



ACUERDO NO. 1998 CON FECHA DEL 07 DE JUNIO DE 2016 DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

# " REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ÉXITO Y FRACASO ESCOLAR EN AMBIENTES VIRTUALES EN EL MARCO DE LA PANDEMIA"

TESIS PARA: **DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTA(N): **EDGAR MARTIN OSORIO SEPULVEDA**



**Universidad Cuauhtémoc Plantel Aguascalientes  
Educación a Distancia**

**Modalidad: Tesis**

**Nombre del grado Doctorado en Ciencias de la  
Educación**

**Línea de investigación tecnología educativa**

**Título Proyecto**

**Representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en  
ambientes virtuales en el marco de la pandemia**

**Nombre del estudiante:**

**Edgar Martín Osorio Sepúlveda**

**Nombre del director:**

**Dr. Hiram Reyes Sosa**

**Don Matías- Antioquia**

**Colombia**

**Marzo de 2022**

## ÍNDICE GENERAL

<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>ii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>10</b>
1.1. Formulación del problema.....	10
1.1.1. Contextualización.....	10
1.1.2 Definición del problema.....	16
1.2. Pregunta de Investigación.....	24
1.3. Justificación .....	24
1.3.1. Conveniencia.....	24
1.3.2. Relevancia social.....	26
1.3.4. Utilidad metodológica.....	28
1.3.5. Utilidad teórica .....	29
1.4. Supuestos teóricos .....	33
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>34</b>
2.1 Marco conceptual.....	35
2.1.1. Ampliación teórica de las representaciones sociales en la educación.....	35
2.1.2. Análisis conceptual de la educación y el aprendizaje.....	37
2.1.4. Análisis conceptual del aprendizaje en ambientes virtuales .....	39
2.2. Marco referencial.....	42
2.2.1. Las representaciones sociales del éxito y del fracaso escolar .....	46
2.2.2. Aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia .....	50
2.2.2.1 La responsabilidad del Estado y la escuela en el aprendizaje virtual en el marco de la pandemia .....	62
2.2.2.2 El rol de docente en el aprendizaje virtual en el marco de la pandemia.....	64
2.2.2.3 El papel de la familia en el aprendizaje virtual en el marco de la pandemia.....	65
2.2.3. Estudios empíricos relacionados con las categorías de análisis .....	66
<b>CAPÍTULO III MÉTODO</b> .....	<b>72</b>
<b>3.1. Objetivo</b> .....	<b>74</b>

3.1.1. General .....	74
3.1.2. Específicos .....	74
3.2. Diseño del método.....	74
3.2.1. Diseño: hermenéutico.....	74
3.2.2. Alcance del estudio: Descriptivo .....	75
3.3. Participantes.....	77
3.4. Escenario .....	77
3.5. Instrumentos de recolección de información .....	78
3.6 Procedimiento .....	80
3.7. Operacionalización de las categorías de estudio.....	81
3.8. Análisis de datos .....	83
3.9. Consideraciones éticas .....	85
<b><i>CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</i></b>	<b><i>86</i></b>
4.1. Datos sociodemográficos de los participantes .....	86
4.2. Análisis sobre el éxito y fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual.....	87
4.3. Características del cuerpo de palabras. Resumen general del cuestionario sobre representación social del éxito escolar en pandemia.....	88
4.4.1. Clasificación jerárquica descendente.....	91
4.4.2. Análisis de correspondencia.....	97
4.4.3. Análisis de similitud.....	99
4.5. Características del cuerpo de palabras. Resumen general del cuestionario sobre la representación social del fracaso escolar en pandemia .....	101
4.5.2. Clasificación jerárquica descendente .....	103
4.5.3. Análisis de correspondencia.....	109
4.5.4. Análisis de similitud.....	111
<b><i>CAPÍTULO V DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</i></b>	<b><i>113</i></b>
5.1. Discusión (Hallazgos predominantes sobre el éxito y fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual en el marco de la pandemia).....	113
Conclusiones .....	129
<b><i>REFERENCIAS.....</i></b>	<b><i>138</i></b>
<b><i>ANEXOS.....</i></b>	<b><i>162</i></b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. 10 países latinoamericanos y promedio de estudiantes que tienen acceso a equipamiento digital en el hogar. ....	16
Figura 2. Diseño de la investigación .....	76
Figura 3. Características del cuerpo después de la lematización .....	90
Figura 4. Dendrograma de clústeres sobre éxito escolar.....	92
Figura 5. Distribución en cuadrantes ilustrando las variaciones de contingencia sobre éxito y fracaso escolar. ....	98
Figura 6. Gráfica de ramificación de palabras sobre el éxito escolar en pandemia. ....	100
Figura 7. Características del cuerpo después de la lematización. ....	103
Figura 8. Dendrograma de clústeres sobre fracaso escolar. ....	104
Figura 9. Distribución en cuadrantes ilustrando las variaciones de contingencia sobre fracaso escolar.....	110
Figura 10. Gráfica de ramificación de palabras sobre el fracaso escolar en pandemia.....	112

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización cualitativa</i> . ....	82
Tabla 2. Conectividad a Internet de los estudiantes encuestados .....	87
Tabla 3. Características del cuerpo de palabras sobre éxito escolar.....	89
Tabla 4. Características del cuerpo de palabras sobre fracaso escolar. ....	102
Tabla 5. Matriz FODA.....	136

## AGRADECIMIENTO

A Dios y a mis padres por haberme permitido existir.

A mi querida tía Rosa María por su legado, ella ha sido la cooperadora de mis sueños y mi inspiración constata desde mi pueril existencia.

A mi esposa Albirian por su compañía y comprensión.

A mis hijos Jonatán y Maria Isabel fuentes de motivación y la prolongación de mi existencia.

A mi perro Zeus que me acompañaba largas horas en mi estudio y sus caricias eran terapia antidepresiva para continuar con mi esfuerzo.

Al Dr. Hiram Reyes, un ser extraordinario colmado de sencillez y sabiduría; gracias por su erudición y dedicación en este trasegar académico.

A la universidad de Cuauhtémoc por darme la oportunidad de doctorarme y permitirme la oportunidad de compartir con administrativos, directivos y tutores cualificados.

## DEDICATORIA

A mi amada tía Rosa María la coadjutora de mis periplos académicos.

A mi esposa Albirian cómplice y compañera de mis trasnochos de rastreos  
investigativos.

A mis hijos Jonatán y Maria Isabel, estudiantes colaterales de la investigación porque  
les hice lectores de la misma.

## RESUMEN

El éxito y el fracaso escolar son experiencias educativas contradictorias que son inherentes a todo sistema educativo, porque tanto el éxito como el fracaso de los estudiantes son procesos complejos dignos de analizar, explicar y reflexionar en ello. A partir de allí, en esta tesis se trazó como objetivo: conocer el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia; esta coyuntura provocada por la pandemia de la COVID-19 (coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo SRAS-CoV-2) desencadenó fracaso escolar en una vasta población estudiantil. Fue así que se planteó el problema de investigación: fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia y se eligió el método cualitativo con un diseño hermenéutico para llevar a cabo el proceso de investigación.

Como técnica de recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario de evocación libre de palabras, donde 100 estudiantes de los diferentes grados de bachillerato fueron los participantes, las respuestas que dieron los encuestados se analizaron por el programa Iramuteq 7, teniendo como principales resultados para el éxito escolar, el apoyo familiar y docente como también la buena conectividad y motivación, mientras que la ausencia de estos mismos lo fueron también para el fracaso. En los resultados de la investigación se muestran los retos que la comunidad educativa debió afrontar en tiempo de contingencia, donde el aprendizaje con las nuevas tecnologías llegó a ser la única alternativa para mitigar el fracaso escolar.

**Palabras Claves:** Aprendizaje, éxito, fracaso, nuevas tecnologías, pandemia, representación social.



## **ABSTRACT**

School success and failure are contradictory educational experiences that are inherent to the entire educational system, because both success and failure of students are complex processes worth analyzing, explaining and reflecting on it. Based on this, in this thesis the objective was: to know the content of the social representations of high school students, regarding learning in virtual environments in the framework of the pandemic; this situation caused by the COVID-19 pandemic (type 2 coronavirus that causes severe acute respiratory syndrome SARS-CoV-2) triggered school failure in a vast student population. Thus, the research problem was raised: school failure in virtual environments in the context of the pandemic and the qualitative method with a hermeneutical design was chosen to carry out the research process.

As a data collection technique, the questionnaire instrument of free evocation of words was shown, where 100 students from different high school degrees were the participants, the answers given by the respondents were analyzed by the Iramuteq 7 program, having as main results for the school success, family and teacher support as well as good connectivity and motivation, while the absence of these were also for failure. The results of the research show the challenges that the educational community had to face in times of contingency, where learning with new technologies became the only alternative to mitigate school failure.

**Keywords:** Learning, success, failure, new technologies, pandemic, social representation.

## INTRODUCCIÓN

Como génesis de este útil ejercicio investigativo, se hace menester hablar de éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales, aunque resulta un tema tan vasto como complejo a razón de la multiplicidad de matices que de esa combinación pueda emanar, además porque a estos fenómenos se les ha dado cierto grado de resonancia en proporción a las condiciones de cada contexto educativo; tal situación es de gran relevancia para esta investigación por las circunstancias y condiciones que provocaron la pandemia de la COVID-19. «coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV-2)».

El caos generado por la pandemia produjo una ruptura en el engranaje educativo a nivel mundial, pero evidenciándose un efecto más devastador en los países de la región, en los que se han adoptado medidas extremas ante la crisis, siendo la principal, la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que originó el despliegue de modalidades de aprendizaje en ambientes virtuales (CEPAL-UNESCO, 2020), tales modificaciones del sistema educativo fueron necesarias para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las estrategias fueron tan vertiginosas como improvisadas y se demostró que las instituciones con mejor infraestructura pudieron adaptarse con mayor facilidad, desde los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos que se elaboraron, considerando las necesidades de colectivos y sus requerimientos específicos (CEPAL-UNESCO, 2020), aunque ello no bastó para evitar fracaso escolar en muchos estudiantes que no estaban preparados para un aprendizaje en ambientes virtuales.

En el plano contextual, si bien nadie estaba preparado para una pandemia de tal magnitud, en Colombia en cuanto a la educación refiere, han existido problemas que han ido en detrimento de la calidad de educación y que la pandemia evidenció, ejemplo de ello la desigualdad que ha existido en cuanto a accesibilidad, no obstante, la subutilización de artefactos tecnológicos en muchas instituciones, verbi gracia, la institución donde se llevó a cabo la recolección de la información.

La investigación se constituye en dos categorías de análisis: Las representaciones sociales del éxito y del fracaso escolar y el aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia; en ellas también se abordan otros elementos concernientes de la comunidad educativa como lo son: el Estado, la escuela, el docente y los padres de familias, que han sido afectados con esta situación, puesto que la educación en ambientes virtuales en tiempos de contingencia a nadie le era familiar, esto aunado a que las políticas que han redirigido sus esfuerzos a la formación de habilidades digitales en la comunidad educativa no habían sido suficientes. (Trucco y Palma, 2020)

En el recorrido de esta investigación, se enfatizará en el fracaso escolar y sus muchas causas, es por ello que su definición es polisémica y puede estar relacionada con la perspectiva tradicional donde se ubica al sujeto y su relación con el cumplimiento deficiente de los objetivos educativos expresados en el currículo, ejemplo de esto, es la desvinculación del estudiante con el aprendizaje al término de la educación obligatoria por diferentes motivos (Zamudio, 2019), algunos de estos motivos se muestran desde tres manifestaciones: la primera cuando existe un bajo rendimiento académico, la segunda cuando los alumnos abandonan o terminan la educación obligatoria sin título

correspondiente y la tercera apunta a las consecuencias de carácter social y laboral. (OCDE, 2010)

Con base a lo señalado, se planteó un panorama general del problema sobre el fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia y para abordarlo se construyó la pregunta de investigación: ¿cuáles son las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en época de pandemia?, esto permitió condensar aquellas ideas que con el transcurrir del tiempo le dieron madurez y validez a este trabajo tan necesario en la actualidad por su trascendencia en el ámbito educativo.

Por lo cual se hizo necesario conocer las causas, como también aquellas que podían ser artífices del éxito escolar a pesar de la contingencia; para ello se optó por utilizar la teoría de las representaciones sociales como el medio más acertado por ser congruente con los objetivos de la investigación, esto porque en palabras de Jodelet (2019), la teoría de las representaciones sociales es una gran ayuda para el investigador social que con estudios de enfoque cualitativo, pretenda mostrar la realidad de los sujetos a partir de una forma de conocimiento corriente del mencionado sentido común, además porque puede ser compartida desde las experiencias, así como de saberes que se reciben y transmiten, para con ello conocer, interpretar el sentir y pensar de los sujetos.

En el problema de la investigación se encuentran inmersas las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), puesto que ellas fueron la única alternativa mientras se estuvo en confinamiento, pudiendo ser causal de éxito o fracaso escolar en la pandemia, es por esta razón que, en todos los momentos de la tesis, ellas

están allí insertas, además porque la literatura sobre las nuevas tecnologías es prolija, abundante y necesaria para justificar y dotar de sentido este ejercicio investigativo que centra su atención en el estudiante. En este aspecto y teniendo en cuenta su objetivo, conocer el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, la tesis se trabajó en cinco capítulos, que se construyeron con rigurosidad científica y al tenor de las condiciones dadas por la universidad. Además, que el discurrir de la investigación estuvo acompañada por teorías con rigor científico que aportaron validez y credibilidad a la misma.

En el primer capítulo se hace un planteamiento del problema desde las pesquisas alusivas al aprendizaje en los medios virtuales y como este modelo puede ser motivo de fracaso escolar si no se les da un uso adecuado a las nuevas tecnologías, de manera concreta en el marco de la pandemia propiciada por la COVID-19; todo esto se realizó teniendo en cuenta aspectos de tipo internacional, nacional y contextual (la IE donde se llevó a cabo la práctica investigativa) y con ello se mostraron las preguntas de investigación, sin descuidar en ese recorrido, la justificación del ejercicio investigativo a través de la construcción empírica del objeto de investigación.

Para el segundo capítulo, la construcción teórica del objeto de estudio fue prioridad y se desarrolló en tres momentos, en el primero se hizo un análisis conceptual de los temas claves para la comprensión de la investigación, en el segundo, donde está el corazón de la tesis, se desarrolló el marco referencial o estado del arte, donde se discutieron los presupuestos teóricos del problema a la luz de las representaciones sociales en dos categorías de análisis, renglones atrás ya reseñadas y tres

subcategorías, que fueron insumo para el tercer momento donde se hizo un compilado de los principales estudios empíricos utilizados para tal fin.

La parte metodológica de la investigación se encuentra en el capítulo III, en él destacan los objetivos que son el punto de llegada de la tesis, donde a través de un diseño metodológico cualitativo, el trabajo se encaminó hacia lo propuesto en tales objetivos. La segunda parte de este capítulo se dedicó a la técnica de recolección de datos, donde la evocación libre de palabras fue el instrumento elegido para este tránsito pedagógico, luego de haber sido validado por dos jueces expertos. En este punto los participantes, el escenario, el procedimiento en la técnica de recolección de información, así como las consideraciones previas en la aplicación de este instrumento, fueron parte trascendental de la tesis.

Para continuar con la coherencia de este trabajo, en el capítulo IV se realizó el análisis de la información recogida, en el que se utilizó para tal fin el software Iramuteq 7, donde a través del método Alceste en él inserto, se llevó a cabo el análisis de los 100 cuestionarios que se obtuvieron de los estudiantes de bachillerato de la institución educativa, Presbítero (Pbro.) Antonio José Cadavid Chaverra del corregimiento de Bellavista; esto se llevó a cabo en cuatro momentos: análisis general, de concordancia, correspondencia y de similitud.

El punto culmen del ejercicio investigativo se encuentra en el capítulo V donde se realiza una discusión, luego de confrontar y contrastar los análisis con las teorías emanadas del estado del arte y en la última parte del documento se conectan los resultados obtenidos para determinar relaciones y ampliaciones de información por medio de las conclusiones donde se integran nuevos interrogantes, amenazas y

limitaciones. En ese apartado también se evidenció el aspecto motivacional del autor, ya que este fue pieza clave para la realización de esta tesis, aunado a esto, también se realizó un análisis tipo FODA, en su contenido destaca como una fortaleza, el legado que este trabajo puede dejar a otros investigadores.

## **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Formulación del problema**

#### **1.1.1. Contextualización**

Como primera parte de este apartado, es menester, conocer información de importancia de la institución educativa Presbítero Antonio José Cadavid Chaverra del corregimiento de Bellavista donde se ha estado llevando a cabo la investigación, los datos que ha continuación se enuncian, se tomaron del Proyecto Educativo Institucional (PEI), actualizado en el 2018. En él se exponen los aspectos más relevantes sobre la historia de la institución educativa, además de darse a conocer el perfil de los padres de familia, del docente, del estudiante, así como aspectos fundamentales de lo que debe ser la escuela de hoy.

La Institución Educativa Rural Pbro. Antonio José Cadavid fue en un comienzo llamada “Escuela Urbana Integrada Bellavista” y comenzó a funcionar como “concentración Educativa Bellavista” a partir del año 1991 según acuerdo N ° 02 de enero 25 de 1991, el cual permitió el ingreso de jóvenes al nivel de Básica Secundaria. En 1994 se aprobó el grado 9º mediante la resolución 009153 del 03 de noviembre y en septiembre 26 de 1995 se solicitó el cambio de nombre por el de Presbítero Antonio José Cadavid, en honor a un sacerdote que consagró 48 años de su vida sirviendo a esta comunidad. La

Institución Educativa Rural Pbro. Antonio José Cadavid es un establecimiento de educación formal, de carácter estatal, de tipo mixto y modalidad académica aprobada para los grados de preescolar, de 1° a 5 ° para la básica primaria, para la básica secundaria de 6° a 9° y para la educación media académica 10° y 11°. Los alumnos del último grado de la Institución, participan en las pruebas del Estado (Pruebas SABER) cada año. La institución posee el Código 145607 de este estamento. (PEI, 2018)

El manual de convivencia institucional también tiene claro el perfil que debe tener la escuela, los padres de familia, los docentes y los estudiantes. En este sentido, la institución ve la escuela como el espacio para brindar a sus educandos una educación integral en la que se tiene en cuenta las dimensiones del desarrollo humano: ser, hacer, conocer, convivir y trascender, que están enmarcadas dentro de los principios institucionales de autonomía, inviolabilidad, y dignidad humana, además de los valores de responsabilidad, respeto y convivencia, con el fin de que sean ciudadanos respetuosos de las diferencias individuales, siendo sujetos tolerantes, solidarios, capaces de autogestión y cogestión.

En cuanto al rol de los padres de familia, la IE los describe como seres capaces de fomentar el diálogo formativo en el hogar, cultivando las relaciones interpersonales basadas en el amor, el respeto y la paz, siendo corresponsables de la educación de sus hijos para poder cumplir su misión de primeros formadores desde el buen ejemplo, propiciando buenas relaciones con los educadores de sus hijos y con los demás padres de familia, compartiendo inquietudes y experiencias, inculcando autoestima, los valores, el respeto por la vida, las personas y la naturaleza, sin olvidar su participación en todas las actividades de la institución y responsabilizarse con



ella y con sus hijos para lograr una formación integral.

Por su parte del docente de la IE, se espera que sea una persona equilibrada, de formación íntegra, justa y racional que reconozca los cambios bio-síquicos con el desarrollo humano y practique los valores humanos para comprender, saber enfrentar y orientar los comportamientos inadecuados e inmaduros de los estudiantes, además debe valorar su profesión para ejecutar de manera responsable y con acierto la función social que le compete llevar a cabo, desde la apertura al cambio y la actualización constante en relación al modelo pedagógico constructivista de la institución para que pueda implementarlo en su quehacer educativo, como un profesional que facilita espacios donde se desarrollen la autonomía, la socialización y la participación.

Entre tanto, sobre el rol del estudiante, la IE argumenta que él debe ser una persona racional, íntegra con sentido crítico y analítico, capaz de recibir, aceptar y seleccionar todo aquello que contribuya a fortalecer su voluntad, enriquecer su entendimiento y alcanzar su realización y progreso integral. Espera que sea creativo, que promueva su espíritu investigativo a través de la observación, la exploración y la pregunta, que sea empoderado de las nuevas tecnologías en pro de adoptarlas a su formación integral.

Conocido el contexto en el cual se observó la problemática, cabe decir que el problema a trabajar en esta tesis es el fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia. Sin duda, la revolución de la tecnología ha cambiado los estilos de vida en la sociedad del conocimiento (Ávila, 2013) y la institución educativa (IE) Pbro. Antonio José Cadavid Chaverra como elemento partícipe de desarrollo en la región, a pesar de sus limitantes, no ha podido permanecer al margen de su influencia,

puesto que en la actualidad se ha visto compelida por la pandemia causada por la COVID-19, a replantearse objetivos y adaptarse a unas circunstancias (educación en ambientes virtuales) que le eran ajenas, como consecuencia de ello ha tenido que buscar oportunidades de mejora en el aprendizaje al tenor del progreso tecnológico de un mundo globalizado que hoy más que nunca demanda inmersión de las nuevas tecnologías al ámbito educativo.

Con la finalidad de entender esta problemática bajo la cual se lleva a cabo el proceso de transformación digital y cultural en el sector educativo del país y que tuvo que apresurarse de manera vertiginosa a partir de la contingencia generada por la pandemia de la COVID-19 (Reimers y Schleicher, 2020), se considera necesario analizar una serie de condicionantes que pueden transgredir de forma directa en el ámbito de la educación en Colombia y que, de alguna manera, limitan este proceso de transformación. (Alvarado, 2020)

De acuerdo a lo señalado como problema, es pertinente mencionar que el fracaso escolar tiene muchas aristas, por esta razón es abordada desde una técnica de recolección de datos idónea para interpretar bien la problemática. En la investigación se utilizó la teoría de las representaciones sociales. ¿Qué es la teoría de las RS?, esta es una perspectiva teórica que puede abordarse desde distintos puntos de vista, por ello es considerada una teoría polisémica, polifacética y compleja, pero muy efectiva para saber y entender fenómenos sociales (Zamudio, 2019) como el que se ha experimentado a causa de la pandemia.

En el marco de la pandemia las instituciones educativas se vieron compelidas a utilizar las TIC como único recurso para el aprendizaje, esto ocasionó una crisis sin

precedentes en la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de los centros educativos en más de 190 países. para el mes de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza en todo el mundo habían dejado de tener clases presenciales, de ellos más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (CEPAL-UNESCO, 2020), estas cifras reflejan lo complejo del asunto, sobre todo en países con poca conectividad.

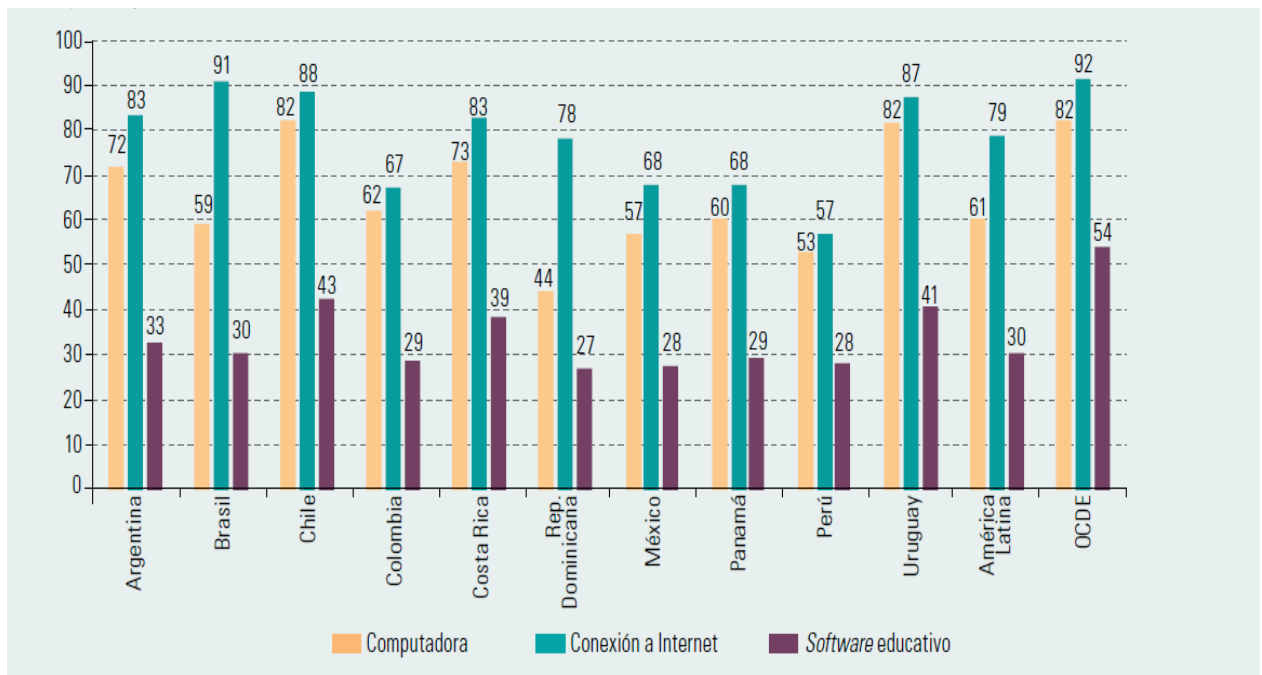
En cuanto al caso colombiano, de los 160 millones de estudiantes en América Latina, para el 2020, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) informó que el número de alumnos matriculados en Colombia durante el año 2020, fue de 9.882.843 (Revista SEMANA, 2020) y de esa cifra solo el 50% tenía acceso a Internet (MINTIC, 2020), ello prueba la magnitud del problema y el fracaso escolar que ocasionó en muchas instituciones, que no contaban con los recursos suficientes para afrontar la contingencia.

Otra de las causas del fracaso escolar en ambientes virtuales, sin duda fue la resistencia de algunas instituciones, que aun teniendo, los recursos, se mostraron renuentes hacía la utilización de las nuevas tecnologías, tal situación se dio a nivel internacional, un ejemplo fue lo que ocurrió en Francia, con el uso de los dispositivos móviles en el aula de clase por considerarles un distractor, el parlamento francés adoptó en el 2018 una normativa para la prohibición definitiva de los teléfonos celulares dentro de los centros educativos de primaria y secundaria por considerarlas un enemigo para el aprendizaje (Rojas, 2018), pero a causa de la pandemia, dos años después, el dispositivo móvil paso a ser un elemento necesario para el aprendizaje, aunque ello no

sea indicador de éxito, porque si en algunas naciones que habían hecho de la tecnología su aliado en la presencialidad ha existido fracaso escolar, más difícil ha sido aún en los países donde el avance tecnológico era precario.

A nivel nacional las cosas fueron similares, porque en agosto del año 2018 se propuso un proyecto de ley que buscaba prohibir el uso de celulares en las clases, argumentando lo nocivo que esto podía llegar a ser por la exposición excesiva de estos artefactos móviles en los estudiantes, además por ser un distractor que entorpece el aprendizaje (Rojas, 2018). En cuanto a nivel local, en la Institución Educativa Pbro. Antonio José Cadavid, las cosas no eran muy diferentes y el problema aumentaba a causa de la subutilización de los dispositivos móviles con conectividad por parte de los estudiantes, pero a raíz de la pandemia todo cambió y quien no tuviera un dispositivo con conexión estaba supeditado al fracaso escolar.

En consonancia con lo expresado, Colombia tiene unas particularidades de un contexto inequitativo en lo que concierne al ámbito educativo y que se ha agravado en los ambientes virtuales actuales, porque él es uno de los países de la región con infraestructura de mediana calidad, caracterizada por la escasez de recursos económicos, deserción escolar y de manera específica los deficientes niveles de conectividad tecnológica, que se evidencian aún más en las zonas periféricas del país, empero esto no obsta, para encontrar este tipo de problemas también en las grandes urbes (Roys, Arredondo y Rincón, 2021). En el gráfico siguiente puede observarse parte de lo expresado.



*Figura 1.* 10 países latinoamericanos y promedio de estudiantes que tienen acceso a equipamiento digital en el hogar.

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de datos de Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), 2018.

Consecuente con lo observado en el gráfico, Alvarado (2020), expresa que en el país la falta de conectividad e infraestructura tecnológica, puede ser causal de deserción, aunque se halla evidenciado algunas mejoras dentro de las mediciones realizadas para el país basadas en la información publicada por el Banco Mundial (BM), aún se hace insuficiente mejorar en varios aspectos en los que Colombia se halla rezagada con relación a otros países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y tal situación se ve reflejada en el fracaso escolar de los estudiantes.

### 1.1.2 Definición del problema

Es acertado iniciar este apartado enunciando cuál es la causa de la problemática

planteada en esta investigación y es lo referente a la pandemia. Desde la antigüedad al presente, el ser humano ha vivido diferentes epidemias y enfermedades, tales como la peste de Atenas (fiebre tifoidea); la peste bubónica o peste negra; el sida, entre otras. Hasta llegar a la actualidad, con la pandemia del SARS-CoV-2, más conocida como la COVID-19 (Cuero, 2020). Pero qué es una pandemia, según la organización panamericana de la salud (OPS, 2020), una epidemia, peste o enfermedad se convierte en pandemia, cuando esta se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo y que además afecta a una gran cantidad de personas.

Explicada la causa y retomando lo descrito en la contextualización del problema, tener éxito escolar en época de pandemia puede resultar un plan tan ambicioso como retador, porque además de las razones ya expuestas, el fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia tiene otros condicionantes, como son: la desmotivación, poco acompañamiento familiar y la salud mental de una población estudiantil que está lidiando con un estrés enorme (Cáceres-Correa, 2020) que le puede llevar a la deserción escolar y desencadenar en otras patologías que le imposibilitan continuar estudiando.

Uno de los condicionantes que se relaciona al fracaso o al éxito escolar en las instituciones que tienen dispositivos móviles y conectividad, es lo alusivo al buen uso que de estos recursos realicen, porque la incorporación de la tecnología al proceso educativo es inherente a la génesis del ser humano, puesto que desde su aparición el hombre ha utilizado diferentes herramientas para aprender y poder adaptarse a las condiciones que en su entorno encontraba (Boude,2013), pero en la actualidad algunos centros educativos se han anquilosado en el pasado y todavía están en el proceso de

trascender al reto de la globalización que se está viviendo, en pro de enfrentar de una manera íntegra los desafíos actuales que en el campo educativo devienen, de ahí que estos centros de enseñanza son los que están llevando la peor parte de la crisis y que da razón al problema que en esta investigación se trabajará: fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia.

Corroborando lo anterior, debe decirse que las TIC permearon el campo educativo de forma muy significativa, de ahí que todos los procesos pedagógicos que requieran de su mediación deban estar encaminados a su buena utilización, donde ofrezca al estudiante un espacio de reflexión, apropiación y conceptualización sobre el uso de las nuevas tecnologías en la educación (Boude, 2013), por ello la importancia de conocer, si este proceso de inmersión de las TIC al ámbito de la educación es significativo.

A propósito del cambio y de la capacidad de adaptación que el ser humano debe tener; las transformaciones provocadas en el mundo impactan, aunque no siempre de modo positivo, por esta razón se interpela a las ciencias a construir, en primera instancia el problema de las tecnologías digitales como mediadoras de lo social, deconstruyendo su recorrido y analizando el ¿cómo?, ¿para qué?, ¿por qué?, y de ¿qué modo?, las personas, los grupos, los colectivos y las sociedades están haciendo uso de estas tecnologías y qué significado tiene apropiarse de ellas (Rivoir y Morales, 2019) para poder obtener algún beneficio.

Es por eso que la adaptación de la escuela a los cambios, será proporcional al éxito en el aprendizaje, a razón de que el mundo entero atraviesa uno de los retos más grandes de su historia a causa de la pandemia de la COVID-19. Los adelantos

científicos, socioculturales y de manera especial los tecnológicos, se han puesto a prueba para afrontar una nueva dinámica, cuyas circunstancias demandan el replanteo de las acciones que deben ser emprendidas en todos los ámbitos, facetas e instituciones que permitan potenciar las dimensiones que conforman la complejidad humana y social. (Morales, 2020)

En este escenario que la educación como proceso capaz de reformular acciones frente a la situación caótica del momento, puede formular alternativas de atención, que mitigue los efectos de la pandemia, advirtiendo que tales opciones pueden variar dependiendo del país, porque hay diferentes escenarios de desigualdad educativa que podrían profundizar y generar futuras crisis sociales. Esta contingencia ha mostrado las enormes diferencias, porque la pérdida de la presencialidad se erige en el principal elemento negativo tanto para estudiantes que han optado por desertar como otros que han continuado en el proceso y han fracasado en él. El contexto de la nueva normalidad, como se ha llamado este tiempo, ha incrementado la relevancia de la gestión del tiempo, la autonomía y la flexibilidad en la formación (Tejedor, Cervi, Tusa y Parola, 2020) mediada por los actuales avances tecnológicos.

Alusivo al avance tecnológico y su relación al éxito o fracaso escolar, es válido recordar que el ámbito educativo no ha sido ajeno a ello, tan es así que en la última década las nuevas tecnologías han irrumpido con un ímpetu mayor en los procesos académicos, como una oportunidad de respuesta a las exigencias de formación que cada vez son más amplias y diferenciadas, pero esto también acarrea algunos problemas, porque en el afán de brindar soluciones innovadoras y sostenibles que ofrezcan alternativas de calidad en aspectos críticos para el sistema educativo (Torres,



2017), pueden también entorpecer el aprendizaje a causa de la saturación de contenido o de artefactos tecnológicos.

Al respecto, es menester mencionar que las sociedades actuales son lo que son por el progresivo protagonismo tecnológico de las TIC, empero, no debe perderse de vista que estas nuevas tecnologías no son la solución a todos los problemas, antes bien, pueden ser estas el problema en el caso que no se les dé un acertado uso. En otras palabras, ellas deben ser medios que permitan indagar sobre disímiles rutas y acciones por experimentar, donde el punto de atención se centre en los retos del desarrollo de habilidades y destrezas susceptibles de automatizar la creatividad o la inteligencia social (Cobo, 2016), sin que ello implique ir en detrimento de las relaciones interpersonales.

El problema en la no correcta utilización de las TIC en el aprendizaje, surgió desde el momento mismo de su aparición en la última década del siglo XX y que se acrecentó con la llegada de los dispositivos móviles inteligentes, este fenómeno relacionado con la inserción de las TIC al ámbito educativo siempre ha sido un reto y todo ello debido a que todo cambio requiere tiempo para adaptarse a él y máxime porque las TIC evolucionan día a día y su relevancia en la educación es proporcional a la capacidad que una sociedad tenga para canalizarla y usufructuarla. Esta forma de concebir las TIC son fruto de los avances y evolución a nivel mundial, que aparte del uso que un sujeto o sociedad haga de ellas, han cambiado la forma de hacer las cosas. (Grande, Cañon y Cantón, 2016)

Aquí es oportuno destacar que si se asume que las TIC han llegado a instituirse como una herramienta de mediación social, implica con ello, que su presencia y uso

tienden a reedificarse, a convertirse en algo factible y el abordarlo como un objeto de estudio exige a un cambio de perspectiva teórica, metodológica (Sandoval, 2019) y de praxis a raíz del impacto que en la educación ha provocado la pandemia, es así que la escuela puede erigirse en el espacio más apropiado para constatar si dicha herramienta es causante de éxito o fracaso escolar, por esta razón es importante conocer el pensamiento social de los estudiantes de bachillerato, pues son ellos los que han tenido que utilizar las TIC como único medio en su proceso de formación en la crisis.

La creciente utilización de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes han puesto en evidencia cuán importante es prepararse para dar a los artefactos electrónicos una adecuada utilización, es en este punto que la pandemia de la COVID-19, ha creado una disyuntiva, entre educación virtual y presencial, en cuanto a una valoración del paso tan abrupto de la presencialidad a la virtualidad (Tejedor, Cervi, Tusa y Parola, 2020) y que tanto ellas pueden ser causantes de éxito o de fracaso escolar.

El problema de estudio, como ya se ha hecho saber, se basa en el fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, a este respecto, es necesario afirmar que pocas teorías se han ocupado de la problemática, pero no por carecer de relevancia, sino por el reciente impacto que esta ha causado, aspecto que convierte a este ejercicio investigativo en algo novedoso como retador, por ello la mayor parte de las teorías están encauzadas en dos vertientes de la problemática: una al fracaso escolar y la otra en lo alusivo a la correcta apropiación de las TIC en el aprendizaje.

En consecuencia, el aprendizaje en ambientes virtuales en época de pandemia,

está experimentando unos cambios sociales que podrían generar una crisis de adaptación de la tecnología a la sociedad o viceversa (Pacheco, 2017); dichos cambios deben ser apropiados por la comunidad educativa en general, para ello se requiere repensar los métodos de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta el entorno, la sociedad de la información (Vaillant, 2014) y lo que se vive en la actualidad, para poder facilitar la creación, distribución y buen uso de la información por parte del estudiante, en procura de un aprendizaje que evite el fracaso.

Expuesto lo anterior, es útil mencionar que el aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, implica un ritmo diferente en el trabajo y en la forma de ver el mundo, porque esta revolución tecnológica ha crecido de forma exponencial y una consecuencia de ello es que el ser humano hoy en día, está sometido a lo que dictan las innovaciones tecnológicas, ya que ha alterado su ritmo de trabajo (Ramás, 2015) y su forma de actuar en la sociedad, es decir, ha transformado sus vidas y la Institución Educativa Pbro. Antonio José Cadavid no ha sido ajena a ese sometimiento tecnológico; a tal punto que la saturación y subutilización de artefactos tecnológicos eran un gran obstáculo para el aprendizaje, a razón de que se adolece de un proyecto que analice y estudie la percepción de los estudiantes sobre el uso y apropiación de la tecnología presente en la institución y que como consecuencia de la pandemia, la otrora sobreutilización fue un paliativo para remediar la imposibilidad de ir a las aulas, aunque de ello surgió el problema: fracaso escolar en ambientes virtuales.

El problema del fracaso escolar, Zamudio (2019) lo señala como una problemática que sea ha agravado dentro del sistema educativo, a pesar de que a nivel internacional se han llevado a cabo un variopinto de estrategias y reformas curriculares

que buscan evitar o aminorar el fracaso escolar, pero esto no ha sido suficiente y el fenómeno continúa en progresivo aumento. El tema es de tal interés, que desde la perspectiva de un significativo número de autores se plantea que la falta de comprensión y contextualización del término puede ser el principal problema, por lo que resulta muy complicado enfrentar este fenómeno que tanto afecta el aprendizaje.

Sintetizando lo dicho, la pandemia generó caos en la comunidad educativa, porque la escuela se vio obligada a la apropiación y manejo de las TIC como los únicos medios didácticos y pedagógicos para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje; llevando esto a un gran interrogante ¿Cómo obtener éxito en el aprendizaje, cuando la IE no estaba preparada para ello?. Es indudable que las tecnologías digitales por sí solas no mejoran el aprendizaje (Muñoz, 2015). De ahí que se requiere un punto de inflexión en la apropiación de estas herramientas para que se incorporen en la enseñanza de todas las áreas del conocimiento,

Como corolario de este apartado y siendo consecuente con lo dicho, cabe destacar que son vastos los estudios que se han efectuado en lo que se refiere al éxito y el fracaso escolar desde una diversidad de causas, pero en el que la influencia de las TIC en estos fenómenos en época de pandemia no lo son, de ahí la importancia de reconocer la integración de las TIC al currículo hoy más que nunca, porque su articulación a este proceso permite ampliar el contenido de una manera que podría ser más seductora para el estudiante (Piñas, Avalos y Casanova, 2020), por ende este es un aspecto que es menester corroborar en esta investigación, teniendo en cuenta la coyuntura y problemática actual propiciada por la pandemia.

También es menester enfatizar que, la problemática al inicio de esta

investigación planteada fue el detonante que permitió construir la pregunta de investigación que sirvió de guía para este proceso investigativo de enfoque cualitativo y a partir de ella emanaron otras tantas que fueron el insumo para la recolección de los datos que permitió conocer la percepción de los estudiantes sobre éxito o fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia.

## **1.2. Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en época de pandemia?

Preguntas secundarias

¿Cómo influyen las RS sobre el aprendizaje en ambientes virtuales en época de pandemia en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la IE?

¿Cuáles son los condicionantes del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia de la COVID-19?

¿Cuál es el tipo de relación entre las representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales que tienen los estudiantes del bachillerato?

## **1.3. Justificación**

### **1.3.1. Conveniencia**

En este apartado se argumentará sobre la conveniencia de conocer el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, teniendo en cuenta el problema ya descrito; el cumplimiento de dicho objetivo se logrará a través de la escucha y el sentir de los estudiantes en este proceso, para luego poder constatarse a

través del análisis, la interpretación y la explicación, en procura de saber el tipo de relación presente entre las representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales. Esto se conocerá mediante la técnica de recolección de datos, en donde se despejarán las inquietudes que de las preguntas de investigación hayan surgido, por tal razón es oportuno indicar que serán ellas los cijos que encauzarán la investigación por el rumbo trazado.

Teniendo en cuenta lo anterior, aquí se hace necesario mencionar que el objeto de estudio de esta investigación son las RS sobre el éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales, por ello es de gran importancia apoyarse de investigaciones que se han ocupado de este aspecto tanto del éxito como del fracaso de los estudiantes en su aprendizaje y como estos son procesos complejos por la convergencia de un variopinto de componentes institucionales, sociales, culturales, familiares y acciones personales propios del contexto en el que se halla inserto el sujeto (Zamudio, 2019), es entonces menester analizar tales investigaciones con mucha objetividad y esto puede lograrse a través de la teoría de las representaciones sociales, en adelante teoría de las RS.

En consecuencia con lo descrito, baste indicar que la conveniencia de este trabajo, estriba en lo relevante del tema que se estudia, puesto que conocer, analizar, identificar y explicar las causas del fracaso escolar en ambientes virtuales en la época actual es de pertinencia para que se asuman compromisos que devengan en el bien educativo, aunado a la teoría que se eligió para llevar a cabo los objetivos planteados, porque la teoría de las RS, dada la necesidad del ser humano por explicar y tratar de comprender el contexto que lo rodea, ha forjado en la sociedad una búsqueda del conocimiento como componente suficiente para ayudarle a comprender su realidad y de

la comunidad donde se halle inserto (Chaparro, 2001, citado en Hernández, 2017), es entonces donde esta teoría toma sentido, porque el sujeto es tenido en cuenta como un ser social que aporta a la construcción de la sociedad misma.

### **1.3.2. Relevancia social**

La relevancia social está conectada a los procesos educativos que se llevan a cabo dentro de la IE Pbro. Antonio José Cadavid Chaverra del corregimiento de Bellavista y tal como se enunció en el apartado sobre la conveniencia: conocer y analizar los temas relacionados con fracaso escolar en ambientes virtuales, es fundamental para la orientación de procesos que puedan mitigar el fracaso escolar de los estudiantes de esta región, porque de no hacerlo, la crisis de la pandemia tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales (UNESCO-CEPAL, 2020) del contexto.

Otros aspectos que son de relevancia social es lo atinente a las representaciones sociales como teoría elegida para la recolección de la muestra, puesto que por su practicidad para comprender el conocimiento de sentido común (Zamudio, 2019) de la sociedad misma, se convierte en una teoría de gran impacto social. El otro aspecto atañe a una problemática mundial y es el fenómeno concerniente al sistema educativo actual que está pasando por un momento trascendental, debido a que en el mundo las escuelas y universidades han optado por la educación con las TIC como mediadoras (Fardoun, González, Collazos y Yousef, 2020) para mitigar los efectos de la pandemia de la COVID-19; este modo de aprendizaje está demostrando que el uso correcto y adecuado de las TIC, puede facilitar un aprendizaje que pueda ser llamativo y de éxito para los estudiantes (Pinos-Coronel, García-Herrera, Erazo y

Narváez, 2020), aunque ello no quiera decir que sea garantía para lograrse.

Teniendo en cuenta lo expuesto en los acápites anteriores, es necesario comprender los retos de la educación en la actualidad frente a la realidad de una pandemia mundial, por ello entender que la educación desde sus orígenes, se concibe como una formación dirigida a potenciar en los sujetos la capacidad intelectual, moral y afectiva es crucial, porque en el momento se está viendo afectada como nunca antes, todo ello por los grandes cambios en la forma de enseñar, un ejemplo de esto, son los entornos virtuales (Hurtado, 2020) utilizados en el aprendizaje en esta coyuntura y que se han convertido en un desafío que vale la pena afrontar.

### **1.3.3. Implicaciones prácticas**

Además de la conveniencia y relevancia social ya abordadas, es preciso considerar que un fin último y que está relacionado con el conocimiento del contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, es visibilizar una problemática compleja como lo es el fracaso escolar, para que las instancias con responsabilidades en el tema puedan intervenir, porque la novedad histórica en la que se vive ha obligado a los distintos estamentos a modificar la forma en la que funciona el sistema educativo (Cáceres-Correa, 2020), de igual manera con este trabajo se contribuirá a la sensibilización de la comunidad del contexto sobre la importancia de actuar según lo que le compete a cada quien desde su rol.

Es menester también resaltar como una implicación práctica en esta investigación, la utilización de una herramienta que permite comprender y caracterizar la percepción de los estudiantes de bachillerato respecto al aprendizaje en ambientes



virtuales, por lo cual, la elección de la teoría de las RS, resultó adecuada para cumplir con el propósito de la investigación, ya que las RS son esenciales para este tipo de investigaciones cualitativas y su viabilidad está basada en el hecho de ser una teoría que parte de un tipo de conocimiento social; a decir de Romero (2019), este conocimiento se nutre de otros investigadores, de la comunidad y de la familia misma, además es un saber práctico que sirve de guía en la vida cotidiana, porque ayuda a interpretar las cosas que están alrededor, en otras palabras, este tipo de conocimiento se alimenta y fortalece tanto por ideas del sentido común como científicas y están estructuradas a partir de tres universos: el de la información, el de las actitudes y del campo representacional, por ende si se quiere estudiar la representación social de un grupo de personas, debe de enfocarse en estos tres tipos de universos.

En consecuencia y teniendo en cuenta esta perspectiva, las RS no son ya simples universos de opiniones, sino que pasan a ser universos estructurados (Rateau y Lo Monaco, 2013) donde se desglosa los tres tipos de universos ya mencionados, esto es: en el de la información se puede discriminar que tipo de información se está recibiendo, si es superficial o compleja, al tener dilucidado este primer universo, se pasa al ámbito de las actitudes, que es el ideal para identificar el perfil de las personas y saber que tan positivas o negativas son y en el tercer campo o universo que es el representacional, se refiere al contexto y es aquí donde quienes están insertos en al algún contexto específico se permean de lo que allí se practica (Romero, 2019), que para el caso de lo que en esta tesis se está investigando, es la IE Pbro. Antonio José Cadavid.

#### **1.3.4. Utilidad metodológica**

La utilidad metodológica radica en que este tipo de investigaciones no destacan en cantidad debido a lo reciente de la problemática, es por ello que el hecho de poder ampliar este abanico documental sobre el fracaso escolar en ambientes virtuales a través de la teoría de las RS es de utilidad para que futuros estudios contrasten o amplíen el tema; otra parte útil es lo referente al factor contextual, porque este tipo de trabajo es pionero en la región, lo que le convierte en un valioso insumo para la población educativa del municipio.

### **1.3.5. Utilidad teórica**

Los entornos educativos que se caracterizan por ser más innovadores y con significativos resultados en el aprendizaje son los que integran las nuevas tecnologías al desarrollo de sus prácticas pedagógicas innovadoras (MEN, 2014), esto desde la realidad que se vive en un mundo multicultural e interconectado, producto de la globalización existente. Este hecho exige a la escuela a orientar la educación teniendo en cuenta el potenciar en los estudiantes el desarrollo de capacidades, competencias, actitudes y valores que requieren para ser ciudadanos integrales con capacidad de actuar en ambientes sociales que exigen del aprovechamiento y apropiación de las nuevas tecnologías (Vence, 2014), sobre todo en este tiempo de contingencia.

En complemento de lo anterior, las RS en el tema del análisis desde el sentido común toman gran relevancia sobre los contenidos mismos. Porque ellas desde la aproximación estructural ofrecen una oportunidad de análisis que permite percibir la interacción entre el comportamiento individual y los contextos sociales en los cuales evoluciona la persona (Rateau y Lo Monaco, 2013) que ha sido sujeta de análisis a partir de una buena información, que permita observarle en su actitud en el entorno

donde se desenvuelve.

Es por ello que las RS no solo son una guía como ya se había expresado, sino que además es una herramienta eficaz para interpretar el mundo desde un contexto por el cual se puede tomar posición para actuar hacia el objeto de representación (López, Correa y Rojas-Bahamón, 2017), que en muchos casos se da a partir de un consenso cultural, entendido este como el resultante de compartir ciertas creencias en un grupo en específico. Este compartir llega a ser en sí mismo el resultado de procesos de comunicación (Moscovicici, 1961/2008, citado en Rateau, y Lo Monaco, 2013) existentes en el grupo objeto de estudio.

Otro aspecto y no menos importante de los que se han abordado, tiene que ver con la practicidad de esta teoría, porque en las RS la palabra práctica se concibe con un significado de acción: por una parte, hace referencia al desarrollo de una serie de actividades y por otra, alude al proceso de repetición y experimento por el cual se aprende. Es entonces que en las RS se define la realidad, en cuanto las maneras de hacer las cosas, dado que las prácticas sociales tienen en uno de sus objetivos, el de responder a las exigencias y tiranteces del contexto (Touraine, 1969); ya sea desde una óptica científica y desde el sentido común, como líneas atrás se argumentó.

Atinente a lo expresado en el acápite anterior, el sentido común en las RS adquiere mayor relevancia dado a la sencillez para la obtención de información de primera mano y máxime que en él puede pensarse a las RS desde el marco de una escuela como un agente propiciador de construcciones sociales y dinámicas en el que individuos interactúan de forma cotidiana (Moscovici, 1979, citado en Gualda y Aguirre, 2017), tal situación puede considerarse vital en esta investigación, porque que mejor

manera de constatar una interacción entre los estudiantes de bachillerato en la situación actual que les ha tocado vivir.

Continuando con lo del sentido común y valorándole como un pilar de gran valía en la teoría de las RS, la psicología social como disciplina se ha dedicado a su estudio prestándole una atención preferencial al hecho de acudir a saberes cotidianos y atribuciones ingenuas para explicar y entender el mundo; es así que se hace necesario para tal entendimiento y control del contexto, convertirle en previsible y encontrarle alguna conexión y estabilidad a lo que se está investigando (Rateau, Patrick; Lo Monaco y Grégory, 2013), empero su éxito, estriba en la información recopilada a través del sentido común.

Sentido común que puede convertirse en testimonio elocuente de un interés por los fenómenos colectivos, es decir de manera concreta por las reglas que tutelan el pensamiento social, es decir el estudio del pensamiento a través del sentido común se toma como esencial en esta teoría, porque la identificación de la visión del mundo desde un determinado contexto en que los sujetos o comunidades llevan en sí, son utilizadas para actuar o tomar una posición que puede entenderse como indispensable en las interacciones sociales, donde se pueden dilucidar también los determinantes de las prácticas sociales. (Abric, 2011)

A propósito de lo ya esbozado, cabe señalar que en la interacción con los estudiantes sobre la base del sentido común en cuanto al aprendizaje en los ambientes virtuales; las representaciones pueden permitir dar cuenta de la potencialidad existente de los cambios que suceden en el espacio donde se desarrolle la clase, a razón de que las RS corresponden al saber ordinario que está incluido en la categoría de sentido

común y que tiene como peculiaridad la de ser socialmente construido y compartido al interior de grupos disímiles entre sí. Esto al ser apoyado en las vivencias de los individuos, sirve como grilla de partida para la lectura de la realidad del entorno donde se halle inserto la persona y de guía de acción en la vida práctica y cotidiana (Gualda y Aguirre, 2017) donde se sitúan los actores con relación a su actividad, que, para el caso de la investigación, sería la situación de los estudiantes en lo que se refiere al uso de las TIC en entornos virtuales en tiempos de pandemia, pero relacionado con el éxito y fracaso escolar.

Concluyendo de forma parcial lo concerniente al saber del sentido común, es útil reconocer en él su forma cambiante, disímil y caleidoscópico (Banchs, 2000), porque al hacerle un análisis más minucioso, este puede hallarse, además de la lógica y la coherencia, con la contradicción (Spink, 1994, citado en Banchs, 2000), siendo esto un hecho de importancia suma en esta investigación porque a partir de la argumentación que el sentido común pueda provocar, puede además, ser insumo valioso para otros investigadores, sobre todo en lo concerniente a las ideas y concepciones que los estudiantes tienen en torno a aspectos desemejantes en relación con las herramientas TIC (Rodríguez, García y Landín, 2016) en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al tener presente que las RS constituyen conocimientos prácticos que son de provecho para comprender y comunicarse en un entorno social (Zamudio, López y Reyes, 2019), no es pretencioso afirmar que ellas son un hito que facilita el conocimiento de los contenidos, las vivencias y los significados que los estudiantes construyen acerca de un objeto de interés (Gaffié, 2012, citado en Zamudio, López y Reyes, 2019), reiterando que en esta investigación el objeto de interés o de estudio es

lo concerniente a las RS de los estudiantes respecto al éxito o fracaso escolar en ambientes virtuales.

Hasta el momento se han argumentado motivos importantes que prueban la utilidad metodología, teórica, la conveniencia e implicaciones practicas lo anterior y como corolario de este apartado, debe afirmarse que la pertinencia de esta investigación estriba en las condiciones que se está llevando a cabo, porque es una pandemia que aún no acaba y que ha compelido a todos los centros educativos a incrementar el uso de las TIC, estuviesen o no preparados para ello, convirtiendo a las nuevas tecnologías en una herramienta fundamental (Hurtado, 2020) para paliar la crisis en el campo educacional, evitando con ello fracaso escolar. Todos estos hechos, sumado a las investigaciones relacionadas con el conocimiento de las RS de los estudiantes de bachillerato respecto al aprendizaje en ambientes virtuales, convierte a esta investigación en un hito y referente a seguir por otros investigadores a raíz de la utilidad teórica en ella inserta.

#### **1.4. Supuestos teóricos**

Los supuestos teóricos que a continuación serán expuestos, se dan a partir de las pesquisas investigativas atinentes al tema de estudio, además de la praxis por el autor experimentada en el ámbito educativo. Los mencionados supuestos podrán ser contrastados en el capítulo V de la investigación. No es banal recordar que ellos están al tenor de los objetivos y las categorías de análisis, encaminados a su vez al objeto de estudio. En ellos se dan las respuestas tentativas a las preguntas de investigación que han sido elaboradas a partir de la problemática observada en la IE.

1. La RS de los estudiantes de bachillerato sobre el aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, es mas de fracaso que de éxito.
2. Los condicionantes (Familiares, de infraestructura, motivacional) del fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia de la COVID-19, coinciden con algunos del éxito escolar
3. Existe una relación entre las representaciones sociales del fracaso escolar de los estudiantes del bachillerato con la falta de apoyo familiar y orientación docente
4. La educación en ambientes virtuales es exitosa, cuando se tiene la infraestructura y preparación suficiente.

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

Las representaciones sociales no son solo una expresión del conocimiento de sentido común, sino que también son concebidas como formas de afrontamiento simbólico y colectivo, en ellas se conceptualiza un sistema de información mediante opiniones, creencias y actitudes sobre un objeto determinado, además están encaminadas a la comprensión, la comunicación y el dominio del entorno social (Páez y Pérez, 2020); fue esta una de las razones de su elección como teoría educativa para cumplir con el objetivo de esta investigación, en lo que se refiere a conocer el contenido de las RS de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia.

Como complemento Jodelet (2018), manifiesta que las representaciones sociales son una forma de conocimiento corriente del mencionado sentido común y que puede

ser compartida socialmente, a razón que está compuesta a partir de experiencias, así como de información que se recibe y transmite por la tradición, la educación y otras formas de comunicación social, teniendo en cuenta un sentido práctico de organización de control. En otras palabras, una representación social es siempre la representación de algo, además que permite el intercambio entre los sujetos dentro de un grupo social, hecho que es muy valioso para leer la realidad desde sus conductas (Groült, 2018); lo anterior corrobora lo significativo de la utilización de la teoría la de la representación social en esta investigación, porque facilita desarrollar la investigación en torno al fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia que fue la problemática planteada.

## **2.1 Marco conceptual**

### **2.1.1. Ampliación teórica de las representaciones sociales en la educación**

Teniendo en cuenta el punto de vista epistemológico, las RS desde la percepción de la realidad, poseen una estructuración significativa, que está supeditada a la situación del entorno social (Jovchelovitch, 2006, citado en Castorina, 2017) y desde el lado cognitivo esta teoría tiene una particularidad, porque incluye la pertenencia del individuo a un grupo y su participación en la cultura. De esta forma, todas las creencias colectivas son construidas por los sujetos en su habla y en su acción cotidiana en el que un sujeto está inmerso, teniendo en cuenta también el contexto histórico, ideológico y cultural, donde sus integrantes pueden apropiarse de los conocimientos elaborados de manera colectiva. (Castorina, 2017)

La teoría de las RS tiene una vertiente alusiva a la parte estructural, esta perspectiva de las RS es la encargada de identificar de forma diáfana el objetivo y el



objeto de estudio (Banch, 2000) a partir de tres elementos, mismos que se han adoptado y adaptado a este trabajo: el primero es concerniente al contenido y que está formado por el conjunto de informaciones, nociones y saberes relacionados al objeto social, en este aspecto debe recordarse que las investigaciones pioneras en el uso de las RS utilizaron como fuente de información principal a la ciencia, pero que luego de un proceso de popularización de ese conocimiento científico, este se transformó en un conocimiento del sentido común, con el que capta la información para este tipo de teorías. En cuanto al objeto, este se convierte en el núcleo central del contenido y se constituye en el elemento eje de las representaciones; por su parte el sujeto (individuo, familia o grupo) es el que percibe el objeto social y construye sobre el mismo los contenidos. (Jodelet, 2018)

Desde una perspectiva teórica, las RS pueden ser abordadas desde distintos enfoques o vertientes, debido a que esta teoría es considerada polisémica, multifacética y compleja, empero para la realización de esta investigación se optó por adherir a la vertiente estructural, porque desde esta posición se concibe a la RS como el conjunto de actitudes, creencias, opiniones y tomas de posición en torno al objeto dado (Zamudio, 2019); así este conjunto de elementos se hallan organizados y estructurados de una manera específica brindando sentido a unas prácticas sociales de los sujetos.

De acuerdo con Zamudio (2019), el centro de interés de la perspectiva estructural de las RS se focaliza en el proceso de objetivación, esto permite concretar lo abstracto. Con esto las RS se constituyen en conjuntos estructurados llamados elementos centrales y periféricos que cuando se fusionan conforman un sistema dependiente el uno del otro, porque ambos tienen la función de establecer un tipo

específico de sistema cognitivo social (Zamudio, 2019) que es donde emana la esencia de esta teoría.

En la fundamentación de esta teoría se considera que en el conjunto de elementos cognitivos que gesta la representación, algunos de ellos van a jugar un rol que difiere a el de los demás. A dichos medios, se les conoce como elementos centrales y al reagruparse en una estructura se les denomina a decir Abric (1993) “núcleo central”. Esta estructura interna a la representación tiene dos funciones de importancia. De una parte, asegura un oficio propiciador de sentido donde el campo representacional alcanza un significado y un valor particular y específico para los sujetos. De otra parte, cumple la función de organizar y en efecto, es en torno al núcleo central que se constituyen los otros elementos de la representación, a la vez que se determinan las relaciones que estos tienen entre ellos. (Rateau y Lo Monaco, 2013)

En síntesis, puede afirmarse que mediante la teoría de las RS se puede acceder a los discursos que la sociedad tiene sobre un objeto de importancia social (Moscovici y Duveen, 2000, citados en Elizalde y Reyes 2019), por eso este estudio busca enfatizar en los discursos de los estudiantes frente a la percepción del aprendizaje en los ambientes virtuales en el marco de la pandemia, utilizando para ello técnicas sustentadas en las narrativas personales a través de su experiencia cotidiana, permitiendo así la obtención de datos descriptivos de enfoque cualitativo en lugar de explicaciones inmediatas (Zamudio, 2019), de ahí que esta teoría sea la más indicada para la consecución de los objetivos que se han planteado.

### **2.1.2. Análisis conceptual de la educación y el aprendizaje**

De acuerdo a León (2007), la educación hace referencia a la formación de

sujetos, buscando completar su condición humana desde las necesidades que su cultura demande, teniendo en cuenta la evolución y continuas transformaciones a causa de la inmersión de las nuevas tecnologías a partir del manejo y tratamiento de la información que emana de aplicaciones y otros descubrimientos, cuyo núcleo central es la capacidad cada vez mayor de procesar la información (Castells, 1986) y en este aspecto la escuela se ve interpelada a promover un buen aprendizaje desde la canalización de la vasta información, a través de una actitud incluyente y veraz que permita el protagonismo de los estudiantes, ya que son ellos los agentes más importantes en el ámbito educativo.

Las generaciones actuales traen consigo distintas necesidades, por ejemplo, nuevas formas de saber, es por ello que la educación ha buscado herramientas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje, planteándose como propósito, formar estudiantes idóneos y capaces de afrontar un mundo globalizado que demanda muchos desafíos (Vega-Lugo, Flores-Jiménez, Flores-Jiménez, Hurtado-Vega y Rodríguez-Martínez 2019) y que la escuela debe orientarle, para permitir con ello la consecución de un aprendizaje de relevancia.

En este aspecto Heredia y Sánchez (2020) afirman que a pesar de que la educación tiene muchas aristas, lo mejor es entenderla como el espacio para la formación y el aprendizaje, entendiendo a su vez al aprendizaje como un cambio casi permanente en la conducta que se da desde las representaciones mentales como resultado de la experiencia, así que en el aprendizaje se contribuye a un saber desde distintos enfoques, explicando el cómo se da el proceso de aprendizaje en las personas, es decir muestra cómo se realizan las representaciones de un proceso que

permita aprender algo, es por ello que existen sobre él varios supuestos y percepciones.

A propósito de esto, una teoría de relevancia en la educación, es la relacionada al aprendizaje significativo expuesta por Ausubel, reconociendo que esta teoría es una base de las metodologías innovadoras a partir de lo argumentado por este autor, porque la calidad en el aprendizaje puede producirse tanto por recepción como por descubrimiento, siendo el primero más habitual y prolífero, debido a que en esta teoría se defiende la idea de producir conocimientos de larga duración (Ordoñez y Mohedano, 2019), lo que se podría conocer como éxito escolar.

Para complementar lo anterior, Ausubel (1983) define el aprendizaje como significativo, cuando existe un saber previo y este debe relacionarse con una nueva información que tendrá como característica principal que el nuevo saber sea permanente; de esta manera el saber que se obtiene a largo plazo se basa en la experiencia de nuevas formas de aprendizaje en proporción de los conocimientos previos, esto es la experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y solo cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia.

#### **2.1.4. Análisis conceptual del aprendizaje en ambientes virtuales**

Para una óptima comprensión de lo aquí expuesto, se hace necesario indicar que para efectos de esta investigación se debe entender por ambiente virtual, todo espacio donde se halle inmerso cualquier herramienta alusiva a las nuevas tecnologías de la información, por esta razón en los acápites siguientes se darán definiciones teóricas concernientes a las nuevas tecnologías y su influencia en el aprendizaje desde la

utilidad de estos recursos para la obtención de aprendizaje autónomo (Ramos y Méndez, 2020) tan necesario en la coyuntura actual.

Según Vidal (2006), en el ámbito historiográfico, el aprendizaje en los ambientes virtuales ha sido estimado como un factor fundamental para el desarrollo de las sociedades, porque en él puede lograrse solución de problemas y satisfacción de las necesidades educativas que vayan apareciendo. Porque a medida que avanza el tiempo, también es el avance de las nuevas tecnologías, hasta el punto que hoy no se puede evadir su influencia en los centros escolares y a raíz de la crisis de la pandemia pasó a ser el único medio para el aprendizaje.

El aprendizaje en los ambientes virtuales influye en la sociedad y representa nuevos retos y oportunidades, puesto que se han integrado en los procesos educativos del mundo entero, lo que genera cierto influjo en la adquisición y el fortalecimiento de los saberes por parte de estudiantes y docentes (Gerhard, Olmedo y Andoney, 2017). En consecuencia, las transformaciones vertiginosas de la tecnología en la educación han hecho que las herramientas de la información y la comunicación, sean un tanto complejas, debido a la dificultad por parte de algunos ámbitos de la sociedad para adaptarse a los cambios sobre su uso. Por tanto, es importante considerar que la dotación de medios y la orientación en la utilización debe ser acorde a las necesidades y demandas de la sociedad. (Vargas, 2105)

La educación es una de las áreas del conocimiento en la que se requiere con más ahínco la vinculación a los ambientes virtuales. En Colombia, por ejemplo, se asumen como un requisito primordial a fin de obtener la eficacia en el uso e implementación de nuevas plataformas tecnológicas (Espinell, Hernández y Rojas,

2020) que derive en un aprendizaje de calidad, donde se pueda exhibir el modo en que estas herramientas aporten al ámbito educativo desde su alteración y transformación (Islas, 2017), cuidando de no acrecentar brechas en lo concerniente a las oportunidades de obtener aprendizaje de éxito.

Es correcto decir entonces, que el aprendizaje en los ambientes virtuales es un hecho fáctico e imprescindible, en este sentido se deben establecer algunas peculiaridades resaltantes de las nuevas tecnologías que permiten preferirlas como medio de instrucción y en oportunidades como un ambiente propicio para el desarrollo del acto educativo (Castro, Guzmán y Casado, 2007), sin desconocer que la escuela es la institución en que recae la responsabilidad de la introducción y uso adecuado de ellas en el aprendizaje.

En la escuela de hoy y a raíz de la pandemia, se evidenciaron procesos cerrados, lentos y anquilosados, en otras palabras, el ámbito escolar estaba anclado en un pasado y que se le está haciendo difícil responder a los alumnos del presente y peor aún, sin responder a las necesidades sociales (Domínguez, 2019), esto porque esa escuela ha carecido de capacidad de adaptación a la metamorfosis que en la actualidad tiene el manejo, transformación, construcción y transmisión del conocimiento que se ha visto afectado. (Islas, 2017)

A partir de lo anterior, educar en ambientes virtuales requiere de adaptabilidad al y apropiación de las nuevas tecnologías, pero más importante aún, una reorientación educativa que permita cubrir las necesidades formativas de la ciudadanía del presente, con un sistema educativo flexible, abierto al cambio y la innovación, capaz de promover todas aquellas herramientas que beneficien el acceso y permanencia en un espacio

laboral, partiendo de una cualificación profesional constante donde se pueda llevar a cabo una adaptación curricular (Domínguez, 2019), en que estudiante, docente y currículo converjan de manera coherente al tenor de las necesidades del entorno.

## **2.2. Marco referencial**

En la conformación de esta parte de la tesis, se encontraron significativas y vastas investigaciones acerca del aprendizaje en ambientes virtuales, aunque no así en torno al éxito y fracaso escolar en los mencionados ambientes y más escasez aún se notó en lo relacionado con las RS de estudiantes de bachillerato frente al éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia. Tal situación da un valor agregado a esta investigación, pero también es un gran desafío a fin de encontrar relevante información al respecto que permita mostrar una diversidad de matices que conlleven a mejoras educativas.

Con relación al aprendizaje en ambientes virtuales, en este aspecto y en lo que a Colombia compete, el documento CONPES (Consejo Nacional de Política Económica y Social) 3527 de 2008, en lo concerniente al uso y apropiación de medios y nuevas tecnologías planteó como objetivos cruciales, garantizar el acceso de la población colombiana a las TIC, a la vez que se pueda concebir oportunidades para que los ciudadanos puedan beneficiarse de ellas; por su parte la Ley de ciencia y tecnología 1286 de 2009 propone promover la calidad de la educación en todos los niveles para suscitar la participación y progreso de una nueva generación de estudiosos, emprendedores, desarrolladores tecnológicos e innovadores, siendo este un cimiento para el afianzamiento de las políticas de Estado en lo concerniente a las nuevas tecnologías y su impacto a la sociedad.

En consonancia con lo anterior, hay unos importantes referentes relacionados con el objeto de estudio de esta investigación, el primero de ellos es el de Morales, Trujillo y Raso (2017), que en su investigación percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad, plantean que para mejorar la calidad de la educación se requieren compromisos y exigencias que demandan el mismo estudiantado, entre ellos la introducción del aprendizaje en ambientes virtuales. Por lo cual este estudio busca comprender la percepción y apreciación de los estudiantes acerca de la importancia de estas herramientas en su proceso de formación, en una época de la historia atípica y retadora; por lo cual debe aprovecharse las oportunidades que las nuevas tecnologías brindan para apoyar el aprendizaje, no en vano diferentes autores han argumentado la utilidad en el proceso educativo con la mediación de estas (Ceballos, Ospina y Restrepo, 2017) como una herramienta pedagógica que puede aportar a un aprendizaje más didáctico y de éxito.

En relación con lo expresado en el párrafo anterior, Alonso, González y Muñoz (2016) son más cautos en argumentar a favor de las TIC en el aprendizaje, porque si bien el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, trae ciertas ventajas y avances, hay que ser conscientes que también tiene algunas dificultades e inconvenientes que el maestro debe resolver desde la observación de la percepción de los estudiantes respecto al uso de las TIC en su aprendizaje, sin más interés que saber cuáles son las motivaciones de los educandos y al mismo tiempo identificar cuáles son para ellos, las ventajas que aportan a su formación y las posibles desventajas que surjan de su utilización, es decir que el estudiante desde el discernimiento asuma con responsabilidad su rol.



El estudiante de hoy para ser exitoso debe adaptarse a la sociedad del conocimiento, que aunque se muestra muy flexible en entornos que son cada vez más cambiantes, el suceder del tiempo ha mostrado que la sociedad depende de un enfoque tecnológico cada vez más complejo que lo ayude a construir y adquirir saberes (Hernández 2017) significativos desde la sinergia de comunidades, que para este caso es la comunidad educativa de la IE donde se lleva a cabo este trabajo investigativo, porque es en la escuela donde se gestan cambios y con ello nuevas formas de enseñar y aprender, prescindiendo de procesos educativos tradicionalistas.

Siendo consecuente con lo esbozado en el anterior párrafo, cabe resaltar que el uso de las TIC en la educación ha adquirido una connotación muy particular y de manera especial en el último año, debido a los efectos que la pandemia de la COVID-19 ha ocasionado; por tal razón adquiere relevancia investigar en este aspecto, buscando hallar respuesta en cuanto si el aprendizaje en ambientes virtuales en esta época de pandemia es de éxito o de fracaso; esto resulta significativo debido a que las prácticas educativas de los discentes aspiran al logro de metas, mismas que se trazan bajo el supuesto de la educación como instrumento de ascensión social (Rogerero, 2014, citado en Zamudio, 2019), en cualquiera de las dos situaciones es muy importante saberlo y es a través de las representaciones sociales de los estudiantes, que son la clave y eje central del proceso de aprendizaje, el mejor medio para lograrlo.

En congruencia con lo expresado, es muy útil afirmar que la pandemia causada por la COVID-19 ha sido un factor que ha evidenciado y agudizado una problemática como lo es el éxito o el fracaso escolar en ambientes virtuales, porque la propuesta fue trasladar la escuela al hogar hasta que se reabrieran las escuelas, recurriendo a la

educación virtual, teniendo a los educadores como mediadores a distancia y de manera presencial la ayuda de los padres de familia (Torres, 2020), empero, no todos los hogares de la IE sujeta de estudio, contaban con los medios necesarios, es decir que si bien la educación virtual puede ser beneficiosa en algunos aspectos, la carencia de herramientas tecnológicas, sumadas al hecho del estudiante no tener la presencia de una persona que represente una autoridad a la cual tengan que regirse (Zamora, 2020), puede acarrear fracaso escolar.

Al tenor de lo expresado por Zamora (2020), puede deducirse que, en esta nueva realidad de aprendizaje, los agentes activos de la escuela, inclúyase en ello al docente, debe tener en cuenta que es muy difícil trasladar la estructura presencial a un sistema virtual, porque se corre el riesgo de que el proceso sea carente de significado para el estudiante y por ende, fracase en su proceso formativo (Hurtado, 2020). Esta problemática que se presenta en pleno punto de viraje de una transformación tecnológica sin precedentes (Pacheco, Avila, Diaz y Rodríguez, 2017), requiere de un estudio investigativo el cual redunde en identificación de los retos y desafíos de la escuela en el contexto de la pandemia COVID-19, en lo que concierne a la inclusión de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje. (Hurtado, 2020)

Luego de dar a conocer con vastedad lo que se quiere investigar, ahora es pertinente mostrar otras investigaciones atinentes al estado del arte, donde a través de sólidos argumentos planteados en dos categorías de análisis: las representaciones sociales del éxito y del fracaso escolar y el aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, se cumple con el derrotero marcado en la pregunta de investigación y los objetivos, resignificando con ello el papel y significado de las

representaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Castorina, 2017), tan útil para la obtención de saberes prácticos que permitan a los sujetos la comprensión de contexto. (Zamudio, López y Reyes, 2019)

### **2.2.1. Las representaciones sociales del éxito y del fracaso escolar**

En primera instancia, debe tratarse esta categoría de análisis, por la mucha relevancia y congruencia que con los objetivos de investigación tienen y siendo el tema de la educación una problemática social, con esta teoría de las RS se podría intentar enunciar un prolijo inventario de investigaciones que la han utilizado, notándose en ellas la complejidad y exigencia de una interrelación desde la noción de representación que permea a otras disciplinas, pero de manera específica en el campo educacional, esto con una mediación ineludible para intentar dar una visión global de lo que es el sujeto social y su universo de objetos. (Jodelet, 2018)

En este aspecto el análisis que desde un enfoque cualitativo se le ha dado a esta investigación permitirá obtener, desde la experiencia de estudiantes de bachillerato, la percepción y sentir acerca de aspectos tendientes al éxito o al fracaso en el aprendizaje (Zamudio, López y Reyes, 2019) a través de la incorporación de las TIC en su proceso educativo, dado que las representaciones, como saber práctico, implican una relación indisociable entre un sujeto y un objeto (Jodelet, 2018) desde la sensibilidad y la cotidianidad de las acciones que se emprenden con personas o grupos en un contexto determinado. (Elizalde y Reyes, 2019)

Por tal razón la teoría de las RS, puede ser muy conveniente para abordar la problemática del fracaso escolar, porque es una de las que más preocupa a nivel mundial, por ello las reformas al sistema educativo se encaminan siempre a combatirlo.

Existen vastas contribuciones empíricas realizadas por pedagogos, psicólogos, sociólogos o políticos que hacen parte del sistema educativo para abordarlo como objeto de investigación (Zamudio, 2019) que permita tratarlo por separado, en proporción a sus muchas variables. A partir de ello el fracaso escolar adquiere múltiples definiciones, porque él como el éxito escolar, están determinados por múltiples causas, componentes o factores, es así que se habla de causas sociales, económicas y educativas; tanto en unas como en las otras deviene en gran parte al elevado porcentaje de alumnado que no termina con éxito la enseñanza obligatoria. (Antelm-Lanzat, Gil-López, Cacheiro-González y Pérez-Navío, 2018)

Butti (2018), luego de realizar la investigación: Las condiciones del éxito y del fracaso escolar. Un estudio de representaciones sociales y prácticas pedagógicas, indica que unas las representaciones sociales del fracaso escolar, está encaminada a la pasividad, inseguridad y desidia del alumno, mientras que las RS del éxito están asociadas a la confianza y la inteligencia, por su parte Zamudio (2019) en su tesis investigativa El pensamiento social sobre éxito y fracaso escolar en el bachillerato universitario refiere la percepción del fracaso escolar al hecho de carecer de recursos económicos y falta de apoyo familiar, mientras que para ser exitoso, se requiere, además de esfuerzo un apoyo parental.

Por otra parte, las investigaciones educativas relacionadas con la teoría de las representaciones sociales en cuanto las trayectorias exitosas de los estudiantes, ponen de relieve a los agentes educativos más cercanos (Páimes-Rovira, Senent-Sánchez, y Essomba, 2016), así como algunos procesos educativos encaminados a técnicas evaluativas (López-Vicente, Cussó-Parcerisas, Rodríguez-García, y Riera-Romaní,

2016). De tal manera, que la educación integral se establece como el principal condicionante para el éxito escolar en el contexto social actual (Campos, 2016). Ahora bien, cabe cuestionarse si en el marco de la pandemia, con una educación supeditada a los ambientes virtuales, pueda lograrse la integralidad.

Optar por la teoría de las RS en este tipo de investigaciones adquiere interés, porque con ello puede examinarse la contribución que ella ha hecho al campo de las ciencias Sociales (Jodelet, 2018) y de la educación en general, en el que los individuos, que para este caso son los estudiantes de bachillerato, son parte de una sociedad particular en la que se analiza la importancia y el significado que las nuevas tecnologías han adquirido en los discursos y reflexiones actuales sobre el desarrollo y los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Rodríguez, García y Landín, 2016)

Además de lo anterior, la teoría de las RS en la educación han ido alcanzando un considerable nivel de desarrollo en el ámbito educativo y de manera concreta en las ciencias sociales, como se había hecho notar líneas atrás, por eso esta propuesta teórica e investigativa, caracterizada por su condición de transversalidad con otras áreas, posee un vasto rango de aplicabilidad en la comprensión e interpretación de los muy variados fenómenos sociales y humanos que a menudo se presentan en la realidad de cualquier contexto cultural (Urbina Cárdenas y Ovalles Rodríguez, 2018), esto le hace ser una herramienta inherente a investigaciones de índole cualitativa.

En el mismo sentido de lo ya reseñado, Moscovici (1979 citado en Zamudio, López y Reyes, 2019), afirma que las RS como un sistema de valores, ideas y prácticas, se puede entender desde una bifurcación: en primer lugar, se establece un orden que admite a las personas orientarse en el aspecto social y material, en el que

pueden someterles; y en un segundo lugar, las RS permiten la comunicación porque aportan un código para el intercambio social con el cual pueden dominar y categorizar los diversos aspectos del mundo a partir de su historia individual y colectiva.

Queda evidenciada la utilidad de esta tesis, puesto que conocer el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, conlleva al análisis de otros aspectos, tales como: el maestro, la familia y el contexto en el marco de la percepción sobre la inmersión de las TIC en el proceso educativo, lo anterior puede lograrse en la institución en la cual se está llevando a cabo este ejercicio investigativo, porque en la actual situación provocada por la pandemia, es imperativo profundizar en investigaciones que den cuenta empírica de los alcances, limitantes y prospectiva de las implicaciones de las nuevas tecnologías en la educación (Islas, 2017) y que a propósito, está en pleno auge y desarrollo.

En este sentido y recapitulando lo expuesto, el sistema educativo configura disímiles estrategias para dar una definición tanto al éxito como al fracaso escolar. Por un lado, se hace uso de los resultados obtenidos tácitos en las evaluaciones o pruebas estandarizadas (Zamudio, 2019) y por el otro desde las RS de los agentes inmersos en el gremio, a partir de unos condicionantes en las esferas individuales, familiares, escolares y comunitarias (Carrillo, Cívís, Longás y Riera-Romaní, 2018) que hacen crecer aún más el abanico de definiciones de estos fenómenos.

Atinente a lo expresado, puede constatarse que el éxito y el fracaso escolar se determinan por múltiples causas, componentes o factores por ser fenómenos que no responden a una única procedencia, sino a un conjunto de elementos condicionantes

que interactúan y que contribuyen a que el estudiante no lleve a cabo de manera exitosa su ciclo académico (Antelm Lanzat, Gil López, Cacheiro González y Pérez Navío, 2018). Ejemplo de ello lo que se vive en esta época de pandemia, porque aparecieron otros que se sumaron a la lista de los ya existentes.

### **2.2.2. Aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia**

La educación en ambientes virtuales en tiempos de pandemia se ha observado como un medio fundamental (Pinos-Coronel, García-Herrera, Erazo y Narváez, 2020) para paliar el fracaso escolar en los estudiantes, no obstante es necesario tener en cuenta algunas consideraciones, porque el sistema educativo al tener que transformarse con mucha prisa y además improvisando en una modalidad virtual absoluta (Fardoun, González, Collazos y Yousef, 2020), puede afectar el proceso de enseñanza, es así que para comprender los retos de la educación en la actual contingencia mundial causada por la pandemia, se hace indispensable entender que la educación siempre se ha concebido como una institución social que ha requerido de la interacción y cercanía de las personas (Hurtado, 2020) y por consiguiente es menester conocer y analizar qué actividades producen un aprendizaje de más significado desde la percepción de los educandos de bachillerato.

La problemática planteada desde lo social, es solo una de las tantas que la pandemia ha develado en torno a la educación, porque son muchos los dilemas que se han estado viviendo, propiciando con ello un posible fracaso escolar, porque es necesario hacer conciencia de que las TIC no son la solución a todas las necesidades o problemáticas que se exteriorizan en el contexto educativo y que aún quedan extensos caminos por recorrer (Islas, 2017), es por ello, que demandan evolucionar, innovar e

iniciar aperturas hacia otras maneras de gestionar en entornos de incertidumbre (Monasterio y Briceño, 2020), como los que se han estado viviendo en estos tiempos de adaptación y cambio.

Este abrupto cambio se da porque de repente se impone el uso de la tecnología en todos los escenarios de esta pandemia viral, irrumpiendo con ello la necesidad de continuar con procesos de enseñanza-aprendizaje (Monasterio y Briceño, 2020) que estaban cimentados en la presencialidad, es así que Pinos-Coronel, García-Herrera, Erazo y Narváez, (2020), argumentan que muchos docentes no estaban preparados tecnológicamente, en cuanto que utilizaban las TIC de manera esporádica y que a causa de la pandemia, se vieron compelidos a su uso. Del mismo modo, los alumnos, pese a que son nativos digitales, no usaban aplicaciones tecnológicas educativas, sino solo las de su gusto, por lo que, docentes y educandos han tenido que aprender a usar y manejar las TIC de manera apresurada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, conllevando consigo un posible deterioro en el mismo. Todo esto sin contar con las problemáticas familiares que ello puede acarrear.

Al respecto Plaza-López (2020 citado en Tumino y Bournissen, 2020), explica que las nuevas tecnologías pueden permitir alcanzar soluciones a problemas concretos sí se está bien preparado para ello, pero que la pandemia del coronavirus ha transformado todos los hábitos cotidianos de una manera radical, adoptando la modalidad digital de muchas actividades que antes se realizaba de forma presencial, no obstante aún se está a tiempo de aprovechar lo que las TIC ofrecen, por consiguiente deben orientarse a entornos de aprendizaje cualificados en los que se pueda llegar a potenciar una formación en estudiantes al tenor de lo que la sociedad demanda.



(Tumino y Bournissen, 2020)

Los gobiernos a nivel mundial adoptaron medidas de contingencia mediante la enseñanza digital que colmó todos los espacios para llegar a todos los hogares, sin tener el tiempo suficiente para cualificar a quienes acompañarían ese proceso, es por ello que muchos consideran a la educación virtual como inferior, excepcional y solo complementaria de la presencial, porque solo ha sido artífice de graves barreras, además de riesgos para que la educación (Cotino, 2020) impartida en la actualidad sea de fracaso.

Sumado a lo anterior, las brechas económicas sociales, culturales, emocionales y digitales que el confinamiento ha mostrado, evidencia en sus formas más crudas una realidad lamentable, por ejemplo niños solos carentes de orientación, a razón de que los padres de familia no les pueden brindar el tiempo requerido para su formación, aun sabiendo que el mismo Ministerio de Educación Nacional (MEN), les compele a ser partícipes de la escuela, estableciéndole y delimitándole instancias para su participación y aporte, entonces en este caso la responsabilidad queda solo en el educador, que se siente impotente, porque desde la virtualidad se la hace aún más difícil zanjar estas condiciones dispares (Tarabini, 2020) y que se acrecientan si no se tiene un canal de comunicación que acerque las partes.

A propósito de la disparidad, Delgado (2020), la explica diciendo que en un extracto minúsculo de la realidad social representado en la escuela pública, se ha observado una fuerte crisis que impiden el éxito en la educación a distancia, porque se ha presentado inequidad en el acceso a las tecnologías y poca familiaridad con estas, evidenciando que el sistema ya tenía grandes necesidades desde la modalidad

presencial, por eso uno de los mayores desafíos consiste en la integración y renovación de las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje; que se fundamenten en comprender que no se puede migrar de una metodología presencial a una realidad virtual sin una transición gradual (Hurtado 2020), ya que puede correrse el riesgo de fracasar.

Lo que se está viviendo, ha demostrado que los países con poderío económico y que habían iniciado una incursión seria con las TIC en la educación, no vivieron tanto traumatismo al pasar a una educación virtual absoluta, esto debe ser una oportunidad para el resto de países que por alguna razón estaban atrasados en el proceso de inmersión de las TIC en el aprendizaje, para que identifiquen actividades o prácticas que puedan generar un mejor proceso educativo desde la ejecución de unas políticas públicas en este sentido y en el que el aprendizaje en los ambientes virtuales sea de calidad desde la adaptación de diferentes estructuras, recursos o medios que permita mejorar todos los procesos de formación. (Cotino, 2020)

Al respecto, Amauri (2021), dice que los procesos educativos en la virtualidad, cuando no existen las herramientas idóneas, incluyendo en ello la buena conectividad, aumenta la desigualdad educativa y que la pandemia del coronavirus así lo ha corroborado. Por ello el aprendizaje en ambientes virtuales debe plantearse desde un enfoque holístico e integrador para que a través de este pueda crearse conocimiento que se expanda de una forma sustantiva y flexible según el contexto en que se lleve a cabo, propiciando de este modo su trascendencia del simple uso curricular de los dispositivos a procesos de creación del conocimiento más allá de los contextos formales (Islas, 2017), donde las necesidades e intereses de los estudiantes y de la

comunidad que habitan se puedan colmar con el uso de las tecnologías con fines pedagógicos.

Este marco es propicio para instar a los profesionales de la educación a cualificarse en la utilización y apropiación de los dispositivos tecnológicos, que permita afrontar los retos de un mundo globalizado y en este sentido, la elección de medios que faciliten el establecimiento de un vínculo de enseñanza-aprendizaje entre docente y estudiante, estos son aspectos de alta relevancia dentro del ámbito educativo. En tal caso las tecnologías digitales como fenómeno complejo y cultural demandan ser consideradas dentro de su contexto actual como herramientas precisas en la comprensión y transformación del contexto (Moreno, 2016), porque si bien la parte sustantiva del objeto de estudio de la investigación está enfocada, en las RS de los estudiantes respecto al éxito o fracaso escolar en ambientes virtuales, eso no obsta para mostrar que en lo que se vive actualmente, es muy importante la sinergia y empatía entre maestro y alumno.

Como extensión al constructo teórico de las anteriores categorías de análisis, es preciso indicar que el aprendizaje en los ambientes educativos requiere conocer y entender su implicancia, para poder convertirlos en oportunidad para interactuar entre quienes intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque la simple incorporación de las TIC en dichos procesos, no es garantía para obtener resultados satisfactorios; pero hay que tener en cuenta que la visión transformadora de una sociedad demanda tal incorporación que lleve a generar las competencias necesarias para esa sociedad con “ansias” de saber (Hernández, 2017) y de mejorar el aprendizaje a través del uso adecuado de la tecnología, promoviendo en ello ambientes virtuales

que propenda la obtención de formas y niveles de interacción (Aveleyra y Rossi, 2021) atinentes a la consecución de un aprendizaje exitoso.

Como uso adecuado de la tecnología debe entenderse, que estas deben ser un medio y no un fin para la enseñanza de las diferentes áreas del conocimiento y gracias a su relación entre sociedad y cultura puede definirse como experiencia histórica continua, que se actualiza de manera constante donde la presencia y la intervención de las tecnologías cumplen un papel central (Pacheco, 2017), que las hacen necesarias para que los procesos de aprendizaje estén cimentados desde la transversalidad con otras áreas del conocimiento permitiendo potencializar las habilidades de los estudiantes en ambientes virtuales.

La sociedad y la producción del conocimiento social están siendo mediadas por las TIC, hecho que ha revolucionado la enseñanza, es por ello que en la educación actual al estudiante se le debe interpelar a tomar decisiones en la organización de su nuevo espacio social, cultural y cognitivo en el que habita, desde el conocimiento promovido por las nuevas tecnologías. Esta inmersión de las TIC en los distintos ámbitos sociales se da desde la correlación de elementos a partir de la adaptación a nuevos entornos donde los grupos sociales, instituciones y la comunidad en sí, deben permitir mejorar en el uso de las nuevas tecnologías al tener en cuenta lo económico, político, cultural, institucional (Pacheco, 2017) y epistemológico. De aquí que surja la necesidad de emprender acciones que coadyuven a valorar el entorno social, haciendo un uso sustantivo de los recursos tecnológicos (Brandle, Said y Valencia, 2017) que estén al alcance, buscando que redunden en la innovación y creatividad en el marco de un aprendizaje significativo.

El uso de las TIC va en alza, más personas tienen opción de tener un artefacto o dispositivo móvil, al respecto es pertinente decir que hace pocos lustros, adquirir un celular era muy costoso y acceder a internet un privilegio, pero de esa fecha a la actual, los avances han sido exponenciales, porque se ha visto como la tecnología ha revolucionado el mundo entero, baste observar el cambio en la forma de acceder al conocimiento y dicho acceso está soportado en dos elementos que hoy son fundamentales: a) los soportes tecnológicos y b) la comunicación y que se han convertido en el instrumento básico de gestión de conocimiento (Moreno, 2016), empero todo este auge tecnológico requiere de un uso y apropiación acertado por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En el marco de la sociedad actual, debe enfatizarse en como las Tecnologías de la Información y la Comunicación deben adaptarse a través de un proceso de aprendizaje didáctico en el que las competencias digitales sean una prioridad en el desarrollo de la sociedad (Pérez, 2017); aclarando que el desarrollo en una sociedad es proporcional a la responsabilidad y eficacia con que sean utilizadas las TIC, además que se debe tener presente el entorno y al individuo que lo habita; por ello la importancia del diseño de nuevos procesos de trabajo basados en el desarrollo comunitario mediado por las TIC, en el que desde un proyecto compartido se pueda planificar para la práctica en proporción a la necesidad de los estudiantes (Hernández, 2017), es decir una educación inclusiva que brinde facilidad de acceso para todos los estudiantes, tratando de evitar con ello el fracaso escolar.

El fracaso escolar es una de las problemáticas que más ha inquietado a nivel mundial y que en la actualidad esa preocupación se ha incrementado por la utilidad o

no de las TIC en el campo educativo, de ahí que, este tema sea prioridad en las reformas al sistema educativo de los países (Zamudio, 2019) y en Colombia esto no ha sido la excepción, máxime en esta coyuntura; porque si antes era un problema la lucha contra el fracaso escolar, ahora con la necesidad de la tecnología en la educación es aún más retador, puesto que la pandemia ha exacerbado las ya muy reconocidas desigualdades educativas producidas ante la necesidad de pausar las clases presenciales (Lloyd, 2020); siendo esta una circunstancia más para intentar comprender habilidades y/o limitaciones de los estudiantes en el uso de las TIC en su aprendizaje.

En lo que concierne a las representaciones sociales sobre éxito y fracaso escolar se debe tener muy presente los antecedentes que componen el comportamiento de los estudiantes frente al uso de las TIC, porque pueden existir elementos en esta investigación que se hallan anclados en el conjunto de creencias compartidas por los jóvenes dentro del contexto educativo en el que se encuentran (Zamudio, 2019) y que por ende se considera necesario conocer para poder obtener certeza respecto a lo que es éxito y fracaso escolar, de manera particular en el marco de la pandemia.

Para corroborar lo expresado, en este punto es muy prudente dar una somera definición de lo que es fracaso o éxito o escolar en los estudiantes en esta época de pandemia, en este punto Zamudio (2019) refiere que las consecuencias del fracaso escolar en el aprendizaje, desde la perspectiva de los educandos existe una predisposición de estos a considerar que no se cuenta con las habilidades necesarias para evitar el fracaso, poniendo así en evidencia la percepción de un límite establecido por ellos, en lo que surge un variopinto de causas para fracasar en el aprendizaje (Carencia de recursos económicos, falta de apoyo, aprendizaje académico menor de lo

esperado son algunas de las que serán ampliadas más adelante), mientras que el éxito escolar puede entenderse como lo antagónico al fracaso.

Retomando lo concerniente a lo que se vive actualmente, el conocer la apreciación desde la nueva realidad sobre la obligatoriedad en el uso de las TIC en la escuela provocada por la pandemia, es de mucha relevancia, porque el uso avasallador de la tecnología lo amerita, puesto que pasar de usar las TIC de forma esporádica a utilizarlas de manera frecuente en las aulas es un cambio traumático, máxime cuando muchos estudiantes han utilizado estos medios con fines recreativos, más que académicos; esto explica en gran medida las conductas inadecuadas en el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito personal y escolar entre los jóvenes. (Rodríguez, Castro y Meneses, 2018)

La situación tal cual se planteó renglones atrás, da relevancia e interés a este proyecto sobre la percepción del éxito y fracaso escolar, que, aunque son dos objetos de investigación que han generado cierta inquietud en el ámbito educativo nacional e internacional, las investigaciones en este sentido se han acrecentado con el devenir de los años, generando como consecuencia la búsqueda de explicaciones de mayor complejidad a estos fenómenos educativos y sociales, demostrando el arraigo del fracaso escolar en la escuela, con una peculiaridad especial en América, porque se ha caracterizado por ser uno de los problemas sociales de mayor significancia (Zamudio, 2019) a raíz de la menor preparación para afrontarlo.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario hacer mención de algunos factores que inciden en el éxito o fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, ellos pueden ser: la infraestructura, la familia, el contexto y el económico que

ha incrementado la brecha a fin de encontrar equidad educativa, porque, por más que no se desee, existirá una desventaja entre los estudiantes de ciudad con familias de mayor poder adquisitivo y aquellos estudiantes de campo o suburbios que no cuentan con recursos y los medios necesarios (Hurtado, 2020) para obtener éxito en sus estudios, esto se convierte en un reto y justifica aún más el propósito de este trabajo, en cuanto explicar este fenómeno junto al fracaso escolar en época de pandemia, así como encontrar relación entre estos dos fenómenos imbricados en el ámbito educativo.

Con respecto a lo ya esbozado, el éxito o el fracaso en el aprendizaje debe ser abordado desde la perspectiva del uso de las TIC en el aprendizaje en época de pandemia, sin desconocer que el uso de las nuevas tecnologías en las clases presenciales, fueron el hito para adquirir significativos avances desde el complemento para la adquisición de conocimiento mediante el uso de medios e instrumentos tecnológicos entre estudiantes y docentes, es por ello que la incorporación de las nuevas tecnologías han encajado con mayor facilidad (Hernández, 2017) en el proceso de aprendizaje presencial que en el virtual.

Por tal razón es que esta investigación se ha centrado en estudiar la problemática del fracaso escolar en ambientes virtuales, pero en época de pandemia, además porque se debe tener en cuenta una variedad de factores que han afectado el aprendizaje actual, como se pudo constatar líneas atrás, dado que en ello no ha habido más opción que la virtualidad, porque la COVID-19 ha evidenciado la apremiante transformación que demandan los sistemas educativos tradicionales y la relevancia de tener una estrategia educativa virtual, así como estudiantes y docentes con habilidades y competencias en el manejo de las nuevas tecnologías (Tejedor, Cervi, Tusa y Parola,



2020), fue así que en muchos casos la improvisación fue el derrotero a seguir, porque no estaban preparados para tal contingencia, esto pudo ir en detrimento de la calidad en el aprendizaje, en otras palabras, fracaso escolar.

Al tenor de lo expuesto, a nivel latinoamericano, existen aspectos que han sido de gran interés en los estudios sobre éxito o fracaso escolar respecto al uso de las TIC en el aprendizaje, en tales investigaciones se induce a defender la importancia de la incorporación de las TIC en el aprendizaje, porque aducen que el uso de la tecnología es algo intrínseco a la naturaleza del ser humano (Grande, Cañon y Cantón, 2016) y que ellas se han convertido en un rasgo característico de las culturas, puesto que está conformada por sujetos que aprenden de manera diferente y complementaria a los procesos de formación tradicionales. (Moreno, 2016)

Retomando el tema del éxito o al fracaso escolar en ambientes virtuales, estos son escasos, pero siendo conscientes de la necesidad de proponer otras perspectivas metodológicas que permitan identificar los más relevantes desafíos cognitivos que afronta el conocimiento de lo social actual, es que se debe incorporar todas las ciencias de la educación como parte inicial de un proceso cultural que genera nuevas acciones significantes para y sobre la sociedad y el conocimiento (Pacheco, 2017), porque incorporar las tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje en época de pandemia, no avala la seguridad de conseguir óptimos resultados, puesto que la utilización de medios tecnológicos deben estar sustentados sobre la base de una teoría desde la enseñanza que los justifique y delimite (Vaillant, 2014)

En este mismo sentido, diversos estudios han encontrado resultados ambiguos, pero que convergen en su propósito final. Por ejemplo, algunos autores indican que la

Universidad del siglo XXI no se concibe adaptando las TIC a los viejos o anquilosados paradigmas educativos, sino desde el aporte a la educación a partir de un significado auténtico de la comunicación que redunde en transformación y cambio, al cual pueda accederse a la sociedad del conocimiento compartido (Islas, 2017). Por otra parte, la evolución de las nuevas tecnologías y su respectiva incorporación al aprendizaje, han abarcado distintas áreas, permitiendo innovar a la educación desde la transversalidad, el estímulo y la creación de nuevos conocimientos, evidenciando de esta manera la importancia de todos los agentes educativos, entre ellos el estudiante como pilar fundamental y que a través de una buena orientación puede obtenerse de él, un agente transformador en el proceso de la enseñanza-aprendizaje (Hernández, 2017), permitiendo con ello un acertado trabajo en los ambientes virtuales.

Tal relación puede estar sujeta, además de lo ya dicho a la voluntad y disposición de los estudiantes, porque algo que puede marcar la diferencia entre éxito y fracaso escolar, es la asunción de valores base como la responsabilidad y el compromiso que los estudiantes demuestren al momento de realizar sus tareas, pues estas valiosas prácticas están vinculadas a una representación del éxito escolar (López y García, 2017), como también el no ponerle en práctica, puede llevar al estudiantado a un rotundo fracaso académico.

Compendiando lo dicho hasta el momento, queda bien decir que en la actualidad se concibe al éxito y fracaso escolar como dos experiencias educativas distantes o contradictorias de sujetos específicos. De esta forma, ambos procesos llegan a ser excluyentes con significados opuestos (Riera-Romaní, 2016), no obstante este posicionamiento responde a una perspectiva poco actual, donde el estudiante que

aprende y tiene buen rendimiento académico se cataloga como exitoso, mientras el sujeto con bajos resultados, entiéndase con inasistencias, reprobación y deserción se estigmatiza como fracasado (Barrios y Frías, 2016), pero en un caso como en otro lo importante es conocer el sentir de los estudiantes al respecto.

### **2.2.2.1 La responsabilidad del Estado y la escuela en el aprendizaje virtual en el marco de la pandemia**

Los gobiernos a nivel mundial durante la contingencia, han adelantado procesos de modernización y transformación digital en aras de impulsar y mejorar las decisiones públicas para afrontar tanto las necesidades como las demandas de los ciudadanos en contextos de constante cambio y cada vez más interconectados. Esta aceleración de los Estados conlleva a la adaptabilidad a nuevas herramientas tecnológicas (DNP, 2021) que ayuden aminorar los problemas que surjan en todos los ámbitos, incluyendo el educativo.

A nivel nacional, en Colombia dentro del contexto de la pandemia de la COVID-19, se ha generado muchas dificultades para las instituciones, las familias, los docentes y los estudiantes, hechos que pueden ampliar aún más la brecha social entre las disímiles clases sociales del país, esto debe instar a un acompañamiento de las instituciones públicas y privadas (Reimers & Schleicher, 2020) que permita ayudar a que la educación en entornos virtuales sea fortalecida desde todas las áreas del conocimiento con el fin de obtener éxito en el proceso educativo de los estudiantes.

Atinente a lo expresado, el gobierno de Colombia ha adoptado una serie de medidas para contrarrestar el impacto de la pandemia en la educación, por ejemplo, desde que inició la crisis, la primera medida fue adelantar las vacaciones como acción para preparar la infraestructura de aprendizaje en casa, la segunda fue habilitar canales

en la televisión y radio nacional para intentar llegar a los estudiantes que no tenían acceso al internet y cuando se adoptó el modelo de alternancia académica, el presidente recalcó que se construirán los protocolos junto con las secretarías de educación y que se contaría con el acompañamiento de expertos en salud para que los educandos no estuvieran sometidos a riesgos en las instituciones educativas. (MEN, 2020)

En cuanto la responsabilidad de la escuela en esta contingencia, debe enfatizarse que ante la irrupción de la pandemia de la COVID-19 en el mundo, alrededor de 123 Estados tomaron la decisión de cerrar los centros educativos como una medida extrema para evitar el contagio, trasladando así el proceso de aprendizaje a un ambiente virtual (CIDH, 2020). En el marco de esta suspensión de las clases presenciales, la escuela se vio obligada a mantener la continuidad de los aprendizajes en ambientes que no le eran muy familiares, lo que le impuso desafíos que ha venido abordando desde diferentes alternativas, como la adaptación de calendarios escolares, nuevas implementaciones del currículo, donde las TIC tienen un papel protagónico y otras diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. (CEPAL-UNESCO, 2020)

En síntesis, queda claro que los Estados, como las escuelas han implementado normas y estrategias que han ayudado desde lo político y pedagógico a contrarrestar los daños ocasionados por la pandemia y muchas de las políticas sociales y educativas han estado dirigidas a zanjar las desigualdades en cuanto al acceso a las nuevas tecnologías; todo esto encaminado a que la sociedad de la información no sea para unos pocos (Vargas, 2015), sino que sea un medio de inclusión para muchos, de acuerdo a las necesidades del contexto y las exigencias del momento.

### **2.2.2.2 El rol de docente en el aprendizaje virtual en el marco de la pandemia**

El rol del docente, en el proceso de aprendizaje en ambientes virtuales, debe estar encaminado a la orientación de los estudiantes hacia la consecución de sus objetivos, de ahí que en este proceso de enseñanza-aprendizaje, el maestro sea un actor con protagónico, porque él está llamado a transformar y reflexionar de manera asidua sobre sus prácticas (UNESCO, 2008, citado en Boude, 2013) adaptándose los cambios que el devenir traiga consigo, como el caso de la pandemia, donde le corresponde asumir el reto de intentar minimizar el impacto negativo pueda ocasionar.

El docente puede llegar hacer un factor determinante entre el éxito y el fracaso escolar de un estudiante, de ahí que la idoneidad del docente, así como su habilidad para ser orientador y agente motivador sea vital para el aprendizaje del estudiantado, porque desde su formación didáctico-pedagógica los profesores deben cumplir con lo básico en su proceso formativo: voluntad, cualificación y orientación (Mirete, 2016) que le permita ser idóneo y útil para beneficio de la sociedad (Tirado, Santos y Tejero, 2013) en la que se desempeña.

En el contexto actual, el docente adquiere una connotación especial, porque debe poseer habilidades para adaptarse a los cambios que la pandemia ha provocado, teniendo claro la integración de las nuevas tecnologías a su práctica, haciendo de ellas una herramienta al servicio para las nuevas metodologías (Mirete 2016), por ello en el marco de la pandemia se hace necesario repensar el acto educativo, adecuando al proceso de enseñanza-aprendizaje a las nuevas tendencias, necesidades y exigencias del mundo. (Chinchilla, Quintero y Gómez, 2021)

Es importante recalcar que la influencia de la enseñanza en ambientes virtuales puede favorecer el desempeño educativo, si los estudiantes se hacen diseñadores de sus conocimientos, aprovechando la flexibilidad que ofrecen las TIC, siendo ellos constructores de su aprendizaje; pero para eso, el docente debe ser facilitador que oriente este proceso (Vega, 2017), teniendo por cierto que el aprendizaje virtual no garantizará que la educación sea mejor que la tradicional, más bien debe valorársele como complemento. (Hernández, 2016)

### **2.2.2.3 El papel de la familia en el aprendizaje virtual en el marco de la pandemia**

Como se ha venido expresando, la educación ha sido una de las más afectadas en este tiempo de pandemia y el haberse trasladado al hogar, llevó consigo una gran responsabilidad de los padres de familia que no estaban acostumbrados a pasar tanto tiempo con los hijos estudiando en casa (Cornejo, Villacís y Vera, 2020); esta responsabilidad de los padres de familia sobrepasó los aspectos generales de las obligaciones legales atinentes a la corresponsabilidad que se estipulan en cuanto a los deberes que ellos tienen en el proceso educativo (Riascos y Mueses, 2021) de sus hijos.

En líneas generales el rol familiar ha de ser factor esencial para sostener la armonía durante el aislamiento social, esto es muy relevante porque evita distraer la atención de los educandos en actividades negativas, sumadas a las que ya están viviendo por la imposibilidad de salir a interactuar con los amigos, de ahí que la tecnología disponible en casa sea importante para poder llevar a cabo la educación en ambientes virtuales (Cornejo, Villacís y Vera, 2020), sin ir en detrimento del éxito educativo.

En la educación virtual es primordial que los padres de familia sirvan de apoyo para sus hijos mientras dura el proceso de aprendizaje (Burbano, 2017), con el fin de aminorar la desmotivación en sus acudidos, es aquí oportuno recordar que una clave para evadir el fracaso escolar es la capacidad de adaptación a las circunstancias (Berg, 2015), porque de ahí va depender el éxito en el proceso académico, en cambio el carecer de apoyo de los padres de familia, puede ocasionar en los estudiantes actitudes negativas, como pérdida de interés en sus estudios. (Usan y Salavera, 2018)

El estudiante que emigra de un modelo presencial a un ambiente virtual, también requiere la presencia de una persona que represente una autoridad que le oriente (Zamora, 2020), de lo contrario puede acarrear fracaso escolar. Por eso aparte de la modalidad de aprendizaje que se lleve a cabo, los padres de familia tienen la obligación de ser partícipes en el proceso educativo de sus hijos, de hecho, el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, les establece y delimita instancias para su participación y corresponsabilidad en la educación de los estudiantes (Tarabini, 2020), promoviendo acciones sinérgicas entre docente y padre de familia que buscan el éxito escolar del alumnado.

### **2.2.3. Estudios empíricos relacionados con las categorías de análisis**

En este espacio de la tesis se mostrarán los estudios que destacaron por su relevancia en la investigación, además que están en concordancia con las categorías de análisis y las respectivas subcategorías. Lo reciente de los estudios corrobora lo actual y retador que es el trabajo, las consultas están diseminadas en tres partes: análisis sobre las RS en la educación, el fracaso y éxito escolar, aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia y las subcategorías que le son

atinentes a ella.

Zamudio (2019), en la tesis *El pensamiento social sobre éxito y fracaso escolar en el bachillerato universitario*, plantea como objetivo identificar el contenido de las representaciones sociales que tienen sobre el éxito y fracaso escolar los estudiantes del bachillerato universitario de la Universidad Autónoma de Sinaloa y mediante un enfoque cualitativo utilizó la evocación libre de palabras para la recolección de datos que le sirvió para demostrar a través de la teoría de las RS que tanto el éxito como el fracaso de los estudiantes son procesos complejos, en los cuales se coligan una variedad de componentes institucionales, sociales, culturales, familiares y personales que son muy propios del contexto en el que se desarrolla el sujeto. El autor concluye al ser el éxito y el fracaso escolar problemas complejos es menester dar paso a una perspectiva multidisciplinaria que establezca variadas rutas de comprensión de ambos fenómenos socioeducativos.

En la misma línea, Elizalde y Reyes (2019), en la investigación *representaciones sociales de la violencia en jóvenes ecuatorianos*, desde el objetivo del trabajo, conocer la representación social que los jóvenes ecuatorianos tienen de la violencia y con una metodología cualitativa con diseño transversal, los autores argumentan sobre las ventajas de utilizar la teoría de las RS como una lógica de pensamiento constituido (contenido). Por tanto, luego de analizar los resultados de la investigación a través del instrumento evocación libre de palabras, concluyen que la violencia es una especie de producto que se halla en la mente de los sujetos, afectado siempre por el contexto mediato en el que se encuentra la persona.

En lo relacionado también al fracaso Zamudio, López y Reyes (2019), desde la



investigación: La representación social del fracaso escolar. La hipótesis del núcleo central, exponen como objetivo: analizar los elementos de la representación social que tienen los estudiantes de educación media superior sobre el fracaso escolar. Y con la utilización de una metodología cualitativa con diseño transversal, muestran las variadas causas que puede tener el fracaso escolar en los estudiantes de Sinaloa en México, concluyendo que las diferencias en cuanto al nivel de escolaridad familiar evidencian que los jóvenes con padres con estudios superiores representan las causas del fracaso escolar desde dos discursos: uno personal y otro institucional.

Educación en ambientes virtuales, trae consigo identificar el uso y manejo de herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia de Coronavirus COVID-19 en Ecuador, eso es lo que Pinos, García, Erazo y Narváez (2020), plantean en el objetivo de su trabajo investigativo: Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza-aprendizaje durante la pandemia del COVID-19 y que luego de llevar a cabo el análisis de resultados de su investigación, concluyen que las TIC son insumo valioso y medio fundamental para la educación durante la contingencia, pese a que educadores y educandos no estaban preparados.

Antelm Lanzat, Gil López, Cacheiro González y Pérez Navío, (2018), en la investigación: Causas del fracaso escolar: Un análisis desde la perspectiva del profesorado y del alumnado, exponen que tanto el éxito, como el fracaso escolar, están determinados por muchos condicionantes, componentes o factores. Así que señalan causas relacionadas con el alumno, la escuela y la familia. Su investigación tiene como objetivo analizar los orígenes del fracaso escolar, perspectiva del alumnado y el profesorado de la provincia de Valencia en España y en un trabajo de análisis

descriptivo muestran entre algunas conclusiones, que la falta de responsabilidad del alumno y la familia en el proceso de aprendizaje son causales importantes de fracaso escolar.

Butti (2018), en el estudio: Las condiciones del éxito y del fracaso escolar. Un estudio de representaciones sociales y prácticas pedagógicas, tiene como objetivo identificar el sistema de representaciones sociales que tienen los maestros sobre el éxito y el fracaso escolar. Luego de analizar la teoría de (Moscovici, 1979), reafirma que las RS son constructos cognitivos que se comparten en la interacción social cotidiana y que dotan a los sujetos de un entendimiento de sentido común de sus experiencias, así que luego de llevar a cabo el análisis de los resultados de lo investigado en la Universidad Nacional del Nordeste en Argentina, concluye que la forma de plantear las actividades escolares por parte de los maestros y la fuerte regulación que en ellas imprimía la dimensión temporal, terminaba estableciendo en muchos casos un criterio de diferenciación entre estudiantes rápidos y lentos, lo que impedía la posibilidad de plantearse interrogantes sobre las capacidades de los alumnos y la búsqueda de situaciones que favorezcan el desarrollo de sus potencialidades, pudiendo con ello acarrear fracaso escolar.

En el artículo la enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus, Cotino (2020), desde una perspectiva jurídica, analiza las medidas en el ámbito educativo adoptadas en todo el mundo y en España, en razón del coronavirus, donde la educación en ambientes virtuales se ha considerado de menor calidad, excepcional y solo complementaria. En este mismo sentido Amauri (2021), en el artículo: La educación virtual sin conectividad aumenta la desigualdad educativa. Y

luego de analizar en esta etapa de educación virtual causada por la pandemia del coronavirus en México, afirma que a raíz de lo inferior que puede ser la educación en ambientes virtuales, se puede entender que en el futuro cercano se deberá fortalecer el sistema educativo para garantizar el acceso a los más pobres, evitando con ello la desigualdad educativa.

Islas (2017), muestra como objetivo exhibir las formas en que estas herramientas se han implicado en el ámbito educativo; modificándolo, alterándolo o quizá transformándolo. Esto lo enuncia en el artículo: La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva; donde afirma que las nuevas tecnologías ya son elementos asociados a la cotidianeidad, casi imposibles de separar de las acciones humanas, lo que la convierten en parte sustancial de la forma de vida de quienes conviven en los contextos educativos.

La pandemia de la COVID-19 ha exacerbado las ya conocidas desigualdades educativas de América Latina, porque hay muchos factores que configuran la llamada brecha digital, entre los que pueden aprovechar el aprendizaje en ambientes virtuales y los que quedan excluidos de esa oportunidad. Esto es lo que Lloyd (2020), expone en su escrito: Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. La investigadora expone como objetivo sensibilizar sobre las desigualdades educativas en el contexto latinoamericano.

En los roles de la familia, escuela y docente, Riascos y Mueses (2021), los teóricos escriben el artículo: Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. Y a partir de su experiencia en la práctica docente en la Universidad de Nariño en Colombia, los investigadores afirman que ello tiene como finalidad, presentar

una opinión desde diferentes perspectivas de análisis, en cuanto al rol que cumple la familia en el ámbito educativo en tiempos de pandemia. Por su parte Tarabini (2020), se propone como objetivo reflexionar sobre esta cuestión con una mirada sociológica y en particular, un enfoque de la justicia educativa y social, en el artículo: ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. Donde da a conocer teorías sobre la función principal de la escuela como institución especializada de conocimientos profundos, relevantes y con sentido.

Hurtado (2020), luego de una investigación sobre la educación en ambientes virtuales en Ecuador, escribe un artículo que tituló: La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI; el objetivo fue comprender los retos de la educación en la actualidad frente a la realidad de una pandemia mundial. Concluyendo que en esta nueva realidad de aprendizaje el Estado, a través de la escuela y el docente, debe tener en cuenta que no es imposible trasladar la modalidad presencial a una modalidad virtual en línea; si eso se pretende, se corre el riesgo de que el proceso de aprendizaje no sea exitoso para el estudiante y por ende, fracase.

Usan y Salavera (2018), en la investigación: Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria, tuvo como objetivo analizar la relación entre la motivación escolar, la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El estudio demostró las relaciones más fuertes entre las motivaciones escolares intrínsecas y la inteligencia emocional que redundan en éxito escolar. Desde otra perspectiva, Burbano (2017), en su artículo: Falta de acompañamiento parental: bajo rendimiento académico. Afirma que la desmotivación en los estudiantes, puede darse por la ausencia de apoyo de los padres

de familia en su proceso de aprendizaje llevada a cabo en México y que lo escribió motivado por lo que estaba pasando en México en el marco de la pandemia, luego de hacer un análisis de la problemática, concluye que en el país se requiere fortalecer el sistema educativo para cerrar la brecha digital y garantizar con ello el acceso a las nuevas tecnologías, tanto en las escuelas como en los hogares de los estudiantes con precariedad económica, lo que permitirá evadir el ausentismo, la deserción escolar y la desigualdad educativa.

Los estudios empíricos recién reseñados, sumados a los otros que hicieron parte del estado del arte, ponen de manifiesto lo pertinente del tema en este tiempo donde se vive momentos de incertidumbre en una crisis sin precedentes en el ámbito educativo (CEPAL-UNESCO, 2020), por ello traer a colación estudios sobre la utilidad de la teoría de las RS sobre el fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, además de todo lo que ello implica, llena de matices y oportunidades de investigar y profundizar en estos aspectos.

### **CAPÍTULO III MÉTODO**

La apropiación del aprendizaje en ambientes virtuales en una comunidad educativa, permite entender que ella es capaz de adaptarse a los cambios que de la cotidianidad emerjan, este ejercicio investigativo develará que tanta apropiación tienen los estudiantes de la IE para este tipo de aprendizaje en una contingencia de gran magnitud como la pandemia. Este apartado estará dedicado al diseño metodológico de la investigación. Para que lo realizado en esta parte no sea un trabajo evanescente, ello se soportará en teorías relacionadas al enfoque cualitativo.

El enfoque cualitativo a decir de Hernández, Fernández y Baptista (2014), se enfoca en comprender los fenómenos desde la exploración, a partir de la perspectiva de quienes de manera libre participan en estas técnicas de recolección de datos, teniendo en cuenta el contexto social, porque resulta fundamental para la interpretación de significados, además que en un instrumento cualitativo se pretende obtener perspectivas, experiencias y opiniones muy detalladas de quienes participan en su propio lenguaje.

Es de destacar que este trabajo tiene como línea de investigación la tecnología educativa, porque ella facilita explorar de manera crítica los vínculos entre la tecnología y la educación, desde una perspectiva holística e integral en un mundo globalizado donde no todos han podido desarrollar procesos de apropiación de la tecnología y su consecuente adquisición y construcción de competencias necesarias para la transformación desde el contexto (Angeriz, 2019), en el que pueden converger todo tipo de intereses, pero donde la homogenización se da a partir de la necesidad de todos por acceder a los recursos tecnológicos necesarios para la consecución de sus objetivos.

Como ya se había mencionado, el enfoque es cualitativo, porque proporciona profundidad a los datos que se van recolectando al caudal interpretativo y la contextualización del ambiente o entorno (Hernández, Fernández y Baptista 2014), además que en la investigación cualitativa la información que en ella se adquiere es en esencia descriptiva, por consiguiente, su análisis está encaminado a obtener descripciones detalladas de los fenómenos estudiados. Por tal razón la mayoría de estas investigaciones pone el acento en el uso práctico de lo que se investiga (Cauas 2015), aportando con ello una mirada holística al fenómeno a consultar por parte del

investigador, que debe tener un rol neutral, es decir no debe inferir en las respuestas de los investigados, sino ceñirse al análisis e interpretación de la información (Piñeiro, 2015) que está obteniendo de primera mano.

### **3.1. Objetivo**

#### **3.1.1. General**

Conocer el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia.

#### **3.1.2. Específicos**

1. Analizar las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato de la IE, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales.
2. Identificar los condicionantes del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia de la COVID-19.
3. Explicar el tipo de relación presente entre las representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales.

### **3.2. Diseño del método**

#### **3.2.1. Diseño: hermenéutico**

Con relación a la elección del diseño hermenéutico, puede decirse que este tipo de diseño en la investigación representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, está sustentada en lo expresado por Vigo (2002), al afirmar que este tipo de investigaciones son conocidas por la pretensión que el investigador tiene en abordar los planteamientos en el problema desde la comprensión en toda su generalidad y extensión de lo que investiga, siguiendo en especial la interpretación como el método más acertado en cuanto al diseño en una

investigación cualitativa, porque este tipo de investigaciones, dice Velásquez-Ospina (2009, citado en Gómez, Galeano y Jaramillo, 2015), que quienes hacen una investigación regidos por un enfoque hermenéutico, adquieren gracias a su capacidad de interpretación y comprensión crítica y objetiva de lo investigado, la facultad de avanzar a sistematizaciones y articulaciones entre la información recogida, posibilitando nuevos conocimientos.

### **3.2.2. Alcance del estudio: Descriptivo**

La investigación de enfoque cualitativo, es más natural y cercana a la cotidianidad (Agudelo, Aigner y Ruiz, 2008) y al constituirse en un estudio de carácter descriptivo lleva al investigador a presentar los hechos y acontecimientos que caracterizan la situación que observa tal como sucede, preparando así los ambientes necesarios para el esclarecimiento y alcance de los mismos (Monje, 2011). A propósito del alcance de esta investigación de estudio descriptivo, busca conocer las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al éxito y fracaso escolar en entornos virtuales en época de pandemia.



TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Genético

ALCANCE DEL ESTUDIO

La recolección libre de palabras

Descriptivo

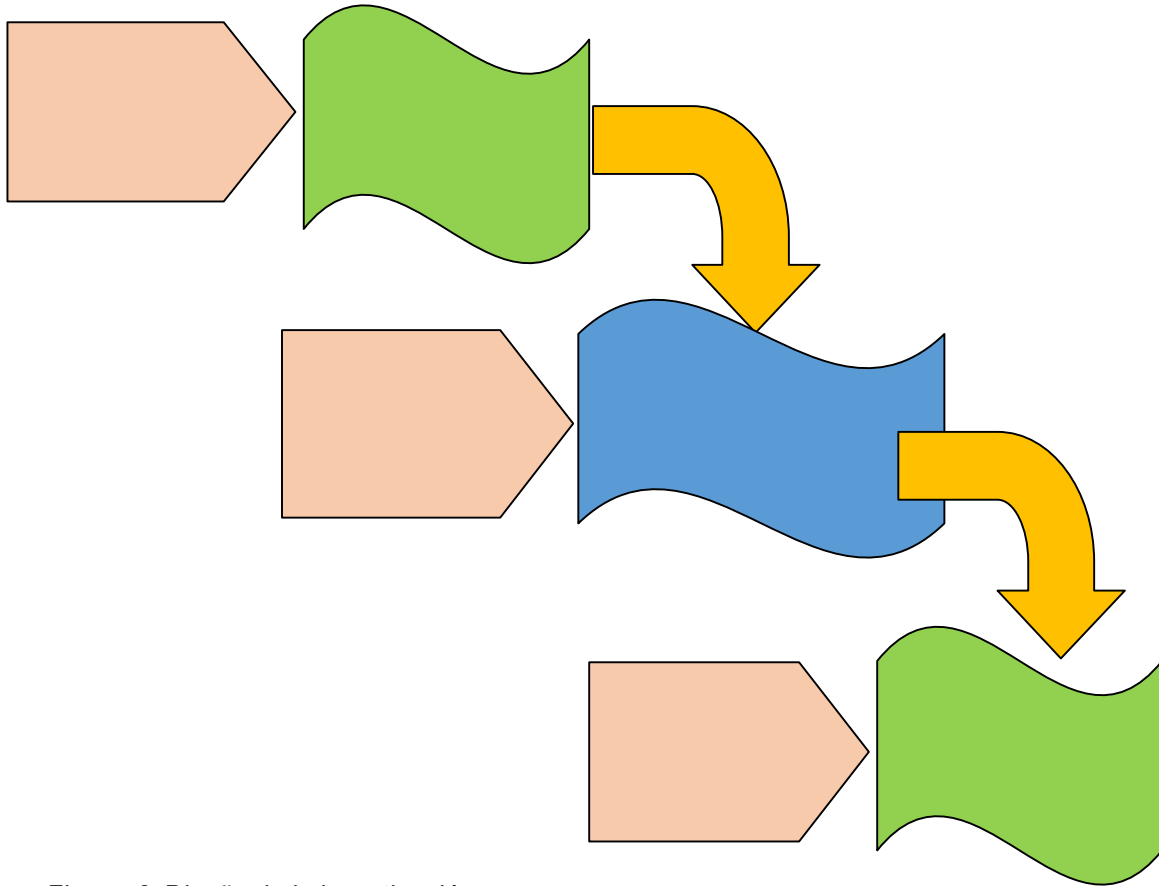


Figura 2. Diseño de la investigación

Teorías demuestran que los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades y características relevantes de cualquier fenómeno sujeto de análisis, además de describir las tendencias de un grupo o población (Hernández, Fernández y Baptista 2014), donde se exhibe de él un conocimiento de la realidad en un escenario y un tiempo dado en el que se describe el fenómeno, empero sin introducir

modificaciones (Rojas, 2015), porque de hacerlo la investigación pasaría a ser de otro enfoque.

### **3.3. Participantes**

Luego que se ha definido cuál será la unidad de muestreo / análisis, se pasa a delimitar la población que va a ser estudiada y con la que se va a llevar a cabo la recolección de información y generalizar los resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), en este sentido se eligieron 100 participantes (hombres y mujeres) de todos los grados de bachillerato de la Institución Educativa Rural Pbro. Antonio José Cadavid Chaverra del corregimiento de Bellavista con edades que oscilan entre los 12 y 18 años. La muestra fue seleccionada bajo un criterio no probabilístico por conveniencia, porque estas muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran valor para este tipo de trabajo, pues logran obtener los casos (personas, objetos, contextos, situaciones) que interesan al investigador, donde los sujetos son seleccionados dada lo conveniente de la accesibilidad y proximidad de las personas para quien investiga, además que pueden llegar a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

### **3.4. Escenario**

El lugar donde se llevó a cabo la recolección de datos fue en la región Norte de Antioquia en el municipio de Don Matías en el que se encuentra la Institución Educativa Rural Pbro. Antonio José Cadavid Chaverra del corregimiento de Bellavista. De acuerdo al proyecto educativo institucional (PEI) (2018), esta es una institución que tiene seis sedes aledañas a ella y dista 25 kilómetros de la zona urbana. En cuanto a la distancia

con la ciudad capital de Antioquia (Medellín), la IE se encuentra a 75 kilómetros, su cercanía y facilidad para llegar allí, hace que esta institución se vea influenciada en muchos aspectos culturales, más no así en las oportunidades de aprendizaje.

### **3.5. Instrumentos de recolección de información**

La elección de la evocación libre de palabras como técnica empleada en la recolección de la información, se sustenta por el grado de credibilidad y validez que se da en una investigación de estas características. En la evocación libre de palabras se tiene la oportunidad de realizar cotejos entre las asociaciones realizadas por los entrevistados (Guimelli & Rouquette, 2004, citados en Zamudio, 2019), permitiendo así al investigador la correcta construcción de la discusión, de los hallazgos y de las conclusiones.

De acuerdo con Lo Monaco (2015), el cuestionario de asociación libre de palabras permite disminuir la dificultad o los límites de la expresión discursiva, aunado a ello, tiene la particularidad de ser espontáneo y menos controlado lo que posibilita acceder a la parte semántica de la representación del objeto que se investiga; En otras palabras, esta técnica es una herramienta que tiene un alto valor en la práctica de investigaciones cualitativas y consiste en solicitar al sujeto que produzca algunos términos, expresiones o adjetivos que se le presenten a la mente a partir de un concepto inductor que sirve de estímulo para llevar a cabo el propósito, estas asociaciones deben ser ordenadas, contextualizadas y bien elaboradas.

En palabras de Abric (2011 citado en Zamudio, López y Reyes, 2019), los patrones resultantes de las asociaciones coadyuvan en aclarar la exactitud y la distribución del campo semántico de representación, además de su construcción social,

desde sus componentes elementales, como también la factible organización del núcleo central. Es así que las asociaciones libres permiten conocer buena parte del campo semántico total de las personas que están aportando la información, lo cual se relaciona con las palabras estímulo, por tal razón este procedimiento puede ser utilizado para realizar comparaciones entre las asociaciones realizadas ante dos o más conceptos estímulo. (Guimelli & Rouquette, 2004, citados en Zamudio, 2019)

Para la validez y la confiabilidad de este instrumento de recolección de información se efectuó la técnica de jueces inter pares (Juicio de expertos), que fue revisado por dos especialistas con experticia en el tema de investigación en educación. Este método de validación fue de utilidad para cotejar la fiabilidad de la investigación, porque es una opinión informada de investigadores con trayectoria en el tema y que son reconocidos por otros como expertos cualificados que pueden brindar información, evidencia, juicios y valoraciones (Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez, 2008) de lo que han revisado.

Esta técnica además determina el conocimiento sobre contenidos y asuntos difíciles, complejos y novedosos o que no han sido ya estudiados, brindando la posibilidad de adquirir información pormenorizada sobre el tema sometido a estudio; por esto los jueces expertos son parte primordial de una investigación, su nivel de valoración académica y su experiencia de buenas prácticas y técnicas investigativas, ayudan al investigador a ver las particularidades de su trabajo, porque ellos también acompañan a establecer los patrones de temáticas necesarias, sumada a las estrategias con que se podrán ser realizables los procesos de validación y confiabilidad de los resultados de la investigación. (Cabero y Llorente, 2013)

### 3.6 Procedimiento

Para el trabajo de recolección de datos en la investigación, en lo que a la asociación libre de palabras se refiere, se llevó a cabo en dos momentos complementarios para identificar el contenido y establecer la estructura y organización de la RS de los estudiantes frente al éxito o al fracaso escolar en ambientes virtuales. Previo a ello se socializó el proyecto a toda la comunidad educativa y luego de contar con la autorización respectiva (ver anexo 3) para la ejecución del mismo, se procedió a la aplicación del cuestionario a los estudiantes de todos los grados de bachillerato.

El instrumento fue organizado en dos secciones con el fin de establecer el contenido, estructura y organización de la RS desde el éxito y el fracaso escolar. En el primer apartado se les solicitó a los sujetos escribir cinco ideas que le vinieran a su mente cuando escuchan la frase inductora usada como detonante: ¿qué se le viene a la mente cuando escucha la expresión éxito escolar en un entorno de aprendizaje virtual? En el segundo apartado se les pidió escribir cinco ideas que le llegaran a su mente cuando escuchaban la frase inductora, utilizada como detonante: ¿qué se le viene a la mente cuando escucha la expresión fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual?

En ambos casos los cuestionarios tenían otros dos ítems a resolver, siendo el primero: de acuerdo con sus respuestas y reflexionando acerca de ellas, nos puedes decir ¿por qué respondió de esa manera?, el segundo decía: ahora le pedimos el favor que ordene sus cinco respuestas de acuerdo a la importancia que para usted tengan; en las dos respuestas debían argumentar y esto era el insumo para la realización de un análisis lo más cercano a lo vivido en la realidad de la pandemia. (Ver cuestionarios

completos en los anexos 1 y 2). De esta manera se logró que los sujetos designaran sucesos, acontecimientos y acciones relacionadas con el objeto de estudio, por ello se trató de introducirse a la parte simbólica del éxito y fracaso escolar evocando una imagen que de ellos se construye (Zamudio, 2019) a partir de su experiencia.

La selección de los participantes para la investigación fue intencionada por conveniencia y una vez que se obtuvieron los resultados parciales de un periodo académico, se establecieron los siguientes criterios de selección:

- a) Se dividieron dos grupos, cada uno de 50 estudiantes.
- b) Un grupo estaba conformado por estudiantes que habían obtenido buen desempeño académico durante el periodo.
- c) Otro grupo estaba conformado por estudiantes que habían obtenido bajo desempeño académico durante el periodo.

El objetivo de esto fue conocer por separado el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes, respecto al éxito o al fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, para luego poder identificar los condicionantes del éxito y fracaso escolar en estos ambientes virtuales y poder explicar el tipo de relación presente entre las representaciones sociales del éxito y fracaso escolar, Todo basado en la pregunta de investigación y en sus dos categorías de análisis: las representaciones sociales del éxito y del fracaso escolar y el aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia.

### **3.7. Operacionalización de las categorías de estudio**

El instrumento cualitativo tiene la finalidad de describir experiencias sobre el sentir de los participantes en torno al tema específico y orientado por el

investigador con el objetivo de dar respuesta a los cuestionamientos iniciales en torno a la problemática. El instrumento tendrá como finalidad conocer el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia. Este entendimiento de lo percibido y experimentado por los estudiantes es necesario contextualizarlo para conocer la trascendentalidad en ambientes virtuales en cuanto al éxito o al fracaso. Lo expresado, se muestra a continuación en la tabla 1, teniendo en cuenta las principales categorías de análisis ya trabajadas.

Tabla 1. *Operacionalización cualitativa.*

<b>Categorías</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>
Las representaciones sociales del éxito y del fracaso escolar		Las representaciones sociales en la educación. La medición del éxito y del fracaso escolar	¿Cuáles son los condicionantes del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia de la COVID-19?
	Asociación libre de palabras		
Aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia		El rol del docente en la educación virtual El rol de la familia El rol de la escuela y del estado	¿Cuál es el tipo de relación entre las representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales que tienen los estudiantes del bachillerato?

### **3.8. Análisis de datos**

Los datos cualitativos son muy disímiles, sin embargo, todos tienen puntos de convergencia en lo concerniente a la comunicación humana significativa, es de utilidad resaltar que estos análisis poseen una gran característica y es el hecho de explicar los sujetos y las situaciones respecto a lo que pueden tener en común, así como el fijar derroteros en cuanto al abordaje de las teorías y los conceptos existentes (Gibbs, 2012); ejemplo de ello es la técnica de recolección de datos que se llevó a cabo, puesto que con la evocación o asociación libre de palabra se buscó dar respuesta a las preguntas de investigación elaboradas desde el planteamiento del problema a través del tipo de análisis de discurso donde a través de las conversaciones naturales en el léxico de los participantes (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) pudo obtenerse mediante el instrumento de recolección de datos un resultado fidedigno.

En este sentido, la elección de un buen programa para llevar a cabo el análisis fue muy importante, por ello se eligió el software Iramuteq 7, que permitió realizar un análisis fidedigno, muy cercano a la realidad, a través del método Alceste, el mencionado método es un programa perfeccionado en contacto tanto con las necesidades, como los problemas de los investigadores sociales, puesto que a menudo se ven confrontados a realizar análisis de materiales lingüísticos, como son los cuestionarios y las entrevistas a profundidad o las respuestas a partir de técnicas proyectivas (de Alba, 2004), esto da un grado alto de veracidad a lo que se investiga.

Un hecho que destaca en esta investigación, es lo relacionado con otros trabajos de este tipo donde se observa ausencia de investigaciones sobre el éxito y fracaso



escolar en los que se exploren procesos cognitivos de las representaciones a través de un software especializado como Iramuteq 7 y su respectivo método Alceste. Con este método puede exhibirse algunas rutas alternas de la teoría en el contexto educativo (Zamudio, 2019). De ahí que, en este contexto, se optará por utilizar este programa, puesto que existen razones tanto metodológicas como teóricas que avalan su utilización, ya que fue creado en estrecho contacto con metodologías de carácter proyectivo y discursivo, y que han sido utilizados con vastedad en el ámbito de las ciencias de la educación por su facilidad de acercarse a la expresión libre del sujeto (Abric, 1994, citado en de Alba, 2004) desde la técnica utilizada para la recolección de datos.

Como complemento de lo anterior, a continuación, se dan a conocer pormenores del proceso de análisis que realizó el programa Iramuteq 7: este es un software libre que permite realizar análisis multidimensionales de textos de disímil naturaleza, por ejemplo, entrevistas o cuestionarios de preguntas abiertas, el software Iramuteq 7 realiza diferentes tipos de análisis: de comparaciones grupales, de clasificación jerárquica descendiente, de similitud y de nubes de palabras. Para esta investigación se optó por utilizar el análisis de clasificación jerárquica descendiente (algoritmo de clúster) que permitió obtener patrones y segmentos (categorías) discursivos (Elizalde y Reyes, 2019) también la utilización del análisis de correspondencia admitió representar los discursos en un espacio gráfico con el que se dotó de sentido a los discursos construidos (Greenacre, 2010, citado en Elizalde y Reyes, 2019) y como parte final se utilizó el análisis de similitud que dio a conocer las relaciones entre los elementos de las categorías.

En el análisis de las categorías construidas, el conjunto de textos o mundos lexicales usuales evocados por los encuestados se calculó en tres etapas de funcionamiento en el método Alceste: durante la primera el programa dividió el texto en unidades de contexto elementales y realizó una diferenciación entre los vocablos de más relevancia para proceder luego a la eliminación de las terminaciones de las primeras, es este el procedimiento de base a partir del cual se realizaron los cálculos estadísticos sucesivos. En la segunda etapa se llevó a cabo una clasificación de las unidades de contexto en función de la similaridad o disimilaridad del vocabulario. La tercera etapa por su parte describió las clases conseguidas con la ayuda de diversos procedimientos estadísticos suplementarios (Alba, 2004) que permitieron efectuar un análisis de datos con alto grado de veracidad y coherencia.

### **3.9. Consideraciones éticas**

Las investigaciones educacionales se determinan, entre otras cosas por la interacción, diálogo, presencia y relación con las personas participantes en ellas, de ahí que los asuntos éticos que manan son en ocasiones menos visibles y más sutiles que los que surgen en otras metodologías. Y es que en el enfoque cualitativo impera un complejo contexto de relaciones entre investigador y participantes que suponen un nivel importante de consideraciones éticas (González Capdevila, González Franco y Ruiz Perdomo, 2012), es por ello que para este caso se les informó a los estudiantes y los acudientes de estos, acerca del ejercicio investigativo que se llevaría a cabo, enfatizándoseles en que su participación sería voluntaria, además de estar inserta en ella la privacidad y el respeto, que por tal motivo no se les vulneraría ningún derecho,

para corroborar lo informado se les hizo entrega de un consentimiento informado que los padres de familia aceptaron voluntariamente.

La metodología utilizada en la investigación permitió dar cumplimiento a lo planteado en los objetivos, en ella se corroboró que la ruta trazada fue la apropiada para conocer el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, puesto que la planeación de una buena metodología incidirá en el cumplimiento de los objetivos planteados, en los resultados y en las conclusiones. (Romero, 2020)

## **CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1. Datos sociodemográficos de los participantes**

A continuación, se muestran los datos sociodemográficos de la muestra de estudio en aspectos como sexo, edad, nivel socioeconómico, grado al que pertenece el estudiante, rendimiento académico y acceso a internet. En cuanto a la distribución por género, de los 100 estudiantes encuestados, 62 eran mujeres y 38 hombres, respecto a la edad el promedio fue de 14 años, su nivel socioeconómico se dividió así: 88 estudiantes de estrato 2, cinco estudiantes de estrato 3 y siete de estrato 1. En relación al grado: 17 estudiantes pertenecían al grado undécimo; 14 al grado décimo; 20 al grado noveno; 15 al grado octavo; 21 al grado séptimo y 13 al grado sexto. En cuanto al tema de accesibilidad a internet: 12 tenían conexión desde casa, 28 con plan de datos móviles, 42 se conectaban de manera ocasional con datos móviles y 18 no tenían ningún tipo de conexión a internet. En la siguiente tabla se amplía información acerca de la conectividad a Internet.

Tabla 2. *Conectividad a Internet de los estudiantes encuestados*

<b>Tipo de conectividad</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Internet fijo domiciliario	12	12%
Planes de datos	28	28%
Conexión a datos móviles de manera ocasional	42	42%
Ningún tipo de conexión a internet	18	18%

#### **4.2. Análisis sobre el éxito y fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual**

En este tipo de análisis se llevó a cabo el aspecto representacional, en el que el software Iramuteq 7 fue de gran utilidad, sobre todo en lo concerniente al método Alceste. En la recolección de datos, en este caso la evocación y asociación libre de palabras, el sistema arrojó unos resultados que fueron analizados en cuatro momentos diferentes: general, de concordancia, de correspondencia y de similitud. El propósito de esto fue conocer las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al éxito y fracaso escolar en entornos virtuales en época de pandemia de la IE Antonio José Cadavid del corregimiento de Bellavista.

Para el caso del cuestionario sobre el éxito y fracaso escolar en entornos virtuales en el marco de la pandemia, en él se utilizaron unas frases detonantes, emanadas de un enunciado. Las respuestas dadas por los encuestados fueron analizadas desde los fundamentos de la teoría representacional expuesta por Moscovici (1991). Lo que aquí se mostrará es el resultado de la aplicación del cuestionario evocación libre de palabras mediante un análisis de contenido, presentado en cuatro categorías: la primera hace alusión al cuerpo de palabras que en su forma general fueron enunciadas, esto se llamará: características del cuerpo de palabras (resumen general del cuestionario éxito escolar en pandemia).

En el segundo se realizará un análisis de concordancia desde los resultados arrojados por el software en un dendrograma, al cual se le dotará de un sentido teórico mediante definiciones acordes al contenido del cuerpo de palabras evocadas en cada clúster, entendiendo por esto al grupo de palabras que integran cada clase y que permite identificar los variados discursos sobre el objeto que se investiga, como también el análisis de las relaciones entre ellos, esto fue posible gracias al estadístico Chi cuadrado que proporciona el programa (Zamudio,2019). Entonces a partir del dendrograma es posible efectuar relaciones entre las clases e identificar las similitudes y diferencias de sus contenidos. (Da Silva, Rodrigues, y Siqueira, 2017, citados en Zamudio, 2019)

El tercer tipo de análisis será llamado análisis de correspondencia, en él se podrá conocer cuáles discursos se contrastan y comparten similitudes importantes, esto se presenta desde una tabla de contingencia de cuatro cuadrantes dada por el programa, ello será complemento necesario para comprender y analizar la cuarta categoría que será el análisis de similitud desde un gráfico que el mismo software fabrica. Este análisis se inició con la RS de los dicentes sobre el éxito y fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual, posterior a esto se encontrará algo similar para el caso del fracaso. Es destacar que, en ambas situaciones, el análisis se llevó a cabo al tenor de los objetivos de la investigación.

#### **4.3. Características del cuerpo de palabras. Resumen general del cuestionario sobre representación social del éxito escolar en pandemia**

A continuación, se describe los resultados que arrojó el programa, luego de las respuestas dadas por 50 encuestados sobre el éxito escolar en un entorno de aprendizaje virtual en los estudiantes de bachillerato de la IE Pbro. Antonio José Cadavid Chaverra del corregimiento de Bellavista, el cuestionario fue analizado desde la teoría de las representaciones sociales. El análisis se presenta en las cuatro formas o tipos que se enunciaron líneas atrás. El cuerpo de datos está compuesto por 2549 palabras, que son las Unidades Iniciales de Contexto (UIC), estas fueron analizadas por el programa Iramuteq 7. Es de destacar que los índices arrojados por el programa demostraron que el discurso es estable y suficiente para realizar los análisis.

#### **4.4. Análisis general del cuestionario sobre el éxito escolar en entornos virtuales en época de pandemia.**

*Tabla 3. Características del cuerpo de palabras sobre éxito escolar.*

Número de textos	50
Número de ocurrencias	2549
Número de formas	550
Número de hápax	300 (54.55% de formas – 11.77% de ocurrencias)

En la anterior tabla elaborada a partir de unos datos generales arrojados por el sistema, en primera instancia se muestra el número de textos que se refiere a la cantidad de estudiantes que fueron encuestados (50), a su vez las ocurrencias (2549) tienen que ver con el total de palabras analizadas por el sistema, mientras que el número de formas (550) equivale al conjunto de palabras con una misma forma (verbo, adjetivo, sustantivo etc.) y como aspecto final está lo relacionado con la cantidad de

hápax (300), que hace referencia a la cantidad de palabras que son evocadas una sola vez en el cuestionario.

Como parte inicial del análisis, está la lematización, que es la etapa que se realiza con base en el diccionario de español programado en el software, ello con el objetivo de agrupar las formas y palabras que dan sentido a lo que se analiza. Este proceso es un insumo de mucha valía para la comprensión total del análisis desde la concordancia, la correspondencia y la similitud.

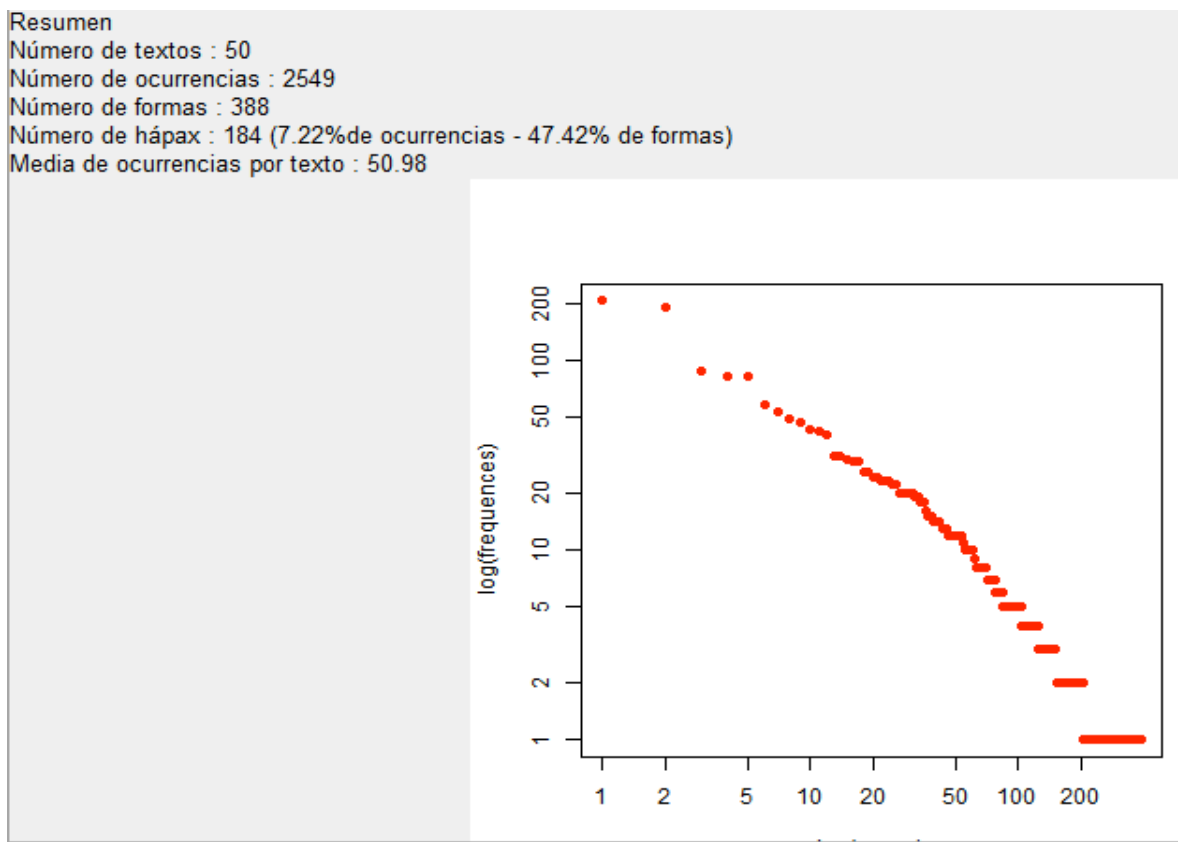


Figura 3. Características del cuerpo después de la lematización

La figura o diagrama 3 sobre la lematización se complementa con la información general dada en la tabla 3; en ella, además de lo ya expresado, se presenta los

logaritmos de rangos en el eje de abscisas y los logaritmos de frecuencias en el eje de ordenadas, llamado ley de Zipf, que consiste en obtener frecuencias que se han ordenado con antelación en orden decreciente, en lo que se evidencia una relación aproximada entre el rango y la frecuencia (Lebart, Salem y Bécue, 2000), siendo esto muy importante para comprender e interpretar lo que a continuación se expone.

#### **4.4.1. Clasificación jerárquica descendente.**

Esta parte del análisis, conocido como el de concordancia, se muestra la clasificación jerárquica descendente, allí se retiene las unidades de segmentos de texto integradas por todas las palabras o formas activas y suplementarias, obteniendo una media de formas por segmento de texto, estos segmentos de texto se clasificaron en un dendrograma, donde se identificaron siete clases lexicales, cada una de ellas representan una temática en el discurso y son definidas por un vocabulario delimitado de acuerdo al sentir de los encuestados. Cada clase lexical evoca una disímil manera de pensar el objeto de investigación (Zamudio, 2019), de ahí que a partir del discurso aportado por quienes contestaron el cuestionario pueda obtenerse significados valiosos para la interpretación y el conocimiento de las RS de los estudiantes respecto a que tan exitoso es el aprendizaje en ambientes virtuales.



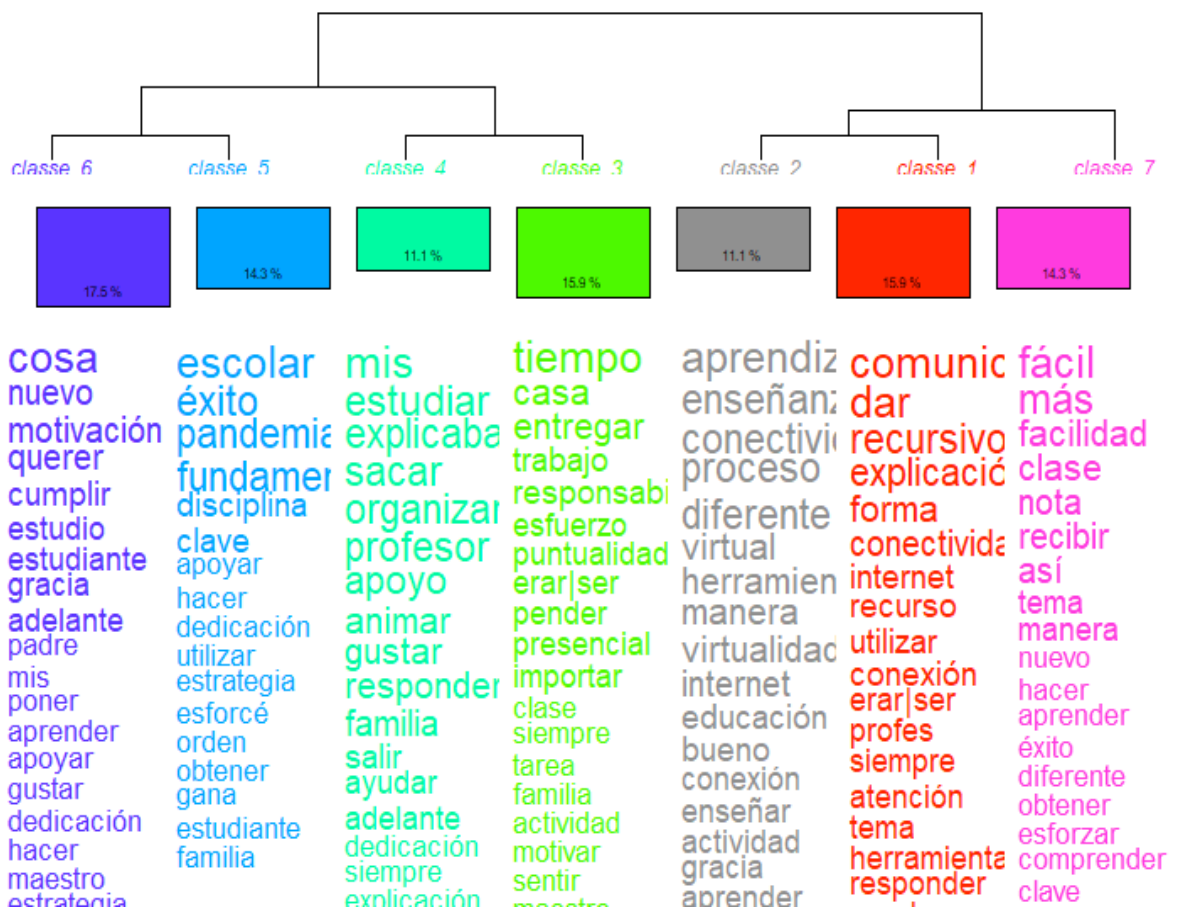


Figura 4. Dendrograma de clústeres sobre éxito escolar.

En el cuerpo de palabras observado en el dendrograma de la figura 4, se observan siete clases o clústeres que se reparten en cuatro discursos o dimensiones, en los que en tres de ellos se evidencia alguna similitud, a su vez estos siete clústeres se dividen en dos grandes agrupaciones y cada una de ellas en dos sub dimensiones, para totalizar cuatro, que al leerse de izquierda derecha, puede observarse que los clústeres 5 y 6 se relaciona con la disciplina y compromiso, mientras que los clústeres 3 y 4 a la motivación, apoyo familiar y docente y cuando se pasa a la otra gran

agrupación, los clústeres 1 y 2 aluden a la conectividad, mientras que la última subdimensión formada por el clúster 7 hace énfasis en la comprensión.

A partir de esta parte del análisis, el programa Iramuteq 7 permitió observar el contexto en el que expresó cada una de las palabras o frases, los segmentos de texto, como también las palabras asociadas por segmento. Con esos conceptos fue posible llevarse a cabo el análisis cualitativo a cada una de las clases (Zamudio, 2019), permitiendo hacer una definición teórica de las cuatro subdimensiones formados por la similitud de expresiones dadas por los encuestados. A continuación, se analizarán estas subdimensiones mediante una definición teórica alusiva a la concordancia del cuerpo de palabras enunciadas en los respectivos clústeres.

Como la primera definición teórica puede interpretarse a la disciplina como factor fundamental en el éxito escolar en un entorno de aprendizaje virtual, esto se hace evidente en los dos primeros clústeres que en el dendrograma están descritos con las clases 6 (17.5 %) y 5 (14.3 %) de izquierda a derecha; esto, representa el 31.8 % de las UCE del cuerpo de palabras. El clúster 6 está caracterizado por palabras como motivación ( $\chi^2 = 14.93$ ;  $p = .000$ ), *querer* ( $\chi^2 = 14.87$ ;  $p = .000$ ), *cumplir* ( $\chi^2 = 9.81$ ;  $p = .000$ ), *estudio* ( $\chi^2 = 6.73$ ;  $p = .000$ ), *adelante* ( $\chi^2 = 4.87$ ;  $p = .000$ ), *dedicación* ( $\chi^2 = 2.43$ ;  $p = .000$ ). Para el caso del clúster 5 se encuentran palabras como éxito ( $\chi^2 = 17.19$ ;  $p = .000$ ), fundamental ( $\chi^2 = 14.6$ ;  $p = .000$ ), *disciplina* ( $\chi^2 = 7.06$ ;  $p = .000$ ), *clave* ( $\chi^2 = 7.06$ ;  $p = .000$ ), poder ( $\chi^2 = 2.46$ ;  $p = .000$ ), *tener* ( $\chi^2 = 10.84$ ;  $p = .000$ ), como se puede apreciar en los cuerpos de palabras allí evocados, la disciplina es tomada en cuenta como un factor clave para el éxito escolar, esto puede corroborarse con un ejemplo de algunas evocaciones alusivas a esta palabra emitida por los

estudiantes encuestados y que el programa ha procesado y clasificado en los clústeres ya aludidos.

*Disciplina porque es la clave del éxito sin importar que estemos en pandemia. El orden y disposición, porque si tienes estos valores y las ganas de progresar puedes tener éxito. Disciplina, esto fue clave para tener éxito escolar en pandemia. Cumplimiento porque fui muy cumplida en la entrega de los trabajos y disciplina porque fui muy ordenada en mi rutina diaria. Esfuerzo por las ganas de salir adelante. Esfuerzo porque puse de mi parte para realizar las actividades.*

Continuando con las definiciones teóricas, el apoyo y la motivación pasa a ser los protagonistas de los clústeres 4 (11.1 %) y 3 (15.9 %), donde los estudiantes evocaron palabras y frases claves para significar cuan importantes son estas condiciones en su éxito escolar. Al observar de izquierda a derecha en la primera gran agrupación y la segunda subdimensión donde aparecen en color verde los clústeres que tienen un alto grado de concordancia. Por ejemplo, en el clúster 4 se observan palabras como explicaban ( $\chi^2 = 10.04$ ;  $p = .000$ ), organizar ( $\chi^2 = 9.84$ ;  $p = .000$ ), profesor ( $\chi^2 = 9.72$ ;  $p = .000$ ), apoyo ( $\chi^2 = 8.81$ ;  $p = .000$ ), animar ( $\chi^2 = 8.04$ ;  $p = .000$ ), familia ( $\chi^2 = 6.42$ ;  $p = .01129$ ); mientras que el clúster 3 se caracteriza por palabras como tiempo ( $\chi^2 = 31.59$ ;  $p = .000$ ), responsabilidad ( $\chi^2 = 7.92$ ;  $p = .000$ ), esfuerzo ( $\chi^2 = 7.39$ ;  $p = .000$ ), puntualidad ( $\chi^2 = 6.09$ ;  $p = .000$ ), motivar ( $\chi^2 = 14.93$ ;  $p = .000$ ), importar ( $\chi^2 = 3.73$ ;  $p = .000$ ); teniendo en cuenta esto, surge una relación directa entre estos valores y el éxito escolar: en lo cual los estudiantes sustentan.

*Motivación porque me gusta estudiar, además mi familia me anima para salir adelante. Explicación porque tuve muy buenas explicaciones de los profesores.*

*Esfuerzo porque me esmere para sacar buenas notas. Dedicación porque me gusta mucho estudiar. Apoyo, porque me sentí apoyado por mi familia y los profesores. Apoyo de mi familia, porque ella me ayuda en todas las tareas. Responsable porque me gusta entregar los trabajos a tiempo. Apoyo de mis profesores porque cuando no entendía ellos me explicaban muy bien. Dedicación, porque me motiva estudiar. Organizado porque me gustó tener todo bien.*

Pasando al análisis de los clústeres 2 (11.1 %) y 1 (15.9 %), con colores gris y rojo respectivamente, situados en la segunda agrupación del dendrograma, están los cuerpos de palabras que tienen correspondencia en relación con una tercera definición teórica que se ha llamado: la conectividad, como factor preponderante en el éxito escolar y es que en el contexto que se llevó a cabo esta investigación, para los encuestados esto fue fundamental para su éxito escolar, baste con observar en detalle en el clúster 2, palabras como aprendizaje ( $\chi^2 = 14.01$ ;  $p = .000$ ), conectividad ( $\chi^2 = 10.04$ ;  $p = .000$ ), virtual ( $\chi^2 = 7.41$ ;  $p = .000$ ), herramienta ( $\chi^2 = 6.54$ ;  $p = .000$ ), internet ( $\chi^2 = 5.72$ ;  $p = .000$ ), bueno ( $\chi^2 = 4.53$ ;  $p = .000$ ); de manera similar, en el clúster 1 se clasificaron palabras como recursivos ( $\chi^2 = 16.73$ ;  $p = .000$ ), comunicación ( $\chi^2 = 22.64$ ;  $p = .000$ ), explicación ( $\chi^2 = 14.92$ ;  $p = .000$ ), conectividad ( $\chi^2 = 10.37$ ;  $p = .000$ ), conexión ( $\chi^2 = 5.78$ ;  $p = .000$ ), profes ( $\chi^2 = 5.03$ ;  $p = .000$ ), estas evocaciones expresadas por los encuestados, ponen de manifiesto este elemento como aspecto de valía para obtener éxito en el aprendizaje, a continuación algunos ejemplos:

*Conectividad, porque es necesario una buena conexión a internet para tener éxito escolar. Solidaridad porque debemos ayudarnos en el aprendizaje. Herramientas, porque tuve las herramientas necesarias que me ayudaron en*

*este proceso de educación virtual. Aprender, porque obtuve éxito en el aprendizaje propuesto por los profes. Buen uso de las tecnologías, porque procuraba no distraerme mientras hacía las tareas. Internet, porque una buena conectividad es fundamental para tener éxito en el aprendizaje en pandemia. Buenos docentes, porque conté con excelentes docentes que me brindaban excelentes enseñanzas y buena argumentación. Buenas calificaciones, gracias a mi esfuerzo y motivación saqué buenas notas. Internet, porque contaba con una buena herramienta de conectividad y un buen computador y un celular. Conocer más cosas porque con la virtualidad me sentía más autónomo para aprender otras cosas. Obtener éxito virtual gracias a la buena conectividad. Diferentes modos de aprendizaje, porque los profes han sido muy recursivos.*

En la cuarta definición teórica se ha planteado la buena comprensión de los temas, como un principio relevante en el éxito escolar. Para mejor ilustración remitirse al extremo derecho del dendrograma color violeta, donde se encuentra el clúster o clase 7 (14.3 %), esta subdimensión conformada por un solo cuerpo de palabras, pero no por ello menos importante que las otras, apunta a la comprensión como el soporte principal para el éxito escolar, por eso se encuentran palabras como fácil ( $\chi^2 = 19.15$ ;  $p = .000$ ), facilidad ( $\chi^2 = 9.27$ ;  $p = .000$ ), éxito ( $\chi^2 = 17.19$ ;  $p = .000$ ), recibir ( $\chi^2 = 7.06$ ;  $p = .000$ ), nota ( $\chi^2 = 7.8$ ;  $p = .000$ ), aprender ( $\chi^2 = 3.05$ ;  $p = .000$ ); la concordancia entre las evocaciones allí expuestas, aunado a lo dicho por quienes respondieron el cuestionario de evocación libre de palabras, lo constatan.

*Comprensión, porque si se comprende lo explicado por el profesor se hará más fácil conseguir una mejor nota. Buenas notas, porque por eso tengo éxito escolar. Entendimiento, porque comprendemos desde nuestro punto de vista el significado de las cosas. Entender, porque comprendía mejor. Conocimientos*

*previos porque esto fue fundamental para entender las tareas. Las guías, porque eran fáciles de entender. Mi responsabilidad, porque dediqué tiempo y dedicación. Fácil, porque entendía muy bien las tareas.*

#### **4.4.2. Análisis de correspondencia.**

El programa Iramuteq 7 arroja una distribución por cuadrantes que se forma a partir de una tabla de contingencia y que permite ver la cercanía de las palabras de cada clúster. El análisis de correspondencia ilustra los conceptos que más influyen en la construcción de los factores, los cuales se proyectan en un plano factorial que los intercepta (Zamudio, 2019), siendo 1 (eje X) y 2 (eje Y). Allí se originaron 4 factores, el factor 1 explica el 24.97% de la varianza, mientras que el factor 2 el 23.45%, quedando el 3 y el 4 con los porcentajes restantes. La distancia entre ellos, posibilita la diferenciación de los discursos, lo cual a su vez permite identificar a qué dimensión de la representación pertenece cada uno. (Cerrato y Palmonari, 2007)

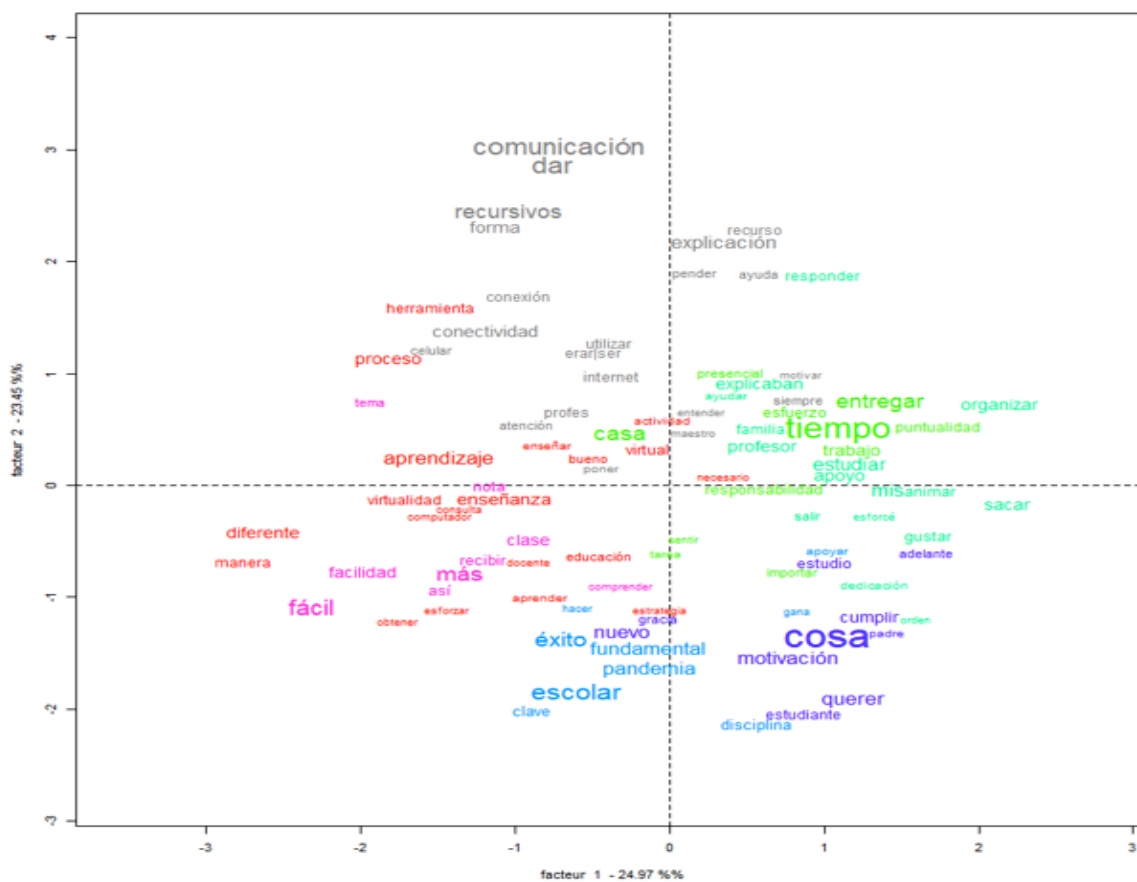


Figura 5. Distribución en cuadrantes ilustrando las variaciones de contingencia sobre éxito y fracaso escolar.

Como se puede observar en la Figura 5, se evidencia alguna similitud entre los cuadrantes, disminuyendo contrastes y polarización entre ellos, no obstante, entre algunos hay gran afinidad, por ejemplo, en el cuadrante 1 ubicado en la parte superior izquierda al lado del eje Y, comparte vasta similitud con el cuadrante 3, que está ubicado en la intersección de los ejes X y Y. Por su parte al cuadrante 2, cuya posición en la tabla es la parte superior derecha tiene estrecha relación con el cuadrante 4, situado en la parte inferior derecha sobre el eje X, sin desconocer que este también tiene un significativo grado de similitud con el cuadrante 1.

En el factor 1 (24.97%) se observa con claridad palabras como disciplina, motivación, esfuerzo, responsabilidad, ánimo y comprensión, estas y otras tantas que tienen conexidad con la definición teórica de las subdimensiones: la disciplina como factor fundamental del éxito escolar en ambientes virtuales y la buena comprensión de los temas, que fueron abordadas en el segundo tipo de análisis. Lo anterior es consecuente con los objetivos de la investigación. Por su parte, el factor 2 (23.45%), refleja una dicente afinidad con la definición teórica: la conectividad factor preponderante en el éxito escolar; hecho que se puede corroborar en las palabras allí evocadas, tales como: conectividad, proceso, recursos, virtual, estrategia, consulta, computador, herramienta e internet.

#### **4.4.3. Análisis de similitud.**

El programa Iramuteq 7 permitió realizar un análisis de similitud en un diagrama estilo mapa mental, donde las ramificaciones emanadas del centro del diagrama mostraban las palabras en cuya semántica son cercanas, proponiendo una fusión entre la técnica de categorización del investigador y la que propicia los datos, usando como principio de agrupación el relacionado con las palabras más frecuentes (Zamudio, 2019).



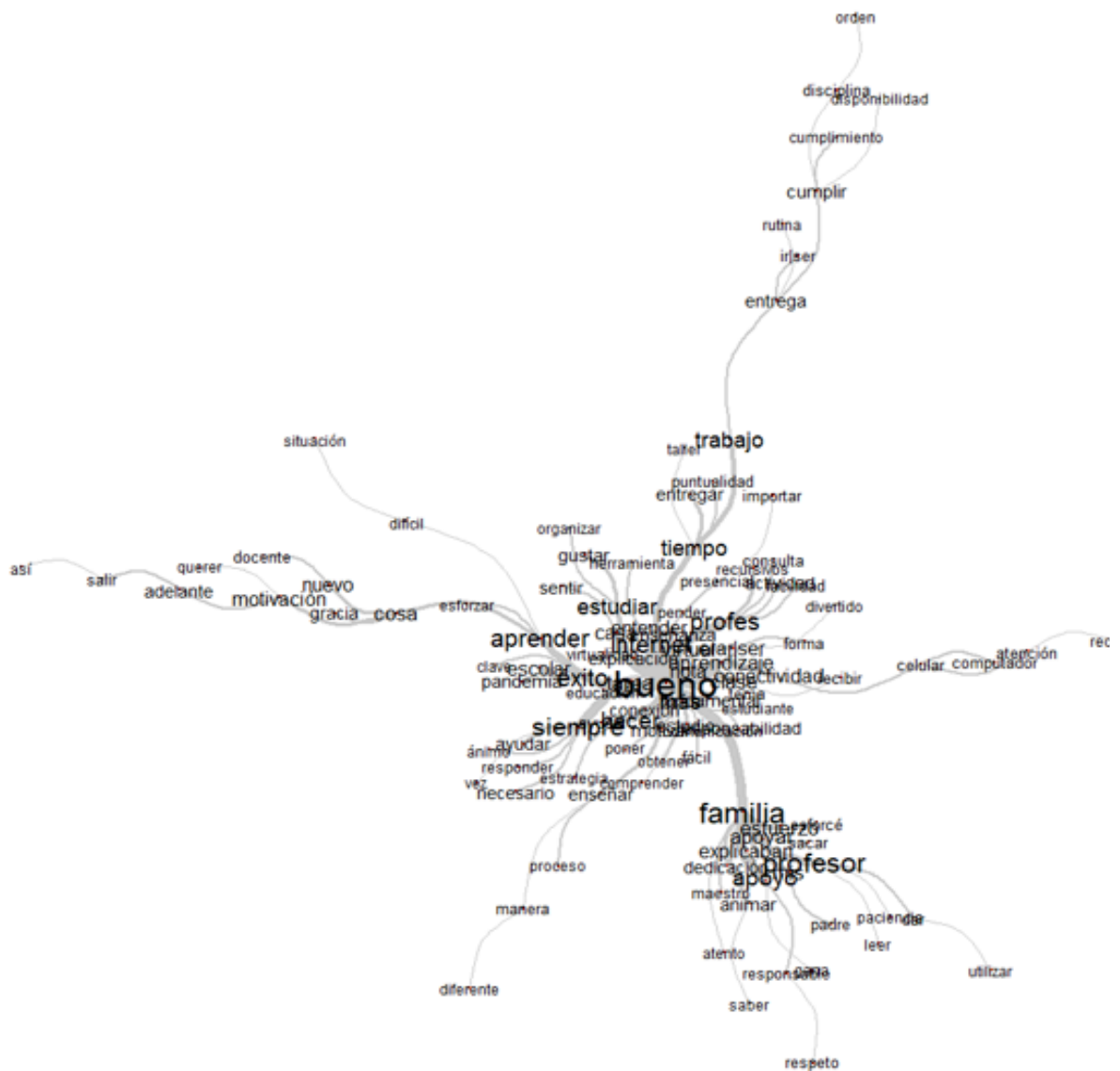


Figura 6. Gráfica de ramificación de palabras sobre el éxito escolar en pandemia.

El beneficio de la gráfica en forma de ramificaciones, es que permite ver de manera clara, la manera en que se encuentran relacionadas las palabras dentro de cada clúster y con los demás clústeres (Elizalde y Reyes, 2019). La organización de la representación del éxito escolar en un entorno de aprendizaje virtual en época de pandemia representado en este diagrama de la figura 6, muestra varios aspectos que

se deben resaltar: el primero es lo relacionado con la definición teórica sobre la motivación y apoyo que los estudiantes ven representados en sus familias y profesores, esto se puede constatar si se observa la ramificación inferior que del centro del diagrama emerge y que inicia con la palabra familia, seguidas de otras como son: esfuerzo, apoyar, explicaban, profesor apoyo, maestro, animar, padre y paciencia.

Otra situación a tener en cuenta es el centro del diagrama, donde palabras como bueno, conectividad, internet y aprendizaje, hace inferir que, para obtener el éxito escolar en ambientes virtuales, como se observó en los clústeres 2 y 1 del dendrograma de la figura 2, donde la conectividad es factor preponderante, como se dio a conocer líneas a atrás en la definición teórica que de esta se hizo. Otro aspecto a tener en cuenta, se observa en la parte izquierda del diagrama, donde palabras como: aprender, esforzar, motivación adelante, querer y docente hacen parte de esa ramificación, posibilitando con ellos la interpretación sobre la motivación del estudiante aunado al acompañamiento del docente como factores de importancia para el éxito escolar.

#### **4.5. Características del cuerpo de palabras. Resumen general del cuestionario sobre la representación social del fracaso escolar en pandemia**

En el siguiente análisis, se darán a conocer los resultados emanados del programa Iramuteq 7, esto después obtener las respuestas en un cuestionario dadas por 50 estudiantes de bachillerato, sobre el fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual en el marco de la pandemia, el cuestionario fue analizado desde la teoría de las representaciones sociales. El análisis se presenta teniendo el cuerpo de datos del cuestionario sobre el fracaso escolar, que está compuesto por 3760 palabras,

que son las Unidades Iniciales de Contexto (UIC), que, como el caso del cuestionario sobre el éxito, también fueron en su totalidad analizadas por el programa Iramuteq 7 y su respectivo método Alceste. Estos datos como los anteriores índices arrojados por el software demostraron que con dicho contenido basta para realizar los análisis subsiguientes.

#### **4.5.1. Análisis general del cuestionario sobre el fracaso escolar en entornos virtuales en época de pandemia.**

*Tabla 4. Características del cuerpo de palabras sobre fracaso escolar.*

Número de textos	50
Número de ocurrencias	3760
Número de formas	621
Número de hápax	314 (50.56% de formas – 8.35% de ocurrencias)

En la tabla 4 se observan los datos generales que arrojó el programa, el número de textos (50), que corresponde a la cantidad de estudiantes encuestados, como total de ocurrencias (3760) que son la totalidad de las palabras emitidas por los encuestados, mientras que el número de formas (621) y la cantidad de hápax (314), que equivale al 50.56 % de las formas y al 8.35 de las ocurrencias.

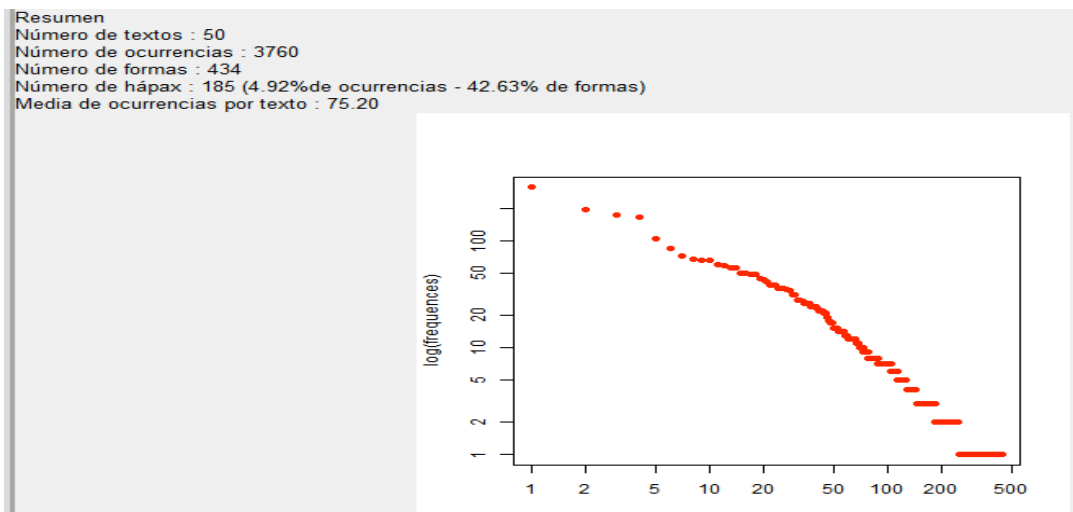


Figura 7. Características del cuerpo después de la lematización.

En la figura 7 se muestra la lematización realizada por el software y a su vez es complemento de la tabla 4; en la relación entre el rango y la frecuencia puede obtenerse frecuencias que de manera previa fueron ordenadas en orden decreciente, esto fue importante insumo para comprender las siguientes partes del análisis.

#### 4.5.2. Clasificación jerárquica descendente

En este segundo tipo de análisis llamado de concordancia sobre fracaso escolar, se hará la clasificación jerárquica descendente, tal cual se llevó a cabo en el análisis de concordancia sobre el éxito. Por ello se recuerda que en este análisis se obtendrá una media de formas por segmento de texto, donde se identifican las clases lexicales, en este caso son seis y que están divididos acorde a la similitud de respuesta de los encuestados.

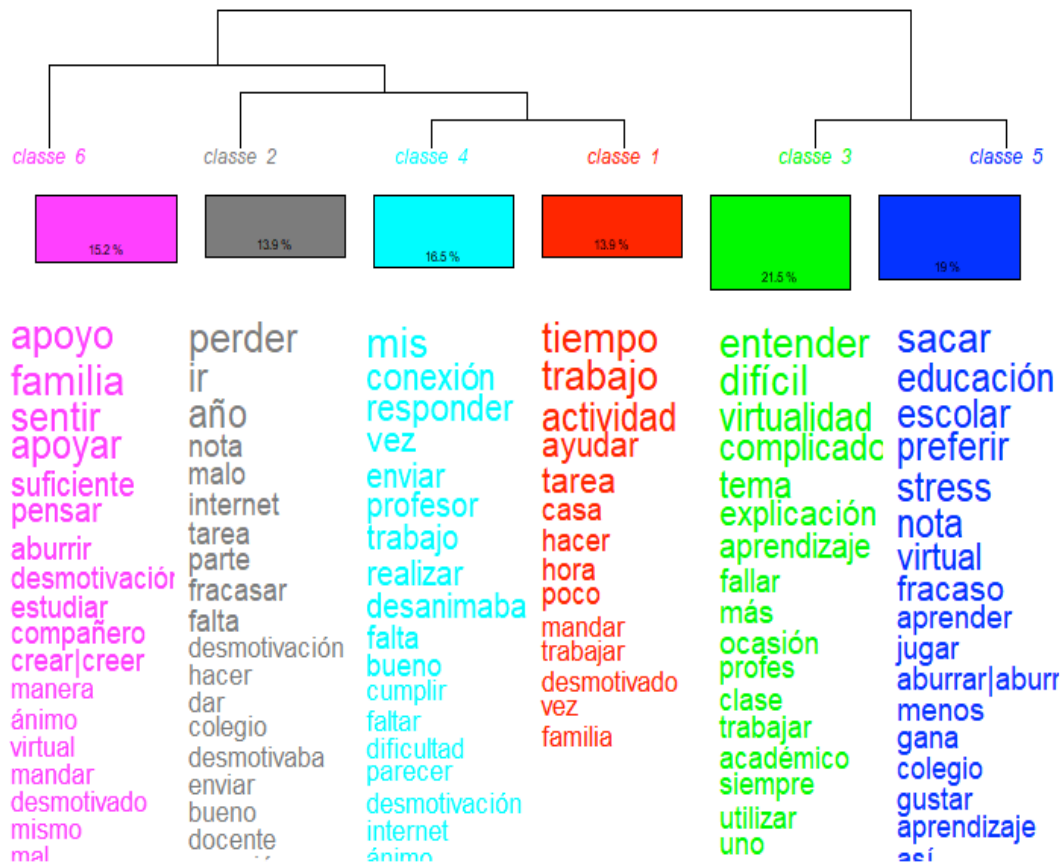


Figura 8. Dendrograma de clústeres sobre fracaso escolar.

En el cuerpo de palabras observado en el dendrograma de la figura 8, se observan seis clases o clúster que se dividen en cuatro discursos o dimensiones, en los que en dos de ellos se encuentra alguna similitud, a su vez estos seis clústeres se bifurcan en dos agrupaciones, la primera agrupación de izquierda a derecha se divide en tres sub dimensiones, en su orden: el clúster o clase 6 (15.2 %), en él se interpreta que el fracaso escolar es por causa de la falta de apoyo familiar, el clúster 2 de color gris (13.9 %) por la similitud del cuerpo de palabras allí evocadas se deduce que la causa del fracaso escolar es la mala conectividad, a su vez los clústeres 4 (16.5 %) y 1 (13.9 %) dan a entender que el problema del fracaso escolar es la desmotivación. La

segunda agrupación por su parte solo tiene una subdimensión compuesta por los clústeres 3 (21.5 %) y 5 (19 %) en que se evidencia como causante del fracaso a la virtualidad.

En los siguientes acápites se realizarán definiciones teóricas de cada una de las cuatro subdimensiones formadas por la similitud de conceptos expresados por quienes participaron en el cuestionario de evocación libre de palabras, esta definición teórica estará respaldada con textos extraídos del software Iramuteq 7 y que el programa discriminó como alusivas a la definición teórica.

En el clúster o clase 6 (15.2 %), se observa la ausencia de apoyo familiar causante del fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual: En esta primera definición teórica, muchos de los 50 estudiantes encuestados no han sentido el suficiente apoyo de sus familias. Palabras como apoyo ( $\chi^2 = 32.84$ ;  $p = .000$ ), familia ( $\chi^2 = 31.84$ ;  $p = .000$ ), sentir ( $\chi^2 = 29.65$ ;  $p = .000$ ), suficiente ( $\chi^2 = 14.24$ ;  $p = .000$ ), aburrir ( $\chi^2 = 8.32$ ;  $p = .000$ ), desmotivación ( $\chi^2 = 5.47$ ;  $p = .000$ ), así lo evidencian, pero que mejor forma de corroborar lo dicho que dar a conocer algunos ejemplos de lo expresado por los estudiantes:

*Me sentía muy solo en la casa estudiando. Apoyo, porque no me sentí muy apoyado por mi familia. No me ayudan en la casa en la educación virtual. No he tenido apoyo de mi familia por eso fracaso en la escuela. Mi familia no me apoya. Porque no he tenido el suficiente apoyo de mi familia en este estudio virtual. Creo que no tuve el suficiente apoyo de la familia. Porque pienso que mi familia no me colaboraba lo suficiente. Yo en casa no tenía todo el apoyo de mi familia, así se pierde la motivación. Falta de apoyo porque mi familia no me pudo apoyar no me*

*dio un buen internet. Apoyo, no me sentí lo suficientemente apoyada por mi institución y familia para este proceso virtual. Soledad porque me sentía muy sola en las actividades virtuales.*

La deficiente conexión a internet, la principal causa para el fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual: En esta definición teórica, el factor de la mala conectividad como óbice para el éxito escolar en ambientes virtuales, aparece como muy obvia, porque, aunque haya mucha voluntad de estudiar e idoneidad para hacerlo, si no tiene una buena conectividad a internet los sueños de estudiar pasan a ser una triste quimera, causando desazón, angustia y desmotivación en quien está estudiando. Las respuestas dada por los estudiantes y que están representadas en el Clúster 2 (13.9 %) en palabras como perder ( $\chi^2 = 33.0$ ;  $p = .000$ ), malo ( $\chi^2 = 6.51$ ;  $p = .000$ ), internet ( $\chi^2 = 6.05$ ;  $p = .000$ ), fracasar ( $\chi^2 = 33.0$ ;  $p = .000$ ), falta ( $\chi^2 = 3.73$ ;  $p = .000$ ), desmotivación ( $\chi^2 = 2.47$ ;  $p = .000$ ), dan fe de ello; para corroborar lo expresado en los renglones siguientes algunas respuestas de los estudiantes:

*La conexión a internet no era la mejor y eso me desanimaba para ingresar a las clases. Internet malo, porque en ocasiones no funcionaba y eso me desmotivaba. Perder el año por falta de tener una buena conexión a internet. Porque he sufrido mucho con el internet tan malo en casa. Sin celular ni computador, porque no tengo celular ni un computador y lo poco que he podido hacer es en una tablet que me prestó el colegio y me parece muy mala. La conexión a internet a veces es muy mala y eso me desmotivaba y aburría. Porque la conexión a internet no era la mejor no entendía muy bien las clases porque el internet fallaba muchas veces. Falta de internet, porque a veces tenía que viajar mucho para que un*

*compañerito me diera datos y ver las tareas. Mala conexión y debido al mal internet me quedaba sin saber las explicaciones de los profes. Falta de internet porque la verdad no tenía buena conexión para realizar mis actividades. Falta de un buen internet porque la verdad no tuve buena conexión para hacer bien mis trabajos.*

El fracaso escolar en entornos virtuales es proporcional a la desmotivación del estudiante: Esta definición es una de las que más variantes tiene, porque son muy disímiles las causales de desmotivación presentadas por los estudiantes en el cuestionario, entre los culpables de la desmotivación están: la dificultad de las actividades, mala conexión y por ende una comunicación deficiente entre maestro y docente, falta de apoyo familiar y docente, la pereza a la virtualidad, entre otras. Los cuerpos de palabras ubicados en los clústeres 4 (16.5 %) y 1 (13.9 %) muestran estrecha relación en las palabras como conexión ( $\chi^2 = 15.82$ ;  $p = .000$ ), responder ( $\chi^2 = 15.68$ ;  $p = .000$ ), profesor ( $\chi^2 = 10.83$ ;  $p = .000$ ), trabajo ( $\chi^2 = 10.08$ ;  $p = .000$ ), desanimaba ( $\chi^2 = 10.5$ ;  $p = .000$ ), dificultad ( $\chi^2 = 2.15$ ;  $p = .000$ ), tiempo ( $\chi^2 = 23.35$ ;  $p = .000$ ), actividad ( $\chi^2 = 16.56$ ;  $p = .000$ ), tarea ( $\chi^2 = 10.5$ ;  $p = .000$ ), casa ( $\chi^2 = 8.25$ ;  $p = .000$ ), hora ( $\chi^2 = 4.58$ ;  $p = .000$ ), trabajo ( $\chi^2 = 21.58$ ;  $p = .000$ ). A continuación, algunas evocaciones de los estudiantes:

*Estudiar virtualmente me desmotivaba porque me parecía que los trabajos eran más difíciles. Desmotivado, porque no tenía ánimos de hacer los trabajos. Comunicación mala, la conexión a internet no era la mejor y eso me desanimaba para ingresar a las clases. Desmotivación, porque estudiar virtualmente me desanimaba mucho. Pereza y desánimo, porque me desanimaba, mucho porque*



*mis profesores no respondían a mis trabajos. Falta de compromiso porque a veces me daba pereza enviar mis trabajos por falta de herramientas. Los profesores no respondían, esto a mí me desanimaba para seguir estudiando virtualmente. No me ayudan en la casa en la educación virtual. Desmotivación, porque me aburro mucho estudiando desde, casa me hace falta el colegio.*

*Para mí fue muy mala la comunicación por qué algunos profesores no nos respondían a tiempo. Malas explicaciones, porque algunos profesores no nos explicaban bien. Muy duro el estudio porque los profesores tenían buena conexión y yo no. Mala explicación del profesor, porque a veces no le entiendo lo que el profesor me explica. Los profesores no me ayudaron, me hacía mucha falta el apoyo y el ánimo de los profesores en clase. Algunos profesores no dejaban ni tiempo suficiente para explicarme las actividades.*

En los clústeres 3 (21.5 %) y 5 (19 %) de la parte derecha, puede observarse la concordancia de expresiones que conlleva a interpretar que la virtualidad es un agente promotor de fracaso escolar en pandemia, las expresiones dadas por los encuestados en palabras como entender ( $\chi^2 = 23.92$ ;  $p = .000$ ), difícil ( $\chi^2 = 23.68$ ;  $p = .000$ ), virtualidad ( $\chi^2 = 19.47$ ;  $p = .000$ ), complicado ( $\chi^2 = 15.37$ ;  $p = .000$ ), explicación ( $\chi^2 = 13.42$ ;  $p = .000$ ), fallar ( $\chi^2 = 7.14$ ;  $p = .000$ ), profes ( $\chi^2 = 4.68$ ;  $p = .000$ ), estrés ( $\chi^2 = 12.92$ ;  $p = .000$ ), virtual ( $\chi^2 = 10.32$ ;  $p = .000$ ), fracaso ( $\chi^2 = 8.59$   $p = .000$ ), aburrir ( $\chi^2 = 4.61$ ;  $p = .000$ ) y menos ( $\chi^2 = 4.61$ ;  $p = .000$ ) puede interpretarse que el fracaso en ambientes virtuales ha sido debido al cambio abrupto de una educación cimentada en la presencialidad a una virtual y para la cual ninguna persona estaba preparada y máxime en el contexto donde se llevó a cabo esta transición, porque los estudiantes no tenían la

misma posibilidad de conectarse a las clases virtuales por diversos factores. A continuación, el variopinto de respuestas que se transcriben y que darán fe de lo aquí analizado.

*Complicado, porque me parece demasiado complicado aprender desde casa, ya que la explicación era poca. Más complicado para aprender porque este medio virtual se hace más difícil para entender las actividades. La virtualidad, esto no me gusta porque es más complicado de entender que estar uno en clase presencial. Era más difícil, porque este estudio virtual es muy complicado de entender. De la virtualidad no me gustó, la verdad prefiero presencialmente. Poco aprendizaje con esto de la virtualidad. Por la pandemia no he podido aprender lo suficiente. Atraso, creo que me he atrasado mucho en mi proceso de estudio. Pereza, porque a veces me aburre mucho estudiar virtual. La verdad no me gusta estudiar de manera virtual, prefiero presencial. No me concentro, porque la verdad no entiendo lo que me explican de manera virtual y prefiero hacer otras cosas. Pereza, porque me parece que esta forma de estudiar virtual es muy aburrida. No aprendí lo suficiente. Mucho estrés en esta educación virtual.*

#### **4.5.3. Análisis de correspondencia.**

A continuación, se procederá al análisis de correspondencia sobre el fracaso escolar a partir de la tabla de contingencia que el programa emitió en cuatro cuadrantes, en lo que se observa una alta coincidencia con el análisis de concordancia analizado como el segundo tipo de análisis. Para su óptima comprensión es menester indicar que en él se encontrarán dos ejes siendo 1 (eje X) y 2 (eje Y). Allí se causaron 4

factores, el factor 1 explica el 28.81% de la desviación o varianza, mientras que el factor 2 el 22.82%, para quedar los factores 3 y 4 con el faltante de los otros porcentajes.

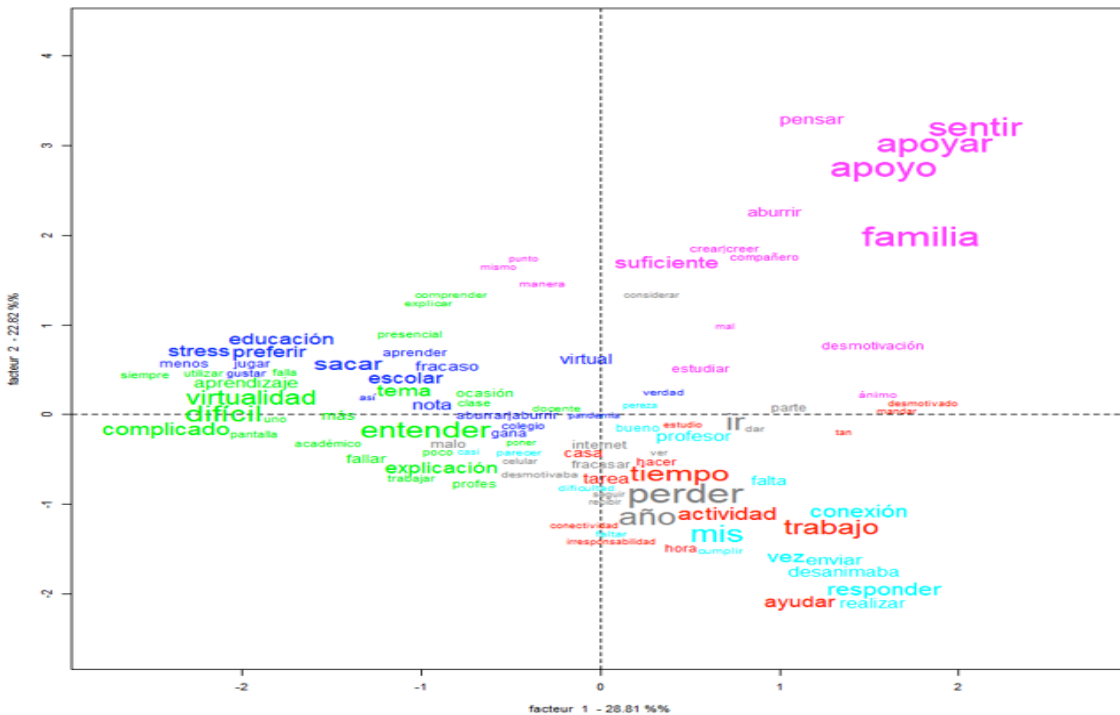


Figura 9. Distribución en cuadrantes ilustrando las variaciones de contingencia sobre fracaso escolar.

En los cuadrantes 1 y 3 ubicados al lado izquierdo de la tabla (figura 9), son equivalentes a los clústeres 3 y 5 abordados en la cuarta definición teórica alusiva a la virtualidad como causa del fracaso escolar. En este análisis es muy oportuno destacar la correspondencia entre los cuadrantes 1 y 3 por su gran similitud, por su parte entre los cuadrantes 3 y 4 ubicados en el eje X, se evidencia cierto grado de polarización, como también lo tiene el cuadrante 2 ubicado en la parte superior derecha de la tabla.

Continuando con los aspectos de conexidad entre este análisis y el de concordancia cabe destacar que el cuadrante 2 lo tiene con el primer tipo de análisis de

concordancia, donde los estudiantes atribuyen su fracaso escolar a la ausencia de apoyo familiar, por su parte el cuadrante 4 tiene similitud con los clústeres 2 (mala conectividad), 1 y 4 (desmotivación), dejando inferir una estrecha relación entre la desmotivación del estudiante con la mala conectividad que él posee para desarrollar sus actividades.

#### **4.5.4. Análisis de similitud.**

En el siguiente tipo de análisis llamado de similitud, aparece otra variante, que aunada a las ya descritas en los anteriores análisis, representa las principales causas de fracaso escolar en entornos virtuales. Para una comprensión clara de este tipo de análisis, se describe a continuación como está compuesto: él tiene seis nodos de relevancia, de donde emanan ramificaciones que se componen de palabras que tienen alguna relación con las principales que están en negrilla. Entonces de arriba hacia abajo: El primer nodo se encuentra conformado por la palabra malo, el segundo por las palabras internet, conexión y bueno, el tercero por la palabra profesor, el cuarto la palabra virtual, el quinto la palabra estudiar y el sexto la palabra hacer.

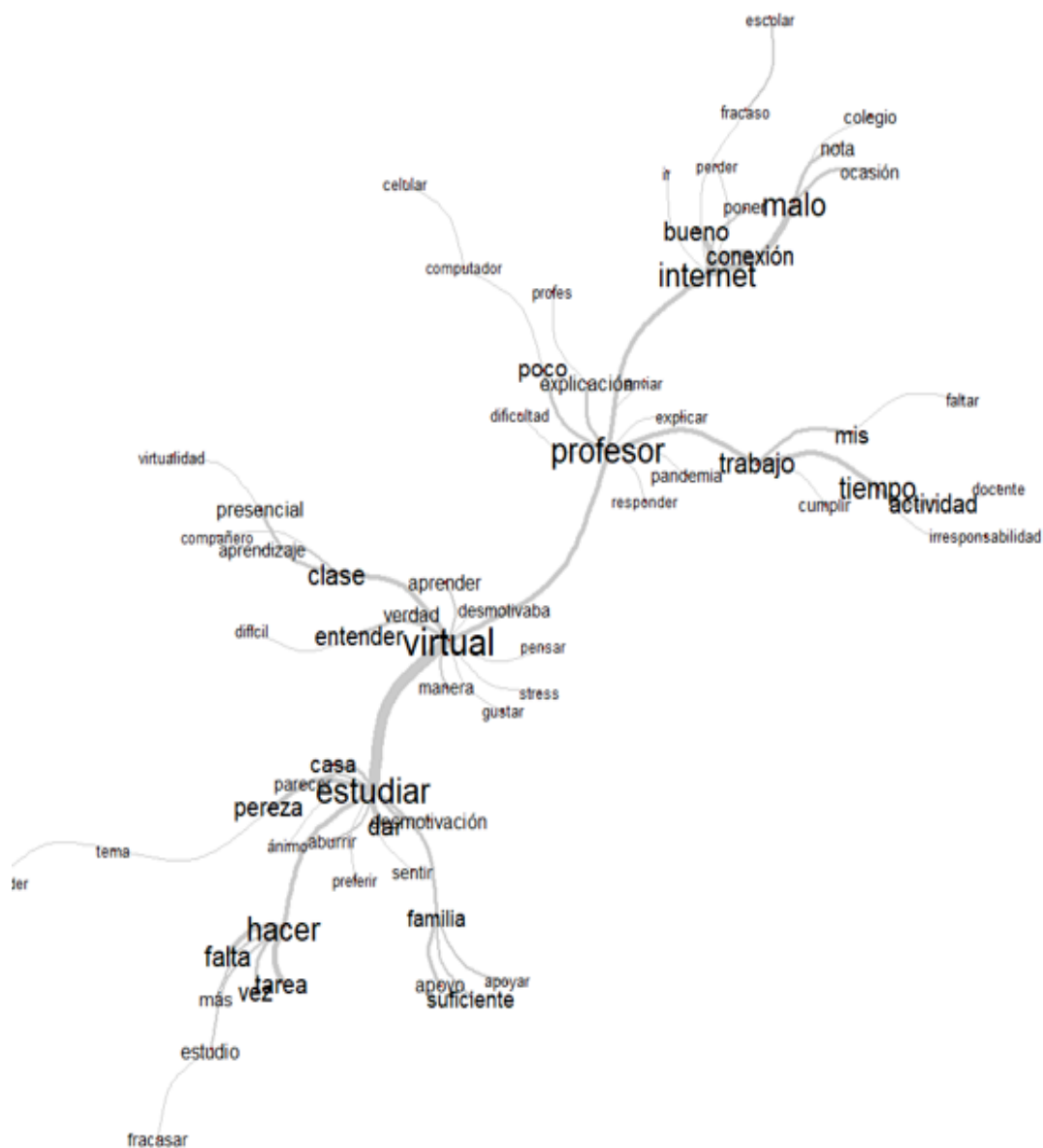


Figura 10. Gráfica de ramificación de palabras sobre el fracaso escolar en pandemia.

Al observar en detalle la figura 10, puede constatar que destacan en unas ramificaciones muy puntuales, todas ellas, a excepción de una, con alta similitud a los análisis de concordancia y correspondencia. En este análisis es necesario detenerse en la excepción reseñada. El concepto o palabra a tener en cuenta es profesor, que se encuentra en el tercer nodo y en cuyas ramificaciones destacan

palabras como trabajo, tiempo, explicación, actividad, dificultad, computador y celular, significando con esto que otra causa que influyó para el fracaso escolar en entornos virtuales en época de pandemia fue el docente por variadas circunstancias; por ejemplo, porque no explicaba, porque ponía mucho trabajo o porque no apoyaba lo suficiente, como se mostró ya en los discursos del dendrograma de la figura 8 y los análisis de similitud de la figura 10.

Lo relacionado con los aportes de los encuestados acerca del fracaso escolar con el aprendizaje en ambientes virtuales, como también su percepción frente al éxito, se convierten en un valioso insumo para la discusión y las conclusiones posteriores a este apartado; además que con base en la revisión y análisis de los resultados del estudio, pudo constatarse que el programa Iramuteq 7, fue fundamental para cumplir con lo que se planteó desde los objetivos y las preguntas de investigación, puesto que lo aquí trabajado, estuvo en coherencia con las dos categorías de análisis.

## **CAPÍTULO V DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

### **5.1. Discusión (Hallazgos predominantes sobre el éxito y fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual en el marco de la pandemia).**

En este apartado cabe resaltar, que los hallazgos aquí reseñados, están al tenor de lo propuesto en los objetivos de la investigación. Para constatar lo afirmado, en primera instancia se analizarán las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato de la IE, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales (primer objetivo específico), en este mismo ejercicio se tratará de identificar los condicionantes del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia de la COVID-19 (segundo objetivo específico), mediante la explicación del tipo de relación presente

entre las representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales. (tercer objetivo específico), lo anterior para dar cumplimiento al objetivo general y las preguntas de investigación.

Esta discusión se hará en dos apartados, en el primero se mostrarán los hallazgos alusivos al resultado de la recolección de información sobre el éxito escolar en un entorno de aprendizaje virtual y como segundo apartado, la discusión terminará con la puesta en escena de los hallazgos sobre el fracaso escolar en un entorno de aprendizaje virtual. En este aspecto es fundamental enfatizar en la importancia de la teoría de las RS, porque al optar por ella en este tipo de investigación, se pone de manifiesto la contribución que ella ha hecho al campo de la educación, sobre todo en lo social (Jodelet, 2018). Además, que las RS son constructos cognitivos que pueden ser compartidos en la interacción social (Butti, 2018) cotidiana de los sujetos.

Este estudio del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia mediante la teoría de las RS, ha permitido encontrar datos de relevancia para su comprensión y posteriores consultas. El contenido de la representación que los estudiantes tienen sobre estos dos aspectos, se muestra desde los análisis de clústeres que arrojaron datos muy importantes (Elizalde y Reyes 2019), que después de categorizados en dimensiones representacionales desde la perspectiva de Moscovici (1976), permitió conocer e interpretar el porqué del éxito o del fracaso de los estudiantes de bachillerato de la IE protagonista de esta investigación.

Realizado el análisis del cuestionario evocación libre de palabras sobre el éxito escolar en un entorno virtual en el marco de la pandemia, fue muy relevante saber que muchos de los estudiantes asignan su buen rendimiento académico a los profesores,

hecho que es primordial en la escuela porque en el entramado de la educación, las buenas relaciones de este binomio son fundamentales para la consecución del éxito escolar, porque los logros alcanzados en la escuela requieren, además de la optimización y corresponsabilidad de las familias y Estado, de una labor pedagógica que adopte métodos en la gestión de su propia educación (Ramis, 2021) tan necesarios en ambientes virtuales en pandemia, donde la escuela fue trasladada hasta el hogar (Cornejo, Villacís y Vera, 2020), donde la cooperación de los padres de familia de la IE que asumieron esta responsabilidad fue clave para obtener aprendizaje exitoso en algunos educandos.

Aunado a lo argumentado sobre el rol de la familia, en el estudio también se hace cierto: el apoyo de los profesores, junto a la motivación, el esfuerzo, la disciplina, la correcta distribución del tiempo, la buena conectividad, las buenas explicaciones, el gusto por las actividades, la puntualidad en la entrega de actividades, la buena comunicación, y la comprensión de los temas por parte de los estudiantes. Estas fueron las evocaciones que más destacaron para el éxito escolar desde la virtualidad en época de pandemia.

El software que se utilizó para el análisis, clasificó las evocaciones en 7 clases y 4 cuerpos o subdimensiones, en los que destacan, la disciplina, el apoyo y la motivación, la conectividad y la buena comprensión de los temas. En las siguientes líneas, estos hallazgos se darán a conocer de manera más clara, además de contrastar la información con los autores que fueron aportantes para el marco teórico de esta investigación donde la percepción y sentir sobre los factores tendientes al éxito o al fracaso escolar (Zamudio, López y Reyes, 2019) en ambientes virtuales en el marco de



la pandemia, fueron el factor central en la tesis. El orden en que se enunciarán los hallazgos no significará su grado de importancia, puesto que todos son de utilidad para llegar al objetivo planteado.

Entre los hallazgos a tener en cuenta, está el de la disciplina, el compromiso y el esfuerzo de los estudiantes; valores que López y García (2017), lo califican como una asunción del espíritu emprendedor de alumnos exitosos porque constituye caminos claves e imprescindibles que conducen al éxito escolar, acto que es muy plausible en este aspecto y como se vio reflejado en los estudiantes que atribuyeron a estos valores su buen rendimiento académico en estos tiempos de coyuntura que han sido claves para comprender los retos de una educación (Hurtado, 2020), que de no hacer uso de tan magnos principios, puede estar sujeto al fracaso académico.

Un hallazgo a tener en cuenta, es lo relacionado al apoyo familiar, porque la familia, como agente corresponsable de la educación, pone de relieve esta sentida necesidad que se ha vivido en el campo educacional del país, tal necesidad ha sido sentida por quien lo escribe, puesto que esta problemática es sujeta de análisis en todas las autoevaluaciones institucionales de las IE en los últimos años; entonces saber que los estudiantes lo ponen como una condición para el éxito, es beneficioso en esta investigación; aunque algunos dijeron tener apoyo familiar, manifestaron que el factor económico les perjudicó, porque su familia no tenía para adquirir un equipo que les permitiera estudiar, es por eso que el bajo nivel socioeconómico puede ser un predictor de fracaso escolar. (Antelm Lanzat, Gil López, Cacheiro González y Pérez Navío, 2018).

Haciendo énfasis en lo alusivo a la familia como pilar clave en el éxito del estudiantado, se hace menester indicar que en la normatividad del sector educativo en Colombia, en la Ley General de Educación (Ley 115/94), el decreto 1860/94, el decreto 1286/05 y la ley 1014 de 2010, contemplan a la familia, no solo como el actor principal en la formación de los hijos, sino que afirman que la familia hace parte de la comunidad educativa, estableciendo instancias y órganos de participación para ella en la escuela (MEN, 2013). Por su parte el Decreto 1286 de 2005, por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados; señala en sus artículos 2 y 3 los deberes y derechos de los padres de familia, en los que se incluye el compromiso de acompañar y estar atentos a las responsabilidades pedagógicas de sus hijos.

En consecuencia, es bueno acotar que la motivación es un aspecto a tener en cuenta en la educación y las evocaciones hechas por los estudiantes así lo demostraron, porque la atribución de su éxito escolar al apoyo y motivación de los educadores, refleja la interacción y empatía entre ellos. En otras palabras, motivar a los docentes, es una de las premisas educativas de mayor importancia para favorecer un aprendizaje, puesto que un alumno motivado da valor a lo que aprende, pudiendo comprender y percibir su significación de lo que el profesor enseña, así como la utilidad que tiene lo aprendido para la sociedad y su vida profesional. (Tirado, Santos y Tejero, 2013)

Continuando en este sentido, durante la virtualidad y parte de alternancia en los estudiantes en la IE, se presentaron varias situaciones personales y contextuales, que solían afectar de manera significativa el proceso formativo del estudiantado, lo cual

produjo desmotivación y deserción en algunos, más no en quienes obtuvieron éxito escolar, porque ellos podían disponer o hacer uso de las estrategias y habilidades necesarias para solventar con éxito las exigencias y demandas que conllevaba el proceso académico en esas circunstancias que podían llegar a ocasionarles actitudes negativas como pérdida de interés en sus estudios o, incluso, agotamiento físico y psíquico (Usan y Salavera, 2018) a raíz de la falta de acompañamiento de padres de familia. (Cornejo, Villacís y Vera, 2020)

En el contexto del corregimiento de Bellavista, es muy común encontrar alumnos que estudian porque se sienten obligados, debido a que en el futuro ellos no se ven como profesionales, sino como agricultores y ganaderos prósperos de la región, comprando sus propias fincas, carro y ganado, luego de ir a EE UU a trabajar para cumplir con lo deseado. Por eso fue sorprendente encontrar este grupo de estudiantes motivados para salir adelante, atribuyéndole esto a la motivación que sus padres y maestros le inculcaron, como se pudo evidenciar en los análisis de correspondencia y similitud.

En los análisis de concordancia en los clústeres 1 y 2, el de correspondencia en el cuadrante superior izquierdo y el de similitud en la parte central del diagrama, evidenciaron cuán importante es para el éxito escolar en entornos virtuales una buena conectividad, porque si el estudiante carece de una conectividad ideal no se puede tener una educación virtual exitosa que sustituya la educación presencial (Amauri 2021) y aunque hubo casos excepcionales donde los estudiantes con buena conectividad no tuvieron éxito en su aprendizaje, no significa que esta no sea primordial para el éxito

escolar, puesto que esos casos excepcionales fueron otras las causas que en esta investigación también han venido siendo abordadas.

Como segunda parte de esta discusión, se traerá a colación los aspectos relevantes sobre el fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia, esto luego de haber realizado un análisis exhaustivo con la ayuda del software Iramuteq 7, luego de pasar por allí el cuestionario de evocación libre de palabras. Como primer esbozo de estos hallazgos vale la pena mencionar que salieron cinco causales primordiales para el fracaso escolar, siendo ellas: la falta de apoyo familiar, la mala conectividad, la desmotivación, el hecho de estudiar de forma virtual y el profesor en sus diversas formas de actuar.

El análisis de concordancia clasificó las evocaciones dadas por los encuestados en 6 clases o clústeres y 4 cuerpos o subdimensiones, este tipo de análisis se convirtió en el principal insumo para los análisis subsiguientes (de correspondencia y de similitud). Un primer aspecto a tener en cuenta, es lo relacionado con la falta de apoyo familiar de los padres de familia, porque al no sentirse apoyado por sus familias llevó a muchos estudiantes a desertar, otros tantos a sufrir de estrés, otros más aburrirse en el estudio y desear con ahínco el regreso a la presencialidad o a retirarse. Todo esto se evidenció en lo que transcribió del programa en su análisis de concordancia, y en las palabras agrupadas en el clúster 6 del dendrograma de la figura ya analizada

Este hecho que fue muy dicente para que los estudiantes fracasaran, puesto que en el proceso educativo que ellos desarrollan debe ir acompañado de su núcleo familiar, sin embargo, este acompañamiento no se está viendo reflejado en una vasta cantidad de estudiantes, si bien el alumno es el primero que debe estar comprometido

con su aprendizaje y secundado por el profesor, también es primordial que los padres de familia sirvan de apoyo para con sus hijos mientras dura el proceso de aprendizaje (Burbano, 2017) y más aún cuando de aprendizaje virtual se trata. De esta manera puede evitarse en gran medida bajos resultados académicos o lo que es lo mismo fracaso escolar.

Un segundo punto de discusión, viene de la definición teórica concerniente al tema de la conectividad y es que es muy evidente que un estudio en ambientes virtuales sin buena conectividad está supeditada al fracaso, como bien lo expresaron los estudiantes encuestados; bien lo afirma Amauri (2021), la educación virtual sin conectividad aumenta la desigualdad educativa, y la pandemia del coronavirus así lo ha corroborado. De esta forma, se puede comprender que, en un futuro no muy lejano, se debe fortalecer el sistema educativo colombiano, para garantizar el acceso a los de mayor vulnerabilidad económica y evitar tanto la deserción escolar como la inequidad educativa o en términos de esta tesis, el fracaso escolar.

El tercer punto de discusión en estos hallazgos sobre el fracaso escolar en ambientes virtuales se encuentra la desmotivación de los jóvenes, hecho que fue recurrente en los tres tipos de análisis realizados, es de llamar la atención que los argumentos de los estudiantes para estar desmotivados eran tan disímiles como lo eran también sus edades que le impulsaban a evocar tales apreciaciones, queriendo significar con ello que en todos los grados de bachillerato este factor era causal de varias formas de fracaso.

Todas estas apreciaciones sobre causa de desmotivación de los encuestados que fueron tenidas en cuenta en el análisis de concordancia, coinciden con lo

expresado por Hurtado (2020) que afirma que la desmotivación del discente en un aprendizaje virtual puede producirse por la ausencia de acompañamiento emocional a los estudiantes y sus familias, ya que el impacto de la pandemia les ha afectado a ambos; por ende en el proceso de aprendizaje, también esta situación es causante de una posible deserción, sumado en muchos casos a la crisis económica de las familias, que no pueden ofrecerles las herramientas adecuadas, otro aspecto que puede ser causa de desmotivación es la actitud de los docentes, porque si no tienen presente que es imposible lograr aprendizaje significativo a través de la motivación a los estudiantes, el resultado será de fracaso escolar.

Desde lo expresado como causales y condicionantes de fracaso escolar por los estudiantes, aparece acá el cuarto punto de discusión, que es el tema de estudiar en la virtualidad y es en gran medida, porque los alumnos no estaban familiarizados para ello, este choque generó apatía, desconcierto y la razón es la situación inédita por la que está pasando la humanidad, donde los estudiantes tuvieron que realizar una inmersión en la modalidad de educación virtual, en varios casos sin experiencia previa, lo que ha generado en ellos fracaso escolar, es por ello que los estudios acerca del uso de las TIC para el aprendizaje deben permitir un cuestionamiento sobre los problemas reales que la virtualidad ha suscitado y de esta manera, poder intentar dar respuestas sobre el impacto que su uso provoca en el aprendizaje, como reto surge entonces el identificar las nuevas funciones docentes en los ambientes virtuales que permitan alcanzar las formas y niveles de interacción (Aveleyra y Rossi, 2021) con las familias y estudiantes, siempre tratando de colmar las necesidades que ellos demandan, como se evidenció en los análisis que el programa llevó a cabo.

A propósito de la apatía y desconcierto que en el acápite anterior se destacó, es aquí oportuno recordar que una clave para evadir el fracaso escolar es la capacidad de adaptación a las circunstancias (Berg, 2015), aspecto que en muchos estudiantes no se practicó y de ahí los bajos resultados académicos; ese tema de adaptación a las circunstancias que en una parte de la tesis se calificó como un plan muy ambicioso de cumplir, fue posible en un número no muy significativo de estudiantes, lo que muestra una evidente relación con el tema de la desmotivación que parte de los encuestados manifestaron.

Consecuente con lo expuesto en los acápites anteriores debe traerse a la discusión, lo argumentado por Ramírez (2015), en cuanto que la utilización de las TIC en el aprendizaje debe llevarse a cabo desde un enfoque holístico donde se integre el factor humano, evitando con ello caer solo en la sistematización e instrumentalidad, es decir se debe hacer de la virtualidad, una posibilidad de consecución de éxitos pedagógicos donde en el proceso enseñanza-aprendizaje se tenga en cuenta que las nuevas tecnologías deben estar supeditadas al interés de la escuela desde la definición de sus límites, partiendo de la capacidad, adaptabilidad al cambio y la apropiación de las nuevas tecnologías que esta tenga (Domínguez, 2019), para que TIC y aprendizaje converjan en un escenario donde se tenga en cuenta las necesidades del entorno.

Al tenor de los anteriores hallazgos y como último momento de discusión, pero no por ello menos importante, está el tema del rol docente y que para muchos de los encuestados fue él, el causante de su fracaso escolar en la virtualidad en tiempos de pandemia, tales afirmaciones no son para nada descontextualizadas porque muchos docentes, catalogados hoy de inmigrantes digitales, aún no saben cómo integrar las TIC

de forma que no se conviertan en una herramienta más al servicio de las metodologías tradicionales (Mirete 2016) anquilosadas en el pasado.

Al estar muchos docentes poco preparados para orientar clases en ambientes virtuales, el desafío de la pandemia les obligo a ello (Coronel, García-Herrera, Erazo y Narváez, 2020), de esto se infiere que los profesores requieren de manera urgente una formación que les ofrezca habilidades y capacidades frente a este nuevo e inesperado escenario de la pandemia, esto con el fin que el educador se adapte y ajuste a las estrategias metodológicas que respondan a las necesidades de los estudiantes (Hurtado, 2020) en este escenario tan retador para todos.

Puede decirse que esta pandemia viral mostró la necesidad de crear o continuar con procesos de enseñanza-aprendizaje (Monasterio y Briceño, 2020) que estén cimentados en los buenos resultados de la presencialidad, porque maestros sin el tiempo o voluntad suficiente para cualificarse pueden ser causa del fracaso escolar de los estudiantes, es por ello que en palabras de Cotino (2020), muchos consideran a la educación virtual de inferior calidad con relación a la tradicional de las aulas. Así las cosas y teniendo en cuenta lo escrito como condicionantes del fracaso escolar, se concluye que los protagonistas lo entienden como una combinación de elementos que tuvo como resultado la dificultad de continuar sus estudios de manera adecuada (Zamudio, 2019), porque el discurso de los estudiantes sobre las características del fracaso, hace pensar en oportunidades de apoyo a los centros educativos donde pueda generarse programas que permitan abordar las causas de fracaso escolar ya analizadas.



En esta parte de la discusión ya se ha dado cumplimiento de una manera efectiva a dos de los objetivos específicos, en cuanto al análisis de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato de la IE, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales, así como la identificación de los condicionantes del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia de la COVID-19. Por ello a continuación, esta parte de la discusión se centrará en el tercer objetivo específico: explicar el tipo de relación presente entre las representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales.

En lo que a este objetivo concierne, es de destacar que en las respuestas de los 100 estudiantes encuestados se encontró relación entre éxito y fracaso en cuatro aspectos que convergen por lo antagónico y paradójico, a razón que para unos fue factor de éxito y para otros de fracaso, en cualquiera de las dos situaciones se encontraron argumentos para tales afirmaciones, que a juzgar por el resultado obtenido, esos discursos son un reflejo fehaciente de la carencia de una estructura en ambientes virtuales que garantice accesibilidad para todos.

Retomando la parte antagónica de esta relación entre éxito y fracaso escolar, Guimelli & Rouquette (2004) la definen como antonimia, indicando que dicha relación se refiere de manera específica a los objetos de representación cuyas definiciones adecuadas serían antinómicas, estos significados opuestos o complementarios se obtienen cuando algunos elementos son comunes a los dos núcleos centrales, siendo de gran utilidad en la comprensión del objeto a investigar, no obstante las fuertes variaciones semánticas que sobre los elementos comunes se evidencian, por ello deben interpretarse de forma diferenciada teniendo en cuenta un contexto característico

de cada uno de los objetos en cuestión. Así, por ejemplo, el concepto de "familia" en los dos objetos de representación, no tiene el mismo significado dependiendo de si se hace referencia al éxito o al fracaso escolar.

A propósito de familia, este es el primer aspecto a considerar, porque tanto en los análisis sobre éxito y fracaso ella fue causal en ambos, dejando en claro que la proporcionalidad de ese apoyo deviene en aprendizaje exitoso o de fracaso, si bien es pertinente mencionar que aunque se encontraron casos que a aún con apoyo de la familia, algunos estudiantes no obtuvieron éxito escolar, como también estudiantes con poco apoyo de sus familias, obtuvieron buenos réditos académicos, eso no obsta, para que a pesar de estas excepciones, se concluya que lo fundamental en el éxito de los estudiantes en un aprendizaje virtual debe estar cimentado en el apoyo familiar.

Otro aspecto a considerar en este apartado sobre la relación entre éxito y fracaso escolar en entornos virtuales en el marco de la pandemia del COVID-19, es lo alusivo al docente como factor determinante para el éxito o el fracaso, puesto que en algunos encuestados, este fue un factor preponderante, tales afirmaciones obtiene toda la validez porque la idoneidad del docente, así como su habilidad para ser orientador y agente motivador es vital en el éxito escolar de los estudiantes, como lo es para el fracaso la carencia de estas virtudes, porque a decir de Mirete (2016), la formación didáctico-pedagógica de los profesores sobre las tecnologías debe ser inherente a su cargo, porque no se concibe un profesor, que no pueda cumplir con lo básico en su proceso formativo: voluntad, cualificación y orientación.

El tercer aspecto de convergencia, pero también paradójico como los demás, por la situación ibidem de que fue bueno para unos y no tanto para otros, es el tema de la

conectividad, factor que es la piedra angular en la construcción de una educación exitosa, porque si se tiene una buena conectividad al alcance de todos habrá mucha posibilidad de éxito en el aprendizaje, pero he ahí el problema porque a razón de la crisis generada por la COVID-19, han surgido retos sin precedentes para el ámbito educativo y en el caso colombiano, se ha corroborado un sistema educacional desigual (Jacovkis y Tarabini, 2021) e inequitativo, porque no todos tienen las mismas oportunidades de una conexión a internet óptima, es más, muchos ni la tienen y en el contexto de Bellavista este problema no ha sido la excepción, hecho reflejado en las respuestas de los estudiantes, que quienes tenían buena conectividad su resultado en su mayoría fue exitosa, no así de los que de ella carecían.

A propósito de las desigualdades educativas expresadas por Lloyd (2020) y agudizadas por la pandemia; los estudiantes de la IE atribuyeron su fracaso escolar a la mala conectividad, evidenciándose en ella una forma de inequidad, porque la brecha que hay en cuanto al acceso a las nuevas tecnologías son difíciles de zanjar, siendo esto algo que promueve las desigualdades sociales. La otra cara de la moneda la representaron quienes manifestaron que tenían muy buena conexión a internet, aunado a los buenos dispositivos de media y alta gama que sus familias le proveían y de ahí en parte, su éxito escolar. Esta paradoja evidencia que la crisis de la pandemia a muchos les ha impedido obtener éxito a distancia, porque se ha presentado inequidad (Tarabini, 2020) en cuanto que la posibilidad de acceder a buena conectividad no fue para todos.

Un último aspecto a tener en cuenta es lo relacionado con la motivación y desmotivación de los estudiantes y abordarla al final fue un hecho premeditado, esto a razón de que en este aspecto pueden converger los anteriores condicionantes, puesto

que un discente que estudie en ambientes virtuales contando con el apoyo de su familia, así como la orientación y apoyo del docente (siempre y cuando el maestro actúe en consonancia con los deberes que la ley le impele), aunado a una buena conectividad y a la tenencia de las herramientas necesarias para el desarrollo de las actividades, el estudiante tendrá más oportunidad de tener éxito en su periplo académico.

Continuando con la secuencia de la relación entre éxito y fracaso escolar, se hace imperativo recordar lo que Reimers & Schleicher (2020), afirmaron respecto al acompañamiento de las instituciones educativas en pro de permitir y ayudar en las actividades virtuales en la búsqueda de nuevas perspectivas en el proceso de enseñanza aprendizaje que devengan en iguales oportunidades para los estudiantes a partir de lo que ellos demandan: acompañamiento familiar y docente, herramientas tecnológicas adecuadas con buena conectividad.

Como compilación de lo dicho, esta parte de la discusión será utilizada para corroborar y explicar por qué la técnica utilizada para la recolección de información fue la indicada para dar respuestas a las preguntas de investigación presentadas en el apartado de la justificación, si bien esto ya se ha venido evidenciado en las anteriores líneas, es de utilidad refrendarlo. La primera pregunta se eligió como la principal, puesto que ella iba a ser el faro en el discurrir de la tesis, además del punto de llegada, porque fue construida con relación al tema, objetivo general y al objeto de estudio de la tesis; ella es ¿cuáles son las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en época de pandemia?, la respuesta a ella se fue dando a conocer a medida que se ejecutaba el análisis en el software

Iramuteq 7, quedando más dilucidado aún en la discusión que se hizo posterior a los análisis.

A la pregunta ¿Cómo influyen las RS sobre el aprendizaje en ambientes virtuales en época de pandemia en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la IE?, luego de llevar a cabo el análisis de la información recogida, pudo constatar que tal influencia fue causal de fracaso escolar en un grupo significativo de estudiantes; en cuanto a la pregunta ¿Cuáles son los condicionantes del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en el marco de la pandemia de la COVID-19?, se evidenció una vasta y significativa respuesta gracias al software elegido para tal fin, en el que con el método Alceste permitió hacer un análisis por separado entre quienes obtuvieron éxito y quienes no, permitiendo explicar los cuatro condicionantes de éxito y los cinco de fracaso en los estudiantes.

Respecto a la tercera pregunta secundaria de la investigación, ¿Cuál es el tipo de relación entre las representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales que tienen los estudiantes del bachillerato?, además de la elección del software, también fue primordial la realización de dos cuestionarios de evocación libre de palabras: uno alusivo al éxito y otro al fracaso, para con ello poder encontrar alguna relación existente, es de destacar que este interrogante como los anteriores estaban vinculados de manera especial a las frases estímulo del cuestionario utilizado para la recolección de información.

Las respuestas dadas por los estudiantes y que posteriormente fueron analizadas, lleva a un interrogante retador, ¿puede haber éxito escolar, cuando una IE no está preparada para trabajar en ambientes virtuales en época de contingencia?, este

cuestionamiento puede ser un insumo para futuros trabajos investigativos, porque las respuestas de los encuestados, fueron un tanto paradójicas, permitiendo evidenciar otros temas que a futuro deberían ser considerados en el ámbito educativo, pudiendo así continuar esta línea investigativa y donde las RS sea la teoría elegida para tal fin.

Como parte complementaria de lo anterior, puede afirmarse que específicamente para el caso de Colombia, este trabajo permite generar nuevas líneas de investigación, puesto que el país adolece de investigaciones de este tipo, porque hasta al momento solo se han realizados ejercicios investigativos sobre aspectos relativos al aprendizaje virtual en universidades y en algunos grupos de bachillerato, pero no así en poblaciones estudiantiles con énfasis en la ruralidad y menos aún con la utilización de la teoría de las RS. Es por ello prudente decir que, esta investigación aquí presentada no viene sin limitantes (Elizalde y Reyes 2019), por el hecho de no incluir a otros entes educativos, así como tener de foco de recolección de datos a una sola institución del sector. Pero esto en lugar de restarle importancia a la misma, la hace más atractiva para que futuras investigaciones tomen partido y teniendo de insumo este legado puedan continuar con las pesquisas investigativas con el propósito de tener otras miradas y propuestas que aporten a la educación desde la corresponsabilidad y compromiso de todos.

## **Conclusiones**

Con base en los análisis, discusión de los resultados del estudio y los hallazgos surgidos de ello, es posible direccionar las conclusiones de la tesis en tres aspectos, que van en concordancia con los objetivos de la investigación desde su origen planteados, así mismo a partir de lo trazado en las preguntas de investigación y sus consecuentes categorías de análisis. En primer lugar, se expondrán las conclusiones

sobre las representaciones sociales en la educación, luego lo concerniente al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia de la COVID-19 y como cierre, las reflexiones finales acerca del tipo de relación presente entre las representaciones sociales del éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales.

En este ejercicio de investigación se evidenció que la teoría de las RS son una gran ayuda en el campo educativo y que este ha quedado en deuda en el estudio del papel y significado de las RS en el proceso de enseñanza/aprendizaje, porque el ámbito educativo adolece de adelides de la investigación para que le lleven al lugar alto que esta teoría merece, por ello aquí se intentó mostrar como la teoría de las RS mediante las interacciones con otros conocimientos es una de las más valiosas para este tipo de estudio.

La investigación fue tomando sentido desde la percepción de los alumnos en la comprensión de su historia (Castorina, 2017) en el contexto de la pandemia de la COVID-19, donde la pérdida de la presencialidad se erigió como el principal elemento negativo para ellos, aspecto que fue decisivo en el diseño e improvisación de estrategias educativas virtuales en épocas de confinamiento (Tejedor, Cervi, Tusa y Parola, 2020) para evitar con ello el fracaso escolar, por ello fue tan importante conocer y analizar tales percepciones.

En alusión a lo anterior, es justo afirmar que esta teoría puede aportar desde lo cualitativo para dar a conocer aspectos de relevancia que coadyuven a la búsqueda de estrategias en la consecución de un aprendizaje exitoso desde los procesos de interacción y de intercambio social (Zamudio, López y Reyes, 2019), como fue el caso de este trabajo que se centró en la explicación y el análisis de una problemática, por

ello se espera que otros investigadores puedan hacer prácticas concretas acerca de la apropiación de las RS en las aulas de clase a través de una continua simbiosis entre la teoría y la práctica donde el aprendizaje en ambientes virtuales sean un soporte fundamental en la consecución de objetivos (Ramírez 2015) loables y conducentes al éxito escolar.

Este ejercicio investigativo también permitió observar al estudiante del corregimiento de Bellavista como parte de un grupo social en el que está inmerso en un contexto histórico, ideológico y cultural (Castorina, 2017) y del cual pudo manifestar su percepción acerca del uso en tecnología en ambientes virtuales, que a pocos beneficiaron y a muchos afectaron en cuanto al éxito y fracaso escolar. Este conocimiento que se dio a conocer en esta investigación con vastedad, serán gran insumo para siguientes trabajos de esta índole.

En cuanto al aprendizaje con las TIC en tiempos de pandemia, algo que no tiene discusión es la importancia de estas nuevas tecnologías en la actualidad y que en el mundo globalizado como el que se vive actualmente, no estar a la vanguardia de las tecnologías implica retroceso y fracaso en el ámbito educativo; en este aspecto, la pandemia develó los problemas y si bien a todos afectó, porque nadie estaba preparado para una crisis de tal magnitud, dicha afectación fue menos severa en los países que tenían una infraestructura tecnológica más avanzada, un buen ejemplo es el caso Uruguay, que dedicó muchos años a garantizar la conectividad y el acceso a herramientas digitales para toda la comunidad educativa, además del apoyo suficiente para su adecuado uso (País, 2020), pero Colombia no estaba en ese listado selecto, por ende el aprendizaje durante la pandemia no ha sido del todo exitoso. Cabe aclarar



que hubo estudiantes que se sintieron muy bien en este tipo de estudio, sin embargo, eso lo que corrobora es la desigualdad que se vive respecto al acceso a las nuevas tecnologías.

Desde lo analizado sobre el aprendizaje en ambientes virtuales, queda claro que en lo histórico y lo ético las tecnologías siempre han estado al servicio del hombre, de ahí que los gobiernos la han querido patentar con normas que le dan un aval jurídico desde lo político a su utilización; en el caso colombiano, el MEN (Ministerio de Educación Nacional) ha gestionado políticas estatales sobre el uso TIC en lo concerniente a lo educativo y han sostenido un discurso de aprobación sobre su relevancia en las políticas sociales y educativas dirigidas a zanjar las desigualdades en cuanto a su acceso, todo esto encaminado a que la sociedad de la información no sea para unos pocos (Vargas, 2015), sino que sea un medio de inclusión para muchos de acuerdo a las necesidades del contexto y las exigencias de los imprevistos como el caso de la pandemia.

Teniendo en cuenta lo anterior, se concluye que la imbricación de las TIC a los procesos de aprendizaje ha significado para la institución, que estas dejen de ser una opción y pasen a ser obligación, de ahí la necesidad de aunar esfuerzos para encauzar la implementación de propuestas que involucren el aprovechamiento de las tecnologías en los procesos formativos (Severin, 2010, citado en Islas, 2017). En ese sentido, el aprendizaje en ambientes virtuales podría proporcionar un medio determinante en la formación de los estudiantes (Espinel, Hernández y Rojas, 2020) de la IE Pbro. Antonio José Cadavid Chaverra.

En lo relacionado con los aportes del análisis del éxito y fracaso escolar, este trabajo permitió un acercamiento a la comprensión de ambos fenómenos a partir de la interpretación de las prácticas educativas (Zamudio, 2019) en ambientes virtuales de los estudiantes de la IE, dejando en claro dos aspectos fundamentales: En primera instancia, lo relacionado con los aportes del análisis del éxito escolar que permitió un acercamiento a una comprensión de este aspecto en el marco de la pandemia, a partir de ello, se interpretó las prácticas educativas de los jóvenes donmatieños del corregimiento de Bellavista, pudiendo constatarse que en su éxito escolar primó la buena conectividad, su compromiso, disciplina, así como el apoyo familiar y docente.

En segunda instancia, fue lo alusivo al fracaso escolar, porque de acuerdo a los resultados de la investigación, la virtualidad se asoció más a este que al éxito escolar, por varios factores a saber: la mala conectividad, no tener dispositivos adecuados para ello, estrés de estar tanto tiempo al frente de las pantallas, el poco o nulo apoyo de padres de familia y profesores, la pereza, mala organización del tiempo, hasta un incremento de la carga lectiva, todo ello, denota la necesidad de revisar los procesos formativos, pues la pandemia ha contribuido a urgir el peso de las diferencias contextuales en las que se incluyen las sociales y las económicas, advirtiendo variados escenarios de desigualdad educativa propiciadores de crisis. (Tejedor, Cervi, Tusa y Parola, 2020)

Para finiquitar este apartado de la relación entre éxito y fracaso escolar, baste recordar la paradoja marcada en cuanto conectividad, apoyo del docente y de la familia, que fueron la causa de éxito o fracaso escolar, dejando un interesante planteamiento o premisa, el éxito escolar en ambientes virtuales será proporcional a la buena

conectividad, además del apoyo familiar y docente; como también lo será para el fracaso en ambientes virtuales, la carencia de estos fundamentales elementos.

Otro detalle que debe tenerse en cuenta, es el hallazgo alusivo al tema de la inequidad educacional en el país, puesto que la brecha digital es un factor crucial para entender la falta de equidad agravada por los impactos del confinamiento sobre el estudiantado, aumentando con ello las desigualdades educativas ya mostradas en esta investigación, porque la elevada desigualdad de condiciones entre los centros educativos en Colombia en cuanto a la articulación de procesos de enseñanza, puede aminorarse si se pone en práctica la corresponsabilidad de las familias en la formación de los estudiantes para evitar con ello el aumento de la brecha de las desigualdades sociales, pues no todas las familias, como se observó en el análisis del cuestionario, pueden afrontar el proceso en las mismas condiciones ni con los mismos recursos. (Jacovkis y Tarabini, 2021)

Atendiendo lo anterior, para comprender los retos de la educación en la actualidad frente a la realidad de una pandemia mundial, se hace menester entender a la educación fundamentada y orientada a lo que demande el contexto, por eso a partir de esta premisa, fulge como propuesta: la intervención del sistema educativo del país, para zanjar las grandes diferencias frente al acceso a las nuevas tecnologías en las instituciones educativas, donde se incluya a hogares de los alumnos de bajos recursos (Amauri, 2021), diferenciando las necesidades de cada uno y es aquí que los aportes de la Teoría de las RS, constituye una red de significados que hacen posible develar propuestas que converjan en la construcción de una visión crítica y propositiva de la situación del sistema educativo colombiano. (Zamudio, 2019)

Atinente a lo expresado por Zamudio (2019), respecto a las propuestas sobre una construcción que aporte a una visión crítica, se puede afirmar que todas las evocaciones de los estudiantes que fueron analizadas y puestas en discusión; dejan traslapadas otras oportunidades que pueden ser insumo para investigaciones futuras; teniendo en cuenta que un buen proyecto de investigación no debe dejar cerrado y resuelto el problema, sino que lo catapulta mediante otras propuestas que pueden ser aprovechados por minuciosos y buenos investigadores.

Como parte final y con el propósito de realizar un análisis global de la investigación, se hace un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), de esta manera se identifica las fuerzas y debilidades de la investigación que se realizó, así como también las oportunidades y amenazas, que se presentaron. Esto es de utilidad para desarrollar una propuesta que tome en consideración muchos y diferentes factores internos y externos que ayuden a maximizar el potencial de las fuerzas y oportunidades, minimizando así el impacto de las debilidades y amenazas en futuras investigaciones (Castillo-Ruano y Banguera-Rojas, 2018) en la línea trabajada.

Entre tantas fortalezas, se cuentan: el hecho de ser una investigación pionera en la región, el poder ampliar el abanico documental sobre el éxito o fracaso escolar en ambientes virtuales, resaltar la teoría de las RS en este tipo de trabajos, dejar el legado a futuros estudios para que contrasten o amplíen el tema, la visibilización de una problemática compleja, la provocación a las instancias con responsabilidades en el tema a intervenir y orientar los procesos que puedan mitigar el fracaso escolar. Por su parte como oportunidades se evidencian: el poder continuar con investigaciones de esta

índole, contando también con la participación de otros entes inmersos en el ámbito educativo.

En cuanto las debilidades de esta investigación, está la escasa bibliografía y cibergrafía del tema alusivo al fracaso escolar en ambientes virtuales en época de pandemia, a razón de lo reciente de la problemática. Otra debilidad fue la limitante de no incluir a otros entes educativos de la región. Y en relación a las posibles amenazas estas están encaminadas al poco alcance de la investigación, porque no se incluyó una cantidad considerable de encuestados urbanos.

Tabla 5. *Matriz FODA*

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
Investigación pionera en la región.	Continuar con investigaciones de esta índole.
Resaltar la teoría de las RS en este tipo de trabajos.	Involucrar otras instancias del ámbito educativo.
Legado para futuros estudios.	Ampliar el abanico documental sobre el éxito o fracaso escolar en ambientes virtuales.
Visibilización de una problemática compleja.	
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Escasa bibliografía y cibergrafía del tema alusivo al fracaso escolar en ambientes virtuales en época de pandemia.	Poca cantidad de encuestados de la zona urbana.
La no inclusión de otros entes educativos de la región.	Escasa literatura sobre la teoría de las RS, respecto al aprendizaje virtual de estudiantes del bachillerato en la ruralidad.

Queda entonces planteado que esta tesis en el marco de la actual pandemia de la COVID-19, mostró relevantes hallazgos como la disciplina, la motivación y el apoyo como garantes para el éxito escolar en pandemia; mientras que la ausencia de los mismos, sumado a la falta de recursos en los ambientes virtuales, fueron causa de fracaso; además se propone retos importantes para los sistemas educativos y sociales de la IE, la región y el país, que deben ser abordados de manera sinérgica y articulada. También deja lecciones valiosas acerca de lo que debe ser prioritario para la posibilidad de reorientar el propósito de la educación a partir de la inclusión y la equidad, contribuyendo así al cumplimiento del compromiso colectivo. (CEPAL-UNESCO, 2020)

Como cierre de estas conclusiones, queda la gran expectativa de erigir esta investigación como la impronta que hilvane la senda de otros investigadores, para que, motivados por las bondades de la teoría de las representaciones sociales, puedan reconocer en ella la posibilidad de profundizar en el éxito y fracaso escolar en ambientes virtuales en otros escenarios y desde la percepción de distintos protagonistas, como pueden ser: profesores, padres de familia, directivos y comunidad en general.

## REFERENCIAS

- Abric, J.-C. (1993) Central System, Peripheral System: Their Functions and Roles in the Dynamics of Social Representation. En Rateau, P., y Lo Monaco, G. (2013). La Teoría de las Representaciones Sociales: Orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y método. *Revista CES psicología*, 22-42. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423539419003>
- Abric, J. (1994). Pratiques et représentations sociales. En De Alba, M. (2004). El Método ALCESTE y su Aplicación al Estudio de las Representaciones Sociales del Espacio Urbano: El Caso de la Ciudad de México. *Papers on social representations*, 13, 1-1. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/228695152>
- Abric, J. (2011). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Ediciones Coyoacán.
- Abric, J. (2011), *Prácticas sociales y representaciones*. En Zamudio, P., López, F. y Reyes, H. (2019). La representación social del fracaso escolar. La hipótesis del núcleo central. *Perfiles educativos*, 41(165), 27-42. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59051>
- Agudelo, G; Aignerren, M y Ruiz, J. (2008). *Diseños de investigación experimental y no-experimental*. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/view/6545>
- Alonso, L. (1999). *Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3880081>

- Alonso, C. (2015). Del protagonismo de los artefactos al reconocimiento de las experiencias. En Vásquez, M. (2019). La integración de las tecnologías digitales en los centros educativos: actores y prácticas. Tres estudios de caso. (Tesis doctoral). Universidad Oberta, Catalunya, España.
- Alonso, M; González, J., y Muñoz, A. (2016). Ventajas e inconvenientes del uso de dispositivos electrónicos en el aula: percepción de los estudiantes de grados en comunicación. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 136-154.
- Alvarado, M. A. (2020). La educación en Colombia: un proceso de transformación digital que puede aumentar la brecha social en Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/36541>.
- Amauri, O. (2021). La educación virtual sin conectividad aumenta la desigualdad educativa. *Cuadernos Fronterizos*. Recuperado de <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/cuadfront/article/view/4028>
- Ángel, C., y Patiño, M. (2018). Línea base de indicadores de apropiación TIC en instituciones educativas. *Educación y educadores*, 21(3), 435-. 457. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83460720004>
- Angeriz, E. (2019). La educación del siglo XXI. La construcción de competencias en estudiantes y los procesos de apropiación de la tecnología en sus contextos. La educación del siglo XXI. Miradas críticas de la apropiación en América Latina, 87. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20191128031455/Tecnologias-digitales.pdf#page=88>



Antelm Lanzat, A. M., Gil López, A. J., Cacheiro González, M. L., y Pérez Navío, E.

(2018). Causas del fracaso escolar: Un análisis desde la perspectiva del profesorado y del alumnado. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica*, 36(1), 129–149.

<https://doi.org/10.14201/et2018361129149> .

Aparicio, O. (2018). Uso y apropiación de las TIC en educación. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 12(1), 253-284.  
<https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.04>

Aristimuño, A. (2015). El fracaso escolar, ¿fracaso de quién? La modificación del concepto de fracaso. *Revista Latinoamericana educación inclusiva*, 9 (1), 111–126.

Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1(1-10), 1-10.

Ávila, W. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Hallazgos*, 10(19), 213-233. Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/pdf/4138/413835217013.pdf>

Aveleyra, E., y Rossi, S. (2021). Aprender en la virtualidad. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 403-408.,

Banchs, M. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Papers on social representations*, 9, 3-1. Recuperado de [http://www.psr.jku.at/PSR2000/9\\_3Banch.pdf](http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf)

- Barrios, M., y Frías, M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Revista colombiana de psicología*, 25(1), 63-82.
- Bautista, A. (2010). Desarrollo Tecnológico y educación. En Grande, M., Cañon, R., y Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (6), 218-230.
- Berg, M. (2015). La música y las TIC en educación primaria: del aula a la familia y la sociedad. Tesis doctoral, universidad de Valladolid España.
- Boude, O. (2013). Tecnologías emergentes en la educación: una experiencia de formación de docentes que fomenta el diseño de ambientes de aprendizaje. *Educação & Sociedade*, 34, 531-548. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87328002014>
- Bossio, J. (2003). Propuesta de Políticas de Aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación para el Desarrollo Rural. Lima, GTZ Perú.
- Brandle, S. Said, H., y Valencia, J. (2017). Nivel de aprovechamiento docente de las TIC en Colombia. *Revista de Currículo y Formación de Profesorado*, 21(3), 219-238. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752489011.pdf>
- Burbano, S, (2017). Falta de acompañamiento parental: bajo rendimiento académico. Recuperado de <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/3448>
- Butti, F. (2018). Las condiciones del éxito y del fracaso escolar. Un estudio de representaciones sociales y prácticas pedagógicas. *Nordeste*, (15), 97-107.

- Cáceres-Correa, I. (2020) Educación en el escenario actual de pandemia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(5), 11-12. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27963984001>
- Campos, B. (2016). La educación integral: indicador de calidad y éxito escolar en el siglo XXI. *Revista nacional e internacional de Educación Inclusiva*, 9(3), 111–125.
- Carrillo, E., Civís, M., Andrés, T., Longás, E., y Riera-Romaní, J. (2018). Condicionantes del éxito y fracaso escolar en contextos de bajo nivel socioeconómico. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, (2), 75–94. [https://doi.org/doi: 10.21703/rexe.Especial2\\_201875944](https://doi.org/doi: 10.21703/rexe.Especial2_201875944)
- Castells, M. (1986). *El desafío tecnológico*. Alianza. Madrid.
- Castillo-Ruano, G. R., y Banguera-Rojas, D. E. (2018). Evaluación estratégica desde una matriz FODA en la empresa aglomerados. *Polo del conocimiento*, 3 (9), 224-230.
- Castorina, J. (2017). Las representaciones sociales y los procesos de enseñanza aprendizaje de conocimientos sociales. *Psicologia da Educação*, (44). <https://doi.org/10.5935/2175-3520.20170001>
- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: Biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11.
- Ceballos, H; Ospina, J., y Restrepo G. (2017). Integración de las TIC en el proceso

de enseñanza y aprendizaje. (tesis de posgrado). Universidad Pontificia Bolivariana, Mocoa, Colombia.

Cerrato, J. y Palmonari, A. (2007). Representaciones sociales y psicología social. Comportamientos, globalización y posmodernidad. en Elizalde, M., y Reyes, H. (2019). Representaciones sociales de la violencia en jóvenes ecuatorianos. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37(2), 451-472.  
<http://dx.doi.org/10.18800/psico.201902.004>

Chaparro, F. (2001). Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo. En Hernández, R.M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: *Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Chinchilla, C., Quintero, C., y Gómez. (2021). El rol docente y estudiante en la era digital. *Revista Boletín Redipe*, 10(2), 287-294.  
<https://doi.org/10.36260/rbr.v10i2.1213>

Cobo, C. (2016). *La Innovación Pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. Montevideo: Colección Fundación Ceibal.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Cepal-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-w-pandemia-covid-19>

Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (CIDH). (2020). ¿Cómo garantizar el acceso al derecho a la educación para niñas, niños y adolescentes durante la w pandemia de COVID-19? Recuperado de

<http://www.oas.org/es/cidh/prensa/Comunicados/2020/301A.pdf>

CONPES (Consejo Nacional de Política Económica y Social). (3527 de 2008). Política Nacional de Competitividad y Productividad. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-empresarial/Competitividad/Paginas/Documentos.aspx>

Cornejo, M. A. N., Villacís, C. J. M., y Vera, R. J. C. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 18-23. Recuperado de <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38>

Cotino, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Education and law review*, (21), 8. <https://doi.org/10.1344/REYD2020.21.31283>

Covacevich, C. (2014). Cómo seleccionar un instrumento para evaluar Aprendizajes estudiantiles. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/C%C3%B3mo-seleccionar-un-instrumento-para-evaluar-aprendizajes-estudiantiles.pdf>

Cuero, C. (2020). La pandemia del COVID-19 [The COVID-19 pandemic]. *Revista Médica de Panamá*-ISSN 2412-642X.

Da Silva, J., Rodrigues, B., & Siqueira, M. (2017). Representações sociais de idosos sobre família. En Zamudio, P (2019). El pensamiento social sobre éxito y fracaso escolar en el bachillerato universitario. Tesis doctoral, universidad de Sinaloa, México

- De Alba, M. (2004). El Método ALCESTE y su Aplicación al Estudio de las Representaciones Sociales del Espacio Urbano: El Caso de la Ciudad de México. *Papers on social representations*, 13, 1-1. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/228695152>
- Decreto 1286 de (2005). Los deberes y derechos de los padres de familia. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85861.html>
- Delgado, M. (2020). Equipos directivos de educación primaria: improvisar la alfabetización digital durante la cuarentena. Recuperado de [http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/550/1/DiazMA\\_2020\\_Equipos\\_directivos\\_de\\_educacion.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/550/1/DiazMA_2020_Equipos_directivos_de_educacion.pdf)
- Departamento Nacional de Planeación (DNP), (2021). ¿Cómo funciona el Estado en tiempos de pandemia? . Recuperado <https://www.dnp.gov.co/Paginas/Como-funciona-el-Estado-en-tiempos-de-pandemia.aspx>
- DeWalt, Kathleen M. & DeWalt, Billie R. (2002). Participant observation: a guide for fieldworkers. En Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. Recuperado de <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2715>
- Diaz, M. (2015). Competencias respecto a las TIC de los estudiantes universitarios del ámbito. de Educación II. (Tesis doctoral). Universidad de Valencia España
- Elizalde, M., y Reyes, H. (2019). Representaciones sociales de la violencia en jóvenes ecuatorianos. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37(2), 451-472. <http://dx.doi.org/10.18800/psico.201902.004>

- Espinel-Rubio, G. A., Hernández-Suárez, C. A., y Rojas-Suárez, J. P. (2020). Las TIC como medio socio-relacional: un análisis descriptivo en el contexto escolar con adolescentes de educación media. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(1), 99–112. <https://doi.org/10.19053/20278306.v11.n1.2020.11686>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C., y Yousef. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. Recuperado de <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/2091>
- Gaffié, B. (2012), Confrontations des représentations sociales et construction de la réalité. En Zamudio, P., López, F., y Reyes-Sosa, H. (2019). La representación social del fracaso escolar. La hipótesis del núcleo central. *Perfiles educativos*, 41(165), 27-42. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59051>
- García, A. (2015). *Aprendizaje y TIC, una dupla actual*. México D.F: Arauz Ediciones
- Gerhard, M., Olmedo, V., y Andoney, J. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta médica grupo ángeles*, 15(2), 150-153. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S187072032017000200150](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S187072032017000200150)
- Gómez, M., Galeano, C., Jaramillo, D. (2015). El estado del arte: una metodología de investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 423-442.  
Recuperado de \_
- González-Capdevila, O., González-Franco, M., Ruiz -Perdomo, J. (2012).  
Consideraciones éticas en la investigación pedagógica: una aproximación

necesaria. *Edumecentro*, 4(1), 1-5. Recuperado de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742012000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742012000100001)

Grande, M., Cañon, R., y Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación evolución del concepto y características. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 6, 218-230 ISSN: 2386-4303.

Recuperado de <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703>

Greenacre, M. (2010). Correspondence analysis of raw data. *Ecology*. En Elizalde, M., y

Reyes, H. (2019). *Representaciones sociales de la violencia en jóvenes ecuatorianos*. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37(2), 451-472.

<http://dx.doi.org/10.18800/psico.201902.004>

Groült, N. (lingüística crítica). (2018, febrero 12). La presencia de las representaciones sociales en la vida cotidiana (Archivo de video). Recuperado de

[https://www.youtube.com/watch?v=NhsrRQ1llkc&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=NhsrRQ1llkc&feature=emb_logo)

Gualda, L., y Aguirre, J. (2017). Representaciones sociales, inclusión y TIC en las aulas de escuelas de nivel primario en Mendoza (Argentina). *Revista Educación Las Américas*, 4, 16-29. Recuperado de

<http://revistas.udla.cl/rea/index.php/rea/article/view/35>

Guimelli, C., & Rouquette, M.-L. (2004). Étude structurale de la relation d'antonymie entre deux objets de représentation sociale: la sécurité vs l'insécurité. En

Zamudio, P (2019). El pensamiento social sobre éxito y fracaso escolar en el bachillerato universitario. Tesis doctoral, universidad de Sinaloa, México



- Heredia, Y., y Sánchez A. (2020). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*.  
Monterey, México. Monterrey: Editorial digital Tecnológico.
- Hernández, R.M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas.  
Propósitos y Representaciones. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347.  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*.  
México, D.F: McGraw-Hill.
- Hernández, E. (2016). Percepciones de los estudiantes sobre el uso del Ordenador  
personal y otros recursos en el aula. *Revista de Medios y Educación*, 123-135  
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882008.pdf>
- Hernández, R. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*.  
*Propósitos y Representaciones*. Recuperado de  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela  
del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios  
gerenciales*, 44, 176-187. Recuperado de  
[http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-  
187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Islas, C. (2017). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y  
Prospectiva. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo  
Educativo*, 8(15), 861-876. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>
- Jacovkis, J., y Tarabini, A. (2021). *COVID-19 y escuela a distancia: viejas y nuevas  
desigualdades*. *Revista de Sociología de la Educación RASE*, 14 (1), 85-102.

- Jodelet, D. (2018). Ciencias sociales y representaciones: Estudio de los fenómenos representativos y de los procesos sociales. De lo local a lo global. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales (Relmecs)*, 8(2), e041-e041. <https://doi.org/10.24215/18537863e041>
- Jovchelovitch, S. (2006). Knowledge in context. En Castorina, J. (2017). Las representaciones sociales y los procesos de enseñanza-aprendizaje de conocimientos sociales. *Psicologia da Educação*, (44). Recuperado de <https://revistas.pucsp.br/psicoeduca/article/view/34301>
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. Recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2715/1/La%20observaci%C3%B3n%20participante%20como%20m%C3%A9todo%20de%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos.pdf>
- Lebart, L.; Salem, A. y Bécue, M. (2000). *Análisis estadístico de textos*. Lleida: Milenio.
- León, A. (2007). Qué es educación. *Educere*, 595 - 604. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603903>
- Ley 115 (1994). Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Ley 1286 de 2009. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34850>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. Recuperado de [https://cdn.awsli.com.br/1383/1383078/arquivos/COVID-unam-educacion-y-pandemia%20\(1\).pdf#page=115](https://cdn.awsli.com.br/1383/1383078/arquivos/COVID-unam-educacion-y-pandemia%20(1).pdf#page=115)

López, F., y García I. (2017). Valores y éxito escolar. ¿Qué nos dice PISA 2015?

Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12020/829>

López, L., Correa, L., y Rojas-Bahamón, M. (2017). Representaciones sociales: formación y uso de tecnologías de información y comunicación. Profesores de educación básicasecundaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 256-276. Recuperado de

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/823/1341>

López-Vicente, P., Cussó-Parcerisas, I., Rodríguez-García, E., y Riera-Romaní, J. (2016). Hacia una nueva propuesta de evaluación del éxito educativo. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 14(2), 97–114.

<https://doi.org/10.15366/reice2016.14.2.006>

Lozano, S. (2014). Prácticas innovadoras de enseñanza con mediación TIC que generan ambientes creativos de aprendizaje. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (43), 147-160. Recuperado de

<http://34.231.144.216/index.php/RevistaUCN/article/view/557>

Manual de convivencia institucional. (2018). IE. Pbro. Antonio José Cadavid Chaverra.

Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma*, 27(2), 7-33.

Recuperado de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/view/3759>

Mendoza, M. (2014). El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza -aprendizaje. *Omnia*, 20(3), 9-22. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73737091002>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2013). Urna de cristal, el gobierno responde.

Recuperado de <https://www.urnadecristal.gov.co/pregunta/qu-medidas-de-ley-se-han-tomado-comprometer-al-padre-de-familia-en-proceso-educativo-de-sus>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2014). TIC y educación. Recuperado de <http://vivedigitalparalagente.gov.co/612/w3-article-19513.html>

Ministerio de Educación nacional (MEN). (2020). Lineamientos para educación en casa y presencialidad en alternancia, con la implementación de prácticas de bioseguridad. Recuperado de <https://www.mineduacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/399112:Ministerio-de-Educacion-emite-lineamientos-para-educacion-en-casa-y-presencialidad-en-alternancia-con-la-implementacion-de-practicas-de-bioseguridad>

MINTIC. (2020). ¿Cómo está el país en conexiones de internet? Recuperado de [https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/MinTIC-en-los-medios/151654: Como-esta-el-pais-en-conexiones-de-internet](https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/MinTIC-en-los-medios/151654:Como-esta-el-pais-en-conexiones-de-internet)

Mirete Ruiz, A. B. (2016). El profesorado universitario y las TIC. Análisis de su competencia digital. *Revista De La Facultad De Educación De Albacete*, 31(1), 133-147.  
<https://doi.org/10.18239/ensayos.v31i1.1033>

Moliner, P., & Abric, J. C. (2015). *Central core theory*. En Zamudio, P. (2019). El pensamiento social sobre éxito y fracaso escolar en el bachillerato universitario. Tesis doctoral, universidad de Sinaloa, México

Monasterio, D., y Briceño, M. (2020). Educación mediada por las Tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del COVID-19. *Observador del Conocimiento*, 5(1), 136-148.

- Monje, C. (2011). Metodología de investigación cualitativa y cuantitativa. Guía didáctica. Neiva: Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas; 2011 [Citado el 17 de diciembre de 2019].
- Morales, M; Trujillo, J., y Raso, F. (2015), Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad. *Revista de medios y educación*, 103-117.
- Morales, J. (2020). Oportunidad o crisis educativa: reflexiones desde la psicología para enfrentar los procesos de enseñanza-aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-9.  
Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12228/12091/31118>
- Moreno, H. (2016). Incorporación de las TIC en las prácticas educativas: el caso de las herramientas, recursos, servicios y aplicaciones digitales de Internet para la mejora de los procesos de aprendizaje escolar. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, 28(72), 71-92. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34051292006>
- Moscovici, S. (1961/2008). La psychanalyse, son image et son publico. En Rateau, P., y Lo Monaco, G. (2013). *La Teoría de las Representaciones Sociales: Orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y método*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423539419003>
- Moscovici, S. (1976). *La Psychanalyse: son Image et son Public*. París: PUF.
- Moscovici, Serge (1979), *El psicoanálisis, su imagen y su público*. En Zamudio, P., López, F., y Reyes-Sosa, H. (2019). *La representación social del fracaso escolar*.

La hipótesis del núcleo central. *Perfiles educativos*, 41(165), 27-42.

<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59051>

Moscovici, S. & Duveen, G. (2000). Social Representation. Explorations in Social Psychology. En Elizalde, M., y Reyes, H. (2019). Representaciones sociales de la violencia en jóvenes ecuatorianos. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37(2), 451-472. <http://dx.doi.org/10.18800/psico.201902.004>

Muñoz, H. (2015). Mediaciones tecnológicas: nuevos escenarios de la práctica pedagógica. *Praxis & Saber*, 7(13), 199-221. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v7n13/v7n13a10.pdf>

Murias, T; Rico, M y Sánchez, C. (2018). Actividades y dinámicas implementadas con la tableta en un centro de educación básica de España. *Educação e Pesquisa*, 44. Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S151797022018000100489&lang=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S151797022018000100489&lang=es)

OCDE. (2010). Overcoming school failure: policies that work. OECD. Recuperado de <https://www.oecd.org/education/school/45171670.pdf>

Ordóñez, E., y Mohedano, I. (2019). El aprendizaje significativo como base de las metodologías innovadoras. *Hekademos: revista educativa digital*, (26), 18-30. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6985274>

Organización panamericana de la salud (OPS), (2020). Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). Recuperado de <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

Pacheco, L., Avila, W., Diaz, E., Rodríguez, V. (2017). Las Tics en los procesos de

enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 721-749. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6326781.pdf>

Pacheco, T. (2017). Las ciencias sociales mediadas por las TIC. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 179-195.

Páez, D., y Pérez, J. A. (2020). Social representations of COVID-19 (Representaciones sociales del COVID-19). *International Journal of Social Psychology*, 35(3), 600-

País, A. (24 de abril 2020). Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia. BBC New Mundo. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867>

Páimes-Rovira, J., Senent-Sánchez, J., Essomba, M. (2016). El liderazgo pedagógico y la implicación del profesorado como factores de éxito en centros de entornos desfavorecidos en España. *RELIEVE*, 22 (2), 1–14.

<https://doi.org/10.7203/relieve.22.2.7600>

Pérez, A. (2017). *Alfabetización mediática, TIC y competencias digitales* (Vol. 10). Barcelona: Editorial UOC.

Pinos, P., García, D., Erazo, J., y Narvárez, C. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 121-142.

<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i1.772>

Piñas, M., Avalos, M., y Casanova T. (2020). Integración curricular de las TICS en la Educativa Simón Rodríguez, provincia de Chimborazo. *Polo del Conocimiento*,

5(9), 918-926. Recuperado de

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1737/3356>

Proyecto educativo institucional, (PEI). (2018). IE. Pbro. Antonio José Cadavid Chaverra.

Ramas, F. (2015). *TIC en educación. Escenarios y experiencias*. México D.F: Arauz Ediciones

Ramírez, M. (2015). Una experiencia concreta de TIC en las aulas. *Razón y Palabra*, (92), 1-5.

Ramis, L. (2021). *Propuesta curricular para la escuela Secundaria Básica actual: Fundamentos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ramos, M., y Méndez, M. (2020). La influencia de los recursos audiovisuales para el aprendizaje autónomo en el aula. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social" Disertaciones"*, 13(1), 97-117.

<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/disertaciones/a.7310>

Rateau, P., y Lo Monaco, G. (2013). La teoría de las representaciones sociales: orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y métodos. *Revista CES psicología*, 22-42. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423539419003>

Reimers, M. F., & Schleicher, A. (2020). A framework to guide an education response to the COVID - 19 Pandemic of 2020. Retrieved April, 14(2020), 2020-04.

Reimers, M. F., & Schleicher, A. (2020). A framework to guide an education response to the COVID - 19 Pandemic of 2020. En Alvarado, M. A. (2020). La educación en



- Colombia: un proceso de transformación digital que puede aumentar la brecha social en Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/36541>.
- Revista SEMANA. (2021). Más de nueve millones de alumnos de Colombia no se matricularon en 2020. Recuperado de <https://www.semana.com/educacion/articulo/mas-de-nueve-millones-de-alumnos-de-colombia-no-se-matricularon-en-2020/202138/>
- Riascos, D., y Mueses, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista Huellas*, 1(13). Recuperado de <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304>
- Riera-Romaní, J. (2016). Hacia una nueva propuesta de evaluación del éxito educativo. En Zamudio, P (2019). El pensamiento social sobre éxito y fracaso escolar en el bachillerato universitario. Tesis doctoral, universidad de Sinaloa, México
- Rivoir, A., y Morales, M. (2019). Tecnologías digitales. Miradas críticas de la apropiación en América Latina. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20191128031455/Tecnologias-digitales.pdf>
- Rodríguez, D., Castro, D., y Meneses, J. (2018). Usos problemáticos de las TIC entre jóvenes en su vida personal y escolar. *Comunicar*, 26(56), 91-100. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-09>
- Rodríguez, L., García, M., y Landín, R. (2016). La apropiación de las TIC en los estudiantes universitarios: Una aproximación desde sus habitus y representaciones sociales: The appropriation of ICT in college students: An approach from their habitus and social representations. *Estudios lambda. Teoría*

y práctica de la didáctica en lengua y literatura., 1(1), 215-234.

<https://doi.org/10.36799/el.v1i1.32>

Rogero, J. (2014). Éxito escolar-Éxito social y los excluidos del éxito. En Zamudio, P (2019). El pensamiento social sobre éxito y fracaso escolar en el bachillerato universitario. Tesis doctoral, universidad de Sinaloa, México

Romero, E. (Emily, p). (2019, abril 11). Representaciones Sociales (Archivo de video). Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=Eg8GYoAv3x0&feature=youtu.be>

Romero, L. (2020). Elegir el método de investigación adecuado. *Revista*

*Comunicar*, 12(2), 7-16. <https://doi.org/10.3916/escuela-de-autores-132>

Rojas, G. (31 de agosto de 2018). “Prohibir el celular en las aulas es un retroceso para Colombia”. El Mundo. Recuperado de <https://www.elmundo.com/noticia/-Prohibir-el-celular-en-las-aulas-es-un-retroceso-para-Colombia-/37450>

Roys, G., Arredondo, L., y Rincón, W. (2021). La educación a distancia en el escenario rural colombiano bajo contexto de pandemia. *Revista de filosofía*, 38(2), 252-264. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8013265>

Sandoval, L. (2019). La comunicación móvil desde los estudios de comunicación.

Miradas críticas de la apropiación en América Latina, 69-84.

<https://doi.org/10.2307/j.ctvt6rmh6.7>

Severin, E. (2010). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en

Educación. En Islas, C. (2017). La implicación de las TIC en la educación:

Alcances, Limitaciones y Prospectiva. RIDE. *Revista Iberoamericana para la*

*Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 861-876.

<https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>

Spink, M. (1994). Desvendando as teorias implícitas: uma metodologia de análise das Representações Sociais em S. En Banchs, M. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Papers on social representations*, 9, 3-1. Recuperado de

[http://www.psr.jku.at/PSR2000/9\\_3Banch.pdf](http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf)

Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13 (2) Especial, COVID-19, 145-155. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17135>.

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466>

Tirado, F., Santos, G., y Tejero, D. (2013). La motivación como estrategia educativa Un estudio en la enseñanza de la botánica. *Perfiles educativos*, 35(139), 79-92. [https://doi.org/10.1016/S0185-2698\(13\)71810-5](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(13)71810-5)

Touraine, A. (1969). *La sociedad post-industrial*. Barcelona: Ariel.

Trucco, D., y Palma, A. (eds.). (2020). Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay. Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/18). Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45212>

- Tumino, M., y Bournissen, J. (2020). Integración de las TIC en el aula e impacto en los estudiantes: elaboración y validación de escalas. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (13), 62-73.  
<https://doi.org/10.46661/ijeri.4586>
- UNESCO. (2008). ICT Competency Standards for Teachers. En Boude, O. (2013) Tecnologías emergentes en la educación: una experiencia de formación de docentes que fomenta el diseño de ambientes de aprendizaje. *Educação & Sociedade*, 34, 531-548. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87328002014>
- Urbina Cárdenas, J. E., y Ovalles Rodríguez, G. A. (2018). Teoría de las representaciones sociales. Una aproximación al estado del arte en América Latina. *Psicogente*, 21(40), 495-517. Recuperado de  
<https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3088>
- Usan, P., y Salavera, C (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Vaillant, D. (2014). Formación de profesores en escenarios TIC. *Revista e-Curriculum*, 12(2), 1128-1142. Recuperado de  
<https://revistas.pucsp.br/curriculum/article/view/20850>
- Vargas, D. (2015). Las TIC en la educación. *Plumilla Educativa*, 16, 62-79. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920245>

- Vásquez, M. (2019). La integración de las tecnologías digitales en los centros educativos: actores y prácticas. Tres estudios de caso. (Tesis doctoral). Universidad Oberta, Catalunya, España.
- Vega, C. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de san Marcos, Lima, Perú.
- Vega-Lugo N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., y Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. XIKUA Boletín Científico de La Escuela Superior de Tlahuelilpan, 7(14), 51-53. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/4359/6343>
- Velásquez, T., Roca, Y., Sarría, T., y Díaz, R. (2019). Los estudiantes como protagonistas de su proceso de formación profesional: una experiencia pedagógica con la Tarea Vida en el curso por encuentros en la Universidad de Cienfuegos. *Conrado*, 15, 164-170. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442019000600164&script=sci\\_arttext&lng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442019000600164&script=sci_arttext&lng=en)
- Velásquez, O. (2009). La promoción y protección de los derechos de la primera infancia: estado del arte de las investigaciones desarrolladas en la ciudad de Medellín, entre 1994 y 2005. (Trabajo de grado inédito). Universidad de Antioquia, Medellín.
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial

- Vence, L. (2014). Uso pedagógico de las TIC para el fortalecimiento de estrategias didácticas del programa todos a aprender del ministerio de educación de Colombia. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/48.pdf>
- Vidal, M. (2006). Investigación de las TIC en la educación. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, vol. 5, n. 2; p. 539-552. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11162/134241>
- Vigo, A. (2002). Hans-Georg Gadamer y la filosofía hermenéutica: la comprensión como ideal y tarea. *Revista de Estudios Públicos* (87), pp. 235-249.
- Zamora, G. (2020). Problemas del aprendizaje y su influencia en el rendimiento académico de un estudiante de EGB en tiempos de pandemia (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2020). Recuperado de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9035>
- Zamudio, P., López, F., y Reyes-Sosa, H. (2019). La representación social del fracaso escolar. La hipótesis del núcleo central. *Perfiles educativos*, 41(165), 27-42. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59051>
- Zamudio, P. (2019). El pensamiento social sobre éxito y fracaso escolar en el bachillerato universitario. Tesis doctoral, universidad de Sinaloa, México

## ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario de asociación libre de palabras sobre éxito escolar en entornos virtuales .....	163
Anexo 2. Cuestionario de asociación libre de palabras sobre fracaso escolar en entornos virtuales. ....	165
Anexo 3. Autorización para realizar la recolección de datos en la IE. ....	167
Anexo 4. Autorización de los padres de familia para realizar la recolección del cuestionario evocación libre de palabras. ....	168
Anexo 5. Observaciones de los expertos, sobre el instrumento de recolección de datos .....	169

## Anexo 1. Cuestionario de asociación libre de palabras sobre éxito escolar en entornos virtuales

### Apreciado estudiante

En la INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL PRESBITERO ANTONIO JOSE CADAVID del corregimiento de Bellavista, se está llevando a cabo una investigación sobre las **REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR EN AMBIENTES VIRTUALES**, esto a raíz de las dificultades que la COVID-19 ha venido generando en el contexto escolar. Por tal razón es que este ejercicio investigativo se plantea como objetivo: **Conocer el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia.**

Es por ello que le solicitamos responder este corto cuestionario con respuestas lo más cercanas a la realidad. Es muy importante indicar que la información por usted proporcionada será confidencial y se empleará únicamente con fines académicos.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )  
Grupo: \_\_\_\_\_ Jornada: \_\_\_\_\_  
Grado: \_\_\_\_\_

1. Qué se le viene a la mente cuando escucha:  
**ÉXITO ESCOLAR EN UN ENTORNO DE APRENDIZAJE VIRTUAL**  
Trate de escribir las **cinco** primeras palabras o ideas que se le venga a la mente.

Respuesta 1: \_\_\_\_\_  
Respuesta 2: \_\_\_\_\_  
Respuesta 3: \_\_\_\_\_  
Respuesta 4: \_\_\_\_\_  
Respuesta 5: \_\_\_\_\_

2. De acuerdo con sus respuestas y reflexionando acerca de ellas, nos puedes decir ¿por qué respondió de esa manera?

Yo respondí la 1, porque:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Yo respondí la 2, porque:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Yo respondí la 3, porque:

\_\_\_\_\_



---

---

Yo respondí la 4, porque:

---

---

Yo respondí la 5, porque:

1. Ahora le pedimos el favor que ordenes sus 5 respuestas de acuerdo a la importancia que para usted tengan:

La más importante es el número \_\_\_\_\_

La segunda en importancia es el número \_\_\_\_\_

La tercera en importancia es el número \_\_\_\_\_

La cuarta en importancia es el número \_\_\_\_\_

La quinta en importancia es el número \_\_\_\_\_

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

Anexo 2. Cuestionario de asociación libre de palabras sobre fracaso escolar en entornos virtuales.

**Apreciado estudiante**

En la INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL PRESBITERO ANTONIO JOSE CADAVID del corregimiento de Bellavista, se está llevando a cabo una investigación sobre las **REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR EN AMBIENTES VIRTUALES**, esto a raíz de las dificultades que la COVID-19 ha venido generando en el contexto escolar. Por tal razón es que este ejercicio investigativo se plantea como objetivo: **Conocer el contenido de las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al aprendizaje en ambientes virtuales en el marco de la pandemia.**

Es por ello que le solicitamos responder este corto cuestionario con respuestas lo más cercanas a la realidad. Es muy importante indicar que la información por usted proporcionada será confidencial y se empleará únicamente con fines académicos.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )  
Grupo: \_\_\_\_\_ Jornada: \_\_\_\_\_  
Grado: \_\_\_\_\_

1. Qué se le viene a la mente cuando escucha:

**FRACASO ESCOLAR EN UN ENTORNO DE APRENDIZAJE VIRTUAL**

Trate de escribir las **cinco** primeras palabras o ideas que se le venga a la mente.

Respuesta 1: \_\_\_\_\_  
Respuesta 2: \_\_\_\_\_  
Respuesta 3: \_\_\_\_\_  
Respuesta 4: \_\_\_\_\_  
Respuesta 5: \_\_\_\_\_

2. De acuerdo con sus respuestas y reflexionando acerca de ellas, nos puedes decir ¿por qué respondió de esa manera?

Yo respondí la 1, porque:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Yo respondí la 2, porque:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Yo respondí la 3, porque:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Yo respondí la 4, porque: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Yo respondí la 5, porque: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Ahora le pedimos el favor que ordenes sus 5 respuestas de acuerdo a la importancia que para usted tengan:

La más importante es el número \_\_\_\_\_

La segunda en importancia es el número \_\_\_\_\_

La tercera en importancia es el número \_\_\_\_\_

La cuarta en importancia es el número \_\_\_\_\_

La quinta en importancia es el número \_\_\_\_\_

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

### Anexo 3. Autorización para realizar la recolección de datos en la IE.

---

INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL PRESBITERO ANTONIO JOSE CADAVID  
NIT 811024458-5  
DANE 205237000031  
Corregimiento de Bellavista.  
[ierpbroantoniojosec@yahoo.es](mailto:ierpbroantoniojosec@yahoo.es)  
~~Don Matías~~ (Antioquia)



Don Matías 07 de abril de 2021

Señor  
Edgar Martín Osorio Sepúlveda  
Docente de la IE Antonio José Cadavid  
Corregimiento de Bellavista

Asunto: Autorización para llevar a cabo la investigación **REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR EN AMBIENTES VIRTUALES EN EL MARCO DE LA PANDEMIA**

Cordial saludo

Yo, José Raúl Muñoz con CC 3599497 de Santa Rosa de Osos Antioquia, en calidad de rector y representante legal de la Institución Educativa rural ~~Pbro~~ Antonio José Cadavid del corregimiento de Bellavista; autorizo al docente Edgar Martín Osorio Sepúlveda con CC 70977536 de Don Matías Antioquia, para que lleve a cabo la recolección de información correspondiente a la tesis doctoral titulada **REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR EN AMBIENTES VIRTUALES EN EL MARCO DE LA PANDEMIA**, que está realizando en la Universidad de Cuauhtémoc, Aguascalientes México, dirigida por la Dr. Hiram Reyes Sosa. El docente hará la recolección de los datos mediante un cuestionario de asociación libre de palabras con estudiantes de bachillerato de la IE, con la respectiva autorización de los padres familia.

Atentamente

---

José Raúl Muñoz  
Rector de la IE ~~Pbro~~ Antonio José Cadavid  
CC 3599497

---

## Anexo 4. Autorización de los padres de familia para realizar la recolección del cuestionario evocación libre de palabras.

---

INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL PRESBITERO ANTONIO JOSE CADAVID  
NIT 811024458-5  
DANE 205237000031  
Corregimiento de Bellavista.  
[ierpbroantoniojosec@yahoo.es](mailto:ierpbroantoniojosec@yahoo.es)  
Dauvostia (Antioquia)



### CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA ENTREVISTAS

07 de julio de 2021

Estimados padres de familia y acudientes de los estudiantes de la IE Pro

En la institución educativa se está llevando a cabo la recolección de información para la investigación titulada **REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR EN AMBIENTES VIRTUALES EN EL MARCO DE LA PANDEMIA**, que está realizando el docente Edgar Martín Osorio Sepúlveda con la Universidad de Cauhtémoc, Aguascalientes México y dirigida por la Dr. Hiram Reyes Sosa. El docente hará la recolección de los datos mediante el cuestionario evocación libre de palabras, donde participaran estudiantes de bachillerato de la IE.

Es muy importante indicar que la información por los estudiantes proporcionada será confidencial y se empleará únicamente con fines académicos. Por ello, le solicitamos la correspondiente autorización.

Agradeciéndoles de antemano su colaboración  
Atentamente

\_\_\_\_\_  
Edgar Martín Osorio Sepúlveda  
Docente de Ciencias sociales

### AUTORIZACIÓN

Yo, \_\_\_\_\_, como padre/madre/acudiente del estudiante

\_\_\_\_\_, autorizo a éste (a) para que participe en el cuestionario evocación libre de palabras, todo ello con fines educativos, en el marco de la elaboración y difusión de la investigación titulada **REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR EN AMBIENTES VIRTUALES EN EL MARCO DE LA PANDEMIA**, bajo la dirección del Dr. Hiram Reyes Sosa de la Universidad de Cauhtémoc, Aguascalientes México.

Dado en Don Matías Antioquia, corregimiento de Bellavista \_\_\_\_ de julio de 2021

\_\_\_\_\_  
Firma del padre/madre/Acudiente

---

## Anexo 5. Observaciones de los expertos, sobre el instrumento de recolección de datos

### Anexo, Cuestionario de asociación libre de palabras sobre fracaso escolar en entornos virtuales

#### Apreciado estudiante

En la INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL PRESBITERO ANTONIO JOSE CADAVID del corregimiento de Bellavista, se está llevando a cabo una investigación sobre las REPRESENTACIONES SOCIALES DEL ÉXITO Y FRACASO ESCOLAR EN AMBIENTES VIRTUALES, esto a raíz de las dificultades que la COVID-19 ha venido generando en el contexto escolar. Por tal razón es que este ejercicio investigativo se plantea como objetivo: **Conocer las representaciones sociales de los estudiantes de bachillerato, respecto al éxito o fracaso escolar con el uso las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el aprendizaje de las ciencias sociales en época de pandemia**, al tener en cuenta una variedad de factores que han afectado el aprendizaje actual, dado que en ello no ha habido más opción que la **virtualidad**, porque la COVID-19 ha evidenciado la apremiante transformación que demandan los sistemas educativos tradicionales y la relevancia de tener una estrategia educativa virtual (Tejedor, Cervi, Tusa y Parola, 2020) bien estructurada.

Por lo anteriormente expuesto, es muy importante contar con su opinión respecto al uso de las TIC en su aprendizaje en esta época de pandemia. Es por eso que le solicitamos responder este corto cuestionario con respuestas lo más cercanas a la realidad. Es muy importante indicar que la información por usted proporcionada será confidencial y se empleará únicamente con fines académicos.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )  
Grupo: \_\_\_\_\_, Jornada: \_\_\_\_\_  
Grado: \_\_\_\_\_  
Promedio académico hasta el momento: \_\_\_\_\_

1. Qué se le viene a la mente cuando escucha:  
**FRACASO ESCOLAR EN UN ENTORNO DE APRENDIZAJE VIRTUAL**  
Trate de escribir las cinco primeras palabras o ideas que se le viene a la mente por medio de frases cortas:

Respuesta 1: \_\_\_\_\_  
Respuesta 2: \_\_\_\_\_  
Respuesta 3: \_\_\_\_\_  
Respuesta 4: \_\_\_\_\_  
Respuesta 5: \_\_\_\_\_

2. De acuerdo con sus respuestas y reflexionando acerca de ellas, nos puedes decir ¿por qué respondió de esa manera?



d Ze

Comentarios sobre el instrumento de investigación:

1. Considero que el párrafo introductorio requiere ser más preciso, contiene demasiada información que pudiera confundir al estudiante que responderá.
2. Las líneas de texto que se encuentran después del objetivo de investigación pueden sugerir algunas respuestas de los sujetos, considero adecuado eliminarlas.
3. ¿Qué tan probable es que el estudiante que responderá el cuestionario conozca su promedio académico?
4. Al escribir "por medio de frases cortas" se limita al sujeto que responderá el instrumento de escribir solo palabras, las cuales también son importantes para identificar elementos relacionados con el objeto de investigación. Por ello, sugiero eliminarlo.
5. Tradicionalmente, en la segunda sección del cuestionario de asociación de palabras se solicita la jerarquización de los elementos evocados y, posteriormente, en una tercera sección, se solicita la justificación de los mismos. Sugiero invertir el orden de la segunda y tercera sección.

Se solicita usar el nombre del virus por cuestiones de la búsqueda de información en las bases de datos internacionales, incluso se puede colocar desde el título.