

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
ÍNDICE DE TABLAS .....	4
ÍNDICE DE FIGURAS .....	5
RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
1.1 Formulación del problema .....	14
1.1.1 Planteamiento del problema .....	14
1.1.2 Contextualización .....	21
1.1.3 Definición del problema .....	29
1.2. Pregunta de investigación .....	30
1.3. Justificación .....	31
1.3.1 Conveniencia .....	31
1.3.2 Relevancia social .....	32
1.3.3. Implicaciones prácticas .....	33
1.3.4. Utilidad metodológica .....	36
1.3.5. Utilidad teórica .....	37
1.4. Hipótesis .....	39
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	41
2.1 Enfoque sociocultural de la educación .....	42

2.2	Violencia escolar percibida .....	45
2.3	Cambios organizacionales en la educación básica colombiana .....	47
2.4	Enfoque normativo de la violencia escolar .....	50
2.5	Programa para disminuir el Bullying .....	52
2.6	Desempeño académico .....	57
2.6	Estudios empíricos .....	58
2.6.1	A nivel internacional.....	59
2.6.2	A nivel nacional.....	69
2.6.3	A nivel local.....	71
CAPÍTULO III. MÉTODO.....		74
3.1	Objetivos.....	75
3.1.1	Objetivo general.....	75
3.1.2	Objetivos específicos .....	75
3.2	Participantes .....	76
3.2.1	Población.....	76
3.2.2	Muestra.....	77
3.3	Escenario.....	78
3.4	Instrumentos de recolección de información .....	79
3.5	Procedimiento.....	81
3.6	Diseño del método.....	82
3.6.1	Diseño .....	82
3.6.2	Momento de estudio .....	85
3.6.3	Alcances del estudio.....	87

3.7 Análisis de los datos .....	88
3.8 Consideraciones éticas.....	90
3.9 Operacionalización de variables .....	91
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	93
4.1 Codificación .....	94
4.2 Sociodemográficos .....	94
4.3 Estadística descriptiva .....	97
4.4 Estadística inferencial.....	100
4.4.1 Prueba de normalidad .....	100
4.4.2 Prueba de correlación.....	101
4.4.3 Prueba T.....	103
4.4.4 Fiabilidad .....	104
4.5 Programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying .....	105
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	111
REFERENCIAS.....	130
APENDICES .....	138

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Codificación de variables.....	94
Tabla 2. Distribución por edad .....	95
Tabla 3. Distribución por grados .....	95
Tabla 4. Distribución por género .....	95
Tabla 5. Distribución por nivel socioeconómico .....	96
Tabla 6. Distribución por nivel de VIC .....	97
Tabla 7. Distribución por nivel de AUT .....	98
Tabla 8. Distribución por nivel de INT .....	98
Tabla 9. Distribución por nivel de desempeño .....	99
Tabla 10. Estadísticos por variable .....	99
Tabla 11. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra .....	100
Tabla 12. Prueba de correlación de Pearson .....	102
Tabla 13. Prueba T para una muestra.....	104
Tabla 14. Prueba de fiabilidad.....	105

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Dinámica social del bullying .....	27
Figura 2. Distribución por género .....	96
Figura 3. Distribución por nivel socioeconómico .....	97
Figura 4. Distribución por dimensiones del instrumento .....	98
Figura 5. Distribución por niveles de desempeño .....	99
Figura 6. Procesos articuladores del diseño de un programa de bienestar estudiantil	123

## RESUMEN

El Bullying es un fenómeno que desdibuja los procesos de enseñanza y aprendizaje al provocar un desequilibrio emocional, alterando el desarrollo cognitivo y la integración funcional de un sujeto socialmente activo. El objetivo de la presente investigación fue la de diseñar un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta. La metodología de enfoque cuantitativo, no experimental, de alcance correlacional, utilizó el Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A (Cuevas, 2008) en una muestra de 100 estudiantes. Los resultados evidencian una asociación positiva entre las variables de situaciones de victimización frente al desempeño académico con un índice de Pearson de 0.526 ( $p=0.000$ ). Existe una correlación fuerte entre el desempeño académico y los efectos sobre la autoestima con un índice de Pearson de 0.916 ( $p=0.000$ ), seguido de una asociación moderada entre la dimensión de intimidación por parte respondientes y el desempeño académico con un índice de correlación de 0.567 ( $p=0.000$ ), lo cual evidencia que existe una vinculación entre el desempeño académico de los estudiantes y las dimensiones evaluadas por el instrumento, donde los datos son estadísticamente significativos. Se concluye con la aplicación del instrumento, la existencia de una correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en estudiantes de la básica secundaria del colegio Víctor Félix Nova del municipio de Piedecuesta y se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Bullying, violencia escolar, autoestima, desempeño académico, básica secundaria.

## ABSTRACT

Bullying is a phenomenon that blurs the teaching and learning processes by causing an emotional imbalance, altering the cognitive development and functional integration of a socially active subject. The objective of this research was to design a student welfare program to reduce bullying based on the correlation between perceived school violence, self-esteem and academic performance in secondary school students of the Víctor Félix Gómez Nova School. of the municipality of Piedecuesta. The quantitative, non-experimental, correlational approach methodology used the ICD-A School Bullying Questionnaire (Cuevas, 2008) in a sample of 100 students. The results show a positive association between the variables of victimization situations versus academic performance with a Pearson index of 0.526 ( $p=0.000$ ). There is a strong correlation between academic performance and the effects on self-esteem with a Pearson index of 0.916 ( $p=0.000$ ), followed by a moderate association between the dimension of intimidation by respondents and academic performance with a correlation index of 0.567 ( $p=0.000$ ), which shows that there is a link between the academic performance of the students and the dimensions evaluated by the instrument, where the data are statistically significant. The existence of a correlation between perceived school violence, self-esteem and academic performance in secondary school students of the Víctor Félix Nova school in the municipality of Piedecuesta is concluded and the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** Bullying, school violence, self-esteem, academic performance, secondary school.

## INTRODUCCIÓN

La intimidación es un problema permanente en la vida de los escolares, siendo un factor que afecta a todos los estudiantes, a la persona que intimida, a las víctimas y a las personas que son testigos de la violencia interpersonal, por lo que la intimidación puede incluir agresiones verbales y físicas, amenazas, bromas o lenguaje, burlas y críticas, comportamiento insultante y expresiones faciales. Estos factores funcionan individualmente o colectivamente para contribuir a la probabilidad de que un niño sea intimidado, por lo que el acoso escolar (bullying) es difícil de erradicar en las escuelas porque a menudo los estudiantes lo utilizan de manera eficaz (Cornell, 2020).

Por su parte, los profesores como profesionales de la educación tienen que afrontar las consecuencias del acoso entre estudiantes, con un impacto relacionado con prejuicios que no debe subestimarse, por lo que el acoso escolar debe ser reconocido, entendido y tomado en serio, el cual se ve acompañado por la intimidación como comportamiento redundante, monótono y destructivo de los estudiantes basado en el poder, en donde existen múltiples formas de intimidación, como insultar, golpear o amenazar a otros y difundir rumores falsos (Garaigordobil, Mollo y Larrain, 2018).

En la actualidad, las redes sociales y el envío de mensajes de texto se consideran una forma importante de acoso escolar, los cuales están directa o indirectamente involucrados en el acoso escolar y tienen un mayor riesgo de mala conducta, abuso y ausentismo escolar. Por lo tanto, el bullying crea una barrera para el aprendizaje con resultados negativos tanto para los estudiantes como para las instituciones, en el que los estudiantes pueden ser más rudos y, en algún momento, actuar como acosadores según

las situaciones. Además, la intimidación entre los estudiantes no solo disminuye su rendimiento académico, sino que también causa problemas de salud mental y lesiones físicas (Cardozo, 2021).

Desde esta perspectiva del problema y fundamentación teórica, el acoso puede referirse a la situación de “ser molestado” por otros, que se da con ocasión de diferentes tipos de amenazas, hostigamientos, abusos, malos tratos y victimización que ocurren repetidamente, en donde el fenómeno puede extenderse desde unos pocos estudiantes de la clase, que son atacados crónica y frecuentemente por compañeros de estudio a una amplia gama de contextos sociales. Estudios de investigación previos como el Cabanillas (2019), Campos et al (2017), Cardozo (2021) han establecido el acoso escolar como acoso o victimización entre pares en este contexto social de acosador y acosado.

En consecuencia, un individuo puede desempeñar el papel de acosador en un instante y puede ser víctima en otra situación, dependiendo del poder que muestre, además que puede experimentar abuso sustancial, ansiedad y depresión, por tanto, con el fin de garantizar la seguridad escolar y promover una actitud positiva en el escenario escolar, se pueden introducir programas de bienestar estudiantil o anti-bullying para prevenir el acoso de cualquier tipo. La escuela tiene entonces la responsabilidad ética y legal de crear un entorno escolar seguro y de apoyo al justificar los efectos de la agresión, el acoso y garantizar un entorno de enseñanza y aprendizaje saludable, las cuales se derivan en diferentes acciones que conducen al diseño de un programa para disminuir el bullying a nivel de las instituciones educativas, que tiene una articulación con la política pública en educación, salud y ciudadanía.

Es así que teniendo en cuenta la exposición realizada en los párrafos anteriores,

se estructura en el primer capítulo de este documento el planteamiento del problema a través de una visión global y particular que atañe a la contextualización del escenario educativo en el cual se circunscribe y, donde se fórmula la pregunta central de investigación ¿Cómo diseñar un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación existente entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia?

Para poder responder a todo estos cuestionamientos, se elaboró una justificación desde un punto de vista de la conveniencia del estudio, la relevancia social, las implicaciones prácticas, la utilidad metodológica y teórica, y se planteó la hipótesis del estudio, seguido de un segundo capítulo en donde a través de una fundamentación teórica que toca aspectos del enfoque sociocultural de la educación, la violencia escolar, los cambios organizacionales en la educación básica colombiana, el enfoque normativo de la violencia escolar y estudios empíricos a nivel nacional e internacional, delimitaron el camino a seguir en el abordaje del objeto de estudio, el cual conexo con el aspecto anterior, se construye un tercer capítulo dedicado a la exposición metodológica en el que se plantean en firme los objetivos de la investigación alrededor de “Diseñar un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia”.

En el capítulo tercero se construyeron los objetivos específicos relacionados construidos fueron: 1) Identificar las características de la violencia escolar percibida en

la población educativa en la básica secundaria; 2) Interpretar los factores que inciden en la violencia escolar percibida por los actores del proceso educativo; 3) Explicar los efectos que tiene la violencia escolar sobre la autoestima y como consecuencia el bajo rendimiento en los estudiantes de la básica secundaria; y 4) Estimar los parámetros que conforman el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.

La población objetivo quedó delimitada por el problema y por los objetivos de estudio y está integrada por 630 estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del periodo escolar del año 2021. Se llevó a cabo la selección de la muestra no probabilística a conveniencia, de acuerdo a lo sugerido por Hernández (2017), donde la muestra para el estudio fue de 100 estudiantes. Ahora bien, en los capítulos cuarto y quinto se presentan los resultados y se realiza la conclusión, y de esta forma, se reconoce dentro de las instituciones educativas una serie de comportamientos que se acercan a la psicodinámica de la violencia y la agresión que particularmente se han constituido en fenómenos transformadores de la acción ciudadana dentro de la escolaridad, y que inquietan la promoción de individuos a la sociedad en general, por lo que es necesario trabajar a nivel escolar para construir alternativas pedagógicas que lleven a una transformación de la sociedad en la disminución de los eventos relacionados con la violencia en sus diferentes formas.

Se concluye el estudio, teniendo en cuenta este recorrido investigativo, dado con ocasión del proceso de formación doctoral en educación para abordar el bullying en relación a la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en

estudiantes de la básica secundaria del colegio Víctor Félix Gómez Nova de municipio de Piedecuesta, devela con claridad, que desde el abordaje del estudio es posible considerar este escenario educacional para promover una educación inclusiva, equitativa y de calidad en un marco de oportunidades para el aprendizaje durante toda la vida para todos los estudiantes, en el marco de una educación integral.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el presente capítulo se realiza la fundamentación alrededor del problema, la cual tiene como eje central la violencia escolar y su conexión con la educación básica secundaria desde un punto de vista epistemológico para revelar elementos del contexto en la comprensión del objeto de estudio, así como los aspectos que atañen a su contextualización y definición del problema, para abordar el bullying en relación a la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en estudiantes de la básica secundaria del colegio Víctor Félix Gómez Nova de municipio de Piedecuesta.

## **1.1 Formulación del problema**

La formulación del problema tiene en cuenta tres elementos sustanciales, el primero asociado el planteamiento del problema, seguido de la contextualización y finalmente, la definición del mismo que derivará en el planteamiento de la pregunta de investigación, lo cual permita visualizar el diseño de un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta-Santander, Colombia.

### **1.1.1 Planteamiento del problema**

La historia de la humanidad ha dado un recorrido sobre el significado de la violencia antes de ser conceptualizada, es decir, que la realidad sobre este tema ha sido

el derrotero de su teorización. Desde el origen de las especies, la psicobiología ha definido que la agresividad es un factor predominante en todas las especies, pero la violencia es propia de ser humano, y las consecuencias derivadas de este fenómeno han constituido la base más fuerte para los cambios que se han suscitado en la humanidad, y a través de los diferentes sucesos violentos de la historicidad humana, se ha dado paso también a la construcción de referentes de tipo normativo que, desde los derechos humanos, buscan una transformación de las comunidades, su organización y cultura para encontrar un camino de convivencia y de paz (Medina y Reverte, 2019).

En el contexto global y nacional el concepto de violencia tiene un significado de tipo físico y psicológico, ya que la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo ha considerado un problema de salud pública (Zúñiga, Rivas y Trevizo, 2019), y que desde la óptica de Straus (2017) es un fenómeno general de la conducta humana que llega a independizarse de acuerdo a hechos planteados, lo cual denomina: violencia de carácter específico, tal y como se conoce a sus diversas formas, como la de tipo intrafamiliar, del ambiente escolar, de género, racial y como parte de los conflictos armados, entre otras. Así pues, la violencia es un todo, dependiente de factores e independiente frente a los hechos, pero que evoluciona de manera análoga con las circunstancias presentadas en la sociedad.

De esta manera, la historia de este concepto ha motivado a que las sociedades contemporáneas castiguen la violencia para corregir conductas de este tipo, en la búsqueda de una resignificación para poder abordar eventos de violencia específica, tal y como se ha dado para la observación de la violencia escolar. En ese orden de ideas, un tipo de violencia: “la violencia escolar”, tiene su origen en el método educativo, el

sistema educativo, la naturaleza humana, y el tejido social. Por su parte, Villa (2020) describe que el conflicto derivado u originario de la violencia, es la resultante de una inadecuada comunicación entre miembros de la sociedad, en la cual se tiene identificadas una serie de etapas que responden tangencialmente a la tergiversación de los mensajes comunicativos entre las que se encuentra: 1) la escasa compatibilidad en la comunicación de los dialogantes, 2) el conflicto percibido y sentido, 3) el comportamiento y, 4) el manejo inadecuado del conflicto. En este sentido, la violencia representa algo inherente a la naturaleza del ser humano y a la vida del mismo en sociedad, ese al que se le denomina ser reflexivo, ser pensante, capaz de ser tan intolerante hasta consigo mismo que su propia vida arrebatada ante la inestabilidad que lo sucumbe, lo que trae a colación a Erich Fromm citado por Durkin (2014) al preguntarse sobre el carácter histórico de la violencia como constante del ser humanos en todos los tiempos.

Frente a esto, existe un reto para las instituciones gubernamentales que tienen a su cargo el establecimiento de acciones que permitan un manejo adecuado de los conflictos, pues de alguna manera en lo que refiere a lo educativo, existe demasiados espacios en los que el estudiante tiene la posibilidad de relacionarse y que no tiene directa inferencia con el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que se conecta con un entorno social escolar que está fuera del alcance del aula, en donde los comportamientos irresponsables o dañinos de otros generan peleas o discusiones que, desde luego, se convierten en situaciones negativas que polarizan a subgrupos de estudiantes y deteriora el rendimiento académico, la cooperación y el trabajo en equipo, al tiempo que afecta la autoestima en el victimizado y aumenta la tensión entre otros

miembros de la comunidad académica, reduciendo con ello los canales de comunicación tanto entre pares como entre docentes y estudiantes (Luna y De Gante, 2015).

Sin embargo, en la interacción como sujetos en sociedad en el escenario de la escuela, puede verse inmerso en el discutir anómalo situacional que lleva a la violencia reflejada en conductas de estudiantes hacia sus propios profesores, de profesores hacia sus estudiantes, o incluso entre estudiantes, que enfáticamente, este último es el tema central de la presente investigación. Es así, que cuando se trata de determinar donde inicia y termina un objeto de estudio genuino y con derrotero propio para la pedagogía, es usual encontrar diversas consideraciones en el proceso al darse cabida a áreas afines para el esclarecimiento de fenómenos asociados a la práctica docente o a la enseñanza y aprendizaje, caso tal como el que reviste la psicología educativa (Pozo, 2016).

De esta forma, la epistemología cognitiva abre sus puertas para darle a este tipo de estudios una naturalidad epistémica para sintetizar los procesos científicos desde modelos de las ciencias cognitivas, que se traducen en la lente que genera la visión para la interpretación de la realidad estudiada de forma continua en la teoría y conducente a la praxis (Otero, 2016). Al respecto de esta cuestión, constituye la psicología un área de conocimiento que apunta a posibles alternativas de intervención a la complejidad del problema educativo, definiendo idoneidades epistemológicas según el modelo de interpretación a usar de la realidad conexas a la situación abordada. Los conflictos serán siempre objeto de estudio y factor decisivo en la evolución de las sociedades, sin que ello sea premisa admisible de que su razón de ser debe imperar al interior de los establecimientos educativos como fenómeno aceptable, por lo que es necesario dar pasos claros y consistentes que permitan dilucidar la dinámica psicosocial de su

presentación (García, Corpas y Gris, 2017).

En cuanto a la violencia, la OMS (2002) hace alusión a que ésta se relaciona con el uso excesivo de la fuerza o del poder, de tal manera que se constituye en una amenaza para la persona misma o la comunidad en la que se desenvuelve, aumentando con ello la posibilidad de causar algún tipo de lesión, daño o trastorno a quienes hacen parte del contexto aledaño. Ahora bien, Lewis (1968) ha ido un poco más allá en el tema descriptivo de la violencia y la asocia a la psicodinámica de la agresividad, recordando en cierta forma los postulados de Freud, quién hizo referencia al hallazgo antropológico en el que el hombre primitivo tiene que ser competitivo para sobrevivir y, dentro de este modelo, la agresividad se convierte en parte de la naturaleza humana, pero sin una validez real, a lo que autores como Alves et al (2012) han asociado a una connotación de “ganar y perder” en el mundo circulante, de tal forma que se pueda demostrar una naturaleza competitiva, sin necesidad de evocar al hombre primitivo dentro de dicho comportamiento.

En este sentido, de acuerdo con Muñiz (2017), identificar la situación problema en la comunidad educativa alrededor de la violencia tiene que ser coercitiva, es decir, implica diferentes factores entre los que se encuentran las creencias, costumbres y valores que se construyen de manera recíproca entre los miembros de la comunidad educativa, y con las cuales se puede transformar un entorno de violencia en un contexto de diálogo, mediación y paz. Algo similar fue propuesto por Cornell (2020), quién ha mencionado que la presencia de conflictos interpersonales es una constante en cualquier ambiente de relación social, pero que en el caso educativo se da un espacio a las burlas, a las agresiones físicas y verbales sobre todo en niños que se encuentran en ambientes

de formación familiar que están impregnados del ejemplo de la violencia, especialmente del hombre hacia la mujer, por tanto el mayor porcentaje de agresión es hacia las niñas y, en algunos casos, ya desde otros elementos de estudio pueden encontrarse diversos tipos de violencia que giran alrededor de la hombría o del feminismo.

Chávez (2017) por su parte, en su trabajo de investigación tuvo como aspecto esencial establecer la cotidianidad de las agresiones entre estudiantes acudiendo a una investigación de enfoque cualitativo y de metodología etnográfica que realizó entre los años 2014 y 2015 en 11 escuelas primarias con la participación de niños entre los 8 a los 12 años, encontrando que los recursos detonantes de la violencia son básicamente la emotividad vinculada y aplaudida por pares, mientras que frenar la violencia, acude fundamentalmente a la intervención externa de adultos como profesores, directivos o padres de familia.

Por su lado, Garretón (2014) centro su atención en la forma en la que interactúa los estudiantes con alto riesgo social, a partir de una observancia de las pautas de crianza, del direccionamiento de profesores y de la necesidad de emplear la sana convivencia dentro de los ambientes escolares, alejando de la realidad cotidiana todos los elementos que generan vulnerabilidad en la escuela y que suscitan un aumento de la violencia escolar. En este estudio que contó con 2168 participantes entre estudiantes, docentes y padres de familia, permitió que se generara un programa para establecer los mecanismos de convivencia y conflictividad en cada uno de los centros educativos participantes, resultando también un compromiso por parte de todos los actores del sistema educativo para señalar como estrategia de acción una mayor participación de cada uno de ellos en la mitigación de la violencia escolar.

Es así, que la violencia en los entornos escolares es cada día más aguda debido a que existe una influencia marcada de emisores que provienen del contexto social, académico, familiar y personal, asociados a una pretensión del medio social que percibe esta situación de forma amplia y suficiente. De esta forma, la realización de este trabajo, aparte de lograr una documentación teórica exhaustiva y la disertación respectiva acerca del tema de la violencia escolar desde un enfoque psicodinámico de la agresión, permitirá construir un marco de referencia para la intervención por parte de otros investigadores en la línea de psicología educativa (Johns et al, 2019).

El diario la República en una publicación del año 2017 menciona que en Colombia el 7,6% de los estudiantes experimentan algún evento de Bullying, lo cual supera el promedio considerado por la OCDE para Latinoamérica en este aspecto que es del 7,3%. En el caso del departamento de Santander, las cifras no son alentadoras, pues un informe del MEN dado a conocer por el diario Vanguardia Liberal en 2016, estima que el 38% de los estudiantes del AMB hay sufrido algún tipo de violencia en el entorno escolar, mientras que en un estudio liderado por la UPB en el Municipio de Piedecuesta, se reportaron 147 casos de agresiones escolares sólo en el año 2013 (Silgado y Werjayá, 2014).

No obstante, la violencia es el reflejo de un trasfondo social complejo que habla de la desintegración de valores y del marcado distanciamiento que la posmodernidad ha impuesto en el seno de las familias, sobre la base del trabajo dedicado de padre y madre que hace que los niños y jóvenes se encuentren más hacia la educación a cargo de otros medios en cuanto al soporte familiar se refiere. El comportamiento familiar y comunitario como contexto aledaño al estudiante, da espacio para la construcción de modelos de

violencia que replica en el entorno escolar, dando con ello paso a la existencia de dicho fenómeno en las instituciones educativas (Carrasco y Trianes, 2015). Por tal motivo, las instituciones educativas deben generar desde el análisis de dichas problemáticas alternativas de solución que provienen de diferentes ópticas de percepción, teorización y práctica, que conlleven al establecimiento de un marco de respeto y ciudadanía en pro del bienestar y la convivencia de las generaciones futuras, partiendo de considerar la construcción de un corpus teórico-práctico para el fortalecimiento de convivencia pacífica en los espacios educativos.

### **1.1.2 Contextualización**

La agenda 2030 para el desarrollo sostenible es realmente un plan de acción que mide un compromiso de las Naciones Unidas para la protección de las personas, el planeta y la prosperidad que, desde su formulación en el año 2000 y su puesta en firme desde el año 2015, traza un abordaje de 17 objetivos que se desgajan en 169 metas por alcanzar, representando un camino desde la esfera económica, social y ambiental para pasar del compromiso a la acción, en donde la educación tiene una gran responsabilidad frente a la sociedad civil, de acuerdo a lo considerado por Harari (2018).

Así pues, al hacer referencia al tema educativo, se parte de la intencionalidad de articular la apuesta global de las naciones para que a través del modelo formativo pueda implementarse una serie de elementos que condicionan a cada uno de los actores del escenario educacional, en una relación significativa del individuo con el contexto, midiendo los impactos que tienen sus acciones y visualizando la política pública más allá

de los resultados académicos, en donde se evidencie una actitud del estudiantado en el ejercicio de la ciudadanía (Muñoz, Callejo, Sastre y Marín, 2017).

En este sentido, el objetivo 4 del desarrollo sostenible (ODS) busca una garantía de la educación en la diversidad que sea inclusiva y con equidad, por lo que entidades como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; puso en marcha a través de la UNESCO un marco de acción de educación para el año 2030 con el fin de alcanzar un liderazgo mundial y regional en materia de sistemas educativos, para responder a los desafíos mundiales de la enseñanza desde la igualdad de género como principio subyacente de la inclusión educativa en el nivel escolar y, desde allí, hacia todos los niveles de formación (Marope, 2016).

Es así, que desde el contexto internacional se ha promovido una visión integradora de la educación a través de tres ejes fundamentales: la inclusión, la cobertura y la calidad educativa (Pascagaza, 2018), lo cual ha llevado al establecimiento de unas líneas de acción que desde las Naciones Unidas contemplan que, a nivel global los gobiernos deban procurar por una búsqueda de la formación integral, en donde todos los ciudadanos del planeta tengan la misma oportunidad de formarse y contribuir al crecimiento económico, social, político, ambiental y cultural de cada región (Martínez, Orrego y Palencia, 2018), a partir de las contribuciones que el entorno académico puede brindar para hacer de la humanidad todo un sistema de apoyo para el planeta desde diferentes elementos que la constituyen (Galarcio, Hernández y Lora, 2021).

En el escenario nacional se ha hecho lo propio, ya que desde la formulación del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”, se traza el curso de acción para remover dichos obstáculos y transformar las condiciones

que hagan posible acelerar el crecimiento económico y la equidad de oportunidades, tomando los referentes internacionales en el compromiso del establecimiento de una política pública educativa que aporte al cumplimiento de las metas mencionadas.

Asimismo, el gobierno nacional ha contenido unos planes a través de la concepción de propósitos y lineamientos en el programa decenal de educación 2016 a 2026, en donde se permite avanzar de manera continua en la integración de la primera infancia al sistema educativo, se define el enfoque de atención integral, universal y gratuidad de la educación, así como la normatividad y lineamientos técnicos para la calidad que garantizan una trayectoria para los niños, niñas, jóvenes y adolescentes en la educación en todos los componentes de la básica primaria, secundaria y media, para adoptar un plan progresivo de incursión a la educación superior que permita desde los programas técnicos y tecnológicos, ampliar la oferta educativa y asegurar la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas (PND, 2018).

De esta manera, Vaillant y Rodríguez (2018) visualizan un conjunto de misiones propias de la educación que permiten la estructuración fundamental de los aprendizajes desde el transcurso de la vida y las experiencias de cada persona, en donde estos pilares de conocimiento para la educación, permiten la adquisición de instrumentos para comprender la realidad e influir sobre el entorno. Asimismo, lo anterior deja ver una ruta de participación y cooperación de todas las actividades humanas con el proceso educativo.

Puntualmente, Quezada (2021) acota que la enseñanza y aprendizaje como procesos esenciales y exclusivos de la educación permiten el establecimiento de circunstancias aleatorias en donde es posible estimar que, para llegar a ese pilar de

*“aprender a vivir juntos”*, actor principal de los cuatro pilares de la educación para el siglo XXI, revela la adquisición de habilidades sociales para disminuir la violencia escolar, que son dominados de manera instrumental para considerarse como medio y finalidad del transcurrir de la vida humana por lo académico, razón por la cual, se cede un espacio y predominio a incrementar el número de experiencias de conocimiento e incremento del saber para entender cada una de las facetas del entorno y de la curiosidad intelectual, en aras de descifrar la realidad desde la autonomía y juicio en el aprendizaje de cada individuo, especialmente en la edad escolar en asocio con su conducta en consonancia e influencia del entorno cultural.

Desde el punto de vista del desarrollo del ser humano, se ha visto de suma importancia la observancia de fenómenos asociados a un manejo inadecuado de las emociones que crean conflictos tanto a nivel del núcleo escolar y que vienen extrapolados del sistema social en el que se desenvuelve el individuo (Borda, 2016). Se puede allanar aquí, una perspectiva desde la violencia que ha supeditado al país sin que el objeto de estudio involucra necesariamente el acercamiento de fenómenos de violencia o agresividad típicos en las instituciones educativas o en los entornos sociales, sino que en aras de hacer un dimensionamiento de los impactos que tiene el problema del inadecuado desarrollo de las habilidades y socioemocionales en niños, jóvenes y adolescentes, se plantea también una repercusión amplia desde el constructo social y cultural que derivan en situaciones de violencia (Campos, Jurado y Rivera, 2017).

El fenómeno de la violencia en Colombia ha hecho presencia desde mediados del siglo XIX y ha crecido paulatinamente en diferentes contextos del país a lo largo del siglo XX, situación que se ha reflejado en problemas sociales en regiones en las que el

conflicto armado y el narcotráfico han estado presente, trayendo consigo serias consecuencias como el desplazamiento forzado, la extorsión y las masacres que han afectado la convivencia y la paz, según comentan Carrasco y Trianes (2015).

De igual manera, esta información ha sido comentada ampliamente en el contexto internacional por autores como Vennera (2016), quién ha advertido que los diferentes conflictos que suceden en el país tienen impacto en el ámbito institucional, pues el manejo de conflictos tiene un reflejo de actitudes inadecuadas de los ciudadanos a la hora de relacionarse, lo cual ha trascendido al contexto educativo en donde los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula tienden a tener en el día a día una serie de comportamientos dañinos en algunos de sus participantes, situación que genera una polarización y acción negativa que deteriora el trabajo en equipo, lesiona la autoestima y aumenta la tensión entre los actores del escenario educativo, por lo que la reducción de los canales de comunicación hacen que el rendimiento académico individual y grupal se vea afectado, tal y como lo ha comentado Tubert (2018).

Asimismo, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2014) ha promovido espacios en las instituciones educativas para que se privilegie la práctica de la enseñanza y el aprendizaje de una vida en ciudadanía, en la que los niños, jóvenes y adolescentes puedan darse cuenta que el relacionamiento social en la escuela tiene una serie de normas que hacen parte de las prácticas de cordialidad y civismo, las cuales no pueden verse manchadas por la violencia física o verbal, fenómeno que ha afectado considerablemente a la educación en los últimos 20 años en el país.

Es por esto que el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2014), ha enfocado acciones ministeriales para que tanto en los planes de estudio como en los currículos,

las instituciones conciban el ejercicio de la ciudadanía a partir de estándares y competencias que deben ser adquiridos bajo una mirada pacífica de la resolución de conflictos, en la que el diálogo es la premisa fundamental para desarrollar en los estudiantes características inherentes a la convivencia y la paz.

Es así, que el bullying se ha convertido en un problema frecuente a nivel escolar que ha tenido la atención de sectores políticos sociales educativos y en salud a través del cual se definen estrategias para una integración entre diferentes actores de la sociedad civil y los entornos educativos, para promover todo un ecosistema de apoyo dentro de la actividad prevalente de lo académico en aras de promover estilos de afrontamiento entre docentes, estudiantes y padres de familia para manejar situaciones de violencia escolar (Garcés, Santoya y Jiménez, 2020).

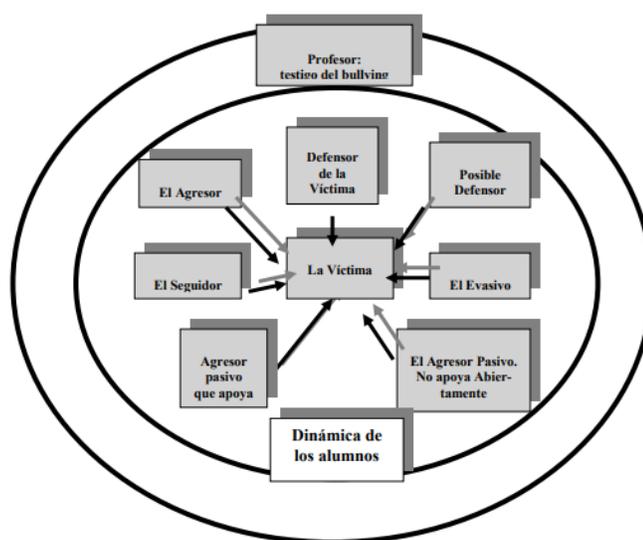
Para los actores del escenario educativo, no es un secreto que el número de casos de este fenómeno advierte variaciones y matices que son particulares de cada universo académico, en donde de forma particular la cultura moviliza los estudiantes y viene impregnada de rasgos sociales y familiares, los cuales hacen que se acentúe las acciones de los victimarios o de las víctimas en el caso del bullying y, esto arraiga una profusión del ámbito escolar ya que se aumenta la frecuencia del bullying, de la violencia escolar, la intimidación y el maltrato, entre otros tal y como lo expresan Carhuaz y Yupanqui (2020).

Ya investigaciones como las de Zych y Ortega (2021) han citado que el bullying es un proceso que atiende a una dinámica grupal, en donde es observable que los participantes generalmente son víctimas y victimarios, pero de manera secundaria otros compañeros de estudio con roles diferentes un poco más neutrales pueden ayudar a

apoyar el proceso agresor o a mitigarlo, desafortunadamente en la mayoría de los casos la situación es hacia la promoción del bullying.

En la figura 1 se puede observar un esquema de dinámica del bullying propuesto por Cuervo y Martínez (2017), el cual permite observar la esfera de actores alrededor de la violencia escolar que tiene como centro a la víctima. Cornell (2020) sobre este aspecto acota que los observadores juegan un papel muy importante en esta dinámica de la agresión, ya que más que testigo del acontecimiento se convierten en la mayoría de los casos en cómplices, pues no generan una posibilidad de mitigación sino que hacen de audiencia de la agresión y no intentan intervenir dentro del proceso de violencia escolar para finalizar el bullying.

Figura 1. *Dinámica social del bullying*



Fuente: Cuervo y Martínez (2017).

Algunos programas de éxito referenciados por Lee et al (2020) han dirigido la

atención a toda la comunidad educativa con el diseño de programas que incluyen a padres de familia, profesores, estudiantes y personal administrativo, entre otros; con el ánimo de generar influencia en los espectadores para denunciar y cooperar en la mitigación de la violencia escolar. Asimismo, se han diseñado procesos de intervención de docentes y administrativos para involucrar a víctimas y agresores, dentro de grupos de pares, salas de clase, profesores y familias en general, para que tanto víctimas como victimarios puedan desarrollar un enfoque colaborativo para disminuir los factores externos que hacen posible dentro de la interacción social educativa, la presencia de la violencia escolar, bullying u otras formas de victimización. Se concibe además que la promoción del desempeño académico y las posibilidades del manejo de conductas agresivas en algunos estudiantes, tiene como centro otro tipo de programas que buscan con mayor regularidad el manejo emocional del agresor y, desde otra óptica, el manejo psicológico de las víctimas.

Se plantea además, desde estudios como el de Coob y Marín (2021) la posibilidad de generar un modelo de curso de vida en donde las condiciones del ambiente escolar, la cultura y los cambios sociales, puedan tener como modelo la convivencia escolar con la puesta en escena de estrategias de afrontamiento con enfoque en las dimensiones cognitiva, social y motivacional. Aquí los esfuerzos cognoscitivos puedan generar cambios conductuales conectado con demandas específicas del entorno, con las cuales se pueda evaluar una trazabilidad de mejora de comportamientos, disminución de llamados de atención y la mitigación de eventos de violencia escolar o bullying. Teniendo en cuentas la contextualización realizada, es evidente que el bullying es un problema claro en el entorno escolar, el cual en tiempos de transición de pandemia en el paso de

le educación virtual a la presencialidad, dictan un camino de estudio, por lo que se da pasó en el siguiente apartado a definir el problema dentro del contexto educativo particular de la presente investigación.

### **1.1.3 Definición del problema**

La situación descrita en el planteamiento y la contextualización del problema permiten definir en el contexto educativo del colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta, una situación en la que la violencia se concibe como un proceso de conflicto que nace crece y se desarrolla en atención a las diferencias establecidas y no respetadas entre pares particularmente, lo que da la opción de que dicho fenómeno se transforme y pueda permanecer, generando más inequidad social.

Es así, que la cotidiana presencia de conflictos interpersonales basados en burlas, agresiones físicas y verbales entre niños y jóvenes, siendo más frecuente por asuntos de relación en la hora de descanso escolar desde una recopilación anecdótica de sucesos antes de la pandemia, y que no dejarían de ser el caso puntual de la violencia escolar percibida, la autoestima y desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria en el reinicio de la presencialidad escolar, lo cual exige trabajar desde la escuela y la familia diversas alternativas pedagógicas para que los estudiantes puedan transformar la sociedad.

## 1.2. Pregunta de investigación

**Pregunta central:** ¿Cómo diseñar un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación existente entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta-Santander, Colombia?

### **Preguntas específicas:**

¿Cómo se puede identificar las características de la violencia escolar percibida en la población educativa en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia?

¿De qué forma se interpretan los factores que inciden en la violencia escolar percibida por los actores del proceso educativo en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia?

¿Cuál es la explicación de los efectos que tiene la violencia escolar sobre la autoestima y como consecuencia el bajo rendimiento en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia?

¿Cómo se pueden estimar los parámetros que conforman el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia?

### **1.3. Justificación**

#### **1.3.1 Conveniencia**

La actividad científica necesita acciones metodológicas que permitan profundizar en los campos de conocimiento como expresaría Tovar (2020), en donde las prácticas pedagógicas tienen mucho que ver con el desarrollo integral de la ciudadanía en relación con el bienestar estudiantil, la autoestima y el desempeño académico, especialmente en los niveles de instrucción básicos como son la primaria y la secundaria. Desde esta intencionalidad, se justifica la conveniencia de la realización del presente proceso investigativo, toda vez que en el contexto educativo colombiano los modelos pedagógicos que han sido implementados en las instituciones educativas de todo el territorio nacional, apuntan al cumplimiento de estándares de competencia que vienen siendo apalancados desde el año 2012 por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en el que los aspectos relacionados con las competencias ciudadanas conectan el accionar investigativo en este documento plasmado desde la configuración del problema, para determinar la relación que puede existir con el modelo educativo la promoción de la enseñanza y el aprendizaje para la generación de una actitud estudiantil que permita un clima y convivencia escolar, alejado de la violencia, el bullying y otros elementos victimizadores con la intención de que desaparezcan o sea mitigados del medio ambiente escolar.

Es así, que la propuesta investigativa para diseñar un programa de bienestar estudiantil en aras de disminuir el bullying a partir de la correlación entre la violencia

escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en estudiantes de básica secundaria del colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta (Santander), responde a líneas de investigación del doctorado en educación de la Universidad Cuauhtémoc plantel Aguascalientes que, en la perspectiva social y científica hace referencia no sólo a una práctica pedagógica, sino a una realidad educativa de la institución objeto de estudio.

### **1.3.2 Relevancia social**

Dirigir la atención a la relevancia social del proceso investigativo, parte de la identificación del problema tal cual se ha hecho en secciones anteriores de este documento, en donde la exposición de los elementos que traen a consideración la violencia escolar va de la mano de una educación integral y de calidad en todas las regiones del mundo, que competen a también a Latinoamérica y a Colombia. Así, las diferentes acciones que conducen al diseño de un programa para disminuir el bullying a nivel de las instituciones educativas, tiene una articulación con la política pública en educación, salud y ciudadanía; que plantea elementos más allá de lo educativo ya que tiene trascendencia en la vida social de los actores del escenario educativo, en las vinculaciones políticas y económicas que trae todas las esferas que orbitan alrededor de los problemas sociales, y que conducen de alguna forma a una inversión clara de acciones metodológicas como compromiso verdadero de la institución educativa en la cual se desarrollará la presente investigación, para hacer del entorno educativo un escenario más inclusivo e integral.

En adición, los temas centrales de la agenda educativa internacional tienen como parte primordial el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad del planeta, pero a su vez conectan cada uno de estos factores con las acciones de los seres humanos en el tema de la ciudadanía, el cual viene siendo imperativo para afrontar una conciencia colectiva de los procesos que deben llevarse a cabo desde una mirada social, económica, cultural y ambiental, para que el ser humano pueda tener un ambiente no sólo libre de aquellos elementos tóxicos que han sido producidos por la industria, sino también de las conductas violentas que corroen a las sociedades y comunidades, generando con ello también desequilibrios dentro de los aspectos sociales y culturales.

Por tanto, la relevancia social que tiene todos los procesos de planificación enseñanza, aprendizaje y evaluación en cada una de las áreas de conocimiento que se imparten los centros educativos de la básica secundaria, debe tener presente que más allá de la instrucción, lo curricular o pedagógico, viene al caso el clima escolar, la convivencia, la ciudadanía y el aprender a convivir juntos, como estándar de una realidad académica en la que debe priorizarse la promoción del sano convivir desde el respeto de las diferencias.

### **1.3.3. Implicaciones prácticas**

Ahora bien, un punto de vista práctico se justifica en la realización del presente proceso investigativo, considerando que en el entorno de aula, en el espacio extraescolar y en los momentos de esparcimiento como lo son el descanso dentro de un modelo de

presencialidad educativa, han tenido como actor de la baja convivencia y comprensión en la resolución de problemas, los constantes llamados de atención a estudiantes quienes realizan acciones diversas que victimizan a otro tipo de estudiantes, los cuales en medio de la vulneración de su persona y derechos, algunas veces acuden a la ayuda por parte de docentes o se auxilian a expensas de otros estudiantes, mientras que, en otras situaciones, las víctimas permanecen calladas al temor de agresiones más fuertes de parte de sus victimarios en el contexto educativo, situación que genera malestar, desasosiego e incomodidad, pues se supone que la escuela es un lugar al que se asiste para conectar una perspectiva personal con los conocimientos básicos que darán vía libre a diferentes intencionalidades de formación, de la mano de la creación de habilidades para afrontar la vida y la realidad social.

Es por lo anterior, que desde el planteamiento problemático realizado se requiere adelantar un proceso escolar que genere pertenencia al quehacer pedagógico y a las prácticas de la enseñanza, que desde el accionar docente e institucional, contextualicen la temática de la violencia para generar pertinencia en los docentes, estudiantes y sociedad en general, para vincular la idea colectiva de una ciudadanía en paz y armoniosa desde la escolaridad. Además, para el investigador en doctorado de ciencias de la educación, es importante tener una perspectiva paradigmática del mundo y de los compromisos que atañen epistemológicamente al saber y prácticamente a la sostenibilidad del conocimiento, pero también a las actividades del ser humano que impactan el nivel cognitivo, social y cultural que, de alguna manera, hacen posible la verdadera formación integral desde las prácticas escolares con una visión conjunta de la ciudadanía en la disminución de la violencia y de los procesos de conservación de un

ambiente escolar libre de bullying.

Desde un punto de vista pedagógico, la violencia en el marco del Descanso en la vida cotidiana de la escuela está asociado con un proceso de interrelación entre los miembros del establecimiento educativo, es decir, de todos aquellos que hacen parte de la planta administrativa, docente y obviamente de los estudiantes, en dónde estas formas de entendimiento permite una construcción colectiva de las competencias ciudadanas o sociales. Tubert (2018) menciona que existen diversos microsistemas sociales dentro de los estudiantes las familias y su contexto comunitario, lo cual permite comprender de manera global el conjunto de elementos que hacen parte de la coexistencia escolar y que influyen directamente en la convivencia y en los fenómenos de violencia que se suceden al interior de las instituciones educativas que, desde un punto de vista pedagógico, se hace necesario trabajar buscando un significado cultural y social en dónde la interacción entre los diferentes contextos en las instituciones educativas permitan la construcción de procesos de comunicación en el entendimiento de las emociones y los valores, así como el establecimiento de roles dentro de los diferentes subsistemas sociales que se dan en el entorno del aula de clase.

Además, a la luz de la propuesta educativa de la UNESCO para El Siglo XXI se debe tener en cuenta que uno de los pilares fundamentales es *aprender a convivir juntos*, en donde Jacques Delors como presidente de dicha comisión para la formulación del plan maestro de la educación para la centuria, asentía al afirmar que debe existir una capacidad en los individuos que hacen parte del escenario educativo para poder responder de manera asertiva su contexto social y que, personalmente debe resultar en un elemento constructivo del desarrollo humano en el ámbito educativo, por lo que la

convivencia enfrenta hoy habilidades sociales y temas transversales puestos sobre la mesa del quehacer pedagógico de los docentes y del proceso de enseñanza aprendizaje, donde las distintas áreas curriculares desde una perspectiva integradora deben velar por un enfoque holístico en el que se permita entender actitudes, valores y normas para humanizar la educación y para hacerla más comprensiva dentro de la complejidad humana.

Finalmente, se puede decir que el desarrollo de procesos investigativos asociados a la violencia escolar siempre van a tener una ruta de posibilidades estratégicas para su abordaje, en el que sea posible generar conocimiento para la pretensión teórica de la formación doctoral, pero al mismo tiempo, supone una visualización de la atención práctica del medio escolar, en donde se hace imperativo el mejoramiento de los modelos pedagógicos e institucionales para desarrollar un proceso de convivencia ciudadana en el que sea plausible la disminución de confrontaciones entre estudiantes en el entorno académico.

#### **1.3.4. Utilidad metodológica**

Partiendo de lo relacionado con la construcción metodológica, la realización de este trabajo de investigación doctoral tiene fundamento en lo expresado por autores como Hernández et al (2017) frente al enfoque paradigmático de la investigación científica, que delimita principalmente dos tipos de tendencias como son la de enfoque cuantitativo y la de enfoque cualitativo que, teniendo en cuenta el diseño realizado en la matriz de consistencia que se presenta en el apéndice A, responde a un enfoque

cuantitativo de tipo no experimental con un momento de estudio transversal y alcance correlacional en el escenario del colegio Víctor Félix Gómez Nova durante el período escolar del año 2021. En adición, en el capítulo tercero del presente documento se presentarán todos los elementos metodológicos que sustentan y justifican la realización del proceso investigativo.

### **1.3.5. Utilidad teórica**

Desde una justificación teórica se debe tener en cuenta que la violencia desde la convivencia es asimilada como un evento de hechos sociales, los cuales tienen un proceso característico de conflicto entre las relaciones humanas y que son declarativos del desarrollo individual y colectivo las personas en el que resulta de interés establecer una asociación teórica de las percepciones y significados que se otorgan a los distintos aspectos que hacen parte de la generación del conflicto. En este sentido, diferentes disciplinas como la sociología, la psicología, la pedagogía, las matemáticas, la economía y la antropología, han querido generar un cuerpo teórico consistente que permite establecer unas reglas generales sobre el fenómeno de la violencia y como intervenirlo para responder a la realidad compleja, desde una mirada transdisciplinar en donde los sucesos violentos puedan ser resueltos o prevenidos.

Se plantea además, que la adaptación del ser humano dentro de su escala evolutiva ha generado una naturalización histórico-cultural en la que la escuela ha hecho parte de ese proceso de inmersión a la cultura de la convivencia, en la que no obstante, Parsons y Durkheim abordan el conflicto desde un punto de vista de la fuerza destructiva

que implica una función anómala del individuo dentro del sistema social en el que la estructura normativa que garantiza el orden se ve fracturada por la enfermedad de la violencia, a través de ineludibles mecanismos dentro de aparatos sociales, políticos e ideológicos, en el margen de un dominio de poder.

Por su parte, Marx, Hegel y Hobbes consideran que el análisis de los cambios sociales ha dado como respuesta qué el conflicto deriva de una serie de disputas de clases en donde el entramado social hace que elementos de tensión se conviertan en conflictos potenciales dentro de la estructura social, en la que se movilizan individuo y que hacen que rompa las normativas o pautas que se llevan dentro del estatus social. Ya Coser (1961) por su parte, desde un asiento sociológico considera que la estructura grupal es la que tiene que ver con la facilitación del conflicto que deriva en violencia o actos hostiles entre miembros de una misma comunidad, pues en sí mismo, el individuo en solitario es incapaz de concebir el fenómeno de la violencia, la cual no debe ser confundida con las formas de autoagresión, ya que la violencia es un tema de interdependencia entre los intereses que entran en conflicto frente a objetivos y valores que contradicen los supuestos básicos de un grupo o comunidad.

Así pues, desde una mirada holística, el estudiante se ve permeado por un sinnúmero de variables internas y externas a su humanidad que lo condicionan comportamental y conductualmente en cada una de las áreas en las que desempeña un rol determinado, en donde el componente familiar influye decididamente, afectando la habilidad socioemocional del estudiante, factores que están relacionados con la violencia intrafamiliar, la pobreza, el desempleo, la migración, el desplazamiento forzoso o la victimización por parte de algún familiar u otro ajeno a ella. Asimismo, social y

económicamente las familias se ven afectadas hoy en día dado que el ingreso general de la unidad familiar puede verse soslayado por la falta de empleo o por los bajos ingresos de la actividad económica de los padres, también, las madres cabezas de hogar no tienen el tiempo suficiente para poder ver de sus hijos, por lo que este elemental descuido genera conductas agresivas dentro de los estudiantes.

Se puede mencionar también, que en el entorno escolar la intimidación, la baja autoestima y la guerra ocasionada en redes sociales pueden ser el origen de la problemática de la violencia escolar o de aquellos problemas asociados a la convivencia. Es evidente, que en el entorno educativo es significativo para el estudiante y para su salud física tanto como mental que sus capacidades puedan desarrollarse plenamente, por lo que condiciones de violencia o de mala convivencia puede generar deficiencia en los aprendizajes, entre otros problemas.

#### **1.4. Hipótesis**

En este espacio se plantean las hipótesis alrededor del alcance del trabajo de investigación, el cual supone una perspectiva de realización y producto investigativo para el escenario concreto del objeto de estudio, conectado desde luego, las consideraciones del problema para derivar en el diseño de un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying, donde la manifestación positiva o no de los resultados, darán cuenta de cuál de las alternativas propuestas se convierte en sustrato percible del proceso de indagación.

**Hi:** La correlación existente entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia; permite el diseño de un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying.

**Ho:** No hay correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia; que permita el diseño de un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying.

Finalmente, al exponer cada uno de los elementos que hacen parte de este primer capítulo de la propuesta de investigación doctoral, se tiene claro el marco del problema en relación a la violencia escolar, la autoestima y la influencia que puede tener éstas en el desempeño académico de escolares de la educación básica secundaria de la institución objeto de estudio, por tanto se dio paso a una justificación desde el punto de vista de la conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, utilidad metodológica y teórica, como vía libre para la realización de este proceso investigativo, razón por la cual se estructuraron las hipótesis del estudio y se da pasó en el siguiente capítulo a la construcción del marco referencial.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

El presente capítulo tiene como propósito esencial realizar una exposición fundamentada de conceptos, teorías e investigaciones alrededor de la propuesta de trabajo de grado doctoral en educación, que incluye la revisión teórica de un enfoque sociocultural de la educación, la violencia escolar, los cambios organizacionales en la educación básica colombiana, con los cuales se busca el diseño de un programa de bienestar estudiantil para disminuir el bullying en estudiantes de educación básica secundaria del colegio Víctor Félix Gómez Nova (Colombia).

## **2.1 Enfoque sociocultural de la educación**

Construir la vida es uno de los elementos esenciales dentro de los modelos posmodernos de la educación, es decir, que ya no solo las instituciones educativas fijan su atención en la construcción social del conocimiento, en el aprendizaje del saber, sino también en todas las dimensiones que atañen al ser humano, en las cuales se requiere establecer relaciones conscientes con los diferentes elementos del contexto y del sujeto que intervienen en ese proceso de integralidad (Cupacán et al, 2020). La interpretación entonces, va más allá de una reconstrucción cognitiva de experiencias afectivas que permiten moldear la vida del estudiante en la escolaridad, pues las interacciones de los protagonistas en el entorno social activo de la escuela tiene componentes que van más allá de lo emocional, y están relacionados con total precisión en la reinterpretación de la visión del mundo, de la vida, de la familia, lo que resulta compatible con una perspectiva cognitiva evolutiva, tal y como menciona Duarte et al (2020), la cual incluye la posibilidad de estudiar las interacciones correspondientes a la vinculación entre diferentes actores

del sistema educativo o del andamiaje social, que revelan experiencias asociadas a factores mediadores en el proceso psicosocial de la escuela.

Se comprende entonces, que toda actividad humana no puede estar desprovista de la dimensión social y del proceso de socialización, lo cual se acerca íntimamente a la proyección relacional que se necesita comprender de lo que se desarrolla activamente en los entornos educativos, cuyo soporte esencial es el lenguaje y otros medios de expresión que influyen de manera mutua a los interlocutores del escenario formativo, creando con ello, una interacción importante de la cual surgen procesos volitivos a tener en cuenta dentro de los programas educativos institucionales (García, 2020).

En este sentido, la educación desde un punto de vista psicosocial trae a colación propuestas como las de Bandura (2018), quién ha mencionado la importancia que tiene el relacionamiento de los estudiantes con cada uno de los sujetos del entorno y los objetos que hacen parte de la capacidad instrumental de los individuos, lo que implica un manejo de los sentimientos y las emociones para poder cumplir con una misión desde el plano psicológico, en el que los involucrados fijan conductas y las evocan dentro de esquemas de atención, producción motora y motivación, para establecer acciones y tareas determinadas asociadas a un componente emocional.

De igual forma, planteamientos como los de Vygotsky (2001) han permitido construir para la educación una perspectiva sociocultural que apoya el desarrollo cognitivo de los individuos, que se encuentra netamente relacionado con la interacción que ellos tienen dentro del marco dominante de la cultura y el proceso de socialización que se vive al interior de las instituciones educativas. Ya desde el planteamiento Vygotskiano, se tiene en cuenta la presencia de una serie de características que hacen

parte de un modelo genético-comparativo y experimental-evolutivo, que distingue cuatro ámbitos de análisis del comportamiento psicosocial y sociocultural de los individuos en sociedad. El primero de ellos, responde a un nivel filogenético que tiene en cuenta las funciones humanas como especie (Vygotsky, 2001).

Desde un segundo aspecto, lo histórico-sociocultural tiene cuenta el espacio en el que se halla inserto el sujeto con particularidades, costumbres y hábitos que hacen posible la vida en comunidad. Un tercer aspecto es de tipo ontogénico, el cual combina los dos elementos anteriores, tanto las características de la teoría sociocultural en la cual hay una habituación biológica a los condicionamientos sociales y culturales impuestos por el entorno, en el que el individuo tiene el transcurrir total de su vida y experiencias. Por último, el aspecto micro genético, hace alusión a las características psicológicas particulares de cada individuo que le permiten diseñar un modelo comportamental dentro del medio social y, que puede verse condicionado por las conductas individuales de otros y las normas que colectivamente se aceptan dentro del modelo social en el que conviven (Vygotsky, 2001).

Así pues, se toma en cuenta que el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una estructura de tipo evolutivo en la cual se tiene en cuenta la interacción social y el desarrollo del individuo, en donde como ya se mencionó anteriormente, el lenguaje tiene una importancia muy alta atendiendo a que es el medio predilecto de relación del sujeto con la sociedad (Vygotsky, 2001). Asimismo, se trae a colación los patrones de pensamiento que responden a una construcción social y no a una condición innata del individuo, es decir, que a través del modelo de experiencias que tiene el estudiante dentro de un entorno educativo, alimenta no solo conocimientos sino que también asimila

emociones y experiencias que generan identidades, las cuales se expresan como fruto de la construcción social (Toruño, 2020).

Aquí, la gran importancia de la zona de desarrollo próximo planteada por Vygotsky según lo manifiestan Machado et al (2020), en la cual se tiene en cuenta las funciones mentales superiores desde los planos interpsicológico o nivel social, y el plano intrapsicológico o nivel personal, a través de los cuales se refleja el desarrollo potencial del pensamiento del individuo en aplicación a convenciones sociales, normas, instrumentos de relacionamiento y de interacción, que han sido desarrollados en el grupo social en el cual se moviliza.

## **2.2 Violencia escolar percibida**

La historia de la humanidad ha dado un duro recorrido sobre el significado de la violencia antes de ser conceptualizada, es decir, que la cruda realidad sobre este tema ha sido el derrotero de su teorización. Desde el origen de las especies, la psicobiología ha definido que la agresividad es un factor predominante en todas las especies, pero la violencia es propia de ser humano, y las consecuencias derivadas de este fenómeno han constituido la base más fuerte para los cambios que se han suscitado en la humanidad, y a través de los diferentes sucesos violentos de la historicidad humana, se ha dado paso también a la construcción de un andamiaje normativo en el que priman los derechos humanos, para transmutar la realidad desde una cultura organizacional, de convivencia y de progreso del tejido social (Garcés, Santoya y Jiménez, 2020).

A nivel internacional y nacional la palabra violencia ha dejado una huella significativa tanto física como psicológica en la humanidad, tanto que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2000) lo considera como un problema de salud pública (OPS, 2003). Herbert Guthman citado por Straus (2017) menciona que la violencia es un fenómeno general de la conducta humana que llega a independizarse de acuerdo a <<hechos planteados>>, lo cual denomina: <<violencia de carácter específico>>, tal y como se conoce a sus diversas formas, como la de tipo intrafamiliar, escolar, hacia la mujer, hacia los afrodescendientes, en materia de conflicto armado, en los estadios, entre otras. Así pues, la violencia es un todo, dependiente de factores e independiente frente a los hechos, pero que evoluciona de manera concomitante con las situaciones presentadas en la sociedad.

De esta manera, la historia de este concepto ha motivado a que las sociedades contemporáneas castiguen la violencia para corregir conductas de este tipo, en la búsqueda de una resignificación para poder abordar eventos de violencia específica, tal y como se ha dado para la observación de la violencia escolar. En ese orden de ideas, un tipo de violencia: “la violencia escolar”, tiene su origen en el método educativo, el sistema educativo, la naturaleza humana, y el tejido social. Por su parte, Pbondy citado por Vera la Torre (2017) describe que el conflicto derivado u originario de la violencia, es una forma de comunicación dentro de los individuos de una sociedad, el cual es un proceso que se desarrolla en cuatro etapas, a saber: Primera etapa: Incompatibilidad; Segunda Etapa: Cognición y Personalización; Tercera Etapa: Comportamiento; y Cuarta Etapa: Resultados de la interacción entre el comportamiento y el manejo de conflicto.

En ese sentido, el problema existente entre los miembros de la comunidad educativa puede tener un origen principalmente en temas culturales y costumbristas basado en el sistema de valores que tienen socialmente las partes, es decir, tanto padres de familia como docentes y estudiantes, de tal manera que el conflicto tiende a permanecer, generándose violencia y solo podrá disolverse en la medida que exista un proceso de reconciliación entre los sujetos implicados. Sobre el escenario escolar Chaux (2016) ha hecho hincapié en la forma en que los conflictos interpersonales tienden a hacerse permanentes en determinado contexto social, cuándo los factores que generan la exposición de violencia tales como burlas, insultos, agresiones o señas, están presentes en el asunto de relación entre pares que, constitutivamente, tienden a ser equiparables entre hombres y mujeres en edad escolar; sin embargo, se ha visto que tanto en jóvenes como en adolescentes en algunas instituciones educativas de corte oficial, el género masculino tiende a evidenciar mayores comportamientos agresivos que el género femenino.

### **2.3 Cambios organizacionales en la educación básica colombiana**

En el marco del desarrollo de la política pública educativa en Colombia los gobiernos han asumido un rol de cumplimiento frente al o emanado desde el marco constitucional, en aras de garantizar el acceso a la educación de calidad a todos los pobladores de la nación, partiendo de considerar la organización institucional alrededor de los colegios en todos los niveles de preparación y hasta alcanzar el nivel universitario,

bajo un modelo de eficiencia pedagógica, mejoramiento continuo, calidad, cobertura e inclusión (Vargas, Moreno, Guzmán y Gómez, 2019).

Cada uno de estos aspectos, busca legitimar el progreso normativo en consonancia con el marco de la ley general de la educación estableciéndose igualdad de condiciones, equidad y competitividad para la formación integral, especialmente desde los derechos humanos, la convivencia para la paz y el acceso al conocimiento. De allí, que desde los años ochenta del siglo pasado se hayan incorporado dentro de la política educativa enfoques diferenciadores en los procesos inherentes a la educación misma, en atención al momento histórico que ha vivido el país y a las exigencias del entorno nacional y regional, las cuales se han visto circunscritas a enfoques políticos y la conexas ejecución de los programas y proyectos desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

Es así, que el campo educativo en Colombia ha tenido diferentes ámbitos con el transcurrir de los últimos 50 años, en el que el liderazgo de las organizaciones educativas sigue a la cabeza de las directrices políticas de turno y a la asimilación de diferentes enfoques pedagógicos tomados de referentes internacionales, especialmente europeos (Betancur y Castrillón, 2017). Por tal razón, resulta necesario delimitar aquí, que la dinámica organizacional en cuanto a la educación básica en Colombia ha tenido como protagonista la variabilidad en la gestión pedagógica y directiva en relación a los acontecimientos más importantes posteriores a la Constitución de 1991 y a la aparición de la Ley 115 de 1994, como puntos de partida en el nacimiento de reformas y cambios estructurales en la descentralización de la educación, en la relevancia dada al proceso de enseñanza aprendizaje y la evaluación en todas las instituciones educativas del país.

Así pues, nace dentro del contexto educativo, una serie de experiencias que han venido transformando el quehacer pedagógico y la práctica de la enseñanza desde conceptualizaciones del aprendizaje por logros, la enseñanza bajo formas conceptuales, la construcción de conocimiento desde componentes curriculares y subsecuente evolución al modelo de estándares de competencia que sigue vigente en la actualidad. En este particular, la existencia de una gestión educativa de campo teórico y normativo se ha acercado a la consolidación de una educación integral a la que cualquier ciudadano tiene acceso, sin salirse de una conexión de reformas políticas y cambios estructurales de tipo administrativo para gestionar el proceso educativo (Angarita, Deco, Bender y Collazos, 2017).

Al tenor de lo comentado, las instituciones educativas se han visto desprovistas de un modelo que genere un comportamiento organizacional más allá de la exigencia de cumplimiento de indicadores de calidad, cobertura e inclusión, donde el ejercicio docente se relega a una perspectiva de la enseñanza de competencias en las diferentes áreas de saber, definidas desde el organismo ministerial. Por ello, se plantea desde estudios como los de Coob y Marín (2021) la posibilidad de generar un modelo de curso de vida en donde las condiciones del ambiente escolar, la cultura y los cambios sociales, puedan tener como modelo la convivencia escolar con la puesta en escena de estrategias de afrontamiento con enfoque en las dimensiones cognitiva, social y motivacional, donde los esfuerzos cognoscitivos puedan generar cambios conductuales conectado con demandas específicas del entorno, con las cuales se pueda evaluar una trazabilidad de mejora de comportamientos, disminución de llamados de atención y la mitigación de eventos de violencia escolar.

## 2.4 Enfoque normativo de la violencia escolar

A la luz del desarrollo de la presente investigación, es necesario traer dentro de la fundamentación teórica los elementos normativos que atañen al delicado problema de la violencia escolar, pues desde allí se gestiona los diferentes comportamientos que hacen a los estudiantes ciudadanos de nuestro país y, por tanto, el gobierno colombiano ha tomado cartas en el asunto desde los artículos 13, 44, 45 y 67 de la *prima* constitucional en la que relaciona la importancia que tiene la libertad, la igualdad, la educación, la cultura y la recreación como derechos humanos respetados por el sistema democrático nacional, los cuales son esenciales para el logro de la Paz.

Asimismo, el Congreso de la República de Colombia emitió el decreto ley 1098 del año 2006 que contiene el código de infancia y adolescencia, a través del cual se busca la protección integral de niños, niñas y adolescentes, con el propósito de que las libertades, derechos y deberes que tienen ellos puedan ser de obligatorio cumplimiento por parte del Estado, la sociedad y la familia. En consonancia con lo anterior, la ley general de educación ley 115 de 1994 la cual organiza el servicio educativo a nivel nacional tiene sus ejes rectores hacia el cumplimiento de los emanado por la carta constitucional, por lo que se encarga de promover la formación integral de los estudiantes en todos los niveles educativos, enfatizando acciones dentro y fuera de las instituciones educativas en cuanto a las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra, pero al mismo tiempo, promoviendo un sistema de competencias ciudadanas mediante el cual se busca lograr una paz larga y duradera bajo el compromiso de docentes, padres

de familia y el estudiantado en general, de manera tal que, Colombia se convierta en el futuro en un modelo de convivencia a nivel latinoamericano.

En adición, la ley 1620 del año 2013 crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la sexualidad, la prevención y disminución de la violencia escolar en el ánimo de reglamentar el sistema de convivencia en las instituciones educativas de todo el territorio colombiano, trazando lineamientos para la construcción de los comités escolares de convivencia y la elaboración de los manuales de convivencia, teniendo como referente la normativa de competencias ciudadanas emitida por el Ministerio de Educación Nacional y todos aquellos elementos citados por esta ley, alrededor del ciberacoso, el bullying, el acoso escolar, la sexualidad y los derechos humanos, con el ánimo de fomentar la paz, el desarrollo de la identidad y el aprendizaje de vivir en comunidad, con el compromiso de todos los actores educativos.

Finalmente, el plan decenal de educación en el artículo 72 delimita 10 temáticas relacionadas con el campo social, la convivencia, la ciudadanía, la paz y la práctica de valores y principios ciudadanos, con los cuales se busca una cohesión pacífica en la interrelación entre todos los seres humanos que suscitan la comunidad educativa, y en la que se integran estrategias para que la paz sea una realidad desde ahora, con el adecuado manejo de situaciones que emergen desde la escolaridad asociadas a elementos de violencia.

## 2.5 Programa para disminuir el Bullying

Dados los graves efectos a corto y largo plazo del acoso en la salud física y mental de los niños, es comprensible por qué el acoso escolar se ha convertido cada vez más en un tema de interés público y de esfuerzos de investigación en todo el mundo con una variedad de programas de intervención que se están implementando, y algunos países requieren legalmente que las escuelas tengan una política anti-bullying, ya que el costo de la victimización en las escuelas es considerable y las estrategias de intervención destinadas a abordar el acoso escolar y promover comunidades escolares más seguras pueden considerarse un imperativo moral (Marino et al, 2018).

A pesar del marcado aumento de la investigación contra el acoso escolar, todavía queda mucho por aprender sobre cómo diseñar e implementar programas de intervención efectivos, especialmente teniendo en cuenta los resultados variables de la investigación de la intervención en los estudios en diferentes países, tal y como se relaciona en el apartado de estudios empíricos en este documento, donde es posible plantearse: ¿De qué maneras y por qué un programa anti-bullying es más efectivo que otro?, ¿Qué elementos de intervención pueden predecir el éxito de un programa para reducir el acoso escolar?

Estas preguntas han inspirado el desarrollo de la presente investigación para poder hablar del diseño de un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia, donde para

fundamentar un programa de bienestar estudiantil frente al tema del acoso escolar incluye varios elementos clave como el ataque o intimidación física, verbal o psicológica con la intención de causar miedo, angustia o daño a la víctima; un desequilibrio de poder psicológico o físico, con un niño (o niños) más influyente.

Así pues, el acoso escolar puede ocurrir en la escuela o en el camino hacia o desde la escuela, aunque no es intimidación cuando dos personas de la misma fuerza (física, psicológica o verbal) se victimizan entre sí, ya que la intimidación implica principalmente un desequilibrio de poder y actos repetidos, por lo que la mayoría de las evaluaciones de los programas de prevención del acoso escolar tienen como objetivo reducir tanto el acoso como la victimización, por lo que el acoso es un tipo de comportamiento agresivo que no debe equipararse con agresión o violencia; no toda agresión o violencia implica intimidación, y no toda intimidación implica agresión o violencia. Por ejemplo, el acoso incluye ser llamado por apodos desagradables, ser rechazado, condenado al ostracismo o excluido de las actividades, que se difundan rumores sobre “usted”, que le quiten sus pertenencias, bromear y amenazar, mientras que, el acoso cibernético es un desarrollo reciente como para tener evaluaciones de alta calidad de los programas escolares que se enfocan en esta forma de acoso (Saracho, 2017).

De alguna manera, es posible que los programas diseñados para reducir la agresión escolar u otros comportamientos problemáticos también redujeran el acoso escolar y viceversa; sin embargo, en la medida de lo posible, se percibe como un problema social importante en muchos países debido a la naturaleza y el alcance del problema, por lo que se necesitan métodos especiales para estudiar el bullying y la

intimidación, así como la forma en la que puede afectar la prevalencia de admitir la intimidación bajo diferentes connotaciones y contextos que pueden ser entendidos de manera diferente por las personas que responden a las agresiones de otros en el escenario de escuela (Cotton et al, 2017).

La revisión empírica muestra que se han diseñado e implementado muchos programas de intervención basados en la escuela en un intento por reducir el acoso escolar, los cuales han sido dirigidos a acosadores, víctimas, compañeros, maestros o en la escuela en general, y muchos de ellos parecen haberse basado en ideas de sentido común sobre lo que podría reducir el acoso en lugar de en teorías respaldadas empíricamente de por qué los niños acosan, por qué los niños se convierten en víctimas o por qué ocurren los eventos de acoso (Volkaert et al, 2021).

El primer programa anti-bullying a gran escala en un país se implementó a nivel nacional en Noruega en 1983, el cual se llevó a una versión más intensiva del programa nacional evaluado en Bergen por Olweus (1991), la cual mostró una disminución dramática en la victimización (ser intimidado) de aproximadamente la mitad después del programa. Desde entonces, al menos otros 15 programas anti-bullying a gran escala, algunos inspirados en Olweus y otros basados en principios que se han implementado y evaluado en al menos otros 10 países. Por su parte, Baldry y Farrington (2007) revisaron dieciséis evaluaciones importantes en once países diferentes, de las cuales cinco involucraron un diseño metodológico no controlado, llegando a la conclusión de que ocho de ellos produjeron resultados deseables, dos produjeron resultados mixtos, cuatro produjeron efectos pequeños o insignificantes y dos produjeron resultados indeseables, en donde la mayoría de programas se fundamentan en investigar la eficacia de los

componentes del mismo.

Es así, que las intervenciones a nivel escolar deben estar orientadas a educar al personal docente, la administración, el personal de apoyo, los padres y el alumnado, por lo que el entorno de aprendizaje debe incluir un clima social caracterizado por adultos que apoyan a los estudiantes, adultos que son modelos positivos, reglas consistentes y firmes, y un plan para lidiar con el comportamiento de intimidación, donde algunos enfoques efectivos para manejar el acoso se centran en crear conciencia sobre el acoso, asegurarse de que los padres y maestros estén involucrados, formular políticas claras y normas sociales sólidas contra el acoso y brindar apoyo y protección a todos los niños; y a nivel escolar, se pueden realizar encuestas sobre el acoso, se puede aumentar la supervisión y se puede mejorar la comunicación constante entre la escuela y las organizaciones de padres y comunidad; además de educar al público en general, como los padres y los miembros de la comunidad, puede ser una herramienta útil en la lucha contra el acoso en la escuela (Cotton et al, 2017).

En adición, los padres deben comprender el concepto de dolor social normal y dolor social como resultado de la intimidación, pues no solo es importante educar a los padres de las víctimas, sino también a los padres de los agresores, donde es necesario el compromiso de toda la comunidad para cambiar este comportamiento desde una combinación de trabajo conjunto de la comunidad, los padres y la escuela que pueda afectar la escalada de los problemas del acoso escolar, desarrollando políticas para toda la escuela e incluir aportes de todos los involucrados, incluidos, entre otros, maestros, estudiantes y padres, ya que los programas de prevención e intervención contra el hostigamiento funcionan cuando las escuelas tienen políticas y reglas claras y

consistentes (Volkaert et al, 2021).

Desde dicha perspectiva, una política escrita contra el hostigamiento asegura que los estudiantes, el personal y la comunidad estén en la misma página, donde es importante que la disciplina sea rigurosa pero que esté al mismo nivel que el comportamiento y se aplique por igual a todos los estudiantes, quienes deben estar incluidos en la redacción de una política contra el acoso escolar, lo que permite que los estudiantes se sientan identificados con la política, siendo necesario publicar las normas en carteles, boletines y lemas que pueden ser una forma eficaz de promover un comportamiento escolar apropiado (Cotton et al, 2017).

Es esencial que se concentre no en las consecuencias del acoso sino en los comportamientos que brindan un clima de aprendizaje positivo, donde se pueden ver muchas diferencias positivas implementando estrategias de apoyo conductual positivas y enfocándose en un clima positivo en la escuela, en la que algunas de estas diferencias incluyen que se derive a menos estudiantes a la oficina de coordinación de convivencia, una disminución en el acoso físico y más interacción social que es más apropiada, además del aumento de la conciencia del acoso escolar que se puede crear la cual suele ser muy eficaz (Volkaert et al, 2021).

Por tanto, las escuelas deben hacer un esfuerzo especial para diseñar programas de bienestar fundamentados en las características de su contexto, tipo de estudiantes y perfil de los docentes, así como de la tradición cultural de padres y comunidad, en donde se pueda persuadir a los estudiantes influyentes para que establezcan metas personales particularmente exigentes para disminuir el bullying. De esta forma, se da paso al siguiente apartado de estudios empíricos, a través de los cuales se delimitan

fundamentos adicionales, objetivos y metodologías para el abordaje del problema de investigación.

## **2.6 Desempeño académico**

Ortiz, Machado y Frutos (2014) definen el desempeño académico como “la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado”; de modo que, se puede considerar el rendimiento académico como un indicador que permite medir de forma cualitativa o cuantitativa el grado de apropiación del conocimiento en estudiantes que se encuentran inmersos en proceso de enseñanza, a través de diferentes instrumentos tales como: talleres de clase, trabajos, sustentaciones orales, evaluaciones, o cualquier otro mecanismo que emplee el docente para reconocer el nivel de conocimiento alcanzado en cada individuo.

Por otra parte, Díaz (2017), define como desempeño académico “el grado de aprendizaje conseguido a través de algún procedimiento destinado a producirlo, como puede ser seguir un curso de enseñanza formal o informal, dedicar tiempo al estudio, o practicar o desarrollar una habilidad”; en este sentido, se puede observar que el autor asocia el rendimiento académico como un resultado directo de los esfuerzos realizados por apropiarse del conocimiento.

Es importante destacar que el desempeño como indicador educativo, se puede ver impactado por diversos factores (Díaz, 2017), entre los cuales se puede mencionar la metodología que adopta el educador en los procesos de transferencia del conocimiento, “la manera y las técnicas que este implementa para impartir conocimiento”, como factores familiares, sociales, económicos y personales entre muchos otros. Como se plasma en Díaz (2017), el desempeño académico se clasifica en dos tipos, el individual y el social. En el caso del individual, se observa que su enfoque va dirigido al desarrollo formativo de la persona de manera directa, limitando su impacto exclusivamente en el ser en formación, mientras que el rendimiento académico social, dirige sus esfuerzos hacia un impacto de comunidad, haciendo de los estudiantes el principal canal e instrumento de correlación para tal fin.

## **2.6 Estudios empíricos**

En este apartado se presentan los referentes investigativos que desde el contexto internacional, nacional y local dan una aproximación a la concepción de programas estudiantiles para la disminución del bullying en la básica secundaria, a través de los cuales se adquiere una visión paradigmática de los modelos implementados en otros escenarios del mismo nivel educativo desde 2018 a la fecha, los cuales contemplan la visión de diferentes autores sobre aspectos psicopedagógicos, establecer indicadores sobre víctimas y agresores de bullying, entre otros.

### **2.6.1 A nivel internacional**

En México, Ordoñez, Carcano, Quintero y Aguilar (2021) en el estudio: “Diseño de un programa psicopedagógico orientado al fomento de la empatía como estrategia de disminución del Bullying entre adolescentes”, tuvo como propósito diseñar un programa que contemplará aspectos psicopedagógicos basados en la empatía como estrategia para hacerle frente al bullying en adolescentes de una institución educativa de México, partiendo de un diagnóstico de necesidades realizado a 73 estudiantes, 5 docentes y 2 autoridades educativas. Esto condujo al planteamiento de un estudio de tipo cualitativo en el que se visualizaron las relaciones de tipo social entre compañeros de clase basado en el modelo “CONECTA” de Gerdes y Segal (2009), mediante el cual se acciona la empatía como mecanismo socioemocional que puede llevar a los victimarios a ser conscientes del daño que están realizando a sus compañeros. Por tanto, se acudió al planteamiento de Backward Design Wiggins y McTighe (2005) para asegurar la alineación de los objetivos del programa CONECTA con las sesiones de trabajo con los estudiantes, docentes y autoridades escolares, a partir de la integración de la inteligencia emocional, la caracterización de los elementos que favorecen el bullying en institución educativa y la identificación de víctimas y victimarios en las diferentes formas de violencia escolar para la búsqueda de soluciones empáticas. Los resultados del proyecto enfocaron el servicio social y la comunicación como cuestiones fundamentales de la participación en el desarrollo del proceso investigativo, teniendo en cuenta que la intención de concretar la prevención del bullying no es algo meramente académico, sino que impacta positivamente al nivel social de los estudiantes.

Por su parte, en la Universidad del País Vasco los investigadores Garaigordobil, Mollo y Larrain (2018) en el estudio: “Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: una revisión”, centraron su atención en la revisión sistemática de investigaciones que permitieran establecer indicadores sobre víctimas y agresores de bullying y cyberbullying en Latinoamérica en el período comprendido entre los años 2005 al 2018, a partir de la revisión de datos en *Scopus*, *WebofScience* y *Eric*, encontrando un total de 51 estudios de los cuales 35 abordaban el bullying y 10 el cyberbullying, mientras que otros 6 estudios aportaron información sobre ambas modalidades de violencia escolar. En este estudio de metodología cuantitativa basada en la revisión sistemática de la literatura científica, tuvo como resultado la evidencia de una alta prevalencia de acoso escolar en modalidad tradicional y por internet en países latinoamericanos, ocupando el primer lugar México, seguido de Argentina, Colombia, Brasil, Bolivia, Perú, Chile, Nicaragua, Venezuela, Panamá, Ecuador y Puerto Rico. Los datos recolectados permitieron establecer que el bullying ocasional es del 4.6% y el de tipo frecuente en el 34.9%, mientras que en el caso del cyberbullying, el acoso ocasional es del 17.5% y el frecuente es del 58%, en donde el género que mayor participación tiene es el masculino en el acoso verbal, seguido del de tipo psicológico y físico. Se pudo concluir, que las conductas asociadas a los dos modelos de bullying se asocian al envío de mensajes desagradables, insultos, amenazas, comentarios que ridiculizan a la víctima y el difundir fotos y videos de la víctima, que hacen a los procesos de desarrollo de la infancia, la adolescencia y la juventud, se vean socavados por este tipo de comportamientos originados en los mismos niños y adolescentes, lo cual requiere de intervenciones prácticas y de fondo en estos países en relación al acoso escolar.

Continuando con el contexto Ibérico, en España Juárez et al (2020) en el estudio: “Análisis del Kenbudo como herramienta contra el bullying”, realizaron un abordaje con la herramienta Kenbudo en un contexto educativo de educación básica secundaria en el que se detectaron problemas de interacción entre los estudiantes en las actividades de educación física y deportes, teniendo en cuenta que factores individuales y colectivos hacen posible las situaciones de bullying entre los jóvenes. Es así, que el propósito de evaluar el uso de la herramienta mencionada tiene como objeto no solo disminuir las conductas disruptivas sino también promover el uso del *fair play* como modelo de intervención desde la educación física, dio paso a un estudio de tipo cuantitativo en el cual participaron 173 estudiantes de primero y segundo grado de educación secundaria de centros educativos de la provincia de Alicante, en donde se pudieron observar diferencias estadísticamente significativas ( $p=0.00$ ) entre las dos variables del estudio que fueron: irresponsabilidad y bajo compromiso, ya que todas ellas apuntan a la disminución de la autoestima por un lado y un aumento de conductas hostigantes por el otro. Los resultados permitieron establecer la existencia de un patrón de conducta dentro de estudiantes que tienen un bajo compromiso con el área de educación física y deportes, quiénes a su vez son la ocasión antes de los mayores casos de situaciones de acoso escolar.

Por tanto, se debe tener en cuenta dentro de los procesos formativos que el diseño de estrategias basadas en *fair play* pueden potenciar la actividad física de los estudiantes y disminuir las situaciones de bullying, tal y como se presentó en este estudio. En el caso del grupo control, los comportamientos resultaron ser similares en el texto inicial y el final, mientras que en el grupo experimental luego de la puesta en escena del *fair play* los

datos estadísticos sugieren la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre las variables evaluadas, lo cual es conducente y concluyente de que la estrategia funciona y disminuye ostensiblemente las situaciones de bullying.

En Perú, Montalvo y Requejo (2021) en la investigación: “Programa de educomunicación para disminuir el bullying en alumnos(as) del 5° grado de primaria, de la institución educativa Juan Tomis Stack de Chiclayo”, trazaron como objetivo promover un programa para disminuir el acoso escolar entre estudiantes de último grado de escolaridad primaria en todas las secciones de la institución educativa Juan Tomis Stack ubicada en la provincia de Chiclayo, partiendo de considerar que el aumento progresivo de la violencia escolar se ha visto agudizada gracias a las redes sociales y a la influencia que tiene diferentes estereotipos sociales, con lo cual se obliga a supeditar a los estudiantes que no se encuentran en la tendencia modelista que se ha creado en la actualidad, y en donde la victimización es el pan de cada día desde la escolaridad y hasta niveles más altos de educación en el Perú. De esta forma, se concibió un proceso diagnóstico que tuvo en cuenta un modelo investigativo mixto, el cual permitió generar un programa de comunicación educativa para disminuir el bullying basado en el modelo de Heineman y Olweus (1973), quienes consideraron que las diferentes formas de violencia tienen una base de dificultades en el entendimiento y la comunicación entre pares. Por tanto, la posibilidad de acudir a una forma de conexión entre los estudiantes, promueve la disminución del bullying. Los resultados obtenidos permitieron visualizar la existencia de agresiones físicas y verbales en el común cotidiano de la escolaridad de estudiantes de la básica primaria, que con la ayuda del programa de comunicación

educativa, se disminuyó en un 35% los reportes de acoso escolar y matoneo en la institución educativa.

También en Perú, Cabanillas et al (2019) investigadores de la Universidad Cesar Vallejo mediante el estudio: “Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying”, lograron establecer cuál es la influencia que tiene un programa de intervención en estudiantes de secundaria desde una perspectiva psicológica y pedagógica, teniendo en cuenta la diversidad de factores que pueden incidir en el establecimiento del acoso escolar en jóvenes y adolescentes que hacen parte de este nivel de escolaridad. Es así, que se enfocó un estudio cuantitativo en el que se realizó un diseño pre-experimental en una muestra de 20 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario de 25 ítems validado con la finalidad de observar la asociación entre las variables consideradas en esta investigación, donde los resultados obtenidos permitieron apreciar que dentro de las variables que hacen parte del acoso escolar se encuentran las agresiones verbales y físicas contundentes, y que los cambios comportamentales son evidentes dentro de la escuela y a nivel de los núcleos familiares. Luego de la aplicación del programa de intervención psicológica diseñado se observó que sólo en un 15% de los casos de bullying hubo una disminución del mismo en la población objeto de estudio, pues los valores fueron estadísticamente significativos para un valor  $p=0.002$ . Sin embargo, este tipo de programas requiere una constante a través del tiempo para que sean altamente efectivos, ya que con muestras mayores en otro tipo de estudios se ha evidenciado una disminución del bullying hasta el 80%, tal y como lo reportaron Saben (2014) y Chiclayo (2019), por lo que se necesita rigurosidad en los procedimientos de aplicación y larga data de programas que pretenden disminuir el bullying.

León (2021) por su lado en el estudio titulado: “Disminución de la ansiedad en las víctimas del bullying durante el confinamiento por el COVID-19”, partió de considerar el fenómeno del aislamiento preventivo obligatorio derivado de la pandemia de covid-19 y el impacto considerable en la salud mental de niños, jóvenes y adolescentes. Por tanto, la comunicación virtual se convirtió en uno de los elementos imperantes entre estudiantes en donde el ciberbullying, la ansiedad y el rendimiento académico se vieron afectados ostensiblemente. Se realizó entonces un estudio con el propósito de visualizar un programa de disminución de la ansiedad en víctimas del bullying durante el período de confinamiento bajo la metodología cuantitativa y nivel descriptivo que permitió comparar puntuaciones de una escala de bullying en 276 estudiantes, con la cual se pudo establecer que existieron 94 víctimas de bullying y 182 quienes no padecieron este fenómeno. Los rangos de edades establecidos fueron entre los 12 y los 14 años de edad y la prevalencia de factores que incidieron en el acoso cibernético por parte de pares fueron la ansiedad, depresión y rendimiento académico antes y después del confinamiento. Las puntuaciones obtenidas permitieron concluir que el confinamiento obligatorio a causa del coronavirus aumentó significativamente los casos de víctimas de ciberbullying, pero las puntuaciones de ansiedad disminuyeron después del período largo de pandemia, aunque el tema depresivo descendió significativamente sobre todo en aquellos que decidieron desconectarse para no seguir siendo víctimas de bullying por parte de sus compañeros. De esta forma, se diseñaron estrategias online para disminuir los factores asociados ansiedad y depresión para mejorar la toma de decisiones en cuanto a desconectarse de redes sociales en donde se sufría acoso escolar a través de internet en el tiempo de confinamiento. Este estudio aporta elementos importantes para

la presente investigación puesto que desde allí se pueden direccionar líneas de acción en un programa de bienestar estudiantil para disminuir el acoso escolar.

En el contexto Uruguayo, Gallego et al (2021) en el estudio: “El bullying en el marco de la escuela inclusiva”, realizaron un estudio sistemático de la literatura científica en el propósito de poder construir un marco epistemológico dentro de su disertación doctoral que permitiera crear una línea de constructos de la educación inclusiva y un posicionamiento interpretativo del bullying en entornos escolares, a través de una revisión exhaustiva en diferentes bases de datos científicas en la cual pudiera darse una relación formal entre educación, inclusión, intervención y bullying. El estudio de enfoque cualitativo de nivel interpretativo y finalidad comprensiva-conceptual de teoría fundamentada, llevó a que los investigadores pudieran acceder a más de 750 artículos identificados en bases de datos sobre los descriptores mencionados en el objetivo del párrafo anterior, desde los cuales se seleccionaron 73 artículos que finalmente permitieron crear una matriz documental tipo FILA para relacionar posiciones paradigmáticas frente al acoso escolar. Los resultados obtenidos permitieron definir cinco características del bullying dentro de los entornos escolares de los cuales puede ser conceptualizada, definida manejada y orientada para su mitigación el bullying, los cuales son: conducta agresiva, conducta intencionada, conducta repetitiva, desequilibrio de poder y provocación a la víctima. Desde allí, se categorizaron cuatro grupos de comportamiento de abuso: físico, verbal, relacional-social y ciberacoso. El estudio permite concluir que en todo el mundo existe una tendencia de bullying en general de tipo tradicional y otro al que se ha llamado ciberbullying o por vías de comunicación electrónica o redes sociales, que en el primer caso asciende al 11.5% en poblaciones de

escolares y un 29.31% en el caso de internet. Los autores concluyen que a través de la definición conceptual, orientaciones y categorías establecidas de la revisión pueden estructurarse de mejor manera los programas tendientes a disminuir el bullying en las instituciones educativas. Este estudio resulta gran importancia para la presente investigación, toda vez que define líneas de acción categóricas basadas en estudios previos de tipo de revisión científica, que de forma exhaustiva han revisado el tema y son orientativos para el plan de bienestar estudiantil que se pretende definir desde este propósito investigativo.

En un espacio educativo cercano al anterior como lo es Argentina, Cardozo (2021) en el estudio: “Factores vinculados al bullying en escolares de Córdoba”, tuvo como propósito investigar el foco de características que particularmente tienen que ver con el acoso escolar visto como un problema complejo no solo de investigaciones sino de la realidad social, familiar y escolar que se viven instituciones educativas en la provincia de Córdoba, Argentina. La metodología utilizada de tipo cualitativo se basó en una visión ecológica del problema, es decir, a través de un abordaje de factores individuales que tienen en cuenta comportamientos antisociales desde las características vinculativas del adolescente en la escuela y el hogar, mediante la aplicación de una batería para la medición de las variables objeto de estudio a una muestra de 3.500 adolescentes entre los 11 y 20 años de edad en instituciones públicas y privadas de la provincia de Córdoba. Los resultados obtenidos permitieron establecer la existencia de dos dimensiones dentro de la variabilidad vinculativa del bullying que, en una relación explicativa, estructuralmente representan el 36.47% de los factores que inciden en la presencia de bullying, mientras que por otro lado, se identificaron patrones de discriminación en la

mayoría de los encuestados. Se obtuvo también información relacionada con la verificación de las víctimas en la que el grupo denominado *víctimas-agresores* se contrastó con otro denominado *acoso no excluyente*, identificándose el mismo insumo de variabilidad externa para la presencia del bullying. El autor concluye que diferentes elementos estandarizados pueden hacer parte de la presencia del acoso escolar; no obstante, la familia como núcleo esencial de la sociedad es imperativo en la conducta agresora o de víctima que tienen los protagonistas del escenario educativo en el tema del bullying.

En Ecuador Núñez et al (2018) desarrollaron un estudio con el propósito de detectar el nivel de habilidades sociales y emocionales para favorecer el rendimiento académico en adolescentes, partiendo de considerar que la conducta tiene un impacto positivo o negativo en la contribución académica, ya que esto admite una perspectiva prosocial para que el estudiante se sienta o no motivado. Por tanto, a través del desarrollo de un estudio cuantitativo se identificaron habilidades sociales en adolescentes escolarizados y se estudió el comportamiento a través de un cuestionario estructurado bajo las dimensiones de: contexto educativo, habilidades sociales, y relación de comportamientos en el ámbito educativo; lo cual permitió establecer que el rendimiento académico se ve afectado por la conducta que tienen los estudiantes y es determinante incluso de la permanencia de los mismos en las instituciones educativas. El estudio de la investigación, se realizó con una población de 360 estudiantes entre 12 a 13 años de edad de diversas instituciones educativas, además se contó con una muestra de tipo intencional. Se operacionalizó las variables, con sus respectivas dimensiones, indicadores e ítems básicos, los cuales sirvieron como base para el cuestionario

aplicado. Así pues, los resultados apuntan a que programas basados en las dimensiones tratadas en este estudio, deben causarse en las unidades académicas para que pueda darse una mejor relación entre la habilidad social y la emocional frente al rendimiento académico, donde los autores concluyen que esta información de este estudio debe servir de sustento para promover competencias sociales dentro de la formación disciplinar en el contexto escolar.

Pinedo (2021) se enfocó en determinar la relación existente entre el soporte socioemocional y las tareas realizadas en casa por parte de estudiantes en instituciones educativas de la región de Pucalpa en el Perú, quién a través de un estudio de tipo cuantitativo y diseño correlacional-descriptivo, abordó una muestra de 110 estudiantes quienes fueron evaluados mediante la aplicación de una encuesta online debido a las restricciones de la pandemia del covid-19, donde dicha encuesta tiene la intencionalidad de evaluar el componente socio emocional frente a las tareas de aprendizaje en el hogar. Los resultados obtenidos permitieron establecer que no hay una correlación entre las variables con un índice de Spearman de 0.092 indicando una nulidad de relación con una significancia de 0.3 rechazando la hipótesis propuesta, con lo cual se evidencia que hay una tolerancia entre la perspectiva socioemocional y el desarrollo de aprendizajes en el entorno de hogar, donde a pesar de que algunos autores le atribuyen una relación a la habilidad socioemocional con el desarrollo de los aprendizajes, lo cierto es que en algunos casos la empatía y tolerancia del estudiante dentro de una modalidad de no presencialidad, no tiene una articulación con el rendimiento académico de manera directa.

### 2.6.2 A nivel nacional

En el escenario nacional, Madrid y Díaz (2020) en la investigación: “Estrategia “Educando mis emociones” para la prevención y disminución del bullying en estudiantes de Básica Secundaria”, estuvo centrada en analizar la forma en la que una estrategia preventiva de tipo social-pedagógica tiene incidencia en la disminución del bullying en estudiantes de básica secundaria de la institución educativa Marceliano Polo ubicada en el municipio de Cereté en el departamento de Córdoba. Esta investigación de enfoque cualitativo contó con la participación de 36 estudiantes y 2 docentes del grado octavo, a quienes se les aplicó tres instrumentos: una encuesta semiestructurada, una entrevista semiestructurada y una observación consignada en el diario de campo, en donde se acudió a un proceso de triangulación para analizar de manera integral los sentires, pensares y haceres de los estudiantes y docentes frente al manejo socioemocional del bullying. Los resultados permitieron caracterizar el bullying en la institución educativa, la cual resultó ser en un alto porcentaje desde los componentes verbal y social, en la que los docentes no solo reconocen la problemática, sino que acuden a estrategias de prevención basadas en inteligencia emocional para contribuir a la disminución de este fenómeno. Los autores concluyen que, el comportamiento y la convivencia pueden mejorar a través de estrategias que puedan ser aplicadas en situaciones de la vida diaria y que le permitan a los estudiantes afrontar de la mejor manera los momentos asociados al bullying en presencia o no de los docentes.

Por su parte, Ceballos, Suárez y Campo (2019) en la investigación titulada: “Association between school bullying, depressive symptoms and suicidal ideation”, tuvo

como objetivo estimar la correlación existente entre el matoneo escolar frente a la presencia de sintomatología depresiva con importancia clínica y tendencia de ideación suicida en estudiantes adolescentes de secundaria en la ciudad de Santa Marta, partiendo de considerar que este problema de salud pública trasciende las fronteras de las instituciones de salud y llega a los entornos escolares y sociales, especialmente en poblaciones preadolescentes y adolescentes. En el caso del presente estudio, el diseño de tipo cuantitativo, de tipo descriptivo y corte transversal, contó con la participación de 350 estudiantes de sexto a undécimo grado, con edades que oscilaron entre los 10 a los 17 años y a quienes se les aplicó el cuestionario de intimidación escolar abreviado CIE-A, la escala de depresión CES-D-10, y el cuestionario de Okasha (EOS) para diagnosticar tendencias de suicidio. De los 350 estudiantes participantes del estudio, 236 pertenecían a la básica secundaria y 114 a la media vocacional, donde los resultados permitieron asociar la ME significativamente con la ANIS para un odds ratio de 3.1. Se evidencia la relevancia de evaluar SDIC en víctimas de ME, y las posibilidades de reducir el riesgo de ANIS a partir de la identificación y realización de programas de intervención en adolescentes con SDIC.

En el contexto capitalino, Niño y Pescador (2018) en el estudio denominado: “Diseño de un cuestionario para caracterizar a las víctimas de Bullying en estudiantes de educación básica secundaria en colegios de la ciudad de Bogotá”, tuvo como propósito diseñar un cuestionario que caracterice las víctimas de Bullying de básica secundaria en colegios de la ciudad de Bogotá. El instrumento se denominó C.C.V.B (Cuestionario Caracterización Víctimas Bullying), el cual está compuesto por 15 ítems que evalúan tres dimensiones (física, verbal y psicológica), este instrumento está dirigido a jóvenes de

edades entre los 11 y 14 años. Como producto investigativo, partió de la aplicación del cuestionario, el cual a futuro permitirá establecer la validez y confiabilidad del instrumento, determinando la efectividad en la caracterización de la víctima quien es un actor del acoso escolar.

### **2.6.3 A nivel local**

En el contexto del municipio de Piedecuesta, autores como Castellanos (2019) en el estudio: “Programa de prevención y detección de violencia intrafamiliar y abuso sexual dirigido a directivos y docentes de colegios públicos y privados de Piedecuesta, Santander”, tuvo como propósito establecer los parámetros que han hecho posible la presencia de la violencia intrafamiliar y el abuso sexual en estudiantes de colegios públicos y privados de Piedecuesta, con el ánimo de generar un programa de prevención y detección desde directivos y docentes de las instituciones educativas del municipio, incluyendo desde luego, un proceso de atención, orientación y seguimiento a las problemáticas que se detectan a nivel intrafamiliar y, sobre todo, aquellas que terminan siendo un delito sexual. Es así, que se organizó junto con la psico-orientación de algunas instituciones y el apoyo psicológico de la comisaría de familia municipal, la organización, gestión y desarrollo de este programa, el cual contó con una serie de talleres de capacitación dirigido a directivos y docentes de los colegios públicos y privados, en donde participaron 18 colegios, de los cuales el 56% eran privados y el 44% públicos, con 271 participantes en edades comprendidas entre los 19 y 66 años. En relación con el cargo, el 88% eran docentes y el 12% directivos docentes. Se pudo concluir, que es

posible generar un ecosistema de prevención en niños y adolescentes desde el nivel escolar para promover una cultura proteccionista ante la violencia intrafamiliar y el abuso sexual en el municipio de Piedecuesta.

Por su lado, Santamaría (2018) en la investigación titulada: “Propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en el aula de clase de una institución educativa del municipio de Piedecuesta Santander”, tuvo como objetivo principal generar estrategias pedagógicas enfocadas a la resolución de conflictos en el aula de clase de los estudiantes de la básica secundaria de una Institución Educativa del Municipio de Piedecuesta-Santander, mediante el uso de diversas actividades didácticas e innovadoras. La investigación de enfoque cualitativo desarrolló cuatro fases: 1) diagnóstica, 2) diseño de la propuesta pedagógica, 3) implementación de la propuesta y 4) evaluación, en donde se realizó un análisis de los resultados alcanzados con el fin de evaluar la efectividad de las estrategias planteadas en la propuesta pedagógica. La investigación permitió identificar múltiples factores que alteran la sana convivencia entre sus miembros, como la intolerancia frente a situaciones estresantes, falta de empatía, poca aptitud de escucha, dificultad para el diálogo y la deficiencia en las políticas institucionales dirigidas hacia la formación de competencias ciudadanas. Se evidenció la necesidad de generar espacios de información y reflexión, con el fin de reforzar los conceptos aprendidos, estableciendo mayor interiorización sobre la importancia de la resolución de conflictos y sus posibles herramientas de afrontamiento. La metodología permitió iniciar procesos de cambio en los comportamientos de los estudiantes, generando un aula más saludable.

De esta forma, se concluye el capítulo de fundamentación teórica en que se enfatizó en la visión sociocultural de la educación, la violencia escolar, los cambios organizacionales de las instituciones educativas para entender la formación integral, así como los aspectos asociados al enfoque normativo, los programas intramurales para disminuir el acoso escolar, y los referentes investigativos que delimitan aspectos metodológicos que dan fundamentación al proceso investigativo que se presenta en el siguiente apartado.

### **CAPÍTULO III. MÉTODO**

El presente capítulo tiene como finalidad estructurar los aspectos que hacen parte del diseño metodológico para el cumplimiento de los objetivos que se proponen en el estudio y, partiendo de lo relacionado con la construcción metódica para la realización de este trabajo de investigación doctoral, que tiene fundamento en lo expresado por autores como Hernández et al (2017) desde lo cual, implica la utilización de técnicas e instrumentos apropiados para el abordaje investigativo.

### **3.1 Objetivos**

#### **3.1.1 Objetivo general**

Diseñar un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.

#### **3.1.2 Objetivos específicos**

1. Identificar las características de la violencia escolar percibida en la población educativa en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.

2. Interpretar los factores que inciden en la violencia escolar percibida por los actores del proceso educativo en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.
3. Explicar los efectos de la violencia escolar sobre la autoestima y el desempeño académico en estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.
4. Estimar los parámetros que conforman el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.

## **3.2 Participantes**

### **3.2.1 Población**

La investigación cuantitativa enfatiza la importancia de la generalización y la confiabilidad con el objetivo de aplicar la relación obtenida entre variables, por lo que es fundamental la selección de una muestra representativa de la población. En ese sentido, los trabajos de doctorado experimentan desafíos que incluyen, entre otros, dificultades para seleccionar un tema de investigación, reclutar participantes, desarrollar protocolos y análisis de datos, aunados al describir adecuadamente la población y la muestra del estudio para globalizar los resultados.

Sin embargo, la agrupación de individuos puede ser compleja e impredecible y las

características que se examinan pueden cambiar de un día a otro o incluso de una hora a otra, lo que representa un reto para el investigador a la hora de seleccionar un grupo apropiado para estudiar. Como tal, los investigadores se enfrentan a identificar las características de los grupos que se van a estudiar y luego describir las características que determinan la inclusión o exclusión de uno en ese grupo y hacerlo en un contexto relevante, de acuerdo a lo descrito por Hernández et al (2017). La población objeto de estudio para esta investigación estuvo integrada por 630 estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del periodo escolar del año 2021.

El Colegio Víctor Félix Gómez Nova se encuentra ubicado en el casco urbano del Municipio de Piedecuesta, departamento de Santander, tiene una población estudiantil de 2800 estudiantes distribuidos en dos sedes y dos jornadas (mañana y tarde) y los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, actualmente tiene convenio con el SENA y brinda la modalidad de Tecnólogos a los estudiantes que se vinculan a los programas que éste ofrece. El nivel socio-económico de las familias VIFEGONISTAS es bajo ubicada entre los estratos 1 y 2 clasificados por el departamento Nacional de Estadística de Colombia. El 80% de los niños vienen de hogares disfuncionales donde es la mamá, el papá, la abuela o un tío quien se responsabiliza de la educación de los niños, las edades de los estudiantes objeto de estudio en la básica secundaria oscilan entre los 14 – 18 años de edad, siendo la moda los 16 años.

### **3.2.2 Muestra**

Para llevar a cabo la selección de la muestra no probabilística, de acuerdo a lo

sugerido por Hernández et al (2017), el cual manifiesta que bajo dicho modelo es posible asumir un proceso para la selección de los participantes teniendo en cuenta las características del estudio, el enfoque del investigador y los perfiles de la población en general, razón por la cual la técnica de muestreo por conveniencia se empleó en este estudio, dejando como participantes una muestra total de 100 estudiantes.

### **3.3 Escenario**

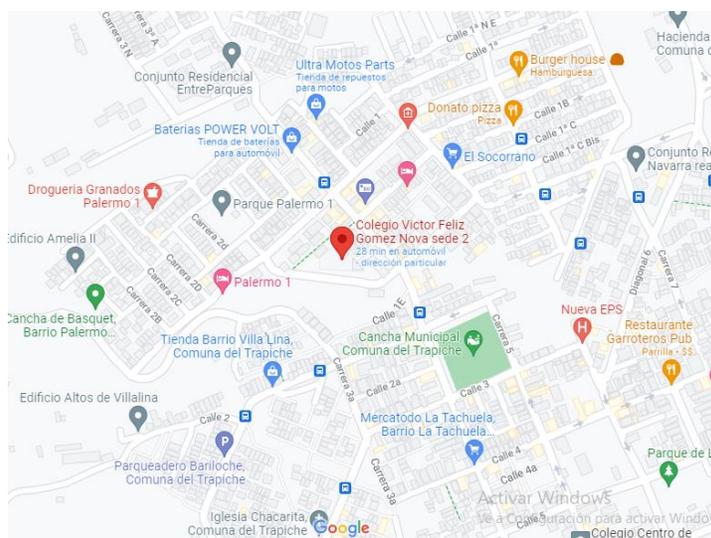
Al examinar las características sociales de los humanos se utilizan paradigmas y doctrinas que fueron desarrollados para revelar todas las perspectivas de la red de relaciones de los mismos, sus características de comportamiento en su conjunto y orígenes y para dar sentido al fenómeno de estudio en una investigación, considerando que el ser de la sociedad como sistema de acción plantea la función reguladora de estas acciones, lo que permite ordenar diferentes eventos en sistemas de realidad y establece sus funciones.

Es así, que desde el paradigma funcionalista se reconoce los motivos y comportamientos humanos como esencialmente una función de los valores sociales que internalizan, sostiene que el propósito principal de los humanos no existe por sí mismo y solo se crea a través de la sociedad en la que nacieron, donde se acepta las necesidades básicas o necesidades funcionales que son comunes a la humanidad y deben ser recibidas por todas las sociedades. De esta manera, la función de la educación de manera social está definida por la estructura de la sociedad, las necesidades de la sociedad y el propósito de la misma, en el que su función se relaciona con instituciones

sociales como el lenguaje, la religión, la moral, la economía y la política, entre otras.

Ahora bien, la contribución e influencia del escenario social del ser humano permite obtener importantes conocimientos, habilidades y modales que según la teoría del aprendizaje social, la vida humana se regula a través de procesos cognitivos, motivacionales, emocionales y de toma de decisiones; donde es especialmente eficaz en el nivel y la variedad del esfuerzo de los estudiantes por aprender en su contexto, por lo que para este trabajo de investigación, el escenario se circunscribe a la IE participante es el Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta (Santander) en el periodo escolar del año 2021, la cual se georeferencia en la figura 2.

Figura 2. *Colegio Víctor Félix Gómez Nova*



Fuente: Google maps (2021).

### 3.4 Instrumentos de recolección de información

El componente de recopilación de datos de la investigación es común a todos los

campos de estudio, incluidas las ciencias físicas y sociales, las humanidades, los negocios, etc. Si bien los métodos varían según la disciplina, el énfasis en garantizar una recopilación precisa y honesta sigue siendo el mismo, donde el objetivo de toda la recopilación de datos es capturar evidencia de calidad que luego se traduzca en un análisis de datos enriquecido y permita la construcción de una respuesta convincente y creíble a las preguntas que se han planteado.

Independientemente del campo de estudio o la preferencia por definir los datos (cuantitativos, cualitativos), la recopilación de datos precisa es esencial para mantener la integridad de la investigación, tanto la selección de los instrumentos de recopilación de datos apropiados (existentes, modificados o desarrollados recientemente) como las instrucciones claramente delineadas para su uso correcto reducen la probabilidad de que se produzcan errores, donde la recopilación de datos es una de las etapas más importantes en la realización de una investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, para la presente investigación se seleccionó como instrumento para la recolección de información el Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A de Cuevas (2008) validado para el contexto colombiano por Moratto, Cárdenas y Berbesí (2012), el cual está compuesto por tres dimensiones: Situaciones de victimización, Efectos sobre autoestima e Intimidación por parte de respondientes, cada uno con 12 ítems con opción de respuesta tipo Likert (Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2), Nunca (1)). Las mediciones se realizan mediante Intervalo de clase: Bajo (1-36), Básico (37-72), Alto (73-108) y Superior (109-144).

Dado el reconocimiento internacional y nacional en torno al fenómeno de *Bullying*, se precisa el diseño y validación en contexto de instrumentos de tamizaje, debido a que

la mayoría de escalas existentes para la medición de *Bullying* en población escolar son extensas en contenido y en el tiempo de aplicación. En esta investigación se logra vincular un instrumento validado, breve y de corta duración para la detección de la intimidación escolar, el cual desde un análisis factorial de los autores de la escala y validadores de la misma, se confirmó la existencia de tres dimensiones: Situaciones de victimización, Efectos sobre autoestima e Intimidación por parte de respondientes, las cuales luego de la evaluación de confiabilidad del cuestionario reducido a través de la consistencia interna se obtuvo un  $\alpha$  de Cronbach de 0,70 como con una consistencia interna aceptable, pero que en el caso de la presente investigación, se obtuvo un alfa de 0,833, el cual representa un nivel óptimo.

### **3.5 Procedimiento**

El procedimiento para la recolección y análisis de datos cuantitativos ocupa un lugar importante en la investigación educativa, donde prevalece una clara tendencia en el establecimiento de rutas metodológicas, fases o etapas que a menudo se adaptan mejor a un método específico, y asea multivariado, analítico, experimental o correlacional, por lo que los investigadores de las ciencias sociales y de la educación se están moviendo cada vez más hacia la aceptación de una complementariedad legítima de los paradigmas cuantitativo y cualitativo, en la que ambos se consideran valiosos cuando se usan de una manera que responde a la indagación prevista por el investigador y el contexto a estudio, razón por la cual, el proceso de investigación cuantitativa en este trabajo de tesis se realizó considerando las siguientes fases:

- Planteamiento del problema y justificación: Capítulo 1
- Fundamentación teórico-investigativa: Capítulo 2
- Preparación metodológica del proyecto de investigación: Capítulo 3
- Procesos previos a la realización del estudio y realización del trabajo de campo: Capítulo 4
- Procesos de depuración, codificación y tabulación, análisis e informe de resultados en forma de disertación: Capítulo 5.

Con este procedimiento, se lo juro delimitar todos los aspectos relacionados con la perspectiva del problema y su debida justificación, los cuales dieron pasó a la estructuración teórico-investigativa, de manera tal, qué hace posible una preparación metodológica para hacer realidad cada uno de los objetivos propuestos, para poder diseñar un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.

### **3.6 Diseño del método**

#### **3.6.1 Diseño**

En este espacio se especifica y argumenta el tipo de diseño seleccionado para el

desarrollo metodológico de la investigación, el cual está directamente relacionado con el momento de estudio y los alcances del mismo. Para comprender la metodología cuantitativa, es pertinente dar una descripción general de lo que trata la investigación, la cual se ocupa de la búsqueda del conocimiento dado que se ocupa de la actividad académica, donde es pertinente definirla de una manera más técnica como una búsqueda científica y sistemática de información pertinente sobre un tema específico. La investigación también implica creatividad que se lleva a cabo de manera sistemática para mejorar el conocimiento que consiste en el conocimiento humano, la cultura y la sociedad, lo que implica que la investigación se utiliza para investigar hechos, reconfirmar los resultados de experimentos anteriores, proporcionar soluciones para problemas nuevos o existentes, respaldar teorías y proponer nuevas teorías (Hernández, 2017).

Además, la investigación científica implica la construcción de conocimientos, la realización de experimentos para descubrir la causa y el efecto de algo, así como para proporcionar la base para estudios posteriores, en el que la mayoría de las veces los investigadores confunden la investigación con la recopilación de información, la anotación de hechos y la búsqueda a fondo de un tema; es más que eso, implica la recopilación, análisis e interpretación de datos para obtener una comprensión profunda de un evento, acontecimiento, hecho o situación (Hernández, 2017).

En este caso, se dice que la investigación cuantitativa es sistemática porque sigue ciertas pautas, como definir minuciosamente un objetivo, analizar los datos y comunicar los hallazgos, donde estas pautas informan a los investigadores sobre lo que se debe incluir y eliminar en su investigación, así como la forma en que se debe realizar la

investigación; además de considerarse un proceso de pasos utilizados para recopilar y analizar información con el fin de aumentar la comprensión de un tema o problema (Hernández, 2017).

Autores como Mckernan (2010) y Hernández et al (2017) describen la metodología de investigación en la educación como los pasos holísticos que un investigador emplea al embarcarse en un trabajo de campo, que en el caso de lo cuantitativo se ocupa de cuantificar y analizar variables para obtener resultados e implica la utilización y el análisis de datos numéricos utilizando técnicas estadísticas específicas para responder preguntas como quién, cuánto, qué, dónde, cuándo, cuántos y cómo. Ampliando esta información sobre el enfoque de la presente investigación Hernández et al (2017) describen los métodos de investigación cuantitativos como la explicación de un problema o fenómeno mediante la recopilación de datos en forma numérica y el análisis con la ayuda de métodos matemáticos; por lo que se podría deducir que lo primero que aborda una investigación es explicar un tema, sea cualitativo o cuantitativo, siempre que se quiera explicar un fenómeno dado para que la información pueda ser cuantificada y sometida a un tratamiento estadístico con el fin de apoyar o refutar las afirmaciones de conocimiento alternativo.

Además, la investigación cuantitativa comienza con el planteamiento de un problema, generación de hipótesis o preguntas de investigación, revisión de literatura relacionada y análisis cuantitativo de datos, empleando estrategias de investigación como experimentos y encuestas, y recopila datos en instrumentos predeterminados que producen datos estadísticos. Así pues, teniendo en cuenta que entre el objetivo y el diseño de investigación existe claridad, toda vez que en la intencionalidad de

fundamentar un diseño se acude a una perspectiva cuantitativa, no experimental de alcance correlacional, lo que en efecto se realizó en el trabajo de tesis, siguiendo los lineamientos descritos por Hernández et al (2017).

### **3.6.2 Momento de estudio**

Los estudios transversales se definen en base a la ausencia de intervención del investigador en el resultado a evaluar, los cuales pueden ser descriptivos, en los que se incluyen estudios observacionales y estudios de cohortes descriptivos, aunque también pueden ser analíticos, en los que se incluyen estudios de casos y controles, estudios de cohortes clásicos, en los que a diferencia de los estudios longitudinales que implican un seguimiento a lo largo del tiempo, la característica definitoria de un estudio transversal es que puede realizar la investigación en un solo momento.

Tradicionalmente, los estudios transversales se han considerado útiles para determinar la prevalencia de una afección, por lo que también se conocen como estudios de prevalencia, sin embargo, también pueden evaluar la asociación entre dos o más variables, es decir, tener un enfoque analítico, alternativa atractiva para explorar asociaciones de forma anticipada o en escenarios con recursos limitados, partiendo de entender la idea o noción de temporalidad entre la variable independiente o covariable según corresponda, y la variable dependiente (resultado), mientras que en los diseños de observación analítica de tipo cohorte, la temporalidad indica una dirección de la exposición al resultado, y en los estudios de casos y controles, la dirección del resultado a la exposición; en estudios transversales con objetivos analíticos, la exposición y el

resultado se miden simultáneamente. Por lo tanto, también se entiende que la dirección transversal corresponde a una sola medición en un período de tiempo, y que en este contexto planeamos analizar la relación de asociación entre las variables. Además, en la literatura científica estos estudios se denominan estudios transversales sin hacer distinción entre descriptivos y analíticos, e identificando tal distinción del objetivo general del estudio.

Así pues, los estudios transversales se pueden clasificar en estudios descriptivos o analíticos en función del objetivo general del estudio, en el que los de tipo analítico tienen una hipótesis de investigación en la que se evalúa la presencia de una asociación entre variables, donde la principal característica de este tipo de estudios es que tanto la variable resultada como la exposición se miden simultáneamente, por lo que no se puede establecer una adecuada relación de temporalidad. Estos estudios proporcionan una jerarquía preliminar de evidencia en relación con la asociación entre variables en comparación con estudios de casos y controles y de cohortes, por lo que se recomienda que los investigadores tengan en cuenta las nociones relacionadas con este tipo de estudios para evitar confusiones con los estudios de casos y controles a nivel de identificar el diseño y la secuencia temporal entre exposición y desenlace, el uso de medidas de asociación según el prevalencia del resultado y cálculo del tamaño de la muestra. De esta forma, el presente estudio es de tipo transversal, el cual se define como: “... un tipo de investigación correlacional que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido. Este tipo de estudio también se conoce como estudio de corte transversal, estudio transversal y estudio de prevalencia” (Hernández et al, 2017).

### 3.6.3 Alcances del estudio

Una idea clara sobre el comportamiento de variables individuales utilizando diferentes medidas de tendencia central y dispersión es común en diferentes estudios, donde los datos relacionados con una variable se denominan “datos univariados”, y este tipo de análisis se denomina análisis univariante, pero en la naturaleza investigativa, algunas variables están relacionadas. Por ejemplo, existen algunas relaciones entre la altura del padre y la altura del hijo, el precio de un producto y la cantidad demandada, el rendimiento de una planta y el estiércol agregado, el costo de vida y los salarios, etc. Este es un caso de datos bivariados y dicho análisis se denomina análisis de datos bivariados, en el que la correlación es un tipo de estadística que observa la relación entre dos variables en la que los cambios en los valores de una son seguidos por cambios en los valores de la otra variable.

Es así, que la medida de correlación es solo una medida numérica del grado en que se puede encontrar correlación entre dos o más de dos variables que no prueba la causalidad, y en el que dicha correlación puede ocurrir debido a varias razones como: 1) debido a la pura casualidad, 2) ambas variables correlacionadas pueden estar influenciadas por una o más variables, y 3) ambas variables pueden influirse mutuamente entre sí, por lo que ninguno puede ser designado como causa y el otro como efecto.

Por lo tanto, si los cambios en las variables indican causalidad o no, debe decidirse sobre la base de otra evidencia que no sea el grado de correlación, por lo tanto, como una pieza de análisis sugestiva y descriptiva, en lugar de una técnica que dé respuestas

definitivas, a menudo es una pieza de análisis preparatoria, que da algunas pistas sobre lo que podrían producir los datos, que debe seguirse con técnicas más sofisticadas como la regresión. Los investigadores en ciencias a menudo tienen como objetivo estudiar si existe alguna asociación entre dos variables observadas y estimar la fuerza de esta relación, los cuales se pueden abordar cuantitativamente mediante análisis de correlación, que proporciona información no solo sobre la fuerza sino también sobre la dirección de dicha relación. Teniendo en cuenta lo anterior, en el caso de la presente investigación el alcance es de tipo correlacional para establecer una asociación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.

### **3.7 Análisis de los datos**

En la práctica investigativa del docente es posible notar una fragmentación de los contenidos relacionados con la introducción a la estadística sin vínculo con datos experimentales y problemas relacionados previamente, por lo que las herramientas estadísticas se aplican a conjuntos de datos generados *ad hoc* o muy lejos de la experiencia del investigador. Por otro lado, las herramientas estadísticas se utilizan a menudo en cursos de doctorado sin la intención de mejorar la comprensión de su uso, en el que generalmente se enfrentan por sí mismos al análisis de datos no comprendidos durante la preparación de la tesis experimental final, a veces omitiendo algún aspecto importante.

Teniendo en cuenta lo anterior, la formación del razonamiento estadístico puede interpretarse desde varias perspectivas que, en el marco de este estudio se basa en considerar el razonamiento estadístico como uno de los propósitos esenciales del estudio para generar una discusión del tema; desde donde es posible crear condiciones favorables para identificar las características de la violencia escolar percibida en la población educativa en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta, interpretar los factores que inciden en la violencia escolar percibida por los actores del proceso educativo en la básica secundaria, explicar los efectos que tiene la violencia escolar sobre la autoestima y como consecuencia el bajo rendimiento en los estudiantes; y estimar los parámetros que conforman el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying en la básica secundaria.

Para el proceso de análisis de datos de la investigación, se utilizó la codificación de los participantes con sus respectivos resultados de cada escala en una hoja de Excel (Microsoft Office), y se determinaron los estadísticos descriptivos e inferenciales respectivos con el paquete estadístico seleccionado. Por tanto, para el caso de la presente investigación y la realidad circunscrita al objeto de estudio, el análisis de los datos se realizó en el estadístico SPSS® versión 25, a través medidas de tendencia central y de estadística inferencial con pruebas paramétricas mediante la Prueba de normalidad de K-S, Prueba de correlación de Pearson y Prueba T.

### 3.8 Consideraciones éticas

A lo largo de los años, el estilo y la práctica de la ciencia han experimentado una transformación considerable en la búsqueda de la indagación impulsada por la curiosidad de un individuo a un sistema institucionalizado con un enfoque temático, financiación centralizada y opciones profesionales basadas en normas de investigación. Este cambio de estructura ha dado lugar a competencias tanto en el ámbito intelectual como en el personal y estas, a su vez, han provocado un aumento de las prácticas poco éticas. Además, los desarrollos en las ciencias biológicas también han llevado a dilemas éticos sobre el uso de animales y humanos como objetos de estudio y no como sujetos.

Los nuevos desarrollos como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático y el uso de Internet agregan capas completamente nuevas a las preocupaciones sobre la ética, junto al creciente número de estudiantes y su necesidad de una educación de calidad también han resultado en varios compromisos en la forma en que se realizan las admisiones a las instituciones, la forma en que se imparte la educación y también la forma en que se realizan los exámenes y evaluaciones. En cada etapa abundan las prácticas poco éticas, pero en el ámbito de la investigación, hay problemas de plagio, revistas depredadoras, fabricación de datos sin experimentación, autoría fantasma o invitada a cuestiones de uso del dinero como sustituto de la calidad, todos han llevado a la erosión de los valores y los estándares éticos, con lo que han surgido problemas similares en la gobernanza de la ciencia y en el trato justo y la igualdad de oportunidades con respecto a los prejuicios de género.

La ética entonces, aborda también la forma en que se comparte la información

científica con las partes interesadas, necesita mucha discusión, por lo que todas estas prácticas tienen su origen en el simple deseo de encontrar atajos para el éxito y en la aspiración innata de los menos meritorios de ascender en la profesión, en donde la verdad, que es el objetivo de la ciencia, está totalmente comprometida y las condiciones de las prácticas no éticas tienen diversos orígenes. Teniendo en cuenta lo anterior, el desarrollo del presente estudio se tiene en cuenta los criterios éticos para los investigadores de la acción propuestos por Mckernan (2010), con los cuales se busca que el investigador sea responsable de la confidencialidad de los datos, asuma un papel de respeto a la propiedad intelectual, y sea el directo responsable ante la comunidad escolar, otros investigadores, y colegiado académico en general.

### **3.9 Operacionalización de variables**

Al planificar cualquier trabajo de investigación, es importante considerar cuánto conocimiento compartido se puede asumir legítimamente que existe entre el autor y el lector, en donde se pueda saber cuáles son las variables objeto de estudio, donde normalmente, la metodología de investigación se optimiza para que se controlen tantas variables extrañas como sea posible. De esta manera, se puede suponer que cualquier cambio en el comportamiento de los sujetos de investigación (u otro objeto de interés) ha sido provocado por la manipulación de la situación por parte del investigador y no debido a variables ajenas e interferentes cuyos efectos no han sido controlados adecuadamente, por lo que para mejorar la validez de cualquier medida es necesario operacionalizar claramente las variables que son motivo de preocupación. En atención a

lo anterior, la operacionalización de las variables para este estudio se evidencia a continuación en la tabla 1.

Tabla 1. *Operacionalización de variables*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>No ítems</b>
<b>Independiente</b>	Situaciones de victimización	Bajo (1-36)	12
Violencia escolar percibida	Efectos sobre autoestima	Básico (37-72)	12
<b>causa</b>	Intimidación por parte de respondientes	Alto (19-27)	12
		Superior (28-36)	
<b>Dependiente</b>	Bajo	Resultados de los desempeños del	Bajo
Desempeño académico	Básico	periodo académico.	Básico
	Alto		Alto
<b>efecto</b>	Superior	Pruebas Saber 9 <sup>o</sup>	Superior

Fuente: Elaboración propia.

Para finalizar este capítulo, se concluye que los diferentes aspectos del diseño apuntan al establecimiento de una rigurosidad académica y científica que responde a las exigencias del proceso investigativo a nivel doctoral. No obstante, cada uno de estos elementos son fruto de la construcción minuciosa del problema y la fundamentación teórica de los capítulos anteriores con lo cual se abre pasó en el siguiente apartado a la exposición de los resultados obtenidos en el proceso de indagación.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos dentro del proceso investigativo, teniendo en cuenta inicialmente un proceso de codificación de las variables para un mejor entendimiento de los reportes contenidos aquí, seguido de una serie de parámetros sociodemográficos, así como de la respectiva estadística descriptiva e inferencial realizada mediante el estadístico SPSS versión 25.

#### 4.1 Codificación

Para tener una claridad de las variables que se exponen a lo largo de la presente entrega de resultados, la tabla 2 presenta la codificación respectiva de cada una de las variables objeto de estudio, las cuales son: Situaciones de victimización, Efectos sobre autoestima, Intimidación por parte de respondientes y Desempeño académico.

Tabla 2. *Codificación de variables*

<b>Dimensión</b>	<b>Código</b>
Situaciones de victimización	VIC
Efectos sobre autoestima	AUT
Intimidación por parte de respondientes	INT
Desempeño académico	DES

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.2 Sociodemográficos

En relación a la información sociodemográfica, la muestra de 100 participantes de la básica secundaria de la institución educativa colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta (Santander) para el período escolar del año 2021, se obtuvo

con relación a la edad una distribución como se muestra en la tabla 3, en la que se destaca que el 29% de los participantes tienen 13 años de edad, seguido de un 24% para los 14 y 12 años de edad respectivamente, mientras que para la edad de 11 años el porcentaje fue de 14%, seguido de 15 años con un 9%.

**Tabla 3. Distribución por edad**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	11	14	14,0
	12	24	24,0
	13	29	29,0
	14	24	24,0
	15	9	9,0
	Total	100	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Por su parte, la tabla 4 presenta la distribución por grados de escolaridad, en la que se encuentra para cada uno de los niveles de la básica secundaria una participación igualitaria del 25% para cada uno de ellos. Ya en la tabla 5 y la figura 3, se presenta la distribución por género en la que se puede apreciar que el 48% de los participantes son de género femenino, mientras que el 52% corresponde al género masculino.

**Tabla 4. Distribución por grados**

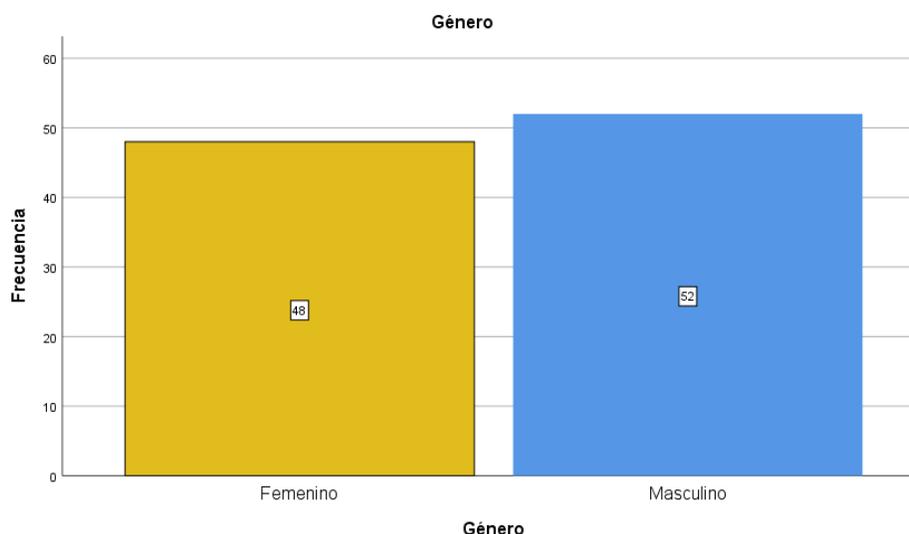
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Sexto	25	25,0
	Séptimo	25	25,0
	Octavo	25	25,0
	Noveno	25	25,0
	Total	100	100,0

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 5. Distribución por género**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	48	48,0
	Masculino	52	52,0
	Total	100	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. *Distribución por género*

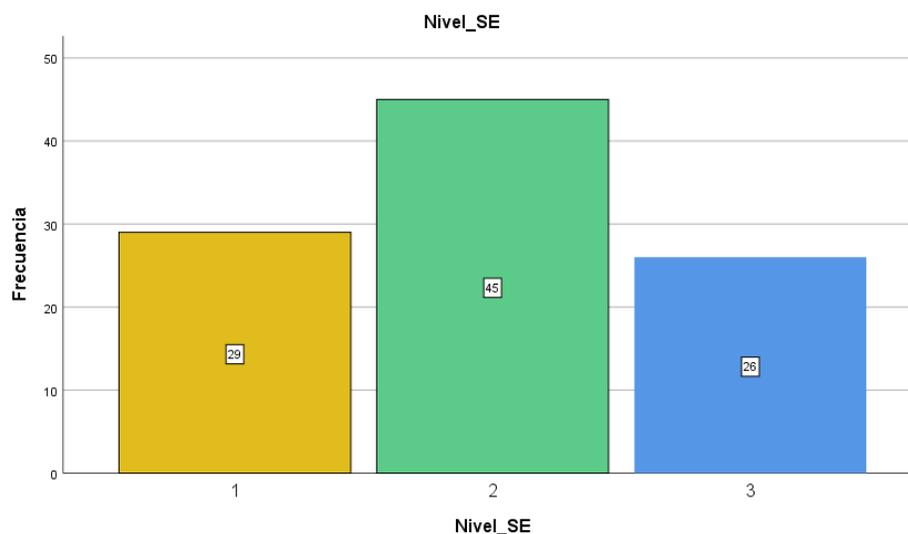
Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, se realizó una indagación del nivel socioeconómico en el que se ubican los participantes del estudio, encontrándose que el 29% de la muestra reporta pertenecer al estrato socioeconómico uno (1), seguido de un 45% que refiere ubicarse en el estrato dos (2), y por último, un 26% que reporta estar ubicado en el nivel socioeconómico tres (3), tal y como se muestra en la tabla 6 y la figura 4.

Tabla 6. *Distribución por nivel socioeconómico*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1	29	29,0
	2	45	45,0
	3	26	26,0
	Total	100	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. *Distribución por nivel socioeconómico*

Fuente: Elaboración propia.

### 4.3 Estadística descriptiva

La estadística descriptiva obtenida a través del análisis de datos, permite mostrar en la tabla 7 la distribución en el caso de la dimensión de situaciones de victimización, en la cual se obtenido un nivel de victimización básico del 7%, alto en un 90% y superior en un 3%. Además, en cuanto a la dimensión de efectos sobre la autoestima, la tabla 8 evidencia que los participantes se encuentran en un 7% en un nivel básico de afectación, seguido de un 80% en el nivel alto, y un 13% en el nivel superior.

Tabla 7. *Distribución por nivel de VIC*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	7	7,0
	Alto	90	90,0
	Superior	3	3,0
	Total	100	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Ya en la tabla 9, se presenta la dimensión de intimidación por parte de respondientes donde el nivel alcanzado es del 8% en el básico, 89% en el alto y 3% en el nivel superior, en el que la figura 5 presenta la distribución porcentual por dimensiones del instrumento, destacándose un nivel alto para cada uno de los niveles representados.

Tabla 8. *Distribución por nivel de AUT*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	7	7,0
	Alto	80	80,0
	Superior	13	13,0
	Total	100	100,0

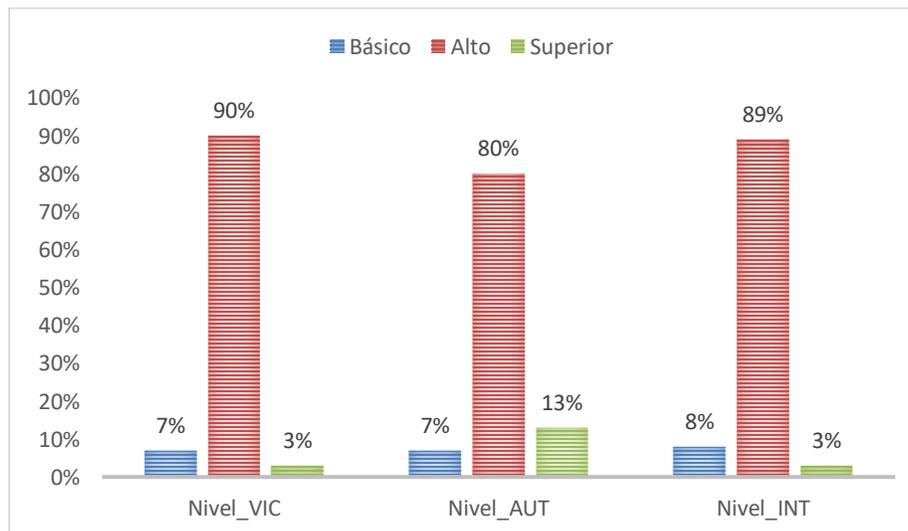
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9. *Distribución por nivel de INT*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	8	8,0
	Alto	89	89,0
	Superior	3	3,0
	Total	100	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. *Distribución por dimensiones del instrumento*



Fuente: Elaboración propia.

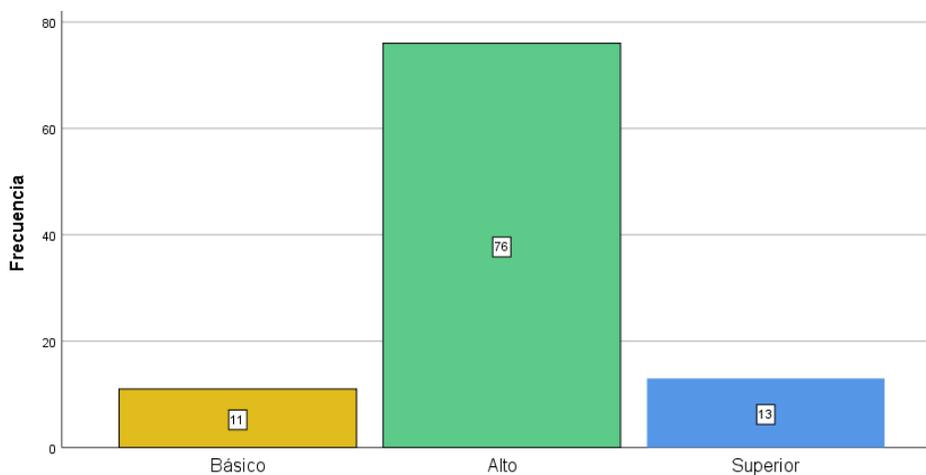
Finalmente, para cerrar este espacio de estadística descriptiva se presenta en la tabla 10 y la figura 6 la distribución por nivel de desempeño obtenida de la muestra de participantes, en la que el 11% se encuentra en el nivel básico, seguido de un 76% en el nivel alto y un 13% en el nivel superior. Además, la tabla 11 evidencia los descriptivos para cada una de las variables estudiadas.

**Tabla 10. Distribución por nivel de desempeño**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	11	11,0
	Alto	76	76,0
	Superior	13	13,0
	Total	100	100,0

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 6. Distribución por niveles de desempeño**



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 11. Estadísticos por variable**

		Nivel_VIC	Nivel_AUT	Nivel_INT	Desempeño
N	Válido	100	100	100	100
	Perdidos	0	0	0	0
Media		2,96	3,06	2,95	3,02
Desv. Desviación		,315	,445	,330	,492
Varianza		,099	,198	,109	,242

Fuente: Elaboración propia.

## 4.4 Estadística inferencial

### 4.4.1 Prueba de normalidad

Partiendo de considerar que la prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra es un procedimiento de bondad de ajuste, que permite medir el grado de concordancia existente entre la distribución de un conjunto de datos y una distribución teórica específica, se puede decir para el caso de la presente investigación que frente a cada una de las variables evaluadas se encontró una distribución normal calculada a partir de los datos recolectados y con corrección de significación de Lilliefors con un valor de  $p=0.000$ , tal y como se muestra en la tabla 12.

Tabla 12. *Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Nivel_VIC	Nivel_AUT	Nivel_INT	Desempeño
N		100	100	100	100
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	2,96	3,06	2,95	3,02
	Desv. Desviación	0,315	0,445	0,330	0,492
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0,480	0,424	0,480	0,386
	Positivo	0,420	0,424	0,410	0,386
	Negativo	-0,480	-0,376	-0,480	-0,374
Estadístico de prueba		0,480	0,424	0,480	0,386
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.  
b. Se calcula a partir de datos.

---

c. Corrección de significación de Lilliefors.

---

Fuente: Elaboración propia.

En adición, los resultados obtenidos en esta prueba son de importancia debido a que desde estadistas como Espinosa et al (2018) una distribución normal del conjunto de datos debe usarse estadística paramétrica, así como metodólogos en el caso de Hernández et al (2018) mencionan que si el valor p es menor que o igual 0.05, la decisión es rechazar la hipótesis nula y concluir que sus datos no siguen una distribución normal, por tanto, a la luz de la significancia obtenida se aplicaron las pruebas paramétricas de correlación de Pearson y Prueba T. Además, se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis alternativa, aceptándose la existencia de una asociación entre las variables estudiadas.

#### **4.4.2 Prueba de correlación**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov se procedió a realizar una prueba de correlación de Pearson, la cual como método propio de la estadística inferencial, permite reconocer la existencia de una relación entre dos o más variables cuantitativas, de tal forma que puede predecirse la asociación lineal existente o no entre las mismas; por consiguiente, en el caso de la tabla 13 la citada prueba evidencia una asociación positiva entre las variables de situaciones de victimización frente al desempeño académico con un índice de Pearson de 0.526 y un nivel de significancia de  $=0.000$ .

Además, se evidencia una correlación fuerte entre el desempeño académico y los efectos sobre la autoestima con un índice de Pearson de 0.916 y un nivel de significancia de 0.000, seguido de una asociación moderada entre la dimensión de intimidación por parte respondientes y el desempeño académico con un índice de correlación de 0.567 para una significancia de 0.000, lo cual evidencia que existe una vinculación entre el desempeño académico de los estudiantes y las dimensiones evaluadas por el instrumento utilizado en esta investigación, donde los datos obtenidos son estadísticamente significativos. A su vez, esto permite soportar la aceptación de la hipótesis alternativa propuesta en este estudio frente a la existencia de una correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en estudiantes de la básica secundaria del colegio Víctor Félix Nova del municipio de Piedecuesta y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 13. *Prueba de correlación de Pearson*

		Nivel_VIC	Nivel_AUT	Nivel_INT	Desempeño
Nivel_VIC	Correlación de Pearson	1	,521**	,175	,526**
	Sig. (bilateral)		,000	,082	,000
	N	100	100	100	100
Nivel_AUT	Correlación de Pearson	,521**	1	,502**	,916**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
Nivel_INT	Correlación de Pearson	,175	,502**	1	,567**
	Sig. (bilateral)	,082	,000		,000
	N	100	100	100	100
Desempeño	Correlación de Pearson	,526**	,916**	,567**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Es posible apreciar, qué es la asociación existente entre el desempeño académico y el nivel de victimización es directamente proporcional, razón por la cual en un estudio

que pueda realizarse posteriormente y de manera complementaria al presente, se podría evaluar la forma en la que determinados niveles de desempeño académico pueden estar supeditados por los niveles de victimización, pues aunque en este estudio se busca la correlación entre los mismos, no se particulariza sobre cada uno de los niveles de desempeño.

De igual forma, los resultados obtenidos muestran una fuerte vinculación entre el desempeño académico y el nivel de autoestima, lo cual tendría como derrotero los paradigmas psicosociales, los cuales, bajo una dinámica esencial de la comprensión organizacional y psicoeducativa desde un andamiaje sociocultural de la enseñanza y el desarrollo psicológico y cognitivo del estudiante, el obtener niveles de autoestima alto dentro de su desarrollo personal involucra mejores desempeños académicos.

Es posible también enfatizar, qué el efecto de la intimidación por parte de respondientes reduce de manera importante la posibilidad de desarrollo pleno del estudiantado víctima, lo que se ve reflejado en los desempeños, aunque la asociación moderada encontrada indica que no es una situación que pueda estar presente en todos los casos, lo que sugiere que en otro tipo de investigaciones se puede establecer la articulación existente entre diferentes niveles de agresión percibida y diversas formas de intimidación conectadas con el desarrollo de la personalidad en diferentes ambientes de la institución educativa y la posibilidad de influir en el desempeño académico.

#### **4.4.3 Prueba T**

Se aplicó una prueba T para una muestra con el fin de establecer una comparación

de medidas que permitan entender, por un lado, la dispersión que puede existir entre las variables consideradas en este estudio y, por otro lado, aportar elementos estadísticos para probar la hipótesis alternativa planteada. Por tanto, en la tabla 14 se puede evidenciar que para cada una de las variables la diferencia de medias se encuentra en valores estrechos, lo cual significa que no existe una dispersión de los datos recolectados. Además, los límites inferior y superior evidencian un intervalo de confianza de la diferencia del 95% y la significancia obtenida es de 0.000, evidenciando con ello, que la asociación entre las variables denota la existencia de una relación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en estudiantes de la básica secundaria del colegio Víctor Félix Nova del municipio de Piedecuesta y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 14. *Prueba T para una muestra*

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Nivel_VIC	93,888	99	0	2,96	2,9	3,02
Nivel_AUT	68,702	99	0	3,06	2,97	3,15
Nivel_INT	89,523	99	0	2,95	2,88	3,02
Desempeño	61,388	99	0	3,02	2,92	3,12

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.4.4 Fiabilidad

Teniendo en cuenta que dentro de la validación de la hipótesis es importante establecer que el instrumento utilizado mide lo que pretende medir, es decir, que tiene un grado de verosimilitud y de consistencia interna, se aplicó una prueba de fiabilidad

basada en la escala de Alfa de Cronbach, la cual se muestra en la tabla 15 y que arrojó como resultado un índice de 0.833, lo que equivale a decir que el instrumento utilizado es fiable en un 83.3% y explica en esta medida la relación existente entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en estudiantes de la básica secundaria del colegio Víctor Félix Nova del municipio de Piedecuesta.

Tabla 15. *Prueba de fiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	4

Fuente: Elaboración propia.

De esta forma, se concluye el capítulo de resultados a través de la exposición de los diferentes datos sociodemográficos, descriptivos e inferenciales que permiten dar en conclusión una respuesta de validación a la hipótesis alternativa propuesta en este estudio, con lo cual se da pasó al siguiente capítulo a la estructuración de la discusión por contrastación desde los hallazgos obtenidos y la posición de diferentes autores e investigaciones relacionadas, además de generarse los parámetros para el diseño del programa de bienestar estudiantil.

#### **4.5 Programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying**

Se presenta en este espacio el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico

en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia. Se ha considerado el problema delimitado en este estudio, avistando que los esfuerzos de intervención anteriores en la institución educativa han sido poco sistémicos en su diseño; sin embargo, los docentes y la investigadora de este trabajo de tesis doctoral han examinado solo las características individuales de los agresores y las víctimas, vinculado con problemas individuales de intimidación y victimización, y procesos del entorno escolar y del grupo de pares utilizando un modelo de interacción comunicativa en el aula, y sin una adecuada evaluación en cada nivel de la intervención.

Por lo anterior, el programa diseñado tiene como objetivo crear un ambiente seguro y de apoyo dentro del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, y establecer límites firmes y consecuencias consistentes para la intimidación y acoso escolar. Los objetivos específicos incluyeron aumentar la conciencia, la empatía y la supervisión, invocar a los compañeros para hablar en contra del acoso y apoyar a otros cuando son víctimas, y formular un conjunto claro de reglas contra el acoso desde lo consagrado en la Constitución, la Ley y el manual de Convivencia institucional.

Desde esta concepción, el programa diseñado consta de doce semanas el cual se denominó: “**Más compañerismo, menos bullying**”, está diseñado para aumentar la comprensión de la intimidación y disminuir la incidencia de la intimidación. Los componentes del programa incluyen: 1) Charlas de sensibilización para toda la escuela, 2) Contenido psicoeducativo implementado dentro de cada salón de clases, y 3) Un mecanismo de mediación entre pares y grupos para estudiantes referidos por

involucrarse en acoso y victimización. El programa está diseñado para que la terminología, las técnicas y las herramientas fueran apropiadas para la edad de los estudiantes. Las sesiones se plantean por momentos, así:

1. Momento 1: Dos semanas de preparación a los líderes del programa
2. Momento 2: Dos semanas de trabajo en aula para la conformación de grupos (víctimas y victimarios)
3. Momento 3: Una semana de socialización con el claustro de docentes.
4. Momento 4: Cinco semanas de trabajo de campo.
5. Momento 5: Dos semanas de trabajo de trabajo reflexivo y resultados a socializar.

El programa psicoeducativo deberá ser implementado por estudiantes y docentes de la institución educativa, quienes recibirán sesiones de capacitación previa por parte de la unidad de psico-orientación institucional, junto a reuniones semanales para evaluar el progreso del programa y abordar cualquier problema o inquietud. Previo al programa psicoeducativo, una asamblea escolar presentará a los estudiantes el programa, mientras que, el contenido en el aula consiste en educación con oportunidades experienciales, como juegos de roles y técnicas de títeres. Los temas centrales incluirán: 1) intimidación y victimización, 2) resolución de conflictos, 3) empatía, 4) habilidades para escuchar y diferencias individuales.

Por otro lado, el programa tiene un mecanismo de mediación entre pares que debe ser liderado por los estudiantes en compañía de los docentes, involucrando mesas de

dialogo, sesiones de ayuda para el manejo de emociones y actas de reconciliación firmadas. Esto se acompañará de sesiones individuales para estudiantes involucrados en la intimidación (agresores), las cuales consistirán en capacitación en habilidades sociales, escucha y empatía, así como asesoramiento de apoyo.

Tanto el maestros como el director del programa deben remitir a los estudiantes según el caso a los grupos de acosadores o víctimas, los cuales se reunirán por separado durante 45 minutos cada semana, donde los estudiantes participaran y se reunieran durante ocho sesiones durante todo el programa. Por su lado, los docentes del programa llevaran a cabo tres reuniones con los maestros en general del colegio para hablar sobre el acoso escolar, los enfoques de intervención y el apoyo estudiantil para los involucrados en el acoso escolar, con temáticas orientadas a aumentar la conciencia y la sensibilidad al acoso, las ubicaciones del acoso y el nivel en que los estudiantes sienten que los maestros intervienen.

Frente al diseño propuesto, se debe anotar con atención que, hay varias implicaciones de este estudio para los educadores y consejeros institucionales que abordan los problemas de acoso y victimización, donde la premisa teórica de los programas contra el acoso debe ser sistémica e incluir intervenciones a nivel escolar, en las aulas, en el patio de recreo, así como con estudiantes individuales que corren el riesgo de participar en el acoso o ser víctimas de otros.

Dada la correlación realizada entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, se debe indicar que tanto de los acosadores como de las víctimas de la escuela, es importante abordar el clima y

el entorno escolar para garantizar que las escuelas sean inclusivas y coherentes al abordar el acoso para mejorar también el rendimiento escolar. Por lo que, a nivel institucional se deben desarrollar y articular claramente políticas que reconozcan y aborden el problema de la agresión con respecto a las funciones y responsabilidades de las personas que implementan el manual de convivencia, es decir, todos los agentes educativos: estudiantes, padres de familia, docentes y sociedad civil.

Además, las políticas institucionales deben incluir procedimientos o mecanismos para evaluar el problema de la agresión y la victimización; procedimientos para informar y registrar problemas; principios para derivar consecuencias educativas del acoso escolar; métodos para garantizar la seguridad y protección continuas de la víctima; identificación de personal clave para abordar la iniciativa y asegurar el mantenimiento de los programas antiviolencia; métodos de comunicación entre el personal sobre incidentes; identificación de campañas en toda la escuela para apoyar la iniciativa; y apoyo para educar y capacitar al personal docente y a la comunidad escolar.

Algunas personas cuya participación en la victimización y el acoso persisten en el tiempo pueden requerir una intervención más intensiva, como el apoyo de las agencias locales de salud y protección familiar como el ICBF, en el compromiso de apoyar a estos estudiantes para abordar los problemas que puedan enfrentar, así como centrarse en desarrollar sus fortalezas, lo que requiere reconocimiento y compromiso para mantener la calidad y la importancia de estos servicios en la comunidad educativa en pro del desempeño académico. Finalmente, el desarrollo de programas como el descrito a largo plazo tendrá efectos sistémicos en la prevención del acoso escolar y brindará una mayor comprensión de las trayectorias del acoso escolar y la victimización, de la mano de un

mejoramiento de la calidad educativa desde el desempeño académico de los estudiantes.

## **CAPÍTULO V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Existen diferentes reflexiones epistemológicas alrededor de la integración de diferentes aspectos del ser humano que tienen que ver esencialmente con su proceso evolutivo y los cambios que históricamente ha tenido a través de su reciente aparición como especie en el mundo tal y como lo conocemos, lo cual ha suscitado en la observancia de diferentes disciplinas que van desde la antropología, la paleontología, la biología, las neurociencias, la educación, la pedagogía y ciencias de la salud, entre otras; que se han dedicado a entender cada uno de los pasos que da el individuo dentro de su proceso de adaptación a diferentes entornos, y que resultan en cambios conductuales que derivan en el establecimiento de condiciones o normas para su interacción en diferentes escenarios sociales.

Teniendo en cuenta esto, autores como Alves et al (2012) han hecho referencia a la integración que existe de tipo físico y cognitivo dentro del andamiaje adaptativo del ser humano dentro de procesos de desarrollo en ambientes escolares, que desde propuestas como las realizadas por Erickson, constituye cumplimiento de una serie de estadios cognitivos que le permiten al sujeto madurar o evolucionar frente a la interacción de su medio interno con el medio externo. Desde aquí, es posible visualizar un interés desde las ciencias sociales, la pedagogía y la psicopedagogía, para entender la existencia de unos principios que atañen a la ciudadanía y al rol que cumple el ser humano como agente social en diferentes contextos, entre ellos el de la escolaridad como se puede observar en los hallazgos de este estudio, y que concuerdan con la postura de autores como Cabanillas (2019), Campos et al (2017), Cardozo (2021).

Es posible entonces comprender dentro de lo expuesto en la fundamentación de este estudio, que la enseñanza y el aprendizaje están permeados por una serie de

mecanismos participativos que tienen que ver con un punto de referencia de actuación ciudadana como lo comentarían Carrasco y Trianes (2015), en el que reconocer espacios propicios, actitudes y habilidades comunicativas, son parte del equilibrio emocional, el desarrollo cognitivo y la integración funcional de todos estos elementos, que generan la posibilidad de un sujeto socialmente activo.

Esto acarrea un carácter específico de la conducta del ser humano ante diversas formas de desenvolverse a nivel familiar, social y escolar, a partir del reconocimiento étnico, de género y otro tipo de atributos que hacen parte de esa independencia en circunstancias de la sociedad, por cuánto permite la resignificación del ser humano en observancia de cada uno de los aspectos que desde la naturaleza humana, involucra en el tejido social y llegan hasta el sistema educativo, tal y como sucede en el contexto educativo de la IE del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta-Santander, Colombia.

De esta forma, se reconoce dentro de las instituciones educativas una serie de comportamientos que se acercan a la psicodinámica de la violencia y la agresión que particularmente se han constituido en fenómenos transformadores de la acción ciudadana dentro de la escolaridad, y que inquietan la promoción de individuos a la sociedad en general, por lo que es necesario trabajar a nivel escolar para construir alternativas pedagógicas que lleven a una transformación de la sociedad en la disminución de los eventos relacionados con la violencia en sus diferentes formas.

Teniendo en cuenta este recorrido epistemológico, dado con ocasión del proceso de formación doctoral en educación para abordar el bullying en relación a la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en estudiantes de la básica

secundaria del colegio Víctor Félix Gómez Nova de municipio de Piedecuesta ubicado en el departamento de Santander, devela con claridad, que desde el abordaje metodológico es posible considerar este escenario educacional para promover una educación inclusiva, equitativa y de calidad en un marco de oportunidades para el aprendizaje durante toda la vida para todos los estudiantes, y que se conecta esencialmente con los propósitos del objetivo número 4 del desarrollo sostenible para garantizar una educación integral a todos los miembros del colectivo estudiantil.

Considerando este propósito general del proceso investigativo, se hace imperativo tener en cuenta que el problema develado en esta investigación conecta un enfoque sociocultural de la educación como lo mencionarían Cubacan et al (2020), fundado en la reconstrucción de las experiencias de los estudiantes en el que es posible detectar un modelo de vida del estudiante en la escolaridad, situado en medio de interacciones que lo ubican como protagonista de entorno social de la escuela y que son más que un componente emocional dentro del transcurrir de la escolaridad, pues se precisa como elemento sustancial de la visión del mundo y de la vida del individuo en una perspectiva cognitiva evolutiva como lo hubiesen mencionado Duarte et al (2020), en el que los resultados de este estudio permiten visualizar una serie de interacciones que articulan el sistema educativo en cuanto a los desempeños logrados por los estudiantes, y las experiencias sociales asociadas a la victimización dada con ocasión del bullying como proceso psicosocial en la escuela posmoderna, a la que la institución educativa Víctor Félix Gómez Nova no es ajena.

Se comprende entonces, que toda actividad estudiantil tiene lugar dentro de una dimensión social intramural a la que se ha denominado escuela, la cual íntimamente se

cohesiona con una relación de la proyección social de la familia como núcleo esencial de las comunidades y el derrotero de los interlocutores del escenario en el que el estudiante se desenvuelve, además de la interacción que surge en el proceso evolutivo de lo formativo, en el que los programas educativos tienen una precisión de acción en la modelación conductual como lo mencionaría García (2020).

Surge entonces un sentido dentro de la intencionalidad de pensar en el diseño de una serie de parámetros que tienen que ver con el bienestar estudiantil para la disminución del bullying desde un punto de vista psicosocial, el cual trae la posibilidad de pensar la relación que tienen los estudiantes consigo mismos, el entorno y los objetos del aprendizaje, es decir, con la capacidad del individuo para involucrar conocimientos, sentimientos y emociones dentro de un entorno que se orienta a establecer determinadas acciones dentro de un componente instruccional del saber, que infortunadamente ha relegado durante años el aspecto emocional como lo expresarían Garaigordobil, Mollo, y Larrain (2018).

Es así, que en esta investigación un primer objetivo específico que permite acercarse al cumplimiento del propósito general, es la de identificar las características de la violencia escolar percibida en la población educativa en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia. En este sentido, las características definidas de la violencia escolar percibida tienen que ver primordialmente con una situación de victimización en un alto porcentaje de los casos, en el que es admisible en los estudiantes verse acosados por otros compañeros al no dejarlos participar activamente o excluirlos de actividades asociadas a situaciones académicas.

Además, es posible identificar que ellos son obligados a hacer cosas que son peligrosas y que infringen su sentido común y humanidad, evidenciándose aquí una situación de violencia escolar como uno de los principales retos a nivel personal de los estudiantes que son victimizados, en segundo lugar, de la institución educativa, y finalmente en un tercer lugar del sistema educativo. Por tanto, estudios como el realizado por Ordóñez et al (2021) en el que detectaron situaciones similares en el contexto mexicano, encontraron que existe un daño ejercido por los compañeros de estudio, estableciendo barreras para que se puedan integrar de manera activa a las actividades escolares.

Así pues, la identificación de víctimas y victimarios dentro del bullying busco un camino concreto de coerción social dentro del esquema general de la presente investigación, al hablar de la victimización y los fenómenos de agresión física y psicológica que sufren algunos estudiantes de la IE participante, en donde se ven despreciados y son llamados por apodos, entre otras situaciones victimizantes, acudiendo especialmente a esta interpretación derivado de los constructos y reactivos que hacen parte del instrumento utilizado en este proceso de indagación.

Es entonces percible, que la violencia es un tema de proactividad como mencionaría en su estudio García, Corpas y Gris (2017), en el que más allá de ser un elemento irracional, acude definitivamente a un accionar premeditado y dirigido un propósito concreto por parte de quién promueve la victimización, en función de una conducta que violenta psicológica y físicamente a otro individuo en medio de un contexto grupal. Desde aquí, estudios como el realizado por Juárez et al (2020) permiten acercar una interpretación de los hallazgos en este estudio que tienen que ver con la detección

de los problemas de interacción entre estudiantes respecto de los factores individuales y colectivos en situaciones victimizantes entre los educandos.

Es preciso mencionar también, que resultados similares fueron obtenidos en la investigación realizada por Montalvo y Requejo (2021), en el que los participantes hacían parte de un ambiente escolar que tenía un aumento progresivo de la violencia basada en la colocación de apodos y en influenciar estereotipos sociales para ridiculizar a otros estudiantes, por lo que la victimización se convirtió en una constante de la institución educativa, lo cual es una situación percibible dentro de los resultados obtenidos en la presente investigación, toda vez que el nivel de victimización encontrado se acerca en un nivel superior en el 3% de los participantes y en el nivel alto en el 90% de los mismos, lo que quiere decir, que existe una percepción del 93% de los estudiantes que dice que existe una situación victimizante dentro de su desarrollo escolar circunscrita a diferentes tipos de agresión presentados en cualquier momento del contexto social escolar.

Ahora bien, con relación al segundo objetivo específico que buscaba interpretar los factores que inciden en la violencia escolar percibida por los actores del proceso educativo en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova, permiten reconocer que la violencia se concibe como un proceso de conflicto que nace crece y se desarrolla en atención a las diferencias establecidas y no respetadas entre pares particularmente, lo que da la opción de que dicho fenómeno se transforme y pueda permanecer, generando más inequidad social.

Es así, que la cotidiana presencia de conflictos interpersonales basados en burlas, agresiones físicas y verbales entre niños y jóvenes, siendo más frecuente por asuntos de relación en la hora de descanso escolar desde una recopilación anecdótica de

sucesos antes de la pandemia, y que no dejarían de ser el caso puntual de la violencia escolar percibida, la autoestima y desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria en el reinicio de la presencialidad escolar, lo cual exige trabajar desde la escuela y la familia diversas alternativas pedagógicas para que los estudiantes puedan transformar la sociedad.

No obstante, estudios como el de Coob y Marín (2021) obtuvieron similares hallazgos a los encontrados en el presente estudio, en la posibilidad de generar un modelo de curso de vida en donde las condiciones del ambiente escolar, la cultura y los cambios sociales, puedan tener como modelo la convivencia escolar con la puesta en escena de estrategias de afrontamiento con enfoque en las dimensiones cognitiva, social y motivacional. Aquí los esfuerzos cognoscitivos puedan generar cambios conductuales conectado con demandas específicas del entorno, con las cuales se pueda evaluar una trazabilidad de mejora de comportamientos, disminución de llamados de atención y la mitigación de eventos de violencia escolar o bullying.

En consonancia con lo anterior, el tercer objetivo específico permite explicar los efectos que tiene la violencia escolar sobre la autoestima y como consecuencia el bajo rendimiento en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova. Es así, que al hacer referencia a la interpretación de los factores que inciden en la violencia escolar percibida se tiene en cuenta a partir de los resultados que la autoestima se ve afectada en la medida en que cada una de las situaciones victimizantes tienden a causar un modelo de disminución del reconocimiento propio para afrontar los acontecimientos alrededor del bullying en el contexto escolar.

De esta forma, los aspectos asociados a nivel de afectación de la autoestima son

percibidos en un nivel básico en el 7% de los estudiantes, en un nivel alto en el 80% y en un nivel superior en el 13% de los educandos, lo cual permite inferir desde los reactivos y constructos del instrumento aplicado que existe una incidencia clave en los actores del proceso educativo, y que tiene que ver con un desistimiento propio ante las circunstancias que rodean la victimización, generando ansiedad, angustia o nervios y que tienden a convertirse en sentimientos de odio y desesperanza dentro de las víctimas.

Estos hallazgos son similares a los obtenidos en estudios como el realizado por Madrid y Díaz (2020), en donde la prevención y disminución del bullying en estudiantes de básica secundaria se convirtió en una posibilidad de generar cambios actitudinales y en la autoestima, acudiendo a un proceso de articulación entre el sentir, pensar y hacer de los estudiantes frente al manejo socioemocional del bullying. Ahora bien, en estudios como el de Ceballos et al (2019) se justifica la evidencia en el que la sintomatología depresiva y la ansiedad pueden ser elementos que resultan del proceso del acoso escolar, en donde la frontera del entorno social y el contexto psicológico de la víctima están circunscritos a un aumento del riesgo de padecer alteraciones asociadas a la autoestima, y que impactan decididamente el rendimiento escolar y otras dimensiones del individuo.

En relación al cuarto objetivo específico, asociado a estimar los parámetros que conforman el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia, partiendo de los resultados obtenidos, es posible visualizar en el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del bullying se deben tener en cuenta tres aspectos: las situaciones de victimización, los

efectos sobre la autoestima y la intimidación por parte de respondientes; en donde cada uno de estos elementos se constituyen en factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa participante de este estudio.

En cumplimiento de este objeto, la idea principal es que los profesores transformen sus aulas en entornos de aprendizaje innovadores para promover el aprendizaje permanente mediante el uso de un enfoque práctico e imaginativo en el aula, para que los maestros reconozcan las habilidades de los estudiantes para empoderar aún más y brindar oportunidades para su turno de eventos. Mientras tanto, esta estrategia también se describe utilizando un enfoque visionario para hacer que la enseñanza y el aprendizaje sean más agradables y productivos, por lo que se debe poseer algunos principios clave, ya que los profesores deben ser capaces de explorar su identidad y potencial para desarrollar la capacidad y la sensibilidad para pensar de forma creativa.

En este contexto, los profesores también deberían poder integrar el conocimiento local para desarrollar la creatividad en la conducción del aprendizaje en el aula, no solo como un factor esencial para superar las complejidades del cambio social, sino que también actúa como catalizador en la creación de una sociedad global del conocimiento que emerge rápidamente. Por lo tanto, el aprendizaje debe ser el área de enfoque principal en todas las disciplinas y en todos los niveles de grado. Además, los educadores también deben comprender los factores que impulsan el aprendizaje a la vez que se disminuyen los eventos de acoso y violencia en la institución educativa.

En general, un objetivo educativo fundamental es el desarrollo social que no solo

se limita al estudio de la teoría relevante, sino que también proporciona muchas sugerencias prácticas para los maestros de escuela desarrollen actividades prácticas en el aula que se enfocan en fomentar la convivencia para quienes no necesariamente rinden los resultados esperados, que es reducir el acoso entre los estudiantes. El aprendizaje de la convivencia entonces en la perspectiva de la teoría del constructivismo puede relacionarse con los principios como: 1) el conocimiento es desarrollado por los estudiantes, exclusiva y socialmente, 2) el conocimiento no puede ser transmitido de maestro a estudiante, 3) los estudiantes construyen activamente y continuamente, y 4) los profesores ayudan a proporcionar circunstancias acordes con la meta para el desarrollo de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje constructivo de la convivencia ocurre cuando los estudiantes verifican continuamente información nueva que sea contraria a las reglas antiguas y las revisan si ya no son apropiadas dando espacio a: 1) generar un ambiente y atmósfera de aprendizaje democráticos, 2) actividades de aprendizaje interactivas centradas en el estudiante y 3) educadores que animen a los estudiantes a aprender por sí mismos y ser responsables de sus actividades de aprendizaje. Al demostrar el aprendizaje del respeto por el otro, en primer lugar, el maestro debe modelar y proporcionar comentarios verbales sobre sus acciones junto con una explicación. En segundo lugar, los estudiantes deben intentar reflejar lo que está haciendo el maestro. En la tercera fase, el profesor debe reducir progresivamente la intervención una vez que el alumno ha dominado la habilidad o competencia de la empatía (por citar un ejemplo). En cuarto lugar, el maestro y los estudiantes se turnan repetidamente para que los estudiantes se enfrenten regularmente a conceptos para que sus ideas espontáneas se

vuelvan más precisas.

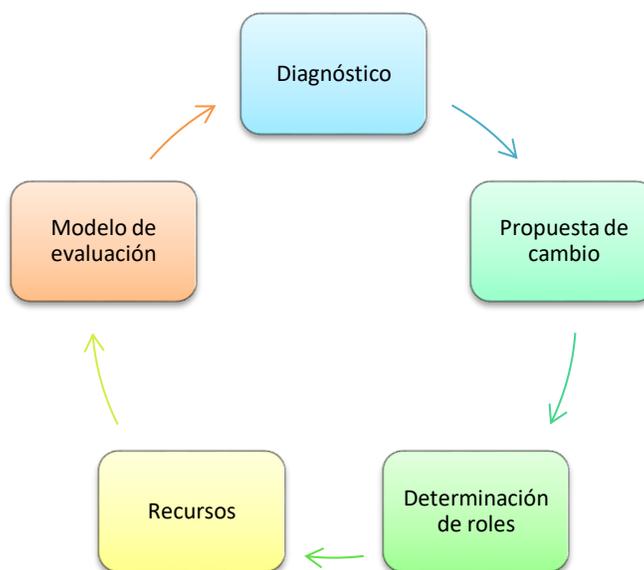
Además de eso, los maestros deben ser conscientes de la importancia de orientar para crear un ambiente propicio que reduzca el comportamiento de intimidación en el aula, por lo tanto, la configuración del aula debe adoptar la forma de aprendizaje cooperativo entre grupos de estudiantes con diferentes habilidades en un entorno propicio, en el que los estudiantes puedan interactuar en la realización de tareas difíciles, plantear las estrategias prácticas de resolución de problemas de los demás dentro del área de desarrollo más cercana o próxima y enfatizar su papel como estudiantes para asumir la responsabilidad de su aprendizaje.

La propuesta, además se puede ubicar para hacer hincapié en el papel de profesores y estudiantes en la práctica formando nuevas ideas, nuevos enfoques e imaginación que conducen al método de pedagogía creativa, donde los profesores actúan como guía para crear ambientes dinámicos y adaptables en el aula. En consecuencia, el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying en la básica secundaria responde integralmente a temas de convivencia, enseñanza y aprendizaje en el marco de la institucionalidad del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander.

Desde allí, la identificación de las características de la violencia escolar tiene su asiento en el reconocimiento del fenómeno de la intimidación escolar, en donde la conceptualización realizada por diferentes autores permite afirmar que las acciones negativas que se dan de manera repetitiva en el tiempo dentro del contexto educativo tienen un efecto intencionado y premeditado para causar daño hacia el estudiante. Es así, que para el diseño de una estrategia de prevención del bullying se hace imperativo

establecer los roles que se derivan en el entorno educativo para cada uno de los actores de dicho escenario, requiriéndose en primera instancia, de una serie de procesos articuladores como se presentan en la figura 7.

Figura 7. *Procesos articuladores del diseño de un programa de bienestar estudiantil*



Fuente: Elaboración propia.

Estas etapas que se proponen, tienen que ver con un grado de percepción por parte de los estudiantes sobre el bullying como protagonista de las situaciones escolares para iniciar un proceso diagnóstico que conduzca la identificación de los victimarios y víctimas dentro del acoso escolar, la cual tiene una serie de salidas conductuales asociadas al posicionamiento de los sujetos en el contexto académico, que implica desde luego, más que una tramitación moral, es que se dé un avistamiento de la red social que permite visualizar barreras o dificultades para establecer relaciones sociales

adaptadas en el ámbito escolar, pero también, deja ver el modelo de integración social que viene desde la familia, el cual es observado por los docentes y de alguna forma es condicionado por los compañeros de estudio.

Aquí es importante acudir a una visión de cambio dentro del diseño de una propuesta que permita la transformación en el grado de conocimiento de quiénes están implicados en los hechos de maltrato, y a su vez genere un nivel de conciencia de la situación para que los victimarios comprendan el daño que están realizando, y las víctimas puedan iniciar un proceso de recuperación de la confianza y la autoestima. Partiendo de lo anteriormente comentado, los parámetros para el diseño de un programa de bienestar estudiantil deben contemplar una serie de roles, recursos y modelos de evaluación conectados con la intencionalidad de mitigar el acoso escolar, pues la calidad del proceso para quienes están involucrados en el contexto del bullying, debe guiarse en primera instancia por una examinación de la magnitud de la violencia contra los sujetos que están siendo victimizados; en segunda instancia, tener en cuenta el momento de estudio; en tercer lugar, detectar a las personas que desde el entorno escolar no permiten la participación en las actividades a estudiantes dándose exclusión obligatoria y lesionando de manera física o psicológica a un compañero de estudio, lo cual tiene un impacto sobre la percepción que nace en el individuo de sí mismo, de su vida, sus miedos, esperanzas y angustias, alrededor de la escolaridad y, que desde las conductas intimidantes, destruyen al ser.

Considerando estos elementos, cada uno de los aspectos a tener en cuenta dentro del diseño de la propuesta de bienestar estudiantil para el abordaje del acoso escolar, deben enmarcarse dentro de un proyecto de convivencia y ciudadanía en el que

cada una de las actividades que se puedan desarrollar, tengan que ver con competencias genéricas de los estudiantes sobre la base de las capacidades cognitivas, emocionales y comunicativas en aras de una integración en general y transversal con todas las áreas del plan de estudios, mediante las cuales se puedan vincular conocimientos y actitudes para la vida en sociedad de manera constructiva.

Es posible entonces, causar transformaciones en la convivencia de la escuela con impacto en todo el ecosistema de ciudadanía y familia, para asumir una verdadera construcción de los estudiantes como individuos que se apropian con responsabilidad de los conflictos que se dan en el escenario educativo, para que la intimidación, la lesión a la autoestima y las características de victimización, puedan verse mitigadas a través de un programa que resuelve de manera pragmática situaciones posibles de regular dentro del entorno educativo.

Teniendo en cuenta entonces el problema visualizado, el fundamento teórico alrededor del mismo, la trazabilidad metrológica utilizada para llegar a una definición del método y cada uno de los pasos que lo componen que llevaron a la estructuración de una serie de resultados y la exposición de la discusión en este capítulo final, se comprende entonces un análisis DOFA relacionado con los siguientes aspectos, alrededor del desarrollo de la presente investigación, los cuales frente al tema de las oportunidades, es evidente que el programa de formación de doctorado en educación de la universidad Cuauhtémoc plantel Aguascalientes, ha llevado a considerar el escenario educativo del colegio Víctor Félix Gómez Nova en la ciudad de Piedecuesta, como un ecosistema de indagación enriquecido por diferentes variables que inciden en el desempeño académico de los estudiantes en los diferentes niveles educativos, en el cual

el avistamiento del acoso escolar, se revela una situación susceptible de ser investigada y qué dio origen al desarrollo de este documento en el que se pudo constatar la hipótesis propuesta.

Ya desde otro aspecto, las amenazas detectadas en el entorno investigativo, dieron cuenta de una hostilidad inicial por parte de los estudiantes para participar en el estudio, toda vez que existe una percepción generalizada, que el accionar investigativo en educación tiene como propósito aprobar o desaprobado la conducta individual o colectiva de los estudiantes, lo que generó un espacio de incertidumbre que ese sorteo efectivamente pero que pudo haber sido un impedimento global para el desarrollo de la investigación, lo cual invita a que los doctor antes en el futuro, lleven acercar una idea general a los entornos educativos en la que la investigación sea vista como un medio de aportes y no de juzgamiento u obligaciones.

En el plano de las debilidades detectadas en el estudio, se encuentran básicamente la poca información que caracterice los perfiles de los estudiantes en los diferentes niveles educativos, pero con especial atención de los abordados en este proceso de indagación, por lo que se hace necesario que en futuras investigaciones, luz doctor antes en educación puedan acudir a la delimitación de las características del estudiantado como parte de un proceso de investigación formal y no solo como sustrato de la misma. Ahora bien, en el caso de las fortalezas, el estudio brindó la posibilidad de construir un modelo de bienestar estudiantil basado en los datos recopilados por el instrumento de información en este estudio, lo cual hace considerar que la fundamentación del diseño del programa tenga en cuenta elementos propios del andamiaje teórico, pero a su vez, este tejido por los elementos encontrados en el

contexto educativo, los cuales permiten direccionar en un horizonte claro los propósitos de dicho programa para la disminución del acoso escolar.

Se espera entonces a partir de este avistamiento de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, el direccionamiento de futuros trabajos de investigación que puedan contener tanto una visión paradigmática y epistemológica de las ciencias de la educación, que se articule con diferentes dimensiones de la realidad educativa en la que sea posible construir diferentes programas enfocados al bienestar de los estudiantes que no solo estén asociados al bullying, sino a otra cantidad de aspectos que afectan la escolaridad y los desempeños en estudiantes de esta institución educativa y de otras que hacen parte del ecosistema formativo de la educación en el municipio de Piedecuesta en Colombia.

De este proceso investigativo alrededor de diseñar un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta-Santander, se puede concluir que la respuesta de una escuela al acoso no debe comenzar en el punto en el que un estudiante ha sido acosado. Las mejores escuelas deben desarrollar un enfoque más sofisticado en el que el personal escolar recopila de manera proactiva inteligencia sobre problemas entre los alumnos que podrían provocar conflictos y, en primer lugar, desarrollan estrategias para evitar que ocurra el acoso.

Esto podría implicar para hablar con los estudiantes sobre cuestiones de diferencia, tal vez en lecciones, a través de eventos o proyectos específicos, o mediante asambleas, o sobre el modelo propuesto en la disertación presentada en el capítulo

anterior, donde el propio personal docente podrá determinar qué funcionará mejor para sus estudiantes, según los problemas particulares que deban abordar de Bullying, y en el que el diseño proporcionado en esta investigación puede servir para escenarios educativos similares, ya que se pueden convertir en escuelas que se destaquen en la lucha contra el acoso escolar creando un espíritu de buen comportamiento en el que los alumnos se tratan entre sí y al personal escolar con respeto porque saben que esta es la forma correcta de comportarse, bajo un denominador cultural que se extiende más allá del aula a los pasillos, el comedor, el patio de recreo y más allá de las puertas de la escuela, incluidos los viajes hacia y desde la escuela, donde los valores de respeto por el personal y otros alumnos, la comprensión del valor de la educación y una comprensión clara de cómo nuestras acciones afectan a los demás, impregnan todo el entorno escolar y son reforzados por el personal docente y los estudiantes mayores que dan un buen ejemplo al resto.

Se puede decir además, que a la luz de los objetivos específicos propuestos, la investigación dirige su atención a la preeminencia social del problema, en donde la exposición de los elementos que traen a consideración la violencia escolar van de la mano de una educación integral y de calidad en todas las regiones del mundo, que competen a también a Latinoamérica y a Colombia. Así, las diferentes acciones que conducen al diseño de un programa para disminuir el bullying a nivel de las instituciones educativas, tiene una articulación con la política pública en educación, salud y ciudadanía; que plantea elementos más allá de lo educativo ya que tiene trascendencia en la vida social de los actores del escenario educativo, en las vinculaciones políticas y económicas que trae todas las esferas que orbitan alrededor de los problemas sociales,

y que conducen de alguna forma a una inversión clara de acciones metodológicas como compromiso verdadero del entorno educativo hacia la concepción de un escenario más inclusivo e integral.

En adición, se concluye que los hallazgos y pretensiones del estudio aborda los temas centrales de la agenda educativa internacional que tienen como parte primordial el aprender a convivir juntos, pero a su vez, conectan cada uno de estos factores con las acciones de los seres humanos en el tema de la ciudadanía, el cual viene siendo imperativo para afrontar una conciencia colectiva de los procesos que deben llevarse a cabo desde una mirada social y cultural para que el ser humano pueda tener un ambiente libre de conductas violentas que lesionan a las comunidades generando desequilibrios dentro de los modelos de convivencia.

Finalmente, es preciso mencionar que desde todo punto de vista en este tipo de abordajes investigativos se hace necesario que todos los procesos de planificación de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de los mismos en cada una de las áreas de conocimiento que se imparten los centros educativos de la básica secundaria, deben tener presente que más allá de la instrucción, lo curricular o pedagógico, el aprender a convivir juntos es el uno de los estándar más imperativos de una realidad académica en la que debe priorizarse la promoción del sano convivir desde el respeto de las diferencias.

## REFERENCIAS

- Alves, D., Arkani, N., Arora, S., Bai, Y., Baumgart, M., Berger, J., & LHC New Physics Working Group. (2012). Simplified models for LHC new physics searches. *Journal of Physics G: Nuclear and Particle Physics*, 39(10), 105005.
- Asamblea Nacional Constituyente (1991). Promulgación de la Carta Constitucional de la República de Colombia. [Constitución de 1991]. Gaceta Constitucional No. 116 de 20 de julio de 1991. Última actualización: 5 de agosto de 2021. Diario Oficial No. 51.744.
- Baldry, A.C. & Farrington, D.P. (2007). Effectiveness of programs to prevent school bullying. *Victims and Offenders*, 2, 183-204.
- Borda, O. (2016). La violencia en Colombia. *Entornos*, 29(2), 27-32.
- Cabanillas, J (2019). Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying. *Revista de Investigación y Cultura*, 8 (4), p. 67-75.
- Campos, Y., Jurado, F. M., y Rivera, M. F. (2017). Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la IED Reino de Holanda. Bogotá: Repositorio Fundación Universitaria los Libertadores.
- Cardozo, G. (2021). Factores vinculados al bullying en escolares de Córdoba, Argentina. *LIBERABIT. Revista Peruana de Psicología*, 27(1), p. 459.
- Carrasco, C., & Trianes, M. (2015). Clima social, prosocialidad y violencia como predictores de inadaptación escolar en primaria. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2).
- Carhuaz, E. O., & Yupanqui, D. (2020). Violencia escolar y funcionalidad familiar en

- adolescentes con riesgo de deserción escolar. *Revista Científica de la UCSA*, 7(3), 3-13.
- Castellanos, L. J. (2019). Programa de prevención y detección de violencia intrafamiliar y abuso sexual dirigido a directivos y docentes de colegios públicos y privados de Piedecuesta, Santander. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Ceballos, G., Suárez, Y. P., & Campo, A. (2019). Association between school bullying, depressive symptoms and suicidal ideation. *CES Psicología*, 12(3), 91-104.
- Chávez, M. L. (2017). La violencia escolar desde la perspectiva infantil en el Altiplano mexicano. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(74), 813-835.
- Coob, J., & Marín, K. (2021). Psychometric properties and results of the school violence and bullying scale: how to distinguish bullying and school violence. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 24(1), 1-27.
- Cornell, D. G. (2020). Threat assessment as a school violence prevention strategy. *Criminology & Public Policy*, 19(1), 235-252.
- Congreso de la República de Colombia (2006). Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. [Ley 1098 de 2006]. Última actualización: 5 de agosto de 2021. Diario Oficial No. 51.744.
- Cotton, W., Dudley, D., Jackson, K., Winslade, M., & Atkin, J. (2017). Rationale and protocol paper for the Healthy Active Peaceful Playgrounds for Youth (HAPPY) study. *BMC public health*, 17(1), 1-6.
- Cuervo, V., & Martínez, E. (2017). Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria. *Avances en psicología latinoamericana*, 32(3), 447-457.

- Cupacán, G., & Jiménez, A. (2020). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la infancia de 3 a 5 años, de acuerdo a la teoría de Lev Vigotsky* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Díaz, A. L. (2017). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Electronic journal of research in educational psychology*, 1(1), 43-66.
- Duarte, A. P., Ferreira, A. A., Mairink, I. M. C., Muniz, V. C., & de Freitas, E. A. M. (2020). A epidemiologia da COVID-19 na definição de políticas públicas à luz da Teoria Sociocultural e Histórica de Vygotsky. *Brazilian Journal of Health Review*, 3(4), 8581-8593.
- Durkin, K. (2014). *El humanismo radical de Erich Fromm*. Saltador.
- Galarcio, E. C., Hernández, E., y Lora, L. (2021). Estrategia Etnoeducativa sobre cuidado del medio ambiente apoyada en saberes ancestrales de etnia Emberá Katío. *Revista Boletín Redipe*, 10(1), 134-158.
- Gallego, M. G., Rodríguez, L. M., & Solís, P. (2021). El bullying en el marco de la escuela inclusiva: revisión sistemática. *Páginas de Educación*, 14(1), 26-51.
- Garaigordobil, M., Mollo, J. P., & Larrain, E. (2018). Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 11(3), 1-18.
- Garcés, M., Santoya, Y., & Jiménez, J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 28(63), 77-86.
- García, J. G. (2020). *El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría*

- sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- García, S. T., Corpas, N. E. I., & Gris, S. G. (2017). Perspectiva actual del bullying y la violencia escolar. *Salud y cuidados durante el desarrollo*, 131.
- Johns, M. M., Lowry, R., Andrzejewski, J., Barrios, L. C., Demissie, Z., McManus, T., & Underwood, J. M. (2019). Transgender identity and experiences of violence victimization, substance use, suicide risk, and sexual risk behaviors among high school students—19 states and large urban school districts, 2017. *Morbidity and Mortality Weekly Report*, 68(3), 67.
- Juárez, S., Ferriz, A., & García, S. (2020). Análisis del Kenbudo como herramienta contra el bullying. Disertación Doctoral Universidad de Alicante.
- Harari, Y. N. (2018). 21 lecciones para el siglo XXI. Debate.
- Lee, J. Y., Ham, O. K., Oh, H. S., Lee, E. J., Ko, Y., & Kim, B. (2020). Effects of life skill training on the school violence attitudes and behavior among elementary school children. *The Journal of School Nursing*, 1059840520934183.
- León, M. I. G. (2021). Disminución de la ansiedad en las víctimas del bullying durante el confinamiento por el COVID-19. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 21(65).
- Lewis, J. (1968). *Hombre y evolución*. Editorial Grijalbo. México.
- Luna, A., & De Gante, A. (2015). Agresión interpersonal y gestión de conflictos en adolescentes: adaptación de la Escala de Tácticas de Conflicto en el contexto escolar. *Revista de Educación y Desarrollo*, 32, 11-20.
- Machado, A. D., Weiland, A., Ludovico, F. M., & Barcellos, P. D. S. C. C. (2020). Processos de ensino e aprendizagem de línguas sob a ótica da Teoria

Sociocultural. *Organon. Porto Alegre, RS.*

Madrid, S. M., & Díaz, L. R. (2020). Estrategia “Educando mis emociones” para la prevención y disminución del bullying en estudiantes de Básica Secundaria. *Assensus*, 5(9), 152-170.

Marino, F., Crimi, I., Carrozza, C., Failla, C., Sfrassetto, S. T., Chilà, P., ... & Pioggia, G. (2019). A novel third wave contextual approach of positive behavior support in school for adolescent at high psychosocial risk: rationale, feasibility, and first pilot outcomes. *Frontiers in psychology*, 10, 2635.

Marope, P. (2016). Quality and development-relevant education and learning: Setting the stage for the Education 2030 Agenda. Springer. Press.

Medina, J. Á., & Reverte, M. J. (2019). Violencia escolar, rasgos de prevalencia en la victimización individual y grupal en la Educación Obligatoria en España. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(37), 97-110.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2014). Competencias ciudadanas: Habilidades para saber vivir en paz. Publicaciones Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Montalvo, J., & Requejo, O. (2021). Programa de educomunicación para disminuir el bullying en alumnos (as) del 5° grado de primaria, de la institución educativa Juan Tomis Stack de Chiclayo, 2019. Reppsitorio UNPRG.

Muñiz, M. (2017). Online teen dating violence, family and school climate from a gender perspective/Violencia de pareja online en la adolescencia, clima familiar y escolar desde la perspectiva de género. *Infancia y Aprendizaje*, 40(3), 572-598.

Muñoz, V., Callejo, M., Sastre, L., y Marín, A. (2017). Revisión sistemática sobre

- competencias en desarrollo sostenible en educación superior. *Revista iberoamericana de educación*, 73, 85-108.
- Niño, A. C., & Pescador, Y. (2018). Diseño de un cuestionario para caracterizar a las víctimas de Bullying en estudiantes de educación básica secundaria en colegios de la ciudad de Bogotá. Universidad Católica.
- Olweus, D. & Alsaker, F.D. (1991). Assessing change in a cohort-longitudinal study with hierarchical data. In D. Magnusson, L.R. Bergman, G. Rudinger, & B. Torestad (Eds.), *Problems and methods in longitudinal research* (pp. 107-132). Cambridge: Cambridge University Press.
- Ordoñez, A; Carcano, D; Quintero, G; Aguilar, M. (2021). El diseño de un programa psicopedagógico orientado al fomento de la empatía como estrategia de disminución del Bullying entre adolescentes. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (39).
- ONU. (2021). Agenda para el desarrollo sostenible 2030. Portal Naciones Unidas, Nueva York, Publicación de las Naciones Unidas.
- Organización Mundial de la Salud (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. OMS (Ed).
- Otero, M. (2016). Psicología cognitiva, representaciones mentales e investigación en enseñanza de las ciencias. *Investigações em Ensino de Ciências*, 4(2), 93-119.
- Ortiz, Y. G., de Castro, D., & Frutos, O. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer? *Edumecentro*, 6(2), 272-278.
- PND (2018). Plan nacional de desarrollo Colombia 2018 a 2022. Publicaciones Departamento Nacional de Planeación.

- Pozo, J. (2016). La psicología cognitiva y la educación científica. *Investigações em ensino de ciências*, 1(2), 110-131.
- Quezada, R. A. G. (2021). Influencia supranacional de la UNESCO en la educación superior latinoamericana. *Revista española de educación comparada*, (37), 63-88.
- Santamaría, L. E. (2018). Propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en el aula de clase de una institución educativa del municipio de Piedecuesta Santander. Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Saracho, O. N. (2017). Bullying prevention strategies in early childhood education. *Early Childhood Education Journal*, 45(4), 453-460.
- Straus, M. (2017). Measuring intrafamily conflict and violence: The conflict tactics (CT) scales. In *Physical violence in American families*. N.Y: Routledge, p. 29-48.
- Silgado, E., & Werjayá, S. (2014). Estrategia educomunicativa en prevención de agresión y acoso escolar. Primeros pasos de una propuesta integral para colegios públicos de Piedecuesta, Santander. *Revista Digital Apuntes de Investigación*, 22.
- Toruño, C. (2020). Aportes de Vigotsky y la pedagogía crítica para la transformación del diseño curricular en el siglo XXI. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(33), 186-195.
- Tovar, G. S. (2020). Epistemología genética y ejemplar: relación integradora Piaget-Kuhn para el siglo XXI. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 576-593.
- Tubert, S. (2018). *Psicoanálisis, feminismo y posmodernismo*. Barcelona: Lulu Editores.
- Vaillant, D., y Rodríguez, E. (2018). Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación. *Calidad de la Educación en Iberoamérica: Discursos, políticas y prácticas*, 136-154.

Vennera, M. J. (2016). XII Congreso Mundial de Mediación y Cultura de Paz. Bogotá.

Villa, F. G. (2020). *El bullying que no cesa: Las bases de la violencia escolar*. Ediciones Octaedro.

Volkaert, B., Wante, L., Loeys, T., Boelens, E., & Braet, C. (2021). The Evaluation of Boost Camp: A Universal School-Based Prevention Program Targeting Adolescent Emotion Regulation Skills. *School Mental Health*, 1-14.

Zúñiga, L. F. S., Rivas, P. L., & Trevizo, J. G. R. (2019). Percepción de la violencia escolar en el último ciclo de educación primaria. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 4(2), 1349-1360.

Zych, I., & Ortega, R. (2021). Promoción de las competencias socioemocionales y prevención de la violencia escolar y juvenil. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 63-84.

## APENDICES

### Apéndice A. Matriz de consistencia

<b>Matriz de consistencia de la investigación Cuantitativa</b>				
<b>Línea de investigación:</b> Salud Mental y Educación.				
<b>Título:</b> Programa de Bienestar estudiantil para disminuir el Bullying en el Colegio Víctor Félix Gómez Nova de Piedecuesta, Colombia.				
<b>Pregunta General:</b> <i>¿Cómo diseñar un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying que se ajuste a la caracterización desarrollada en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova?</i>				
<b>Objetivo de la investigación:</b>				
Objetivo general:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Diseñar un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova.</li> </ul>				
Objetivos específicos:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Identificar las características de la violencia escolar percibida en la población educativa en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia.</li> <li>– Interpretar los factores que inciden en la violencia escolar percibida por los actores del proceso educativo en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia.</li> <li>– Explicar los efectos que tiene la violencia escolar sobre la autoestima y como consecuencia el bajo rendimiento en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia.</li> <li>– Estimar los parámetros que conforman el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia.</li> </ul>				
Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	No ítems
<b>Hi:</b> Si existe una correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria	<b>Independiente</b>  Violencia escolar percibida	Situaciones de victimización	Bajo (1-36)	12
		Efectos sobre autoestima	Básico (37-72) Alto (19-27)	12
	<b>causa</b>  Intimidación por parte de respondientes	Superior (28-36)	12	
<b>Ho:</b> No existe una correlación entre la	<b>Dependiente</b>	Bajo	Resultados de los desempeños	Bajo
		Básico		Básico

violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria	Desempeño académico  <b>efecto</b>	Alto	del periodo académico.  Pruebas Saber 9º	Alto
		Superior		Superior
<b>Diseño metodológico: Cuantitativo</b>				
<b>Método y Diseño</b>	<b>Participantes y muestra</b>	<b>Técnicas e Instrumento</b>	<b>Método de análisis de datos</b>	
<b>Diseño:</b>  Enfoque: Cuantitativo  Tipo: Por introducción, manipulación y control: No experimental  <b>Momento estudio:</b>  Transversal  <b>Alcance:</b>  Correlacional	<b>Participantes:</b>  Estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del periodo escolar del año 2021.  <b>Escenario:</b>  Colegio Víctor Félix Gómez Nova del periodo escolar del año 2021.  <b>Tipo de muestreo:</b>  Probabilístico  <b>Formula:</b> $n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{e^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$	<b>Instrumentos:</b>  Cuestionario de intimidación escolar CIE-A (Cuevas, 2008) validado para el contexto colombiano  <b>Validez:</b>  Validez de constructo  <b>Confiabilidad:</b>  Escala validada	<b>Estadística descriptiva</b>  Medidas de tendencia central  <b>Estadística paramétrica</b>  Prueba de normalidad de K-S Prueba de correlación Prueba T para la evaluación de medias	
<b>CONCLUSIONES:</b>				
Se concluye de la información de la presente matriz de consistencia, que es viable diseñar un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y desempeño académico en estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova en el periodo escolar del año 2021.				
<b>DOFA</b>				
<b>Debilidades</b>			<b>Amenazas</b>	

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escasas experiencias investigativas previas sobre el tema de estudio.</li> <li>2. Conocimientos básicos en estadística.</li> <li>3. Tiempo limitado para el desarrollo de la investigación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La educación virtual o el modelo de alternancia podrían limitar la aplicación de pruebas.</li> <li>2. Podría existir limitaciones en el número de participantes.</li> </ol>
<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Competencias comunicativas lecto-escritoras de la investigadora.</li> <li>2. Óptimo nivel de redacción y estilo propio de escritura de la investigadora.</li> <li>3. Amplia experiencia y conocimientos del contexto educativo.</li> <li>4. Conocimiento de los problemas institucionales ligados al objeto de estudio.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Calidad humana y experiencia en el proceso investigativo de la asesora.</li> <li>2. Falta de estudios en esta temática en la institución educativa.</li> <li>3. Interpretar la violencia escolar en la institución educativa.</li> <li>4. Diseñar un programa para la disminución del Bullying en la institución educativa.</li> </ol>

**Proyectos futuros:**

1. Analizar las situaciones de victimización en el contexto educativo de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia.
2. Evaluar los efectos de la autoestima en el desarrollo socioemocional en estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia.
3. Caracterizar la intimidación por parte de respondientes desde una visión social-cognitiva en el contexto educativo de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova de la ciudad de Piedecuesta, Colombia.



## FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO ENFOQUE CUANTITATIVO

**Título:** Cuestionario de intimidación escolar CIE-A de Cuevas (2008)

**Objetivo general:** Diseñar un programa de Bienestar estudiantil para la disminución del Bullying a partir de la correlación entre la violencia escolar percibida, la autoestima y el desempeño académico en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.

**Objetivos específicos:**

- Identificar las características de la violencia escolar percibida en la población educativa en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.
- Interpretar los factores que inciden en la violencia escolar percibida por los actores del proceso educativo en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.
- Explicar los efectos que tiene la violencia escolar sobre la autoestima y como consecuencia el bajo rendimiento en los estudiantes de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.
- Estimar los parámetros que conforman el diseño de un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying en la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia.

**Pregunta de investigación:** ¿Cómo diseñar un programa de bienestar estudiantil para la disminución del Bullying en los estudiantes caracterizados de la básica secundaria del Colegio Víctor Félix Gómez Nova del municipio de Piedecuesta- Santander, Colombia?

**Justificación:** profundizar en el campo de conocimiento

**Tipo de Diseño:** Cuantitativo

**Alcance del estudio:** Correlacional

**Tipo de validez:** Validez de constructo

**Metodología:** Tipo: Por introducción, manipulación y control: No experimental

**Objetivo específico para el cual fue diseñado este instrumento:** Medir el Bullying en población escolar

**Objetivo del instrumento:** Evaluar situaciones de victimización, Efectos sobre autoestima e Intimidación por parte de respondientes.

**Descripción del instrumento:** El Cuestionario de intimidación escolar CIE-A de Cuevas (2008) validado para el contexto colombiano por Moratto, Cárdenas y Berbesí (2012), el cual está compuesto por tres dimensiones: Situaciones de victimización, Efectos sobre autoestima e Intimidación por parte de respondientes, cada uno con 12 ítems con opción de respuesta tipo Likert (Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2), Nunca (1)). Las mediciones se realizan mediante Intervalo de clase: Bajo (1-36), Básico (37-72), Alto (19-27) y Superior (28-36).

**Población a la que va dirigido:** Estudiantes de básica secundaria

**Procesamiento de la información:** Para el análisis de los datos se realizará en el estadístico SPSS ® versión 25, a través medidas de tendencia central y de Estadística No paramétrica, así: Prueba de normalidad de K-S, Prueba de correlación y Prueba T.

**Análisis empleado:**

**Tabla de operacionalización:**

Variables	Dimensiones	Indicadores	No ítems
Independiente  Violencia escolar percibida  causa	Situaciones de victimización	Las respuestas se recogen en una escala Likert: Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2), Nunca (1).  Intervalo de clase: Bajo (1-36) Básico (37-72) Alto (19-27) Superior (28-36)	12
	Efectos sobre autoestima		12
	Intimidación por parte de respondientes		12

## INSTRUMENTO

Estimado experto en el tema, solicita evaluar los ítems con en los criterios siguientes:

**Claridad en la redacción:**

La frase contiene palabras transparentes y frases breves escritas con sintaxis y léxico entendibles.

**Pertinencia:**

La pregunta pretende obtener información de importancia para entender o resolver una problemática relacionada con situaciones de victimización, Efectos sobre autoestima e Intimidación por parte de respondientes.

**Inducción a la respuesta:**

El enunciado está escrito de forma que guía hacia una respuesta afirmativa o negativa.

**Lenguaje adecuado al nivel del informante:**

El vocabulario que contiene el enunciado es entendible para docentes universitarios.

**Validez:**

La pregunta se relaciona con el objeto de estudio.

### I. Situaciones de victimización

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
1.- No me dejan participar, me excluyen	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas no me dejan participar o me excluyen	Observaciones									
2.- Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	Observaciones									
3.- Rompen mis cosas a propósito	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas rompen mis cosas a propósito	Observaciones									
4.- Me esconden las cosas	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO

	<b>Observaciones</b>									
5.- Dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen	<b>Observaciones</b>									
6.- Me insultan	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas me insultan	<b>Observaciones</b>									
7.- Me pegan coscorrones, puñetazos, patadas	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas me pegan coscorrones, puñetazos, patadas	<b>Observaciones</b>									
8.- Me chiflan o gritan	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas me chiflan o gritan	<b>Observaciones</b>									
9.- Me desprecian	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas me desprecian	<b>Observaciones</b>									
10.- Me llaman por apodos	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas me llaman por apodos	<b>Observaciones</b>									
11.- Me amenazan para que haga cosas que no quiero	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
Compañeros u otras personas me amenazan para que haga cosas que no quiero	<b>Observaciones</b>									
12.- Me obligan a hacer cosas que están mal	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	<b>Observaciones</b>									

## II. Efectos sobre autoestima

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
1.- Si volviera a nacer pediría ser diferente a como soy  Si volviera a nacer tal vez me gustaría ser diferente a como soy	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
2.- Creo que nadie me aprecia  Creo que nadie me sabe apreciar	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
3.- Tengo sueños y pesadillas horribles  A veces tengo sueños y pesadillas horribles	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
4.- Me suelen sudar las manos sin saber por qué  A veces me sudan las manos sin saber por qué	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
5.- A veces tengo una sensación de peligro o miedo sin saber por qué	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
6.- Al venir al colegio siento miedo o angustia	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
7.- A veces me encuentro sin esperanza	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO

	<b>Observaciones</b>									
8.- A veces creo que no tengo remedio	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	<b>Observaciones</b>									
9.- Algunas veces tengo ganas de morirme	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	<b>Observaciones</b>									
10.- Algunas veces me odio a mí mismo	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	<b>Observaciones</b>									
11.- A veces me viene recuerdos horribles mientras estoy despierto	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	<b>Observaciones</b>									
12.- Me vienen nervios, ansiedad o angustia sin saber por qué	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
A veces vienen nervios, ansiedad o angustia sin saber por qué	<b>Observaciones</b>									

### III. Intimidación por parte de respondientes

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
1.- No dejo participar, excluyo	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	<b>Observaciones</b>									

2.- Obligo a hacer cosas peligrosas para él o ella	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
3.- Obligo a darme sus cosas	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
4.- Rompo sus cosas a propósito	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
5.- Robo sus cosas	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
6.- Envío mensajes para amenazarle	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
7.- Zarandeo o empujo para intimidar	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
8.- Me burlo de él o ella	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
9.- Riego chismes falsos sobre él o ella	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO
	Observaciones									
	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO



10.- Mando mensajes o dibujos ofensivos por internet y/o celular	<b>Observaciones</b>																					
11.- Trato de hacer que otros les desprecien	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO	<b>Observaciones</b>											
12.- Digo nombres ofensivos, comentarios o gestos con contenido sexual	SI X	NO	SI X	NO	SI	NO X	SI X	NO	SI X	NO	<b>Observaciones</b>											

Validez			
Aplicable	X	No aplicable	
Aplicando haciendo los respectivos cambios			

Aspectos Generales	Sí	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		



Validado por: FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA
Experiencia docente: Profesor investigador universidad Cooperativa de Colombia, con más de 15 años de experiencia como docente universitario. Profesor por 7 años de la especialización en Multimedia para la Docencia y 5 años en la Maestría de Informática Aplicada a la Educación de la misma Universidad.
Nivel Académico: Doctor
Fecha: 24-11-2021
Observaciones en general: Recomienda dejar la pregunta como lo que está en color rojo.

Firma de Validación del Instrumento