton Collage de Ventanilla, Callao – 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]

Morales, L, A; Morales, V; Holguín, Saúl. (2016). Rendimiento escolar. *Humanidades, Tecnología y Ciencia*.

Nussbaum, M. (2021). Paisajes del pensamiento. La inteligencia de las emociones. España. Paidós.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016).
Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales.

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). PANDEMIA. Enfermedad por coronavirus. Consultado
el 20 de mayo de 2021. <https://www.who.int/es>

Organización Mundial de la salud. (2020). Preguntas y respuestas para los adolescentes y los
jóvenes en relación con el COVID – 19.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. OCDE (2018)

Orgilés, M. (2020). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Psicología
Clínica con niños y adolescentes*. Vol. 7 (3).

Oquelis, J. (2016). Diagnóstico de la inteligencia emocional en estudiantes de educación
secundaria. [Tesis de Maestría en Educación, Universidad de Piura]

Ortiz, M, F; Núñez, A, F. (2020). Inteligencia emocional: Evaluación y estrategias en tiempos de
pandemia. *Retos de la Ciencia*. 5(11), p. 57-68.

Páez, M; Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes

universitarios. *Psicología desde el Caribe*. Vol. 32(2). 269 - 286

Pérez, A. (2017). Estudio sobre las relaciones entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria [Tesis de Maestría, Facultad de Educación Zaragoza]

Pereira, S. (2017). Emociones, intencionalidad y racionalidad práctica. Un contraste entre las teorías de las emociones de William James y Antonio Damásio. *Ideas y Valores*. Vol. 68. 13-36

Pinedo, I, Yanes, J. (2017). La dimensión cognitiva moral: los aportes de Martha Nussbaum al estado actual de la discusión. *Cuestiones de filosofía*. Departamento de Psicología Universidad Nacional de Colombia. Vol. 3 (20). 105-127

Pulido, F; Herrera, F. (2015). La Inteligencia Emocional como predictora del Rendimiento Académico: el contexto pluricultural de Ceuta. *INNOEDUCATIVA*. Vol. 1 (2). 98 – 105

(2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*. Vol. 11 (1). 29-39.

Rivas, F, U. (2016). Inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del quinto grado de secundaria del distrito de Arequipa 2016) nivel secundario de la Institución educativa [Tesis de Doctorado, Universidad de San Pedro]

Rodas, J; Santa, V. (2015). El rendimiento académico, cociente intelectual y los niveles de inteligencia emocional. *Revista de Investigación y cultura*. Vol. 4 (2). 82 - 92

Rojas, Y. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento escolar en la I.E. N° 30337 del Centro Poblado Santa Rosa de Huarmita- Junín 2020. [Tesis de Maestría en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo]

Salovey, P; Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*.

(1993). The intelligence of emotional intelligence.

Sandoval, M; Castro, R. (2016). La inteligencia emocional y el rendimiento académico. *Asociación Científica de Psicología y Educación*. 1292- 1294

Santamaría, B y Valdés M, V. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: Influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *Revista de psicología*. Vol. 1. 57-66

Schor, C. (2020). Consecuencias subjetivas de la pandemia. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales-CLACSO-Pensar la pandemia. Observatorio social del coronavirus.

Suspe, A, K, Vargas, K, J. (2019). Inteligencia Emocional, Motivación Autodeterminada y Rendimiento Académico en Estudiantes de Básica Secundaria de la I.E.M. Juan XXIII del Municipio de Facatativá. [Tesis de pregrado, Universidad de Cundinamarca]

Torres, D. S. (2019). La Inteligencia emocional de alumnos en educación secundaria entre 16 y 18 años y su relación con el rendimiento académico. [Tesis de Licenciatura en psicopedagogía, Universidad Católica Argentina]

Torres, S, E; Hidalgo, G, A y Suarez K, V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. Vol. 4 (15). 267 - 276

Thorndike, R. (1920). Intelligence and its issues. *Harper's Magazine*, 140, 227-235

Trigueros, R; Aguilar, J, M; Cangas, A, J; Bermejo, R; Ferrándiz, C y López, R. (2019). Influence of Emotional Intelligence, Motivation and Resilience on Academic Performance and the Adoption of Healthy Lifestyle Habits among Adolescents

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) Comunicado de prensa. Tomado de: www.unicef.org/es/comunicados-prensa

Ugariza, N; Pajeres, L. (2006). Adaptación y estandarización del inventario de Bar on ICE: NA, en niños y adolescentes. Perú.

Usán, P; Salavera, B. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en psicología*, 32(125), 95-112

Usán, P; Salavera, B, Mejías, J, J; Merino, A y Jarie, L. (2019). Relaciones de la inteligencia emocional, Burnout y compromiso académico con el rendimiento académico. *Archivos de Medicina*, Vol. 19 (2). 197-207

Vizconde, A, P. (2020). el rendimiento académico en jóvenes en el distrito turístico y la inteligencia emocional en estudiantes de una Institución educativa de Huarmey, [Tesis de Licenciatura en educación, Universidad San Ignacio de Loyola]

Zahra, S y Shail, S. (2016). Effect of Emotional Intelligence on Academic Performance among Business Students in Pakistan. *Bulletin of Education and Research*, Vol. 38 (1), 197-208.

Zajonc, R. (1984). On the primacy of affect. *American Psychologist*, 39 (2), 117-123

Zárate, N; Ledesma, G, P y Yáñez, L, M. (2017). El estudio de las emociones. *Quehacer Científico en Chiapas*. Vol. 12 (1)

APENDICE

AVAL INSTITUCIONAL



Institución Educativa “José Antonio Galán” **CAMINO A LA EXCELENCIA**

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN N° 4280 DE OCTUBRE 26 DE 2012
DANE 268001004913 NIT. 891.412.182-3 ICFES 061952
Clasificado por el ICFES en categoría A

Pereira, octubre 20 de 2020

Señores

COORDINACIÓN INVESTIGACIONES
UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC
AGUASCALIENTES MÉXICO

Asunto: carta de aval Institucional

El Consejo Directivo de la Institución Educativa José Antonio Galán, en su calidad de máximo organismo de la institución, reunido en pleno el día 22 de septiembre del año 2020. Escuchó y analizó la solicitud del docente JESÚS FELIPE QUINTERO LÓPEZ, quien expone el proyecto denominado: **“Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico”**. Con el propósito de solicitar el aval para el desarrollo de la investigación en la institución José Antonio Galán con los estudiantes de media académica, durante los meses de octubre a noviembre de 2020 y el primer semestre del 2021

Al respecto el consejo directivo acuerda:

1. Conceder el aval para el desarrollo del proyecto en mención, cuyo objetivo es determinar si la inteligencia emocional incide o no en el desempeño académico de los estudiantes en especial en el área de filosofía.
2. El autor del trabajo de grado deberá formular y gestionar la participación de la población objeto de la investigación con los lineamientos exigidos por la UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC.
3. Presentar a la institución resultados de la investigación para contribuir al mejoramiento de los procesos académicos de la Institución.

Cordialmente,

José Alberto Bedoya Castillo
Rector
Institución Educativa José Antonio Galán

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PADRES O ACUDIENTES DE ESTUDIANTES

Institución Educativa: JOSÉ ANTONIO GALÁN

Código del DANE: 266001004913 Municipio: Pereira Fecha: _____

Docente: Jesús Felipe Quintero López Área de Ciencias Sociales: asignatura de
Filosofía

Madre

Padre

Acudiente

Yo _____
mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía N° _____ en mi
calidad de _____ madre _____ padre _____ acudiente _____ he
(hemos) sido informado(s) de la solicitud del diligenciamiento de la batería de Bar - On y el test:
impacto del covid-19 en relación con la salud mental de los jóvenes y adolescentes de educación
media, información que requiere el docente de mi hijo(a)
_____ de grado
_____ en el desarrollo de su propuesta de investigación para optar a su título de Doctorado en
Ciencias de la Educación de la Universidad Cuauhtémoc de México.

La participación en el estudio es estrictamente voluntaria y los datos obtenidos serán
confidenciales y no se usarán para ningún otro propósito fuera de la investigación. Las
respuestas de la batería de Bar-On y el test: Impacto del COVID-19 en relación con la salud
mental de los jóvenes y adolescentes de educación media serán codificados para respetar la
integridad y confidencialidad de los participantes.

Luego de haber sido informado(s) sobre las condiciones de la participación de mí (nuestro) hijo(a)
en el diligenciamiento de la Batería de Bar – On y el test Impacto del COVID-19 y resueltas las
inquietudes y comprendida en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo
(entendemos) que:

- La participación de mi (nuestro) hijo(a) en esta encuesta y los resultados obtenidos por el docente no tendrán repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones en el curso.
- La participación de mi (nuestro) hijo(a) en el desarrollo de la Batería de Bar - On no generará ningún gasto.
- No se recibirá ninguna remuneración por su participación.
- No habrá ninguna sanción para mí (nuestro) hijo(a) en caso de que no autoricemos su participación.
- La identidad de mi (nuestro) hijo(a) no será publicada, será utilizada únicamente como evidencia en el desarrollo de la propuesta de investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria:

[] DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO

[] NO DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO

Para la participación de mi (nuestro) hijo (a) en el diligenciamiento de la Batería de Bar – On y el test Impacto del COVID-19 en relación con la salud mental de los jóvenes y adolescentes

FIRMA: MADRE, PADRE, ACUDIENTE O REPRESENTANTE LEGAL
C.C

TEST

IMPACTO DEL COVID-19 EN RELACIÓN CON LA SALUD MENTAL DE LOS JÓVENES Y ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO GALÁN

Nombre: _____
Edad: ____ Sexo: ____ Grado: ____ Grupo ____ Fecha _____

Las preguntas han sido elaboradas tomando como base varios estudios realizados por la UNICEF y la OMS para medir el impacto en la salud mental de los adolescentes y jóvenes en relación con la COVID-19.

Objetivo del instrumento:

Determinar el Impacto psicoafectivo que el COVID – 19 ha generado en la percepción de la realidad por parte de los jóvenes y adolescentes.

Lee y responde las siguientes preguntas de manera sincera según el caso, las opciones son dicotómicas, es decir, son dos opciones de respuesta SÍ o NO y debes señalar sólo una de ellas con una X	SI	NO
1. ¿Respetas las normas de aislamiento para prevenir el contagio de COVID-19?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿Has tenido temor a que algún miembro de tu familia se contagie de COVID-19?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿Alguno de tus familiares se ha contagiado de COVID- 19?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ¿Crees que puedes contagiarte de COVID- 19?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿Te has contagiado de COVID- 19?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ¿Crees que si te contagias puedes contagiar a otros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Ante la cuarentena por el COVID- 19, ¿has estado ansioso y estresado?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
8. Estar en casa por el aislamiento obligatorio para prevenir el COVID- 19 es aburrido	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
9. ¿Crees que el COVID- 19 ha afectado tu aprendizaje?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
10. En la cuarentena, pasas más tiempo del día en las redes sociales que en tus actividades académicas	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
11. ¿Quieres regresar al colegio?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
12. ¿Consideras qué es seguro volver al colegio?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
13. Durante el aislamiento obligatorio te has sentido triste	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
14. ¿Crees que tu salud mental durante la pandemia se ha deteriorado?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
15. ¿Crees que tu salud física durante la pandemia se ha deteriorado?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
16. ¿Estás vacunado contra el virus del COVID-19?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
17. Estar vacunado te da confianza para volver a la vida cotidiana y realizar las actividades que hacías normalmente	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Gracias por tu colaboración.

Docente. Jesús Felipe Quintero López.

ANEXO

Batería de Bar – On: versión para jóvenes (7 -18 años)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Colegio: _____

Grado: _____ Fecha _____

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe; hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez	2. Rara vez	3. A menudo	4. Muy a menudo
-----------------	-------------	-------------	-----------------

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas La mayor parte del tiempo en la mayoría de los lugares.

Elige una, y solo una respuesta para cada oración.

Preguntas del instrumento:

1. Me gusta divertirme.
2. Soy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.
4. Soy feliz.
5. Me importa lo que les sucede a las personas.
6. Me es difícil controlar mi cólera. (ira)
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.
8. Me gustan todas las personas que conozco.
9. Me siento seguro(a) de mí mismo(a).
10. Sé cómo se sienten las personas.
11. Sé cómo mantenerme tranquilo(a).
12. Intento usar diferentes formas de responder preguntas difíciles.
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.
14. Soy capaz de respetar a los demás.

15. Me molestó demasiado de cualquier cosa.
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.
18. Pienso bien de todas las personas.
19. Espero lo mejor
20. Tener amigos es importante.
21. Peleo con la gente.
22. Puedo comprender preguntas difíciles.
23. Me agrada sonreír.
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.
25. No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.
26. Tengo mal genio.
27. Nada me molesta.
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.
29. Sé que las cosas saldrán bien.
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.
32. Sé cómo divertirme.
33. Debo decidir siempre la verdad.
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.
35. Me molestó fácilmente.
36. Me agrada hacer cosas para los demás.
37. No me siento muy feliz.
38. Puede usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.
39. Demoro en molestarme.
40. Me siento bien conmigo mismo(a).

41. Hago amigos fácilmente.
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.
46. Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.
48. Soy bueno(a) resolviendo problemas.
49. Para mí es difícil esperar mi turno.
50. Me divierte las cosas que hago.
51. Me agradan mis amigos.
52. No tengo días malos.
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.
54. Me disgusto fácilmente.
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.
56. Me gusta mi cuerpo.
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.
58. Cuando me molestó actúo sin pensar.
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dice nada
60. Me gusta la forma como me veo.